Best Practice

การพัฒนาระบบ E-Learning เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงาน GSP

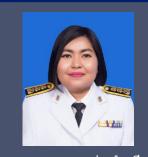




GSP Business Academy Team



นายธวัชชัย ธนกุลบดี
ผู้จัดการส่วนพัฒนาศักยภาพ
(พน.บรก.)



น.ส.เบญจพร พุ่มลำเจียก พนักงานวิเคราะห์และวางแผนอาวุโส (พน.บรก.)



นายวิชา ชัยวิเชียร พนักงานวิเคราะห์และวางแผน (พน.บรก.)



น.ส.อลิสรา กิติโรจน์พันธ์ พนักงานวิเคราะห์และวางแผน (พน.บรก.)

- 01 กระบวนการสร้าง-พัฒนา Best Practice
- 02 การนำองค์ความรู้จากในระบบ GSP KM Portal มาต่อยอดประยุกต์ใช้ในการพัฒนา Best Practice นี้
- 03 การควบคุมคุณภาพความรู้ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ และทันสมัยอยู่เสมอ
- 04 การนำ Best Practice ไปใช้งาน และการนำไปต่อยอด
- 05 การจัดเก็บและการแบ่งปันองค์ความรู้
- 06 Benchmarking/คู่เทียบ
- 07 ประโยชน์ที่ได้รับ (ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน)



1 กระบวนการสร้าง-พัฒนา Best Practice ที่มาและความสำคัญ :



Original Practice: Central Server of Operation Department

รู<u>ปแบบ</u> : จัดเก็บ VDO องค์ความรู้หลักสูตรต่าง ๆ อยู่ในรูปแบบ ไฟล์บนพื้นที่กลางของกลุ่มงาน Operation (Server Drive)

<u>ปัญหาที่พบ</u>

- การเข้าถึง ฎE-Learning ยังไม่ดีเพียงพอ เนื่องจากเป็น ลักษณะการ Share Drive ทำให้บางคนที่ไม่ทราบ Path อาจไม่ สามารถเข้าถึงไฟล์ VDO เพื่อเรียนรู้
 - ไม่สามารถจัดเก็บประวัติการเข้าเรียน E-Learning ได้
- การอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนยังไม่ดีพอ ยกตัวอย่างเช่น หากดู VDO ไม่จบ แล้วมาดูใหม่หลังจากนั้นผู้ใช้งานต้องจดจำ ช่วงเวลาที่เคยดูไว้ครั้งก่อนและทำการกรอหาเอง



Improvement #1 : E-Learning on Website

รูปแบบ : นำไฟล์ VDO มา จัดทำ เป็น ฎE-Learning และจัดเก็บ บนระบบ GSP Academy System

ข้อดี

- หลักสูตร E-Learning ของ GSP จัดเก็บรวมไว้ที่ศูนย์กลาง สามารถเข้าถึงและเรียนรู้หลักสูตรได้ผ่าน Website บน Computer
- เป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้าน E-Learning เดียวกันทั้ง สายงาน เข้าถึงได้ทุกคนผ่านระบบ GSP Academy System
- สามารถบันทึกประวัติในการเรียน E-Learning ได้ทันที
 เมื่อจบหลักสูตร
- ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานในการเรียน E-Learning หากเรียนยังไม่จบ สามารถมาเรียนต่อที่จุดเดิมได้เลยใน ครั้งถัดไป

01 กระบวนการสร้าง-พัฒนา Best Practice



Improvement #1: E-Learning on Website

รูปแบบ : นำไฟล์ VDO มา จัดทำ เป็น ฎE-Learning และจัดเก็บ บนระบบ GSP Academy System

<u>ปัญหาที่พบ</u>

- ผู้ใช้งานต้องเข้าเรียนผ่านคอมพิวเตอร์หรือแทปเลต ถึงจะ ได้รับความสะดวกในการเรียนรู้
- ไม่สามารถเรียนได้หากไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าระบบ VPN ของ ปตท.







Improvement #2: E-Learning on Mobile Application

<u>รูปแบบ</u> : ปรับปรุง Interface ให้มาอยู่บน Smart phone โดยใช้ ฐานข้อมูลเดียวกับระบบ GSP Academy System

ข้อดี

- ผู้ใช้งานสามารคเรียนรู้ได้ตลอดเวลา หากมี Smartphone ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
- สามารถใช้งานได้ผ่านเครือข่าย Internet โดยไม่ต้องต่อ VPN
- แอปพลิเคชันแบ่งหมวดหมู่ตามการใช้งานเพื่อเป็นการ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน



02 การนำองค์ความรู้จากในระบบ GSP KM Portal มาต่อยอด ประยุกต์ใช้ในการพัฒนา Best Practice นี้



พัฒนาต่อยอุดจากองค์ความรู้เดิมในระบบ

- OPL เรื่องการเข้าใช้งาน GSP Academy Web
 - Best Practice เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน สายงานแยกก๊าซ ฯ

03.

