

Questões:

1. **Modelar um negócio complexo requer a utilização de múltiplas visões do Sistema. Quais são essas visões?**

RESPOSTA: Requer visões estruturais (estruturas de um sistema, classes, atributos e operações), comportamentais (funcionamento de partes de um sistema) e de interação (a representação das interações entre objetos de uma aplicação). Para modelar um negócio complexo é necessário conhecer as regras do negócio.

2. **Descreva os diagramas estruturais.**

RESPOSTA: Os diagramas estruturais lidam com aspectos estáticos das estruturas de um sistema. É uma representação visual que mostra como as partes de um sistema estão organizadas. Representam as classes, atributos e operações.

3. **Descreva os diagramas comportamentais.**

RESPOSTA: É uma representação visual de como o sistema funciona. Detalha o comportamento das partes de um sistema.

4. **Descreva os diagramas de interação.**

RESPOSTA: Representação visual de como os objetos se comunicam entre si, representam as interações entre os abjetos de uma aplicação.

5. **O que é desejável como base para a definição de uma arquitetura / estrutura do negócio?**

RESPOSTA: É necessário conhecer o negócio. Conhecer as Regras do negócio e como ele funciona, seus processos. Conhecimento de modelos anteriores e de referência para aquele determinado tipo de organização. Coletar experiências e informações daqueles que trabalham nesse tipo de negócio.

6. **Cite algumas dificuldades para se modelar um negócio.**

RESPOSTA: Quando não há um modelo anterior para se obter referências, ou quando os modelos existentes não possuem informações escritas sobre o processo. Ou seja, quando não há informações suficientes para se basear.

7. Quais são as responsabilidades do arquiteto de negócio?

RESPOSTA: Supervisionar o processo de negócio e criar a arquitetura completa.

8. Quais são as visões de negócio da extensão Eriksson-Penker?

RESPOSTA: Visão de negócio, Visão de processos de negócio, Visão de estrutura de negócio e Visão de comportamento de negócio.

9. Descreva a visão de negócio da extensão Eriksson-Penker.

RESPOSTA: Visão geral do negócio, estrutura de metas e objetivos para a organização e ilustra problemas que precisam ser solucionados para atingir as metas.

10. Descreva a visão de processo de negócio da extensão Eriksson-Penker.

RESPOSTA: Representa as atividades do negócio e resultados promovidos pelo negócio. Ilustra a interação entre diferentes processos e recursos necessários para atingir a meta de cada processo.

11. Descreva a visão de estrutura de negócio da extensão Eriksson-Penker.

RESPOSTA: Descreve a disposição das partes da organização. Descreve a estrutura dos produtos criados.

12. Descreva a visão de comportamento de negócio da extensão Eriksson-Penker.

RESPOSTA: Descreve o comportamento individual de cada recurso e processo importante dentro do modelo de negócio como um todo.

13. Dentro da extensão Eriksson-Penker, qual visão atua como um guia para modelar as outras visões?

RESPOSTA: A visão de negócio.

14. O que é o vocabulário do negócio?

RESPOSTA: Os conceitos usados ao descrever o negócio.

15. Como é expresso o resultado primário da visão estratégica de negócio, dentro da extensão Eriksson-Penker?

RESPOSTA: Na declaração de Visão, e em um ou mais modelos de Metas/Problemas.

16. O que é a declaração de visão?

RESPOSTA: É um documento textual que descreve a visão estratégica da empresa, projetada alguns anos no futuro. Forma escrita e legível da visão estratégica de negócio.

17. O que mostra o modelo de metas / problemas?

RESPOSTA: A hierarquia de metas do negócio. E indica os problemas que precisam ser solucionados para atingir as metas.

18. Dentro da visão estratégica de negócios, quem é responsável por criar a declaração da visão; e pela definição das metas de alto nível?

RESPOSTA: Um membro da alta gerência, como o presidente.

19. Dentro da visão estratégica de negócios, quem tem a responsabilidade de criar os modelos / diagramas?

RESPOSTA: Um arquiteto de negócio ou modelador de processos.

