



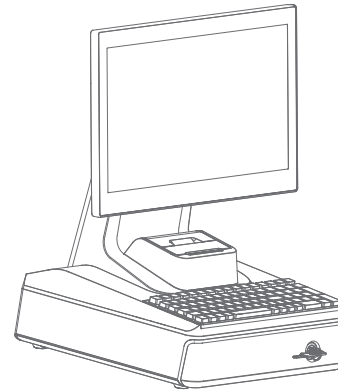
TEC TOY S.A.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
(SAC) (11) 3018-8080
atendimento@tectoy.com.br

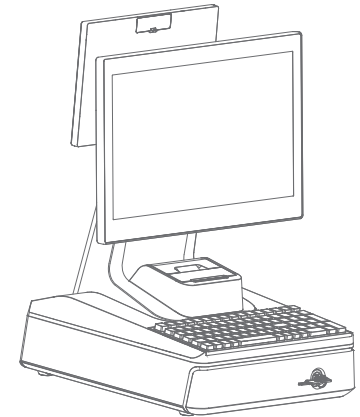
Conheça a lista completa das Assistências Técnicas
Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy
www.tectoy.com.br



Duas versões de instalação do D2s COMBO



A Tela balcão 15,6" sensível ao toque
L1551 P/N: P01210004



B Tela balcão 15,6" sensível ao toque
+ Tela cliente 10,1"
L1552 P/N: P01210005

Antes de utilizar este produto, leia atentamente o conteúdo deste manual e guarde-o em local de fácil acesso.

Configuração Rápida

Serão necessárias algumas configurações para ativar o produto D2s COMBO:

- 1 Após conectar o cabo AC à tomada da rede elétrica e ligar a chave POWER a tela acenderá. Você entrará na primeira interface de inicialização e navegará de acordo com as instruções apresentadas na tela. Existem dois tipos de internet disponíveis para utilização.
- 2 **Configuração do Wi-Fi**
 - Clique em "Setting" e "WLAN" para acessar a interface de pesquisa WLAN. Aguarde a pesquisa e a listagem de pontos de acesso WLAN disponíveis;
 - Clique na WLAN correta para conectar-se à rede. A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada.
- 3 **Configuração da LAN**
 - Após a conexão do cabo de rede, clique em "Configuração" e "Rede com fio" para selecionar "Ativar". A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada. Quanto ao endereço IP, existem duas opções: Obter IP automaticamente ou inserir o endereço manualmente.

Como baixar e usar o app

Com a rede conectada, você poderá encontrar e baixar aplicativos desejados na "App Store" para instalação.

Lista de software predefinido do sistema

- System Update • Instruction • Feedback • POS Steward • Remote Assistance • Gallery • Music • Downloads • Calculator • ShopCenter

