



TEC TOY S.A.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
(SAC) (11) 3018-8080
atendimento@tectoy.com.br

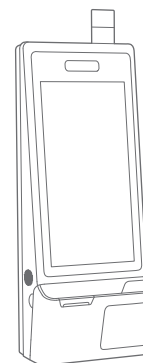
Conheça a lista completa das Assistências Técnicas
Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy

www.tectoy.com.br

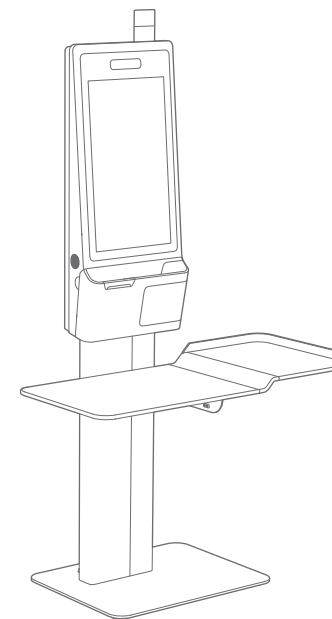


Modelos

Duas versões de instalação do autoatendimento K2



A Fixado na parede
F4E00(W)



B Fixado na base com mesa
F4E00(F)

Antes de utilizar este produto, leia atentamente o conteúdo deste manual e guarde-o em local de fácil acesso.


Configuração Rápida


Serão necessárias algumas configurações para ativar o terminal de autoatendimento K2:

- 1 Após conectar o cabo AC à tomada da rede elétrica e ligar a chave POWER a tela acenderá. Você entrará na primeira interface de inicialização e navegar de acordo com as instruções na tela. Existem dois tipos de internet disponíveis para utilização.
- 2 **Configuração da LAN**
Após a conexão do cabo de rede, clique em "Configuração" e "Rede com fio" para escolher "Ativar". A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada. Quanto ao endereço IP, existem duas opções: obter IP automaticamente ou inserir o endereço manualmente.
- 3 **Configuração do Wi-Fi**
Clique em "Setting" e "WLAN" para acessar a interface de pesquisa WLAN. Aguarde a pesquisa e a listagem de pontos de acesso WLAN disponíveis. Clique na WLAN correta para conectar-se à rede. A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada.

Como baixar e usar o app

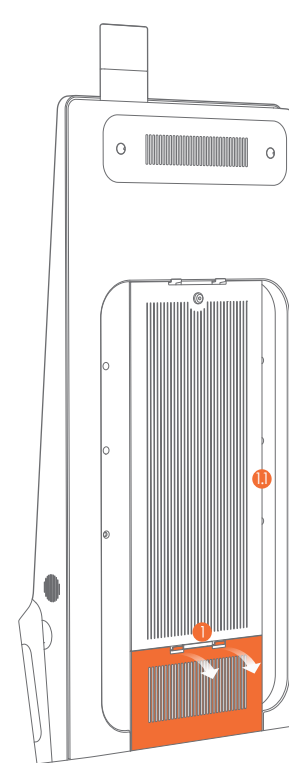
O presente Totem automático é aplicável ao ambiente de caixa de clientes em vários setores, como lojas de departamento, supermercados, lojas de conveniência, sites de informação, multimídia interativa, etc. O App instalado no terminal pode acessar a rede de aplicativos no modo internet, navegar e baixar o aplicativo procurado para concluir a instalação.

 Facebook: TecToy Sunmi

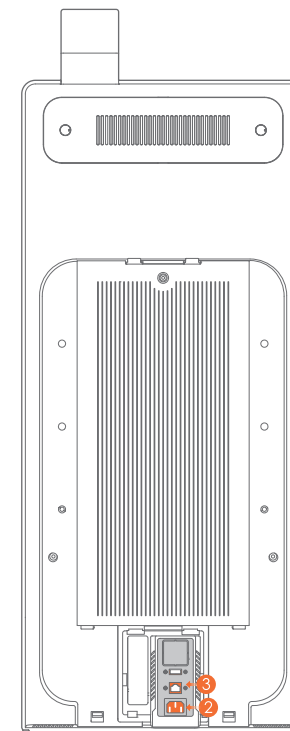
 LinkedIn: TecToy Sunmi

Por favor, efetue a leitura do aplicativo (QR Code) no interior do produto para obter mais informações sobre a utilização do equipamento.

