

# **Challenge Porto Seguro: 1ª Entrega A.I Chatbot**

## **Projeto: Revisão de Bicicletas via Inteligência Artificial e Chatbot**

**Jonathan Matheus - RM: 551643**

**Tomaz Pecoraro - RM: 98499**

**Lucas Oliveira - RM: 551407**

**Felipe Sieiro - RM: 98249**

**Alexandre Portugal - RM: 551737**

# Sumário

1.	Descrição do Projeto.....	Pg3
2.	Intenções e Entidades.....	Pg4
3.	Diagrama de Fluxo de diálogo.....	Pg6
4.	Lista de variáveis de contexto e aplicações.....	Pg7
5.	2 Cenários de uso.....	Pg8

## **1. Descrição do Projeto:**

Esse projeto relacional é voltado para a solução de problemas da empresa Porto Seguro. A pauta de seguro de bikes é muito delicada, isso se deve ao alto valor das bicicletas e a dificuldade de fazer a vistoria e revisão do equipamento.

Diante disso a ideia do nosso grupo se resume em 5 pontos: Cadastro simples do cliente na plataforma de seguros de bike, questionário rápido sobre o modelo e acessórios da mesma, anexo de fotos e documentos que comprovem a veracidade das respostas do cliente, análise imediata das fotos utilizando o Google Lens e por último, redirecionamento para a página de pagamentos e escolha do seguro.

Nossa ideia inicial seria essa, algo bem simples para o começo, mas um grande trabalho a ser desenvolvido. Durante o semestre pretendemos aprimorar a ideia, e a cada entrega ser mais responsivos para ajudar a dificuldade da Porto Seguro.

## 2. Intenções e Entidades:

Intenções:

#SeguroBike

Quero fazer um seguro para minha bike, como faço?

Gostaria de saber mais sobre o seguro de bike

Como funciona o seguro para bicicletas?

#CadastroPessoal

Gostaria de fazer o cadastro pessoal na plataforma

Cadastro Pessoal

#CadastroBike

Como cadastrar minha bike no seguro?

Como faço o cadastro da minha bike?

Gostaria de cadastrar minha bike no seguro

Cadastrar Bike

#FotoseVídeos

Gostaria de fazer o Upload das fotos e vídeos

Enviar Fotos e vídeos

Fotos e vídeos

Como faço para enviar as fotos e vídeos e continuar meu cadastro?

Fiz o cadastro, mas faltou enviar as fotos e vídeo como faço?

#AprovaçãodoCadastro

Gostaria de saber se meu cadastro já foi concluído

Gostaria de saber se minha bike já foi cadastrada

Quanto tempo até cadastra minha bike

Entidades:

