

OTIMIZANDO PESQUISAS DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS COM MICROSOFT COPILOT STUDIO:

UMA SOLUÇÃO PARA A SAÚDE E QUALIDADE
CORPORATIVA



DESAFIO CAIXA - CRIANDO IMPACTO SOCIAL COM IA
LUANA GUEZI

RESUMO

O projeto visa desenvolver uma aplicação utilizando o Microsoft Copilot Studio para personalizar e agilizar a busca por informações relevantes em bases de dados e sites específicos, como por exemplo, os Cadernos da Série "Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde" do Ministério da Saúde.

Essa solução tem como objetivo otimizar o tempo de pesquisa de procedimentos operacionais nas empresas, promovendo a eficiência e a conformidade com padrões de qualidade.

Este artigo explora a proposta, o impacto e a viabilidade de um sistema inteligente para pesquisas e análise de conteúdo, com foco na melhoria dos processos corporativos.

INTRODUÇÃO

Nos ambientes corporativos e institucionais, a busca por informações precisas e relevantes é um desafio que impacta diretamente a eficiência operacional.

Especificamente no setor da saúde, o acesso rápido a normativas, procedimentos e boas práticas é fundamental para garantir segurança e qualidade nos serviços prestados.

O Microsoft Copilot Studio emerge como uma ferramenta inovadora para abordar esse desafio, possibilitando a criação de assistentes customizados que agilizam a busca, organização e análise de dados.



OBJETIVO

Desenvolver uma aplicação utilizando o Microsoft Copilot Studio que permita:

- ☐ Implementar filtros avançados e algoritmos de classificação para refinar resultados e agilizar a locação de documentos.
- ☐ Propor integrações com plataformas corporativas para análise e implementação direta de procedimentos operacionais padronizados.
- ☐ Customizar buscas em fontes específicas, como bases governamentais e normativas.

METODOLOGIA

1. **Identificação de Fontes Relevantes:**
 - ☐ Levantamento de bases de dados como os Cadernos do Ministério da Saúde e outros repositórios corporativos.
 - ☐ Análise de fontes que influenciam diretamente a elaboração de procedimentos operacionais.
2. **Desenvolvimento no Microsoft Copilot Studio:**
 - ☐ Criação de um assistente customizado com prompts otimizados para consultas dos procedimentos operacionais da empresa.
 - ☐ Configuração de fluxos automatizados para acesso e sumarização de documentos.
3. **Integração e Testes:**
 - ☐ Testar a solução em cenários reais dentro de empresas do setor da saúde.
 - ☐ Ajustar a aplicação com base no feedback dos usuários e nas demandas operacionais.

RESULTADO ESPERADO

- Redução de até 50% no tempo gasto para localizar informações.
- Maior conformidade com normativas e melhoria na implementação de boas práticas.
- Impacto positivo na segurança e qualidade dos serviços de saúde, com potencial de expansão para outros setores.

POTENCIAL DE IMPACTO

A aplicação proposta não apenas otimiza processos internos das organizações, mas também promove o alinhamento com normativas e a disseminação de boas práticas. Além disso, ao centralizar e facilitar o acesso a informações essenciais, contribui para a redução de erros operacionais, impactando positivamente a comunidade por meio de serviços mais seguros e eficientes.

CONCLUSÃO

A criação de um sistema customizado com o Microsoft Copilot Studio representa um marco na integração entre tecnologia e gestão de informação. Este projeto demonstra como a automação inteligente pode transformar o modo como empresas acessam e utilizam dados críticos, fortalecendo a cultura de excelência e inovação.

PRÓXIMOS PASSOS

- ❑ Engajar parceiros do setor público e privado para validar e refinar o sistema.
- ❑ Ampliar a cobertura para outras áreas, como educação e meio ambiente.
- ❑ Desenvolver treinamentos para capacitar profissionais no uso da solução

PALAVRAS-CHAVE

Microsoft Copilot Studio, segurança do paciente, qualidade, eficiência operacional, assistentes customizados.

AUTORA

Luana Costa Soares Guezi.



Link [Instagram](#) @luanaguezi



Link [LinkedIn](#) Luana Costa Soares Guezi