



TEC TOY S.A.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
(SAC) (11) 3018-8080
atendimento@tectoy.com.br

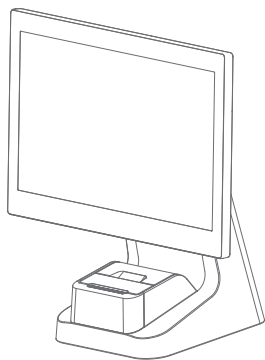
Conheça a lista completa das Assistências Técnicas
Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy

www.tectoy.com.br

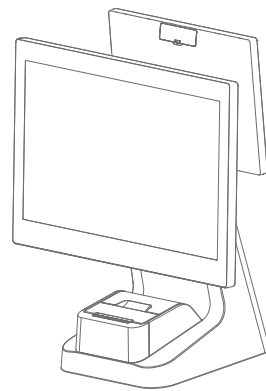


MANUAL DE INSTRUÇÃO
L1551/L1552

Duas versões de instalação do D2s



A Tela balcão 15.6" sensível ao toque
L1551 P/N: P01210001



B Tela balcão 15.6" sensível ao toque
+ Tela cliente 10.1"
L1552 P/N: 01210002

Antes de utilizar este produto, leia atentamente o conteúdo deste manual e guarde-o em local de fácil acesso.

Configuração Rápida

Serão necessárias algumas configurações para ativar o produto D2s:

- 1 Após conectar o cabo AC à tomada da rede elétrica e ligar a chave POWER a tela acenderá. Você entrará na primeira interface de inicialização e navegará de acordo com as instruções apresentadas na tela. Existem dois tipos de internet disponíveis para utilização.
- 2 **Configuração do Wi-Fi**
 - Clique em "Setting" e "WLAN" para acessar a interface de pesquisa WLAN. Aguarde a pesquisa e a listagem de pontos de acesso WLAN disponíveis;
 - Clique na WLAN correta para conectar-se à rede. A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada.
- 3 **Configuração da LAN**
 - Após a conexão do cabo de rede, clique em "Configuração" e "Rede com fio" para selecionar "Ativar". A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada. Quanto ao endereço IP, existem duas opções: Obter IP automaticamente ou inserir o endereço manualmente.

Como baixar e usar o app

Com a rede conectada, você poderá encontrar e baixar aplicativos desejados na "App Store" para instalação.