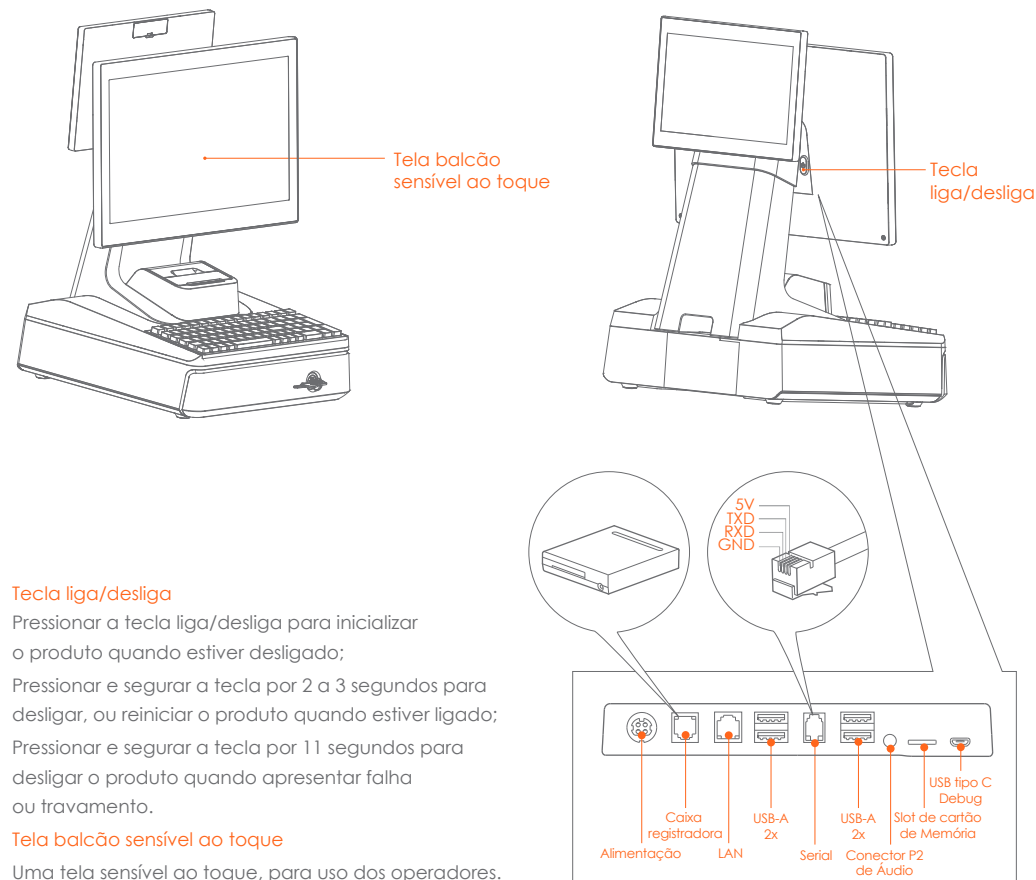
Para obter os detalhes dos Softwares acima: Selecione "Settings → Apps", e você pode selecionar um aplicativo para verificar suas informações detalhadas.

Observação: A lista de software predefinido, pode mudar à medida que o sistema é atualizado.

Para obter mais ajuda, por favor consulte o aplicativo de instruções no dispositivo.

Guia Rápido

Apresentação do produto



Tecla liga/desliga

Pressionar a tecla liga/desliga para inicializar o produto quando estiver desligado;
Pressionar e segurar a tecla por 2 a 3 segundos para desligar, ou reiniciar o produto quando estiver ligado;
Pressionar e segurar a tecla por 11 segundos para desligar o produto quando apresentar falha ou travamento.

Tela balcão sensível ao toque

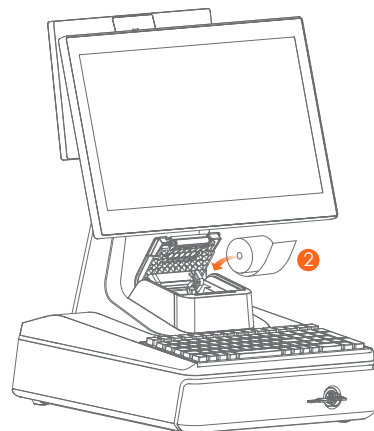
Uma tela sensível ao toque, para uso dos operadores.

Instalação da bobina térmica



1 Compartimento da bobina

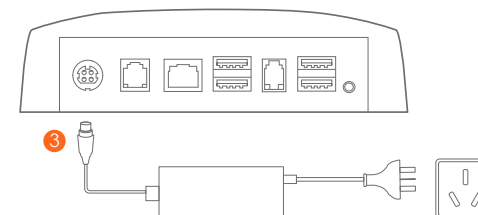
Levantar a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento da bobina.



2 Instalação da bobina térmica

Instalar a bobina térmica no compartimento da bobina e mantenha um pedaço da bobina para fora (2cm) fechar a tampa.

