

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "CHARLES ASHBEE"

MANUAL DE USUARIO PARA ESTUDIANTES

PLATAFORMA EDUCATIVA CHARLES ASHBEE

2020

Versión 1.0

1 CONTENIDO

2	Descripción y Características			
3	Perf	rfiles y/o Roles	2	
4	Sopo	porte y Asistencia	2	
5	Requ	querimientos Mínimos	2	
6	INGI	INGRESAR A LA PLATAFORMA		
6	.1	Método 01	3	
6	.2	Método 02	3	
7	ACC	CESO	3	
7	.1	Método 01: Acceso con "usuario plataforma"	3	
7	.2	Método 02: Acceso con "correo institucional"	4	
8	INTE	TERFAZ GENERAL	6	
9	MI PERFIL7			
	9.1.2	1 Actualizar mis datos personales	7	
	9.1.2	2 Cambiar tu contraseña plataforma	8	
	9.1.3	3 Cambiar tu foto	8	
10	В	BIBLIOTECA	9	
11	Α	AULA VIRTUAL	10	
1	1.1	Entregar una tarea	11	
1	1.2	Responder un foro	12	
12	Н	HISTORIAL	13	
13	C	CORREO CORPORATIVO	15	
1	3.1	Ingresar al correo	15	
	13.1	1.1 Método 01	15	
	13.1	1.2 Método 02	15	
1	3.2	Iniciar sesión	16	
1	3.3	bandeja de entrada	17	

2 DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

Implementada en la nube, nuestra **Plataforma virtual** permitirá a nuestros colaboradores, tanto administrativos como docentes, ingresar información del proceso académico desarrollado en nuestra institución.

Permitiendo al estudiante mantenerse informado de su avance académico en tiempo real, pudiendo acceder las 24 horas del día.

Desarrollado en PHP 7.2 se actualiza constantemente para mantener toda la funcionalidad y seguridad que ofrecen las nuevas tecnologías.

3 Perfiles y/o Roles

El perfil de este manual corresponde al perfil de estudiante, sin embargo, existen 3 perfiles:

- Administrativo
- Docente
- Estudiante

Perfil Estudiante

- Acceso a sus datos personales para actualizarlos, excepto apellidos, nombres y DNI.
- Acceso a biblioteca
- Acceso a Sus Unidades Didácticas
 - Aula Virtual
 - Tareas, Videos, Enlaces, Foros, Evaluaciones
 - Visualizar notas y descargar boleta de notas
 - o Visualizar Asistencias

4 SOPORTE Y ASISTENCIA

Para reportar incidencias y o resolver dudas ponemos a tu disposición el correo soporte@charlesashbee.edu.pe y el número de WhatsApp 998660621

Horario de Atención

Lunes a viernes: 08:00 am - 08:00 pm Sábados: 08:00 am - 01:00 pm

5 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Para acceder a nuestra plataforma virtual se requiere de los siguientes elementos:

- Conexión estable a internet (Datos, Wifi o cableada)
- Dispositivos:
 - o Smartphone, Tablet, Laptop o PC de escritorio
- Navegador:
 - o Google Crome, Microsoft Edge, Firefox

6 INGRESAR A LA PLATAFORMA

6.1 MÉTODO 01

- En el navegador, ingresar a la página charlesashbee.edu.pe
- En el menú ubicar INTRANET / ERP
- Esperar que cargue la interfaz de acceso

6.2 MÉTODO 02

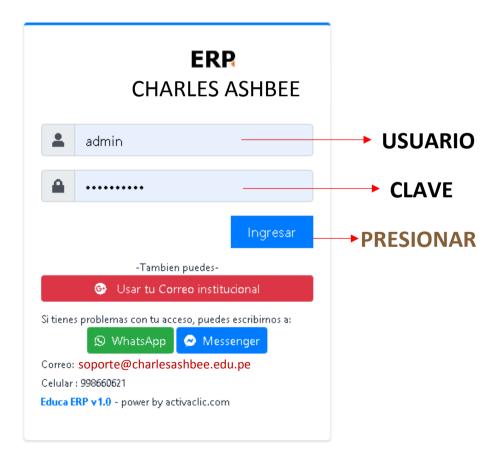
- En el navegador, ingresar directamente a la URL del sistema erp.charlesashbee.edu.pe
- Esperar que cargue la interfaz de acceso

7 ACCESO

Para acceder a este sistema es necesaria la autentificación de un usuario a través de la siguiente interfaz:

El usuario, contraseña y correo institucional le será proporcionado por el personal de soporte.

