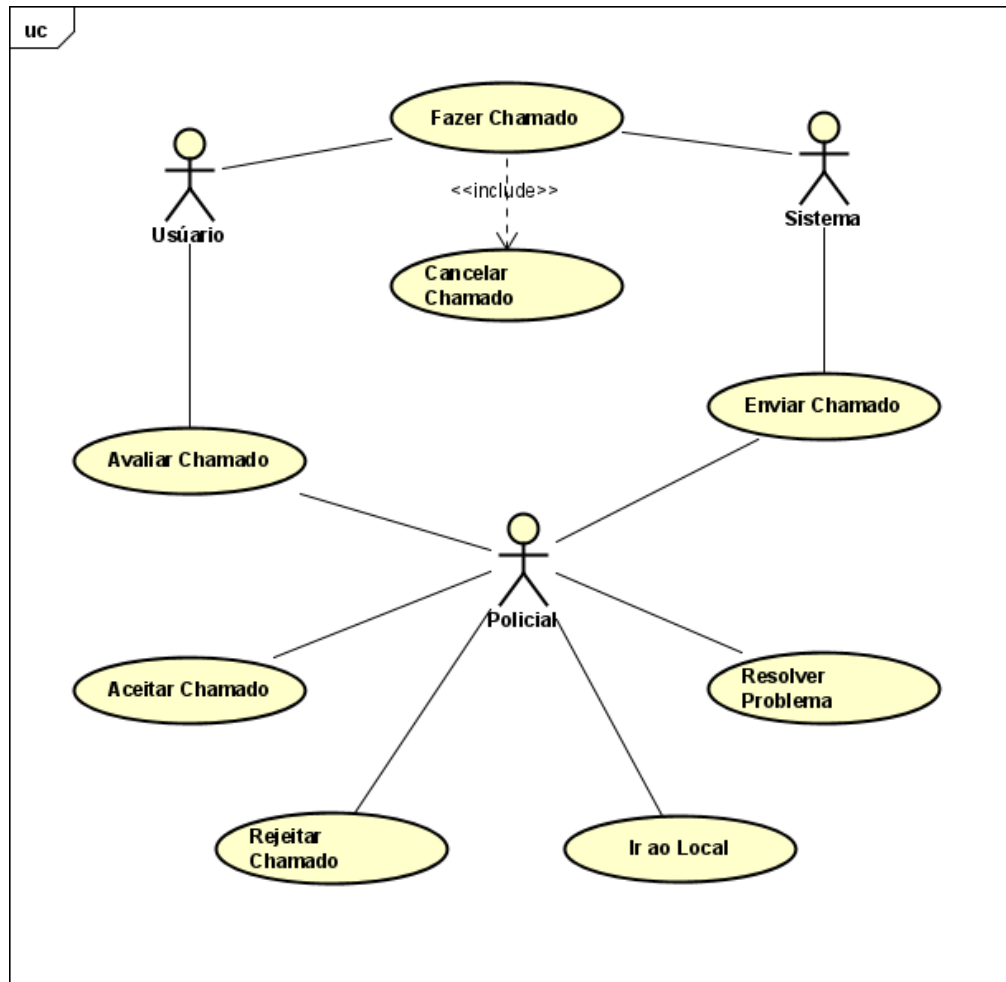


Nome: Luan Moreira de Menezes e Alexandre Marques Neves Junior

Diagrama de caso de uso:



Lista de Casos de Uso:

1. Fazer Chamado
2. Avaliar Chamado
3. Cancelar Chamado
4. Enviar Chamado
5. Aceitar Chamado
6. Rejeitar Chamado
7. Ir ao local
8. Resolver problema.

Caso de Uso Textual: Fazer um chamado e cadastrar uma conta no Helpus.

Ator principal: Usuário

Interessados e interesses:

Usuário: Deseja cadastrar uma conta no Helpus e após o cadastro realizar um chamado;

Sistema: Deseja informar os policiais quem fez o chamado e onde a pessoa está localizada.

Policial: Deseja aceitar os chamados e ir até o local do usuário resolver o problema.

Pré-condições: O usuário e o policial devem estar identificados e autenticados;

Pós-Condições: O policial deve comparecer ao local do usuário e o sistema mostra a localização de ambos.

