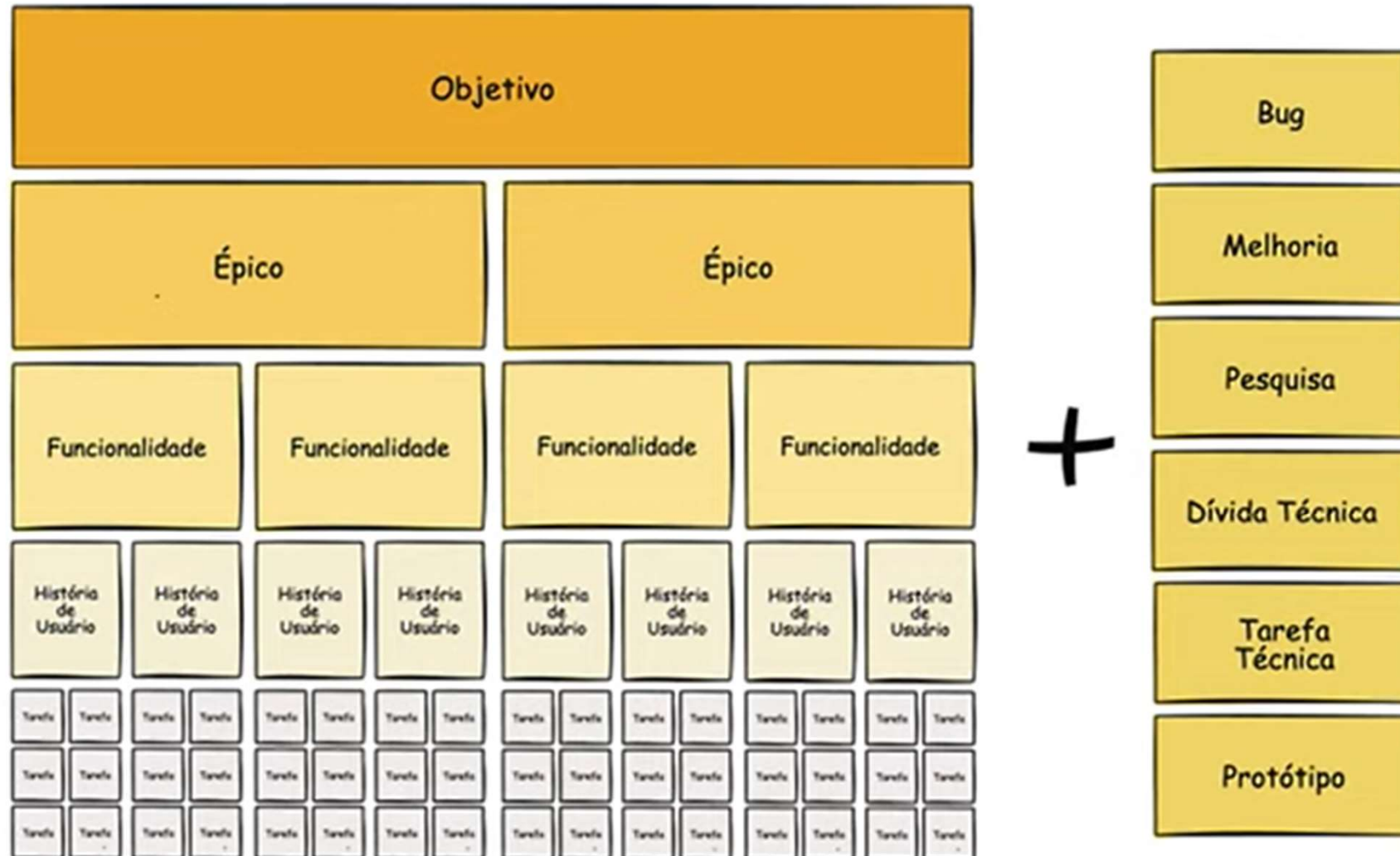


Criando

histórias

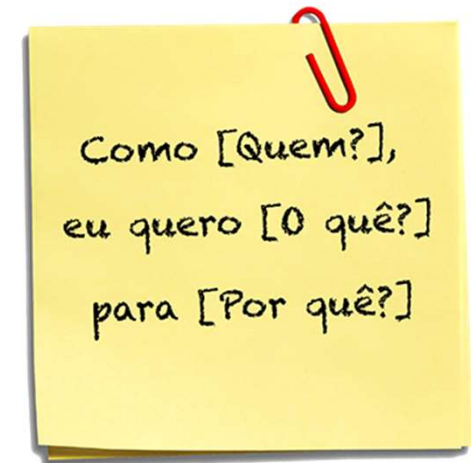
Uma lista de itens





A criação do método de documentação de estórias vem da tentativa de resolver o problema e ou necessidade do cliente:

- Foco no cliente
- Utilize Personas
- História não substitui documentação
- Qual o motivo que está sendo criado?
- Comece grande e termine pequeno.



Ação para responder a necessidade do cliente:

- **Ação:** O que pode ser feito, o que quero que seja feito?
- **Justificativa:** O motivo para se fazer isso

Toda história deve responder ao INVEST

INVEST

- **Independentes:** Uma estória é independente da outra, conseguindo gerar mais facilmente as sprints e os MVPs.
- **Negociáveis:** Como a metodologia do ágil, ser mais flexível a negociação com relação aos entregáveis, sendo possível negociar começar uma estória sem terminar outra.
- **Valorosa:** Demonstrar o quanto ela contribuí para o objetivo final do projeto
- **Estimável:** A estória tem que ser clara ao ponto de poder ser mensura em esforço para a entrega
- **Small:** Small em português é pequena. O Small é para demonstrar que uma estória tem que ser pequena ao nível de ser possível a entrega em uma Sprint.
- **Testável:** A estória além de ser Small para poder estar em uma Sprint é necessário que seja testada para permitir um feedback.

INVEST

Independente - **N**egociável - **V**aliosa - **E**stimável - **S**mall - **T**estável

Profª Karina Paltrinieri

www.metodoagil.com

Exemplo de projeto – Product backlog

Sprint	ID	Eu, como	desejo	para que eu possa	Pontos	Prioridade
1	US01	Proprietário do Cartão	Fazer <i>login</i> no aplicativo	Ter acesso às suas funcionalidades	3	Muito Alta
2	US02	Proprietário do Cartão	Poder gerar um boleto de minha fatura	Pagar uma fatura do mês anterior, ou adiantá-la	8	Muito Alta
