

TEC TOY S U N M I

TEC TOY S.A.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)

(SAC) (11) 3018-8080

atendimento@tectoy.com.br

Conheça a lista completa das Assistências Técnicas

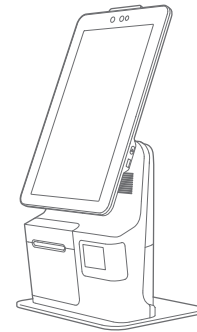
Autorizadas no site ou pelo SAC TecToy

www.tectoy.com.br

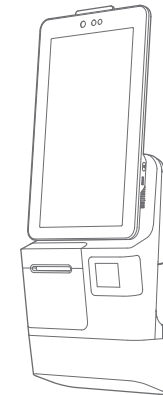


Modelos

Duas versões de instalação do autoatendimento K2 MINI



A Tela simples de mesa
F4502(D)



B Tela simples para
fixação na parede
F4502(W)

Antes de utilizar este produto, leia atentamente o conteúdo deste manual e guarde-o em local de fácil acesso.

Configuração Rápida

Serão necessárias algumas configurações para ativar o terminal de autoatendimento K2 MINI:

- 1 Após conectar o cabo AC à tomada da rede elétrica e ligar a chave POWER a tela acenderá. Você entrará na primeira interface de inicialização e navegará de acordo com as instruções apresentadas na tela. Existem dois tipos de internet disponíveis para utilização.
- 2 **Configuração da LAN**
Após a conexão do cabo de rede, clique em "Configuração" e "Rede com fio" para selecionar "Ativar". A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada. Quanto ao endereço IP, existem duas opções: Obter IP automaticamente ou inserir o endereço manualmente.
- 3 **Configuração do Wi-Fi**
Clique em "Setting" e "WLAN" para acessar a interface de pesquisa WLAN. Aguarde a pesquisa e a listagem de pontos de acesso WLAN disponíveis. Clique na WLAN correta para conectar-se à rede. A senha de acesso é necessária para uma conexão de rede criptografada.

Como baixar e usar o app

O terminal de autoatendimento K2 MINI é aplicável para o ambiente de caixa de clientes comerciais em vários setores, como lojas de conveniência, lojas de departamentos, restaurantes, bilhetes de autoatendimento, serviços de subsistência, etc. Ligue o terminal, procure e baixe os aplicativos desejados no mercado de aplicativos disponíveis na Internet.



Facebook: TecToy Sunmi

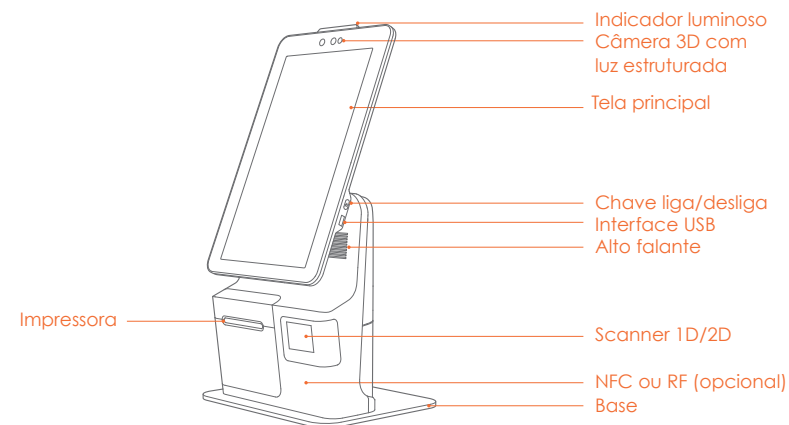


LinkedIn: TecToy Sunmi

Guia Rápido

Descrição resumida do autoatendimento K2 MINI

Versão Desktop



Tecla liga/desliga

Pressionar a tecla liga/desliga para ligar o terminal de autoatendimento quando estiver desligado; Pressionar e segurar a tecla liga/desliga por 2-3 segundos para desligar, ou reiniciar o produto quando estiver ligado; Pressionar e segurar a tecla por 11 segundos para desligar o produto, quando apresentar falha.

Interface USB

Para conexão externa com outros produtos como gaveta de dinheiro, teclado, mouse, etc.

Impressora

Usada para imprimir comprovante.

Indicador luminoso

Indica status diferentes do autoatendimento K2 MINI.

Câmera 3D com luz estruturada

Usado para verificação de identidade facial, pagamento.

