

Luan Moreira de Menezes

Leandro dos Santos Costa

## **Trabalho projeto de e-commerce**

Trabalho projeto de e-commerce  
FAETERJ-RIO Faculdade de Educação  
Tecnológica do Rio de Janeiro

Professor Doutor Ricardo Marciano

**Rio de Janeiro**

**2022**

Caso de uso: Fazer um pedido e cadastrar uma conta no iFood

Ator principal: Usuário

Interessados e interesses:

Usuário: Deseja cadastrar uma conta no iFood e após o cadastro realizar um pedido;

Restaurante: Deseja manufaturar o pedido de forma rápida e entregar ao usuário para receber o valor pré-acordado;

Entregador: Deseja realizar a entrega do pedido ao endereço cadastrado de forma segura e rápida.

Pré-Condições: O usuário está identificado e autenticado; O restaurante está identificado e autenticado;

Pós-Condições: O pedido será entregue pelo restaurante podendo ou não ser rastreado pelo usuário;

Cenário de Sucesso Principal:

1. O usuário entra no aplicativo do lfood e realiza o seu cadastro.
2. O usuário seleciona o prato que o interessado para fazer o pedido.
3. O usuário escolhe a quantidade que ele deseja mais do mesmo ou de outro produto na sacola.

4. O usuário deve selecionar o endereço de entrega para receber o pedido.
5. O usuário seleciona a forma de pagamento que deseja.
6. O sistema mostra que o pedido foi concluído.
7. O sistema informa o restaurante sobre o pedido feito.
8. O Restaurante faz o preparo do pedido.
9. Pedido feito o restaurante manda pro entregador.
10. O restaurante avisa o sistema que o pedido está pronto.
11. O Sistema avisa o usuário que o pedido saiu para a entrega e mostra o rastreamento.
12. O entregador chega ao endereço cadastrado, realiza a entrega do pedido e dá o recibo.

Casos alternativos criação de conta:

(1-1) Ao interagir com o aplicativo o usuário tem a opção de se cadastrar, logar e fazer pedido como convidado.

(1-2) A qualquer momento o usuário deseja realizar a criação da conta com o E-mail; Facebook; celular.

(1-3) A qualquer momento o usuário deseja realizar o login da conta com o E-mail; Facebook; celular.

(3-1) O usuário pode remover algum item que ele selecionou da sacola.

(3-2) O usuário pode apagar a sacola inteira e desistir do pedido.

4. O usuário pode pôr o endereço errado e não será concluída a entrega.

5. A forma de pagamento do usuário pode não ter limite e a compra será cancela ou mudar a forma de pagamento.

8. O restaurante pode não ter os ingredientes para fazer o pedido e cancelar.

12. O entregador chega ao local e não é atendido e retorna ao restaurante com o pedido.

Link: <https://whimsical.com/HygXQfiGPo1wkH4K8sAkbQ>