5	US03	Proprietário do Cartão	Alterar o vencimento da fatura	Adequar o vencimento da minha fatura às minhas necessidades	3	Média
2	US04	Proprietário do Cartão	Acessar a fatura da minha conta	Ter acesso aos meus gastos atuais	2	Alta
1	US05	Proprietário do Cartão	Editar meu <i>e-mail</i> cadastrado	Manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema	3	Baixa
1	US06	Proprietário do Cartão	Editar meu telefone cadastrado	Manter meu número de telefone atualizado no sistema	3	Baixa
1	US07	Proprietário do Cartão	Alterar minha senha do aplicativo	Garantir a segurança da minha conta	5	Muito Alta
3	US08	Proprietário do Cartão	Conversar com um atendente do <i>Nubank</i>	Sanar dúvidas pelo <i>chat</i>	8	Alta
4	US09	Proprietário do Cartão	Acessar dúvidas frequentes	Ter acesso rápido às duvidas mais comuns	1	Média
3	US10	Proprietário do Cartão	Acessar o histórico de compra	Ter controle dos meus gastos	2	Alta
4	US11	Proprietário do Cartão	Acessar uma determinada compra	Ter uma visão detalhada da compra	3	Média
2	US12	Proprietário do Cartão	Reportar uma compra	Reclamar de uma cobrança irregular	3	Muito Alta
5	US13	Proprietário do Cartão	Alterar categoria de uma compra	Classificar minhas compras	2	Baixa
5	US14	Proprietário do Cartão	Adicionar uma tag a uma compra	Ter facilidade para encontrar os meus tipos de compra	2	Baixa
5	US15	Proprietário do Cartão	Excluir uma tag de uma compra	Atualizar as informações sobre meus tipos de compras	2	Baixa
2	US16	Proprietário do Cartão	Bloquear temporariamente o cartão	Impedir que o cartão seja usado em caso de perda ou roubo	5	Alta
3	US17	Proprietário do Cartão	Ajustar limite máximo do cartão	Aumentar o meu limite disponível	5	Alta
4	US18	Proprietário do Cartão	Alterar o limite do cartão	Aumentar ou diminuir meu limite de gastos com o cartão	3	Média
4	US19	Proprietário do Cartão	Visualizar a senha do meu cartão	Relembrar minha senha, caso a tenha esquecido	2	Média
Total:					65	

