

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "CHARLES ASHBEE"

MANUAL DE USUARIO PARA ADMINISTRATIVOS

PLATAFORMA EDUCATIVA CHARLES ASHBEE

2020

Versión 1.0

1 CONTENIDO

2	1	Desc	ripción y Características	2			
3		Perfiles y/o Roles					
1		Soporte y Asistencia					
2		Requerimientos Mínimos					
3	INGRESAR A LA PLATAFORMA						
	3.1 Método 01						
	3.2		Método 02				
4							
	4.1	L	Método 01: Acceso con "usuario plataforma"	1			
	4.2		Método 02: Acceso con "correo institucional"				
5	ı		RFAZ GENERAL				
6	ı	MI PI	ERFIL	5			
	(6.1.1	Cambiar tu contraseña plataforma	5			
7	1	BIBLI	OTECA	6			
8	,	ÁREA	DE ADMISIÓN	7			
	8.1	L	Datos Personales	7			
	8	8.1.1	Realizar una búsqueda de personas registradas	8			
	8	8.1.2	Cambiar un DNI	8			
	8	8.1.3	Actualizar datos personales	9			
	8	8.1.4	Registrar los datos de una persona (nuevo alumno)1	0			
	8.1	L	Inscripciones1	1			
	8	8.1.1	Inscribir Alumno a un Programa de Estudios1	1			
	8	8.1.2	Búsqueda de una Inscripción	2			
	8	8.1.3	Estados de una Inscripción y eliminar:	3			
9	,	ÁREA	ACADÉMICA	4			
	9.1	L	Matricula de alumnos	4			
	Ģ	9.1.1	Matricula Individual	4			
	Ġ	9.1.2	Matricula rápida	5			
	9.2	2	CARGA ACADÉMICA	6			
	ģ	9.2.1	Asignar docente a una unidad didáctica	7			
	ģ	9.2.2	Agregar y retirar alumnos a la unidad didáctica	8			
10)	CC	DRREO CORPORATIVO	9			
	10.	.1	Ingresar al correo	9			
		10.1.	1 Método 01	9			

10.1	L.2 Mét	odo 02	.9
10.2	Iniciar se	sión1	LO
10.3	bandeia	de entrada1	1

2 DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

Implementada en la nube, nuestra **Plataforma virtual** permitirá a nuestros colaboradores, tanto administrativos como docentes, ingresar información del proceso académico desarrollado en nuestra institución.

Permitiendo al estudiante mantenerse informado de su avance académico en tiempo real, pudiendo acceder las 24 horas del día.

Desarrollado en PHP 7.2 se actualiza constantemente para mantener toda la funcionalidad y seguridad que ofrecen las nuevas tecnologías.

3 Perfiles y/o Roles

El perfil de este manual corresponde al perfil de estudiante, sin embargo, existen 3 perfiles:

- Administrativo
- Docente
- Estudiante

Perfil Administrativo

- Acceso a sus datos personales para actualizarlos.
- Acceso a biblioteca
- Según sus permisos
 - Acceso a admisión
 - Inscripciones
 - Acceso a Académico
 - Matriculas
 - Carga Académica

- Supervisión
 - Evaluaciones
 - Asistencias
 - Aula Virtual
- Generar boleta de notas

1 SOPORTE Y ASISTENCIA

Para reportar incidencias y o resolver dudas ponemos a tu disposición el correo soporte@charlesashbee.edu.pe y el número de WhatsApp 998660621

Horario de Atención

Lunes a viernes: 08:00 am - 08:00 pm Sábados: 08:00 am - 01:00 pm

2 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Para acceder a nuestra plataforma virtual se requiere de los siguientes elementos:

- Conexión estable a internet (Datos, Wifi o cableada)
- Dispositivos:
 - o Smartphone, Tablet, Laptop o PC de escritorio
- Navegador:
 - o Google Crome, Microsoft Edge, Firefox

3 INGRESAR A LA PLATAFORMA

3.1 MÉTODO 01

- En el navegador, ingresar a la página charlesashbee.edu.pe
- En el menú ubicar INTRANET / ERP
- Esperar que cargue la interfaz de acceso