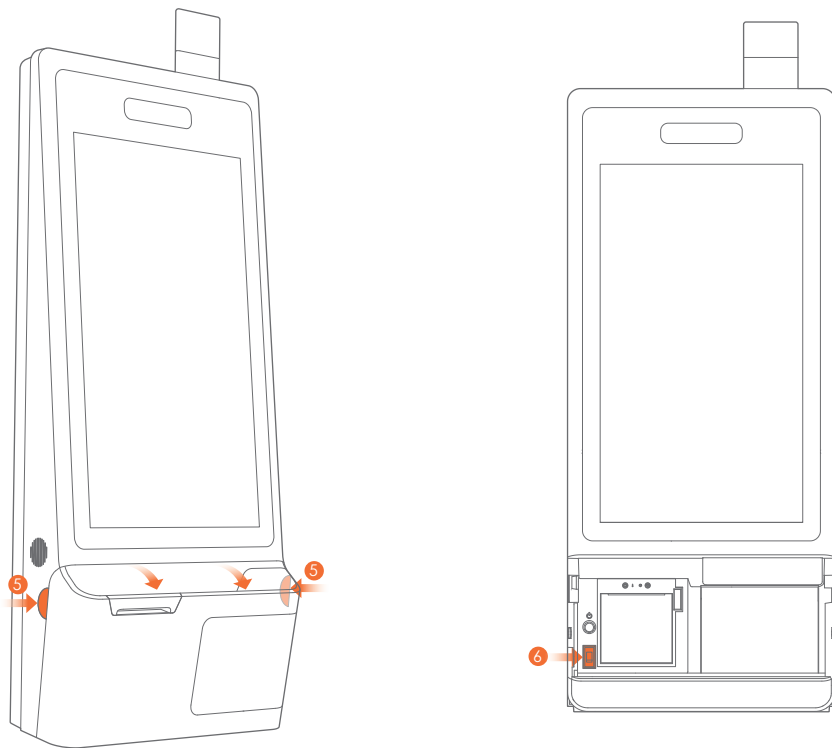
Guia Rápido



- 1 Abra a tampa inferior do cabo AC.
- 11 Abra a tampa superior e coloque a chave POWER na posição ON. Feche a tampa superior.



- 2 Conecte o cabo AC na tomada do Totem. Conecte o cabo de rede no conector RJ45.
- 3 Passe o cabo AC pela parte inferior do Totem.
- 4 Feche a tampa inferior.



5 Pressione os botões laterais do Totem ao mesmo tempo para abrir o painel móvel.

6 Pressione a chave liga-desliga para ligar o Totem. Esta chave será ativada somente se a chave da fonte de alimentação estiver na posição ON.

Substituição da bobina da impressora térmica

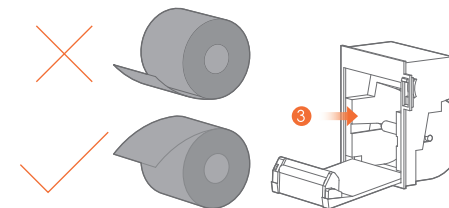


1 Abra o painel móvel

Pressione os botões laterais do Totem ao mesmo tempo para abrir o painel móvel.

2 Abra a tampa da impressora

Pressione a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento da bobina.



