

# OpEx Shared Practice & Applied Practice

ชื่อโครงการ : Long Term Contract - Service air maintenance 2560-2561

บริษัท : **PTT Public Company Limited (GSP)**

คณะทำงาน

1. น.ส.ณิชากร ทองอ่อน
2. นายตฤณภัทร วงศ์ตาณา

1. Key Word (Taxonomy)

Project Type	Please select the 6 Key word from the attached file below.
Business Line	
Operational Function	
Operational Unit	
Equipment Type	
Product Group	<p>1.Engineering - Inspection</p> <p>2. Operational Supply Chain Management - Contractor Management</p> <p>3. Operational Supply Chain Management – Procurement - MRO Management</p> <p>4. Operational Supply Chain Management – Contract Administration</p> <p>5. Maintenance - Maintenance Strategy</p> <p>6. Maintenance - Routine Maintenance</p>

## 2. Project Details

No.	Title	Details
1	Project Name*	(English*) Long Term Contract - Service air maintenance 2561 (Thai) การจัดซื้อจัดจ้างผ่านการทำสัญญาระยะยาว งาน จัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ประจำปี 2560-2561
2	Objective*	ลดการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะที่ซ้ำซ้อนนำมาซึ่งการรวมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นสัญญาระยะยาวเพื่อเป็นการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและเพิ่มโอกาสในการต่อรองราคา
	Project Type (please select)	<input type="radio"/> Operation [โครงการที่เกี่ยวข้องกับ core operation ของบริษัท ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลของการผลิต] <input checked="" type="radio"/> Operation-support [โครงการที่สนับสนุนและส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานของสายปฏิบัติการ/ธุรกิจหลัก อาทิ โครงการที่เป็นกิจกรรมในสายโซ่อุปทาน (supply chain) ซึ่งได้แก่ Procurement, Inventory, Logistic, Sale & Marketing]
3	Executive Summary*	สรุปภาพรวมของโครงการ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ปัญหา / ที่มา :</b>จากการจัดกลุ่ม Category งานจัดซื้อจัดจ้างภายในแผนกจัดหาพัสดุ ทำให้พนักงานจัดหาพัสดุมองเห็นการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะที่ซ้ำกันในกลุ่มงานที่ตนเองรับผิดชอบ นำมาซึ่งการรวมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นสัญญาระยะยาวเพื่อเป็นการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและเพิ่มโอกาสในการต่อรองราคา</li> <li><b>รูปแบบ / วิธี ที่เลือกใช้ในการดำเนินโครงการ :</b>จัดทำข้อกำหนดที่ครอบคลุมการจัดจ้างแบบสัญญาระยะยาวโดยวิธีการประมูล</li> <li><b>ผลลัพธ์ของโครงการ :</b>ด้านการลดเวลาการทำงาน จากการรวมงานจัดจ้างแบบเป็นครั้งคราว (Spot) เป็นสัญญาระยะยาว สามารถลดระยะเวลาการทำงานได้ 122 ชั่วโมง</li> </ul>
3.1	Detail	รายละเอียดตามไฟล์แนบ
4	Best Practice Process / Procedures*	1.ค้นหาปัญหา / ที่มา - Plan 2.ค้นหาข้อมูลเพื่อ Support ปัญหาที่มา - Plan 3.ดำเนินการพูดคุยกับหน่วยงานผู้ใช้ - Do 4.ดำเนินการประมูล - Do 5.ค้นหาผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ - Check 6.ติดตามผลของโครงการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงในครั้งต่อไป - Act
5.1	Operation Duration*	start date: 1/1/2560 end date : 31/12/2561
5.2	Lifetime of Project*	2 ปี