3.2 MÉTODO 02

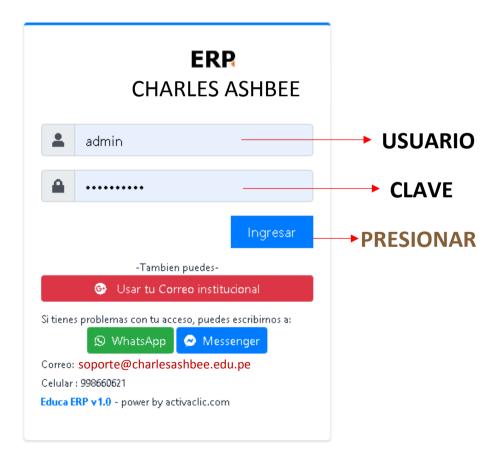
- En el navegador, ingresar directamente a la URL del sistema erp.charlesashbee.edu.pe
- Esperar que cargue la interfaz de acceso

4 ACCESO

Para acceder a este sistema es necesaria la autentificación de un usuario a través de la siguiente interfaz:

El usuario, contraseña y correo institucional le será proporcionado por el personal de soporte.

4.1 MÉTODO 01: ACCESO CON "USUARIO PLATAFORMA"



El usuario y claves proporcionadas deben ser ingresado en los cuadros respectivos

4.2 MÉTODO 02: ACCESO CON "CORREO INSTITUCIONAL"

También puede acceder usando su correo institucional así solo deberá recordar la clave de su correo institucional.

Paso 01

Presionar el botón rojo "Usar tu correo Institucional"



• Paso02

Ingresar solamente el usuario Presionar "**Siguiente**"



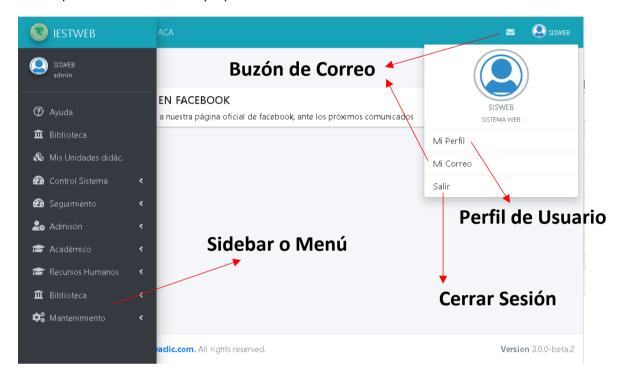
Paso 03

Ingresar su clave de correo institucional Presionar "**Siguiente**"

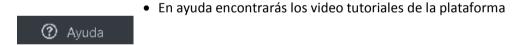


5 INTERFAZ GENERAL

En computadora de escrito o laptop



Sidebar o Menú: Se mostrará el acceso a todas las funciones autorizadas para tu usuario.



Perfil de usuario: Se mostrarán tus datos personales, también podrás cambiar tu contraseña de "Usuario Plataforma".

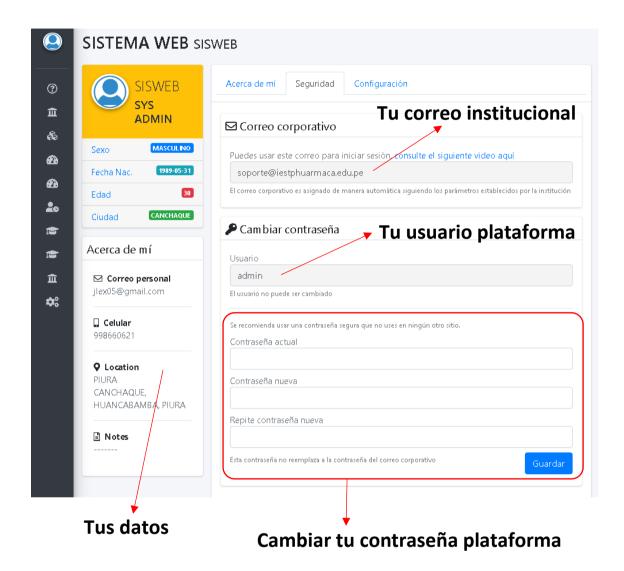
Buzón de correo: Enlace al buzón del correo institucional.