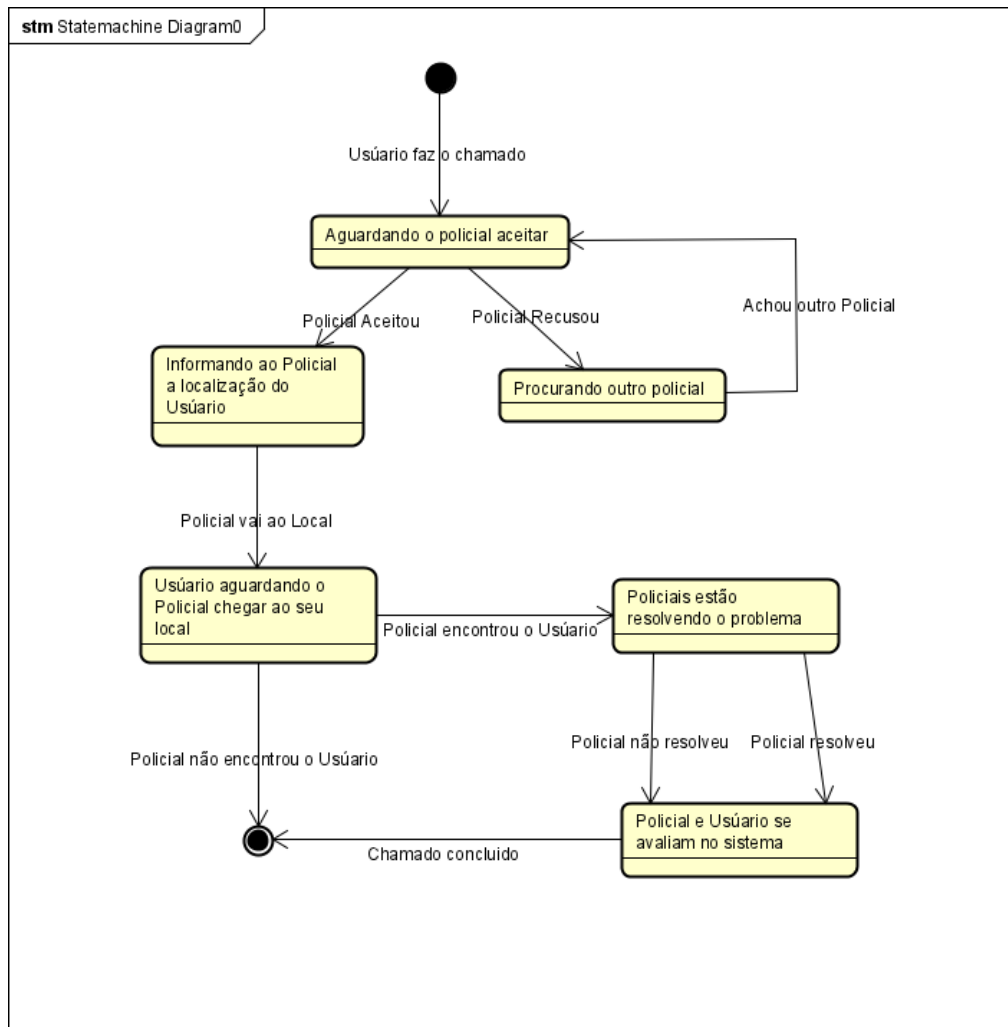
Cenário de Sucesso Principal:

1. O usuário entra no aplicativo do Helpus e realiza o seu cadastro.
2. O usuário informa a urgência do seu chamado.
3. O usuário informa qual o motivo do seu chamado ser realizado.
4. O usuário deve informar se a sua localização é a mesma do gps.
5. O usuário realiza o chamado.
6. O sistema informa aos policiais próximos sobre o chamado.
7. Os policiais verificam o chamado e aceitam.
8. O sistema informa o policial a localização do usuário.
9. Os policiais vão até o local que está o usuário.
10. O usuário vê em tempo real a rota que o policial está fazendo até seu endereço.
11. Os policiais chegam ao local.
12. Os policiais resolvem o problema.
13. O usuário avalia o trabalho de cada membro da policial.
14. Os policiais avaliam o usuário.
15. Chamado concluído.

Casos alternativos:

- 1.1. Ao interagir com o aplicativo o usuário tem a opção de se cadastrar ou logar no sistema.
- 4.1. O usuário pode por outra localização sem ser a do seu gps.
- 5.1. O usuário pode cancelar o chamado.
- 7.1. Os policiais podem recusar o chamado se acharem desnecessário.
- 11.1. Os policiais podem não encontrar o usuário no local.
- 11.1. Os policiais não são recebidos.
- 12.1. Os policiais não resolvem o problema.
13. O usuário denuncia o policial pelo péssimo atendimento.
14. Os policiais denunciam o usuário pela falta de respeito.

Diagrama de Estado:



Matriz de Rastreabilidade de Requisitos:

MATRIZ DE RASTREABILIDADE DOS REQUISITOS									
Nome do Projeto		Helpus							
Descrição do Projeto		Sistema de Chamados de Policia							
ID	Descrição dos Requisitos	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	UC6	UC7	UC8
R1	Fazer Chamado	X							
R2	Cancelar Chamado	X	X						
R3	Enviar Chamado			X					
R4	Aceitar Chamado				X				
R5	Rejeitar Chamado					X	X	X	X
R6	Ir no Local						X		
R7	Resolver Problema							X	
R8	Avaliar Chamado								X
R9	Acesso com Autenticação	X	X	X	X	X	X	X	X
R10	Padronização dos Cadastros	X	X	X					
R11	Manual de Instalação	X	X	X					X
R12	Manual do Usuário	X	X				X		X

Diagrama de atividade:

