



## BBS PROJECT



**Presented by IRPC BBS Team  
30<sup>th</sup> September 2013**

# Agenda



**Behavior Based Safety**



**Business Alignment & Strategic Focus**



**Project Management**



**System Architecture Design**



**Project Success Story**



**Key Performance Result**



**Human Resource Developments**



**ICT for Sustainable Development Project**

## ข้อเท็จจริง

เมื่อ ทัศนคติเปลี่ยน

ความคิดจะเปลี่ยน

เมื่อ ความคิดเปลี่ยน

พฤติกรรมจะเปลี่ยน

เมื่อ พฤติกรรมเปลี่ยน

การกระทำจะเปลี่ยน

เมื่อ การกระทำเปลี่ยน

ผลลัพธ์จะเปลี่ยน

ทัศนคติต่างกัน เพราะ อายุ การศึกษา สังคม

และประสบการณ์ที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล

# Business Alignment & Strategic Focus

BBS : Behavior Based Safety

## What to Focus On?



## การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

### Behavior Based Safety (BBS) คืออะไร ?

BBS คือการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย โดยการใช้หลักการ คิดก่อนทำ เพื่อันแน่นำเพื่อนด้วยความห่วงใย และ สร้างทัศนคติเชิงบวก ด้านความปลอดภัย เพื่อลดหรือขัดพฤติกรรมเสี่ยงหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ปลอดภัย และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยหลักปัจจัยหนึ่งในการสร้างความยั่งยืนให้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กรตลอดไป



# ทำไมถึงต้องทำ BBS



- จากสถิติอุบัติเหตุ ปี 2000 – 2008 อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ร้อยละ 80 เกิดจากพัฒนาระบบที่ไม่ปลอดภัย ทางผู้บริหารได้มีนโยบายในการลดอุบัติเหตุ ว่าควรทำอย่างไร ? ในปี 2009 โครงการ BBS จึงถูกเลือกขึ้นมา เพื่อสร้างวัฒนธรรม ความปลอดภัยให้กับองค์กร
- เพื่อป้องกัน และสร้างวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นกับพนักงาน
- เพื่อลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจาก พัฒนาระบบที่ไม่ปลอดภัย



# ทำไมถึงต้องทำ BBS

ในบางครั้ง อาจจะไม่สามารถเหมือนในละคร



อุบติเหตุทำให้เกิดการสูญเสีย

## ทำไมถึงต้องทำ BBS

ทุกองค์กร มุ่งหวังที่จะให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์



# วัตถุประสงค์โครงการ

## Topic 1

สร้างให้เกิดวัฒนธรรม  
ความปลอดภัยขึ้น  
ในองค์กร โดยอาศัย  
หลักพุทธิกรรมศาสตร์

## Topic 2

สร้างความเข้าใจ วิธีการ  
ค้นหาพุทธิกรรมที่ไม่ปลอดภัย  
โดยมีส่วนร่วมของพนักงาน  
ทุกระดับ

