**第1章 前言**

**1-1 背景介紹**

在現代社會，人們越來越重視心理健康。心理健康問題在學生中尤其普遍，許多學生在學業和生活壓力下，可能面臨各式各樣的心理和情感問題，例如焦慮、抑鬱、壓力、學業和人際關係等。這些問題如果沒有得到及時有效的解決，可能會對學生的身心健康和學業成績造成負面影響。

目前本校學生事務處設有心理諮商組，提供諮詢、諮商與輔導之服務。然而對於學生來說，可能存在其他因素造成的障礙，例如學生在求助時的緊張和恥辱感。此外，由於心理諮商組的資源有限，有些學生可能需要對談多次才能得到相應的支持和幫助。

因此，我們認為打造一個便利、快速、易於使用的諮商協助預約系統是非常有必要的。這樣可以幫助學生更快地得到需要的幫助和支持，縮短學生等待時間，同時也可以幫助學校更好地管理諮商協助的資源，以更好地滿足學生的需求。

**1-2 動機**

學生心理健康的重要性：學生時期是個人心理健康發展的重要階段，然而，在學業和社交壓力的影響下，學生常常面臨心理問題和挑戰。提供心理諮詢服務，可以幫助學生及早發現和解決心理問題，促進學生心理健康發展。

學校責任：學校作為學生的第二個家庭，負有保障學生健康成長的責任。提供心理諮詢服務，可以讓學校更好地履行這一責任，建立更良好的學習和生活環境，提高學生的學習效果和生活品質。

預防和控制校園暴力：學校暴力問題已經成為一個社會問題。提供心理諮詢服務，可以有效預防和控制校園暴力問題的發生。心理諮詢可以讓學生更好地掌握情緒管理和解決問題的能力，從而減少校園暴力事件的發生。

**1-3 系統目的與目標**

這個系統目的是提供學校內心理諮詢服務的預約功能，幫助學生更方便地預約心理諮詢師，解決學生在校園內心理諮詢服務需求量大但預約不易的問題。

具體的系統目標包括：

提供方便快捷的預約服務，學生可以隨時在線上預約心理諮詢師。

學生可以根據自己與機器人的對談，依照需求配對適合的心理諮詢師進行後續的諮商晤談。也能夠獲得相對應的音樂推薦，紓解自己的情緒。

確保學生的個人隱私，所有預約紀錄和個人資料都將被保密。

提供預約紀錄查詢功能，確保學生的預約得到及時的處理與確認。系統推薦的音樂紀錄可以根據自己的感覺符合度進行評分。

這些目標將有助於提高學生對心理諮詢服務的使用率和滿意度，進一步加強學校心理諮商組的服務品質，提升整個校園的心理健康水平。

**1-4 預期成果**

首先，透過提供方便、快速、易於使用的諮商協助預約系統，學校可以更好地解決學生的心理健康問題。學生可以更快地得到需要的幫助和支持，提高他們的心理建設，進而更好地應對學業和生活中的挑戰。

其次，預期這樣的服務可以幫助學校更好地管理諮商協助服務的資源。透過預約服務，學校可以優化諮商資源的分配，減少學生等待時間，提高服務效率和質量，進而提高學生對學校心理健康支持體系的信任感和滿意度。

最後，透過提供這樣的服務，可以進一步推動學校心理健康教育和支持的發展。學校可以通過這個服務建立更良好的心理健康支持體系，提高學生和教師對心理健康的認識和重視，進而促進學校整體文化的轉變。在長期的發展中，這樣的服務可以成為學校心理健康支持體系中的重要組成部分，對提高學校心理健康水平和學生全面發展具有積極的促進作用。