

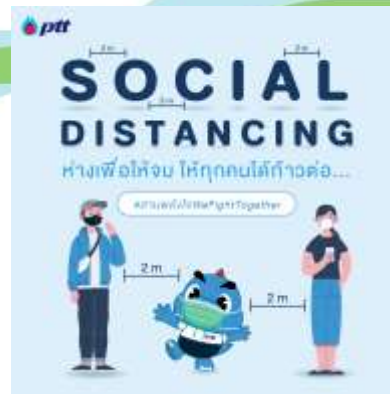
# โครงการ

## สถานพยาบาล โรงแยกก๊าซฯ

(ข้อมูล ณ 19 กรกฎาคม 2563)



# ที่มาและเหตุผล



เปรียบเทียบจำนวนกลุ่มผู้มารับบริการ  
สถานพยาบาล ปี 2563  
โดยแยกเป็นรายเดือน (ครั้ง)



ผู้ใช้บริการลดลง



# Timeline

**20 เมษายน**

ประชุมทีมพยาบาล  
คิดโครงการ  
tele-med



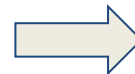
**22 - 26 เมษายน**

ปรับปรุงระบบ  
+  
ทดสอบระบบ



**27 - 28 เมษายน**

จัดทำ PR



**29 เมษายน**

PR ผ่านอีเมล  
เปิดให้บริการอย่าง  
เป็นทางการ



**ข่าวประชาสัมพันธ์**

**พบแพทย์-ออนไลน์**  
**Telo-Med GSP**

ให้บริการ วันจันทร์ - วันพุธ : 08.00 - 16.30 น.  
วันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดชดเชยวัน : 08.00 - 13.00 น.

**ขั้นตอนการให้บริการ**

1. Add line หรือ โทร. 46123
2. รอพยาบาลติดต่อกลับ "สวัสดีค่ะสวัสดีค่ะ"  
(สวัสดีค่ะพยาบาลชื่ออะไรค่ะชื่ออะไรค่ะชื่ออะไรค่ะ)
3. แพทย์ติดต่อกลับ (Line VDO call)
4. รับยา  
(รับยาที่เภสัชกรส่ง หรือไปรับยาตาม คลินิกตามแผนก  
ภายใน 16.45 น. ของวันให้แพทย์)

**ทางเลือกใหม่ ในการพบแพทย์**

- พบแพทย์ผ่าน Line VDO
- ไม่ต้องรอนาน ไม่ต้องเหนื่อย
- สามารถรับยา ส่ง (ตาม 115) ตามนัด

# โครงการ Tele-medicine



**ptt** ข่าวประชาสัมพันธ์

**ptt** สถาบันพยาบาล  
โรงพยาบาลราชภัฏราชบุรีระยอง

**พบแพทย์-ออนไลน์**  
**Tele-Mod GSP**

ให้บริการ วันจันทร์ – วันศุกร์ 08.30 – 16.30 น.  
วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 08.30 – 16.30 น.

**ขั้นตอนการใช้บริการ**

1. Add line หรือ โทร. 46123
2. รอพยาบาลติดต่อกลับ "อีกประวัติดีเรื่องขึ้น"  
(ขอโทษเนื่องจากพยาบาลไม่พร้อมให้บริการชั่วคราว)
3. แพทย์ติดต่อกลับ (Line VDO call)
4. รับยา  
(รับยาด้วยตนเอง หรือให้ผู้มีอายุคน ณ สถานพยาบาล ภายใน 16.45 น. ของวันทำการแพทย์)

ทางเลือกใหม่ ในการพบแพทย์

- พบแพทย์ด้วย Line ง่ายๆ ได้
- ไม่ต้องเดินทาง ไม่ต้องรอคิว
- ลดการสัมผัส เช่น face distancing



# สถิติผู้ใช้บริการ

ช่วงอายุของผู้รับบริการ



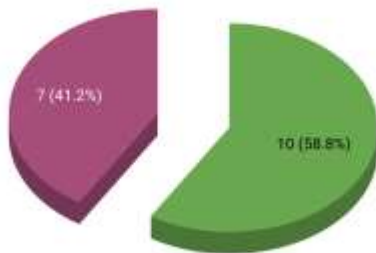
● 20 - 29 ปี ● 30 - 39 ปี ● 40 - 49 ปี ● 50 - 59 ปี ● 60 ปีขึ้นไป

