

Luan Moreira de Menezes

Trabalho AV1 Prática

Trabalho AV1 Prática
FAETERJ-RIO Faculdade de Educação
Tecnológica do Rio de Janeiro

Professor Doutor Ricardo Marciano

Rio de Janeiro
2022

Introdução:

Devido as altas taxas de criminalidade em todo Brasil, muitas pessoas inocentes acabam sofrendo com essa cruel realidade, causando um impacto negativo a sociedade. Como consequência a liberdade de ir e vir das famílias foi afetada por conta da violência urbana. Foi identificado que a maior necessidade é a segurança e a maior agilidade no serviço dos policias para melhorar a vida em nosso país. Uma nova plataforma surge para conciliar o 190 chamada de Helpus, é um aplicativo onde você faz chamado da polícia, vê em tempo real a localização da viatura e o nome de todos os integrantes que estão indo até o local, após a finalização do chamado deve avaliar cada membro e caso tenha algum problema pode relatar dentro do aplicativo.

Regra de Negócio:

Todos os policias são agentes oficiais da prática da lei no Brasil. Os pedidos que forem julgados “banais” poderão ser recusados.

O aplicativo conta com uma opção de denúncia por prática abusiva dos policiais.

Poderão ser penalizadas com perda de prioridade contas com chamados julgados “falsos” em quantidades excessivas.

Poderão ser penalizadas com perda de acesso às contas com chamados julgados “falsos” em quantidades excessivas.

Policiais com excesso de denúncias poderão ser investigado e afastados.

Requisitos Funcionais:

1. Os policias deverão ser avaliados e testados conforme o cotidiano da sociedade.
2. Ter policias a disposição nas ruas.
3. Solicitar chamados.
4. Cancelar chamado
5. Analise do chamado
6. Recusar chamado
7. Avaliar chamado

Requisitos não funcionais:

1. O policial deve ser treinado e avaliado para poder ser introduzido ao aplicativo.
2. Os policias tem que informar no aplicativo que estão disponíveis
3. O usuário faz o chamado aos policiais.
4. O usuário pode ao fazer o chamado ter a opção de cancelar caso necessário
5. Os policias atualizam a gravidade do chamado.
6. Os policias podem recusar o chamado caso não achem grave.
7. Após a conclusão do chamado o usuário deve avaliar cada membro da equipe.

Caso de Uso Textual: Fazer um chamado e cadastrar uma conta no Helpus.

Ator principal: Usuário

Interessados e interesses:

Usuário: Deseja cadastrar uma conta no Helpus e após o cadastro realizar um chamado;

Sistema: Deseja informar os policiais quem fez o chamado e onde a pessoa está localizada.

Policial: Deseja aceitar os chamados e ir até o local do usuário resolver o problema.

Pré-condições: O usuário e o policial devem estar identificados e autenticados;

Pós-Condições: O policial deve comparecer ao local do usuário e o sistema mostra a localização de ambos.