- Tener en cuenta que si has ingresado con tu "usuario plataforma" entonces te pedirá iniciar sesión con tu correo.
- Si ingresaste con tu correo institucional, te mostrara directamente tu buzón de correo

Cerrar Sesión: Salir del sistema

 Tener en cuenta que, si has ingresado con tu correo institucional, te mostrara un mensaje preguntando si cierra también tu correo o solo la plataforma.
 Recomendamos también cerrar el correo institucional si no es tu computadora personal.

6 MI PERFIL



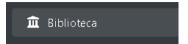
6.1.1 Cambiar tu contraseña plataforma

- 1. Ingresar tu contraseña actual
- 2. Ingresar tu nueva contraseña (6 o más letras, números, símbolos)
- 3. Volver a escribir tu nueva contraseña
- 4. Presionar "Guardar"

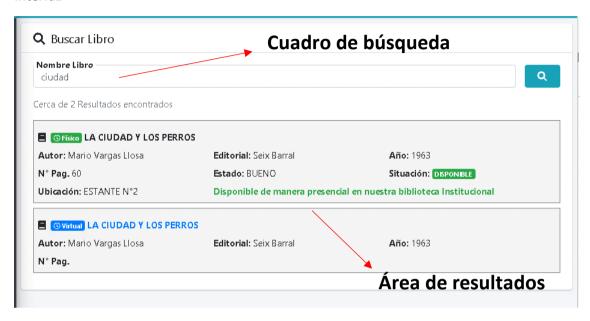
Para cambiar tus datos debes enviar una solicitud al área correspondiente

7 BIBLIOTECA

El acceso a biblioteca se encuentra directamente en el Menú (Sidebar)



Interfaz



Cuadro de búsqueda: Ingresa el tema a buscar y presiona ENTER para empezar la búsqueda o presiona el botón verde con la lupa.

Área de resultados: mostrara los resultados relacionados al tema existen 2 tipos de resultado

- **Físico:** Libros, revistas o documentos ubicados físicamente en la institución, para ello debes solicitarlos de manera presencial en la biblioteca de tu institución.
- Virtual: Enlaces a libros, revistas o documentos alojados en la nube (Internet). Para abrirlo debes presionar (clic) en el enlace o título de color azul

8 ÁRFA DE ADMISIÓN

Para realizar la inscripción de alumnos primero deben ingresarse sus datos personales en la opción del menú

Admisión / Datos Personales

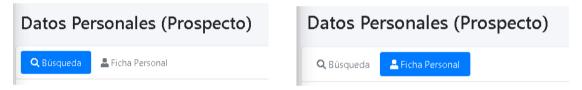


8.1 Datos Personales

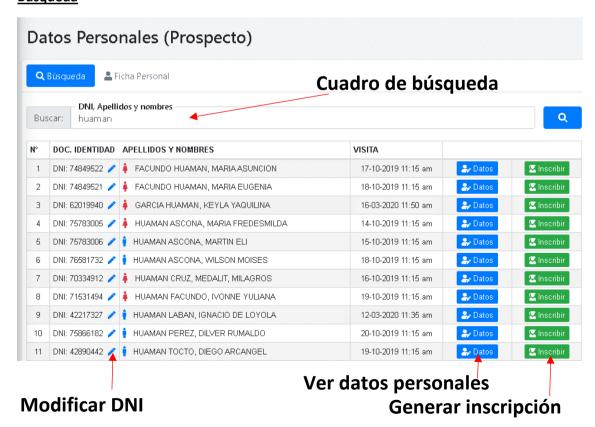
En datos personales observaremos dos pestañas, Búsqueda y Ficha Personal,

Búsqueda: Filtrar y realidad búsqueda de personas registradas.

