

Brainstorming da Helpus:

Usuário:

Cadastrar no sistema.

Realizar chamados.

Informar a urgência do seu chamado.

Receber a localização do policial em tempo real.

Avaliar a conduta do policial.

Concluir ou finalizar o chamado.

Delegacia:

Receber o chamado enviado do usuário.

Informar os policiais para atender ao chamado.

Receber a resolução do chamado e salva no sistema.

Policia:

Cadastrar no sistema para poder atender os chamados solicitados.

Atender os chamados.

Ir ao local que o usuário informou.

Responder se o chamado foi concluído ou não.

Avaliar a conduta do usuário.

Concluir ou finalizar o chamado.

Mapa Mental:

