



諮屬於你

Just For You

112404 組

林宏仁 老師 指導

組長：周珮宣 10946011

組員：楊玉珊 10946008 / 李姍珊 10946012 / 林芷綺 10946038

簡彥偉 10946040 / 李冠賢 10744038



目錄

01. 背景與動機

04. 實際訪談



02. 營運分析

05. 專案分工

03. 系統架構與技術

06. 未來展望



01. 背景與動機

01. 背景與動機

報告人：周珮宣



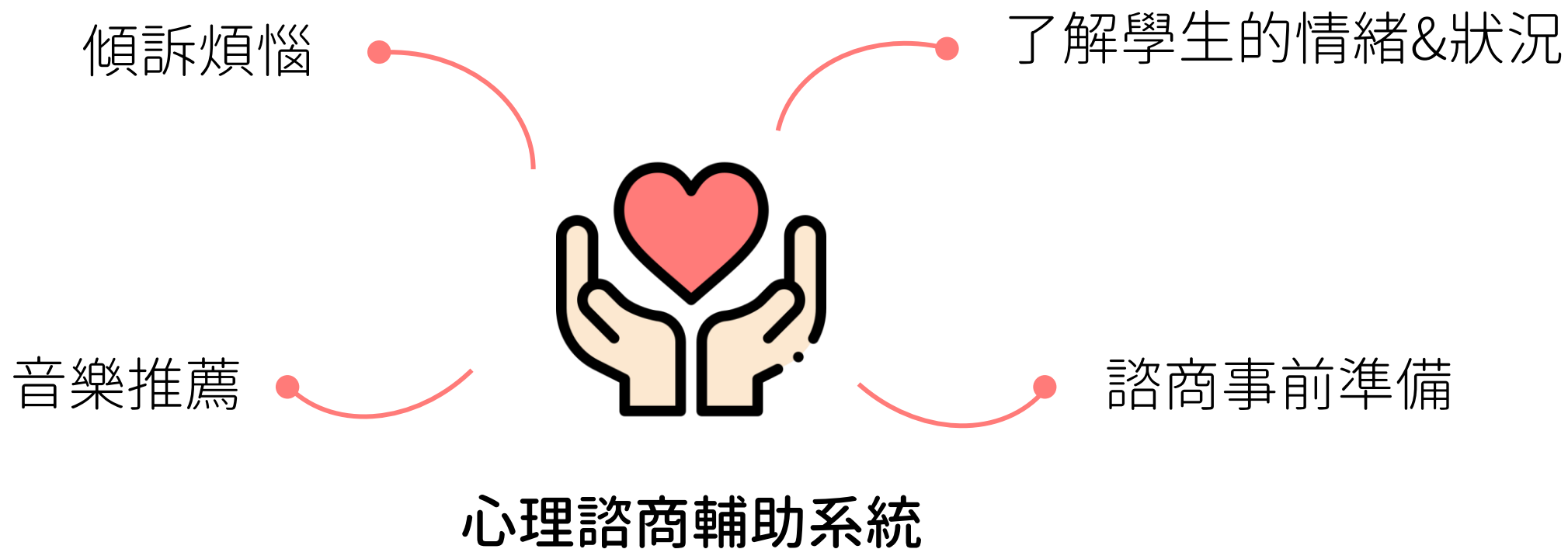
學生
心理健康



諮商師
業務繁多

01. 背景與動機

報告人：周珮宣



01. 背景與動機

報告人：周珮宣



象徵心靈傾訴的渴望



電影概念 - 樹洞



02. 營運分析

- STP市場分析 & 五力分析



02. 營運分析 – STP市場分析

報告人：林芷綺



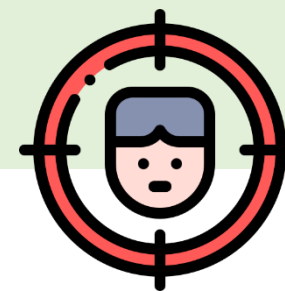
市場區隔

Segmenting



目標市場

Targeting

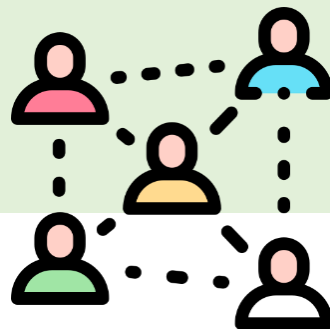


市場定位

Positioning

02. 營運分析 – STP市場分析

報告人：林芷綺



市場區隔

Segmenting

1. 學校：進行面談、了解狀況
2. 醫院：健康評估、藥物治療

02. 營運分析 – STP市場分析

報告人：林芷綺



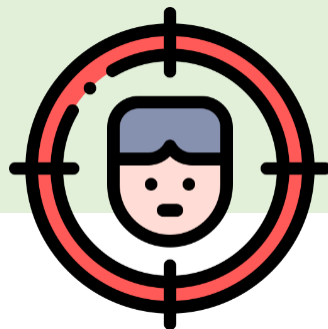
目標市場

