



REGIONE BASILICATA

UFFICIO S. I. R. S.

MANUALE DI GESTIONE APPLICATIVO "S.I.C."

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

APPROVAZIONI			
	Data	Autore	
Redatto da:		Angelo Lobefaro	
Approvato da:		Nicola Coluzzi	
VARIAZIONI			
Versione prec.	Data	Autore	Paragrafi modificati
DISTRIBUZIONE			
	Copia n°	Destinatario	Locazione
	1	Nicola Coluzzi	Regione Basilicata
	2	Nicola Petrizzi	Regione Basilicata



Indice

1. Introduzione	3
1.1 Scopo del documento	3
1.2 Definizioni ed Acronimi	3
1.3 Riferimenti	3
2. Caratteristiche Tecniche dell' Applicazione.....	4
2.1 Ambiente Distribuito: Caratteristiche HW	4
2.2 Ambiente Distribuito: Caratteristiche SW	4
2.3 Guida all' Installazione	5
3. Aspetti di Rilievo dell' Applicazione	7
3.1 Servizi Generali	7
3.2 Servizi Batch	8
3.3 Base Dati	9
3.4 Utenze	9
3.5 Stampe o Report Predefiniti	9
3.6 Servizio di Rete.....	9
3.7 Legami con Altre Applicazioni.....	9
3.7 Sistema di Interrogazione, Analisi, Reporting.....	11
4. Configuration Management	12
5. Gestione dei Messaggi d'Errore	13
6. Help-Desk e Problem Management	14
7. Allegati.....	15



1. Introduzione

1.1 Scopo del documento

Obiettivo del presente manuale è quello di fornire i requisiti tecnici ed applicativi per l'installazione e la successiva gestione in esercizio del Sistema Informativo Contabile.

1.2 Definizioni ed Acronimi

Sic – Sistema Informativo Contabile

1.3 Riferimenti

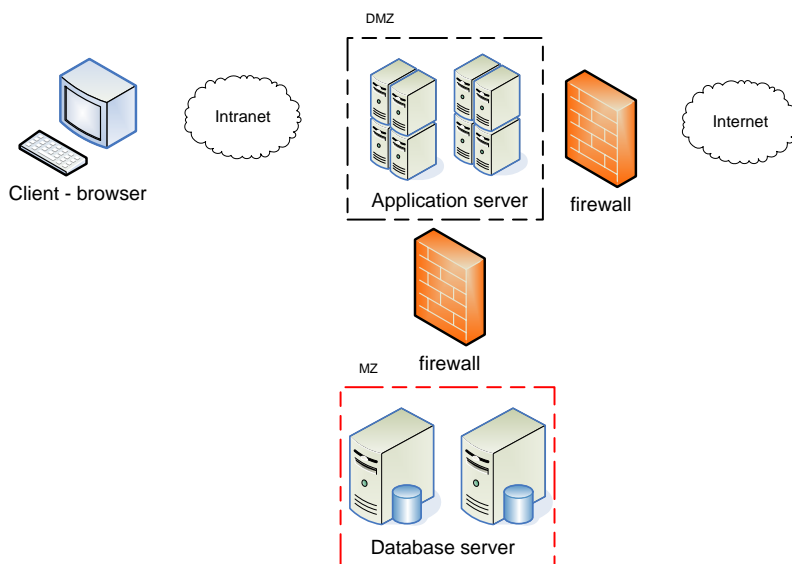
Documentazione Data Base del Sistema Informativo Contabile



2. Caratteristiche Tecniche dell'Applicazione

L'applicazione è stata sviluppata con una architettura di tipo multi-tier e prevede:

1. Database server posti in zona militarizzata (MZ) protetta da firewall
2. Application server posti in zona de-militarizzata (DMZ) protetta da firewall
3. diversi client-browser per l'accesso utente al sistema.



2.1 Ambiente Distribuito: Caratteristiche HW

2.1.1 Caratteristiche Hardware dei Server

Vedi allegato A

2.1.2 Caratteristiche Hardware dei Client

L'unica caratteristica hardware richiesta ai client è quella di essere connessi alla Intranet dell'Ente.