## Topic 3

มีการวัดผลและประกาศ  
ผลความสำเร็จในการลด  
ละเลิก พุทธิกรรมเสี่ยง



# รายชื่อคณะทำงาน โครงการ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย



ประธานคณะทำงาน  
นาย วินิจ เบญจพลวิวัฒน์



รองประธานคณะทำงาน  
นาย มนพ พิบูลคิริสมบัติ



รองประธานคณะทำงาน  
นาย วิชัย สถาปิตานนท์



คณะทำงาน  
นาย เดียม บุญมี



คณะทำงาน  
นาย สุรศักดิ์ นำทองสกุล



ที่ปรึกษาคณะทำงาน  
นาย ชวิต สารคิรินทร์

และคณะทำงานฯ จากสายงานต่างๆ ตาม ประกาศฉบับที่ 004/2556

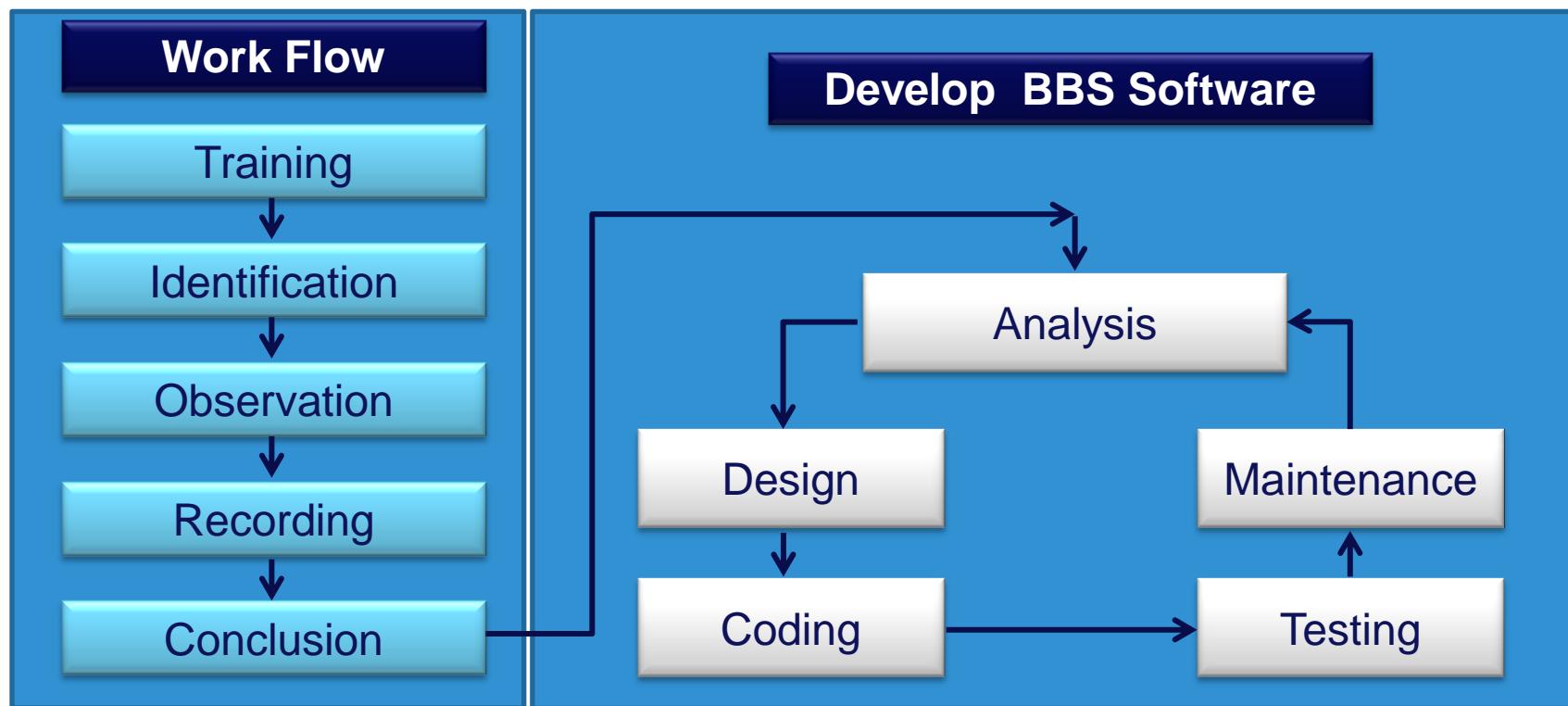
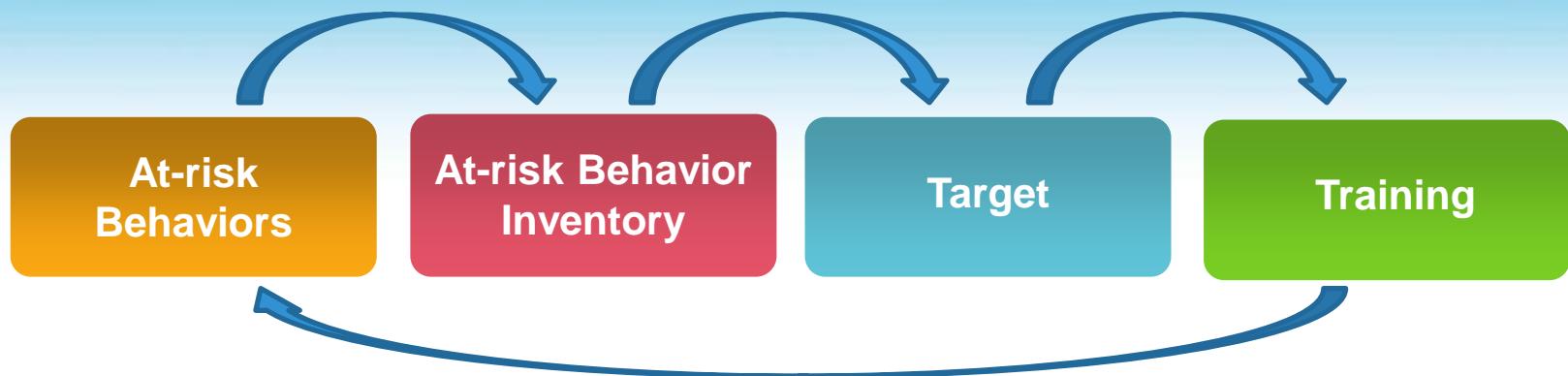
# รายชื่อคณะทำงาน โครงการ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย



# รายชื่อคณะทำงาน โครงการ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย



# Project Management



# ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

## At-risk Behaviors

ศึกษา ค้นหา พฤติกรรมเสี่ยง

## ABI

จัดทำทะเบียนพฤติกรรมเสี่ยง  
(ABI : At-risk Behavior Inventory)

## Training

ฝึกอบรมในการสังเกต การ  
แนะนำ และการกำชับให้มี  
พฤติกรรมปลอดภัย



## BBS Project

## Target

กำหนดเป้าหมายและวิธีการใน  
การกำจัดพฤติกรรมเสี่ยงที่สนใจ  
(ต่อเนื่อง) และทำการวัดผล  
อย่างน้อย 85%