ประเภทของผู้รับบริการ



■ พนักงานเกษียณ ■ ครอบครัว ■ พนักงาน GSP

เพศของผู้รับบริการ



● ชาย ● หญิง

จำแนกโรคของผู้รับบริการ



● กล้ามเนื้อส่วนขา ● กระดูกสันหลังเสื่อม ● นิ่ว ● ปัสสาวะส่วนบน ● ไตอักเสบ ● โรคหัวใจ ● พยาธิสภาพหัวใจ ● อื่น

ผู้รับบริการ  
17 ราย



# สำรวจการใช้งาน + กระตุ้นการรับรู้ของพนักงาน

บร. อยากู  
ว่าคุณรู้จัก  
**Tele - Med**  
หรือไม่ ?

ลุ้นรับ  
รางวัล

กระตุ้น  
เก็บความเขินก็ได  
ความรอนก็ดี

< ความรักไม่มี ไม่หาเอาเองนะจ๊ะ >

สนุกกับกิจกรรม ร่วมตอบคำถามสั้นๆ

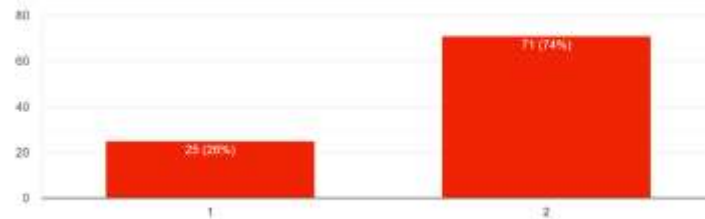
ปิดรับข้อมูล  
วันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2563

ptt

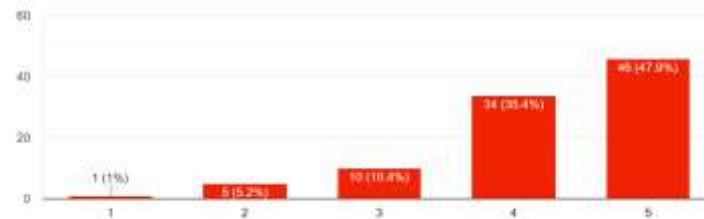
สำนักงาน  
โครงการพัฒนาระบบสุขภาพ

ZOIRISHI

ท่านรู้จัก โครงการ "พบแพทย์-ออนไลน์ Tele-Med GSP" หรือไม่  
36 responses



หากมีโอกาส ท่านจะลงมือไปใช้บริการ Tele-Med GSP  
36 responses



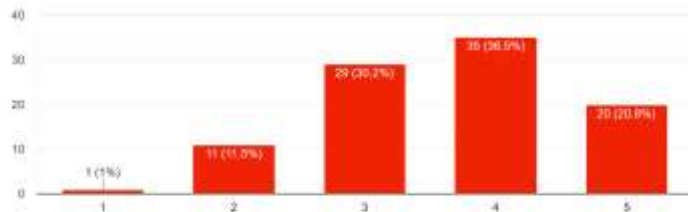




# สำรวจการใช้งาน + กระตุ้นการรับรู้ของพนักงาน

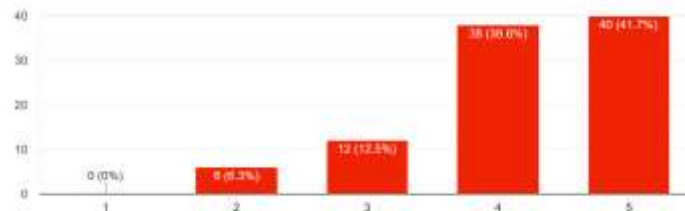
ท่านคิดว่า การพบแพทย์ออนไลน์มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการพบแพทย์ด้วยตัวเอง

