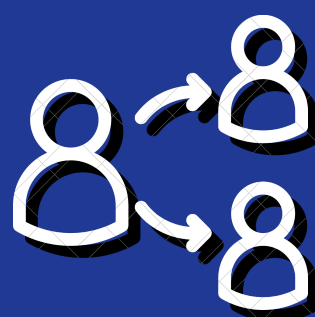




# COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

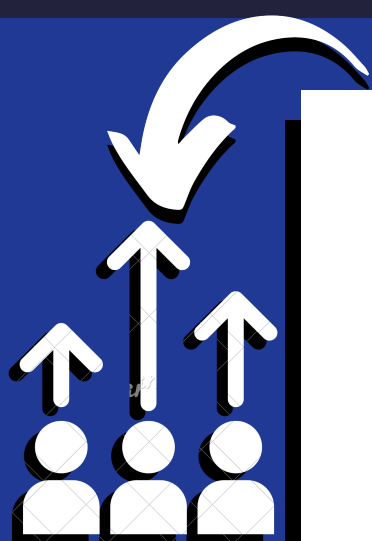
## Vertical Descendente

Ocorre de varias maneira na **TIM** mas destacarei os dois modelos mais utilizados, em primeiro lugar as reuniões, que tem como objetivo repassar informações recebidas da alta gerencia da empresa. Outro modo é comunicados internos como email corporativos, boletins internos, que por sua vez terá maior escalabilidade



## Vertical Ascendente

Os principais métodos de comunicação ascendente da empresa são , os feedbacks dos colaboradores e relatórios de progresso e status



## Comunicação Horizontal

Tem como característica a relação de pessoas do mesmo nível hierárquico dentro da empresa, como isso possibilita a troca de conhecimentos e experiências mais rápida e eficaz, além disso da possibilidade de setores diferente, interagirem entre eles para melhoria de algum processo.



## Informal

Comunicação informal, a comunicação onde tem a maior probabilidade de ter algum tipo de problema, mais também muito importante para o bom funcionamento da empresa, pois possibilita um relacionamento melhor entre o funcionários da empresa.



## Problemas

Como já citado um processo com boa possibilidade de ocorrência de problemas de comunicação esta no mal entendimento de qualquer meio de comunicação dentro da empresa, pois mal entendido por muitas vezes pode acabar com o ambiente de trabalho ou gerando um mal maior, outro problemas que pode vir a existir é a barreira de comunicação tanto física como geográfica.



## Soluções

Para o mal entendido via comunicação formal, devemos ser o mais claro possível e mais preciso com relação ao que desejamos alcançar. Já na comunicação informal sempre que possível não deixar boatos tomar uma grande proporção.

