PREDICCIÓN DE COMPRA EN UN COMERCIO ON-LINE

INTRODUCCIÓN & DATOS CLAVE

Introducción



- Manuel ha montado un comercio on-line y desde hace un tiempo esta pensando en repartir promociones a los usuarios que entren en su web.
- El problema es que desconoce de antemano que usuarios son potenciales compradores y cuales no.
- Tiene pensado campañas de marketing diferentes, pero claro, estas tienen costes diferentes también, por lo que necesita tener claro a que tipo de cliente se las envía.
- La idea que Manuel nos ha transmitido es que le gustaría que en tiempo real se supiera lo cerca o lejos que están esas personas de comprar, para así usar marketing aún más personalizado.

¡Que buenas ideas!...pero... ¿como se ha quien enviárselas?



Potenciales Compradores

Compradores No Potenciales

Marketing

- Envío gratuito en la siguiente compra.
- Descuento del 10% en la próxima compra.
- Devoluciones gratis por compras superiores a 100€.
- Primera compra: 1 producto gratis (seleccionados).
- Si lo encuentras más barato, te damos un cupón con la diferencia.
- Compra y paga después.

Fidelización

- Acceso a programa de puntos por cada compra.
- Beneficios exclusivos por ser cliente frecuente (ej. descuentos recurrentes).
- Registro gratuito en el programa de fidelización con beneficios iniciales.
- Promociones por primera compra.

Promociones

- Ofertas personalizadas basadas en el historial de navegación o compras.
- Venta cruzada con productos relacionados.
- Cupones de descuento directo para incentivar la primera compra.
- Acceso a un descuento exclusivo por tiempo limitado.

Comunicación

- Email personalizado con recomendaciones específicas según su comportamiento.
- Notificaciones de productos populares en oferta.
- Campañas de email informativas sobre ventajas del servicio.
- Redes sociales: contenidos que generen confianza en la marca.

Experiencia de Usuario

- Envío premium gratis durante 6 meses.
- Acceso prioritario a ofertas y productos exclusivos.
- Asistencia personalizada para resolver dudas antes de la compra.
- Tutoriales o guías que destaquen ventajas del producto.

Retargeting

- Recordatorio de carrito abandonado con ofertas específicas.
- Retargeting mediante redes sociales y anuncios dinámicos destacando ventajas clave o promociones.

"Manuel se acordó que su amigo Luis estaba estudiando para ser Data Science...y pensó... ¿Porque no comentárselo a ver que puede hacer con los datos?"

"Luis le ha comentado muchas veces las posibilidades que tiene el Machine Learning...así que...vamos a decírselo!!!"



Datos clave

- Manuel ha recopilado en estos años datos de más de 12.000 clientes.
- Estos clientes han sido etiquetados como Compradores y No compradores.
- Se han obtenido 17 características del patrón de conducta de estos usuarios.

Columna	Descripción
Revenue	Indica si la sesión concluyó con una transacción; se puede usar como etiqueta de clase (target).
Administrative	Número de páginas de tipo administrativo visitadas por el usuario en esa sesión.
Administrative Duration	Tiempo total que el usuario pasó en páginas de tipo administrativo durante esa sesión.
Informational	Número de páginas de tipo informativo visitadas por el usuario en esa sesión.
Informational Duration	Tiempo total que el usuario pasó en páginas de tipo informativo durante esa sesión.
Product Related	Número de páginas relacionadas con productos visitadas por el usuario en esa sesión.
Product Related Duration	Tiempo total que el usuario pasó en páginas relacionadas con productos durante esa sesión.
Bounce Rate	Porcentaje de visitantes que ingresaron al sitio desde una página específica y luego abandonaron el sitio sin realizar más interacciones.
Exit Rate	Porcentaje de visitas en las que una página específica fue la última en la sesión, calculado sobre el total de vistas de esa página.
Page Value	Valor promedio de una página web que un usuario visitó antes de completar una transacción en el sitio de comercio electrónico.
Special Day	Cercanía de la visita a un día especial (ej., Día de la Madre, San Valentín), en el cual es más probable que la sesión termine en una transacción. Se basa en la dinámica del comercio electrónico, como la proximidad entre la fecha de orden y la de entrega. Toma un valor máximo de 1 en el día con más relevancia para el evento especial (ej., 8 de febrero para San Valentín).
Operating System	Sistema operativo del dispositivo utilizado durante la sesión.
Browser	Navegador utilizado durante la sesión.
Region	Región geográfica del usuario durante la sesión.
Traffic Type	Tipo de tráfico que generó la visita (por ejemplo, orgánico, de referencia, directo).
Visitor Type	Tipo de visitante: si es un visitante recurrente o uno nuevo.
Weekend	Valor booleano que indica si la visita ocurrió durante el fin de semana.
Month	Mes del año en el que ocurrió la sesión.

Objetivo

Tras hablar con Manuel, su idea es:

- No dejar escapar a los potenciales compradores.
- Esto viene a decir que quiere que estos reciban si o si, los descuentos de su clase.
- Nos comenta que no le importa que le demos descuentos de la Clase "comprador" a la Clase "comprador no potencial", pues tampoco perjudica, aunque estos descuentos están más de la mano de la fidelización que para realizar una primera compra.

