

# Liubou KRYVANOS - 33 ans



17 rue de la Petite Fadette  
36400 La Châtre



07.69.21.14.11

lubapetrushyna@gmail.com



**Conseiller clientèle bancaire** (10 ans d'expérience dans le secteur bancaire)

## Expériences professionnelles

- 2016→2018 **Agent Provocateur**, Printemps Paris (FR)  
Superviseur (assistant manager)  
Accueil clientèle internationale, suivi des fichiers clients, fidélisation, formation des vendeuses, suivi de l'activité, aide à la gestion de la planification, rapports hebdomadaires et quotidiens
- 2015→2016 **CWF « Hugo Boss ; Burberry's ; Chloe ; DKNY »**, Printemps Paris (FR) Vendeuse en prêt-à-porter  
Réception des clients internationaux, fidélisation, encaissement, gestion du stock, suivi de l'activité
- 2012→2015 **Banque Belinvestbank**, Minsk (Biélorussie)  
Responsable du Service Particulière  
Management d'équipe (18 personnes), CODIR mensuel, gestion des caisses, organisation du travail d'équipe (les objectifs), reporting journalier et mensuel, RH, gestion budgétaire, analyse et maîtrise des risques, planification d'activité commerciale (prospection, gestion, suivi).
- 2009→2012 **Banque Belinvestbank**, Minsk (Biélorussie)  
Conseillère bancaire (Service Entreprises)  
Accueil physique et téléphonique, suivi du portefeuille, vente de produits financiers (épargne, crédits, assurance), gestion des caisses, transfert d'argent (WU, SWIFT etc), virements, taux de cotation
- 2008→2009 **Banque Société Générale (Belrosbank)**, Minsk (Biélorussie)  
Conseillère bancaire/clientèle (Service Particulière)  
Développer et suivre le portefeuille de clients, vente des produits et services, gestion des comptes
- 2006→2008 **Banque Société Générale (Belrosbank)**, Minsk (Biélorussie) Secrétaire bancaire (call-centre)  
Accueil téléphonique de clients, gestion des dossiers de crédits, aide à obtenir des prêts, suivi de dossiers, les ventes actives de services et produits bancaires
- 2003→2006 **Maison d'édition Novoe Znanie**, Minsk (Biélorussie)  
Secrétaire commerciale  
Accueil des clients, organisation des entretiens, maîtrise des outils de bureautiques (Microsoft office, PowerPoint etc), présentation de projets

Russe  
Anglais  
Français



2009 « Master en  
développement  
commercial

2013 « Master en  
banque et finance



Mes  
atouts gestion

management

sens des responsabilités

organisation

tolérance au stress

Angleterre  
Russie  
Turquie  
Espagne