Targeting

1. 想了解情緒狀況的學生
2. 為諮商師提供輔助工具

02. 營運分析 – STP市場分析

報告人：林芷綺



市場定位

Positioning

1. 連結自然語言模型
2. 適合情緒的音樂推薦

02. 營運分析 – 五力分析

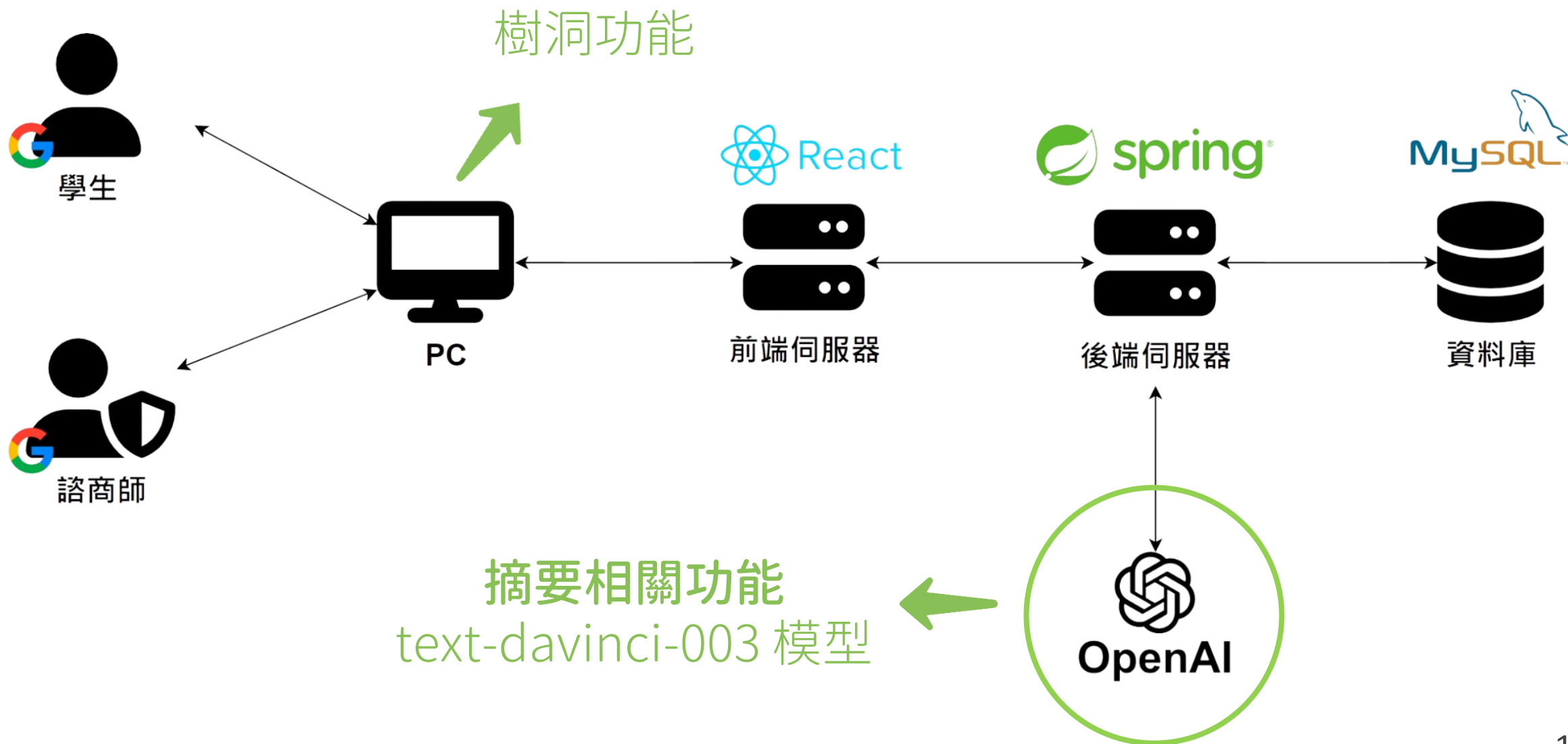
報告人：楊玉珊



03. 系統架構與技術

03. 系統架構與技術

報告人：李姍珊



03. 系統架構與技術 – 情緒標籤 & 主題標籤

報告人：李姍珊

最具影響力的分類方法之一



來源：情緒輪盤 - 羅伯特·普拉奇克

個別諮商 > 個別諮商申請

* 來談主題
(可複選)

- ☐ 自我探索 ☐ 情感困擾 ☐ 家庭關係
- ☐ 情緒管理 ☐ 人際關係 ☐ 學業學習
- ☐ 生活適應 ☐ 網路沉迷 ☐ 生理健康
- ☐ 心理疾患或傾向 ☐ 心理測驗
- ☐ 生涯探索與規劃 ☐ 其他

來源：北商心諮組 - 預約諮商量表

03. 系統架構與技術 – OpenAI 測試

報告人：李姍珊

POST

http://localhost:8080/summary

Params

Authorization

Headers (8)

Body

Pre-request Script

Tests

Settings

none

form-data

x-www-form-urlencoded

raw

binary

GraphQL

JSON

1 {