Lista de software predefinido do sistema

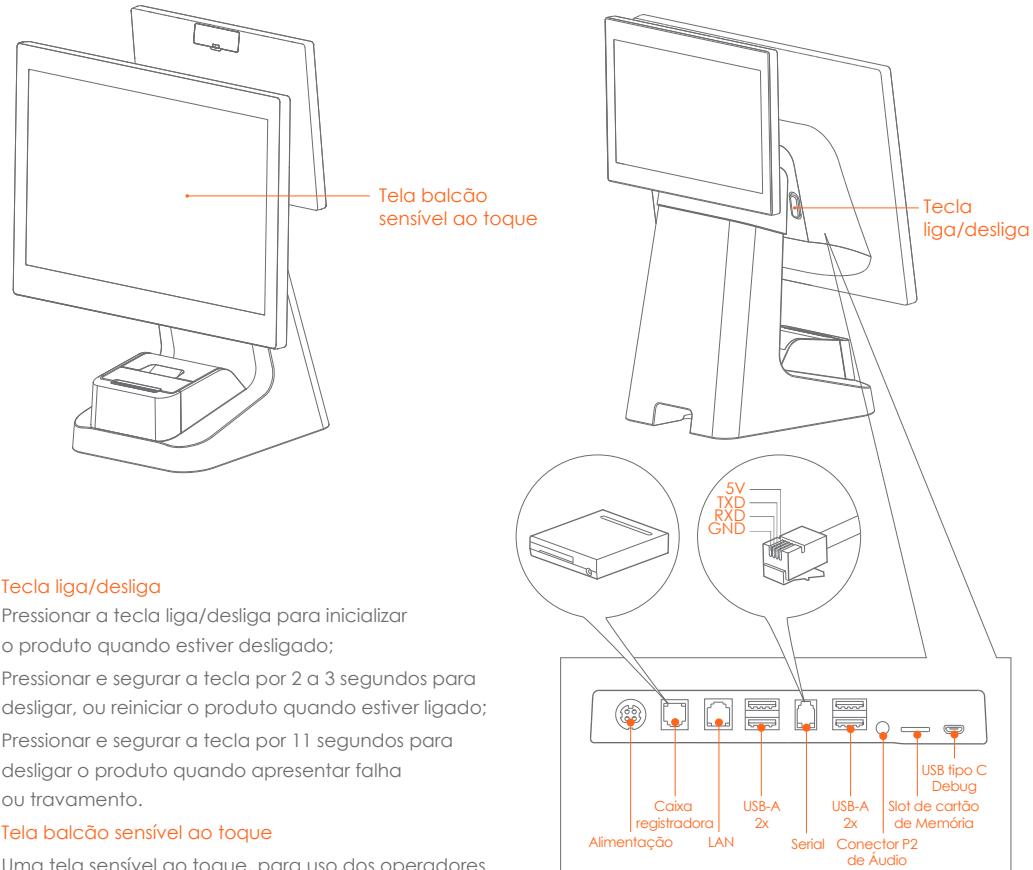
• App Store • Basic Service • Data Service • User Guide • Hardware Steward • Print Service • User Center • User Feedback • Welcome Guide • Virtual Bluetooth Service • Public Wi-Fi – Code Scanning SDK • Launcher • OTA • Remote Assistance • iBeacon • Customization Service (Papel de parede, animação de inicialização) • Developer Guide (Assistente de depuração)

Para obter os detalhes dos Softwares acima: Selecione "Settings → Apps", e você pode selecionar um aplicativo para verificar suas informações detalhadas.

Desinstalando Software: selecione "Setting → App → App Management → Uninstall" para desinstalar um aplicativo; ou você pode pressionar e segurar o ícone do aplicativo para arrastá-lo para o ícone da lixeira para desinstalá-lo.

Para obter mais ajuda, por favor consulte o "Help App" (Aplicativo de Ajuda) no dispositivo.

Apresentação do produto



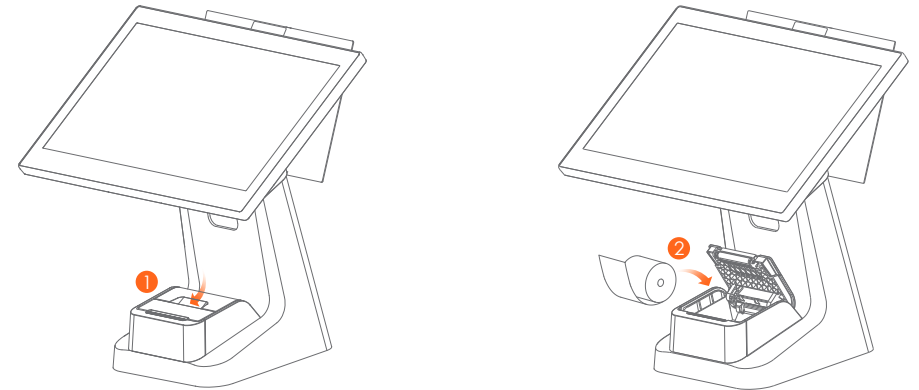
Tecla liga/desliga

Pressionar a tecla liga/desliga para inicializar o produto quando estiver desligado;
Pressionar e segurar a tecla por 2 a 3 segundos para desligar, ou reiniciar o produto quando estiver ligado;
Pressionar e segurar a tecla por 11 segundos para desligar o produto quando apresentar falha ou travamento.