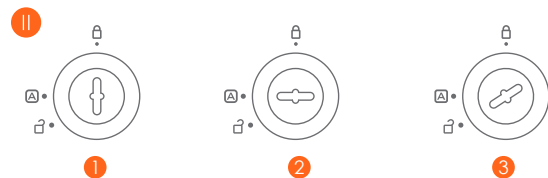
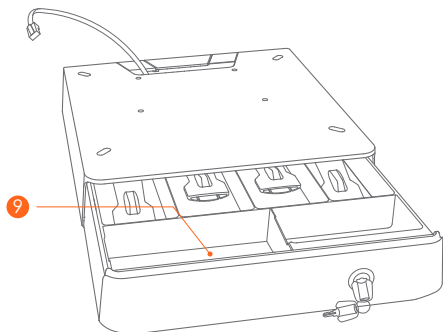
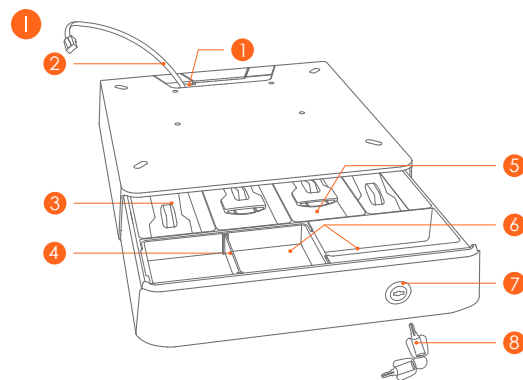
Para a instalação do COMBO, por favor consulte as instruções de instalação na caixa registradora.



3 Conexão do conector de alimentação

Encaixar o conector de alimentação na porta de alimentação na parte traseira da tela e conectar o cabo AC da fonte de alimentação à rede de energia elétrica.

Introdução para a caixa registradora



I Introdução para a caixa registradora

1 Entroncamento de cabos

Passa o conector do cabo na caixa registradora pelo entroncamento.

2 Cabo de sinal

Obtenha o sinal de acionamento de uma impressora de recibos ou terminal POS, para abrir a caixa registradora.

3 Clipe de notas

É usado para manter as notas fixas na bandeja.

4 Partição da bandeja de moedas

A placa removível é usada para dividir a bandeja de moedas grandes em duas pequenas.

5 Bandeja de notas

Bandejas usadas para guardar notas.

6 Bandeja de moedas

Bandejas usadas para guardar moedas; O número de bandejas de moedas pode ser ajustado às suas necessidades.

7 Fechadura de três posições

Com a fechadura de três posições, você pode abrir a caixa registradora com a chave ou com o dispositivo de driver, ou habilitar a "fechadura morta" (uma posição que só pode ser desbloqueada com sua chave).

8 Chaves

Por favor use a chave com o número que está de acordo com o número da fechadura, para destravar a caixa registradora.

9 Bandeja de notas grandes

A bandeja de notas grandes fica embaixo da bandeja de moedas, que pode ser encontrada removendo as bandejas de moedas.

II Destrave a caixa registradora

1 Travada

Insira a chave correspondente à fechadura no buraco da fechadura e gire-a para a posição indicada em II 1, e a caixa registradora será trancada e só poderá ser destrancada com a chave corresponde.

2 Destruvar automaticamente

Insira a chave correspondente à fechadura no buraco da fechadura e gire-a para a posição indicada em II 2. Instale o cabo de sinal: remova o painel traseiro e conecte o cabo de sinal RJ 12 em um dispositivo de driver (Impressora de recibos, POS terminal, etc.)

3 Destruvar com a chave

Insira a chave correspondente à fechadura no buraco da fechadura e gire-a para a posição indicada em II 3. Se a chave não puder ser girada para a posição indicada em II 3, por favor verifique se o número na chave está de acordo com o número da fechadura.

Introdução para o teclado



Teclas programáveis

Os usuários podem programar as teclas para personalização.

Combinação de teclas A

A tecla: O valor da metade inferior na tecla [Shift]
+ A tecla: O valor da metade superior na tecla [Fn] +
A tecla: O valor inferior direito na tecla.

Combinação de teclas B

A tecla / [Shift] + a tecla: O valor da metade superior da tecla [Fn] + a tecla: o valor da metade inferior na tecla.

Teclas numéricas

Teclas numéricas: inserir números.

Tecla de caixa: O valor da tecla é 07 / 8A.
Essa tecla pode ser compilada para conduzir a caixa registradora.

Entrada do teclado

Conecte os dispositivos com um cabo tipo-C.