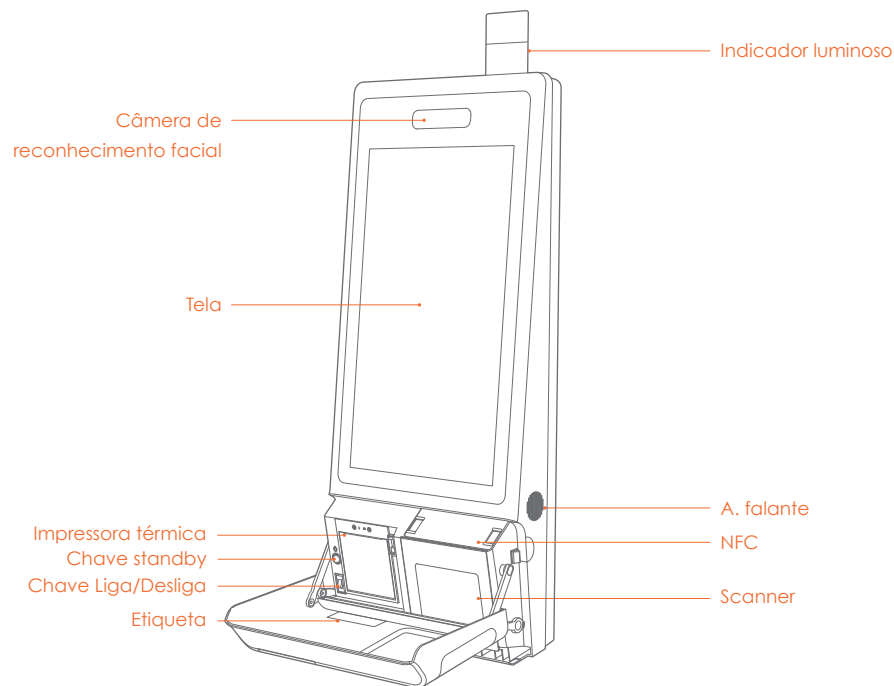
3 Instalando a bobina

Coloque a bobina no compartimento com o suporte e deixe parte do papel na saída da impressora.

4 Fechando a tampa da bobina e o painel móvel

Pressione o painel móvel para fechá-lo. A impressora cortará automaticamente o excesso de papel quando ligada. Caso esteja desligada, será necessário retirar manualmente o excesso de papel para depois fechar o painel móvel.

Descrição resumida do Totem de autoatendimento K2



Câmera de reconhecimento facial

Utilizada para reconhecer e fotografar faces humanas.

Tela de toque

Tela de toque sensível para utilização do cliente.

Impressora térmica

Utilizada para impressão de recibos.

NFC

Suporta leitura e gravação de cartão M1/ID/CPU.

Leitor de código de barras

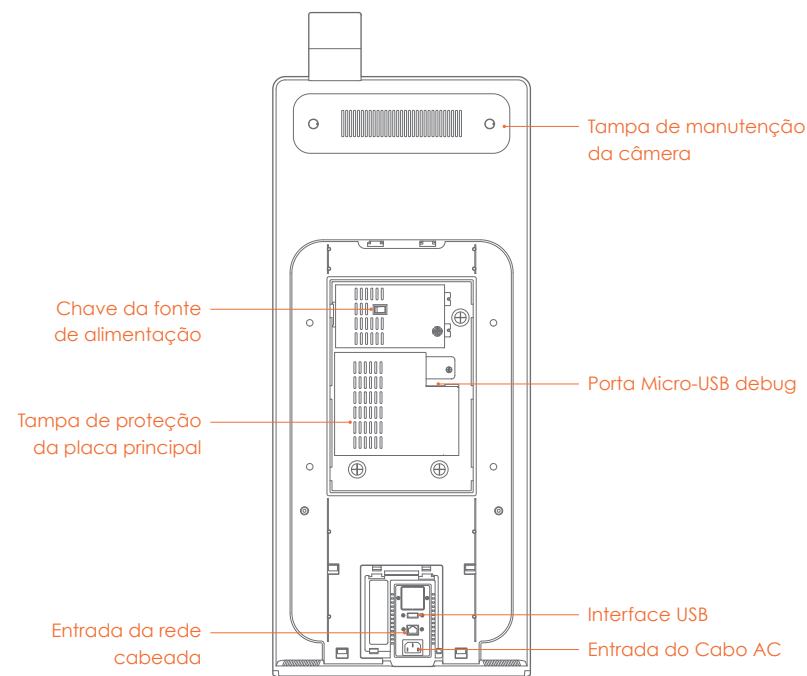
Utilizado para leitura de código de barras 1D/2D.

Chave standby

Pressione e segure para inicializar e pressione novamente para entrar em modo de espera; Em operação, pressione e segure por 2 a 3 segundos para optar por desligar ou reiniciar; Em estado de inicialização, pressione e segure por 11 segundos para desligar o Totem.

Chave Liga/Desliga

Utilizada para ligar e desligar o Totem.



Tampa de proteção da placa principal

Localizada na parte traseira do Totem. As interfaces externas, como porta USB, Slot para cartão SD, etc., serão visualizadas após a remoção da tampa.

Tampa de manutenção da câmera

Usado para proteção da câmera facial no interior do Totem.

Entrada de rede cabeada

Conector RJ45 para conexão da rede cabeada.

Porta Micro-USB debug

Utilizado para atualização e depuração de software.