2 "prompt": "我的學習環境非常競爭激烈，除了要應對繁重的課業負擔，還要參加各種補習班和課外活動。每天都是連續的課業、考試和作業，我不斷地奔波於學校和補習班之間，幾乎沒有時間休息和放鬆。我的父母對我的成績要求也很高，他們希望我能夠在各方面都表現的很出色，這讓我感到很大的壓力。我覺得自己無法達到父母的期望。"

3 }

Body

Cookies

Headers (14)

Test Results

Status: 200 OK

Time: 7.89 s

Size: 652 B

Save

Pretty

Raw

Preview

Visualize

JSON

1 {

2 "result": true,

3 "errorCode": "",

4 "message": "\n\n我每天都在奔波於學校和補習班之間，父母對我的成績期望很高，但是我覺得自己無法達到期望，所以感到很大的壓力。",

5 "data": {}

6 }



學生的煩惱




摘要結果


03. 系統架構與技術 – OpenAI 測試

報告人：李姍珊

```
1 {  
2   "result": true,  
3   "errorCode": "",  
4   "message": "：\n\n這句話帶有擔心、恐懼、不解、傷感、悲傷、悲痛、厭倦、生氣、暴怒和不耐煩的情緒。",  
5   "data": {}  
6 }
```

 情緒標籤結果

```
1 {  
2   "result": true,  
3   "errorCode": "",  
4   "message": "?\n\n-「自我探索」、「情感困擾」、「家庭關係」、「學業學習」、「生理健康」、「情緒管理」、「人際關係」、「生活適應」",  
5   "data": {}  
6 }
```