Con todo ello, se estable como métrica de control el **recall de la clase 1.**

Aunque, nos vamos a centrar en mejorar el **balance accuracy** en vez del recall de la clase 1 direcamente, pues es muy probable que haya un **overfitting más acusado** si nos centramos en mejorar solo el recall de la clase 1.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Análisis del data set -EDA

Siendo no el foco de este trabajo, vamos a resumir en esta diapositiva todo lo referente a la naturaleza de los datos:

- Target desbalanceado.
- No hay nulos.
- Features Numéricas y Categóricas > Necesitarán transformaciones que se verán más adelante.

	COL_N	DATA_TYPE	NO MISSING	MISSING	MISSING (%)	UNIQUE_VALUES	CARDIN (%)	DATA_CLASS
0	Administrative	int64	12330	0	0.0	27	0.22	Numérica Discreta
1	Administrative_Duration	float64	12330	0	0.0	3335	27.05	Numérica Discreta
2	Informational	int64	12330	0	0.0	17	0.14	Numérica Discreta
3	Informational_Duration	float64	12330	0	0.0	1258	10.20	Numérica Discreta
4	ProductRelated	int64	12330	0	0.0	311	2.52	Numérica Discreta
5	ProductRelated_Duration	float64	12330	0	0.0	9551	77.46	Numérica Continua
6	BounceRates	float64	12330	0	0.0	1872	15.18	Numérica Discreta
7	ExitRates	float64	12330	0	0.0	4777	38.74	Numérica Continua
8	PageValues	float64	12330	0	0.0	2704	21.93	Numérica Discreta
9	SpecialDay	float64	12330	0	0.0	6	0.05	Categórica
10	Month	object	12330	0	0.0	10	80.0	Numérica Discreta
11	Operating Systems	int64	12330	0	0.0	8	0.06	Categórica
12	Browser	int64	12330	0	0.0	13	0.11	Numérica Discreta
13	Region	int64	12330	0	0.0	9	0.07	Categórica
14	TrafficType	int64	12330	0	0.0	20	0.16	Numérica Discreta
15	VisitorType	object	12330	0	0.0	3	0.02	Categórica
16	Weekend	bool	12330	0	0.0	2	0.02	Binaria
17	Revenue	bool	12330	0	0.0	2	0.02	Binaria

Tipo de Variable	Columnas
Numéricas	Administrative
	Administrative_Duration
	Informational
	Informational_Duration
	ProductRelated
	ProductRelated_Duration
	BounceRates
	ExitRates
	PageValues
	Browser
	TrafficType
Categóricas	SpecialDay
	Month
	OperatingSystems
	Region
	VisitorType
	Weekend

Revenue

False 84.525547 True 15.474453

Name: proportion, dtype: float64

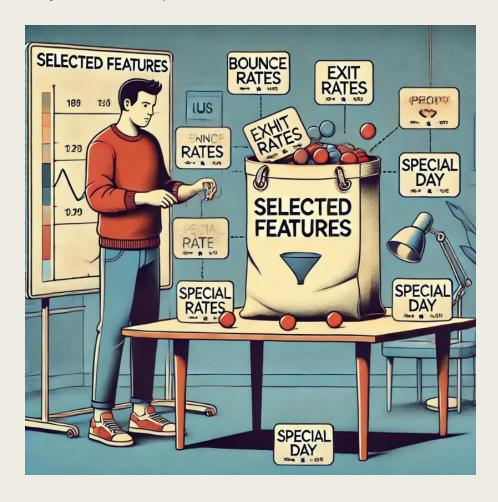
Revenue

False 10422 True 1908

Name: count, dtype: int64

Reducción de la dimensionalidad

- Como es sabido: no siempre más es mejor.
- Por tal motivo se van a estudiar todas las features mediante diferentes técnicas, para obtener aquellas que realmente aporten información al modelo y no introduzcan ruido y coste computacional innecesario.
- 1. Test de hipótesis:
 - a) Numéricas → U de Mann-Whitney
 - b) Categóricas → Chi_2
- 2. Feature Importance mediante modelo → XGBoost:
 - a) aplicando scale_pos_weight
 - b) aplicando under_sampling
 - c) aplicando SMOTE
- 3. ANOVA y Mutual Information
- 4. SFS
- 5. RFE
- 6. Hard-Voting → Features finales



Feature importance - Test Hipótesis

Categóricas

- Tabla de contingencia → pd.crosstab
- Test de hipótesis → chi2_contingency



	Chi2	p-valor	Relación estadística
Month	384.934762	0.0	SI
VisitorType	135.251923	0.0	SI
SpecialDay	96.076906	0.0	SI
Operating Systems	75.027056	0.0	SI
Weekend	10.390978	0.001266	SI
Region	9.252751	0.321425	NO



- "Region" no presenta una relación estadística, por lo que no será seleccionada.
- "Weekend" presenta una relación estadística baja, dejaremos que otros métodos la descarten.

