# **Best Practice 2013**

การจัดทำแนวทาง ในการวิเคราะห์
Base ราคาผลิตภัณฑ์ LPG & NGL โดยใช้
CMAI Yield

Learn Together Know Together Achieve Together

# สมาชิกการจัดการความรู้ Best Practice หน่วยงาน จจ.จผก.



# **Logistics & Sale Division**

#### Sales



Saowani D. Sale



Anjida W. Sale Representative Representative



Pichanun J. Sale Representative

#### Analyst



Nont S. **Analyst** 



Sureephan P. **Analyst** 



Naphat D. **Analyst** 

1 เป้าหมายการจัดการความรู้ที่ท้าทายและชัดเจนต่อการพัฒนาศักยภาพหน่วยงาน



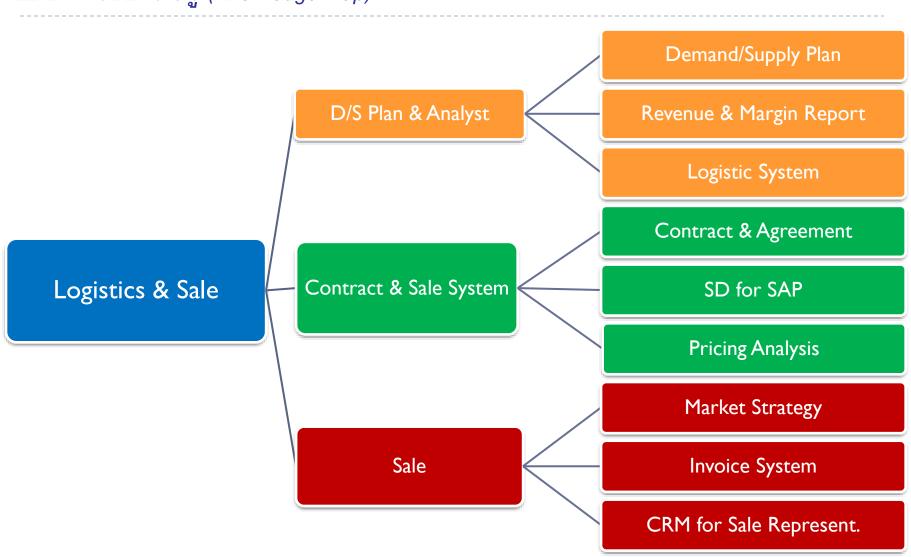
Management Target

# Increase revenue in 2013 = 584 Mbaht/Year



## 2 การกำหนดหัวข้อความรู้ที่ประกอบด้วยแหล่งความรู้และลำดับการจัดการ

2.1 หัวข้อความรู้ (Knowledge Map)



#### 2.2 Division's Knowledge Audit

No.	Knowledge Topics	Score	Knowledge Source
1.	การวิเคราะห์มูลค่าผลิตภัณฑ์	283	ବ୍ବ.
2.	การจัดทำข้อมูล CRM	175	ବ୍ବ.
3.	การบริหารจัดการ D/S	272	ବ୍ବ.

Priority: Pricing Analysis > Demand/Supply > CRM

#### 2.3 Division's Knowledge Audit Criteria

หัวข้อการ ให้คะแนน	แนวทางการให้คะแนน	80-100	60-79	40-59	20-39	0-19
ด้านมูลค่าความรู้	ใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีประเมินว่าความรู้นั้นๆ สามารถสร้างมูลค่าได้มาก คิดเป็นจำนวนเงินเท่าใดหรือ หากไม่มีความรู้นั้นแล้วจะก่อให้เกิดความสูญเสียเท่าใด	>5,000,000	1,000,000- 5,000,000	500,000- 999,999	100,000- 499,999	<100,000
ด้านจำนวนคนที่ เกี่ยวข้องกับความรู้	ใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีประเมินว่าความรู้นั้นมีผู้ที่ ต้องใช้งานมากเพียงใดหรือเกี่ยวข้องกับคนในองค์กรมาก เพียงใด	>400	300-399	200-299	100-199	<100
ด้านความถี่การใช้ ความรู้	ใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีประเมินว่าความรู้นั้นถูกใช้ งานบ่อยเพียงใด	Daily	Weekly	monthly	quarterly	Yearly
ด้านความปลอดภัย, ผลกระทบชุมชนและ สิ่งแวดล้อม	ใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีประเมินว่าความรู้นั้น เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย,ผลกระทบชุมชนและ สิ่งแวดล้อม มากเพียงใด	ความปลอดภัย+ ชุมชน+ สิ่งแวดล้อม	ความปลอดภัย+ ชุมชน	ความปลอดภัย+ สิ่งแวคล้อม	ชุมชน+สิ่งแวคล้อม	สิ่งแวคล้อม
ด้านความจำเป็น เร่งด่วนของความรู้	ใช้ประสบการณ์และความรู้ที่มีประเมินว่าความรู้นั้นต้อง ได้รับการจัดการเพื่อให้มีความชัดเจน ถูกต้อง เพื่อการรีบ นำมาใช้เร่งด่วนเพียงใด	1 เดือน	3 เดือน	6 เดือน	1 ปี	2 ปี

