

編號：(主辦單位填寫)

專題名稱：諮屬於你

校名與科系：國立臺北商業大學 資訊管理系

指導教師：林宏仁老師

團員成員：楊玉珊、李姍珊、周珮宣、林芷綺、簡玆倢

## 一、前言

在現代社會中，心理健康問題越來越受到關注，尤其在學生群體中更為普遍。許多學生在學業和生活壓力下，面臨各種心理和情感問題。雖然學校設有心理諮商組提供諮詢和輔導服務，但心理諮商組的資源有限，而且學生可能因其他因素而感到緊張和恐懼，他們需要對談多次才能得到支持和幫助，因此，提供學生心理諮商支援的系統，將有助於緩和心理諮商資源的緊繃狀態。

## 二、創意描述

本系統的創意靈感來自於電影《花樣年華》，其中男主角會向沒有靈魂的樹洞傾訴自己的心事，我們以此發想打造一個便利、快速、易於使用的諮商協助系統。透過ChatGPT的應用，系統可以讓學生更快地得到需要的幫助和支持，縮短學生等待時間，同時也可以幫助學校更好地管理諮商協助的資源，滿足學生的需求。

## 三、系統功能簡介

### 1. 學生端：

學生使用Google帳號登入後，會看到可輸入心情小語的頁面，以及位於導覽列的推薦紀錄及個人帳戶連結。

學生輸入完心情小語後，系統會判斷此文句可能帶有的情緒，再進行內容摘要，並且給定情緒標籤及諮商主題標籤，再依據情緒標籤來推薦能舒緩、符合學生心情的音樂。

學生進入推薦紀錄頁面後，能看到過往的推薦紀錄，也能透過關鍵字搜尋，或是以情緒標籤及音樂標籤過濾器來尋找相關記錄。每筆推薦紀錄皆可收藏，還可為推薦紀錄做滿意度評分。

學生進入個人帳戶頁面後，可瀏覽個人資訊，還可修改學制、科系、性別等個人資料。

## 2. 諮商師端：

諮商師登入Google帳號後，首頁會顯示摘要紀錄、帳號管理、個人帳戶頁面的選項。

進入摘要紀錄頁面後，諮商師需要先輸入學生的學號或姓名來找到使用者的心情小語摘要紀錄，確認搜尋後即顯示使用者的歷史摘要時間軸。每筆摘要皆可查看完整記錄，包括原始心情小語、情緒標籤及諮商主題標籤，諮商師還可在此做諮商筆記。

進入帳號管理頁面後，諮商師能啟用或停用學生的帳戶，還可填入學生的學制、科系。

進入個人帳戶頁面後，諮商師可瀏覽個人資訊，還可針對所屬科系、性別做修改。

## 四、系統特色

1. 學生隨時隨地可以借助「諮屬於你」訴說自己的煩惱，整理當前的情緒，並獲得相關推薦音樂的支持，以達到一定程度的情緒緩解。
2. 系統推薦的音樂皆由學生做滿意度評分，來幫助系統訓練出更佳的推薦算法。

3. 系統能根據學生的對話，進行摘要，並分析出情緒、主題，以降低諮商老師前置文書時間的花費。
4. 讓諮商師可以快速了解學生的煩惱、情緒、尋求協助的問題，在諮商前預先準備，也能節省諮商時間。

## 五、系統開發工具與技術

### 1. 開發工具：

開發工具	
編輯器	IntelliJ IDEA、Visual Studio Code
AI 應用工具	ChatGPT
資料庫管理工具	MySQL Workbench
版本控制工具	Git
版本控管	GitHub、Fork
API 測試工具	Postman
API 文件	Swagger
介面設計工具	Figma
雛形設計	Figma

### 2. 開發技術：

- Google OAuth2.0:
  - 系統使用Google OAuth2.0第三方登入，節省使用者登入時間。
- OpenAI API:
  - 摘要學生輸入的心情小語，同時將摘要結果提供給諮商師，讓諮商師快速了解學生狀況。
  -
- 
- 判斷學生情緒
- 判斷音樂帶來甚麼情緒

- 判斷來訪主題

## 六、系統使用對象

- 學生：在校園可以擁有一個新的傾訴管道。
- 校園諮商師：快速了解學生身心狀況，疑似擁有一位幫自己預處理的助理。

## 七、系統使用環境

伺服器端規格	
作業系統	Windows Server 2019 Datacenter
開發環境	Windows 10
整合式開發環境(IDE)	IntelliJ IDEA 2023.1
程式語言	JAVA 11.0.2
框架	Spring Boot 2.6.8
套件管理	Gradle
伺服器	Apache Tomcat 9.0.37 Server

網頁端規格	
作業系統	Windows Server 2019 Datacenter
開發環境	Node.js 16.19.1
整合式開發環境(IDE)	Visual Studio Code 2023
程式語言	TypeScript 4.9.5
框架	React 18.2.0
套件管理	npm

資料庫規格	
作業系統	Windows Server 2019 Datacenter
資料庫	MySQL 8.0.32

## 八、結語

「諮屬於你」諮商輔助系統，讓諮商師可以更快速地了解學生的狀況，關注學生的心理健康。也可以讓諮商師簡化作業流程，提高服務品質，並且提升學生對於諮商後的信任感。最後，我們提供心理諮商的輔助系統，我們的目的並非取代諮商師，而是希望讓每一位諮商師在諮詢學生時能夠有便利的流程，去建立更完善的心理健康支持體系。