6	Application*	สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานจัดซื้อ/จัดจ้างแบบ Spot buy ในงานอื่นๆได้						
7	Project Cost & Investment (Mil.Baht)*	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ □ ค่า Material Cost – ค่ากระดาษ ค่าหมึก 22+100 = 122 บาท						
8	Project Cost & Investment per year (Mil.Baht/ Yr)*	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อปีของโครงการ □ ค่า Material Cost - ค่ากระดาษ 22 บาท - ค่าหมึก 100 บาท						
9	Benefit*	□ <u>ด้านการลดเวลาการทำงาน</u> -ลดระยะเวลาการทำงานได้ 122 ชั่วโมง/ปี						
10	Benefit Value (Mil.Baht/ Yr)*	Net benefit จากการลดค่าใช้จ่าย หรือเพิ่มรายได้ คำนวณเป็นตัวเงิน โดย □ <u>ด้านการลดเวลาการทำงาน</u> -ลดระยะเวลาการทำงานได้ 122 ชั่วโมง/ปี						
11	Benefit Value Calculation	<p>แสดงวิธีการคำนวณ benefit value อย่างละเอียด โดยต้องมีข้อมูลของ Assumption และที่มาของตัวเลขที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>ด้านราคา</u></li> </ul> <p><u>Project cost &amp; investment:</u></p> <p>(1) ค่ากระดาษ (500 แผ่น ราคา 110 บาท : ราคาแผ่นละ 0.22 บาท ) = 100 แผ่น*0.22 = 22 บาท</p> <p>(2) ค่าหมึกพิมพ์ แผ่นละ 1 บาท = 100*1 = 100 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>ด้านการลดเวลาการทำงาน</u></li> </ul> <p>Flow chart ระยะเวลาการออก PO = 150 นาที/PO (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p> <p>Before – ปี 58-59 พบการจ้างแบบ Spot จำนวน 51 ครั้ง/ปี</p> <p>After – ปี 60-61 รวมเรื่องออกเป็น Contract เหลือเพียง 2 ครั้ง/ปี</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Before</th><th>After</th><th>%</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>= (51*150) = 7,650 นาที = 127 ชม.</td><td>=(2*150) = 300 นาที = 5 ชม.</td><td><b>ลดลง 122 ชั่วโมงคิดเป็น 96%</b></td></tr> </tbody> </table>	Before	After	%	= (51*150) = 7,650 นาที = 127 ชม.	=(2*150) = 300 นาที = 5 ชม.	<b>ลดลง 122 ชั่วโมงคิดเป็น 96%</b>
Before	After	%						
= (51*150) = 7,650 นาที = 127 ชม.	=(2*150) = 300 นาที = 5 ชม.	<b>ลดลง 122 ชั่วโมงคิดเป็น 96%</b>						
12	Apply From	-						
13	Company	PTT GSP						

14	Team member*	รายชื่อสมาชิกที่ร่วมในการจัดทำโครงการนี้ 1.น.ส.ณิชกร ตองอ่อน 2.นายตฤณภัทร วงศ์ตาผา
15	Contact Person*	ชื่อตัวแทนของรายชื่อข้างบน 1 ท่านที่เป็นผู้รับผิดชอบและรู้รายละเอียดของโครงการนี้ Name : น.ส.ณิชกร ตองอ่อน Phone: 097-0475957 Email: nichakorn.t@pttplc.com
16	Year Contest	2018 (System Default)
17	Project Type*	-
18	Business Line*	-
19	OEMS Element	Element 8 - Management of Contractors and suppliers
20	Operational Function*	1.Engineering - Inspection 2. Operational Supply Chain Management - Contractor Management 3. Operational Supply Chain Management – Procurement - MRO Management 4. Operational Supply Chain Management – Contract Administration 5. Maintenance - Maintenance Strategy 6. Maintenance - Routine Maintenance
21	Operational Unit*	-
22	Equipment Type*	-

23	Product Group	-
24	Community of Practice	เลือก CoP ที่เกี่ยวข้องกับ Practice ฉบับนี้ (ถ้ามี)
25	People Tag Account	อีเมลผู้เกี่ยวข้องสำหรับการทำ Practice นี้
26	People Tag Name	กรณีไม่ทราบอีเมล หรือ พนักงานลาออกไปแล้วให้ใส่ชื่อที่ ช่องนี้แทน