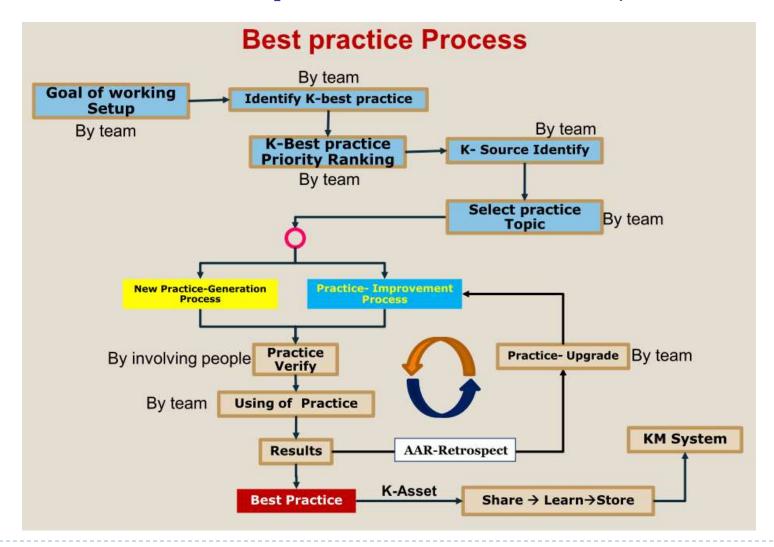
#### 2.3 Division's Knowledge Audit Criteria

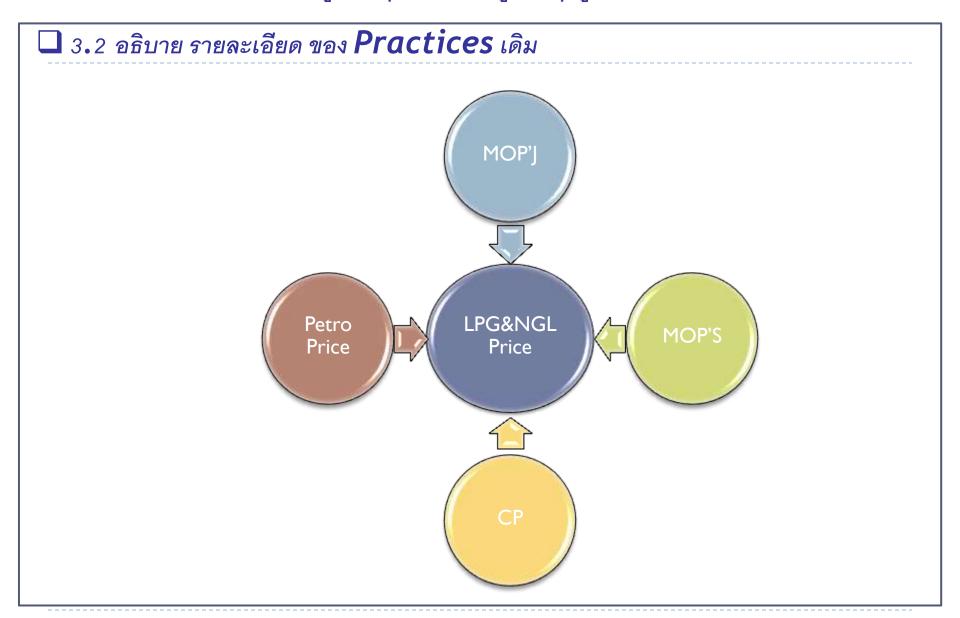
Topic	<b>A</b> ∎ด้านมูลค่า ความรู้ (MB/Month)	B₌ด้าน จำนวนคนที่ เกี่ยวข้อง กับความรู้	<b>C</b> ₌ด้านความถื่ การใช้ความรู้	<b>D</b> ₌ด้านความ ปลอดภัย <b>,</b> ผลกระทบชุมชน และสิ่งแวดล้อม	<b>E</b> ₌ด้านความ จำเป็นเร่งด่วน ของความรู้
1.การวิเคราะห์ มูลค่าผลิตภัณฑ์	675 ล้านบาท/ เดือน	20	Monthly	N/A	1 เดือน
2.การจัดทำข้อมูล CRM	46.8 ล้านบาท/ เดือน	10 Monthly		N/A	6 เดือน
3. การบริหาร จัดการ D/S	182 ล้านบาท/ เดือน	40	Daily	Daily N/A	