Tela balcão sensível ao toque

Uma tela sensível ao toque, para uso dos operadores.

Instalação da bobina térmica

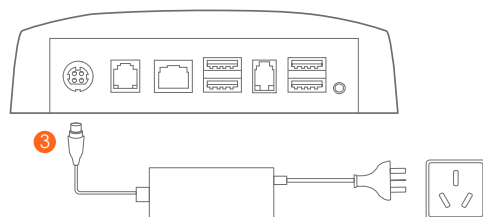


1 Compartimento da bobina

Levantar a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento da bobina.

2 Instalação da bobina térmica

Instalar a bobina térmica no compartimento da bobina e mantenha um pedaço da bobina para fora (2cm) fechar a tampa.



3 Conexão do conector de alimentação

Encaixar o conector de alimentação na porta de alimentação na parte traseira da tela e conectar o cabo AC da fonte de alimentação à rede de energia elétrica.

Solução de problemas

Problemas	Soluções
Não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Pressionar e segurar a tecla liga/desliga por 11 segundos para desligar, e pressionar para inicializar o produto novamente.
Impressora não imprime	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a tampa da impressora foi fechada corretamente;• Verificar se o papel da bobina está enroscado.
Recibo impresso em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a bobina foi instalada corretamente no compartimento da impressora;• Verificar se a bobina térmica acabou.
Recibo com impressão borrada	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a cabeça térmica da impressora está limpa. Se estiver com alguma sujeira, limpe-a com um cotonete, ou algodão com álcool isopropílico;• Utilizar bobina térmica de boa qualidade, para evitar impressões ruins, devido a bobina de baixa qualidade.
Falha na saída de papel	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se há papel preso, e se houver, favor abrir a tampa da impressora para verificar o canal de saída do papel e retirar pedaço de papel preso ou enroscado.

Nota:

- Não use objetos pontiagudos (pinça etc.) quando for limpar a cabeça de impressão ou o rolo pressor, para evitar danos na cabeça de impressão e no rolo.
- Para estender a vida útil da cabeça de impressão, recomenda-se a limpeza mensal da cabeça de impressão e do rolo pressor.
- Por favor, use um cotonete com álcool isopropílico para limpar a cabeça de impressão.

Especificações

Especificações técnicas D2s

Sistema Operacional	SUNMI OS 3.0 (baseado no Android 7.1)
Processador	Cortex-A17, 1,6GHz
Tela	15,6" Full HD 1920 x 1080 capacitiva multitoque
Memória	2GB de RAM + 8GB de ROM
Tela sensível ao toque	Capacitiva multitoque (10 toques simultâneos)
Wi-Fi	Suporta 802.11 b/g/n 2,4GHz
Bluetooth	Suporta Bluetooth de 2,0/3,0/4,0
Saída de Áudio	3W
Portas Externas	4 x Portas USB-A 1 x Porta Serial RJ11 1 x Porta RJ12 de 24V para Caixa dinheiro 1 x Porta LAN RJ45 1 x Conector P2 de Áudio 1 x Porta de Alimentação 1 x porta USB tipo C Debug 1 x Slot para Cartão de Memória
Slot de Cartão de Memória	Suporta MicroSD (TF); para até 64GB
Dimensões	Altura: - Duas telas (c/ câmera) 422mm; - Duas telas (s/ câmera) 406mm; - Uma tela 383mm; Espessura: 209mm; Largura: 382mm;
Impressora	Cabeça de Impressão com largura de 58mm Diâmetro da bobina máximo 60mm
Adaptador	Entrada: 100 ~ 240VCA/1,7A Saída: 24VDC/2,5A
	O scanner pode ser conectado a este produto.
Especificações da tela de 10,1" do cliente	
Tela	10,1" HD 1024 x 600 sem multitoque

Observação:

As configurações e especificações do produto lançado no mercado devem prevalecer sobre as informações listadas nesta página.