# System Architecture Design

พนักงาน Key BBS



ระบบทำการประมวลผล



Report



- แนะนำ / ชี้แจยพุติกรรม
- ข้อเสนอแนะ ด้านความปลอดภัย

- ระบบจะจัดเก็บข้อมูลและแจ้งกลับผ่าน e-mail
- ตรวจสอบรายชื่อ พนักงานที่ยังไม่เข้าร่วม ในแต่ละสัปดาห์

- รายงานสรุปการใช้งาน
- รายงานสรุปแยกเป็น พุติกรรม
- รายงานสรุปติดตามประจำ สัปดาห์ แยกข้อมูลตามฝ่าย

# ความโดดเด่นของโปรแกรมฯ

คืนหาและวิเคราะห์  
พฤติกรรมเสี่ยง

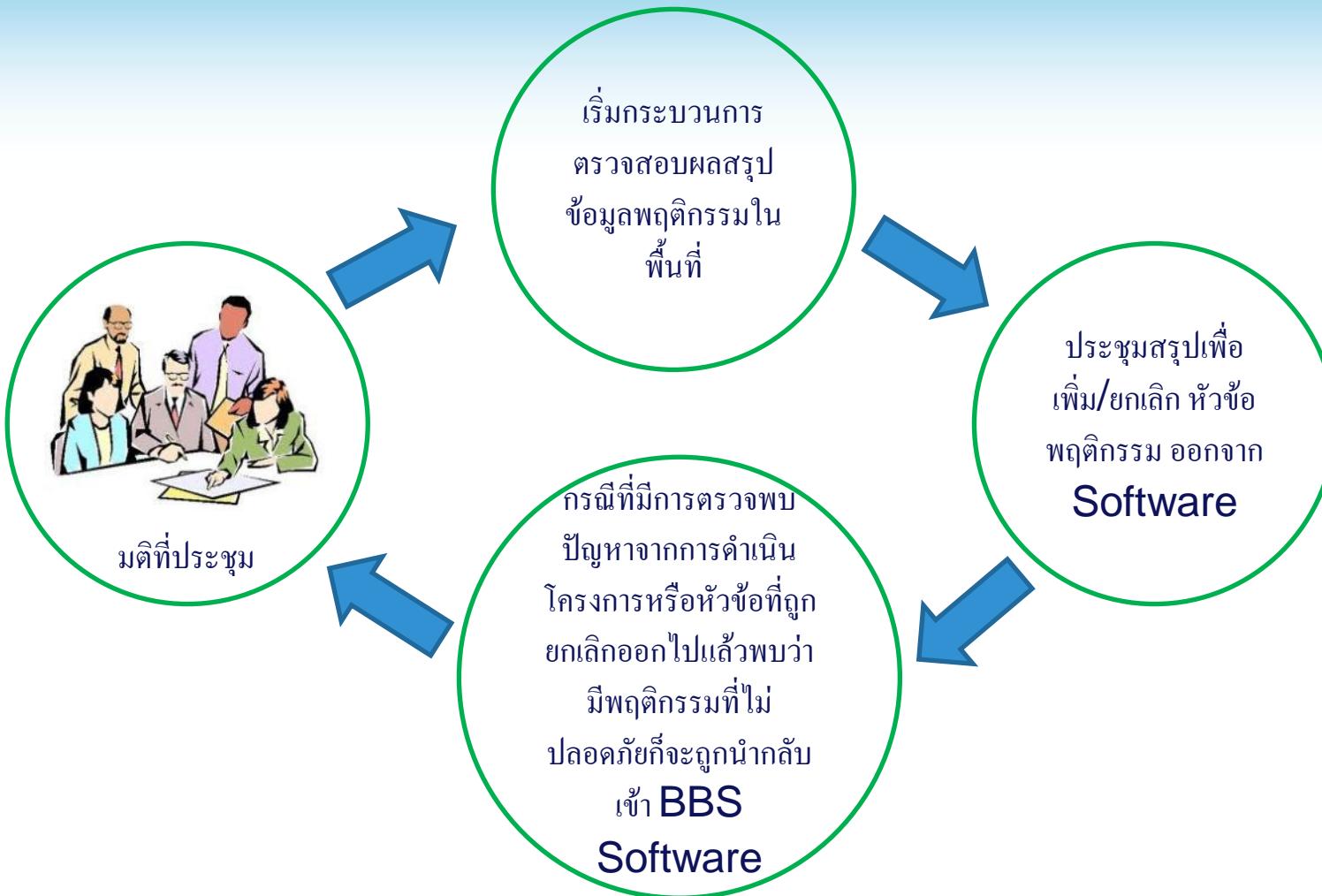
การซื้อขาย/การแนะนำ  
Key ผ่าน  
BBS Software