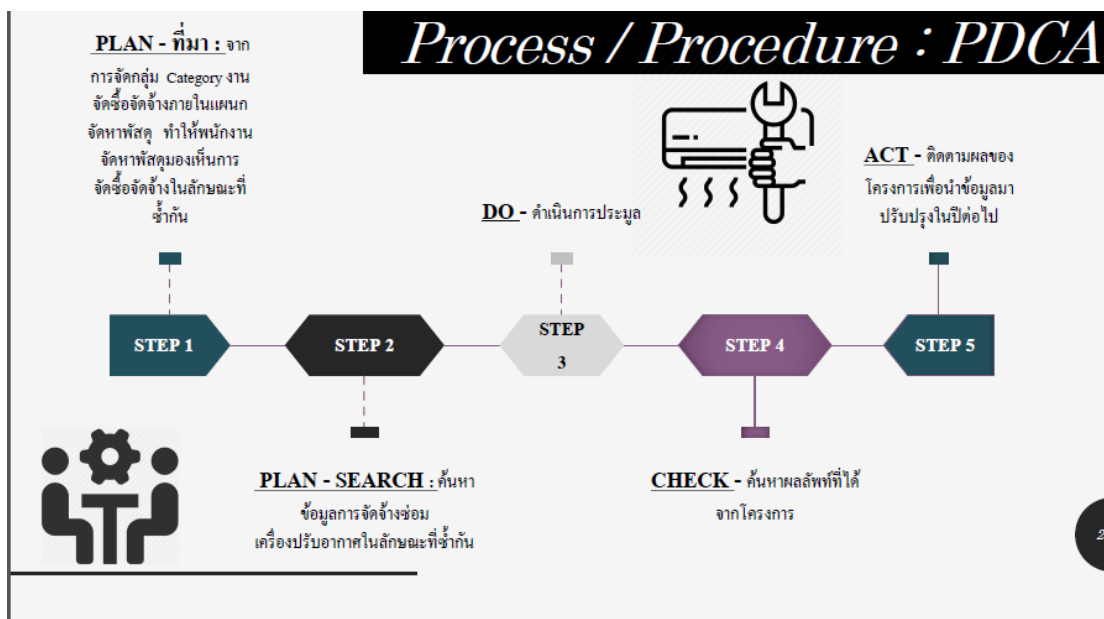
### 3. Support Information

- ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมของการดำเนินโครงการ (หากมี) เพื่อให้ผู้อ่านท่านอื่นเข้าใจแนวคิด หลักการ วิธีการดำเนินงาน เพื่อไปปรับใช้กับ โครงการอื่นๆได้ เช่น



*Long Term Contract*  
*- Service air maintenance*

จากการจัดกลุ่ม Category งานจัดซื้อจัดจ้างภายในแผนก จัดหาพัสดุ ทำให้พนักงานจัดหาพัสดุมองเห็นการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะที่ซ้ำกันในกลุ่มงานที่ตนเองรับผิดชอบ นำมาซึ่งการรวมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นสัญญาระยะยาวเพื่อเป็นการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและเพิ่มโอกาสในการต่อรองราคา



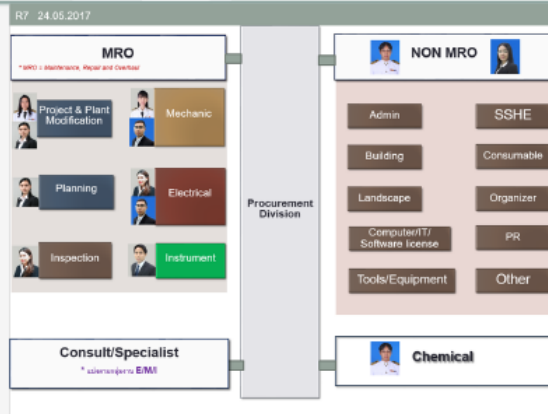
## PLAN-ที่มา

# STEP 1

*Long Term Contract*  
- *Service air maintenance*

- จากการจัดกลุ่ม Category งานจัดซื้อจัดจ้างภายในแผนกจัดหาพัสดุ ทำให้พนักงานจัดหาพัสดุมองเห็นการจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะที่ซ้ำกันในกลุ่มงานที่ตนเองรับผิดชอบ นำมาซึ่งการรวมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นสัญญาระยะยาวเพื่อเป็นการลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและเพิ่มโอกาสในการต่อรองราคา