 諮商主題標籤結果




04. 實際訪談




04.實際訪談

報告人：李冠賢



問題	諮商師回覆
諮商師負責的學生多寡？	沒有明確的數字，但是學生來諮商頻率有逐年增加。
諮商過程怎麼紀錄？	普遍諮商師會比較喜歡寫紙本之後再輸入系統。
遇到極端狀態怎麼辦？	在網頁上需要有警示語，遇到極端狀況則不存在保密守則。



04.實際訪談

報告人：李冠賢



諮商師的擔憂

A I 在諮商的應用

04.實際訪談

報告人：李冠賢



輔助作用



取代諮商、治療學生



05. 專案分工

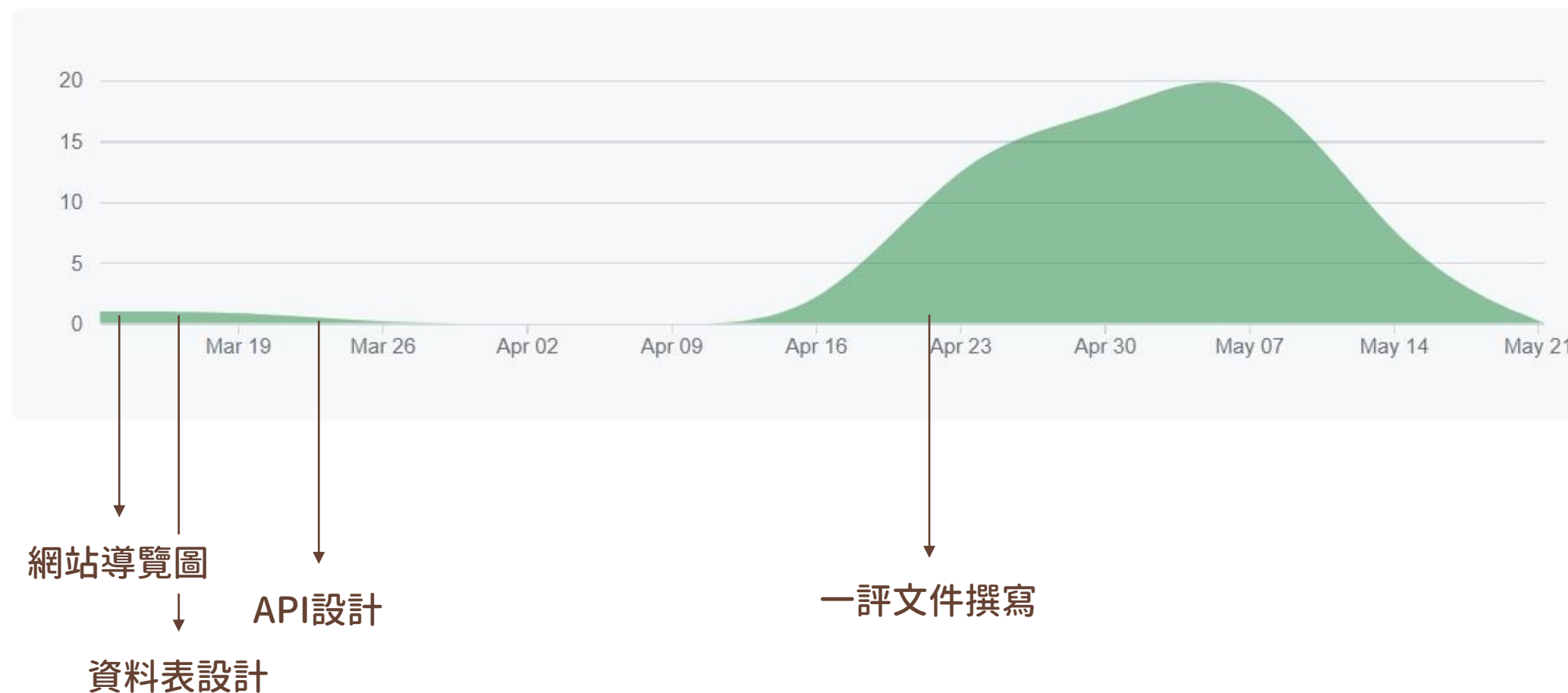
05. 專案分工

報告人：簡彬偉

Mar 12, 2023 – May 21, 2023