#### 2.3 Division's Knowledge Audit Criteria

Topic	A.ด้านมูลค่า ความรู้ (MB/Month)	Bิ∎ด้าน จำนวน คนที่ เกี่ยวข้อง กับ ความรู้	<b>C</b> ₌ด้าน ความถี่การใช้ ความรู้	D.ด้าน ความ ปลอดภัย, ผลกระทบ ชุมชนและ สิ่งแวดล้อม	E₌ด้านความ จำเป็น เร่งด่วนของ ความรู้	Score
1.การวิเคราะห์ มูลค่าผลิตภัณฑ์	100	4	79	N/A	100	283
2.การจัดทำข้อมูล CRM	75	2	39	N/A	59	175
3. การบริหาร จัดการ D/S	85	8	100	N/A	79	272

## 3.1 กระบวนการจัดการความรู้ Best practice ที่ใช้งานปัจจุบัน





#### 🔲 3.2 อธิบาย รายละเอียด ของ **Practices** เดิม

YIELDS		
YIELD , WEIGHT PERCENT	LPG	NAPHTHA
HYDROGEN	0.03	0.01
TAIL GAS	0.54	0.45
ETHYLENE	1.00	1.00
PROPYLENE	0.74	0.68
MIXED C4	0.22	0.49
PYROLYSIS GASOLINE	0.16	0.94
FUEL OIL	0.02	0.04
TOTAL (ton)	2.71	3.61

1.น้ำข้อมูล %Yield จากการ crack LPG และ NGL เทียบ Naphtha จากลูกค้ามาบันทึกใน Excel



2.หาข้อมูลราคาผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการ Crack โดยอ้างอิงราคา Business Plan



3. น้ำข้อมูลทั้ง 2 ส่วนมาประเมิน เพื่อพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์ LPG&NGL เทียบ Naphtha



4.สรุปราคาซื้อขาย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเจรจาซื้อขายต่อไป

🗆 3.3 อธิบายรายละเอียดของ Practices ที่มีการใช้ความรู้มาพัฒนาจนได้เป็น Best **Practice VALUE BASED ANALYSIS** Value LPG/NGL Naphtha

#### How to analyze:

- Using CMAI Yield from cracking LPG, NGL or Naphtha
- Forecast Price of Products from Business Plan
- Compare Value of Products from Naphtha cracker Vs LPG/NGL cracker



# 🗆 3.3 อธิบายรายละเอียดของ Practices ที่มีการใช้ความรู้มาพัฒนาจนได้เป็น Best

#### **Practice**

TYPICAL ONCE-THROUGH PYROLYSIS YIELDS FOR VARIOUS FEEDSTOCKS											
	ETHANE	PROPANE	LPG	NGL	NAPHTHA						
ELD , WEIGHT PERCENT	(65 % CON/ERSION)	(92.8 % CONVERSION)	(C3:C4=60:40)	(PARRAFIN CONTENT = 75 wt%)	(PARRAFIN CONTENT= 85 wt%)						
rDROGEN	3.90	1.39	1.27	0.25	0.29						
AIL GAS	3.92	23.54	20.06	10.99	12.59						
THYLENE	52.48	38.79	33.78	20.67	23.68						
HANE	34.46	3.19	3.18	3.44	4.03						
ROPYLENE	1.23	14.27	17.61	15.77	18.29						
ROPANE	0.20	6.79	9.58	0.37	0.47						
XED C4	2.04	3.79	8.11	15.96	13.47						
ROLYSIS GASOLINE	1.57	6.86	5.77	29.84	25.96						
IEL OIL	0.20	1.38	0.64	2.71	1.22						
OTAL	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						

