



TEC TOY S.A.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

(SAC) (11) 3018-8080

atendimento@tectoy.com.br

Conheça a lista completa das Assistências Técnicas

Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy

www.tectoy.com.br



Configuração Rápida

Abaixo algumas etapas para ligar o produto:

- 1 Pressionar a tecla Liga/Desliga até que a tela acenda, e siga as instruções.
Este produto oferece acesso à internet por cabo, Wi-Fi e SIM card 4G.
- 2 **Configuração do Wi-Fi**
 - Clicar no botão (CONFIGURAÇÕES) e ativar a WLAN. O display indicará a interface de busca WLAN, após encerrada a busca listar os pontos de acesso WLAN.
 - Clicar na WLAN desejada para conexão. Caso escolha uma rede criptografada, será necessário inserir a senha de acesso para efetuar a conexão.

Como baixar e usar o app

No mercado de aplicativos, os APPs mais relevantes podem ser encontrados, instalados e baixados com a rede selecionada.

Lista de Software Integrado

• App Store • Push Service • User Feedback • Data Service • Electronic Manual

Para obter informações mais detalhadas sobre o aplicativo instalado selecione "Configurações -> Aplicativos", e localize o aplicativo na lista;

Para remover o aplicativo selecione: "Configurações -> Aplicativos -> Gerenciamento -> Remoção".

Opcionalmente pressione e segure o ícone do App, e arraste até a lixeira.



Facebook: TecToy Sunmi

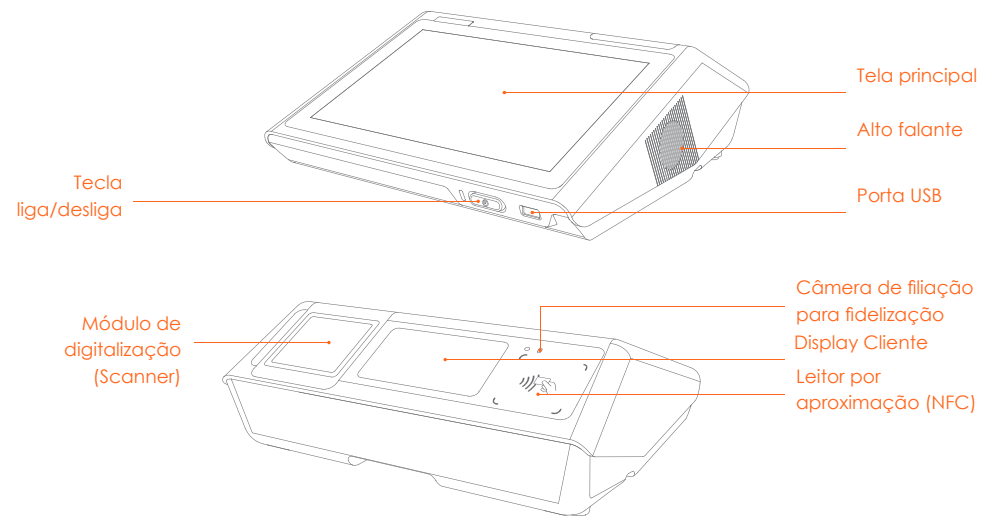


LinkedIn: TecToy Sunmi

Caso necessite de ajuda adicional, efetue a leitura no app constante no próprio terminal.

Guia Rápido

Versão Scanner: T1710



Tela principal

Tela touchscreen multitoque operador (balcão).

Tecla liga/desliga

Quando o terminal estiver desligado pressione levemente para ligar;

Quando em uso, pressione e segure por 2-3 segundos para selecionar entre Desligar ou Reiniciar o terminal;

Quando o terminal estiver ligado, pressione e segure a tecla por 11 segundos, o terminal irá desligar.

Módulo de digitalização (Scanner)

Utilizado pelo cliente para efetuar pagamento com QRcode.

