

## Contato

55 42 99957 0669 (Mobile)  
luadefreitasramos@gmail.com

[www.linkedin.com/in/luã](http://www.linkedin.com/in/luã) (LinkedIn)

## Principais competências

JavaScript

Desenvolvimento de software

Desenvolvimento web

## Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Full Professional)

## Certifications

Formação CSS: aprofunde em estilos

Formação Desenvolvimento de Jogos com Unity

Formação Blender

Formação Front-end

Formação Desenvolva aplicações Web Acessíveis

# Luã de Freitas Ramos

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Telêmaco Borba, Paraná, Brasil

## Experiência

### Freelance

Atendente de Vendas Online

novembro de 2022 - agosto de 2023 (10 meses)

São Bernardo do Campo, São Paulo, Brasil

Atuei atendendo mais de 10 mil clientes de forma independente, gerenciando eficazmente o tempo para lidar com múltiplas conversas simultaneamente, com empatia e capacidade de compreender as necessidades dos clientes para oferecer soluções adequadas, atuando em campanhas para diversos públicos e adaptando estratégias de vendas.

---

## Formação acadêmica

### Cruzeiro do Sul Virtual

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (janeiro de 2022 - junho de 2024)