Ficha Personal: Visualizar, editar y registrar los datos de una persona



Búsqueda



8.1.1 Realizar una búsqueda de personas registradas

En el cuadro de búsqueda debe digitar sus términos de búsqueda empezando por apellidos y nombres o por DNI.

Para buscar a las personas de apellido *Jimenez* bastara con escribirlo y presionar ENTER, los resultados mostraran a aquellas personas que tengan el apellido *Jimenez*, sea paterno o materno.

La búsqueda acepta el carácter comodín % indicando cualquier cantidad de letras o palabras, un ejemplo sería buscar a la persona cuyo apellido sea *Jimenez* y su nombre *alexander* para ello escribiremos *Jimenez%alexander* recordar que siempre el apellido se escribe primero, el resultado nos mostrará los registros de que tengan *Jimenez* en apellido paterno o materno y el nombre *alexander* sea primer o segundo nombre.

Resultados de Jimenez%alexander

- Jimenez Perez Manuel Alexander
- Romero Jimenez Alexander
- Romero Jimenez Andres Alexander
- Jimenez Rivera Andres Alexander
- Gomez Jimenez Alexander Manuel

Para realizar un filtro que muestre todos los registros usaremos 4 símbolos de porcentaje %%%%

8.1.2 Cambiar un DNI

El Nro de DNI es un Dato obligatorio, a partir de este se genera el código de carné y no está permitido modificarlo desde la edición de datos personales, pero si desde la opción especializada.

Pasos para modificarlo:



- En **Datos Personales** busque el registro a modificar.
- Hacer clic en la opción del lápiz que figura al lado del Nro de Documento
- Aparece una ventana de dialogo donde debe ingresar el nuevo N° de Documento y seguido presionar en el botón Guardar



Esperar el mensaje de Confirmación

Nota: Para que un usuario pueda modificar un Número de doc. de identidad debe tener habilitados los permisos 34, 46 y 56.

Debe tener en cuenta que, si modifica el DNI de un alumno, debería cambiar el usuario de acceso del mismo.

8.1.3 Actualizar datos personales

En esta opción solo podrán cambiarse datos de indoles personal.

Pasos para modificarlo:

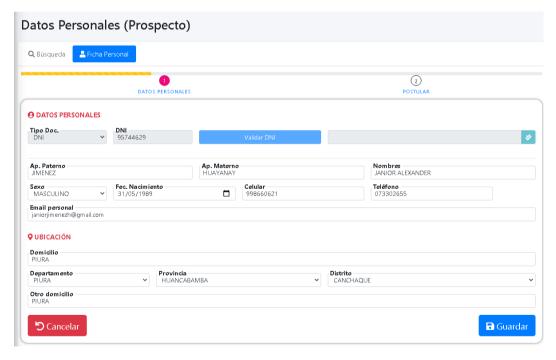
- En **Datos Personales** busque el registro a modificar.
- Hacer clic en la "Datos" que figura en la fila → □aces



 Cambiará a la ventana de Datos, pero los cuadros estarán aun bloqueados, para activar el modo de edición debe presionar (clic) en el botón Editar que se encuentra en la parte inferior.



• Los cuadros de edicón se habilitaran exepto los que refieren al Doc de Identidad.



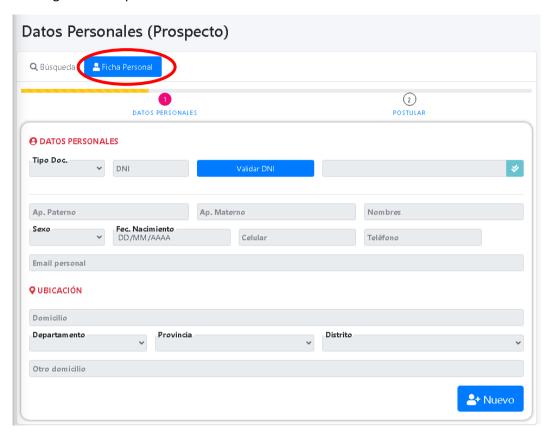
Cuando has terminado de cambiar o agregar datos, presiona
 Guardar