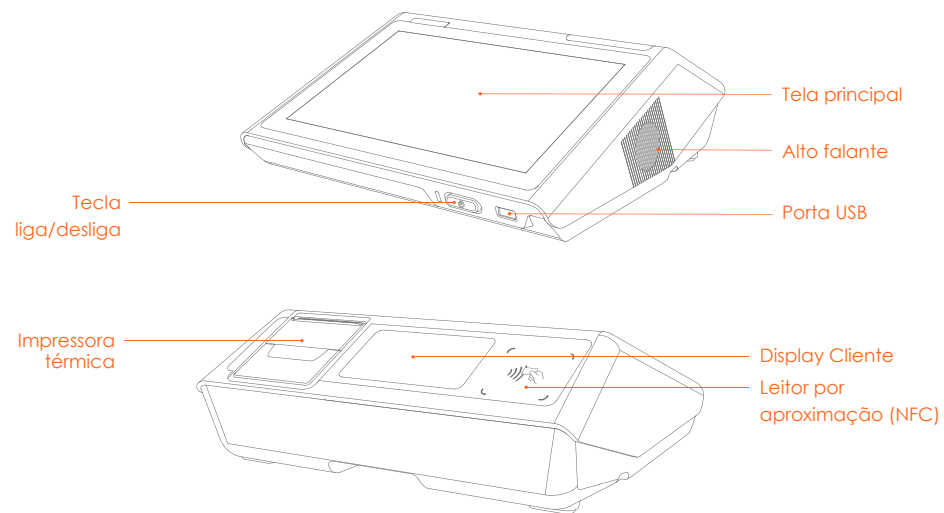
NFC

Usado para pagamento por aproximação em empresas "private label".

Display Cliente

Usado para exibir informações de compra do cliente bem como mídias, etc.

Versão com Impressora: T1711



Tela principal

Tela touchscreen multitoque operador (balcão).

Tecla liga/desliga

Quando o terminal estiver desligado, pressione levemente para ligar;

Quando em uso, pressione e segure por 2-3 segundos para selecionar entre Desligar ou Reiniciar o terminal;

Quando o terminal estiver ligado, pressione e segure a tecla por 11 segundos, o terminal irá desligar.

Impressora térmica

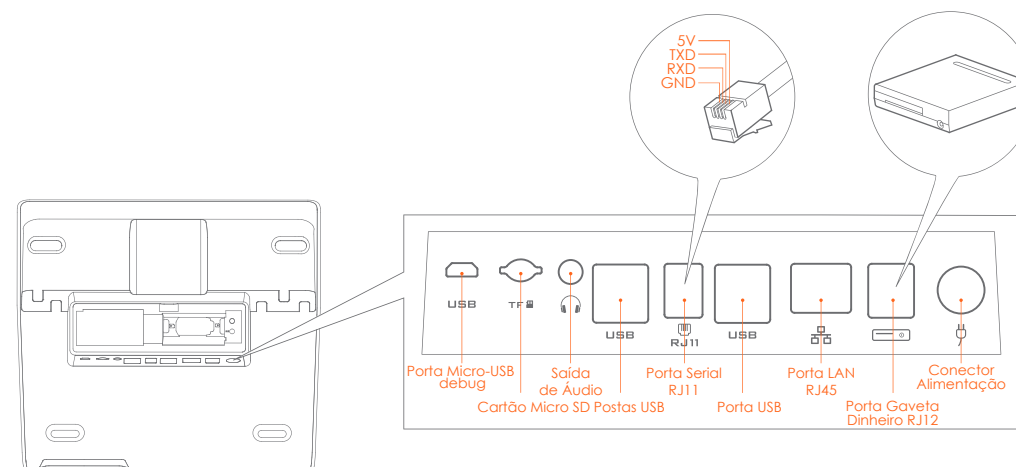
Utilizada para imprimir comprovantes ou recibos quando o terminal estiver ligado.

NFC

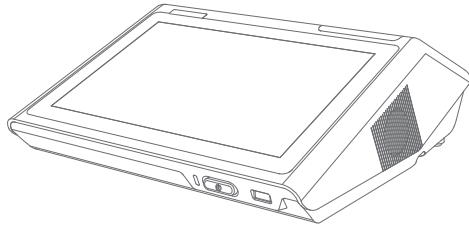
Usado para pagamento por aproximação em empresas "private label".

Display Cliente

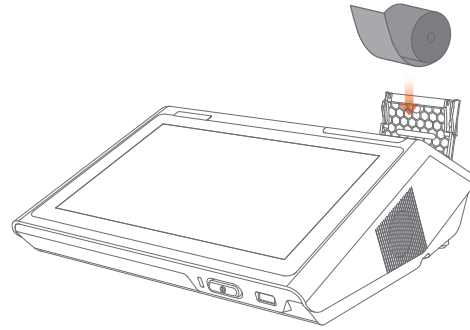
Usado para exibir informações de compra do cliente bem como mídias, etc.