Numéricas

- Creación de dos grupos
- Test de hipótesis → mannwhitneyu



	U-statistic	p-value	Relación estadística
Administrative	7421135.5	0.0	SI
Administrative_Duration	7487115.0	0.0	SI
Informational	8648742.0	0.0	SI
Informational_Duration	8711649.0	0.0	SI
ProductRelated	6792127.0	0.0	SI
ProductRelated_Duration	6502463.0	0.0	SI
BounceRates	12198493.0	0.0	SI
ExitRates	13981307.0	0.0	SI
PageValues	2718419.0	0.0	SI
Browser	9723556.5	0.071462	NO
TrafficType	9961029.0	0.894955	NO



- "Browser" no presenta relación estadística.
- "TrafficType" no presenta relación estadística.

Se crea las listas features_hipotesis_num y features_hipotesis_cat

Feature importance - Modelo XGBoost

Scale_pos_weight

pesos = y.value_counts()
peso_clases = pesos.iloc[0]/pesos.iloc[1]
modelo_xgb = ... scale_pos_weight=peso_clases...
SelectFromModel(estimator = modelo_xgb,
threshold= "median")



	Feature	Importancia	
14	PageValues	0.416915	
1	Month	0.105738	
4	VisitorType	0.039078	
0	SpecialDay	0.037045	['SpecialDay',
11	ProductRelated_Duration	0.036667	'Month',
10	ProductRelated	0.035024	
6	Administrative	0.035011	'VisitorType',
12	BounceRates	0.033980	'Administrative',
13	ExitRates	0.032777	'ProductRelated',
15	Browser	0.030978	'ProductRelated_Duration
7	Administrative_Duration	0.030082	'BounceRates',
16	TrafficType	0.029815	'ExitRates',
9	Informational_Duration	0.028642	'PageValues']
8	Informational	0.028235	
5	Weekend	0.027769	
2	Operating Systems	0.026937	
_			

Under_sampling

RandomUnderSampler
xgb.XGBClassifier
modelo_xgb_us.feature_importances



	Feature	Importancia	
ļ	PageValues	0.296007	
	Month	0.156655	
)	SpecialDay	0.103687	
ļ	VisitorType	0.044468	
	Weekend	0.041797	['SpecialDay',
)	ProductRelated	0.034665	'Month',
5	Administrative	0.032663	'VisitorType',
;	ExitRates	0.031523	'Administrative',
5	TrafficType	0.031279	'ProductRelated',
	BounceRates	0.030548	'ProductRelated_Dura
)	Informational_Duration	0.030417	'BounceRates',
	ProductRelated_Duration	0.030118	'ExitRates',
}	Informational	0.029510	'PageValues']
	Administrative_Duration	0.029049	
2	OperatingSystems	0.027863	
	Browser	0.025247	
2	Region	0.024504	

SMOTE

SMOTE
xgb.XGBClassifier
modelo_xgb_smote.feature_importances_



	Feature	Importancia
14	PageValues	0.401435
4	VisitorType	0.089001
	Month	0.086630
	Weekend	0.048332
2	Operating Systems	0.047487
	SpecialDay	0.044532
8	Informational	0.035589
15	Browser	0.028877
6	Administrative	0.028598
	Administrative_Duration	0.028459
11	ProductRelated_Duration	0.027289
12	BounceRates	0.024467
10	ProductRelated	0.024195
13	ExitRates	0.022651
9	Informational_Duration	0.021952
16	TrafficType	0.020824
	Region	0.019683
	·	

```
['SpecialDay',
 'Month',
 'VisitorType',
 'Administrative',
 'ProductRelated',
 'BounceRates',
 'ExitRates',
 'PageValues',
 'TrafficType']
```

Feature importance mediante técnicas

ANOVA y Mutual Information

SelectKBest(f_classif, k=6)
mutual_info_score(X_train_MI[col],y_train_MI)



```
['Administrative',
  'Administrative_Duration',
  'Informational',
  'Informational_Duration',
  'ProductRelated',
  'ProductRelated_Duration',
```



SpecialDay	0.196077
Month	0.502692
OperatingSystems	0.111523
Region	0.009898
VisitorType	0.159678
Weekend	0.020133
dtype: float64	

SFS

SequentialFeatureSelector(modelo_x
gb, n_features_to_select = 10...



```
['SpecialDay',
  'Month',
  'OperatingSystems',
  'VisitorType',
  'Weekend',
  'Informational',
  'ProductRelated',
  'ProductRelated_Duration',
  'PageValues',
  'Browser']
```

RFE

RFE(estimator = modelo_xgb,
n_features_to_select= 10...



```
['SpecialDay',
  'Month',
  'VisitorType',
  'Administrative',
  'ProductRelated',
  'ProductRelated_Duration',
  'BounceRates',
  'ExitRates',
  'PageValues',
  'TrafficType']
```

Se crean sus respectivas listas

Feature importance - Hard Voting

Se aplica la función Counter y se contabilizan las repeticiones de cada feature en todas las litas



```
Counter({'SpecialDay': 7,
         'Month': 7,
         'VisitorType': 7,
         'ProductRelated': 7,
         'PageValues': 7,
         'Administrative': 6.
         'ProductRelated Duration': 6,
         'BounceRates': 6.
         'ExitRates': 6,
         'OperatingSystems': 3,
         'Informational': 3,
         'Administrative Duration': 2,
         'Informational Duration': 2,
         'Browser': 2,
         'Weekend': 2,
         'TrafficType': 2,
         'Region': 1})
```



Se oberva un gran salto entre las que tiene 7 y 6 repeticiones, respecto al resto.