@sim-não




@marca

@cadastro-login


IBM Watson Assistant Lite

Upgrade

Learning center



Bikes Porto Seguro

 Save new version

Try it

Intents

Entities

**My Entities**

System Entities

Dialog

Options

Analytics

Overview

User conversations

Versions

Content Catalog

Entity (3) ↑

Values

Modified ↑↓

☐

@cadastro-login

cadastro, login

6 minutes ago

☐

@marca

sense, caloi, oggi

12 minutes ago

☐

@sim-não




Não, Sim

21 hours ago


IBM Watson Assistant Lite

Upgrade

Learning center



Bikes Porto Seguro

 Save new version

Try it

Intents

My Entities

System Entities

Dialog

Options

Analytics

Overview

User conversations

Versions

Content Catalog

Intents (5) ↑

Description

Modified ↑↓

Examples ↑↓

☐

#Aprovaçãodocadastro

21 hours ago

3

☐

#CadastroBike

an hour ago

4

☐

#CadastroPessoal

an hour ago

2

☐

#FotoseVideos

an hour ago

5

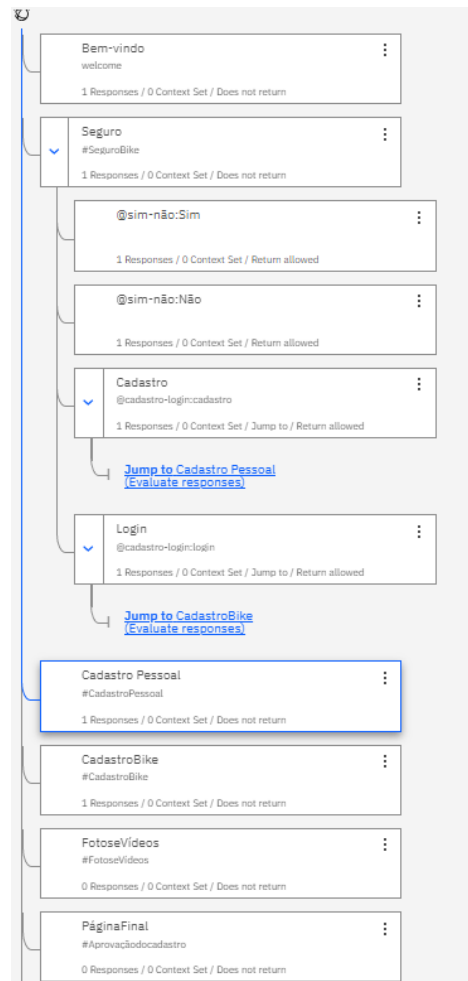
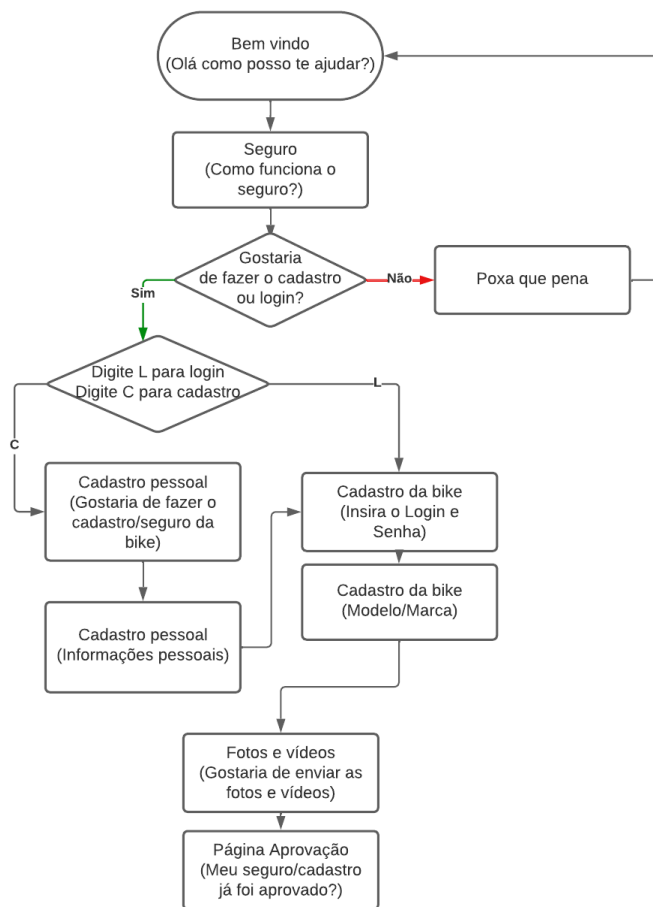
☐

#SeguroBike

21 hours ago

5

### 3. Diagrama de fluxo de diálogo



#### **4. Lista de variáveis de contexto e aplicações**

Preço da bike - usado para calcular o valor do seguro posteriormente.

Número do protocolo de solicitação do seguro - usado para identificar o processo do cliente e salvar todo o progresso do cadastro.

Login e senha - usado para a identificação do cliente e segurança do protocolo

## **5. 2 Cenários de uso**

1- Um cliente que nunca entrou no portal da porto seguro:

Entra pela primeira vez e pergunta sobre os seguros de bike. Ele recebe uma explicação dada pelo chatbot e recebe a pergunta: “Gostaria de fazer o cadastro ou login”? Ele responde sim e prossegue para o cadastro, logo depois, faz o cadastro da bike e segue para o envio de fotos e vídeos e aguarda a aprovação.

2- Um cliente que já fez o cadastro da bike e está esperando a confirmação:

Ele entra na plataforma e pergunta ao chatbot: “Meus documentos já foram aprovados?”. A partir disso o chatbot pediria o login e senha ou número do protocolo e a resposta seria dada.