**Usuarios/Roles**

Cliente

* Visualizar información de las casas
* Registrarse en la plataforma
* Hacer una reservación
  + Realizar el pago por la reservación
  + Poder realizar una cancelación
* Dejar comentarios/reseñas
* Ponerse en contacto con el dueño/gestor de la propiedad

Gestor/Dueño

* Visualizar información de las casas
* Agregar/Modificar/Eliminar sus propiedades
  + Establecer un precio para sus propiedades según la comisión que imponga el administrador del sitio
* Confirmar reservas
* Recibir notificaciones sobre reservas/aprobación de sus anuncios en el sitio
* Contactar con el administrador del sitio

Administrador(es)

* Visualizar/Modificar/Eliminar todas las propiedades
* Establecer comisiones para las propiedades
* Modificar información del sitio
  + Contacto
  + Ubicación
* Aprobar/Denegar la publicación de anuncios
  + Dejar comentarios en caso de ser denegado un anuncio
* Agregar/Eliminar gestores/dueños de propiedades

**Funcionalidades**

Registro y autenticación de usuarios

* Permitir registro a clientes, gestores y administrador(es)

Gestión de propiedades

* Filtrado/Búsqueda de propiedades por uno o varios parámetros
* CRUD para la gestión de las casas por parte de administrador/gestores/dueños
* Subida de imágenes y videos

Reservaciones

* Cálculo de las tarifas basadas en los diferentes parámetros de la propiedad y la comisión establecida por el administrador
* Integración con plataforma de pago
* Manejo de la confirmación y la cancelación de las reservaciones
* Consumo de API de localización para mostrar propiedades cercanas a la ubicación del cliente

Comunicación/mensajería

* Permitir comunicación entre huéspedes y anfitriones
* Notificaciones automáticas para reservaciones, cambios, etc.

Calificaciones/reseñas

* Sistema para añadir/mostrar reseñas
* Cálculo de las estadísticas de cada propiedad

Gestión financiera

* Generar informes financieros para los roles administrador/gestor/dueño
* Manejar métodos de pago para los roles administrador/gestor/dueño

Soporte técnico

* Atención al cliente para resolver problemas técnicos o de uso

**Tecnologías a utilizar**

Frontend

* VueJs

Backend

* .NET