História - Eu como correntista, quero ver o saldo da minha conta, para fazer um pagamento.

Funcionais



Usuário



Ação



Dados



Controle

Não Funcionais



Interface



Qualidade

Como [Quem?],
eu quero [O quê?]
para [Por quê?]

Refinando a história Quem são seus usuários?

FIAP

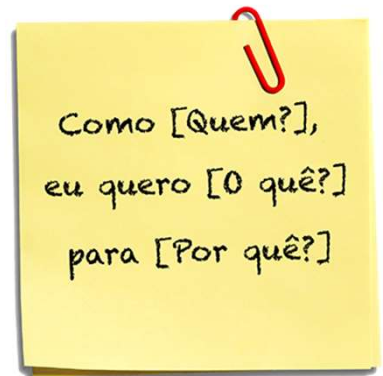
PF ou PJ?

Novo, Atual, Antigo?



Usuário

Tipo de empresa?



Como [Quem?],
eu quero [O quê?]
para [Por quê?]

Conhecer a empresa?

Pesquisar um produto?

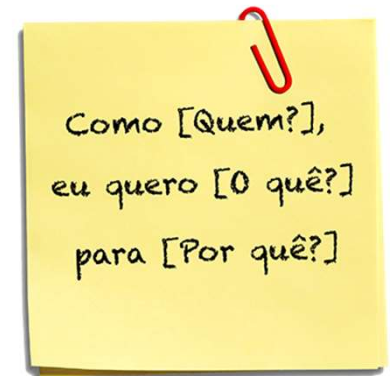


Ação

Encontrar situações similares?

Fazer uma cotação?

Resolver um problema?



Refinando a história

Quais informações são necessárias?

FIAP



Dados



Novo cliente Com
deficiência
auditiva



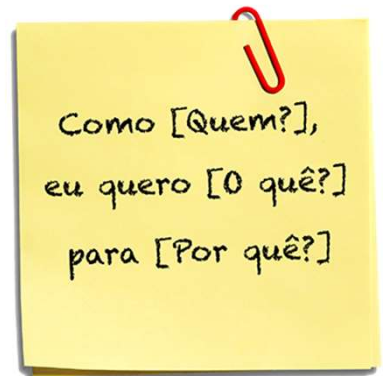
Possui uma empresa de
frete e precisa melhorar o
compartilhamento de
rastreadabilidade com o
cliente.

Segmentando

Informação para tipo
de deficiência

Divisão por tipo
de empresa/área

Novos implementações
/ continuidade ou
aprimoramento do
existente.





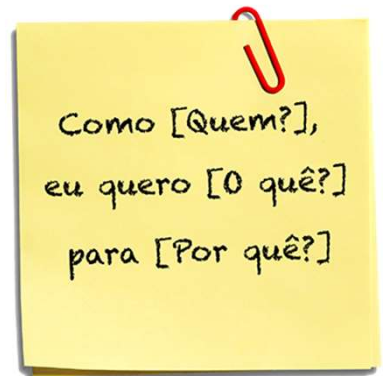
Controle

Alguma regra específica?

Palavras chaves para
identificar
necessidades do
cliente

Existe termo
específico para o
seu público?

Todas as palavras
precisam ser de
linguagem simples



Refinando a história

Por onde chegará no seu cliente?