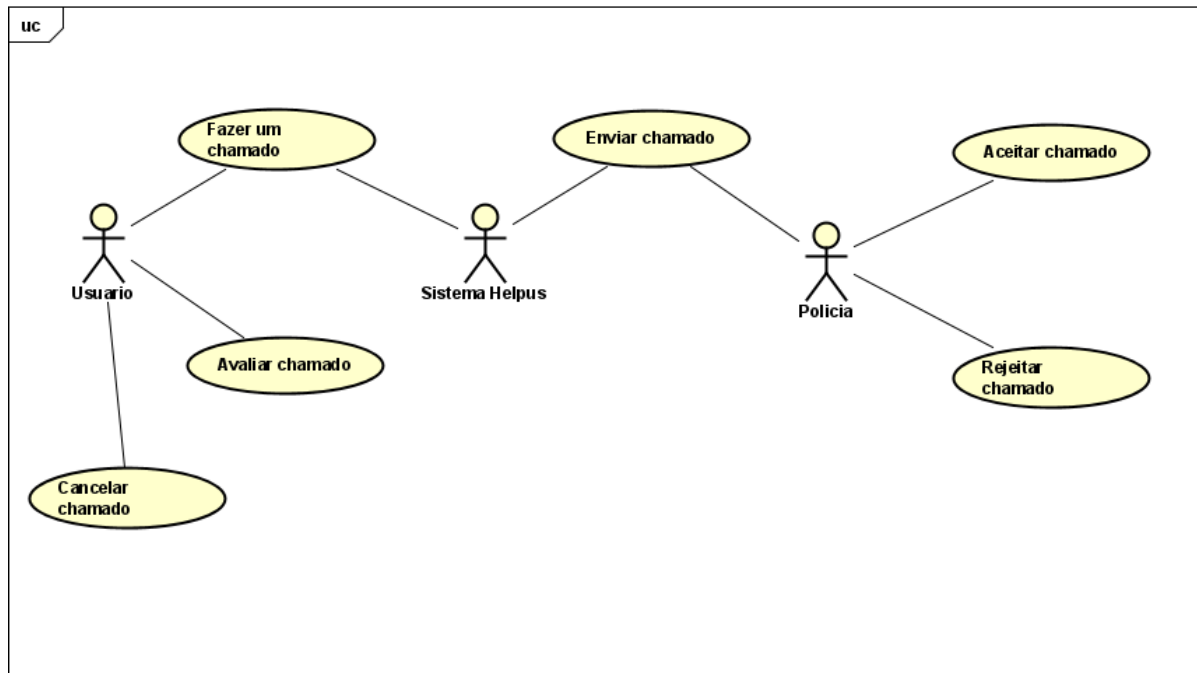
Cenário de Sucesso Principal:

1. O usuário entra no aplicativo do Helpus e realiza o seu cadastro.
2. O usuário informa a urgência do seu chamado.
3. O usuário informa qual o motivo do seu chamado ser realizado.
4. O usuário deve informar se a sua localização é a mesma do gps.
5. O usuário realiza o chamado.
6. O sistema informa aos policiais próximos sobre o chamado.
7. Os policiais verificam o chamado e aceitam.
8. O sistema informa o policial a localização do usuário.
9. Os policiais vão até o local que está o usuário.
10. O usuário vê em tempo real a rota que o policial está fazendo até seu endereço.
11. Os policiais chegam ao local.
12. Os policiais resolvem o problema.
13. O usuário avalia o trabalho de cada membro da policial.
14. Os policiais avaliam o usuário.
15. Chamado concluído.

Casos alternativos:

- 1.1. Ao interagir com o aplicativo o usuário tem a opção de se cadastrar ou logar no sistema.
- 4.1. O usuário pode por outra localização sem ser a do seu gps.
- 5.1. O usuário pode cancelar o chamado.
- 7.1. Os policiais podem recusar o chamado se acharem desnecessário.
- 11.1. Os policiais podem não encontrar o usuário no local.
- 11.1. Os policiais não são recebidos.
- 12.1. Os policiais não resolvem o problema.
13. O usuário denuncia o policial pelo péssimo atendimento.
14. Os policiais denunciam o usuário pela falta de respeito.

Diagrama de caso de uso:



Objetivo: Realizar um chamado no helpus.

Este diagrama tem um ator principal: Usuário.

Este diagrama tem um ator secundário: Sistema Helpus, Policia.

Este diagrama tem seis casos de uso: fazer chamado, avaliar chamado, cancelar chamado, enviar chamado, aceitar chamado, rejeitar chamado.

Explicação:

Usuário: Deseja fazer um chamado de uma viatura até o seu local, para que seja solucionado o seu problema e fique seguro.

Sistema Helpus: Informa o policial de qual é a gravidade do problema, qual o problema e da a opção do policial aceitar ou não o chamado.

Policial: Avalia a gravidade da situação e pode aceitar ou recusar o chamado. Se aceito ele deve comparecer ao local onde o usuário está.