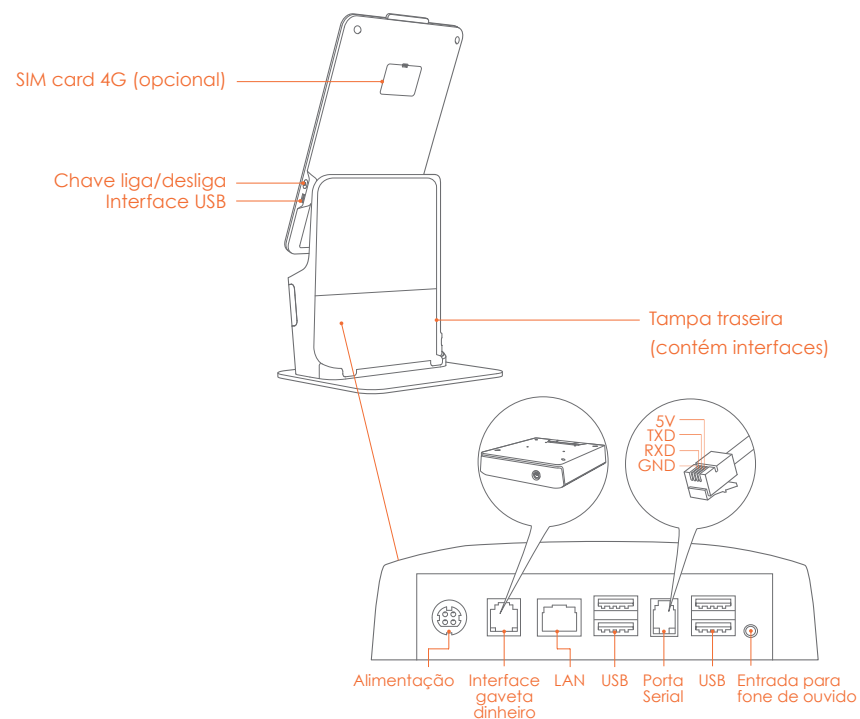
Tela principal

Para uso do cliente.

Scanner

Leitor de código de barras 1D/2D e pagamento via QRCode.

Descrição resumida do autoatendimento K2 MINI



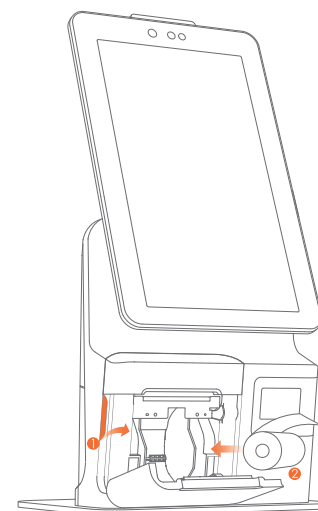
Tampa traseira (contém interfaces)

Permite a interconexão e proteção da fiação dos cabos.

Interface da gaveta de dinheiro

Usado p/ gaveta de dinheiro, saída de pulso elétrico 20ms, não fornecerá energia continuamente; Suporta gaveta de dinheiro 24V/1A.

Etapas de instalação da bobina térmica de 58 mm



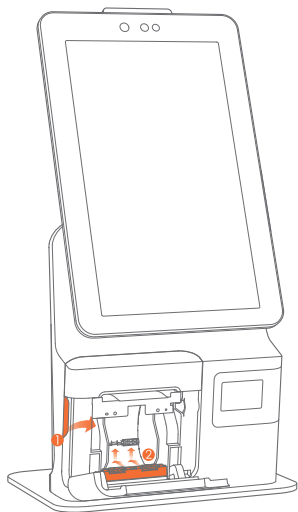
1 Abertura da tampa da impressora

Pressionar a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento.

2 Instalação da bobina

Pressione a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento da bobina.

Etapas de instalação da bobina térmica de 80 mm

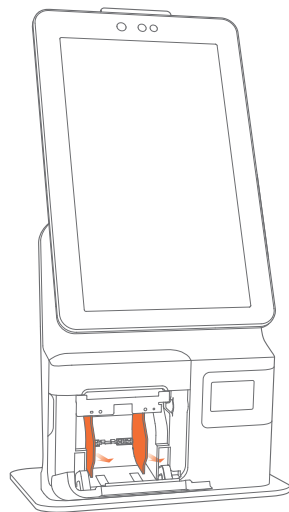


1 Abertura da tampa da impressora

Pressionar a aba da tampa da impressora para abrir o compartimento.