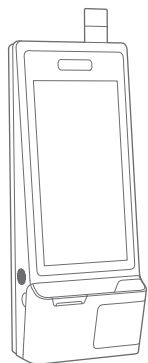
Interface USB

Utilizado para conexão de hardware externo.

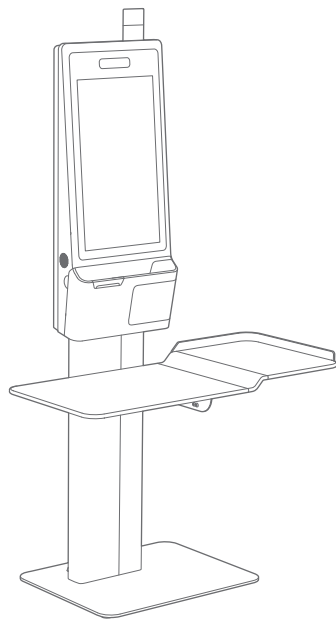
Entrada do cabo AC

Utilizada para conexão do cabo AC.

Etapas de instalação das duas versões de autoatendimento



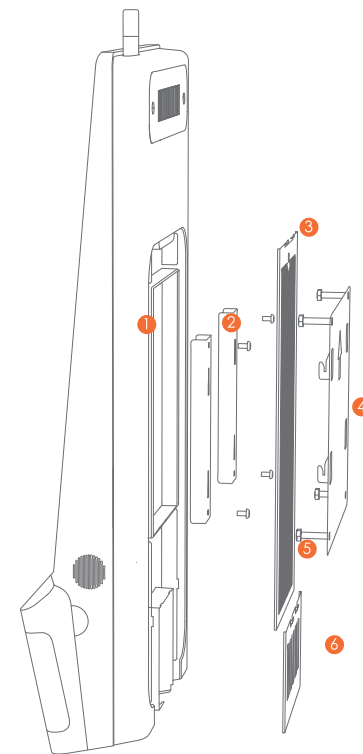
A Fixado na parede
F4E00(W)



B Fixado na base com mesa
F4E00(F)

Itens a serem instalados

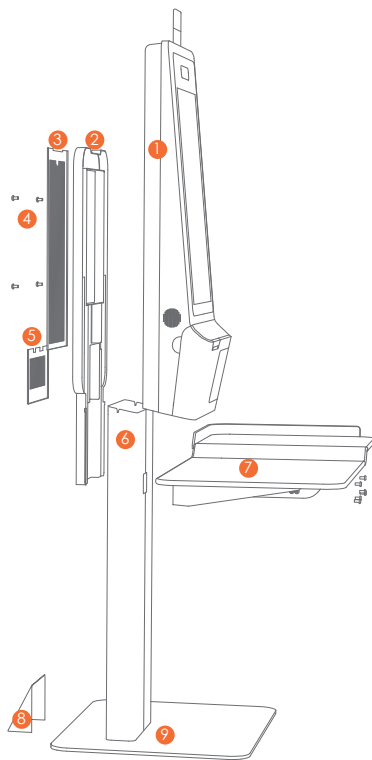
A – Fixação em parede



- 1 Totem
- 2 Barras fixação do totem
- 3 Tampa traseira
- 4 Rack de fixação à parede
- 5 Parafusos
- 6 Tampa inferior do cabo AC

