



Luc MAGGIOTTO

Né le 11/11/1981 (42 ans)

177 rue d'Erquinghem

59280 Armentières

Tél : 06 18 78 06 58

Mail : luc.maggiotto@gmail.com

FORMATION

2011 : VAE Technicien d'Assistance Informatique (niveau 4) – *AFPA – Lomme (59)*

1999-2000 : 1^{ère} année DEUG Mathématiques, Informatique et Applications aux Sciences (MIAS) –
Université de Lille 1 – Villeneuve d'Ascq (59)

1998 : Baccalauréat (série S, spécialité Mathématiques) - *Lycée Gambetta – Arras (62)*

Langues : Anglais (lu, écrit, niveau C1)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2011-2023 : Conseiller client à **Teleperformance** – *Villeneuve d'Ascq (59)*

- Prise d'appels entrants, mail, support digital et réseaux sociaux pour divers clients (SFR, Bouygues Telecom, Lampiris, Iberdrola, Salto, Veolia Eau)
- Différentes missions (Chargé de production, Responsable d'équipe)

2009-2010 : Technicien de maintenance à **Diebold** – *Guyancourt (78)*

- Installation, maintenance et formation des utilisateurs pour des distributeurs automatiques de billets (DAB)

2003-2008 : Technicien de maintenance à **Sicorfé** – *Arras (62)*

- Installation, maintenance et formation des utilisateurs pour des terminaux de paiement électroniques (TPE)
- Helpdesk d'agences bancaires (bureautique, réseau)

CENTRES D'INTERÊTS

- Développement (python, JS, IoT)
- Bricolage
- Impression 3D