### GSP Procurement Section : Category Classification

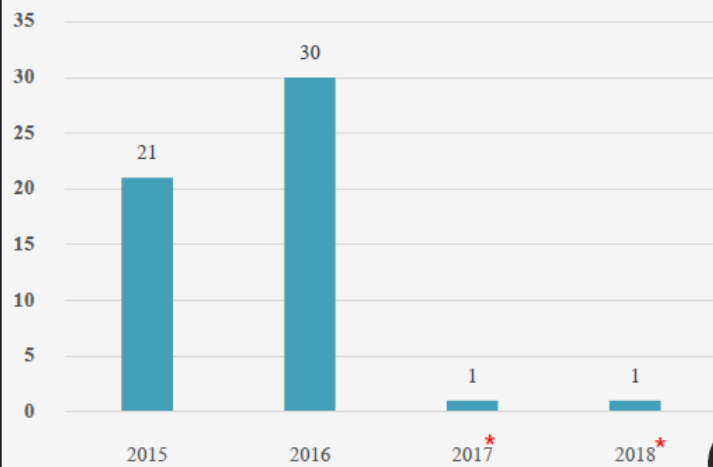


## PLAN-SEARCH

# STEP 2

*Long Term Contract*  
- *Service air maintenance*

### ข้อมูลการออกไปสั่งจ้างงานซ่อมแอร์ปี 2015-2018



\* หมายถึงการมี Long term contract ตั้งแต่ปี 2017

## PLAN-SEARCH

# STEP 2 (ต่อ)

## Long Term Contract

### - Service air maintenance

- จากการรวบรวมข้อมูลพบว่าปี 2015-2016 มีการออกไปส่งจ้างงานซ่อมแอร์จำนวน 51 เรื่อง คิดเป็นระยะเวลาในการออก PO ทั้งสิ้น  $= (150 \times 51) = 7,650$  นาที หรือ คิดเป็น 127 ชั่วโมง\*

\* อ้างอิงเวลาการทำงานจาก Flow Process Chart การออก PO

ลำดับ	Flow Process Chart	เวลา (นาที)	สัญลักษณ์				
			Operation	Transportation	Delay	Inspection	Storage
1.	หน่วยงานผู้ให้จัดจ้าง PR และ TOR	20	○				
2.	ผู้ปฏิบัติงานพิจารณาตรวจสอบคำขอจัดจ้างพัสดุและพิจารณาอนุมัติ	5				□	
3.	หน่วยงานผู้ให้จัดจ้างตกลง	15	○				
4.	ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบพิจารณาอนุมัติราคากลาง	5				□	
5.	นำส่ง TOR และเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แผนกจัดหาพัสดุ	5		→			
6.	หน่วยงานจัดหาพัสดุตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร	15				□	
7.	หน่วยงานจัดหาพัสดุกำหนดการพิจารณาราคากลาง	10	○				
8.	หน่วยงานจัดหาพัสดุกำหนดผู้ขายเสนอราคา / ตัดราคา	15	○				
9.	หน่วยงานจัดหาพัสดุกำหนดค่าใน VA และ PO	15	○				
10.	ส่งใบการรวมการจัดซื้อพัสดุลงภายใน VA	10		→			
11.	ส่งใบยืนยันการพิจารณาอนุมัติ VA และ PO	10		→			
12.	ส่ง PO ให้ผู้ค้า	10		→			
13.	ผู้ค้าลงนามใบใบ PO	10	○				
14.	จัดเก็บ PO	5					▽
Total Time / PO (นาที)		150	85	35	0	25	5

5

## DO - จัดประมูล

# STEP 3

## Long Term Contract

### - Service air maintenance

- ปี 2560 แผนกจัดซื้อร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้ บฟ.วบก. โดยมีกรอกออกเรื่องงานประมูลเพื่อบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ส่วนงานใหญ่)  
 ๑๐๐ หมู่ ๖ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี  
 โทรศัพท์ : ๐-๓๒๖-๖๖๖๖๖๖ โทรสาร : ๐-๓๒๖-๖๖๖๖๖๖  
 เว็บไซต์ : www.ptt.com

**ptt** **คู่ค้า** **หน้า 1/2**

วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๐

<b>ข้อมูลผู้ซื้อ</b> เลขที่ใบ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์	<b>ข้อมูลผู้ขาย</b> เลขที่ใบ ชื่อ ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์
๐๐๐๐๐๐๐๐ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ๑๐๐ หมู่ ๖ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ๓๑๐๐๐ ๒๑๐๐๐ ๐๘๖-๖๖๖-๐๐๐๐ ๐-๓๒๖-๖๖๖๐๐๐ ptt.com	๐๐๐๐๐๐๐๐ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ๑๐๐ หมู่ ๖ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ๓๑๐๐๐ ๒๑๐๐๐ ๐๘๖-๖๖๖-๐๐๐๐ ๐-๓๒๖-๖๖๖๐๐๐ ptt.com

