

TEC TOY
S U N M I

TEC TOY S.A.
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
(SAC) (11) 3018-8080
atendimento@tectoy.com.br

Conheça a lista completa das Assistências Técnicas
Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy
www.tectoy.com.br



Configuração Rápida

Abaixo algumas etapas para ligar o produto:

- 1 Pressionar a tecla Liga/Desliga até que a tela acenda, e siga as instruções.
Este produto oferece acesso à internet por cabo, Wi-Fi e SIM card 4G.
- 2 **Configuração do Wi-Fi**
 - Clicar no botão (CONFIGURAÇÕES) e ativar a WLAN. O display indicará a interface de busca WLAN, após encerrada a busca listar os pontos de acesso WLAN.
 - Clicar na WLAN desejada para conexão. Caso escolha uma rede criptografada, será necessário inserir a senha de acesso para efetuar a conexão.

Como baixar e usar o app

No mercado de aplicativos, os APPs mais relevantes podem ser encontrados, instalados e baixados com a rede selecionada.

Lista de Software Integrado

• App Store • Push Service • User Feedback • Data Service • Electronic Manual

Para obter informações mais detalhadas sobre o aplicativo instalado selecione "Configurações -> Aplicativos", e localize o aplicativo na lista.

Para remover o aplicativo selecione: "Configurações -> Aplicativos -> Gerenciamento -> Remoção".

Opcionalmente pressione e segure o ícone do App, e arraste até a lixeira.



Facebook: TecToy Sunmi



LinkedIn: TecToy Sunmi

Caso necessite de ajuda adicional, efetue a leitura no app constante no próprio terminal.

Certificação

Modelo: T1710 Versão Scanner

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Modelo: T1710 Versão com Impressora

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



T1710 Versão Scanner: 01431-21-10446
T1710 Versão com Impressora: 10382-21-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br

Segurança e Preservação

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Inserir o cabo AC cuja tensão de entrada seja a mesma indicada na fonte de alimentação;
- Não use o dispositivo em nenhum lugar que contenham gases potencialmente explosivos;
- A fonte de alimentação não deve ser consertada por pessoas não habilitadas, somente pela rede de assistência técnica;
- Este produto pode causar rádio interferência durante sua utilização normal. Para evitar interferência de rádio frequência pode ser necessário ações práticas para eliminar tais interferências.

Substituição da bateria interna

- A bateria interna do produto possui tempo médio de duração de 3 anos;
- Caso seja necessário a substituição da bateria, entre em contato com o pós-venda para tratamento.

Instruções de segurança

- Evite a instalação ou uso durante tempestades elétricas, existe o risco de eletrocussão;
- Caso perceba sobre aquecimento ou fumaça, desligue o produto imediatamente e rapidamente o afaste de itens que possam facilmente se incendiar;
- Não toque na lâmina de impressão térmica da impressora.

Recomendações

- Não use o produto próximo à água ou em ambientes úmidos;

- Tome precauções para evitar que líquidos sejam derramados sobre o produto;
- Não use o terminal próximo ao fogo ou em ambientes extremamente frios. Siga as especificações para a faixa de temperaturas de operação;
- Evite a utilização em ambientes extremamente impregnados de poeira, e previna para que pequenos objetos não caiam sobre o produto;
- Não utilize o produto próximo a equipamentos médicos sem prévia autorização do responsável pela área.

Declaração

A empresa não se responsabiliza:

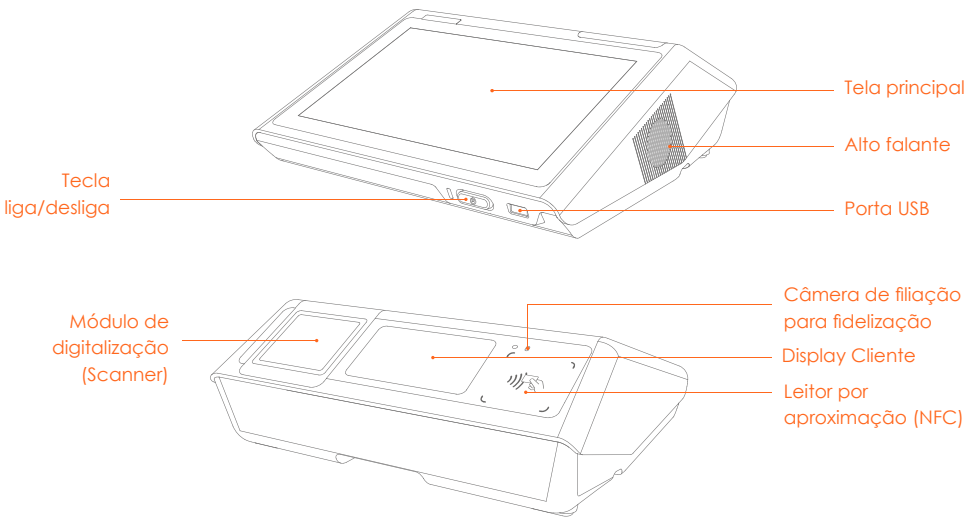
- Por danos causados ao produto resultantes de uso em desacordo com este manual;
- Por danos ou problemas causados pelo uso de consumíveis não aprovados ao uso no produto;
- Por danos causados pela manutenção executada por pessoal não autorizado;
- Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de sistema operacional fornecido por terceiros ou de qualquer outra fonte não autorizada.