Estas serán las features que se usarán para entrenar el modelo.



```
['SpecialDay',
  'Month',
  'PageValues',
  'ProductRelated',
  'VisitorType',
  'Administrative',
  'ProductRelated_Duration',
  'BounceRates',
  'ExitRates']
```

ANÁLISIS IMPACTO

FEATURE REDUCTION & SMOTE VS

BASELINE

Baseline

Se va a crear un modelo baseline con XGBoost

Se comparará este baseline con otros 3 modelos, para validar si las técnicas usadas mejoran el recall medio:

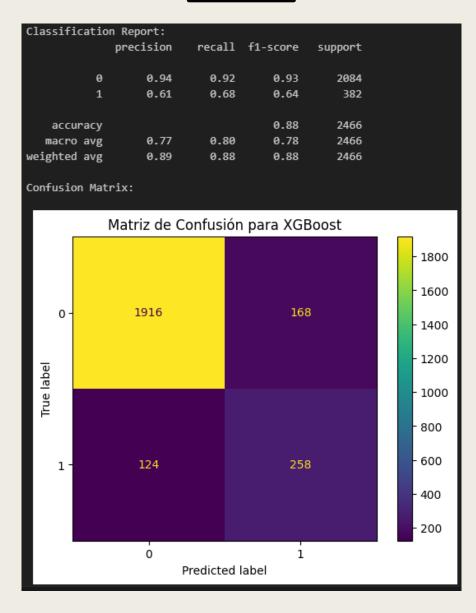
- 1. Baseline con Feature reduction
- 2. Baseline con SMOTE
- 3. Baseline con Feature reduction + SMOTE

```
y_pred = modelo_xgb.predict(X_test)

# Obtener el classification report
print("Classification Report:")
print(classification_report(y_test, y_pred))

# Mostrar la matriz de confusión
print("Confusion Matrix:")
ConfusionMatrixDisplay.from_predictions(y_test, y_pred)
plt.title("Matriz de Confusión para XGBoost")
plt.show()
```

Baseline



Baseline con técnicas

Baseline Classification Report: precision recall f1-score support 0.94 0.92 0.93 2084 0.61 0.68 0.64 382 0.88 2466 accuracy 0.78 2466 macro avg 0.77 0.80 weighted avg 0.89 0.88 0.88 2466

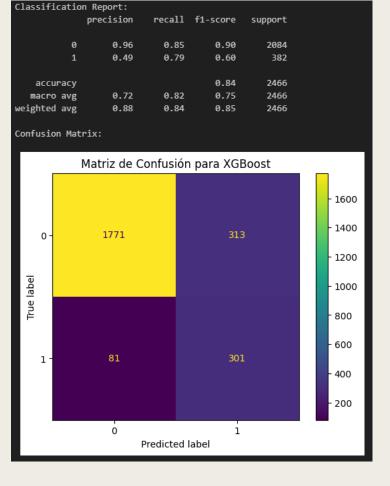
Baseline con Feature Reduction

Classif	:+: [)t.				
Classit.	ication f	recision	recall	f1-score	support	
	ρ.	2232011		11 30010	Juppor C	
	0	0.94	0.91	0.93	2084	
	1	0.59	0.71	0.64	382	
255	uracy			0.88	2466	
	o avg	0.77	0.81	0.78	2466	
weighte		0.89	0.88	0.88	2466	
Confusi	on Matri	c:				
			c ·/	VO		
	Ma	itriz de C	onfusion	para XGE	BOOST	
						- 1800
						- 1600
0 -		1893		191		
						1400
						- 1200
lec						1200
True label			_			- 1000
<u>I</u> ne						
ľ						- 800
1-		111		271		- 600
						- 400
						400
						- 200
				<u> </u>		
		0	redicted l	1 lahel		
		-	redicted i	ianci		

Baseline con SMOTE

Classification Report:									
		recision	recall	f1-score	support				
	0	0.95	0.87	0.91	2084				
	1	0.53	0.77	0.63	382				
accı	uracy			0.86	2466				
	o avg	0.74	0.82	0.77	2466				
weighte	a avg	0.89	0.86	0.87	2466				
Confusi	on Matri	x:							
	Ma	atriz de C	onfusiór	para XGE	Boost				
						1800			
						- 1600			
0 -		1818		266	5	- 1400			
<u>-</u>						- 1200			
True label			-			- 1000			
Tr						- 800			
1-		86		296	5	- 600			
						- 400			
						- 200			
		Ó	redicted	1 label		_			
Fredicted label									

Baseline FR con SMOTE



Conclusiones Baseline

Feature Reduction vs Baseline:

- 1. La reducción de características no empeora el rendimiento, mismo F1-Score.
- 2. Mejora el **recall de la clase 1** (de 0.68 a 0.71) → **REDUCCIÓN DE RUIDO** → Detecta más compradores potenciales.