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : ข้อมูลการจัดซื้อพัสดุ  
 วันที่ : ๑๒/๑๒/๒๕๖๐  
 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : ข้อมูลการจัดซื้อพัสดุ  
 วันที่ : ๑๒/๑๒/๒๕๖๐

- ประเด็นปัญหาที่พบ : หน่วยงานผู้ใช้งานทำการเขียน Scope เฉพาะการจ้างบำรุงรักษา โดยไม่ได้มีรายการอุปกรณ์ที่ใช้ในการเปลี่ยนเพื่อบำรุงรักษา (Spare part) ทำให้ต้องมีการออก PO เพื่อสั่งซื้ออะไหล่ที่ใช้ในการเปลี่ยนทำให้ Long Term Contract ในปี 2560 ยังไม่ครอบคลุมหน่วยงานผู้ใช้งาน

6



## DO - จัดประมูล

# STEP 3 (ต่อ)

## Long Term Contract

### - Service air maintenance

- ต่อมปี 2561 แผนกจัดซื้อร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้ บ.พ.ว.ก. พุดคุยถึงการทำ Long term contract และประเด็นปัญหาที่พบในปีที่ผ่านมา และในปี 2561 จึงได้มีการจัดทำ Long term contract งานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ที่มีการเพิ่ม Spare part อะไหล่ที่ใช้ในการเปลี่ยนเพื่องานบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้

Form for Long Term Contract with fields for Title, Date, and Signature.

- รายละเอียดของงาน
- 1.1. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคา และข้อกำหนดของงานที่ได้รับมอบหมาย
- 1.2. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคา และข้อกำหนดของงานที่ได้รับมอบหมาย

ITEM	LIST
1	น้ำมันหล่อลื่น/สารทำความเย็น
2	น้ำมัน R-22 ขนาด 13.5 Kg. "VEOLET"
3	น้ำมัน R-22 ขนาด 55 Kg.
4	น้ำมัน R-410a Refrigerant ขนาด 10 Kg. "VEOLET"
5	น้ำมันหล่อลื่น R-141B HCFC 30 Kg.
6	น้ำมันหล่อลื่น R-141B HCFC 30 Kg.
7	น้ำมันหล่อลื่น SUNISO Size 5GS
8	น้ำมันหล่อลื่น SUNISO Size 5GS
9	น้ำมันหล่อลื่น Emkaco R-150H 5 Litre
10	น้ำมันหล่อลื่น SUNISO ขนาด 4GS
1	Filter Drier MEK-0535 3/8" Flare
2	Filter Drier EK-045 1/2" Flare
3	Filter Drier ALCO EK-417 5/8"
4	Filter Drier EK-417 7/8"
5	Filter Drier Alco EK-0835 3/8" Flare
6	Filter Drier M.EK-305 5/8"
7	Drier Core ALCO M-STAS-487 7/8"
8	Drier Core ALCO M.D-48
9	Drier Core ALCO M.H-48
10	Drier Core ALCO M-STAS-967 7/8"
1	Compressor Copeland M2R47N-TPD
2	Compressor Copeland M2R40K3-PFJ
3	Compressor Copeland M2R45K2-TPD
4	Compressor Copeland M2R42K2-PFJ R-407
5	Compressor Copeland M2R42K2-PFJ R-22
6	Compressor Copeland M2R68K2-TPD
7	Compressor Copeland M2R72K2-TPD
8	Compressor Copeland M2R72K2-TPD
9	Compressor Copeland M2R190K2-TPD

7

## CHECK - ผลลัพธ์

# STEP 4

## Long Term Contract

### - Service air maintenance



INCREASE USER SATISFACTION



REDUCE TIME

- คะแนนความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้ใช้เพิ่มขึ้น จาก 4.09 (ปี 59) เป็น 4.49 (ปี 60)



- ระยะเวลาที่ใช้ในการออกใบสั่งจ้างลดลงจากเดิมจาก 127 ชั่วโมง เหลือ =  $(150 \div 2) = 300$  นาที = 5 ชั่วโมง หรือคิดเป็น 96%

\* อ้างอิงเวลาการทำงานจาก Flow Process Chart การออก PO

8

## STEP 5

*Long Term Contract*

*- Service air  
maintenance*



อยู่ในระหว่างการติดตามผล  
จากการทำ Long Term  
Contact จากปี 2561



ปัจจุบันยังไม่พบประเด็น  
ปัญหาจากการ  
ทำ Long term Contact จากปี  
2561