การควบคุมคุณภาพความรู้ให้มีความ ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้และทันสมัย อยู่เสมอ



03. การควบคุมคุณภาพความรู้ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ และทันสมัยอยู่เสมอ

<u>การควบคุมคุณภาพความรู้ให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้</u>

- □ การจัดทำ E-Learning แต่ละหลักสูตรมีการควบคุมคุณภาพ โดยหน่วยงานผู้จัดทำ
 - □ ก่อนการนำ E-Learning เข้าระบบต้องผ่านการตรวจสอบโดย Admin ซึ่ง หากเป็น Server กลางสามารถวางไฟล์ VDO ได้โดยไม่มีผู้ตรวจสอบ
 - มีการรับ Feedback จากผู้ใช้งานแต่ละหลักสูตรที่จัดเก็บบน
 GSP Academy System
 - □ มีการทบทวนรายชื่อและจำนวน E-Learning ที่อยู่บนระบบ สม่ำเสมอ

03. เชื่อถือได้ และทันสมัยอยู่เสมอ

การปรับปรุง Best Practice ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ยกระดับช่องทางเพื่อให้เข้าถึง ผู้ใช้งานมากขึ้น

พัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้งาน



Original

จัดทำ E-Learning และ รวบรวมไว้บน Server ของกลุ่มงาน

ช่องทางเพื่อตอบสนอง ต่อผู้ใช้งานยังไม่ดีพอ



Improvement #1

จัดทำ Website เพื่อ จัดเก็บ E-Learning และให้ผู้ใช้งานเข้ามา เรียนรู้

การอำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้งานยังไม่ดีพอ







Improvement #2

จัดทำ Application ้เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถ เข้าถึง E-Learning ได้ ตลอดเวลา

ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง E-Learning ได้ทุกที่ ทุกเวลา



04. การนำ Best Practice ไปใช้งาน และการนำไปต่อยอด

- มีการนำไปใช้งานภายในกับทุกหน่วยงานใน ผยก. และ Stakeholder ภายนอก
- มีโอกาสนำไปประยุกต์ต่อยอดเป็น New Business ร่วมกับ NGR

GSP Academy

E-Learning on Website



E-Learning on Mobile Application









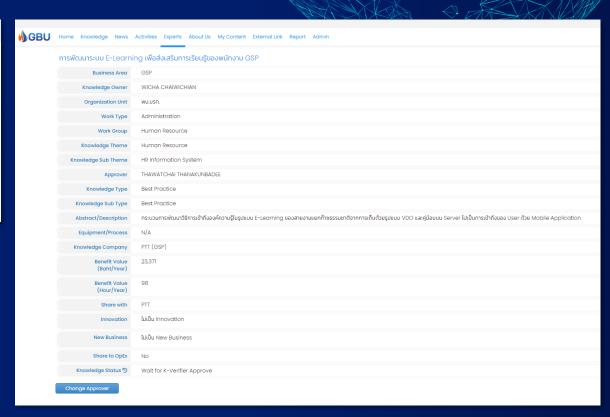
การจัดเก็บและการแบ่งปัน องค์ความรู้

05 การจัดเก็บและการแบ่งปั่นองค์ความรู้

<u>จัดเก็บ Best Practice ลง GSP KM Portal Web</u>







05. การจัดเก็บและการแบ่งปันองค์ความรู้



จัดเก็บลง GSP Academy Web มากกว่า 400 หลักสูตร



05. การจัดเก็บและการแบ่งปันองค์ความรู้

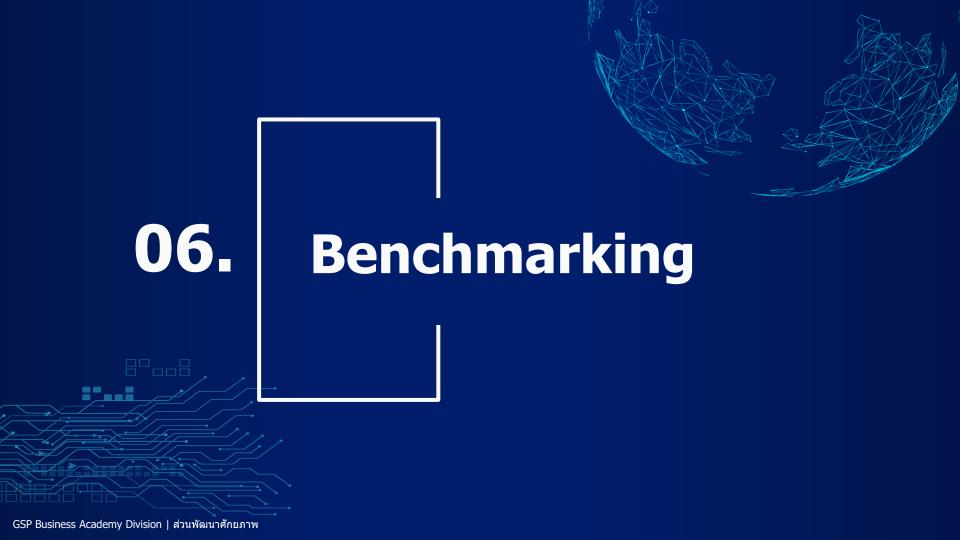








การแบ่งปันองค์ความรู้ พัฒนาพนักงาน นักศึกษาฝึกงาน



Management System Benchmarking (Internal)