Baseline con SMOTE vs Baseline:

- 1. SMOTE mejora el **recall de la clase 1** (de 0.68 a 0.77) → **REDUCCIÓN DE SESGO.**
- 2. Este método es **más efectivo que la reducción de características** por sí sola (recall C1 de 0,71 a 0,77), ya que aumenta el número de compradores potenciales correctamente detectados.

Feature Reduction + SMOTE:

- 1. La combinación de ambas técnicas (reducción y SMOTE) obtiene el mejor **recall para la clase 1** (0.79).
- 2. Ambas técnicas maximizan la capacidad del modelo de identificar compradores potenciales.

Guardado variables relevantes

Guardado de variables relevantes para ser usadas durante el entrenamiento del modelo

Debido a que se quieren comparar los datos del base line con el modelo XGBoost tras aplicarle el grid_search, se han guardado, entre otras, las variables X_train, y_train, X_test e y_test, pues se quería conservar el mismo reparto de instancias en cada una de ellas.

```
# Carpeta de destino
variable folder = "../features"
os.makedirs(variable folder, exist ok=True)
# Ruta del archivo guardado
variables filename = os.path.join(variable folder, "model df and features.pkl")
# Guardar las variables
variables_to_save = {'df_shopping': df_shopping,
                     'fea_num_model': fea_num_model,
                     'fea_cat_model': fea_cat_model,
                     'features_to_drop': features_to_drop,
                     'target': target,
                     'X_train': X_train,
                     'y_train': y_train,
                     'X_test': X_test,
                     'y_test': y_test
joblib.dump(variables to save, variables filename)
print(f"Variables guardadas como: {variables filename}")
```

MACHINE LEARNING

Pipeline

1 - Carga de datos

```
# Especificar la ruta al archivo donde se guardaron las variables
variable_folder = "../features"
variables_filename = os.path.join(variable_folder, "model_df_and_features.pkl")

# Cargar las variables
loaded_variables = joblib.load(variables_filename)

# Asignar las variables a los nombres originales
df_shopping = loaded_variables['df_shopping']
target = loaded_variables['target']
fea_num_model = loaded_variables['fea_num_model']
fea_cat_model = loaded_variables['fea_cat_model']
features_to_drop = loaded_variables['features_to_drop']
X_train = loaded_variables['X_train']
y_train = loaded_variables['y_train']
X_test = loaded_variables['Y_test']
y_test = loaded_variables['y_test']
```

2 - Pipeline

```
# Transformadores para datos categóricos y numéricos
cat transformer = Pipeline(steps=[
    ("onehot", OneHotEncoder(drop="first", handle_unknown='ignore'))
num_transformer = Pipeline(steps=[
    ('power transformer', PowerTransformer(method='yeo-johnson', standardize=True))
# Preprocesador combinado
preprocessor = ColumnTransformer(
   transformers=[
       ("exclude", "drop", features_to_drop),
       ("num", num_transformer, fea_num_model),
       ("cat", cat transformer, fea cat model)
    ], remainder='passthrough
# Pipeline sin modelo
pipeline_imb_visualizacion = ImbPipeline(steps=[
    ("preprocessor", preprocessor),
    ("smote", SMOTE(random_state=42))
```

Visualización transformaciones

X_pipeline, y_pipeline = pipeline_imb_visualizacion.fit_resample(X_train, y_train)

	num_Administrative	num_ProductRelated	num_PageValues	num_ProductRelated_Duration	num_BounceRates	num_ExitRates
0	1.450438	0.593733	1.927643	0.592626	-0.285981	-0.826352
1	-0.991485	-1.130270	-0.530566	-0.697177	1.488583	1.562432
2	-0.991485	-1.130270	-0.530566	-1.220568	-0.797632	0.716121
3	0.562971	-0.003214	1.955261	0.509738	0.297545	0.321795
4	-0.991485	0.540581	1.980610	0.241800	-0.797632	-1.732567
16671	-0.991485	-1.162172	-0.530566	-1.020514	-0.797632	1.486310
16672	1.179061	-0.108096	-0.530566	0.949913	0.374801	0.320489
16673	1.374622	1.971934	1.944968	1.605791	-0.790427	-1.221718
16674	-0.991485	0.105189	-0.530566	-0.100993	0.984728	0.623353
16675	1.547537	1.096305	1.963587	1.026392	-0.156041	-0.396098
16676 rc	ows × 23 columns					

cat_Month_Oct	cat_Month_Sep	cat_SpecialDay_0.2	cat_SpecialDay_0.4	cat_SpecialDay_0.6	cat_SpecialDay_0.8
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0



```
X_train/y_train --> Transformación + SMOTE
X_test_trans --> Transformación
y_test
```