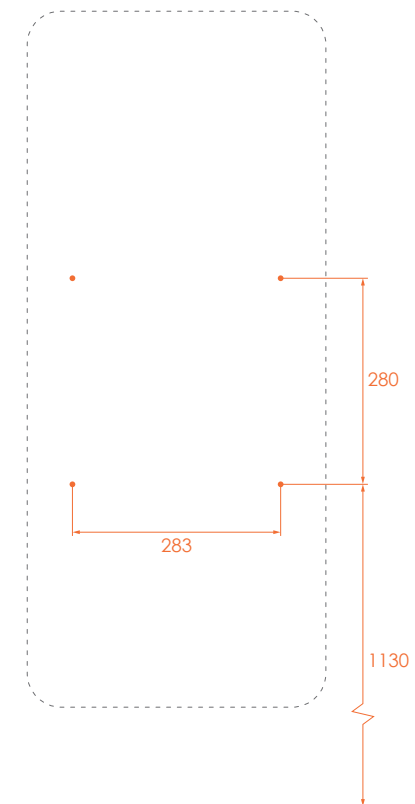
Itens a serem instalados

B – Fixação na base com mesa

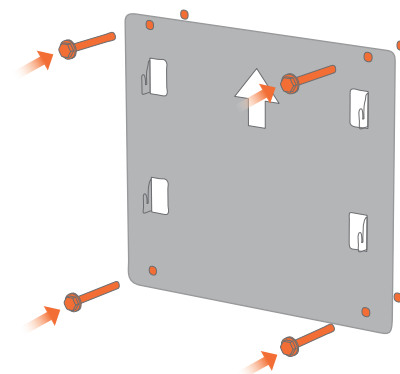


- ① Totem
- ② Quadro fixação do totem
- ③ Tampa traseira
- ④ Parafusos
- ⑤ Tampa inferior do cabo AC
- ⑥ Coluna
- ⑦ Mesa
- ⑧ Capa proteção
- ⑨ Base metálica

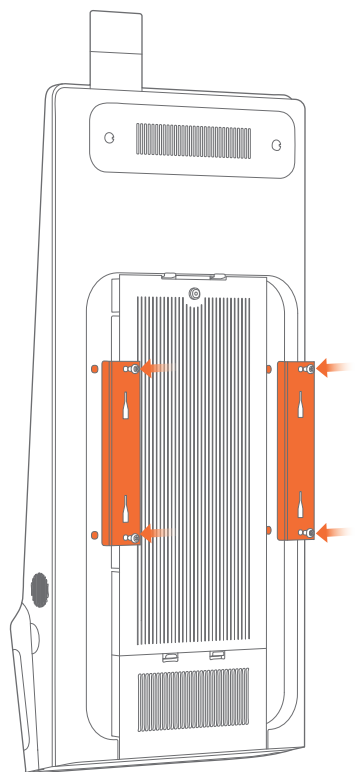
A – Instalação do suporte de parede



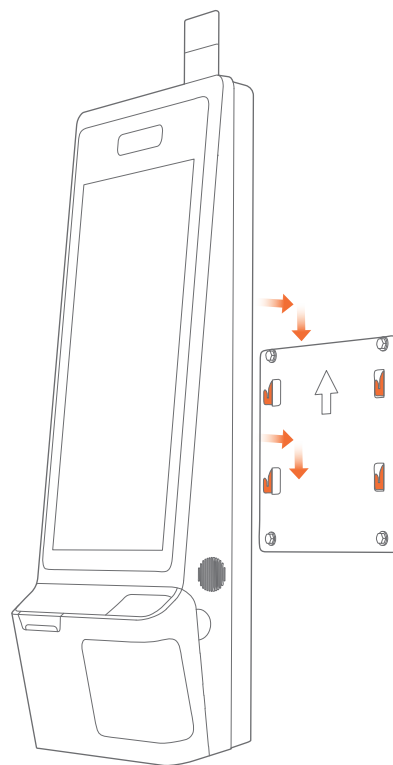
- ① **Faça os furos na parede**
Faça os furos Ø10 de acordo com a altura e o espaçamento descritos acima.



- ② **Instale o suporte na parede**
Fixar firmemente o suporte na parede com quatro buchas M8X50 e quatro parafusos M6X50.

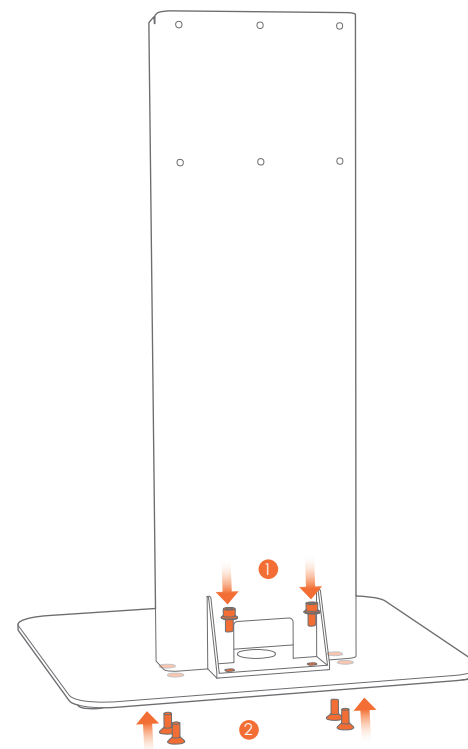


- ③ **Instale as barras de fixação no Totem**
Fixar as duas barras de fixação com o Totem com os quatro parafusos M6X12; Conectar o cabo AC e o cabo de rede.