Practice on feature	Central Server of Operation department	GSP Academy Website	GSP Academy E- Learning on Mobile
	8.2.8		
มีศูนย์กลางในการจัดเก็บ VDO ความรู้ของสายงาน	\checkmark	\checkmark	\checkmark
ความสะดวกในการเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บ E-Learning	×	\checkmark	\checkmark
ความสะดวกในการเรียนรู้ VDO ต่อเนื่อง จากจุดที่เคยหยุดค้างไว้	×	✓	\checkmark
สามารถวัดผลการเรียนในระบบเดียวกัน	×	✓	\checkmark
สามารถบันทึกประวัติการเรียนได้ในระบบเดียวกัน	×	✓	\checkmark
สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา	×	×	√
ใช้งานผ่านระบบ Internet	X	×	\checkmark

External Benchmarking

Practice on feature	LMS	GSP E-Learning on Mobile
	PLLI	
มีศูนย์กลางในการจัดเก็บ VDO ความรู้ของสายงาน	✓	\checkmark
ความสะดวกในการเข้าถึงพื้นที่จัดเก็บ E-Learning	✓	\checkmark
ความสะดวกในการเรียนรู้ VDO ต่อเนื่อง จากจุดที่เคยหยุดค้างไว้	\checkmark	\checkmark
สามารถวัดผลการเรียนในระบบเดียวกัน	\checkmark	\checkmark
สามารถบันทึกประวัติการเรียนได้ในระบบเดียวกัน	\checkmark	\checkmark
สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา	\checkmark	\checkmark
ใช้งานผ่านระบบ Internet	√	√
มีหลักสูตรเฉพาะทางในสายอาชีพ	×	\checkmark



เปรียบเทียบกระบวนการ <u>ก่อนและหลัง</u> การปรับปรุง

ก่อนปรับปรุง					หลังปรับปรุง			
กระบวนการ			เวลาที่ใช้ (วินาที)		กระบวนการ			
เรียน E-Learning ผ่าน GSP Academy Website				เรียน E-Learning ผ่าน <u>E-Learning Application</u>				
1	เปิดคอมพิวเตอร์	0⇒0□∇	60	-				
2	ต่อ VPN		60	-				
3	เปิด Browser + เข้า Portal GSP Academy System		60	10	○⇒□□□	1 เปิด	Application	
4	Log in เข้าระบบ		30	30		2 Log	in เข้าระบบ	
5	เลือกเมนู E-Learning	$\Diamond \Rightarrow \Box \Box \nabla$	10	-				
6	Search หาหลักสูตร	O⇒D□∇	30	30	V □ Q ← O	3 Sear	rch หาหลักสูตร	
รวม			250	70				
ผลต่าง			180		คิดเป็น 72%			
○ Operation □ Inspection □ Storage								
จำนวนครั้งเฉลี่ยการเข้าใช้งาน GSP Academy Website (ครั้ง/ปี)			เวลาที่ลดได้ (วิน	าที/ปี)	เวลาที่ลดได้ (ชั่วโมง/ปี)			
1,950				351,000)	97.5		

<u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u>

Result

- 1. เมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการปฏิบัติงานเดิม พบว่าลดเวลาได้ <u>3 นาที คิดเป็น 72%</u>
- 2. คำนวณเป็นเวลารายปี พบว่าลดเวลาได้ **97.5 ชั่วโมง/ปี**

ประโยชน์เชิงตัวเงิน

เมื่อนำเวลาที่ลดได้มาคำนวณเป็นตัวเงินค่าจ้างพนักงานเฉลี่ย = (97.5 ชั่วโมง/ปี x 239.7 บาท/ชั่วโมง**) = **23,371 บาท/ป**ี

** คิดจากค่าเฉลี่ย Mid point ต่อเดือนของพนักงานระดับ 4-10 (บาท/ชั่วโมง)

ประโยชน์ทางอ้อม

- 1. หลักสูตร E-Learning ของ GSP จัดเก็บรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้าน E-Learning เดียวกันทั้งสายงาน
- 2. พนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงและเรียนรู้หลักสูตรได้ผ่านระบบ GSP Academy System บน Computer
- 3. สามารถบันทึกประวัติในการเรียน E-Learning ได้ทันทีเมื่อจบหลักสูตร
- 4. ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานในการเรียน E-Learning หากเรียนยังไม่จบ สามารถมาเรียนต่อที่จุดเดิมได้เลยในครั้งถัดไป
- 5. ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา หากมี Smartphone ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน สามารถใช้งานได้ผ่านเครือข่าย Internet โดยไม่ต้องต่อ VPN
- 6. แอปพลิเคชันแบ่งหมวดหมู่ตามการใช้งานเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน



Q&A