Price	ROC	Petro	PTT	Average
H2	1,858	1,877	1,858	1,864
Fuel Gas	562	562	562	562
Ethylene	1,245	1,225	1,225	1,232
Propylene	1,225	1,310	1,310	1,282
C4s	1,225	1,070	1,310	1,202
	4.057			1.205





1.วิเคราะห์หา %Yield จากการ crack LPG และ NGL เทียบ Naphtha จาก STD. CMAI และแปลงค่าให้อยู่ในหน่วยที่ ต้องการ

2.รวบรวมข้อมูลราคาผลิตภัณฑ์จากแหล่งต่างๆ ได้แก่ Business Plan, กลุ่มปิโตรเคมี และ จากลูกค้า

- 3. น้ำข้อมูลทั้ง 2 ส่วนมาประเมิน เพื่อพิจารณาราคาผลิตภัณฑ์ LPG&NGL
- 4. วิเคราะห์ราคาผลิตภัณฑ์ LPG&NGL จาก %yield ของ CMAI@ 1 Ton C2/Feed และลูกค้า ประกอบราคาอ้างอิงต่างๆ
- 5.สรุปราคาผลิตภัณฑ์ และจัดทำ Format ใน Excel สำหรับการ ประเมิน Value ผลิตภัณฑ์ในครั้งต่อๆไป

# 🗆 3.3 อธิบายรายละเอียดของ Practices ที่มีการใช้ความรู้มาพัฒนาจนได้เป็น Best

#### **Practice**

#### **Yield from CMAI: Assumption Price Petro**

Yield from CMAI	LPG	NGL	Naphtha
H2	0.013	0.004	0.004
Fuel Gas	0.205	0.177	0.177
Ethylene	0.362	0.362	0.362
Propylene	0.194	0.255	0.258
C4s	0.083	0.257	0.189
Benzene	0.029	0.257	0.208
Toluene	0.018	0.102	0.081
M-xylene	0.012	0.122	0.076
C9+	0.004	0.023	0.009
CKB	0.003	0.021	0.009
Feed	0.921	1.581	1.371
Value	145	285	252
Value vs Naphtha	(107)	32	
REVENUE (US\$/TON)			
H2	24	8	8
Fuel Gas	115	100	99
Ethylene	443	444	444
Propylene	254	334	338
C4s	89	275	202
Benzene	33	290	234
Toluene	20	115	92
M-xylene	14	147	91
C9+	3	21	8
CKB	2	13	6
Total Revenue	997	1,747	1,521
Cost Feed	852	1,462	1,268
Diff Revenue-Cost	145	285	252
Value vs Naphtha	(107)	32	

