



**UNIVERSIDADE FEDERAL SUL E SUDESTE DO PARÁ-
UNIFESSPA**

**Especificação dos Requisitos do Projeto de Software
Sistema de Monitoramento de Acompanhantes e
Visitantes em Hospitais**

Autores: Frank Fábio, Luan Diniz, João Marcos e Saulo Gomes

Marabá-PA

Dezembro de 2023

Especificação dos Requisitos do Projeto de Software

Sumário

| | |
|---|---|
| Especificação dos Requisitos de Software..... | 2 |
| 1 Introdução..... | 3 |
| 1.1 Objetivos deste documento..... | 3 |
| 1.2 Escopo do produto..... | 3 |
| 1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais..... | 3 |
| 1.2.2 Missão do produto | 3 |
| 1.2.3 Benefícios do produto..... | 3 |
| 1.3 Materiais de Referência..... | 3 |
| 1.4 Definições e Siglas..... | 4 |
| 2 Descrição Geral do Produto..... | 4 |
| 2.1 Perspectiva do Produto | 4 |
| 2.1.1 Diagrama de Caso de Uso Geral..... | 4 |
| 2.1.2 Interfaces de Usuário..... | 5 |
| 2.1.3 Interfaces de Hardware..... | 5 |
| 2.1.4 Interfaces de Software..... | 5 |
| 2.2 Funções do Produto..... | 6 |
| 2.3 Atores..... | 6 |
| 2.3.1 Descrição | 6 |
| 2.3.2 Características do Usuário..... | 6 |
| 2.4 Regras de Negócio..... | 7 |

1 Introdução

1.1 Objetivo deste Documento

O objetivo desta documentação é fornecer uma visão abrangente e clara do projeto eficiente de um Sistema de Monitoramento destinado ao controle de visitantes e acompanhantes para um hospital.

1.2 Escopo

1.2.1 Nome do produto e seus principais componentes

Sistema de monitoramento de Acompanhantes e Visitantes em Hospitais

Hospital-Check

Componentes: Notebooks, Apache NetBeans, MySQL Workbench.

1.2.2 Missão do Produto

Monitorar a troca e o fluxo de visitantes e acompanhantes de pacientes de um hospital.

1.2.3 Benefícios do Produto

| Nº de ordem | Benefícios | Valor para o cliente |
|-------------|--|----------------------|
| 1 | Segurança do Paciente | Essencial |
| 2 | Proteção Contra Riscos | Essencial |
| 3 | Eficiência Operacional | Desejável |
| 4 | Registro Digital | Essencial |
| 5 | Melhoria de Experiência dos Pacientes | Desejável |
| 6 | Conformidade com Normas e Regulamentos | Essencial |
| 7 | Redução de Erros | Desejável |
| 8 | Controle de Acesso em Áreas Restritas | Essencial |

1.3 Materiais de Referências

| Nº de ordem | Tipo de Material | Referências Bibliográfica |
|-------------|------------------|---|
| 1 | Site | https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu/saude/visita-ao-paciente |
| 2 | Site | https://portalhospitaisbrasil.com.br/artigo-saude-e-seguranca-a-importancia-do-controle-de-acesso-na-gestao-hospitalar/ |

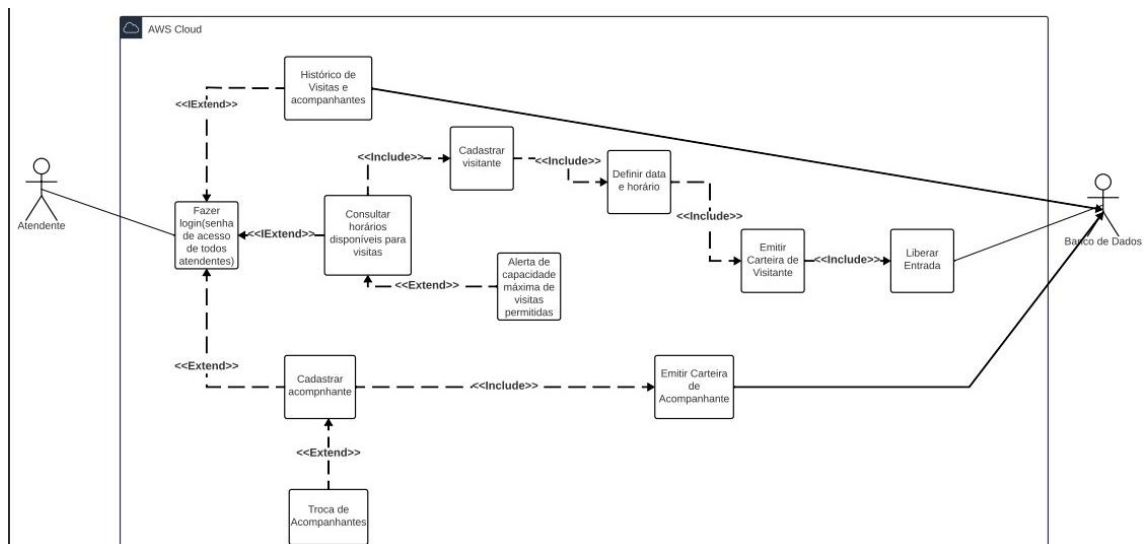
1.4 Definições e Siglas

| Nº de ordem | Sigla | Definição |
|-------------|-----------------------------------|--|
| 1 | Cadastrar Acompanhante /Visitante | Cadastra os dados dos acompanhantes e visitantes no banco de dados |
| 2 | HMM | Hospital Municipal de Marabá-PA |
| | | |