2.2 Ambiente Distribuito: Caratteristiche SW

2.2.1 Configurazione Software dei Server

Vedi allegato A

2.2.2 Configurazione Software dei Client

I client necessitano unicamente di un browser web.

Non sono state mai riscontrate incompatibilità con altri software installati.



2.3 Guida all'Installazione

Installazione prodotto modalità server

Requisiti Minimi Server DB

S.O.: Windows 2012 o superiore / Linux nelle versioni supportate da Oracle relativamente al DB di riferimento (11g o superiore)

Ram minima 8 Gb

Spazio Disco 100 Gb.

Requisiti Minimi Server per Middleware Web Application

S.O.: Windows 2012 o superiore / Linux nelle versioni supportate da Tomcat

Ram minima 8 Gb

Spazio Disco Operatività 100 Gb.

Modalità di installazione

RDBMS

Il database può essere installato nella forma desiderata rispetto alle esigenze dell'utente. E' supportato l'uso dalla versione 10 Express Edition sino alla Enterprise, in modalità Singola Istanza o Cluster.

Ove il cliente già disponga di una installazione per DB Oracle, a condizione che rispetti i requisiti visti al punto 2, deve creare una tablespace dati ed importare il file di configurazione del Db.

Tranne che per le versioni Express Edition, le release del Database supportate dal sistema sono soggette ad acquisto di Licenze.

Middleware WEB

E' necessaria l'installazione di un web server Apache Tomcat con la componente Oracle ORDS (<https://www.oracle.com/it/database/technologies/appdev/rest.html>) o Microsoft Internet Information Server (IIS) con la componente Opensource Thoth Gateway (<https://github.com/mortenbra/thoth-gateway>).

È altresì possibile utilizzare altri Web Server J2EE compliant se supportano la componente Oracle ORDS, e gli Application Server Oracle compatibili con il MOD_PLSQL.

Per la componente reportistica, è possibile utilizzare Jasper Report Server (<https://community.jaspersoft.com/project/jasperreports-server>). È stata sviluppata una applicazione java che, utilizzando librerie compatibili con Jasper Report Server, simula il comportamento della componente server, ma con un minor impegno delle risorse applicative.

La componente Oracle Apex (<https://apex.oracle.com/it/>), è installata come componente del DB (se già non inclusa nella distribuzione RDBMS utilizzata). È supportata dalla versione 4 o superiore.

Il download di quanto necessario all'installazione è attualmente ottenibile dal seguente url: <https://www.oracle.com/tools/downloads/apex-downloads.html>.

Tutte le componenti qui richiamate sono, attualmente, distribuite in modo gratuito.



Impostazione dei parametri

L'installazione dei componenti e la loro configurazione è effettuabile attraverso le normali procedure legate al sistema operativo prescelto e della versione del Database.

I parametri imputabili sono tipicamente quelli necessari alla connessione al RDBMS presenti nei file di configurazione delle componenti Middleware e sono rilevabili nella documentazione a corredo delle componenti prescelte.

Disinstallazione RDBMS e Middleware

Tutti i prodotti RDBMS e Middleware sono disinstallabili attraverso le normali procedure legate al sistema operativo prescelto o attraverso opportune voci presenti nelle cartelle di installazione degli stessi.

Client

L'utilizzo del sistema avviene tramite browser web di ultima generazione, tra i più comuni utilizzati (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Safari).



3. Aspetti di Rilievo dell'Applicazione

3.1 Servizi Generali

Procedure di chiusura e riavvio dell'applicazione

Relativamente ai servizi RDBMS e Middleware, è buona regola predisporre semplici script (legati al S.O. prescelto) che possano chiudere e riavviare i servizi.

Un esempio di chiusura e riavvio contestuale, per i servizi Middleware installati in ambiente Microsoft Server, in cui sono presenti Web Server Apache come frontend e Oracle http Server come gateway per Oracle Apex è il seguente:

```
cls
cd \o\Apache2.2
C:\o\Apache2.2\bin\httpd.exe -w -n "Apache2.2" -k restart
cd \o\http_as\opmn\bin
C:\o\http_as\opmn\bin\opmnctl.exe stopproc ias-component=HTTP_Server
C:\o\http_as\opmn\bin\opmnctl.exe startproc ias-component=HTTP_Server
echo Completato
```

Procedure di backup

Il Db Oracle dispone di molteplici modalità di esecuzione dei backup declinate in varie modalità, tutte riconducibili a criteri di alta affidabilità e disponibilità (Rman, DataPump, Export, Dataguard), sono alcune delle possibilità con cui operare per garantire la disponibilità continua dei dati.