Isenção de responsabilidade

Devido a atualização que possam vir a ser aplicadas ao produto, alguns detalhes nesse manual podem se tornar incorretos.

Guia Rápido

Versão Scanner: T1710



Tela principal

Tela touchscreen multitoque operador (balcão).

Tecla liga/desliga

Quando o terminal estiver desligado pressione levemente para ligar;
Quando em uso, pressione e segure por 2-3 segundos para selecionar entre Desligar ou Reiniciar o terminal;
Quando o terminal estiver ligado, pressione e segure a tecla por 11 segundos, o terminal irá desligar.

Módulo de digitalização (Scanner)

Utilizado pelo cliente para efetuar pagamento com QRcode.

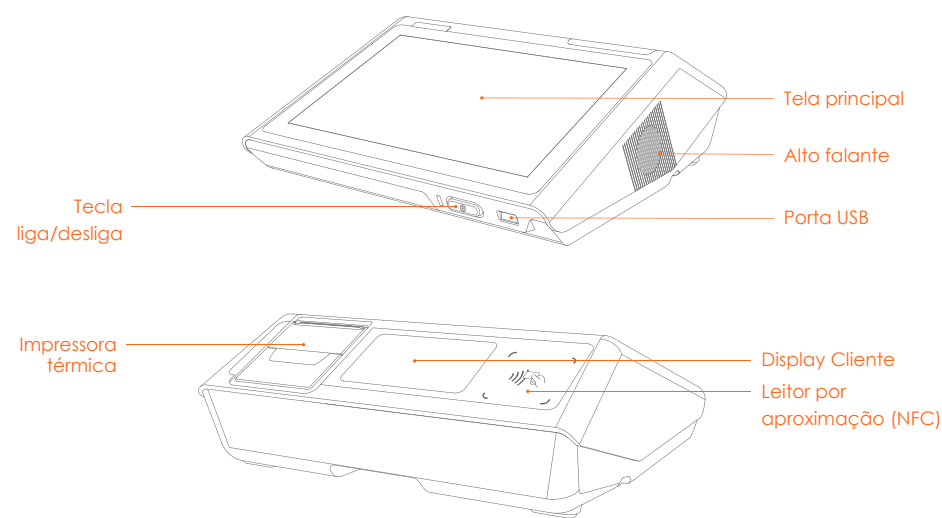
NFC

Usado para pagamento por aproximação em empresas "private label".

Display Cliente

Usado para exibir informações de compra do cliente bem como mídias, etc.

Versão com Impressora: T1710



Tela principal
Tela touchscreen multitoque operador (balcão).

Tecla liga/desliga
Quando o terminal estiver desligado, pressione levemente para ligar;
Quando em uso, pressione e segure por 2-3 segundos para selecionar entre Desligar ou Reiniciar o terminal;
Quando o terminal estiver ligado, pressione e segure a tecla por 11 segundos, o terminal irá desligar.

Impressora térmica
Utilizada para imprimir comprovantes ou recibos quando o terminal estiver ligado.

NFC
Usado para pagamento por aproximação em empresas "private label".

Display Cliente
Usado para exibir informações de compra do cliente bem como mídias, etc.

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

| Local no produto | Substâncias e Elementos | | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------------|----|----|--------|-----|------|------|-----|-----|------|
| | Pb | Hg | Cd | Cr(VI) | PBB | PBDE | DEHP | DBP | BBP | DIBP |
| Placa de Circuito Impresso | x | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| Partes Estruturais | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| Embalagem | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |

O: indica que a substância que é encontrada abaixo do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006.