- Espera el mensaje de confirmación y luego los cuadros de edición se bloquearán nuevamente.
- Si deseas cancelar la operación de edición presiona Cancelar

8.1.4 Registrar los datos de una persona (nuevo alumno)

• Ingresar en la pestaña Ficha Persona



- Presionar el botón Nuevo
- Seleccionar en **Tipo Doc.**: "DNI" y en seguida escribir el número, y usar **Validar DNI**



Una vez encontrado el registro RENIEC presionar el doble de doble check



Los datos de Apellidos y nombres pasaran automáticamente a su lugar respectivo. *No validara DNI de menores de Edad, si la conexión es lenta puede que arroje el mensaje de no haber encontrado. En ese caso puedes digitar los apellidos y nombres de manera manual. Informa de este suceso a soporte mediante un coreo.

- Completa los demás datos personales Los campos obligatorios son:
 - o Tipo doc
 - N° Doc (DNI)

- o Ap. Paterno
- o Ap. Materno
- Nombres
- o Sexo
- o Fec. Nacimiento (Si no conoce la fecha de nacimiento puede ingresar 01/01/1900)
- o Domicilio (si no conoce la dirección puede ingresar en nombre de la ciudad)
- Departamento
- o Provincia
- o Distrito
- Presionar Guardar



Si deseas cancelar la operación de presiona Cancelar



Nota: al guardar podrás agregar el programa al que se inscribe

Felcicitaciones, los datos personales fueron registrados correctamente.

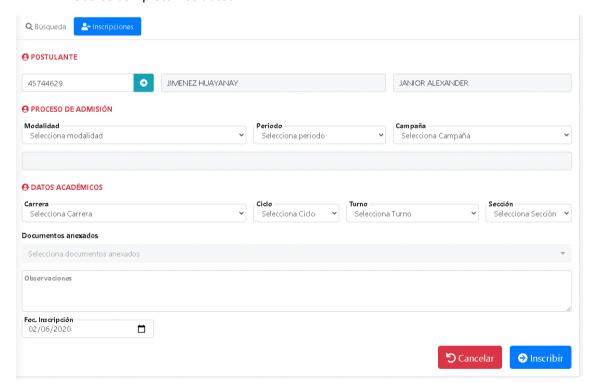
Agregar Programa

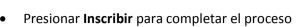
8.1 INSCRIPCIONES

8.1.1 Inscribir Alumno a un Programa de Estudios

Si en **Datos Personales** escogiste "**Agregar Programa**" Entonces directamente aparecerá Apellidos y nombres del alumno a inscribir.

Deberás completar los datos







• Si deseas cancelar la operación de presiona Cancelar

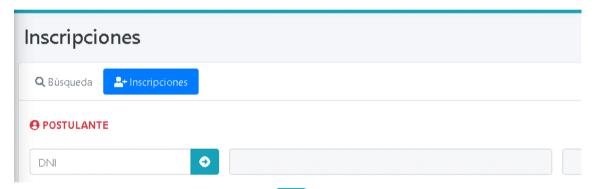


Si no usas el acceso de datos personales, podras agregar una inscripción desde el menú

Admisión / Inscripciones



• Ficha Inscripciones



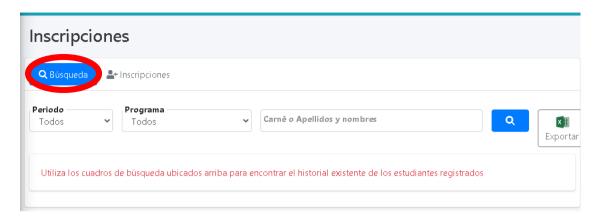
- Digita el DNI y presiona la Flecha, aparecerán los apellidos y nombres del alumno a inscribir, así como los demás cuadros a llenar.
- Presionar Inscribir para completar el proceso



• Si deseas cancelar la operación de presiona Cancelar



8.1.2 Búsqueda de una Inscripción



En la búsqueda podrás filtrar por Periodo, Programa de Estudios, así como apellidos y nombres o Carné, pudiendo hacer combinaciones.