Modelos - Cross validation

3 – Modelos

```
models = {
    'RandomForest': RandomForestClassifier(class_weight='balanced', random_state=42, n_jobs=-1),
    'XGBoost': XGBClassifier(eval_metric='aucpr', random_state=42, n_jobs=-1),
    'LightGBM': LGBMClassifier(random_state=42, verbose=-1, n_jobs=-1),
    'CatBoost': CatBoostClassifier(verbose=0, random_state=42, thread_count=-1),
    'LogisticRegression': LogisticRegression(class_weight='balanced', random_state=42, n_jobs=-1),
    'SVM': SVC(class_weight='balanced', probability=True, random_state=42),
    'KNN': KNeighborsClassifier(n_neighbors=5, n_jobs=-1),
    'NaiveBayes': GaussianNB(),
    'DecisionTree': DecisionTreeClassifier(class_weight='balanced', random_state=42),
    'GradientBoosting': GradientBoostingClassifier(random_state=42, n_iter_no_change=10),
    'AdaBoost': AdaBoostClassifier(random_state=42)
}
```

4 - Pipeline + Cross validation + Best model

```
balanced accuracy scores = {}
for model name, model in models.items():
    pipeline_imb = ImbPipeline(steps=[
    ("preprocessor", preprocessor),
    ("smote", SMOTE(random state=42)),
    ('classifier', model)
    pipeline_imb.fit(X_train, y_train)
    models_pkl_folder = "../model/Base_model/Scoring_balanced_accuracy"
    model_filename = os.path.join(models_pkl_folder, f"{model_name}_base_model.pkl")
    joblib.dump(pipeline imb, model filename)
    print(f"Modelo {model name} guardado como {model filename}\n")
    cv_scores = cross_val_score(pipeline_imb, X_train, y_train, cv=5, scoring="balanced_accuracy"
                                                                                                   error score="raise")
    mean_score = np.mean(cv_scores)
    balanced accuracy scores[model name] = mean score
    print(f"Modelo: {model name}, Balanced Accuracy: {mean score:.4f}")
```

	Modelo	Balanced Accuracy
0	SVM	0.860600
1	Gradient Boosting	0.851546
2	LogisticRegression	0.845554
3	AdaBoost	0.839757
4	RandomForest	0.828036
5	LightGBM	0.825159
	LIGHTGBM	0.023133
6	CatBoost	0.823112
6 7	~	
_	CatBoost	0.823112
7	CatBoost KNN	0.823112 0.822724

Modelos - Grid Search

5 – Hiperparámetros

```
param grids = {
    'XGBoost': {
    'classifier n estimators': [50, 100, 200],
    'classifier learning_rate': [0.01, 0.1, 0.2],
    'classifier__max_depth': [3, 5, 7],
    'classifier__scale_pos_weight': [1, 5, 10]
    'SVM': {
        'classifier_C': [0.1, 1, 10],
       'classifier kernel': ['linear', 'rbf'],
        'classifier gamma': ['scale', 'auto']
    'GradientBoosting': {
        'classifier n estimators': [50, 100, 200],
        'classifier learning rate': [0.01, 0.1, 0.2],
        'classifier max_depth': [3, 5, 7]
    'LightGBM': {
        'classifier n estimators': [50, 100, 200],
        'classifier learning rate': [0.01, 0.1, 0.2],
        'classifier max_depth': [-1, 3, 5, 7],
        'classifier__num_leaves': [20, 31, 50]
    'LogisticRegression': {
        'classifier_C': [0.01, 0.1, 1, 10, 100],
       'classifier_penalty': ['l2', 'none'],
        'classifier solver': ['lbfgs', 'saga']
    'AdaBoost': {
       'classifier n estimators': [50, 100, 200],
        'classifier learning rate': [0.01, 0.1, 0.5, 1.0]
```

6 - Grid Search

```
grid search results = []
# GridSearch para cada modelo
for model name, model in models.items():
    pipeline imb = ImbPipeline(steps=[
    ("preprocessor", preprocessor),
    ("smote", SMOTE(random_state=42)),
    ('classifier', model)
    1)
    grid_search = GridSearchCV(
        pipeline imb,
        param_grid=param grids[model name],
        cv=5,
        scoring="balanced_accuracy",
        n jobs=-1
    grid search.fit(X train, y train)
    best model = grid search.best estimator
    best_score = grid_search.best_score_
    grid search results.append((model name, best model, best score))
    print(f"Modelo: {model name}, Mejor Balanced Accuracy en validación: {best score:.4f}")
    models pkl folder = "../model/Best params model/Scoring balanced accuracy"
    model filename = os.path.join(models pkl folder, f"{model name} best model.pkl")
    joblib.dump(best model, model filename)
    print(f"Modelo {model name} guardado como {model filename}\n")
```

Modelos - Evaluación

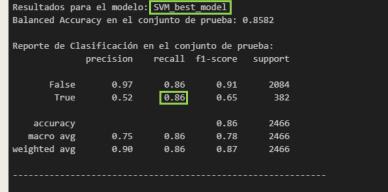
Baseline

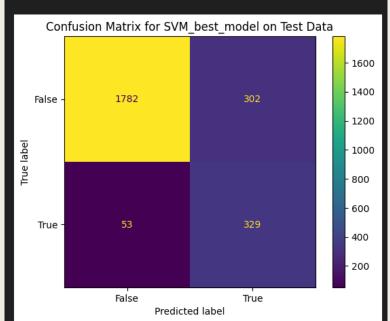
Classificati	on Report:			
	precision	recall	f1-score	support
e	0.94	0.92	0.93	2084
1	0.61	0.68	0.64	382
accuracy			0.88	2466
macro avg	0.77	0.80	0.78	2466
weighted avg	0.89	0.88	0.88	2466