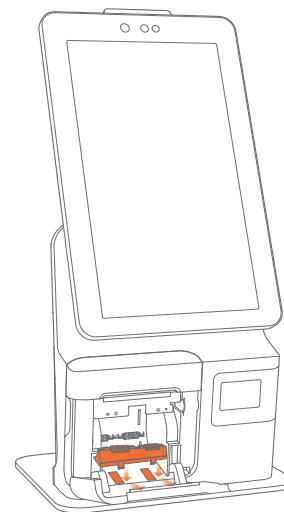
2 Remover batente frontal da bobina

Pressionar os batentes frontais da bobina para trás e levante-as.



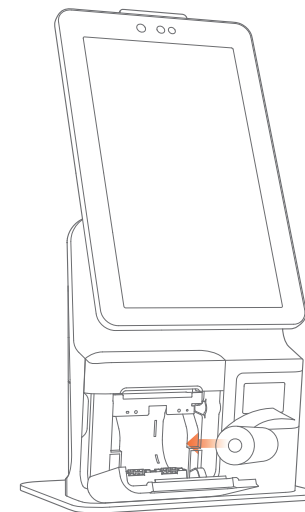
3 Retirar os batentes da bobina

Remover os dois batentes do compartimento da bobina.



4 Colocar o batente frontal da bobina

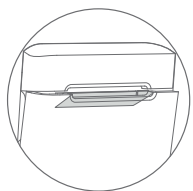
Colocá-lo para baixo no slot e empurrá-lo para trás.



5 Instale a bobina térmica

Encaixar a bobina térmica no compartimento deixando um pedaço do papel térmico (2cm) para fora da tampa da impressora.

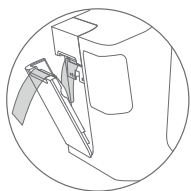
Falhas de impressão na bobina



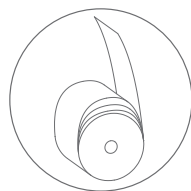
Não inclinar o papel.



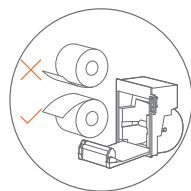
Não deixe a tampa da impressora prender o papel.



Não puxar o papel para evitar folga ou dobra.

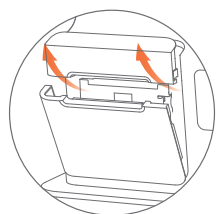


Não coloque papel solto na bandeja.



Não colocar a bobina solta no compartimento.

Solução de problemas na guilhotina



❶ Abra a tampa da impressora e retire o protetor da guilhotina.

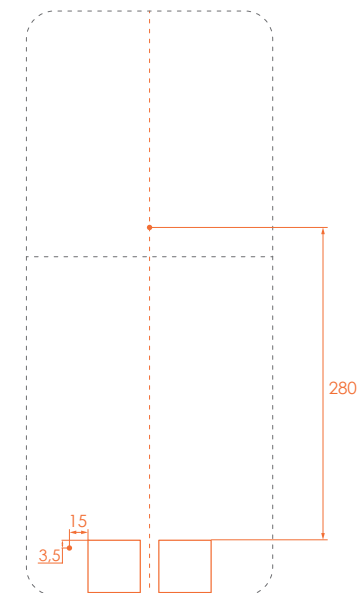


❷ Gire a engrenagem da guilhotina para baixo até o destravamento. Coloque o protetor da guilhotina e feche a tampa da impressora.

Etapas para instalação na parede

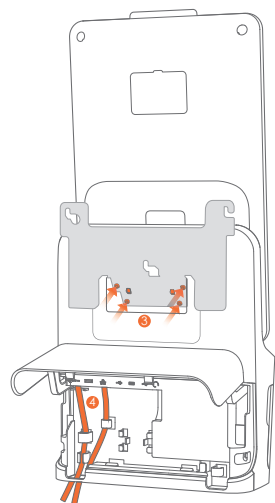


❶ **Posicionamento da tomada AC e cabo de rede**
Efetue 2 aberturas de 86mm para passagem do cabo AC e o cabo de rede de acordo com as dimensões acima.



❷ **Instalação dos parafusos do suporte de parede**
De acordo com as dimensões acima, faça 3 furos na parede com diâmetro 8 x 80mm. Coloque a bucha plástica e aperte os 3 parafusos M5, deixando um espaço de 3mm.