2 Descrição Geral do Produto

2.1 Perspectiva do Produto

2.1.1 Diagrama de Caso de Uso Geral



2.1.2 Interfaces de Usuário

| Número de ordem | Nome | Ator | Caso de uso | Descrição |
|-----------------|------------------------|-----------|---|---|
| 1 | Tela de Login | Atendente | Fazer Login (senha de acesso de todos os atendentes) | Interface para ativação do programa para dar acesso ao atendente |
| 2 | Tela Principal | Atendente | Cadastrar Acompanhante /Visitante (Função inclui a Pesquisa de Paciente | Interface para cadastrar, atualizar, e pesquisar os dados dos acompanhantes e visitantes. Além de fazer a Pesquisa por paciente |
| 3 | Tela de Histórico | Atendente | Histórico de acompanhantes e visitantes | Interface para mostrar as pessoas que visitaram ou acompanharam um paciente do hospital (No programa há o histórico por pessoa e o Histórico Geral) |
| 4 | Tela Consultar Horário | Atendente | Consultar Horários disponíveis para Visitas (Função na Tela Principal na opção cadastrar) | Interface consulta horários disponíveis para o paciente ter visitas |
| 5 | Tela Emitir Carteira | Atendente | Emitir Carteira de acesso ao paciente | Interface emite uma carteira que dá acesso para visitar ou acompanhar um paciente do Hospital |

2.1.3 Interfaces de hardware

Não Apropriado.

2.1.4 Interfaces de Software

| Número de ordem | Nome | Ator | Caso de uso | Descrição |
|-----------------|----------------------------|----------------|---|--|
| 1 | Conexão com Banco de Dados | Banco de Dados | Operações de Inclusão, Exclusão, Histórico, Conexão com outros Bancos de Dados e Atualização de dados de acompanhantes e visitantes | Arquivo textual que serve de entrada ao Banco de Dados |

2.2 Funções do Produto

| Número de ordem | Caso de uso | Descrição |
|-----------------|--|--|
| 1 | Fazer Login (senha de acesso de todos os atendentes) | Controle de acesso ao sistema de monitoramento de acompanhantes e visitantes |
| 2 | Cadastrar Acompanhante /Visitante | Administra os dados e faz a inclusão destes |
| 3 | Histórico de acompanhantes e visitantes | Tem-se o controle sobre a movimentação destes cadastros |
| 4 | Consultar Horários disponíveis para Visitas | Administra os Horários Disponíveis no Sistema |
| 5 | Emitir Carteira de acesso ao paciente | Imprime os dados do visitante e ou acompanhante para que se tenha o acesso ao paciente |

2.3 Atores

2.3.1 Descrição

| Número de ordem | Ator | Definição |
|-----------------|-----------|---|
| 1 | Atendente | Responsável pelo acesso principal e utilização do sistema |

2.3.2 Características dos Usuários

| Número de ordem | Ator | Frequência de uso | Nível de instrução | Proficiência na aplicação | Proficiência em informática |
|-----------------|-----------|-------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | Atendente | Diária | Nível Médio/Superior | Completa | Básica (aplicação) |

2.4 Regras de Negócio

| Número de ordem | Nome | Descrição |
|-----------------|---|--|
| 1 | Utilização do Sistema | Somente Atendentes, porteiros e ou seguranças do Hospital deve fazer o manuseio do Sistema |
| 2 | Computador dedicado | O computador onde será instalado o sistema, deve ser totalmente dedicado ao uso do mesmo, não podendo ser usado para nenhum outro software. |
| 3 | Funcionamento | O Sistema pode fazer até duas agendas de visitas por dia para cada paciente, no caso de acompanhantes a troca será feita só uma vez ao dia. Os acompanhantes quando já cadastrados tem a sua entrada liberada automaticamente, os Visitantes poderão entrar depois de verificar seus dados no campo “Emitir Carteira” |
| 4 | Horários Disponíveis para Visitantes e Acompanhantes no HMM | Esse horário condiz com as normas do Hospital Municipal de Marabá-HMM, funcionamento de Segunda -Feira aos Domingos Em todas as áreas “Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, UCE, UTI, Pediatria e Pronto Socorro” das 16 horas às 17 horas. |