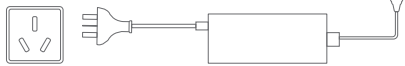
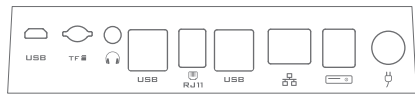
Etapas de instalação



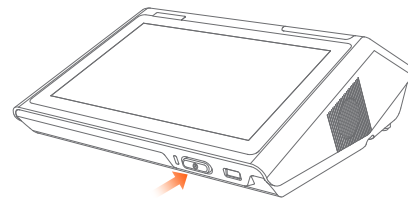
- ❶ Retirar o produto da caixa para as instalações e ajustes iniciais.



- ❷ Instalar a bobina de papel térmico com 58mm de largura e com diâmetro de 60mm (A versão com scanner não tem esta etapa).

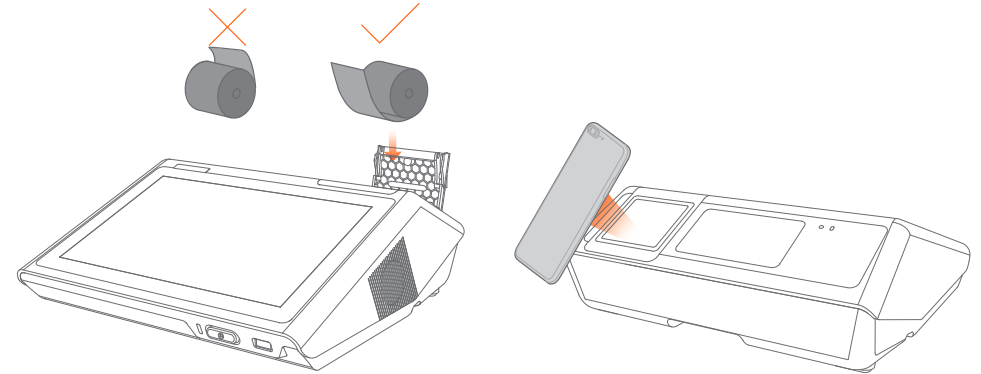


- ❸ Encaixar o conector da fonte de alimentação localizada na parte inferior do produto.



- ❹ Pressionar a tecla Liga/Desliga para ligar o produto.

Instalação e posicionamento da bobina térmica



Bobina térmica

Utilizar bobina térmica com 58mm de largura e máximo 60mm de diâmetro.

Digitalização de código via Smartphone

Esta função está disponível apenas para o produto que contém a versão de digitalização (scanner), que pode identificar um QRcode para pagamento via telefone celular.

Solução de problemas

Problemas	Soluções
Sistema está travado	<ul style="list-style-type: none">• Pressione e segure a tecla Liga/Desliga por 11 segundos; O terminal será desligado;• Em seguida, pressionar novamente para reiniciar.
Impressora não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tampa do compartimento da bobina está fechada corretamente;• Verifique se existe papel térmico enroscado.
O conteúdo impresso está em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a bobina de papel térmico está invertida;• Verifique se está utilizando a bobina de papel correta.
Impressão borrada	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a cabeça de impressão térmica está suja. Caso esteja, limpe-a com um cotonete umedecido com álcool isopropílico.;• Utilize bobina térmica de boa qualidade para evitar impressões ruins causado por bobina de má qualidade.