El cuadro de **Apellidos y nombres** responde al mismo tipo de filtrado que Datos personales y también admite el carácter comodín **%**

Se puede generar un listado de los resultados obtenidos, en Excel presionando el botón **Exportar**



Se mostrarán los campos Periodo, Programa, Doc., Nro, Carné, Ap. Paterno, Ap. Materno, Nombres, Fec. Nacimiento, Edad, Sexo, Celular, Correo institucional, Fec. Inscripción.

Nota: Si desea agregar mas campos a su exportación puede solicitarlo a soporte.



8.1.3 Estados de una Inscripción y eliminar:

Cuando inscribes a un alumno por primera vez por defecto su estado es **POSTULA**, para que el alumno este completamente activo para sus matriculas respectivas debe cambiarse su estado a "**ACTIVO**".

Otros estados:

- Retirado: El alumno deja la institución, pero sus datos académicos seguirán en la base de datos.
- Egresado: Alumno que culmino su carrera, pero aun no recibe el título.
- **Titulado**: alumno que ha recibido su título.
- **Postula**: Alumno antes del examen e admisión, ene ste estado nos e pueden realizar matriculas y debe ser cambiado a ACTIVO cuando apruebe el examen.
- Eliminar: Esta opción Borrara todo historial académico del alumno, incluidas sus matrículas, notas, asistencias, etc.

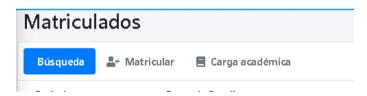
9 ÁREA ACADÉMICA

En este menú encontraras el acceso a **Matrículas**, **Carga Académica**, **Currícula** y consultas como boletas **de notas**

9.1 MATRICULA DE ALUMNOS



En el menú Académico/ Matriculas/ Alumnos Matriculados encontraras 3 fichas



Búsqueda: filtro y exportar a Excel

Matricular: Matricula individual

Carga Académica: Asignación de los cursos que llevara el alumno en este periodo académico.

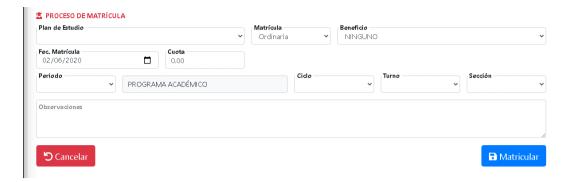
9.1.1 Matricula Individual

En la ficha Matricular realizaremos matriculas detalladas especificando cada dato del alumno.

Pasos para Matricular:



- Digitar el carné y presionar la flecha al lado aparecerán los apellidos y nombres, recuerda que la inscripción debe encontrarse en estado ACTIVO, el sistema te informará si fuese el caso.
- Llenar los datos faltantes



- El programa académico es automático, completar los Datos
- Al finalizar presionar el botón matricular Al finalizar presionar el botón matricular

9.1.2 Matricula rápida

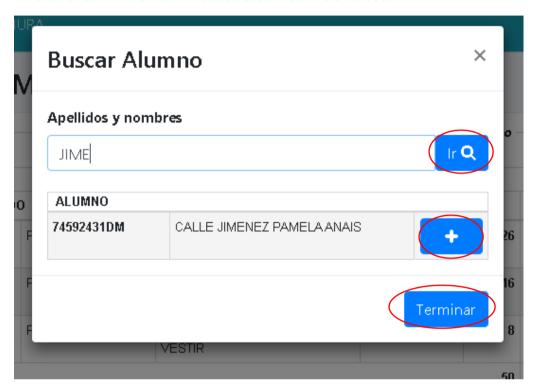


En el menú Académico/ Matriculas/ Grupos Matriculados



Aparecerá el cuadro de búsqueda de inscritos

- Colocar los apellidos y nombres, luego presionar el botón "IR".
- Para agregar debes hacer clic en el botón "+" ubicado al lado del nombre resultante.
- Puedes realizar varias matriculas repitiendo el proceso de búsqueda anterior
- Una vez culminado las matriculas debes hacer clic en el botón "TERMINAR"



9.2 CARGA ACADÉMICA

Iniciamos ingresando al menú Académico/ Carga Académica/ Carga por grupo



Realizamos la búsqueda del grupo deseado y activamos el botón deslizable (fijar el grupo)



Una vez fijado el grupo, para agregar las unidades didácticas damos clic en el botón "CURRICULA".