Nell'esempio che riportiamo, vediamo uno script, valido per LINUX, pianificato tramite il comando crontab, per l'esecuzione del DataPump dei dati

```
# backup

# Get the aliases and functions
if [ -f ~/.bashrc ]; then
    . ~/.bashrc
fi

# User specific environment and startup programs

PATH=$PATH:$HOME/bin

export PATH

# Oracle Environments
umask 0022

export PATH_BASE=$PATH
export ORACLE_BASE=/oracle/app/oracle
export ORACLE_SID=SIRS2
export ORACLE_HOME=/oracle/app/oracle/product/11.2.0/dbhome_1
export
PATH=/usr/kerberos/bin:/usr/local/bin:/bin:/usr/bin:/home/oracle/bin:/oracle/app/oracle/product/11.2.0/d
bhome_1/bin
export LD_LIBRARY_PATH=/oracle/app/oracle/product/11.2.0/dbhome_1/lib
```



```
export ORAENV_ASK=NO
export ORA_CRS_HOME=/oracle/app/11.2.0/grid
export NLS_LANG=AMERICAN_AMERICA.WE8MSWIN1252
export NLS_DATE_FORMAT="DD-MM-YYYY HH24:MI:SS"
export DBNAME=SIRS
export ORACLE_UNQNAME=$DBNAME
export HNAME=`hostname -a`
export HOME_NAME=OraDb11gr2

exp utente/password file=/path_dmp/nomefiledmp.dmp owner=utente_sistema_contabile statistics=none
log=/path_dmp/nomefiledmp.log

tar -cvzf /path_file_compresso/nomefiledmp.tgz /path_dmp/nomefiledmp.*

#ftp su server esterno
HOST='ip_o_nomeserver'
USER='utenteftp'
PASSWD='passwordUtenteFtp'
FILE='nomefiledmp*'

ftp -n $HOST <<END_SCRIPT
quote USER $USER
quote PASS $PASSWD
bin
prompt
lcd /path_file_compresso/
cd cartella_copia_ftp
mput $FILE
quit
END_SCRIPT
unset ORACLE_SID
unset ORACLE_HOME
unset LD_LIBRARY_PATH
export PATH=$PATH_BASE

exit 0
```

3.2 Servizi Batch

Di seguito l'elenco dei job batch che vengono eseguiti a livello di applicazione:

- *ClientSiopePlus*: il job, quotidianamente, dalle ore 5 sino alle 22, ogni 15 minuti esegue i seguenti step:
 - invio flussi a Siope
 - Ricezione Lista e download acknowledge di risposta
 - lista e download esiti flussi
 - lista e download esiti applicativi
 - lista e download giornali di cassa
- *aggiornamento_pcc*: il job quotidianamente esegue i seguenti step per l'aggiornamento della Piattaforma di certificazione del credito:
 - Prepara flusso fatture pagate
 - Legge risposta fatture pagate



- Prepara flusso data scadenza
- Legge risposta data scadenza
- Prepara flusso fatture sospese
- Legge risposta fatture sospese
- Prepara flusso richiesta stato aggiornamento
- Aggiorna stato flussi fatture e setta il flusso di lettura stato fatture in PCC
- Aggiorna stato fatture

Per l'elenco dei job batch che vengono eseguiti a livello di data base si faccia riferimento alla documentazione del data base.

3.3 Base Dati

Si faccia riferimento all'allegato A e alla documentazione del data base.

3.4 Utenze

Non sono richieste definizioni aggiuntive di utenti rispetto a quelle già inserite sui dati.

3.5 Stampe o Report Predefiniti

Il sistema produce un totale di 445 report stampabili e ottenibili sulla base del profilo che individua ciascun utente.

Le stampe più impegnative riguardano i Bilanci di Previsione, Assestamento, Pluriennale e Consuntivo.