Solução de problemas

Problemas	Soluções
Não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Pressionar e segurar a tecla liga/desliga por 11 segundos para desligar, e pressionar para inicializar o produto novamente.
Impressora não imprime	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a tampa da impressora foi fechada corretamente;• Verificar se o papel da bobina está enroscado.
Recibo impresso em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a bobina foi instalada corretamente no compartimento da impressora;• Verificar se a bobina térmica acabou.
Recibo com impressão borrada	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se a cabeça térmica da impressora está limpa. Se estiver com alguma sujeira, limpe-a com um cotonete, ou algodão com álcool isopropílico;• Utilizar bobina térmica de boa qualidade, para evitar impressões ruins, devido a bobina de baixa qualidade.
Falha na saída de papel	<ul style="list-style-type: none">• Verificar se há papel preso, e se houver, favor abrir a tampa da impressora para verificar o canal de saída do papel e retirar pedaço de papel preso ou enroscado.

Nota:

- Não use objetos pontiagudos (pinça etc.) quando for limpar a cabeça de impressão ou o rolo pressor, para evitar danos na cabeça de impressão e no rolo.
- Para estender a vida útil da cabeça de impressão, recomenda-se a limpeza mensal da cabeça de impressão e do rolo pressor.
- Por favor, use um cotonete com álcool isopropílico para limpar a cabeça de impressão.

Especificações

Especificações básicas D2s

Sistema operacional	SUNMI OS 3.0 (baseado no Android 7.1)
Processador	Cortex-A17, 1,6GHz
Tela	15,6" Full HD 1920 x 1080 capacitiva multitoque
Memória	2GB de RAM + 8GB de ROM
Tela sensível ao toque	Capacitiva multitoque (10 toques simultâneos)
Wi-Fi	Suporta 802.11 b/g/n 2,4GHz
Bluetooth	Suporta Bluetooth de 2,0/3,0/4,0
Saída de áudio	3W
Portas externas	4 x Portas USB-A 1 x Porta Serial RJ11 1 x Porta RJ12 de 24V para Caixa dinheiro 1 x Porta LAN RJ45 1 x Conector P2 de Áudio 1 x Porta de Alimentação 1 x porta USB tipo C Debug 1 x Slot para Cartão de Memória
Slot de cartão de memória	Suporta MicroSD (TF); para até 64GB
Dimensões	Altura: - Duas telas (c/ câmera) 422mm; - Duas telas (s/ câmera) 406mm; - Uma tela 383mm; Espessura: 209mm; Largura: 382mm;
Impressora	Cabeça de Impressão com largura de 58mm Diâmetro da bobina máximo 60mm
Adaptador	Entrada: 100 ~ 240VCA/1,7A Saída: 24VDC/2,5A
	O scanner pode ser conectado a este produto.
Especificações da tela de 10,1" do cliente	
Tela	10,1" HD 1024 x 600 sem multitoque

Especificações básicas da caixa registradora

Bandejas de notas	4 x bandejas de notas e 1 x bandeja de notas grandes
Bandejas de moedas	3 x bandejas de moedas (máximo)
Vida útil	≥ 1.000.000 horas
Fechadura	Fechadura de três posições que pode ser aberta com a chave (o número da chave deve estar de acordo com o número da fechadura), ou aberta com o dispositivo do driver, e também com a função "fechadura-morta".
Porta	RJ12
Dimensões	317mm x 332mm x 72mm
Peso	~ 2,8 Kg
Tensão	DC 9V ~ 24V
Temperatura de trabalho / Umidade	0°C ~ 45°C / 30% ~ 85%
Temperatura de armazenamento / Umidade	-20°C ~ 60°C / 10% ~ 90%

Especificações básicas do teclado

Entrada do teclado	USB
Tensão de trabalho	DC 5V
Corrente de trabalho	> 20mA
Corrente quiescente	> 5mA
Número de teclas	89 teclas
Vida útil das teclas	> 10.000.000 horas
Peso	~ 410g
Classificação de IP	IP55
Dimensões	275,8mm x 113,1mm x 26,4mm
Sistema operacional	Windows / Android

Observação:

As configurações e especificações do produto lançado no mercado devem prevalecer sobre as informações listadas nesta página.