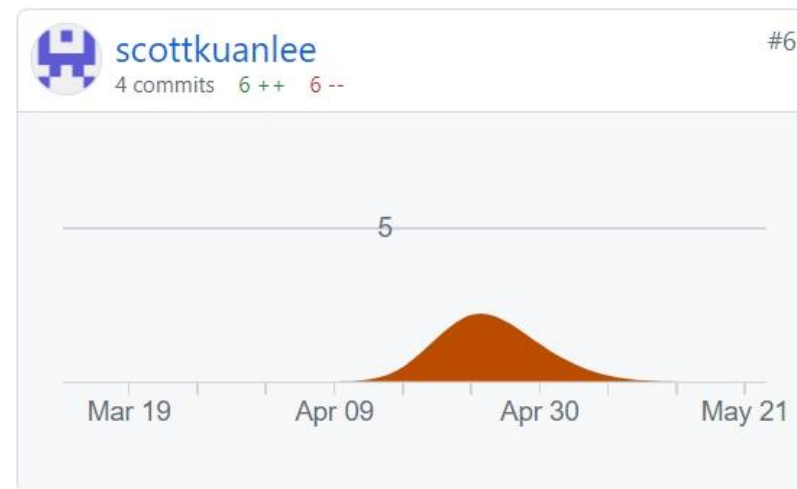
Contributions: Commits ▼

Contributions to developer, excluding merge commits and bot accounts



05. 專案分工

報告人：簡彬偉



06. 未來展望

06. 未來展望

報告人：簡彬偉



1. 實際運用於諮商相關場域



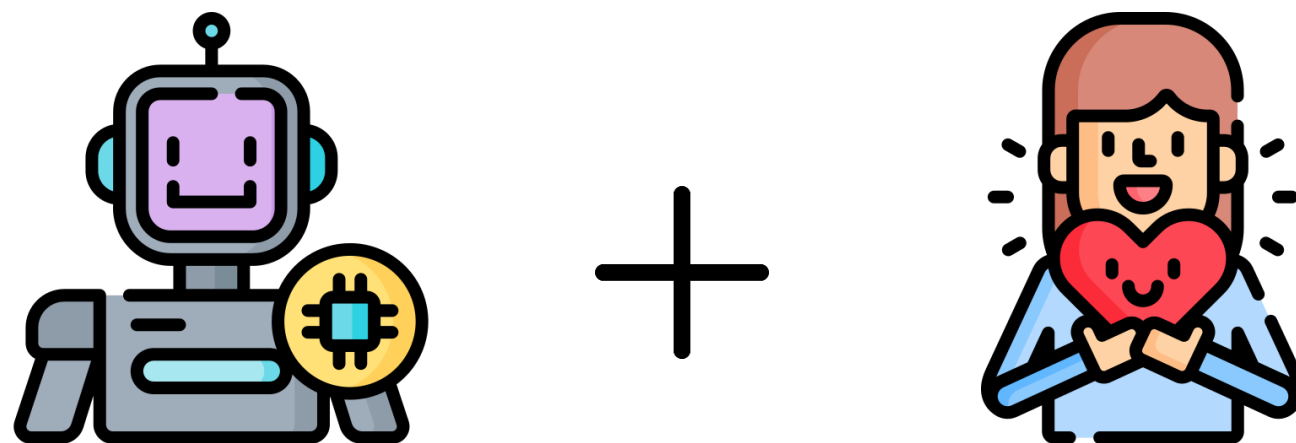
2. 整合諮商組預約功能



3. 微調 OpenAI 模組

06. 未來展望

報告人：簡彬偉





感謝聆聽





Q & A

時間