95 responses



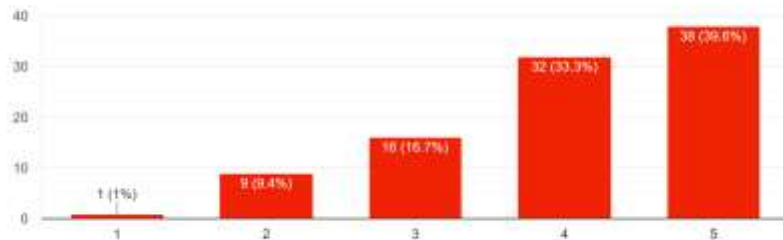
ท่านรู้สึกสะดวก และประหยัดเวลามากขึ้น เมื่อใช้บริการ Tele-Med GSP

95 responses



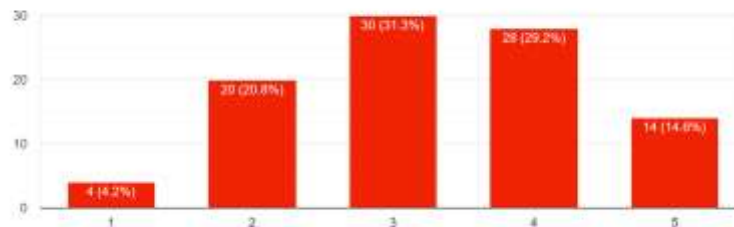
ท่านรู้สึกสะดวกใจ และไม่เขินอาย ต่อการเปิดกล้องเพื่อปรึกษาแพทย์

96 responses



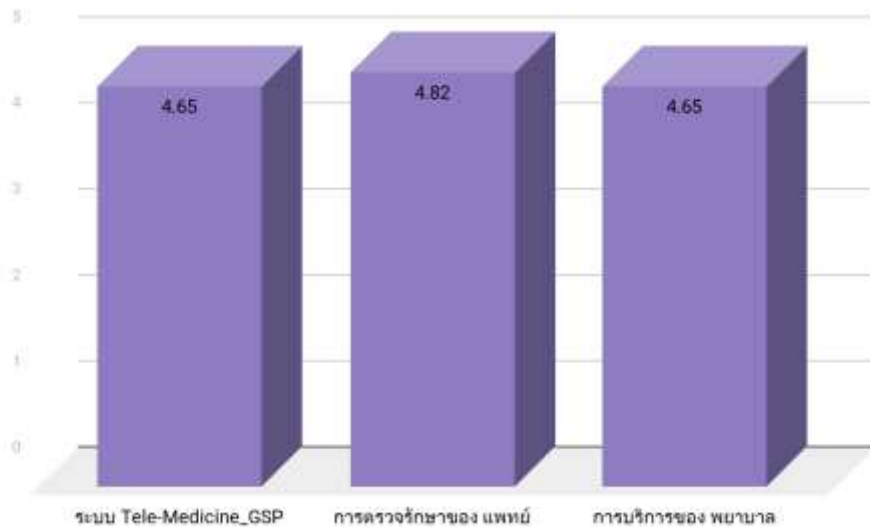
ท่านรู้สึกมั่นใจต่อการรักษา เมื่อแพทย์ไม่ได้ตรวจร่างกายท่านโดยตรง

96 responses





# คะแนนความพึงพอใจ



เป็นบริการที่ดี ผู้ป่วยไม่ต้อง  
เดินทาง ซึ่งสะดวกต่อผู้ป่วย  
มาก



ดีครับ รวดเร็วดี  
ต่อไปมี grab bike ส่ง  
ยาให้ด้วย



ตอบไลน์เข้าไปหน่อย

บริการแนวใหม่ดีมาก ๆ



เสียงบางช่วงมาไม่  
เต็ม ทำให้ต้องพูด  
หลาย ๆ ครั้ง







# ปัญหาและการแก้ไข

ปัญหา	การแก้ไข
ไม่มีระบบแจ้งเตือน : บางครั้งพยาบาลไม่ได้ดูหน้าจคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่เห็นข้อความของผู้ใช้บริการ	เปิดลำโพง เมื่อมีข้อความเข้ามา จะมีเสียงดังเตือน
ระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร : สัญญาณไม่ค่อยเสถียร	ติดต่อ PTTDigital ช่วยดูเรื่องระบบอินเทอร์เน็ต
ผู้รับบริการมีความกังวลใจในการถ่ายรูปบัตรประชาชนเพื่อลงทะเบียนรับบริการ	ตรวจสอบเรื่อง พรบ. แจ้งให้ผู้ใช้บริการ unsent message