

# Luiz Eduardo Mendes da Silva

## **Analista de Suporte TI**

Uberlândia, MG 38413108

[luedu159@gmail.com](mailto:luedu159@gmail.com)

+55 34 99679 7528

Atualmente estou cursando o 4º período Análise e Desenvolvimento de Sistema na UNIP, também realizei um curso FIC (Formação Inicial e Continuada) em Programação Web Básica, possuo também um certificado de Graduação Nível 1 em Comunicação Digital no HCC (Houston Community College) após um período de intercâmbio nos EUA.

Como experiencia, já atuei como Web Designer e Editor de vídeo, para uma empresa americana, durante o Intercâmbio, trabalhei também como Assistente de Suporte TI e na área de desenvolvimento de software como Desenvolvedor IOS, e atualmente atuo na área de suporte técnico remoto como Analista de Suporte TI Junior.

## Experiência Profissional

---

### **Analista de Suporte de TI Jr**

Algar Tech - Uberlândia, MG

Novembro de 2022 a Data Atual

- Atendimento N1
- Escalonamento de incidentes para N2 e N3
- Administração de usuários com Active Directory e de Ambientes Virtuais
- Detectar defeitos, falhas, auxiliar na instalação, correção e manutenção de softwares
- Uso de ferramenta ITSM para fazer registros

### **Desenvolvedor iOS**

NTT DATA Business Solutions - Uberlândia, MG

Março de 2022 a Setembro de 2022

- Trabalhei no desenvolvimento básico e manutenção de Apps.
- Análise das documentações dos códigos e funcionalidades do super app.
- Estudos sobre acessibilidade e TDD.
- Atuei junto com um mentor para me orientar sobre os princípios do projeto.

### **Desenvolvedor iOS Estágio**

NTT DATA Business Solutions - Uberlândia, MG

Janeiro de 2022 a Março de 2022

- Conhecer e aprofundar sobre os conceitos gerais do desenvolvimento mobile com apoio das metodologias e boas práticas de programação.

### **Assistente de Suporte TI**

Algar Tech - Uberlândia, MG

Setembro de 2021 a Janeiro de 2022

- Atendimento clientes internos e externos, realizando análises, configurações e resoluções de problemas em sistemas operacionais Windows e softwares.

- Suporte técnico remoto.
- Gerenciamento de acessos de usuários.

### **Atendente Digital Jr**

Algar Tech - Uberlândia, MG

Março de 2020 a Agosto de 2021

- Atuava de forma receptiva em contato ao cliente via canais digitais (Wpp, E-mail e/ou Chat) auxiliando com suas pendências financeiras, como renegociação de débitos, envio de boletos, entre outros.

### **Web Designer Estágio**

Visas For Americans - Houston, TX

Setembro de 2018 a Abril de 2019

- Atuava com o desenvolvimento de sites na plataforma WordPress/Elementor Plugin
- Produção de vídeos promocionais que foram vinculados aos sites da empresa.

## Escolaridade

---

### **Graduação - Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

UNIP - Uberlândia, MG

Agosto de 2021 a Data Atual

### **Formação Inicial e Continuada - Desenvolvimento Web**

IFTM - Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Uberlândia, MG

Maio de 2020 a Agosto de 2020

### **Especialização Simples - Digital Communication 1 - Visual Effects & Motion Graphics Specialization**

Houston Community College - Houston, TX

Agosto de 2018 a Maio de 2019

### **Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio**

IFTM - Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Ituiutaba, MG

Fevereiro de 2013 a Dezembro de 2016

## Habilidades e Competências

---

- Suporte TI | Administração de Sistemas | ITIL
- HTML | CSS | JavaScript | Dev front-end
- Java Básico
- Swift | Xcode | Viewcode | Desenvolvimento iOS
- Sistemas Operacionais
- Kanban | Scrum
- Git

## Idiomas

---

- Inglês - Avançado
- Português - Língua Materna

## Links

---

<https://github.com/luizedu-ms>

<https://www.linkedin.com/in/luizms>

## Premiações

---

### **Community College Initiative Program 2018 - 2019**

Maio de 2019

U.S. Department of State

The Community College Initiative (CCI) Program provides participants from underserved areas and underrepresented groups with a one-year, non-degree academic program at a U.S. community college.

## Certificações e licenças

---

### **Certificado de Conclusão do Curso Everis Quality Assurance Beginner 1 e 2**

Maio de 2021 a Data Atual

#### **LE-1: Linux Essentials**

Fevereiro de 2022 a Data Atual

### **Certificado de Conclusão de Curso AZ-900 (Microsoft Azure Fundamentals)**

Maio de 2023 a Data Atual

### **Certificado de Conclusão da Formação iOS**

Fevereiro de 2022 a Data Atual

### **New Talents - Desenvolvimento iOS**

Julho de 2022 a Data Atual

### **Certificado de Conclusão do Curso Linux Essentials**

Agosto de 2022 a Data Atual

### **English as Second Language Program (ESL) - Community College Initiative Program**

Maio de 2019 a Data Atual