

**Participantes:** Isaac M., Juan R., Álvaro P.

**Fecha:** Enero/Febrero 2023

**Desarrolladores:** Lucas G., Ramon C., Dalkis B., Mazambi A.

**Estado del proyecto:** Diseño y prototipado

## 1. Descripción de la prueba realizada:

---

### Producto usado:

El producto utilizado para la realización de las siguientes pruebas es un conjunto de prototipos de media fidelidad, con los que el usuario podrá realizar las funciones más básicas de la aplicación. Estos prototipos incluyen navegación entre vistas y un aspecto similar al que tendrá en una implementación real.

### Escenario:

Se pone a cada usuario que va a probar la aplicación en la situación de que quiere aparcar su coche en la ciudad de Granada y que no tiene tiempo para ir buscando huecos de manera manual.

### Tareas:

Las tareas que se van a poner a prueba con los usuarios son las siguientes:

1. Ir a una localización
  - a. Esta tarea consiste principalmente en la funcionalidad principal de la aplicación, en la que un usuario busca un lugar al que quiere ir para poder ver las plazas de aparcamiento que tiene cerca.
2. Ocupar y liberar una plaza
  - a. Esta tarea permite a un usuario marcar una plaza de aparcamiento como ocupada o como liberada.
3. Ver calles libres
  - a. Esta tarea permite al usuario ver la disponibilidad aproximada que hay en cada calle de la ciudad en función de la afluencia que tenga normalmente.
4. Ver eventos
  - a. Que el usuario vea los eventos que publican las instituciones de la ciudad para ver si le resulta de interés o para ver su rango aproximado en un mapa para ver si puede aparcar cerca o no.

## 5. Ver perfil

- a. Que el usuario pueda ver los datos de su perfil.

### Observaciones sobre los usuarios:

Isaac M. -> Estudiante del grado en matemáticas. Tiene experiencia manejándose con las nuevas tecnologías, tanto móviles como web. En su caso, la aplicación le resulta de especial interés por la divulgación de los eventos de las instituciones.

Juan R. -> Estudió título superior es Administración y finanzas. Tiene mucha experiencia en las nuevas tecnologías. La aplicación le resulta de interés, pues le resulta interesante la idea de buscar aparcamiento de forma rápida sin tener que preocuparse de ello.

Álvaro P. -> Estudiante en el título de Administración de Sistemas Informáticos en Red. Tiene mucha experiencia y desenvoltura en lo relacionado con las tecnologías web. La aplicación le resulta de interés porque de manera frecuente tiene que moverse en coche y la idea de buscar aparcamiento de manera rápida le resulta de interés.

## 2. Notas de la sesión de evaluación

---

**Notas generales:** Se podrían juntar todos los mapas. Hace falta una leyenda para ayudar al usuario.

**Notas específica:** Ver la tabla.

| Tarea                  | Observación   | Categoría<br>(Error, success...) | Severidad<br>(1-5) | importancia<br>(1-5) |
|------------------------|---|----------------------------------|--------------------|----------------------|
| Ir a localización      | No se puede interpretar los colores de los puntos de aparcamiento                 | Error                            | 5                  | 5                    |
| Ocupar y liberar plaza | La gente podría aprovecharse de ocupar/liberar para ganar puntos                  | Error                            | 5                  | 5                    |
| Ver calles libres      | En lugar de rojo/amarillo/verde se puede usar un gradiente de un color            | Sugerencia                       | 2                  | 1                    |
| Ver evento             | Mostrar solo los eventos del día de hoy   | Sugerencia                       | 3                  | 3                    |
| Ver perfil             | No se puede averiguar de manera intuitiva para que sirve el sistema de puntuación | Error                            | 2                  | 4                    |

## Notas realizadas con Isaac:

Prueba realizada el 27/1/2023

### Tarea 1:

- El individuo, tras buscar el sitio no sabe interpretar que los puntos son sitios para aparcar.
- Está bien las plazas cercanas y cuánto tiempo se liberó.
- Al principio se ha confundido por el hecho de ser un boceto y no tener libertad
- ¿Saber si el coche cabe o no?
- Añadir indicación Coche o Moto
- Sincronización con Google Street view
- Que pusiera de primeras cuanto tiempo vas a tardar en llegar aprox. al sitio

### Tarea 2:

- El usuario esperaba que el punto se pusiera rojo, cuando el punto debería borrarse.
- ¿Indicar zona azul?
- No entiende los puntos.
- Debería de haber una pestaña de ayuda al principio de la app.

### Tarea 3:

- El individuo malinterpreta el significado de la funcionalidad.
- Es poco intuitivo el cambio entre mapas.
- Se podrían juntar los mapas y mostrar los puntos de aparcamiento al principio

### Tarea 4:

- Quizás sobra la descripción del evento.
- El individuo vuelve a mal interpretar los colores
- El rango del evento se debe mostrar en el mapa por día.

### Tarea 5:

- El individuo no entiende el sistema de niveles. Hay que informar al usuario.
- Más gamificación, premios, etc.

## Notas realizadas con Juan:

Prueba realizada el 5/2/2023

### Tarea 1:

- El usuario se lía porque hay como varios mapas “diferentes”
- Malinterpreta el color de los puntos
- Le parece intuitivo
- Poner una leyenda o ayuda para indicar los colores

### Tarea 2:

- A la hora de liberar plaza, confirmar aplicación.
- Meter intervalo de tiempo entre acciones
- La gente podría aprovecharse de la obtención de puntos ocupando y liberando...

### Tarea 3:

- En lugar de rojo/verde, usar una graduación de un solo color.

### Tarea 4:

- Le parece muy intuitivo.
- Al pulsar en un evento en el mapa debería mostrarse su información

### Tarea 5:

- No comprende la finalidad de la puntuación

## Notas realizadas con Álvaro:

Prueba realizada el 5/2/2023

### Tarea 1:

- Malinterpreta los colores del mapa.
- Es muy intuitivo. Es muy parecido a Google maps.
- Da la sensación de que el rojo es privativo, de que el sitio no está disponible. Habría que cambiar el color rojo.

### Tarea 2:

- Es fácil de usar y muy intuitivo.

### Tarea 3:

- Al principio no ha sido capaz de reconocer que el modo sirve para ver las calles.
- Es un poco menos intuitivo.
- No sabe interpretar los colores.
- Sería necesario una leyenda que especifique los colores.

### Tarea 4:

- Malinterpreta los rangos con sus colores.
- Juntar los mapas.

### Tarea 5:

- No se puede modificar el perfil.
- No le encuentra sentido al nivel.

## 3. Informe final

---

De manera general, tras la realización de las evaluaciones se llega a la conclusión de que falta un sistema de ayuda para que los usuarios puedan comprender mejor cosas de la aplicación como el sistema de colores, o el sistema de niveles. De manera intuitiva no se puede averiguar los significados de los colores de los puntos de aparcamiento.

Los mapas deben integrarse en uno solo para que no haya tanto lio entre cambio de pestañas y vistas.

En general, a los usuarios les resulta muy útil la aplicación y de manera general es intuitiva en cuanto a funcionalidades y tareas, pero hay que repensar el tema de los colores utilizados para mostrar los aparcamientos.