การประเมินผลและ  
ปรับปรุง

สรุปผลใน  
ทุกสัปดาห์



# การวิเคราะห์ข้อมูล



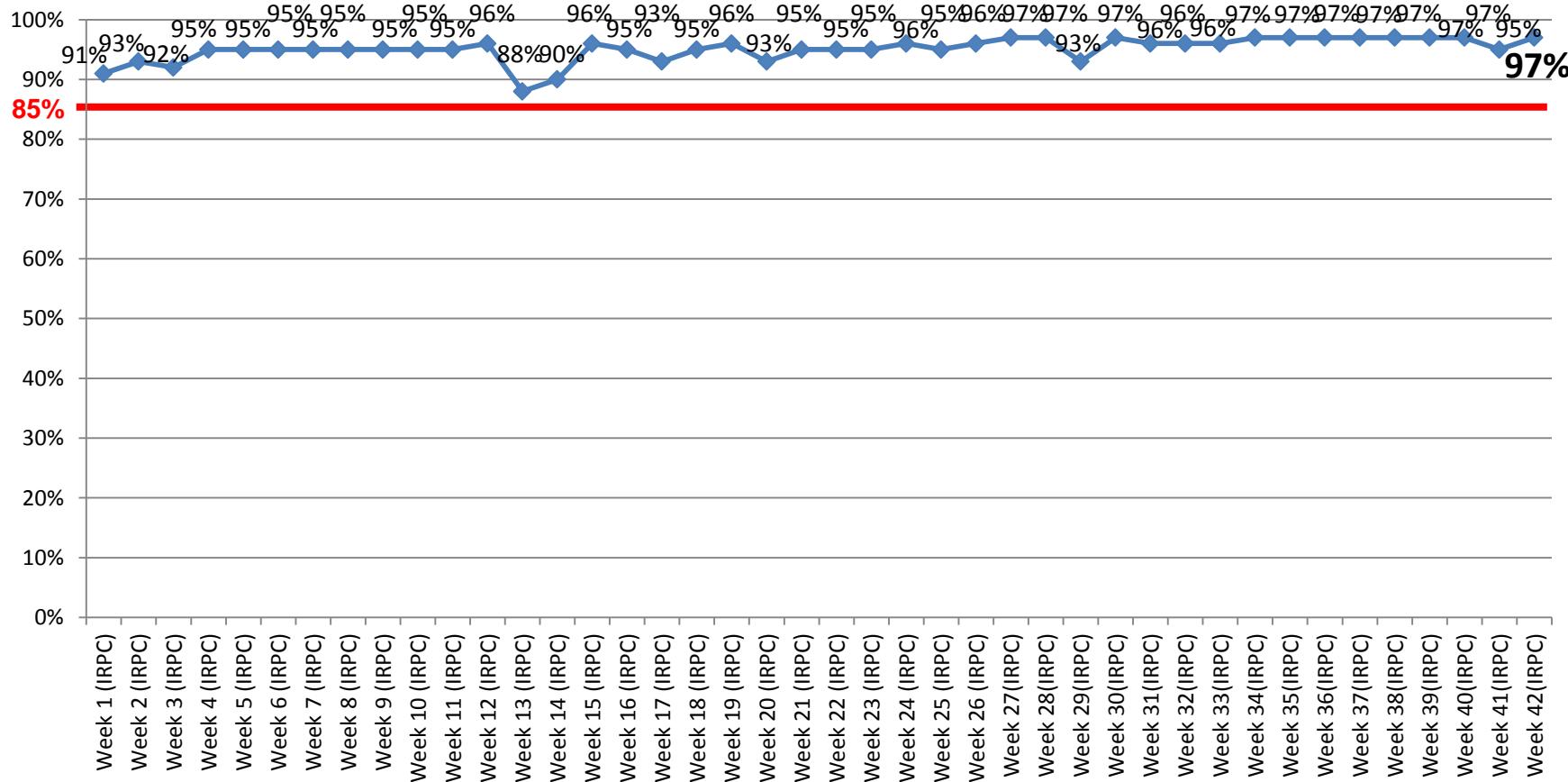
# การวิเคราะห์ข้อมูล

สถานะ	ค่าอัชญา	แนวทางปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หาแนวทางแก้ไข หากเกิดสัญญาณ ติดต่อกัน
ลีเจี้ยง	มีผลการ Login BBS Software มาากกว่าหรือเท่ากับ 85 %	สรุปผลให้กับที่ประชุมคณะกรรมการฯ และผู้บริหารได้รับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายพื้นที่</li> <li>• คณะกรรมการประจำพื้นที่</li> </ul>	-
ลีແಡง	มีผลการ Login BBS Software น้อยกว่า 85 % ติดต่อกัน 4 สัปดาห์	นัดประชุมคณะกรรมการประจำพื้นที่เพื่อดำเนินการหาสาเหตุและกระตุ้นพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายพื้นที่</li> <li>• คณะกรรมการประจำพื้นที่</li> </ul>	ภายใน 4 สัปดาห์

# การวิเคราะห์ข้อมูล

**ตัวอย่าง**  
การสรุปคะแนน

**%Login BBS พฤติกรรม 4 ปี 2555 : Week ที่ 42**  
วันที่ 15 มกราคม 2555 – วันที่ 3 พฤษภาคม 2555  
คะแนนเฉลี่ยประจำสัปดาห์ของ iRPC