20. Dentro da visão estratégica de negócio, o que é a definição estratégica?

RESPOSTA: Documento que posiciona a empresa com relação ao momento atual e futuro e define metas ou mudanças necessárias ao negócio.

21. Na visão estratégica de negócio, o que seria o tamanho e posição do mercado?

RESPOSTA: Como o negócio está posicionado (porte da empresa e em quais classes a empresa tem foco) e se é necessário expandir para aumentar a fatia de mercado.

22. Cite exemplos de nível de serviço ao cliente.

RESPOSTA: Pós-venda, atendimento, garantia, SAC, logística reversa..

23. O que é a matriz SWOT?

RESPOSTA: É um documento que consiste em recolher dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) de uma organização.

24. Explique strengths na matriz SWOT?

RESPOSTA: Strengths são as forças de uma organização, informações que caracterizam o ambiente interno de uma organização. Vantagens internas de uma empresa em relação aos concorrentes.

25. Explique weaknesses na matriz SWOT?

RESPOSTA: Weaknesses são as fraquezas de uma organização, informações que caracterizam o ambiente interno da organização. Desvantagens internas em relação as concorrentes.

26. Explique opportunities na matriz SWOT?

RESPOSTA: São as oportunidades, informações que caracterizam o ambiente externo da organização, aspectos positivos que podem potencializar a vantagem competitiva da empresa.

27. Explique threats na matriz SWOT?

RESPOSTA: Ameaças, informações que caracterizam o ambiente externo da organização, aspectos negativos que podem por em risco a vantagem competitiva da empresa.

28. No SWOT, quais são fatores positivos?

RESPOSTA: As forças e as oportunidades.

29. No SWOT, quais são fatores negativos?

RESPOSTA: As fraquezas e as ameaças.

30. No SWOT, quais são os fatores internos?

RESPOSTA: As forças e as fraquezas.

31. No SWOT, quais são os fatores externos?

RESPOSTA: As oportunidades e as ameaças.

32. Explique o modelo conceitual.

RESPOSTA: Define os conceitos importantes usados no negócio, com um vocabulário comum. É uma representação abstrata e de alto nível de um sistema ou processo, que captura os conceitos fundamentais e as relações entre eles, sem detalhes de implementação específicos.

33. Como é representado o modelo conceitual?

RESPOSTA: É representado por um diagrama de classes padrão UML.

34. O que é a UML?

RESPOSTA: Linguagem de modelagem unificada. É uma linguagem de notação gráfica que é utilizada para modelar e documentar diversas fases da criação de aplicações de software. É o meio de visualizar a arquitetura de um sistema por meio de diversos diagramas.

35. O que é um modelo de metas?

RESPOSTA: Um tipo de modelagem que descreve as metas do negócio. Que estabelece os motivos do negócio existir, o que o negócio quer atingir, as estratégias para atingir as metas, meios de melhorar o negócio e etc.

36. O que é um problema?

RESPOSTA: É um obstáculo que dificulta atingir a meta.

37. Quais os benefícios da modelagem?

RESPOSTA: Facilidade no entendimento de modelos, comparado a outras formas de documentação e modelos fornecem uma linha-base para a medição.

38. O que é um processo?

RESPOSTA: É um conjunto definido de atividades executados por humanos ou máquinas, para alcançar uma ou mais metas.

39. No contexto do gerenciamento de processos de negócio, o que é um processo de negócio?

RESPOSTA: Um trabalho ponta-a-ponta (do início ao final) que entrega valor ao cliente.

40. Quais são os elementos de um processo?

RESPOSTA: Entradas, contexto, recursos e saídas.

41. O que é o BPMI?

RESPOSTA: É uma organização independente voltada ao desenvolvimento de especificações abertas para o gerenciamento de processos empresariais.

42. O que é o OMG?

RESPOSTA: O Object Management Group, é uma organização internacional que aprova padrões abertos para aplicações orientadas a objetos.

43. Quais são as etapas do ciclo de vida do BPM?

RESPOSTA: Planejamento, Análise, Desenho e modelagem, Implantação, Monitoramento e controle e Refinamento.

