Modelo de Dados

## Projeto TchêFlux

# Modelagem Conceitual

## Usuario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atributo | Domínio | OBS |
| idUsuario | SERIAL | Identificador |
| nomeCompleto | VARCHAR(100) | Obrigatório |
| telefone | VARCHAR(15) | Obrigatório |
| email | VARCHAR(255) | Obrigatório |
| senhaHash | VARCHAR(255) | Obrigatório |
| tipo | TIPO | Obrigatório |

## Ticket

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atributo | Domínio | OBS |
| nro | SERIAL | Identificador |
| status | STATUS | Obrigatório (Pendente, Em Atendimento, Concluido) |
| descrição | TEXT | Obrigatório |
| titulo | VARCHAR(100) | Obrigatório |
| dataCriacao | TIMESTAMP | Obrigatório |
| dataAtualizao | TIMESTAMP | Opcional |

## Departamento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atributo | Domínio | OBS |
| codDepto | SERIAL | Identificador |
| areas | AREA | (RH,FN,MKT,OP,TI) |

### 

# 

# Modelo Lógico Relacional

## Usuario

Usuario

(idUsuario,nomeCompleto,telefone,email,senhaHash,tipo,idAtendente,idSolicitante,codDepto,nro)  
codDepto referencia Departamento  
nro referencia Ticket

## Ticket

Ticket  
(nro,status,descricao,titulo,dataInicio,dataAtualizao,codDepto,idAtendente,idSolicitante)  
idAtendente referencia Usuario  
idSolicitante referencia Usuario  
codDepto referencia Departamento

## Departamento

Departamento  
(codDepto,areas)

# Modelo Físico

## Script

DROP TABLE IF EXISTS Ticket;  
DROP TABLE IF EXISTS Usuario;  
DROP TABLE IF EXISTS Departamento;  
DROP TYPE IF EXISTS tipo;  
DROP TYPE IF EXISTS status;  
DROP TYPE IF EXISTS area;  
  
  
CREATE TYPE area AS ENUM('RH', 'FN', 'MKT', 'OP', 'TI');  
  
  
CREATE TABLE Departamento (  
 codDepto SERIAL PRIMARY KEY,  
 areas area NOT NULL  
);  
  
  
CREATE TYPE tipo AS ENUM('Solicitante', 'Atendente');  
  
  
CREATE TABLE Usuario (  
 idUsuario SERIAL PRIMARY KEY,  
 nomeCompleto VARCHAR(100) NOT NULL,  
 telefone VARCHAR(15) NOT NULL,  
 email VARCHAR(255) NOT NULL UNIQUE,  
 senhaHash VARCHAR(255) NOT NULL,  
 tipo tipo NOT NULL,  
 codDepto INT,  
 FOREIGN KEY (codDepto) REFERENCES Departamento(codDepto),  
 CONSTRAINT chk\_tipo\_depto CHECK (  
 (tipo = 'Solicitante' AND codDepto IS NULL) OR  
 (tipo = 'Atendente' AND codDepto IS NOT NULL)  
 )  
);  
  
  
CREATE TYPE status AS ENUM('Aberto', 'Em Andamento', 'Pendente Cliente', 'Resolvido', 'Fechado', 'Cancelado');  
  
  
CREATE TABLE Ticket (  
 nro SERIAL PRIMARY KEY,  
 titulo VARCHAR(100) NOT NULL,  
 descricao TEXT NOT NULL,  
 status status NOT NULL DEFAULT 'Aberto',  
 dataInicio TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,  
 dataAtualizacao TIMESTAMP,  
 idSolicitante INT NOT NULL,  
 idAtendente INT,  
 codDepto INT NOT NULL,  
 FOREIGN KEY (idSolicitante) REFERENCES Usuario(idUsuario),  
 FOREIGN KEY (idAtendente) REFERENCES Usuario(idUsuario),  
 FOREIGN KEY (codDepto) REFERENCES Departamento(codDepto)  
);