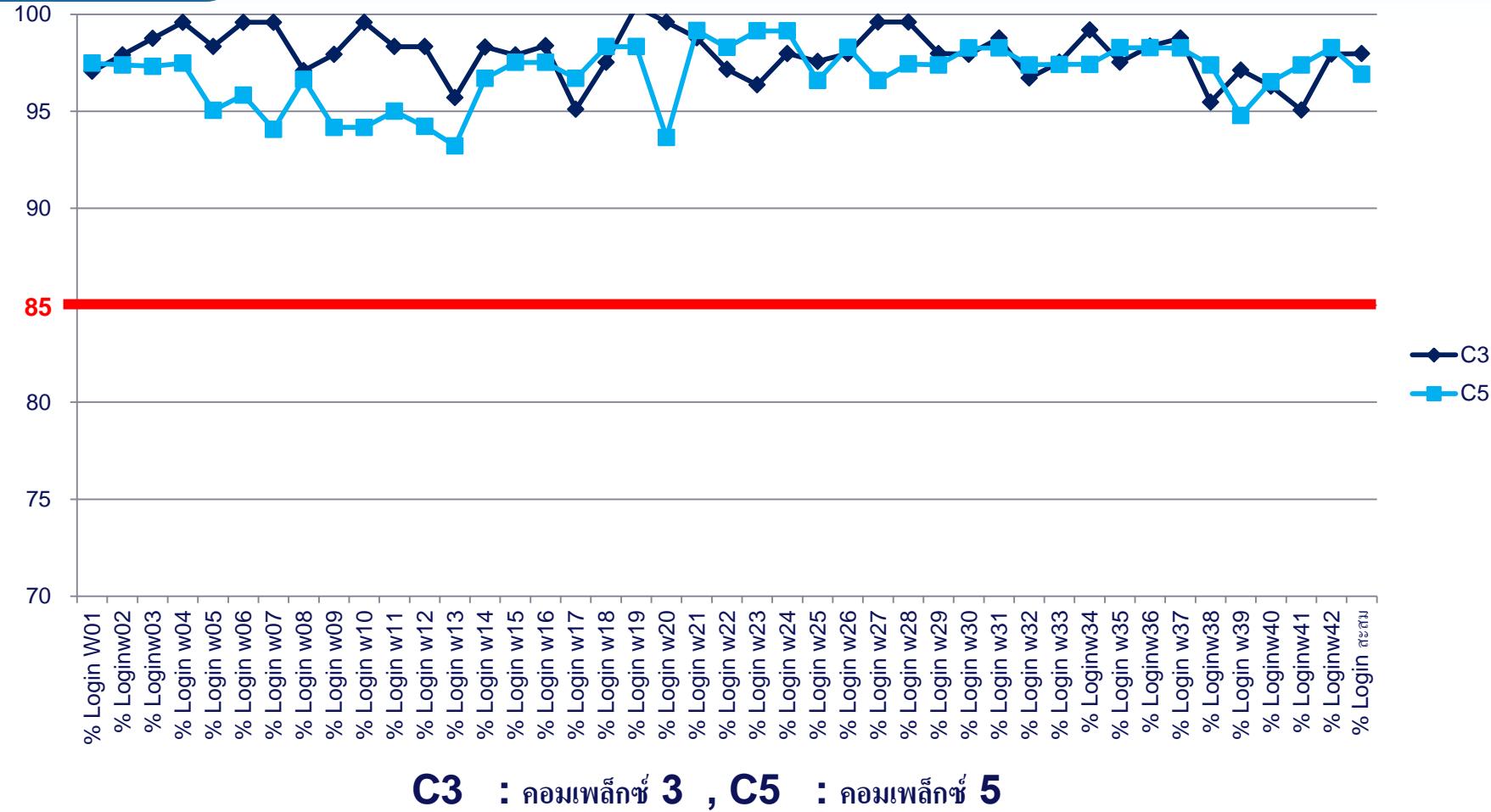
หมายเหตุ : คะแนน **CORPORATE** เป็นคะแนนที่ยังไม่ได้หักการลาทุกกรณี<sup>1</sup>

# การวิเคราะห์ข้อมูล

ตัวอย่าง

การสรุปคะแนน

%Login BBS พฤติกรรม 4 ปี 2555 : Week ที่ 42  
วันที่ 15 มกราคม 2555 – วันที่ 3 พฤษภาคม 2555



# การตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม ของการชมเชยและแนะนำ

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย เดือนพฤษจิกายน 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	สายรัดคางนิรภัย	4,364
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	2,308
3	การใช้yanพาหนะอย่างปลอดภัย	1,520
4	วางเก็บน้ำ้า ใกล้กับประตูไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	1,050
5	เสียงสัมผัสสารเคมี	1,030