Diagrama de atividade:

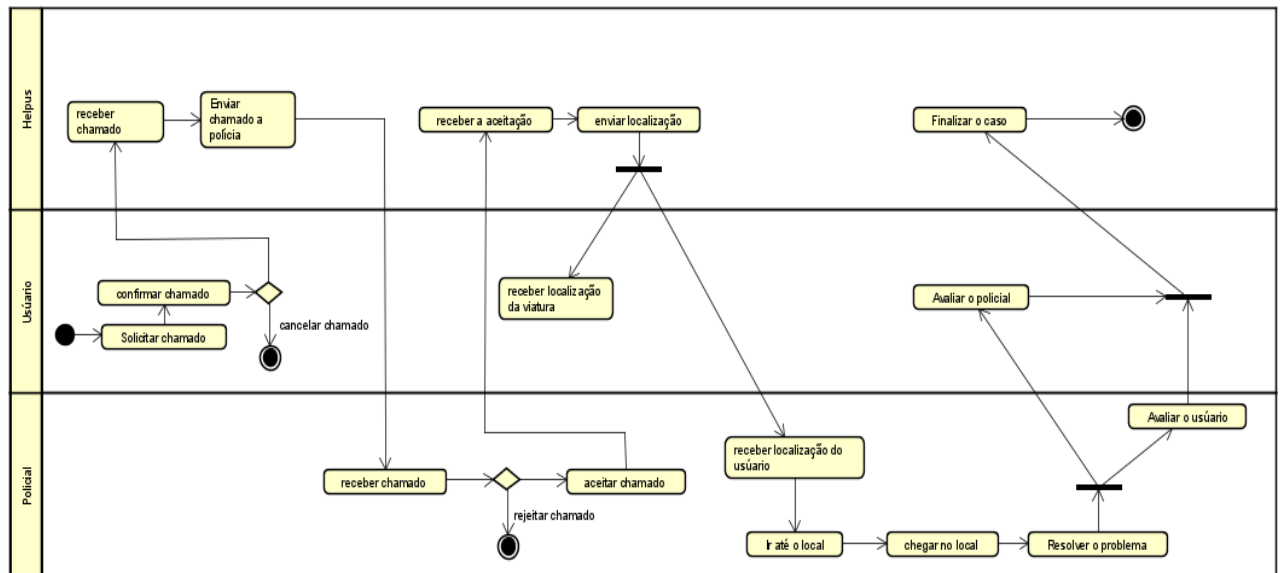


Diagrama de Classe:

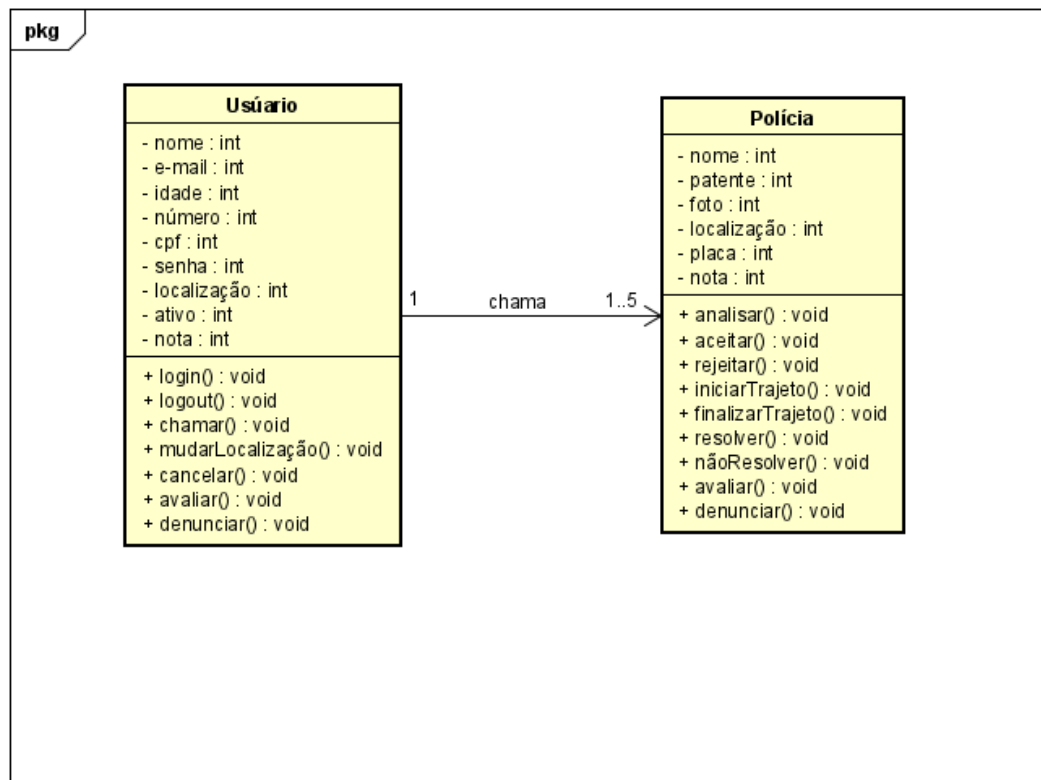


Diagrama de associação

A associação desse diagrama é que o usuário está associado com a polícia quando faz um chamado pelo helpus.

Diagrama de Sequência:

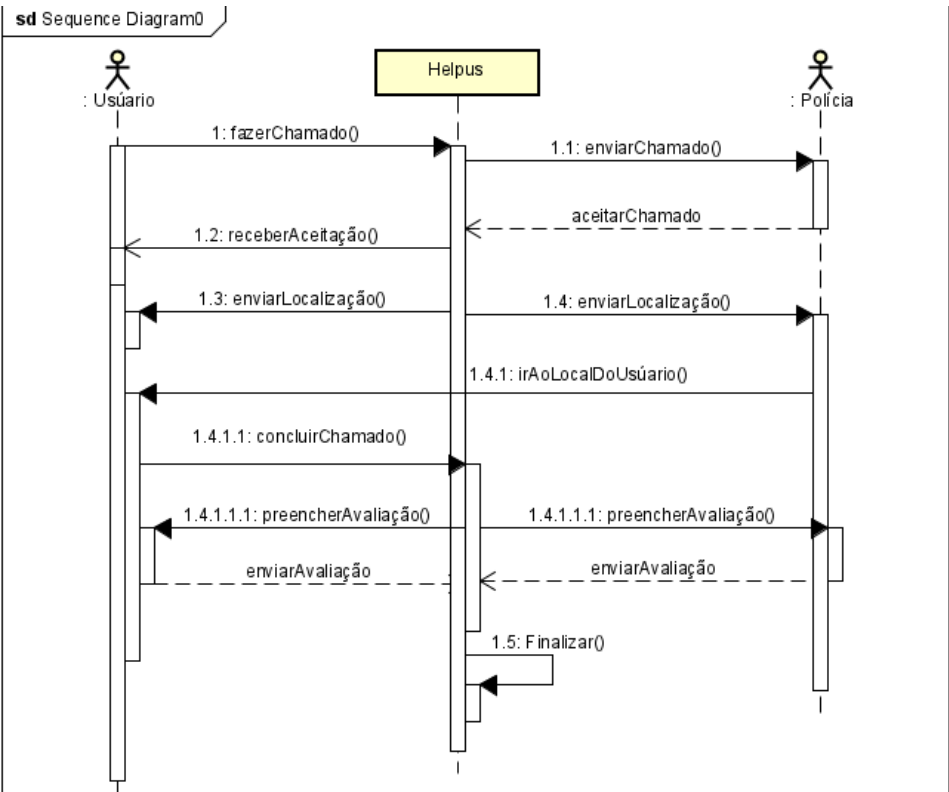


Diagrama de máquina de estado:

