

Le but de ce projet est de développer un POC (Proof Of Concept) d'une application d'aide à la gestion d'une association de protection animale. Un exemple est « la SPA » qui est répartie sur 62 refuges et Maisons SPA en France.

L'association est amenée à gérer différentes races d'animaux. Elle assure leur santé en attendant leur adoption. Pour gérer les animaux, un refuge peut compter sur des salariés et des bénévoles. Mais au-delà de cette gestion des animaux, une autre tâche très importante est celui d'enquête.

Le Pôle Investigation reçoit des signalements via le site internet de l'association. Tout signalement « sérieux » donne lieu à l'ouverture d'une enquête. Un numéro d'enquête est attribué : Année.Mois.Numéro (exemple : 2023 01 451).

Les informations relatives à l'enquête sont alors renseignées. Les coordonnées de l'infracteur suspecté, les coordonnées du plaignant, le motif de la demande d'enquête, la race/le nombre/etc. des animaux concernés, etc. Des documents sont parfois annexés comme des photos, des mails, des pdf, etc.

L'enquête est attribuée immédiatement ou ultérieurement à un délégué enquêteur (DE) principal. Cette affectation se fait en fonction des disponibilités et du secteur d'intervention. Une vision globale de la charge de travail des DE et une vision géographique des zones d'intervention seraient un outil très apprécié. On dit alors que cet enquêteur est le titulaire de l'enquête. La visite sur site doit toutefois se faire systématiquement avec un autre DE. Dans certains cas il est possible de changer le DE principal d'une l'enquête.

Plusieurs visites sur site sont parfois nécessaires. Des avis de passage sont laissés. Des appels téléphoniques sont passés. Des photos sont prises. Des commentaires / des informations sont ajoutés. Toute cette activité doit être renseignée dans l'enquête.

Lorsque l'enquête arrive à son terme pour le délégué enquêteur titulaire, l'enquête est « rendue » et le responsable donne un avis. Cela peut aller d'un simple classement à un dépôt de plainte.

Le but de votre travail est d'informatiser cette activité d'enquête.

En particulier l'aspect géographique est à creuser. L'attribution d'une enquête se fait sur un critère de charge mais surtout sur un critère de distance. Il convient donc de proposer une visualisation de la distance DE / lieu d'infraction afin d'aider à l'attribution. De même une visualisation géographique des enquêtes d'un DE serait un plus pour attribuer les enquêtes sur un même secteur géographique. Pour obtenir les coordonnées GPS d'une adresse plusieurs sites existent notamment :

- OpenStreetMap : <https://nominatim.openstreetmap.org/search?q=...>
- DataGouvFr : <https://api-adresse.data.gouv.fr/search/?q=...>

L'affichage d'une carte peut se faire directement par bitmap ou à l'aide de différents outils notamment :

- Bing : <http://www.bing.com/maps/default.aspx?v=2>

- Google Maps

Le client est à votre disposition pour des renseignements complémentaires.

Idéalement le projet devrait faire appel à des groupes de trois étudiants.
Vous êtes maitres des choix technologiques avec l'accord du client.