7.1 MÉTODO 01: ACCESO CON "USUARIO PLATAFORMA"



El usuario y claves proporcionadas deben ser ingresado en los cuadros respectivos

7.2 MÉTODO 02: ACCESO CON "CORREO INSTITUCIONAL"

También puede acceder usando su correo institucional así solo deberá recordar la clave de su correo institucional.

Paso 01

Presionar el botón rojo "Usar tu correo Institucional"



Paso02

Ingresar solamente el usuario Presionar "**Siguiente**"



Paso 03

Ingresar su clave de correo institucional Presionar "**Siguiente**"

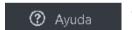


8 INTERFAZ GENERAL

En computadora de escrito o laptop



Sidebar o Menú: Se mostrará el acceso a todas las funciones autorizadas para tu usuario.



En ayuda encontrarás los video tutoriales de la plataforma

Perfil de usuario: Se mostrarán tus datos personales, también podrás cambiar tu contraseña de "Usuario Plataforma".

Buzón de correo: Enlace al buzón del correo institucional.

- Tener en cuenta que si has ingresado con tu "usuario plataforma" entonces te pedirá iniciar sesión con tu correo.
- Si ingresaste con tu correo institucional, te mostrara directamente tu buzón de correo

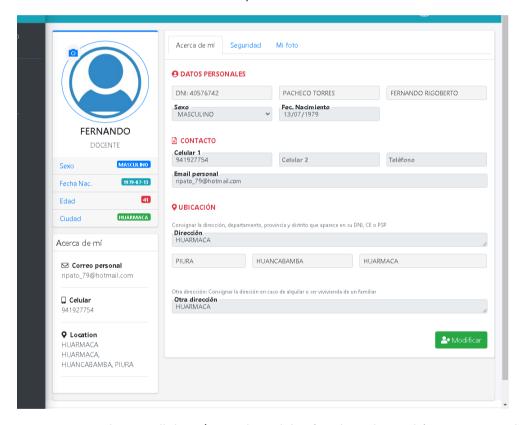
Cerrar Sesión: Salir del sistema

 Tener en cuenta que, si has ingresado con tu correo institucional, te mostrara un mensaje preguntando si cierra también tu correo o solo la plataforma.
Recomendamos también cerrar el correo institucional si no es tu computadora personal.

9 MI PERFIL

9.1.1 Actualizar mis datos personales

- Para cambiar tus datos personales debes hacer clic en el botón "MODIFICAR"
- Se habilitarán los cuadros grises y podrás cambiar los datos de:
 - Sexo
 - o Fecha de nacimiento
 - o Celular 1
 - o Celular 2
 - o Teléfono (fijo)
 - o Dirección
 - Ubigeo (Departamento, Provincia y Distrito)
 - Una segunda dirección (Opcional)
- Una vez actualizados los datos, debes hacer clic en "GUARDAR"



Nota: Para cambiar Apellidos y/o Nombres deberás solicitarlo ene l área correspondiente

9.1.2 Cambiar tu contraseña plataforma

- En la pestaña Seguridad
- Ingresar tu contraseña actual
- Ingresar tu nueva contraseña (6 o más letras, números, símbolos)
- Volver a escribir tu nueva contraseña
- Presionar "Guardar"



9.1.3 Cambiar tu foto

- En la pestaña Mi Foto
- Hacer clic en la nube y seleccionar su foto
- Una vez cargada la nueva foto, presionar el botón "GUARDAR"