#### Format สำหรับการประเมิน Value ผลิตภัณฑ์

### ช่องกรอกข้อมูลราคา

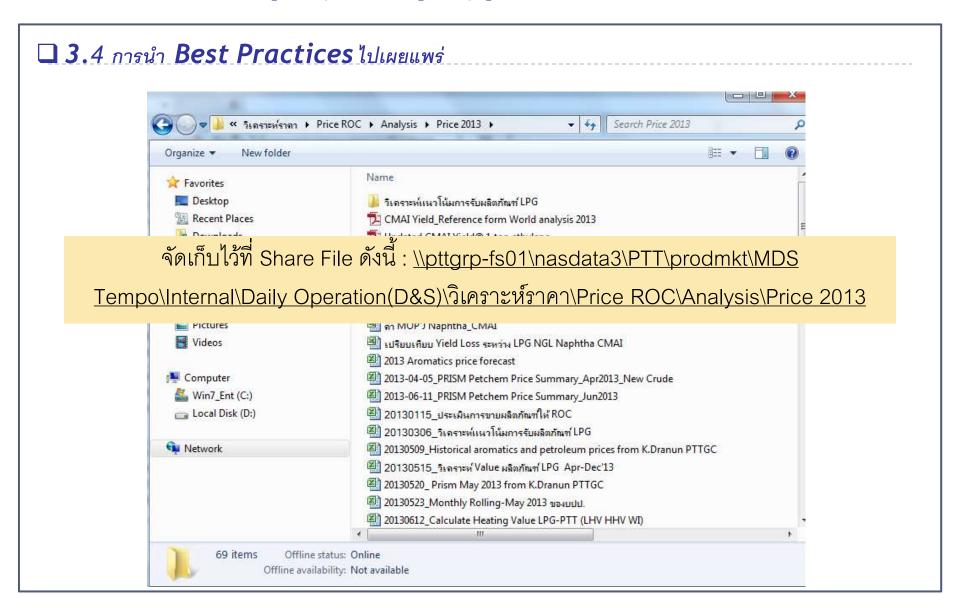


Est. Price 2013 (\$/T)							
H2	1,877						
FG	562						
Ethylene	1,225						
Propylene	1,310						
C4s	1,070						
Benzene	1,128						
Toluene	1,130						
M-xylene	1,199						
C9+	925						
CKB	650						
Feed	925						

3.3 อธิบายรายละเอียดของ Practices ที่มีการใช้ความรู้มาพัฒนาจนได้เป็น Best **Practice** • คาดการณ์รายได้ในปี 2013 เพิ่มขึ้น ผลทางตรง: 584 ล้านบาท Revenue • ทุกๆ 10\$/ตัน จะมีรายได้เพิ่มคิดเป็น เงิน 6.85 ล้านบาท ผลทางอ้อม: • ลดความซ้ำซ้อน และเวลาในการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสามารถลดเวลาใน Efficiency การวิเคราะห์จากเดิม 20 นาที เหลือ เพียง 5 นาที • มีมาตรฐานโดยการอ้างอิงตาม Standardization Standard CMAI • การคำนวณมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น Reliability

#### □ 3.4 การนำ Best Practices ไปเผยแพร่

หัวข้อ	สถานที่ share	กลุ่มที่ Share
1.การวิเคราะห์ Value ผลิตภัณฑ์ LPG&NGL Vs Naphtha	ห้องสายหยุด อาคาร บัวหลวง	พนักงานสายงาน จจ.
2. Reference Price and Product Pricing	ห้อง Training Center	พนักงานสายงานแยกก๊าซฯ
3. Best Practice 2013	Web / Share server	พนักงานสายงานแยกก๊าซฯ



## 4 การควบคุมคุณภาพความรู้ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือถือได้ ทันสมัยอยู่เสมอ

Knowledge Topics	ผู้อนุมัติให้มีการ เผยแพร่	ความถี่ในการ ปรับปรุง	วันที่มีการ ปรับปรุงครั้งสุดท้าย
การจัดทำข้อมูลวิเคราะห์ ราคาผลิตภัณฑ์ LPG & NGL	ผจ.จจ.	1 ปี/ครั้ง	9 ต.ค. 2556

## 5 การจัดการแผนงานและตัวชี้วัดความสำเร็จ Best Practice

Tonico	Month											Inaharaa	
Topics		Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec						Incharge					
1. คัดเลือกหัวข้อที่ต้องการพัฒนาเป็น Best													
oractice													Members
2.กำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ Best Practice													Wembers
3. ดำเนินการพัฒนา Practice ให้เป็น Best													Diahanan
Practice													Pichanun
4. ตรวจสอบคัดกรองความถูกต้องของ													
Practice ที่ถูกพัฒนาโดยผู้มีความรู้ ทักษะ													Members
ประสบการณ์													
5. นำ Practice ที่พัฒนาขึ้นไปใช้งาน													Diobonun/Aniida
													Pichanun/Anjida
6. ตรวจสอบผลการใช้งาน Practice													Members
													Members
7. ปรับปรุง Practice							$\perp \! \! \perp$						Pichanun
 8. นำ Practice ที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานซ้ำ													
ช. นา Practice ทพฒนาขนเบ เขงานขา							+						Pichanun/Anjida
9. ผลลัพธ์การใช้งานเป็นไปตามเป้าหมาย							+						
ร. ผลสพบการ เบง านเบนเบต เมเบ เตม เย ประกาศเป็น Best Practice													Momboro
บงงา เพเบน Dest Flactice													Members

# รายงานผู้บริหารผ่าน

1. ที่ประชุมส่วนประจำเดือน

ผู้ตรวจุสอบ : ผจ.จจ.

ความถี่ : monthly