X: indica que a substância que é encontrada acima do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006, porém não prevê um substituto possível no atual estágio de desenvolvimento tecnológico.

Ao fim da vida útil do produto, seu descarte deve ser efetuado respeitando a legislação local, de forma a não provocar risco à saúde das pessoas ou danos ao meio-ambiente.

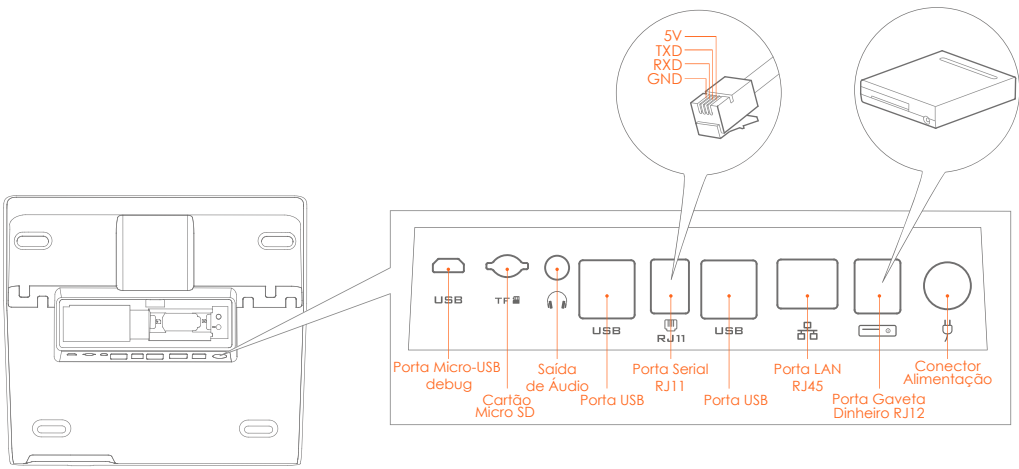
Conteúdo da embalagem

- 1 x Produto D2 MINI
- 1 x Fonte de Alimentação, 1 Cabo AC
- 1 x Manual de Instrução
- 1 x Bobina Térmica 58mm (Versão Impressora)

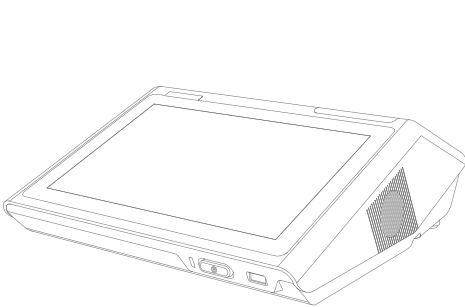
Especificações

Especificações técnicas D2 MINI

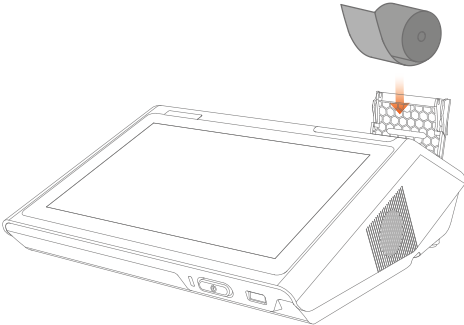
| | | | |
|---------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Sistema Operacional | Android 8.1 (SUNMI OS) | Scan | Print |
| Processador | Processador Cortex-A35 Quad-core | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Memória | 2GB RAM, DDR3; 8GB ROM, eMMC5.1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tela Principal | 10.1"HD, Resolução 1280 x 800, 300nits; touch screen capacitivo multitoque 10 pontos | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tela Cliente | 4.3"WVGA, Resolução 800 x 480, 300nits | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wi-Fi | 2,4GHz, atende IEEE 802.11 b/g/n | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bluetooth | Atende BT 2.1/3.0/4.2 e BLE | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tecla | Liga/Desliga | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Alto Falante | 3W, 40hms | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| NFC | Atende ISO14443A, ISO14443B, ISO15693, MIFARE 1K/4K | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| PSAM Card | Suporta cartão Mini SIM (2FF) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cartão de memória externa | Suporta cartão microSD 64GB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Módulo de código de leitura | QR code, Precisão > 10mil, Velocidade < 0.05s, 30 Quadros por segundo (FPS) | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Câmera de Filiação/ Fidelização | 5M Foco Fixo, Porta USB | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Impressora | Impressora térmica integrada com 58mm lagura, bobina térmica com diâmetro máx. 60mm, velocidade de impressão 160mm/seg, corte manual | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Módulo 4G | Atende rede de comunicação 4G | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Alojamento SIM card | Alojamento SIM card Micro SIM (3FF) 1,8V/3,0V | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Interfaces externas | 5 x Portas USB tipo, 1 x Porta serial RJ11, 1 x Porta caixa dinheiro RJ12, 1 x Porta LAN RJ45, 1 x Saída de Áudio, 1 x Porta de alimentação, 1 x Porta MicroUSB debug | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fonte de alimentação | Entrada: 100~240VAC/1,7A Saída: 24VDC/1,5A | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| | Entrada:100~240VAC/1,7A Saída: 24VDC/2,5A | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dimensões | C x L x A: 260mm x 290mm x 99mm | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Peso | Versão com scanner: 1,81kg; Versão com impressora: 1,94kg | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ambiente de trabalho | Temperatura de operação: 0°C ~ 40°C | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| | Temperatura de armazenagem: -20°C ~ 60°C | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Notas | <input type="radio"/> Produto possui esta função <input checked="" type="radio"/> Produto não possui esta função | | |