7 - Evaluación

```
# Modelos
model names = [f"{model name} best model" for model name in models.keys()]
# Best params de los modelos
base_path = "../model/Best_params_model/Scoring_balanced_accuracy/"
for model_name in model_names:
    model path = f"{base path}{model name}.pkl"
    modelo entrenado = joblib.load(model path)
   y pred = modelo entrenado.predict(X test)
    # Balanced Accuracy y Classification Report
   balanced acc = balanced accuracy score(y test, y pred)
    classification rep = classification report(y test, y pred)
    print(f"Resultados para el modelo: {model name}")
    print(f"Balanced Accuracy en el conjunto de prueba: {balanced acc:.4f}")
    print("\nReporte de Clasificación en el conjunto de prueba:")
    print(classification rep)
    print("-" * 60)
    # Matriz de confusión
   ConfusionMatrixDisplay.from predictions(y test, y pred)
    plt.title(f"Confusion Matrix for {model name} on Test Data")
    plt.show()
```

Mejor modelo





DEEP LEARNING

Deep Learning - Transformación

1 – Carga de datos

```
X_y_shopping_trans = pd.read_csv("../data/processed/shopping_transformado_X_train_y_train_only.csv")

variable_folder = "../data/processed"
variables_filename = os.path.join(variable_folder, "set_datos_transformados_SMOTE.pkl")

loaded_variables = joblib.load(variables_filename)

df_shopping_transformado = loaded_variables['shopping_trans_X_y']

X_test = loaded_variables['X_test_trans']
y_test = loaded_variables['y_test']
```

```
target = "Revenue"
```

```
X_train = X_y_shopping_trans.drop(columns=target, axis=1)
y_train = X_y_shopping_trans[target]
```

2 - Transformación datos

```
scaler = MinMaxScaler(feature_range=(-1, 1))
X_train_scaled = scaler.fit_transform(X_train)
X_test_scaled = scaler.transform(X_test)
```



Aunque los valores iniciales están muy próximos a 0 (entre -2 y 2), se va a proceder a estandarizarlos entre -1 y 1 para un mejor desempeño de la red neuronal

Deep Learning – Red neuronal

1 - Modelo

```
model = Sequential([
    Dense(128, activation='relu', input_shape=(X_train_scaled.shape[1],)),
    BatchNormalization(),
    Dropout(0.3),
    Dense(64, activation='relu'),
    BatchNormalization(),
    Dropout(0.3),
    Dense(32, activation='relu'),
    Dense(1, activation='sigmoid')
])
```



Layer (type)	Output Shape	Param #
dense (Dense)	(None, 128)	2,944
batch_normalization (BatchNormalization)	(None, 128)	512
dropout (Dropout)	(None, 128)	0
dense_1 (Dense)	(None, 64)	8,256
batch_normalization_1 (BatchNormalization)	(None, 64)	256
dropout_1 (Dropout)	(None, 64)	0
dense_2 (Dense)	(None, 32)	2,080
dense_3 (Dense)	(None, 1)	33

2 - Compilación

```
model.compile(
    optimizer=tf.keras.optimizers.Adam(learning_rate=0.0001),
    loss='binary_crossentropy',
    metrics=['accuracy', tf.keras.metrics.Recall(name='recall')]
)
```

3 - Entrenamiento

```
early_stopping = tf.keras.callbacks.EarlyStopping(
    monitor='val_loss',
    patience=100,
    restore_best_weights=True
)
```



Si, patience esta a 100, queremos que haga todas las épocas.

Deep Learning - Entrenamiento

3 - Entrenamiento

```
early_stopping = tf.keras.callbacks.EarlyStopping(
    monitor='val_loss',
    patience=100,
    restore_best_weights=True
)

history = model.fit(
    X_train_scaled, y_train,
    validation_split=0.2,
    batch_size=16,
    epochs=100,
    callbacks=[early_stopping],
    verbose=2
```

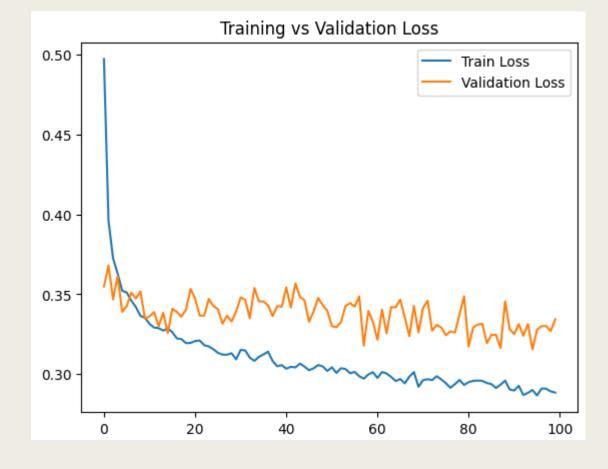
Se ve claramente como llegar a 100 épocas no tiene sentido.