Etapas para instalação na parede

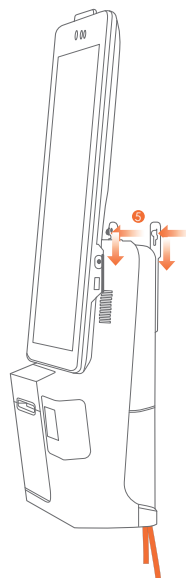


3 Instalando o suporte de parede no terminal autoatendimento

Use os 4 parafusos M4 para fixar o suporte de parede no terminal de autotendimento.

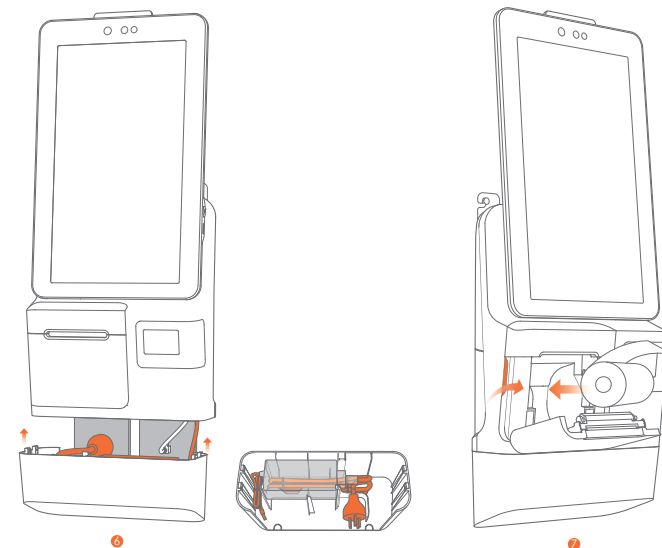
4 Fiação

Abra a tampa traseira, instale o cabo AC e cabo de rede;
Fixe cabos e passe pela abertura inferior da tampa;
Feche a tampa traseira.



5 Fixação do produto

Encaixe o terminal no suporte e aperte os 3 parafusos M5.



6 Instalação da caixa de fiação

Conecte o cabo AC e cabo de rede na caixa de fiação;
Coloque a fonte de alimentação na caixa de fiação;
Encaixe a caixa plástica de fiação na parte inferior do terminal.

7 Instalação da bobina térmica de impressão

Abra a tampa da impressora e instale a bobina de papel térmico.

Solução de problemas

Problemas	Soluções
Sistema está travado	<ul style="list-style-type: none">• Pressione e segure a tecla liga/desliga por 11 segundos para forçar o desligamento; pressione novamente para reiniciar.
A rede não se conecta	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o status da rede;• Tente reiniciar o K2 MINI.
A camera não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Tente reiniciar o K2 MINI.
Impressora não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que a tampa da impressora está fechada corretamente;• Verifique se há obstrução de papel (preso ou amassado).
O conteúdo impresso está em branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a bobina térmica foi instalada no sentido correto;• Verifique se está utilizando a bobina térmica de 58 ou 80mm de largura.
Impressão borrada	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a cabeça de impressão térmica está suja, caso esteja, limpe com álcool isopropílico;• Substituir a bobina por uma de boa qualidade para evitar impressões pouco nítidas ou borradas.

Especificações

Especificações técnicas do K2 MINI

Sistema Operacional	Android 7.1 (SUNMI OS)
Processador	RK3288 Octa-core
Armazenamento	Memória: 2GB RAM + 16GB ROM
Tela	Tela cliente: 15.6", resolução 1920 x 1080 FHD G+G tela capacitiva multitoque;
Ethernet	1 x porta LAN: 10/100Mbps auto ajustável
WiFi	2,4/5.0GHz, atende IEEE 802.11a/b/g/n/ac
Bluetooth	Atende Bluetooth 4.2
Impressora	Térmica com 58 / 80mm de largura com corte automático. Utiliza bobina térmica até 60mm de diâmetro.
Leitor de Código de barras	Leitura de códigos 1D & 2D da tela de smartphones ou papel/adesivos
Câmera de Reconhecimento Facial	Câmera 3D c/ luz estruturada; aceita pagamento por Reconhecimento Facial e cartões privados
Alto falante	1 x 3W
Interfaces externas	5 x USB tipo A 1 x porta Serial RJ11 1 x porta caixa de dinheiro RJ12 1 x porta LAN RJ45 1 x saída para fone de ouvido 1 x porta de alimentação DC 1 x porta Debug
Extensão de memória	Cartão microSD máx. 64GB
Fonte de alimentação	Entrada: 100 ~ 240VCA/1,7A; Saída: 24VDC/2,5A
Ambiente Operacional	Temperatura: 0°C ~ 40°C; Umidade: 25% ~ 90%
Ambiente Armazenagem	Temperatura: -20°C ~ 55°C; Umidade: 93% (40°C, sem condensação)
Modelo	F4502