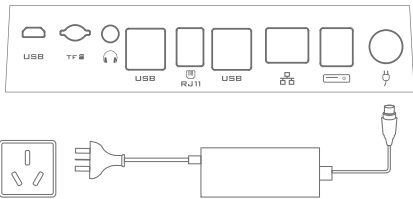
Etapas de instalação



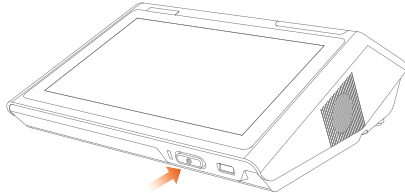
1 Retirar o produto da caixa para as instalações e ajustes iniciais.



2 Instalar a bobina de papel térmico com 58mm de largura e com diâmetro de 60mm (A versão com scanner não tem esta etapa).

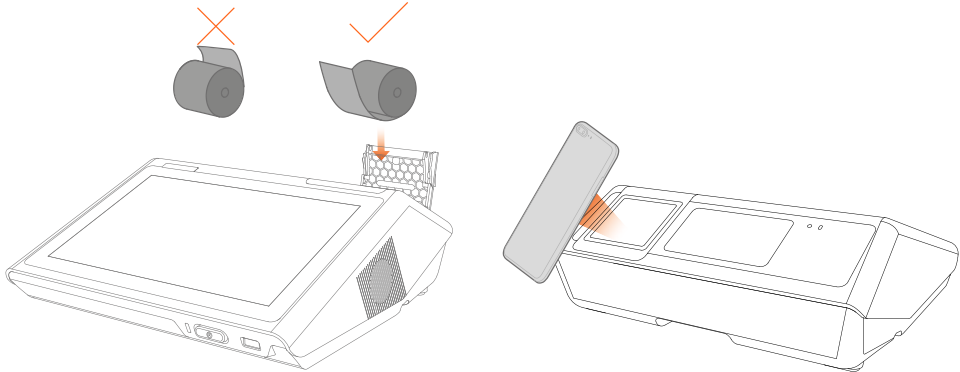


3 Encaixar o conector da fonte de alimentação localizada na parte inferior do produto.



4 Pressionar a tecla Liga/Desliga para ligar o produto.

Instalação e posicionamento da bobina térmica



Bobina térmica
Utilizar bobina térmica com 58mm de largura e máximo 60mm de diâmetro.

Digitalização de código via Smartphone
Esta função está disponível apenas para o produto que contém a versão de digitalização (scanner), que pode identificar um QRcode para pagamento via telefone celular.

Solução de problemas

| Problemas | Soluções |
|------------------------------------|--|
| Sistema está travado | <ul style="list-style-type: none">• Pressione e segure a tecla Liga/Desliga por 11 segundos; O terminal será desligado;• Em seguida, pressionar novamente para reiniciar. |
| Impressora não funciona | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tampa do compartimento da bobina está fechada corretamente;• Verifique se existe papel térmico enroscado. |
| O conteúdo impresso está em branco | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a bobina de papel térmico está invertida;• Verifique se está utilizando a bobina de papel correta. |
| Impressão borrada | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a cabeça de impressão térmica está suja. Caso esteja, limpe-a com um cotonete umedecido com álcool isopropílico;• Utilize bobina térmica de boa qualidade para evitar impressões ruins causado por bobina de má qualidade. |