Especificações

Especificações técnicas D2 MINI

Sistema Operacional	Android 8.1 (SUNMI OS)	T1710	T1711
Processador	Processador Cortex-A35 Quad-core	○	○
Memória	2GB RAM, DDR3; 8GB ROM, eMMC5.1	○	○
Tela Principal	10.1"HD, Resolução 1280 x 800, 300nits; touch screen capacitivo multitoque 10 pontos	○	○
Tela Cliente	4.3" WVGA, Resolução 800 x 480, 300nits	○	○
Wi-Fi	2,4GHz, atende IEEE 802.11 b/g/n	○	○
Bluetooth	Atende BT 2.1/3.0/4.2 e BLE	○	○
Tecla	Liga/Desliga	○	○
Alto Falante	3W, 40hms	○	○
NFC	Atende ISO14443A, ISO14443B, ISO15693, MIFARE 1K/4K	○	○
PSAM Card	Suporta cartão Mini SIM (2FF)	○	○
Cartão de memória externa	Suporta cartão microSD 64GB	○	○
Módulo de código de leitura	QR code, Precisão > 10mil, Velocidade < 0.05s, 30 Quadros por segundo (FPS)	○	X
Câmera de Filiação/ Fidelização	5M Foco Fixo, Porta USB	○	X
Impressora	Impressora térmica integrada com 58mm lagura, bobina térmica com diâmetro máx 60mm, velocidade de impressão 160mm/seg, corte manual	X	○
Módulo 4G	Atende rede de comunicação 4G	X	○
Alojamento SIM card	Alojamento SIM card Micro SIM (3FF) 1,8V/3,0V	X	○
Interfaces externas	5 x Portas USB tipo, 1 x Porta serial RJ11, 1 x Porta caixa dinheiro RJ12, 1 x Porta LAN RJ45, 1 x Saída de Áudio, 1 x Porta de alimentação, 1 x Porta MicroUSB debug	○	○
Fonte de alimentação	Entrada: 100~240VAC/1,7A Saída: 24VDC/1,5A	○	X
	Entrada:100~240VAC/1,7A Saída: 24VDC/2,5A	X	○
Dimensões	C x L x A: 260mm x 290mm x 99mm	○	○
Peso	Versão com scanner: 1,81kg; Versão com impressora: 1,94kg	○	○
Ambiente de trabalho	Temperatura de operação: 0°C ~ 40°C Temperatura de armazenagem: -20°C ~ 60°C	○	○
Notas	○ Produto possui esta função X Produto não possui esta função		

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

Local no produto	Substâncias e Elementos									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VII)	PBB	PBDE	DEHP	DBP	BBP	DIBP
Placa de Circuito Impresso	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Partes Estruturais	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Embalagem	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

○: indica que a substância que é encontrada abaixo do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006.

X: indica que a substância que é encontrada acima do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006, porém não prevê um substitute possível no atual estágio de desenvolvimento tecnológico.

Ao fim da vida útil do produto, seu descarte deve ser efetuado respeitando a legislação local, de forma a não provocar risco à saúde das pessoas ou danos ao meio-ambiente.

Conteúdo da embalagem

- ☑ 1 x Produto D2 MINI
- ☑ 1 x Fonte de Alimentação, 1 Cabo AC
- ☑ 1 x Manual de Instrução
- ☑ 1 x Bobina Térmica 58mm (Versão Impressora)

Segurança e Preservação

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Inserir o cabo AC cuja tensão de entrada seja a mesma indicada na fonte de alimentação;
- Não use o dispositivo em nenhum lugar que contenham gases potencialmente explosivos;
- A fonte de alimentação não deve ser consertada por pessoas não habilitadas, somente por pela rede de assistência técnica;
- Este produto pode causar rádio interferência durante sua utilização normal. Para evitar interferência de rádio frequência pode ser necessário ações práticas para eliminar tais interferências.

Substituição da bateria interna

- A bateria interna do produto possui tempo médio de duração de 3 anos;
- Caso seja necessário a substituição da bateria, entre em contato com o pós-venda para tratamento.

Instruções de segurança

- Evite a instalação ou uso durante tempestades elétricas, existe o risco de eletrocussão;
- Caso perceba sobre aquecimento ou fumaça, desligue o produto imediatamente e rapidamente o afaste de itens que possam facilmente se incendiar;
- Não toque na lâmina de impressão térmica da impressora.

Recomendações

- Não use o produto próximo à água ou em ambientes úmidos;

- Tome precauções para evitar que líquidos sejam derramados sobre o produto;
- Não use o terminal próximo ao fogo ou em ambientes extremamente frios. Siga as especificações para a faixa de temperaturas de operação;
- Evite a utilização em ambientes extremamente impregnados de poeira, e previna para que pequenos objetos não caiam sobre o produto;
- Não utilize o produto próximo a equipamentos médicos sem prévia autorização do responsável pela área.

Declaração

A empresa não se responsabiliza:

- Por danos causados ao produto resultantes de uso em desacordo com este manual;
- Por danos ou problemas causados pelo uso de consumíveis não aprovados ao uso no produto;
- Por danos causados pela manutenção executada por pessoal não autorizado;
- Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de sistema operacional fornecido por terceiros ou de qualquer outra fonte não autorizada.

Isenção de responsabilidade

Devido a atualização que possam vir a ser aplicadas ao produto, alguns detalhes nesse manual podem se tornar incorretos.

Certificação

Modelo: T1710

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Modelo: T1711

Este equipamento não têm direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



Modelo T1710: 01431-21-10446

Modelo T1711: 17000-20-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br