

FIAP

FIAP

COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

Prof. M.Sc. Felipe Desiglo Ferrare
proffelipe.ferrare@fiap.com.br

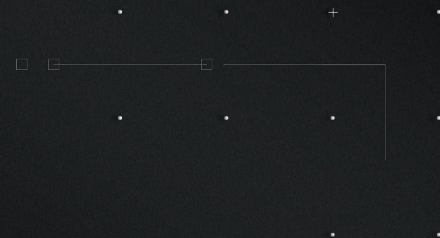
Normas

- ISO 9.001 - Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)
- COBIT - associado a ISO 38.500 => Governança
- ITIL - associado a norma ISO 20.000 => Gestão de Serviços

Família ISO 27.000 - Normas de segurança da informação normalmente relacionadas a normas com números 27.XXX como a mais famosa ISO 27.001 e ISO 27.002

Documentação de Testes - Norma IEE 829 (Norma americana) - Padronizada mundialmente e substituída pela ISO 29.119

Obrigado!



FIAP