| Nº | Elemento Evaluado | Resultado / Acción Realizada | Estado |
|----|--|--|-------------------|
| 1 | Escaneo con Windows Defender | Se realizó un análisis rápido. No se encontraron amenazas. | ✓ Completado |
| 2 | Revisión de servicios del sistema | Se identificaron y desactivaron los servicios de Fax y Telefonía. | ✓ Completado |
| 3 | Verificación del estado de actualizaciones | Se encontró el error 0x80080005. Windows Update no puede instalar actualizaciones. | <u> </u> |
| 4 | Ejecución del solucionador de problemas | Se intentó ejecutar, pero no ofreció análisis ni solución al problema. | <u> </u> |
| 5 | Reinicio manual de servicios de Windows Update | Se realizó mediante comandos avanzados, pero el error persistió. | <u></u> Sin éxito |
| 6 | Recomendación de actualización manual | Se sugiere utilizar el Asistente de actualización oficial de Microsoft. | Recomendado |