

Marcela Amaral

Recepcionista e Telefonista

(12) 3456-7890



ola@grandesite.com.br



Rua Alegre, 123 - Cidade Brasileira



RESUMO

Recepcionista clínica com 5 anos de experiência em hospitais e clínicas particulares. Boa capacidade de comunicação com pacientes e fornecedores, gestão de tempo, e auxílio administrativo.

FORMAÇÃO

Universidade Lobo Ltda.

Licenciatura em Gestão de Empresas
2016 – 2020

Instituto Faustino

Curso Secretariado Clínico
2015 – 2016

Escola Pense S.A.

Ensino Médio
2012 – 2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hospital Farias e Sampaio

Recepcionista clínica | 2018 a atual

- Atendimento aos pacientes e familiares
- Gerir consultas e agendamentos
- Atender chamadas e responder a e-mails

Clínica Infantil Patinho Feio

Recepcionista e Telefonista | 2016 a 2018

- Dirigir os visitantes
- Agendamentos
- Atendimento telefonico

HABILIDADES

- Conhecimento de sistemas clínicos
- Software de Administração
- Proficiência em linguagem clínica
- Gestão de tempo
- Adaptabilidade
- Comunicação interpessoal
- Trabalho em equipe

EXTRA CURRICULAR

Clínica de Idosos Queirós e Parceiros

Trabalho Voluntário

- Programação de eventos
- Leitura para os internos
- Planejamento de calendário anual