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

Local no produto	Substâncias e Elementos									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VII)	PBB	PBDE	DEHP	DBP	BBP	DIBP
Placa de circuito impresso	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Partes estruturais	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Embalagem	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: indica que o conteúdo da substância tóxica e perigosa em todos os materiais homogêneos do componente, está abaixo do limite especificado em SJ / T 11363-2006.

X: indica que o conteúdo da substância tóxica e perigosa em pelo menos um material homogêneo do componente, excede o limite estipulado em SJ / T 11363-2006. Entretanto, quanto ao motivo, é porque não há tecnologia madura e substituível na indústria atualmente.

Os produtos que atingiram ou excederam a vida útil de proteção ambiental, devem ser reciclados e reutilizados de acordo com os Regulamentos sobre Controle e Gestão de Produtos de Informação Eletrônica, e não devem ser descartados aleatoriamente.

Conteúdo da embalagem

- ✓ 1 x Terminal D2s
- ✓ 1 x Teclado
- ✓ 1 x Caixa Registradora
- ✓ 1 x Suporte de Teclado
- ✓ 1 x Cabo tipo C
- ✓ 1 x Manual de Instrução (inclui lista de itens do pacote, cartão de garantia do produto, certificado de aprovação do produto)
- ✓ 1 x Fonte de Alimentação
- ✓ 1 x Bobina de Papel Térmico

Cenários aplicáveis

Terminal de ponto de venda facilitador no processo de aceitação de pagamentos em estabelecimentos comerciais, supermercados, lojas de departamento, etc.

Usuários alvo

Comerciantes e Varejistas.

Funções

Pedidos na loja, aceitação de pagamento, impressão de recibos etc.

Segurança e Preservação

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Inserir o cabo de força na tomada da rede elétrica que esteja de acordo com a entrada indicada na fonte de alimentação;
- É estritamente proibido utilizar o produto em ambientes que contenham a existência de qualquer potencial de gás explosivo;
- A manutenção do produto deve ser efetuada somente pela rede de assistência técnica autorizada;
- Este é um produto de graduação nível A. No ambiente cotidiano, este produto pode causar interferência eletromagnética. Nesse caso, talvez seja necessário que o usuário adote medidas contra interferência.

Substituição da bateria interna

- Usar a bateria de um modelo ou especificações erradas pode causar explosão;
- A bateria substituída deve ser entregue ao pessoal da assistência técnica para descarte.

Instruções de segurança

- Não instalar ou usar o produto durante a incidência de chuva com trovoadas e relâmpagos para evitar ser atingido por trovões e relâmpagos;
- Caso sinta odor, perceba superaquecimento ou fumaça incomum, desligar o produto imediatamente.

Recomendações

- Não use o dispositivo próximo à água ou em ambiente úmido afim de evitar que os líquidos penetrem no interior do produto;
- Não use o dispositivo em ambientes extremamente

frios ou quentes. Por exemplo: não use o dispositivo próximo ao fogo;

- Evitar quedas ou batidas no terminal;
- Utilizar o produto em ambientes limpos e isento de poeira para evitar que partículas penetrem no interior do terminal;
- Não use o produto próximo de instalações/ equipamentos médicas(os) sem permissão.

Declaração

A empresa não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas abaixo:

- Danos causados pelo uso ou manutenção que não estejam de acordo com o manual de instrução;
- Danos ou problemas causados por opções ou consumíveis (não fornecidos ou reconhecidos pela empresa);
- Não é permitido modificar ou alterar o produto sem a permissão expressa da empresa;
- O sistema operacional do produto pode ser atualizada com atualização da ROM lançada oficialmente pela empresa. Se os usuários usarem um sistema operacional de terceiros alterando ou "burlando" o arquivo do sistema, o sistema pode ficar instável e trará riscos e ameaças à segurança.

Aviso legal

Devido a atualização do produto, alguns detalhes deste manual podem ser diferentes da versão atualizada do produto.

Reservamos o direito de modificar este manual de instrução sem aviso prévio.

Certificação

Modelo: **L1551 e L1552**

P/N: **P01210004 e P/N: P01210005**

Estes equipamentos não têm direito à proteção contra interferência prejudicial e não podem causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



03598-21-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br