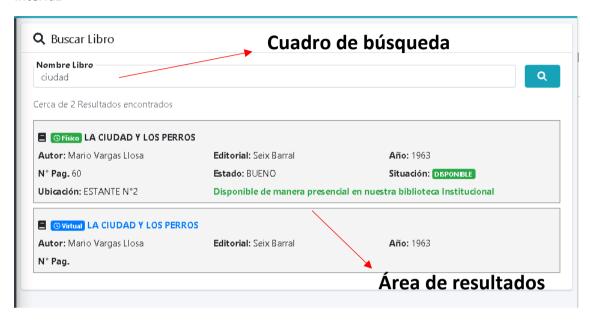


10 BIBLIOTECA

El acceso a biblioteca se encuentra directamente en el Menú (Sidebar)



Interfaz



Cuadro de búsqueda: Ingresa el tema a buscar y presiona ENTER para empezar la búsqueda o presiona el botón verde con la lupa.

Área de resultados: mostrara los resultados relacionados al tema existen 2 tipos de resultado

- **Físico:** Libros, revistas o documentos ubicados físicamente en la institución, para ello debes solicitarlos de manera presencial en la biblioteca de tu institución.
- **Virtual:** Enlaces a libros, revistas o documentos alojados en la nube (Internet). Para abrirlo debes presionar (clic) en el enlace o título de color azul

11 AULA VIRTUAL

En el sidebar (menú) encontraremos la opción "AULA VIRTUAL", en el encontrarás las unidades didácticas del semestre académico en curso.

Para ingresar en una unidad especifica debes hacer clic en el botón azul con un flecha.

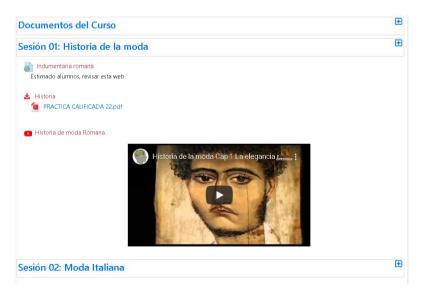


Al ingresar en la unidad seleccionada encontraras los recursos (Archivos, páginas web, videos, foros, evaluaciones, etc.) que tu docente ha compartido.

Si tu docente a agrupado los recursos, los veras de la siguiente manera por agrupamiento, debes hacer clic en los iconos de "+" para expandir y ver el contenido.



EXPANDIDO





11.1 ENTREGAR UNA TAREA

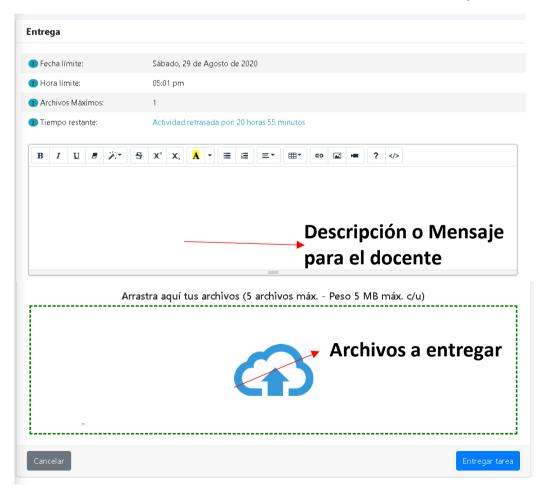


Realizar los formatos indicados según el documento enviados

Para ingresar debes hacer clic en el nombre de la tarea y te enviara al cuadro de información de la misma.



Una vez en esta ventana has clic en el botón "ENTREGAR TAREA" ubicado en la parte inferior.



Para agregar el archivo debes hacer clic en la nube y seleccionar el archivo a compartir.



Cuando el archivo este cargando se mostrara la barra de carga y la palabra **cancelar** debajo del mismo y sabrás que esté termino de carga completamente cuando aparece la opcion de "Eliminar" debajo.

• Una vez completado la carga y el llenado de datos, has clic en "GUARDAR" y nos retornara a la ventana principal del Aula.

11.2 RESPONDER UN FORO



Para evaluar deberá publicar su opinión y replicar la opinión de un compañero

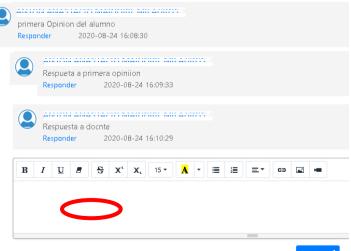
Para ingresar debes hacer clic en el nombre del foro y te enviara al cuadro de debate del mismo.