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย เดือนมีนาคม 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	สายรัดคางนิรภัย	4,224
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	2,240
3	วางเก็บน้ำ้า ใกล้กับประตูไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	1,600
4	เสียงสัมผัสสารเคมี	1,320
5	การใช้yanพาหนะอย่างปลอดภัย	1,040

# การตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม ของการชมเชยและแนะนำ

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การแนะนำ เดือนพฤษภาคม 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	วางแผนน้ำ ใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	1,020
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	804
3	อันตรายจากพื้นลื่น	724
4	ใช้สายรัดคาดนิรภัย	500
5	การวางแผนกีดขวางทางเดิน	444

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การแนะนำ เดือนมีนาคม 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	วางแผนน้ำ ใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	748
2	อันตรายจากพื้นลื่น	624
3	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	612
4	การวางแผนกีดขวางทางเดิน	508
5	การใช้ยานพาหนะอย่างปลอดภัย	396

# การตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม ของการชมเชยและแนะนำ

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย เดือนตุลาคม 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	ใช้สายรัดคางนิรภัย	4,292
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	2,324
3	วางแก้วน้ำ ใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	1,920

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย เดือนพฤษจิกายน 2555

ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	ใช้สายรัดคางนิรภัย	4,364
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	2,308
3	การใช้yanพาหนะอย่างปลอดภัย	1,520

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย เดือนธันวาคม 2555

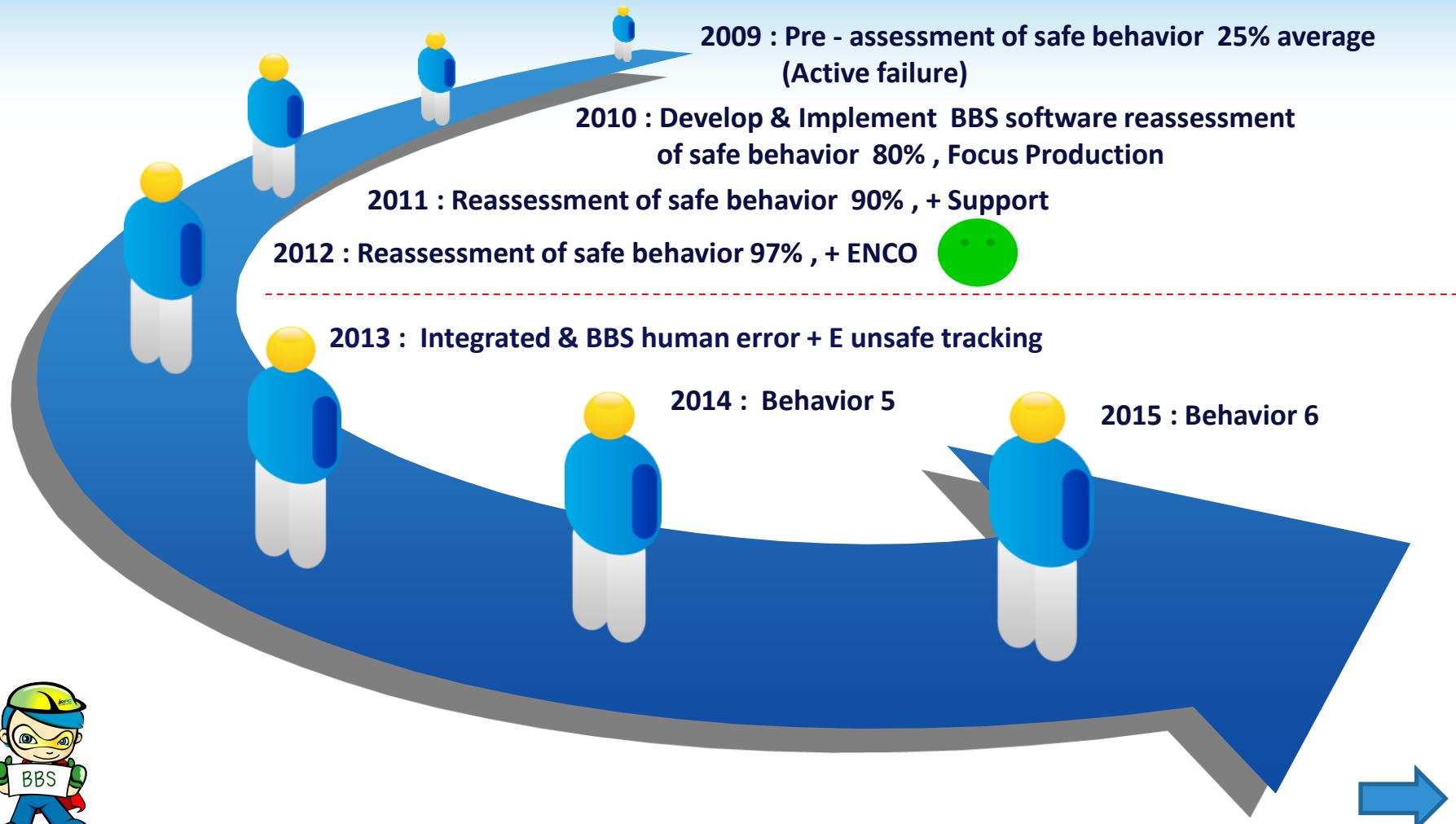
ลำดับที่	ข้อมูลพฤติกรรม	จำนวนพฤติกรรม (ครั้ง)
1	ใช้สายรัดคางนิรภัย	4,224
2	อันตรายจากการถอดรองเท้าเดินในสำนักงาน	2,240
3	วางแก้วน้ำ ใกล้อุปกรณ์ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์	1,600

## การตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรม ของการชมเชยและแนะนำ

- ข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม การชมเชย ในเดือน ตุลาคม , พฤศจิกายน และธันวาคม 2556
- นำข้อมูลจากการบันทึกพฤติกรรม “การชมเชย” ของพนักงาน แจ้งต่อที่ประชุมคณะทำงานฯ ในการประชุมประจำเดือน มกราคม 2556 เพื่อขอมติที่ประชุมฯ ในการตรวจสอบข้อมูลการบันทึก จากในพื้นที่ฯ ด้วยการสู่มตรวจฯ เพื่อคุณลักษณะที่ จากการดำเนินโครงการถึงความสอดคล้องกับ ข้อมูลที่ได้มีการบันทึกเข้ามา โดยใช้ระยะเวลาอย่างน้อย 2 เดือน ในการเฝ้าติดตามคุณพฤติกรรมที่ จะมีการลดออกจากราช BBS Software และในการตรวจสอบฯ จะเฝ้าติดตามถึงพฤติกรรมที่ได้ทำ สำเร็จไปแล้วด้วย คือ



# Project Success Story



# Project Managements



งบประมาณประชาสัมพันธ์และงานกิจกรรมฯ  
330,000 บาท



งบประมาณของรางวัลฯ  
300,000 บาท



งบประมาณงานอบรมและสัมมนาฯ  
600,000 บาท



งบประมาณ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ  
170,000 บาท

# Activity

กิจกรรมของโครงการ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

- สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ป้ายไวนิล , ชงญี่ปุ่น , แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ
- การจัด Road Show BBS ที่กรุงเทพฯ (ENCO) และสายงานท่าเรือ (PORT)
- การจัด BBS CORNER เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ และทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
- การจัด BBS Workshop เพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในรอบปี
- จัดประกวดหนังสั้น BBS
- รางวัล BBS AWARD 2011 ระดับโรงงาน

# สื่อประชาสัมพันธ์



# Road Show Activity

ที่ ENCO กรุงเทพ



ที่ PORT ระยอง



# BBS Corner Activity



# กิจกรรมประกวดหนังสั้น BBS



รางวัลชนะเลิศจากคณะกรรมการ BBS

ได้แก่' แผนก O3WT กะC  
เรื่อง “ตา (ยัง) อยู่”



รางวัลชนะเลิศผล寥าตของพนักงาน

ได้แก่' แผนก O3WT กะD  
เรื่อง “หมวดนิรภัยและสายรัดคาง”

[Link : ผลงานการประกวด หนังสั้น BBS](#)

## รางวัล BBS AWARD 2011 ระดับโรงงาน

- พล.ร.ท.สัญชัย ปานแย้ม ประธาน MANSAFCOM ให้เกียรติมอบรางวัลฯ ให้กับผู้ชนะเลิศ BBS AWARDS 2011 ระดับโรงงาน



รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ฝ่าย AL



รางวัลรองชนะเลิศ  
อันดับ 1 ได้แก่  
แผนก O3WT



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ได้แก่ ฝ่าย C3

# Training

จัดอบรมให้กับพนักงานที่สังกัดระยอง , กรุงเทพ และคลังน้ำมันฯ



วิทยากร โดย : คุณวินิจ เบญจพลวิวัฒน์ ประธานคณะกรรมการ BBS  
คุณชุติล สาครินทร์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ BBS

# การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

## ตัวอย่างการแนะนำ

สวัสดี, คุณสมชาย! ทำไมคุณ  
ถึงไม่ใช้ Safety Harness?

1

ทำงานบนที่สูง มีอันตราย  
อย่างไรบ้างครับ

2

หัวหน้างาน

ผมเป็นห่วงคุณนะครับ

3



# การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

## ตัวอย่างการชมเชย

เยี่ยมมากครับ , คุณอำนวย ! ที่  
คุณใช้ Safety Harness

1



แต่ก็ต้องทำงานอย่าง  
ระมัดระวังด้วยนะครับ



# Key Performance Result



ลดพฤติกรรมเสี่ยงของพนักงาน สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับองค์กร



วิเคราะห์ข้อมูลและเฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยในการจัดทำรายงานแบบ Real Time



ติดตามผลและประเมินผลการดำเนินงาน ได้อย่างต่อเนื่อง



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและสามารถสร้างรายได้  
ในการเป็นที่ปรึกษาฯ ในด้านความปลอดภัย