Informações das configurações disponíveis

Dispositivo K2 MINI	Dimensões / Peso
Desktop	L: 300mm × C: 250mm × A: 590mm, peso: 8Kg
Fixado à parede	L: 265mm x C: 120mm x A: 680mm; peso: 5Kg

Embalagem do terminal de autoatendimento K2 MINI

<input type="checkbox"/>	Dispositivo K2 MINI	1	Versão Desktop (D) ou Versão Parede (W)
<input type="checkbox"/>	Base de apoio	1	(D)
<input type="checkbox"/>	Bobina térmica	1	(D) (W)
<input type="checkbox"/>	Cabo AC padrão Inmetro	1	(D) (W)
<input type="checkbox"/>	Manual de Instrução	1	(D) (W)
<input type="checkbox"/>	Rack para fixação na parede	1	(W)
<input type="checkbox"/>	Cabo de rede	1	(D) (W)
<input type="checkbox"/>	Fonte de alimentação	1	(D) (W)
<input type="checkbox"/>	Embalagem com parafusos	1	(D) (W)

Tabela de substâncias tóxicas ou perigosas presentes no produto

Local no Produto	Substâncias e Elementos									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE	DEHP	DBP	BBP	DIBP
Placa de Circuito Impresso	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Partes Estruturais	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Embalagem	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

O: indica que a substância que é encontrada abaixo do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006.

X: indica que a substância que é encontrada acima do limite especificado pelo padrão SJ/T 11363-2006, porém não prevê um substituto possível no atual estágio de desenvolvimento tecnológico.

Ao fim da vida útil do produto, seu descarte deve ser efetuado respeitando a legislação local, de forma a não provocar risco à saúde das pessoas ou danos ao meio-ambiente.

Pontos de atenção

Avisos de segurança

- Conectar o Cabo AC no adaptador localizado na parte inferior do dispositivo;
- É estritamente proibido a utilização do dispositivo em locais com a existência de qualquer potencial de gás explosivo;
- A manutenção do dispositivo deve ser efetuada somente pela rede de assistência técnica autorizada;
- Este é um produto de graduação nível A. No ambiente cotidiano, este produto pode causar interferência eletromagnética. Nesse caso, talvez seja necessário que o usuário adote medidas contra interferência.

Pontos de atenção sobre a fonte de alimentação

- Retire o cabo AC da fonte de alimentação da tomada de energia para desconectar completamente a conexão da fonte de alimentação do terminal;
- A tomada da rede elétrica deve ser instalada próximo ao terminal para facilitar a instalação.

Instruções de segurança

- Evite instalar ou utilizar o terminal durante chuvas fortes com trovões e raios caso contrário haverá risco de eletrocussão;
- Caso sinta odor, perceba superaquecimento ou fumaça incomum, desligue o terminal imediatamente;
- Não tocar na lâmina da guilhotina de papel da impressora térmica!

Declaração

Nossa empresa não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas abaixo:

- Danos causados pelo uso e manutenção fora das condições contidas neste manual de instrução;
- Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de Sistema Operacional fornecido por terceiros ou de qualquer fonte não autorizada.

Sugestões

- Não utilizar o terminal próximo a locais com água ou em ambientes muito úmidos, afim de evitar que os líquidos penetrem no interior do produto;
- Não utilizar o terminal em locais extremamente frios ou quentes;
- Evitar quedas ou batidas no terminal;
- Utilizar o produto em ambientes limpos e isento de poeira para evitar que partículas penetrem no interior do terminal;
- Não utilizar o terminal próximo a equipamentos médicos quando não permitidos.

Isenção de responsabilidade

Devido a atualização do produto, alguns detalhes deste manual podem ser diferentes da versão atualizada do produto.

Reservamos o direito de modificar este manual de instrução sem aviso prévio.

Modelos: F4502(D) e F4502(W)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



15483-20-10446

Para maiores informações,
consulte o site da ANATEL:
www.anatel.gov.br