FIAP



Interface

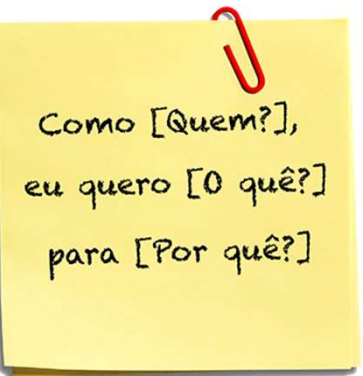
Site, APP

Chatbot

WhatsApp

Email

Contato telefônico



Refinando a história

Por onde chegará no seu cliente?

FIAP



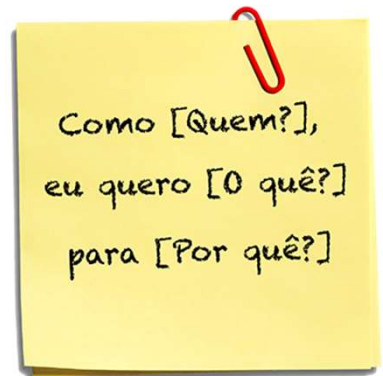
Qualidade

Segurança site

Disponibilidade

Login

Fácil leitura



Exemplo de projeto – Product backlog

Release 1

Duração: Duas Sprints

Início: Sprint um

Termino: Sprint dois

Sprint 1

Sprint	ID	História de Usuário	Pontos
1	US01	Eu, como proprietário do cartão, desejo fazer login no aplicativo para que possa ter acesso às suas funcionalidades.	3
	US05	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu e-mail cadastrado, para manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema.	3
	US06	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu telefone cadastrado para que possa manter meu número de telefone atualizado no sistema.	3
	US07	Eu, como proprietário do cartão, desejo alterar minha senha do aplicativo, para garantir a segurança da minha conta.	5
Total:			14

Duração: Duas semanas

Scrum Master: Integrante da equipe de desenvolvimento.

Exemplo de projeto – Product backlog

Release 1

Duração: Duas Sprints

Início: Sprint um

Termino: Sprint dois

Sprint 1

Sprint	ID	História de Usuário	Pontos
1	US01	Eu, como proprietário do cartão, desejo fazer login no aplicativo para que possa ter acesso às suas funcionalidades.	3
	US05	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu e-mail cadastrado, para manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema.	3
	US06	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu telefone cadastrado para que possa manter meu número de telefone atualizado no sistema.	3
	US07	Eu, como proprietário do cartão, desejo alterar minha senha do aplicativo, para garantir a segurança da minha conta.	5
	Total:		14

Duração: Duas semanas

Scrum Master: Integrante da equipe de desenvolvimento.

US01 - Fazer login no aplicativo

- A funcionalidade deve exibir os campos de CPF e senha;
- A funcionalidade deve exibir uma mensagem de erro, caso o usuário insira dados incorretos;
- A funcionalidade deve indicar o campo a ser corrigido pelo usuário;
- A funcionalidade deve entrar na tela inicial;
- A funcionalidade deve atender às tecnologias de segurança do smartphone(touch ID).

US05 - Editar meu e-mail cadastrado

- A funcionalidade deve exibir o email atual;
- A funcionalidade deve exibir o teclado e permitir a edição do email atual;
- A funcionalidade deve atualizar o email na base de dados;
- A funcionalidade deve exibir um botão para confirmação;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja alguma discrepância com o padrão esperado.

US06 - Editar meu telefone cadastrado

- A funcionalidade deve exibir o telefone atual;
- A funcionalidade deve exibir o teclado e permitir a edição do telefone atual;
- A funcionalidade deve exibir um botão de confirmação;
- A funcionalidade deve atualizar o telefone na base de dados;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja alguma discrepância com o padrão esperado.

US07 - Alterar minha senha do aplicativo

- A funcionalidade deve exibir um botão de edição de senha;
- A funcionalidade deve exibir um campo para inserção da nova senha;
- A funcionalidade deve verificar a força da segurança da nova senha;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja algum na nova senha digitada;
- A funcionalidade deve atualizar a senha atual.