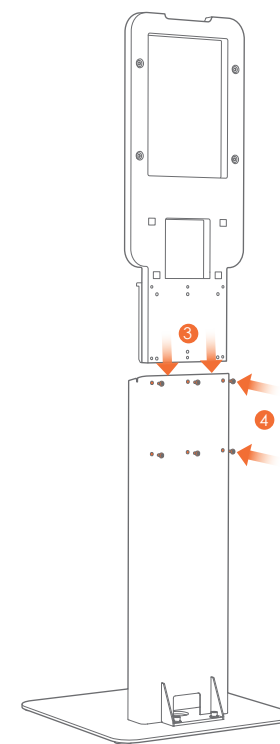


- ④ **Desligue o Totem**
Encaixar firmemente os orifícios das barras de fixação do Totem no rack fixado na parede.

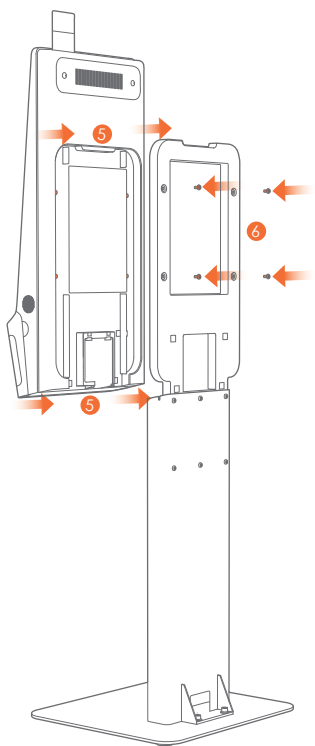
B – Instalação do Totem na base metálica com mesa



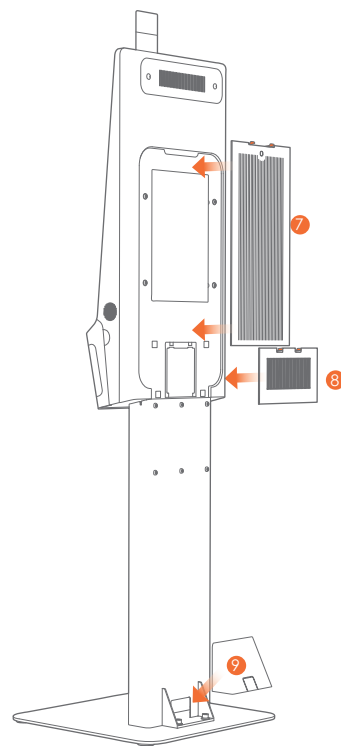
- ① **Fixar a coluna na base metálica**
Fixar a coluna na base metálica com dois parafusos M10X20 e não apertar totalmente.
- ② **Fixar a coluna na base metálica**
Encaixar os quatro parafusos M10X20 na parte inferior da base, conforme ilustrado na figura acima, e aperte-os firmemente.



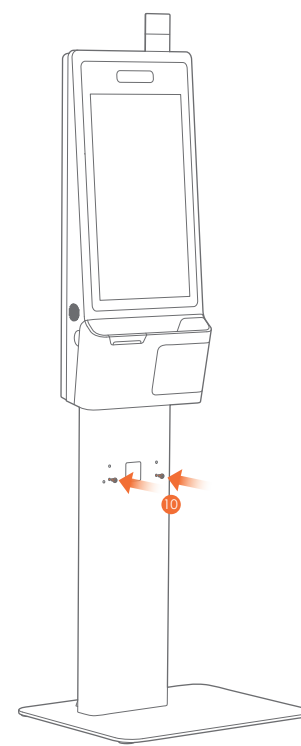
- ③ **Inserir o quadro de fixação do Totem**
Inserir o quadro de fixação no interior da coluna.
- ④ **Fixação do quadro na coluna**
Fixar o quadro com seis parafusos M6x12.