Ahora deslizaremos el botón ubicado al lado de los nombres de las unidades que deseamos activar para el grupo. (Verde=Agregado; Rojo=No Agregado).

Luego has clic en el botón "CLOSE".



9.2.1 Asignar docente a una unidad didáctica

Para asignar o modificar un docente haremos clic en el botón

NRO UNIDAD DID. HORAS HOR/CIC CRED. CHK HISTORIA DEL VESTIDO Cic: 03 Hrs: 0 (T: 0 / P: 0) Crd: 0 (T: 0 / P: 0) Grupo 1 🧪 PULACHE MADRID LEONARI 12 Alum: 13 🔐 HISTORIA DE LA TEXTILERIA P.I Cic: 03 Hrs: 0 (T: 0 / P: 0) 0 Crd: 0 (T: 0 / P: 0) **✓ ■** 🗖 Grupo 1 🧪 PULACHE MADRID LEONARDO 🥕 Alum: 13 🞎

Seleccionamos al docente encargado y hacemos clic en el botón "GUARDAR".



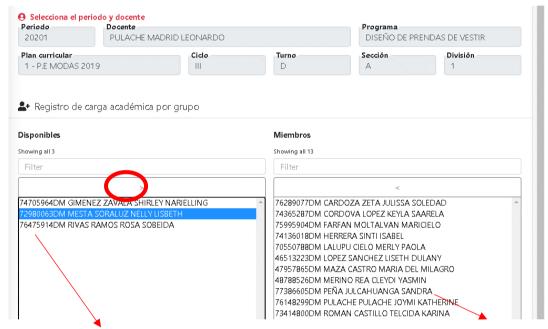
9.2.2 Agregar y retirar alumnos a la unidad didáctica

Para asignar o modificar un docente haremos clic en el botón



Seremos direccionados a otra ventana

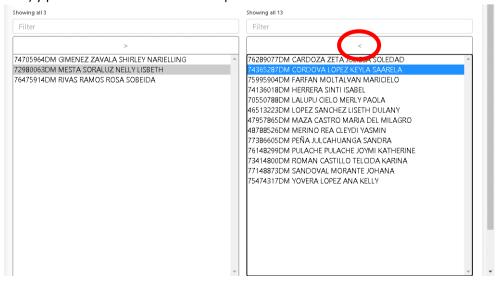
• Para **Agregar** un alumno a la unidad debemos seleccionar su nombre (se tornará de color azul) y presionar le botón de **agregar** que tiene el símbolo ">".



NO Agregados

Agregados

 Para retirar un alumno a la unidad debemos seleccionar su nombre (se tornará de color azul) y presionar le botón de retirar que tiene el símbolo "<".



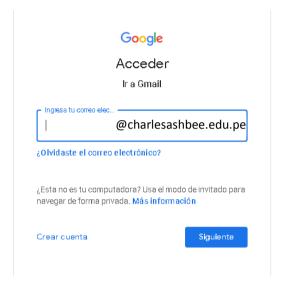
10 CORREO CORPORATIVO

Para uso institucional se pone a tu disposición un correo

10.1 INGRESAR AL CORREO

10.1.1 Método 01

- En el navegador, ingresar a la página institucional charlesashbee.edu.pe
- En el menú ubicar INTRANET / CORREO
- Esperar que cargue la interfaz de acceso



10.1.2 Método 02

- En el navegador, ingresar directamente a la URL de Gmail sistema: www.gmail.com
- Esperar que cargue la interfaz de acceso



Como puedes ver en el método 1 se colocará automáticamente el dominio después del @ y en el método 2 debes escribirlo completo.

10.2 INICIAR SESIÓN

• Paso0

Ingresar solamente el usuario y el dominio de ser necesario. Presionar "**Siguiente**"



Paso 03

Ingresar su clave de correo institucional Presionar "**Siguiente**"