44. Diferencie os tipos de processos: primários, de suporte, e gerenciais.

RESPOSTA: Os primários, também chamados de essenciais, são os processos que entregam valor ao cliente, estão relacionados a atividade fim da organização, à criação de um produto ou serviço para o cliente. Os processos de suporte provêm suporte aos processos primários, pelo gerenciamento de recursos e infraestrutura requerida pelos processos primários. Processos de suporte não geram valor direto aos clientes. Os processos gerenciais estão relacionados ao planejamento, medição, monitoramento e controle das atividades de negócio (processos primários). Esses também não geram valor direto aos clientes, mas são necessários a fim de assegurar que a organização opere de maneira efetiva e eficiente.

45. O que é o BPMN?

RESPOSTA: BPMN (Business Process Modeling Notation) é uma notação padrão que representa processos de negócios por meio de diagramas de processos de negócio (Business Process Diagram - BPD).

46. Dentro do BPMN, na especificação de processos, diferencie os processos: privados, públicos e globais.

RESPOSTA: Processos privados ocorrem dentro da organização, processos públicos envolvem interações de um processo privado, com entidades de negócio externas. Processos globais modelam a troca de mensagens entre dois ou mais processos de negócio.

47. Cite objetos de fluxo do BPD.

RESPOSTA: Evento, Atividade e Gateway.

48. Diferencie Evento, Atividade e Gateway.

RESPOSTA: Evento são o início e o término do diagrama. Atividades são as etapas do processo e gateway são estruturas de decisão.

49. O que são swimlanes?

RESPOSTA: “Raias de natação”, objetiva dividir um diagrama BPMN de acordo com os responsáveis pela execução das atividades. É uma forma fácil de visualizar onde uma linha de relacionamento atravessa uma raia para outra, de um departamento para outro, por exemplo.

50. O que é engenharia de requisitos?

RESPOSTA: O processo em relação a descoberta e análise dos requisitos. Estabelecer quais funções são requeridas pelo sistema e as restrições sobre o funcionamento e o desenvolvimento do sistema.

51. Cite as técnicas de levantamentos de dados.

RESPOSTA: Entrevistas, questionários, Revisão da documentação, análise de observação, Brainstorm e JAD.

52. Quais são os elementos da comunicação numa entrevista?

RESPOSTA: Emissor, receptor, a mensagem em si, feedback da mensagem, ruído.

53. Cite vantagens do questionário.

RESPOSTA: Pode ser respondido a qualquer momento, pela internet, ou todos em uma sala ao mesmo tempo. Grande número de usuários alcançados.

54. Cite desvantagens do questionário.

RESPOSTA: A pessoa pensa bastante antes de responder algo, inibição de críticas e sugestões, resistência, fraca interação.

55. Qual é uma das formas mais comuns de obtenção de informações sobre a situação atual da empresa?

RESPOSTA: Revisão da documentação.

56. No que consiste a técnica de análise de observação?

RESPOSTA: Na observação direta dos usuários/funcionários em seu ambiente de trabalho, enquanto eles executam suas atividades diárias.

57. Quais são as etapas do brainstorm?

RESPOSTA: Divergência e Convergência.

58. O que é a técnica JAD?

RESPOSTA: Técnica criada pela IBM, baseada em sessões de dinâmica de grupo. É uma reunião estruturada

59. Diferencie requisitos funcionais e não funcionais.

RESPOSTA: Requisitos funcionais são as coisas que o sistema deve fazer. Requisitos não funcionais são como o sistema deve fazer essas coisas, restrições e qualidades (regras e propriedades).

60. Qual é a classificação dos requisitos não funcionais?

RESPOSTA: Usabilidade, Confiabilidade, Desempenho, Configurabilidade, Portabilidade, Segurança.

61. Quais são os tipos de requisitos funcionais?

RESPOSTA: Evidentes e ocultos.

62. O que são stakeholders?

RESPOSTA: Todas as partes interessadas no projeto. Pessoas e organizações impactadas positiva ou negativamente pelo projeto. Influenciam ou são influenciadas pelo projeto.