La perdida en validación incluso sube en muchos puntos.

El modelo esta memorizando datos -> OVERFITTING

\$

4 - Evolución función de perdida



Deep Learning - Entrenamiento

3.a - Entrenamiento

```
early_stopping_2 = tf.keras.callbacks.EarlyStopping(
    monitor='val_loss',
    patience=10,
    restore_best_weights=True
)
history_2 = model_2.fit(
    X_train_scaled, y_train,
    validation_split=0.2,
    batch_size=16,
    epochs=100,
    callbacks=[early_stopping_2],
    verbose=2
)
```

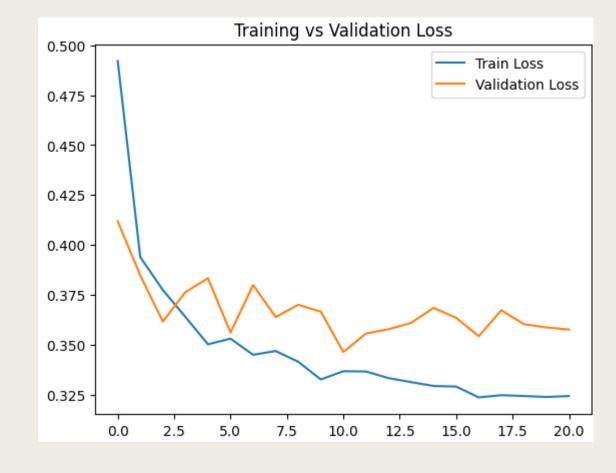
En la época 11 ya se alcanza el valor mínimo de la función de coste.

Tras 10 épocas más, no se consigue mejorar.

El modelo habrá generalizado mejor.



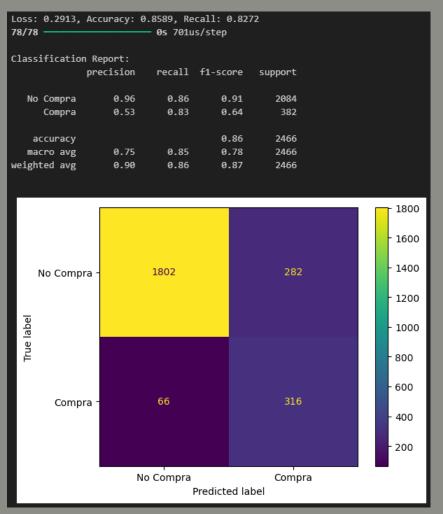
4.a – Evolución función de perdida

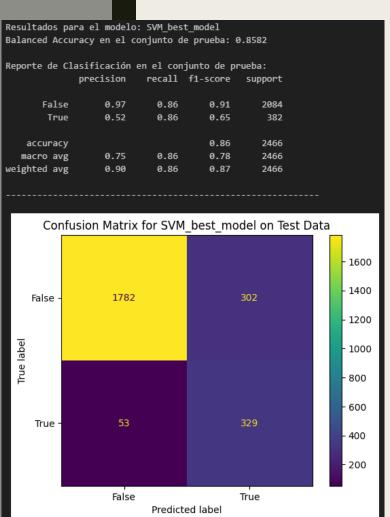


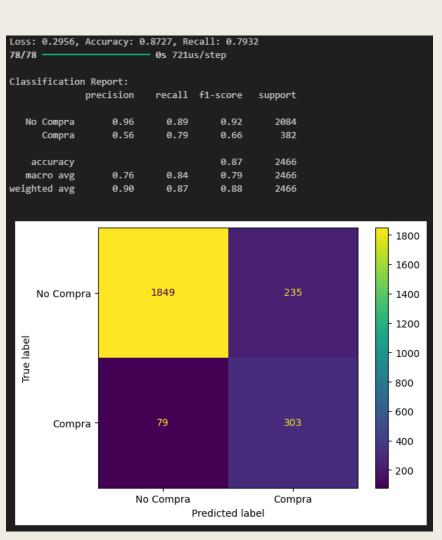
100 épocas

ML - SVM

11 épocas







BEST MODEL SVM - PROBABILIDAD

SVM - Probabilidades clases

- Nuestro amigo Manuel nos pidió si podía saber en tiempo real si alguien iba a comprar o no, para poder lanzar campañas de marketing personalizado
- Para poder realizar esta tarea, es necesario conocer las probabilidades de cada una de las clases.
- Para ello, vamos a entrenar de nuevo el mejor modelo, pero esta vez, con el argumento siguiente:
 - Probability = True svm_model = SVC(probability=True, class_weight='balanced', random_state=42)

Gracias a esto, el modelo podrá ser el input de entrada de otros mecanismos, que permitan la emisión de un tipo de promoción, según el resultado de la probabilidad en cada clase.

SVM - Probabilidades clases

- El modelo se ha entrenado de la misma manera que se ha mostrado anteriormente, por lo que omitiremos esa información.
- Se muestra únicamente la parte del calculo de probabilidades.

 De esta manera, se podría crear un sistema que, según rangos de probabilidades para cada clase, emitiría unas promociones diferentes, optimizando los recursos.

GRACIAS