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

Local no produto	Substâncias ou elementos tóxicos e perigosos					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
Componente da placa de circuito	x	O	O	O	O	O
Embalagem	O	O	O	O	O	O

O: este símbolo indica que o conteúdo da substância tóxica e perigosa em todos os materiais homogêneos do componente, está abaixo do limite especificado em SJ / T 11363-2006.

X: este símbolo indica que o conteúdo da substância tóxica e perigosa em pelo menos um material homogêneo do componente, excede o limite estipulado em SJ / T 11363-2006.
Entretanto, o excesso de substância tóxica ou perigosa na parte com um "X", não pode ser resolvido, pois não há tecnologia madura que possa ser usada.

Ao fim da vida útil do produto, seu descarte deve ser efetuado respeitando a legislação local, de forma a não provocar risco à saúde das pessoas ou danos ao meio-ambiente.

Conteúdo da embalagem

- ✓ 1 x Produto D2s
- ✓ 1 x Manual de Instrução (inclui lista de itens do pacote, cartão de garantia do produto, certificado de aprovação do produto)
- ✓ 1 x Fonte de Alimentação
- ✓ 1 x Bobina de Papel Térmico

Cenários aplicáveis

Terminal de ponto de venda facilitador no processo de aceitação de pagamentos em estabelecimentos comerciais, supermercados, lojas de departamento, etc.

Usuários alvo

Comerciantes e Varejistas.

Funções

Pedidos na loja, aceitação de pagamento, impressão de recibos etc.

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Inserir o cabo de força na tomada da rede elétrica que esteja de acordo com a entrada indicada na fonte de alimentação;
- É estritamente proibido utilizar o produto em ambientes que contenham a existência de qualquer potencial de gás explosivo;
- A manutenção do produto deve ser efetuada somente pela rede de assistência técnica autorizada;
- Este é um produto de graduação nível A. No ambiente cotidiano, este produto pode causar interferência eletromagnética. Nesse caso, talvez seja necessário que o usuário adote medidas contra interferência.

Substituição da bateria interna

- Usar a bateria de um modelo ou especificações erradas pode causar explosão;
- A bateria substituída deve ser entregue ao pessoal da assistência técnica para descarte.

Instruções de segurança

- Não instalar ou usar o produto durante a incidência de chuva com trovoadas e relâmpagos para evitar ser atingido por trovões e relâmpagos;
- Caso sinta odor, perceba superaquecimento ou fumaça incomum, desligar o produto imediatamente.

Recomendações

- Não use o dispositivo próximo à água ou em ambiente úmido afim de evitar que os líquidos penetrem no interior do produto;
- Não use o dispositivo em ambientes extremamente

frios ou quentes. Por exemplo: não use o dispositivo próximo ao fogo;

- Evitar quedas ou batidas no terminal;
- Utilizar o produto em ambientes limpos e isento de poeira para evitar que partículas penetrem no interior do terminal;
- Não use o produto próximo de instalações/ equipamentos médicas(os) sem permissão.

Declaração

A empresa não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas abaixo:

- Danos causados pelo uso ou manutenção que não estejam de acordo com o manual de instrução;
- Danos ou problemas causados por opções ou consumíveis (não fornecidos ou reconhecidos pela empresa);
- Não é permitido modificar ou alterar o produto sem a permissão expressa da empresa;
- O sistema operacional do produto pode ser atualizada com atualização da ROM lançada oficialmente pela empresa. Se os usuários usarem um sistema operacional de terceiros alterando ou "burlando" o arquivo do sistema, o sistema pode ficar instável e trará riscos e ameaças à segurança.

Aviso legal

Devido a atualização do produto, alguns detalhes deste manual podem ser diferentes da versão atualizada do produto.

Reservamos o direito de modificar este manual de instrução sem aviso prévio.

Modelo: **L1551 e L1552**

P/N: **P01210001 e P/N: P01210002**

Estes equipamentos não têm direito à proteção contra interferência prejudicial e não podem causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



03598-21-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br