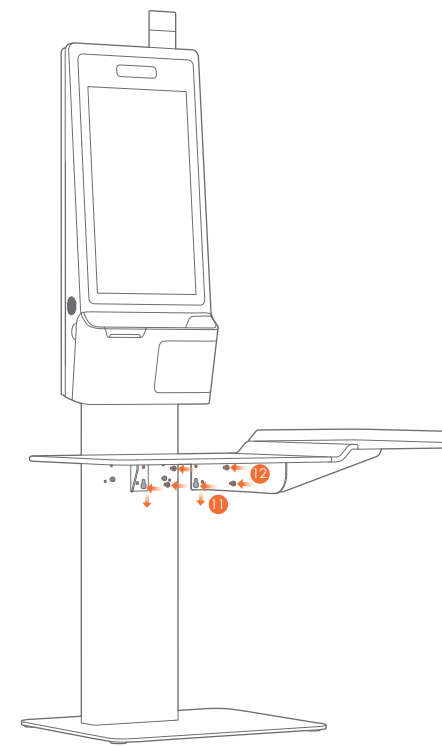
- 5 Encaixe do Totem no quadro**
Erguer o Totem até a altura do quadro e efetuar o encaixe.
- 6 Fixação do quadro no Totem**
Fixar o quadro no Totem com os quatro parafusos M6X30.
- 7 Encaixe da tampa traseira**
Encaixar a tampa traseira no Totem.



- 8 Conexão dos cabos**
Conectar o cabo AC e o cabo de rede e passar através da coluna do Totem até a base; Encaixar a tampa inferior do cabo AC.
- 9 Fixar a capa de proteção**
Encaixe a capa de proteção na coluna.



- 10 Posicionamento dos parafusos na coluna com a mesa**
Girar os parafusos M6X12 na coluna por 5 a 10 voltas.



- 11 Pré montagem da mesa**
Encaixar o suporte da mesa nos parafusos.
- 12 Fixar a mesa**
Fixar a mesa na coluna com os 4 parafusos M6X12 e apertar.

Especificações

Especificações técnicas do K2

| | |
|----------------------------|---|
| Sistema operacional | Android 7.1.2 (SUNMI OS) |
| Processador | Rockchip RK3399 |
| Armazenamento | Memória:16G ROM + 4G RAM |
| Tela | 24" TFT-LCD multitoque capacitiva FHD, resolução 1920 x 1080 |
| Ethernet | 1 x porta LAN: 10/100/1000Mbps auto ajustável |
| WiFi | 2.4GHz/5.0GHz, suporta norma IEEE 802.11a/b/g/n |
| Bluetooth | Suporta Bluetooth 2.1/3.0/4.0, Suporta BLE |
| Impressora | Térmica, com bobina 58mm largura e 80mm diâmetro com corte automático |
| Leitor de código de barras | Lê códigos 1D e 2D da tela do telefone móvel ou impresso em papel |
| Câmera facial | Câmera 3D com luz estruturada |
| NFC | Suporta leitura e gravação de cartão M1/ID/CPU |
| Alto falante | 2 x 3Watts (estéreo) |
| Interfaces externas | 5 x USB tipo A, 1 x RJ45 LAN, 1 x Micro-USB debug 1 x 3,5 plug fone de ouvido, 1 x Alimentação |
| Extensão de memória | Cartão Micro SD(TF) máximo 128GB |
| Alimentação | Entrada: 100 ~ 240VAC, Saída: 12/24VDC |
| Temperatura de operação | 0 ~ 40°C, Umidade: 25% ~ 90% |
| Temperatura de armazenagem | -20°C ~ 55°C, Umidade: 93% (40°C sem condensação) |
| Modelo | F4E00 |

Parâmetros de embalagem e embarque do Totem

| | |
|----------------------------------|---|
| Dimensões | Totem: largura: 394mm x profundidade: 171mm x altura: 920mm |
| Peso do produto | Montado na parede: 17kg; Base com bandeja: 56kg |
| Dimensões / Peso da embalagem | Embalagem Totem: largura: 523mm x comprimento: 1110mm x profundidade: 371mm, peso: 21,7kg Embalagem coluna (Base com mesa): largura: 368mm x comprimento: 958mm x profundidade: 250mm, peso: 17kg Embalagem mesa (Base com mesa): largura 553mm x comprimento: 1120mm x profundidade: 265mm, peso: 12kg Embalagem base (Base com mesa): largura: 510mm x comprimento: 666mm x profundidade: 40mm, peso: 20,3kg Embalagem quadro fixação : largura: 315mm x comprimento: 366mm x profundidade: 37mm, peso: 2.35kg Suporta Bluetooth 2.1/3.0/4.0, Suporta BLE Térmica, com bobina 58mm largura e 80mm diâmetro com corte automático Lê códigos 1D e 2D da tela do telefone móvel ou impresso em papel Câmera 3D com luz estruturada Suporta leitura e gravação de cartão M1/ID/CPU |

