Mise en place rapide

sur un systeme linux (votre VM)

1) extraire le zip GLPI+OCS.zip

```
unzip GLPI+OCS.zip
si unzip n'est pas présent -> sudo apt install unzip
```

- 2) se placer dans le dossier GLPI+OCS cd GLPI+OCS
- 3) lancer l'ensemble des containers avec docker compose docker compose up -d

Le bon fonctionnement peut se voir avec la commande docker compose ps

5) le site ocs inventory est accessible sur localhost:8081/ocsreports

login: admin passwd: admin

important pour la suite: vérifiez que le site est bien accessible DEPUIS votre ordinateur à l'adresse <IP_de_votre_VM>:8081/ocsrepce

6) le site glpi est accessible sur: accessible sur localhost:8080

compte super-admin:

login: glpi passwd: glpi

compte technicien:

login: tech
passwd: tech
compte "normal"
login: normal

passwd: normal

compte post-only

login: post-only passwd: postonly

note: par défaut la plupart des utilisateur seront dans ce cas, un utilisateur qui demande un dépannage a juste la possibilité de publier un ticket.

Ajout d'un ordinateur

Il vous faut ajouter au moins un ordinateur dans ocs (il sera visible dans glpi).

1) Ajoutez votre ordinateur. Pour cela il faut installer un agent ocs sur votre ordinateur (pas dans la VM).

Pour télécharger l'agent ocs il existe deux options:

- soit depuis le site ocs inventory (le lien sera fourni par mail) https://ocsinventory-ng.org/?page_id=1235&lang=fr
- soit directement depuis le dépôt git Hub https://github.com/OCSInventory-NG choisissez votre système d'exploitation et prenez la dernière release.

Installez l'agent,

au moment où l'on vous demandera l'URL du serveur remplacez "ocsinventory-ng" par <IP_de_votre_VM>:8081

exemple: http://10.105.10.10:8081/ocsinventory

dans les options: NE PAS enregistrer l'applet dans le systray

Une fois l'agent lancé votre machine devrait remonter dans ocs. (actualisez au besoin).

Si vous voulez contôler la configuration de l'agent (ou modifier une erreur): La configuration se trouve dans C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\ocsinventory.ini

Il faudra relancer le service "OCS Inventory service" pour que les modifications soient prise en compte.

- 2) dans glpi (localhost:8080)
 - connectez-vous avec le login glpi
 - allez dans le menu "Outils" -> OCS Inventory NG
 - dans l'onglet "Import de l'inventaire" cliquer sur "importer ou lier des ordinateur" (le gros '+').
 - valider l'importation de votre ordinateur
 - il est maintenant visible dans le menu "Parc"
 - explorez les infos qui sont remontées

Fonctions principales GLPI

Il existe un bon résumé des principales fonctions de GLPI à cette adresse

https://btssio-ccicampus-strasbourg.fr/glpi-et-ses-fonctionnalites/

Vraisemblablement les outils qui seront les plus utilisés par une équipe de développeur (euse)s seront ceux-ci:

- la gestion des tickets
- Gestion de projet
- Base de connaissance