I report vengono tutti distribuiti on line sulla macchina client dell'utente che li richiede. Sono tutti prodotti in formato PDF e salvabili sui singoli client.

3.6 Servizio di Rete

Non applicabile al sistema in oggetto.

3.7 Legami con Altre Applicazioni

Dettaglio collegamenti con altre applicazioni (interne ed esterne):

1) SIC - SIHR

Tipo collegamento → web-service

Tipo dati scambiati → dettagli pianta organica (matricola, nome, cognome, ufficio)



appartenenza, ecc.)

Frequenza scambio dati → quotidiana (o a richiesta)

Tipo dati	Origine dati	Destinazione dati
dettagli pianta organica	SIHR	SIC

2) SIC - Provvedimenti Amministrativi

Tipo collegamento → web-service

Tipo dati scambiati → dati relativi al bilancio (capitoli e relativa disponibilità), dettagli provvedimenti amministrativi (numero e data provvedimento, importi da impegnare, liquidare e/o disimpegnare) per la creazione (in automatico) nel SIC dei relativi movimenti contabili

Frequenza scambio dati → a richiesta

Tipo dati	Origine dati	Destinazione dati
Dati bilancio	SIC	PA
Dati provvedimenti	PA	SIC
Dati contabili	SIC	PA

3) SIC - SIMIP

Tipo collegamento → Data base link

Tipo dati scambiati → dati economici (dettagli impegni, mandati, reversali e/o disimpegni)

Frequenza scambio dati → a richiesta

Tipo dati	Origine dati	Destinazione dati
Dati contabili	SIC	CP

4) SIC - SIRFO

Tipo collegamento → Data base link

Tipo dati scambiati → dati economici (dettagli impegni, mandati, reversali e/o disimpegni)

Frequenza scambio dati → a richiesta

Tipo dati	Origine	Destinazione
-----------	---------	--------------



	dati	dati
Dati contabili	SIC	SIRFO

Dettaglio collegamenti con applicazioni esterne:

1) SIC - SIOPE+

Tipo collegamento → web-service

Tipo dati scambiati → dati relativi agli ordinativi di pagamento e incasso (OPI)

Frequenza scambio dati → a richiesta

Tipo dati	Origine dati	Destinazione dati
Flusso ordinativi	SIC	SIOPE+
Flussi di risposta (presa in carico, errori, quietanze)	SIOPE+	SIC

3.7 Sistema di Interrogazione, Analisi, Reporting

Non applicabile al sistema in oggetto.



4. Configuration Management

Non è presente uno strumento di Configuration Management



5. Gestione dei Messaggi d'Errore

Di seguito le segnalazioni di errore più rilevanti

Codice	Testo	Causa dell'Errore	Operazioni di Ripristino	Persone/Gruppi di Supporto
0001	Attenzione: Utente e password non corretti. La password fa differenza tra Maiuscole e Minuscole. Contattare l'assistenza inviando una email all'indirizzo sic@assistenza.regione.basilicata.it	Nome utente o password non corretti	Immissione dei dati corretti	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0002	Non è possibile creare movimenti con anno diverso dall'anno finanziario	Si sta tentando di creare un documento contabile con un anno finanziario non aperto	Cambiare l'anno finanziario con un anno aperto	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0003	ATTENZIONE!! Il totale delle ritenute non coincide con quello delle reversali collegate.	Le ritenute inserite per ciascun beneficiario non collimano con gli importi indicati nelle reversali collegate	Modificare importi ritenute	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0004	Attenzione. E' impossibile eliminare questo documento a causa della presenza di altri documenti a quest'ultimo collegati	Si sta tentando un documento senza prima eliminare (o stornare) documenti a un livello inferiore gerarchicamente	cambiare documento	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0005	Non vi sono fondi disponibili nel capitolo.	Si sta cercando di imputare un importo superiore alla disponibilità del capitolo di spesa	ridurre l'importo	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0006	La data inserita è inferiore all'ultima data utilizzata!	Non può essere inserito un documento con numerazione progressiva superiore ma con data precedente ad un altro documento già inserito	cambiare la data con una successiva	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0007	Il capitolo non ha corrispondenza nel Bilancio, o non può essere usato in questa circostanza	Si sta inserendo un codice capitolo che non trova corrispondenza in quelli anagrafati nel bilancio	inserire un codice valido	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0008	Il presente documento risulta cancellato o stornato. Registrazione non ammessa	Si sta tentando di modificare un documento già cancellato o stornato	cambiare documento	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0009	I dati del documento risultano incompleti!	Si sta tentando di memorizzare un documento senza aver inserito tutti i dati obbligatori	inserire i dati mancanti o uscire senza salvare	sic@assistenza.regione.basilicata.it
0010	Attenzione. Registrazione non effettuata. La cassa supera la somma del residuo più la competenza.	Si sta immettendo un stanziamento sul capitolo non coerente all'equazione $cassa \leq competenza + residuo$	Correggere i valori di stanziamento	sic@assistenza.regione.basilicata.it