Lista de embalagem do Totem K2

| | | | |
|--------------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> | Totem K2 | 1 | |
| <input type="checkbox"/> | Quadro e fixação K2 | 1 | (Fixação em parede) |
| <input type="checkbox"/> | Barra de fixação do Totem K2 | 1 | (Fixação em parede) |
| <input type="checkbox"/> | Suporte de parede K2 | 1 | (Base metálica, Coluna de fixação sem mesa) |
| <input type="checkbox"/> | Caixa de acessórios (chaves e parafusos) | 1 | |
| <input type="checkbox"/> | Bobina térmica | 1 | Inclusa na Caixa de embalagem |
| <input type="checkbox"/> | Cabo AC | 1 | Incluso na Caixa de embalagem |
| <input type="checkbox"/> | Cabo de rede | 1 | Incluso na Caixa de embalagem |
| <input type="checkbox"/> | Chave Allen | 2 | Incluso na Caixa de embalagem (opcional) |
| <input type="checkbox"/> | Parafusos | 1 | Incluso na Caixa de embalagem |
| <input type="checkbox"/> | Manual de Instrução | 1 | Incluindo conteúdo da embalagem, cartão de garantia e certificado |

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

| Local no produto | Substâncias e Elementos | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------------|----|----|--------|-----|------|------|-----|-----|------|
| | Pb | Hg | Cd | Cr(VI) | PBB | PBDE | DEHP | DBP | BBP | DIBP |
| Placa de Circuito Impresso | X | O | O | O | O | O | O | O | O | O |
| Partes Estruturais | O | O | O | O | O | O | O | O | O | O |
| Embalagem | O | O | O | O | O | O | O | O | O | O |

O: indica que a substância que é encontrada abaixo do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006.

X: indica que a substância que é encontrada acima do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006, porém não prevê um substituto possível no atual estágio de desenvolvimento tecnológico.

Ao fim da vida útil do produto, seu descarte deve ser efetuado respeitando a legislação local, de forma a não provocar risco à saúde das pessoas ou danos ao meio-ambiente.

Segurança e Preservação

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Conectar o Cabo AC no adaptador localizado na parte inferior do Totem;
- É estritamente proibido a utilização do Totem em locais com a existência de qualquer potencial de gases explosivos;
- A manutenção do Totem é efetuada somente pela rede de assistência técnica autorizada;
- Este é um produto de graduação nível A. No ambiente cotidiano, este produto pode causar interferência eletromagnética. Nesse caso, talvez seja necessário que o usuário adote medidas contra interferência eletromagnética.

Pontos de atenção sobre a fonte de alimentação

- Retirar o plugue do cabo AC da fonte de alimentação para desligar completamente a alimentação do Totem;
- A tomada da rede elétrica deve ser instalada próximo ao Totem para facilitar a instalação.

Instruções de segurança

- Evite instalar ou utilizar o totem durante chuvas fortes com trovões e raios caso contrário haverá risco de eletrocussão;
- Caso sinta odor, perceba superaquecimento ou fumaça incomum, desligue o Totem imediatamente;
- Não tocar na lâmina do cortador de papel da impressora térmica.

Declaração

Nossa empresa não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas abaixo:

- Danos causados pelo uso e manutenção fora das condições contidas neste manual de instrução;
- Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de sistema operacional fornecido por terceiros ou de qualquer fonte não autorizada.

Sugestões

- Não utilizar o Totem próximo a locais com água ou em ambientes muito úmidos, afim de evitar que os líquidos penetrem no interior do produto;
- Não utilizar o Totem em locais extremamente frios ou frios quentes;
- Evitar quedas ou batidas;
- Utilizar o Totem em ambientes limpos e isento de poeira para evitar que partículas penetrem no interior do produto;
- Não utilizar o Totem próximo a equipamentos médicos quando não permitidos.

Isenção de responsabilidade

Devido a atualização do produto, alguns detalhes deste manual podem ser diferentes da versão atualizada do produto.

Reservamos o direito de modificar este manual de instrução sem aviso prévio.

Certificação

Modelos: **F4E00(F) e F4E00(W)**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



18016-20-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br