# Key Performance Result

- หัวข้อที่ได้มีการถอดออกจาก BBS SOFTWARE ไปแล้ว



พนักงานได้ตระหนักรถึงวัฒนธรรมความปลอดภัย

# Human Resource Developments

## การอบรมสัมมนาฯ



คุณสหัสชัย พานิชย์พงศ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายก่อสร้างธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดงาน BBS WORKSHOP 2012 “Human Performance against Human Error” สำหรับคณะทำงาน, อนุคณะกรรมการ BBS และพนักงานดีเด่นด้านความปลอดภัย ประจำปี 2554 รวมถึงพนักงานแผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย โรงงาน ในวันศุกร์ที่ 2 มีนาคม 2555 ณ Kameo House Rayong และได้รับเกียรติจากผู้บริหารฯ เข้าร่วมงานนี้ โดยคุณวินิจ เบญจพลวิวัฒน์ ผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี ได้กล่าวรายงานถึงวัตถุประสงค์ของการจัดงานในครั้งนี้.

# Human Resource Developments



พนักงานระดับ PG 1 - 5



พนักงานระดับ PG 6 - 8



พนักงานระดับ PG 9 - 14



พนักงานระดับ PG 15 ขึ้นไป



กำหนดให้ Key BBS Software  
และการบันทึกผลการประเมิน  
คะแนนถึงระดับฝ่าย /ส่วน / แผนก

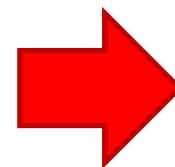


กำหนดให้ ยกเว้น  
การบันทึกคะแนนครั้น  
แต่สามารถ Key BBS Software ได้

# Benefit

ลดค่าใช้จ่าย	มูลค่า
1. ค่าใช้จ่ายจากการจัดอบรมฯ - BBS BASIC - BBS HUMAN ERROR	<b>582,625 บาท 18,982,196 บาท</b>
2. ค่าพัฒนา Software	<b>2,200,000 บาท</b>
<b>Summary total</b>	<b>21,764,820 บาท</b>

สร้างรายได้	มูลค่า
1. วิทยากรอบรมฯ	50,000 บาท / วัน
2. ที่ปรึกษาฯ โครงการ	1,000,000 บาท
3. พัฒนา Software	3,000,000 บาท
<b>Summary total</b>	<b>4,050,000 บาท</b>



การประยุกต์เครื่องมือในองค์กร มาตอบโจทย์ ในมุมของการเฝ้าระวัง การ monitor การควบคุมหรือ การใช้รูปแบบของวิธีการสังเกต พฤติกรรมด้วย การชมเชย หรือ การแนะนำ โดยที่การกระทำทั้งสอง แบบนี้ จะมีการเก็บบันทึกเข้ามาใน BBS Software เช่น มีการบันทึก ข้อมูลของพนักงานในแต่ละแผนก มีพฤติกรรมที่ปอดภัยหรือ ไม่ปอดภัย โดยสามารถแยกข้อมูลในแต่ละข้อ ออกมาเป็นแบบ Real time และสามารถ Focus เข้าไปถึงกลุ่มเป้าหมาย ทั้งองค์กรได้

## การประยุกต์ใช้ Software เพื่อ

- ❖ ติดตาม และควบคุม พฤติกรรมที่ปล่อยก๊าซหรือไม่ปล่อยก๊าซ
- ❖ ใช้รูปแบบของวิธีการสังเกตพฤติกรรม  
ด้วย การชมเชย หรือ การแนะนำ
- ❖ วิเคราะห์ ข้อมูล สรุปผลพฤติกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่ม / ยกเลิก  
พฤติกรรม ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัย และให้บรรลุ  
เป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้

# ICT for Sustainable Development Project

ผลที่ได้รับจากการ การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย  
และการใช้ BBS Software



การลดพฤติกรรมเสี่ยง อุบัติเหตุก็จะลดลง



การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย  
ให้กับพนักงาน และองค์กร



ช่วยกันลดโลกร้อน เรื่องของการใช้กระดาษ

# ICT for Sustainable Development Project



# Demonstration

ตัวอย่างการเข้า BBS Software

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites Suggested Sites Free Hotmail Web Slice Gallery

IRPC-BBS:โครงสร้างพื้นฐานความปลอดภัย

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)  
IRPC Public Company Limited

**BBS**  
Behavior Based Safety  
การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

Login :   
Password :

ให้ใช้ User และ Password เป็นเดียวกันกับเข้าใช้งาน Windows (คอมพิวเตอร์)  
หากไม่สามารถ Login ให้ Mail มาที่ surasak.n@irpc.co.th หรือ Call 1497

หรือไป Reset Password ได้ที่ <http://system.irpc.in.th>

ลืมรหัสผ่านจาก Software BBS สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่  
ได้ที่ ศูนย์ข้อมูล QMSS โทร 1815 , ศูนย์เทคโนโลยี QMSS โทร 1814

[Link to Demo](#)

start IRPC - Wi... Inbox - ch... INNOVATI... BBS Microsoft... IRPC : Dir... สอบถาม... IRPC-BBS:... EN 100% 13:05