6. Help-Desk e Problem Management

Il servizio di assistenza è coordinato dal sistema di ticketing centralizzato dell'ente è coordinato attraverso l'utilizzo del Sistema di CRM *VTENext*.

Viene attivato con l'invio di una mail con la richiesta di assistenza all'indirizzo sic@assistenza.regione.basilicata.it.

Tutti i dettagli sul funzionamento del servizio sono reperibili nel Manuale d'uso del sistema *VTENext*.



7. Allegati

Allegato A: Scheda Applicativa *Application Server*

Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
SICOA.REG-BAS.IT	Administrator	
Funzionalità		
Application Server per il sistema Contabile – IN DISMISSIONE		
Networking		
Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX		
Scheda ETH1 non utilizzata		
Processori		
2 Processori Intel XEON 3.06 Mhz		
Storage		
3 Hd in RAID 5		
Ram		
4 Gb		
S.O.		
Windows 2000 Service Pack 4		
Servizi Software Installati		
<ul style="list-style-type: none"> MS Internet Information Server; MS FTP; Componente ORACLE APPLICATION SERVER – Componente FORMS; Componente ORACLE APPLICATION SERVER – Componente REPORTS 		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
CL-ORACLE1 XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
CL-ORACLE2 XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
ORACLE-APP1.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX		Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato
ORACLE-APP2.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX		Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato
XXX.XX.XX.XXX	Passaggio Dati a Procedura Atti ambiente di Produzione	
XXX.XX.XX.XXX	Passaggio Dati a Procedura Atti ambiente di Test	
SICBACK XXX.XX.XX.XXX		Mappatura dinamica dei dischi e travaso dei file di backup.
IASCP XXX.XX.XX.XXX		Network File System – Area di storage file
Processi	Manuali	Automatici
Avvio e Chiusura Componenti Oracle	Sebbene partano in automatico, sono disponibili degli script per l'avvio e la chiusura manuale dei servizi. Avvio: Z:\o\sic\script\servizi.cmd start srv Chiusura: Z:\o\sic\script\servizi.cmd stop srv	
Avvio Condivisione NFS	net use Y: \\iascp.reg-bas.int\data\storage-oracle\file_esterni sicoa /user:SICOA\administrator	

Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
SICMOBILE.REG-BAS.IT	Administrator	
Funzionalità		
Application Server per il sistema Contabile – PER ENTI IN RIUSO E GIUNTA – IN DISMISSIONE		
Networking		
Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX		



Scheda ETH1 non utilizzata		
Processori		
2 Processori Intel XEON 3.06 Mhz		
Storage		
3 Hd in RAID 5		
Ram		
8 Gb		
S.O.		
Windows 2003 Service Pack 4		
Servizi Software Installati		
<ul style="list-style-type: none"> • Apache Web Server • Oracle Http Server • Apache Tomcat • Componente ORACLE APPLICATION SERVER – Componente FORMS; • Componente ORACLE APPLICATION SERVER – Componente REPORTS 		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
lama-clu1-oracl.hosting.int XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
lama-clu2-oracl.hosting.int XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
ORACLE-APP1.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX		Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato
ORACLE-APP2.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX		Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato
XXX.XX.XX.XXX	Passaggio Dati a Procedura Atti ambiente di Produzione	
XXX.XX.XX.XXX	Passaggio Dati a Procedura Atti ambiente di Test	
Processi	Manuali	Automatici
Avvio e Chiusura Componenti Oracle	Sebbene partano in automatico, sono disponibili degli script per l'avvio e la chiusura manuale dei servizi. Avvio: Z:\o\sic\script\servizi.cmd start srv Chiusura: Z:\o\sic\script\servizi.cmd stop srv	