Para publicar tu opinión y/o comentario debes escribirlo en cuadro y luego hacer clic en el botón "PUBLICAR"

Los comentarios aparecerán debajo

Para responder al comentario de un compañero debes hacer clic en "RESPONDER" y aparecerá el cuadro para respuestas



12 HISTORIAL

En el sidebar (menú) encontraremos la opción "HISTORIAL", en el podremos revisar nuestras notas finales por semestre académico.

Seleccionar el periodo-ciclo a buscar luego presionar el botón "IR".

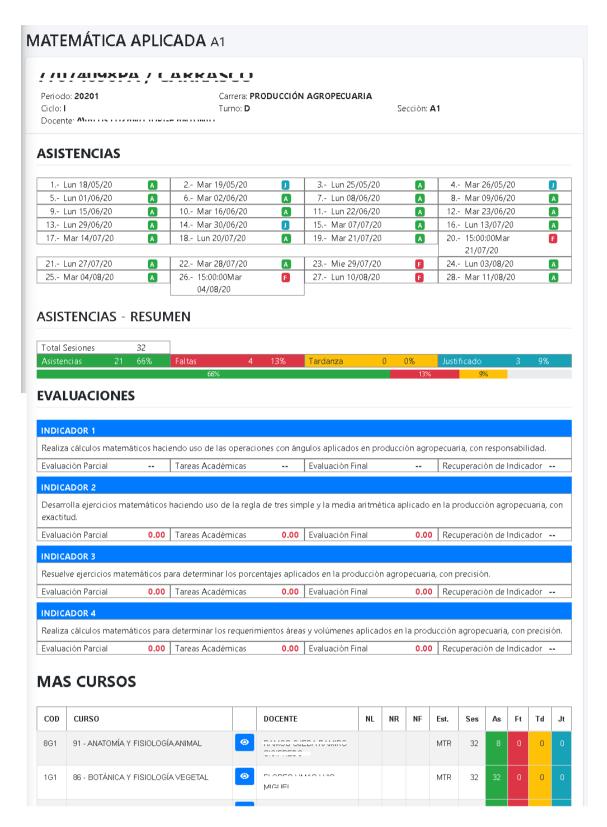
Aparecerá I lista de unidades didácticas del periodo seleccionado



Tendrás de manera general un consolidado de tu nota final (siempre que el docente haya culminado la unidad didáctica) así como tus asistencias, faltas, tardanzas y justificaciones.

Para ver a detalle las notas y asistencias de la unidad didáctica debes hacer clic en el botón con la imagen de un "ojo", esta acción te llevara a una ventana con más detalle.

Nos llevara a la siguiente ventana:



Encontraras a detalle tus asistencias por día y tus evaluaciones por indicador, en la parte inferior veras tus otras unidades para poder ver a detalle haciendo clic en el botón azul.

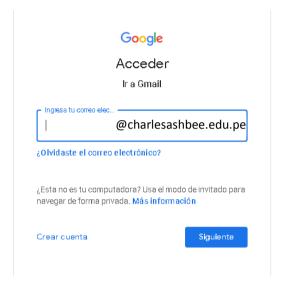
13 CORREO CORPORATIVO

Para uso institucional se pone a tu disposición un correo

13.1 INGRESAR AL CORREO

13.1.1 Método 01

- En el navegador, ingresar a la página institucional charlesashbee.edu.pe
- En el menú ubicar INTRANET / CORREO
- Esperar que cargue la interfaz de acceso



13.1.2 Método 02

- En el navegador, ingresar directamente a la URL de Gmail sistema: www.gmail.com
- Esperar que cargue la interfaz de acceso



Como puedes ver en el método 1 se colocará automáticamente el dominio después del @ y en el método 2 debes escribirlo completo.

13.2 INICIAR SESIÓN

• Paso0

Ingresar solamente el usuario y el dominio de ser necesario. Presionar "**Siguiente**"



Paso 03

Ingresar su clave de correo institucional Presionar "**Siguiente**"