*Data Base Server*

Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
lama-clu1-oracl.hosting.int		
Funzionalità		
Nodo 1 del cluster DB Oracle in modalità Attivo/Attivo		
Networking		
Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX - XXX.XX.XX.XXX (indirizzo Vip del Cluster) – 10		
Scheda ETH1 Ip : XXX.XX.XX.XXX		
Processori		
1 Processore Intel XEON QuadCore		
Storage		
3 Hd in RAID 5 (S.O. e software di Base Oracle) - Collegamento a SAN in FIBRE CHANNEL (Cluster e Datafile)		
Ram		
8 Gb		
S.O.		
Red Hat Enterprise Linux ES release 3 (Taroon Update 5)		
Servizi Software Installati		
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production With the Partitioning, Real Application Clusters, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
lama-clu2-oracl.hosting.int XXX.XX.XX.XXX	Cluster File System e DB	
ORACLE-APP1.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Project-GSA, Esposizione Servizi Atti Digitali, Business Intelligence)	
ORACLE-APP2.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Project-GSA, Esposizione Servizi Atti Digitali, Business Intelligence)	
SICOA XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Sistema Contabile)	
SICMOBILE XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Sistema Contabile)	
OPENSHARE2 XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Catasto Progetti, Simip)	
SIHR XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Gestione del Personale)	
Processi	Manuali	Automatici
Avvio/chiusura Servizi DB, OCFS, ORACLE NETWORK		/etc/init.d/dbora



Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
lama-clu2-oracl.hosting.int		
Funzionalità		
Nodo 2 del cluster DB Oracle in modalità Attivo/Attivo		
Networking		
Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX - XXX.XX.XX.XXX (indirizzo Vip del Cluster) – 10		
Scheda ETH1 Ip : XXX.XX.XX.XXX		
Processori		
2 Processori Intel XEON 3.06 Mhz		
Storage		
3 Hd in RAID 5 (S.O. e software di Base Oracle) - Collegamento a SAN in FIBRE CHANNEL (Cluster e Datafile)		
Ram		
4 Gb		
S.O.		
Red Hat Enterprise Linux ES release 3 (Taroon Update 5)		
Servizi Software Installati		
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.2.0 - 64bit Production With the Partitioning, Real Application Clusters, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
CL-ORACLE1 XXX.XX.XX.XXX	Cluster File System e DB	
ORACLE-APP1.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Project-GSA, Esposizione Servizi Atti Digitali, Business Intelligence)	
ORACLE-APP2.IAS.INT XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Sistema Contabile, Esposizione Servizi Atti Digitali)	
SICOA XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Sistema Contabile)	
SICMOBILE XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Sistema Contabile)	
OPENSARE2 XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Catasto Progetti, Simip)	
SIHR XXX.XX.XX.XXX	Accesso al DB Oracle (Gestione del Personale)	
Processi	Manuali	Automatici
Avvio/chiusura Servizi DB, OCFS, ORACLE NETWORK		/etc/init.d/dbora

*Web Server*

Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
ORACLE-APP1.IAS.INT		
Funzionalità		
Oracle Application Server Enterprise Edition. Business Intelligence, Oracle http Server, Oracle Java		
Networking		
Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX - XXX.XX.XX.XXX (indirizzo condiviso in HA)		
Scheda ETH1 Ip : 10.10.10.100		
Processori		
2 Processori Intel XEON 3.06 Mhz		
Storage		
3 Hd in RAID 5		
Ram		
4 Gb		
S.O.		
Red Hat Enterprise Linux ES release 3 (Taroon Update 5)		
Servizi Software Installati		
<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Internet Application Server 10g (Business Intelligence, Oracle Http); • Apache Axis2 (Soap Engine per interfacciamento Provvedimenti con Sistema Contabile e Beni Informatici); • Apache Tomcat 6.0 per Albo Fornitori, Inventario Web Client (colloquio con Beni Informatici); • Linux HA per l'alta Affidabilità; • Applicazione Load Balancing delle chiamate alle applicazioni residenti; • Pagina Web Portale Applicazioni Traccia; • Gestore Chiamata IMS Regionale per Applicazioni Traccia; 		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
lana XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
CL-ORACLE2 XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
SICOA XXX.XX.XX.XXX	Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato	
OPENSARE2 XXX.XX.XX.XXX	Esecuzione Procedura SIMIP Enti Attuatori	
SIHR XXX.XX.XX.XXX	Chiamata IMS per Accesso a Procedura Rilpres	
Tutti i server autorizzati	Fornisce i web service per l'interrogazione e la scrittura sul sistema contabile (attualmente procedura Provvedimenti)	
Processi	Manuali	Automatici
Avvio e Chiusura Axis2		/etc/init.d/axis2
Avvio/chiusura Servizi Oracle Internet Application Server	Avvio: <ol style="list-style-type: none"> 1. loggarsi come Utente Oracle 2. Setdb inf start 3. Setdb mid start Chiusura: <ol style="list-style-type: none"> 1. Loggarsi come utente oracle 2. Setdb mid stop 3. Setdb inf stop 	

Nome Server	Utente Amministratore	Pwd
ORACLE-APP2.IAS.INT		
Funzionalità		
Oracle Application Server Enterprise Edition. Business Intelligence, Oracle http Server, Oracle Java		
Networking		



Scheda ETH0 Ip : XXX.XX.XX.XXX - XXX.XX.XX.XXX (indirizzo condiviso in HA)		
Scheda ETH1 Ip : XXX.XX.XX.XXX		
Processori		
2 Processori Intel XEON 3.06 Mhz		
Storage		
3 Hd in RAID 5		
Ram		
4 Gb		
S.O.		
Red Hat Enterprise Linux ES release 3 (Taroon Update 5)		
Servizi Software Installati		
<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Internet Application Server 10g (Business Intelligence, Oracle Http); • Apache Axis2 (Soap Engine per interfacciamento Provvedimenti con Sistema Contabile e Beni Informatici); • Apache Tomcat 6.0 per Albo Fornitori, Inventario Web Client (colloquio con Beni Informatici); • Linux HA per l'alta Affidabilità; • Applicazione Load Balancing delle chiamate alle applicazioni residenti; • Pagina Web Portale Applicazioni Traccia; • Gestore Chiamata IMS Regionale per Applicazioni Traccia; 		
Relazione Altri Server	Servizio Erogato	Servizio Acquisito
CL-ORACLE1 XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
CL-ORACLE2 XXX.XX.XX.XXX		Cluster File System e DB
SICOA XXX.XX.XX.XXX	Chiamata alla Business Intelligence, Servizio Upload file per il Provveditorato	
OPENSARE2 XXX.XX.XX.XXX	Esecuzione Procedura SIMIP Enti Attuatori	
SIHR XXX.XX.XX.XXX	Chiamata IMS per Accesso a Procedura Rilpres	
IASCP XXX.XX.XX.XXX		Network File System – Area di storage file
Tutti i server autorizzati	Fornisce i web service per l'interrogazione e la scrittura sul sistema contabile (attualmente procedura Provvedimenti)	
Processi	Manuali	Automatici
Avvio e Chiusura Axis2		/etc/init.d/axis2
Avvio/chiusura Servizi Oracle Internet Application Server	Avvio: <ol style="list-style-type: none"> 1. loggarsi come Utente Oracle 2. Setdb inf start 3. Setdb mid start Chiusura: <ol style="list-style-type: none"> 1. Loggarsi come utente oracle 2. Setdb mid stop 3. Setdb inf stop 	



Referenti dell'Applicazione			
Nome Cognome	Nicola Coluzzi	Tel./Cell	0971668378
E-mail	nicola.coluzzi@regione.basilicata.it		
Nome Cognome	Nicola Petrizzi	Tel./Cell	0971668390
E-mail	nicola.petrizzi@regione.basilicata.it		
Allegati			
Manuale di Gestione Applicativa	SI		