



# **RELAZIONE DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO**

Milanesi Luca

Anno scolastico: 2018-2019

Dal 11 febbraio al 22 febbraio 2019

**VIDEOPACINI SRL**

# INDICE

1. DATI AZIENDA
2. DIARIO DI BORDO
3. APPROFONDIMENTI DISCIPLINARI
4. RIFLESSIONI CONCLUSIVE
5. PRESENTAZIONE IN LINGUA STRANIERA

## 1. DATI AZIENDA

- Video acini SRL , Via Giuseppe Giusti, 10, 20068 Peschiera Borromeo. (figura 1)
- Sito ufficiale dell' azienda: <http://www.videopacini.com>
- L' azienda si occupa principalmente di riparazione hardware di dispositivi elettronici.

Lo stabile è suddiviso in diversi reparti. Uno di essi è il reparto più ampio, ovvero quello di Asus, composto da circa 50 dipendenti, che si occupa alla riparazione hardware di dispositivi asus (Portatili, telefoni, Desktop e transformer) e in seguito alla loro riparazione viene eseguito da appositi dipendenti il controllo qualità. Il seguente è quello di Vodafone, composto da all' incirca 30 dipendenti, dove, anche qui, si eseguono riparazioni hardware di modem e router del marchio precedentemente citato con seguente controllo. Gli ultimi due reparti che si occupano di riparazione e controllo sono quello di Mediacom (10 dipendenti) , quello di vari marchi di televisori con soli 2 dipendenti, e quello dei centralinisti che hanno il compito di mettersi in contatto con altre aziende o con i clienti ed infine c'è l'ufficio del capo dell'azienda.

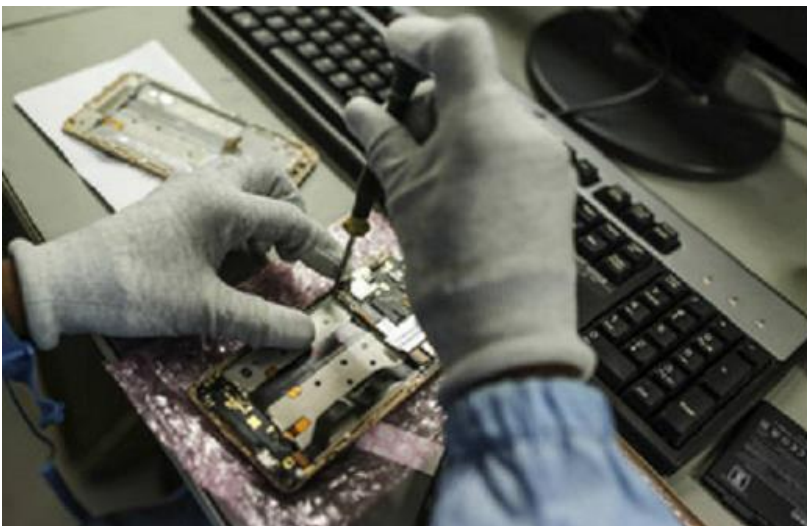


(figura 1,  
l'azienda)

## 2. DIARIO DI BORDO

Durante il periodo di alternanza scuola-lavoro ho svolto diverse mansioni, tutte collegate alla riparazione hardware dei dispositivi elettronici. I primi giorni ci hanno fatto fare cose semplici, ad esempio fare dei controlli qualità a dei telefoni huawei oppure aprire i tablet e controllare che sia tutto funzionante, per vedere la nostra manualità e le nostre competenze. Dalla fine della prima settimana però, dopo aver testato le nostre abilità, ci mandarono, fino alla fine della nostra esperienza, in asus. Qui quasi ogni giorno ci affiancavano a persone differenti che si occupavano di diverse mansioni. In questo reparto si svolgevano 4 differenti riparazioni di: telefoni, portatili, transformer e desktop.

- Telefoni: qui, a differenza di ciò che facevamo i primi giorni, ci hanno fatto aprire con appositi strumenti questi dispositivi (figura 2), facendoci riparare; ad esempio se il telefono non si accendeva poteva essere un problema di batteria, di logica o di display, e stava a noi capire, con appositi strumenti per vedere ad esempio se il caricatore assorbiva o no energia, oppure per vedere se la batteria era sotto soglia. Nel momento in cui capivamo quale fosse il difetto bisognava cambiare la parte guasta o rotta, infine si andava a richiudere tutto per poi mandarlo nel reparto del controllo qualità.



(figura 2, telefono smontato)

- Portatili (figura 3): in questo reparto si eseguivano gli stessi procedimenti dei telefoni, però potevano avere differenti guasti: ad esempio è capitato di vedere portatili bucati perché il cliente lo aveva compromesso usando

delle viti più lunghe di quelle preinstallate di fabbrica. Anche qui dopo aver cambiato il guasto si procedeva come prima.



(figura 3, portatile rotto)

- Transformer (figura 4): sono dispositivi quasi uguali ai portatili, l'unica differenza è che, essendo touch, possono fare anche da tablet togliendo la tastiera removibile.



(figura 4, transformer)

- Desktop: questo è il reparto che a me è piaciuto e interessato di più. Qui ci hanno spiegato le funzioni in dettaglio delle varie componenti del pc. Anche qui ci facevano aprire i computer desktop cambiando la parte guasta per poi rimetterne una nuova (figura 5).

In questo reparto, a differenza degli altri, il controllo qualità veniva fatto da chi lo aveva aggiustato e quindi da noi, con un apposito programma messo a disposizione da casus per controllarne tutte le componentistiche, per poi, terminata questa procedura, mandarlo direttamente in magazzino.



*(figura 5, scheda madre di un pc desktop)*

Durante queste due settimane però abbiamo fatto 5 piccole lezioni con il progettista della rete aziendale. In queste piccole lezioni da circa un'ora e mezza ci ha spiegato inizialmente come era strutturata la rete aziendale con i collegamenti ai vari reparti dell'azienda, spiegandoci anche i vari firewall che la componevano e i compiti che ciascuno aveva. Dopo di che ci ha fatto vedere le varie macchine virtuali che componevano la rete, spiegandoci cosa fossero e come funzionassero, e infine illustrandoci come poterne crearne e impostarne una da zero.

### **3. APPROFONDIMENTI DISCIPLINARI**

Durante questa esperienza mi è servito sapere i vari argomenti affrontati in sistemi e reti, ad esempio il funzionamento dei vari dispositivi di rete per capire le lezioni effettuate in azienda e non solo, mi è servito sapere anche il funzionamento delle varie componentistiche del pc.

In queste due settimane ho imparato molte cose, ad esempio fare una impostare e creare una macchina virtuale, costruire, aggiustare vari dispositivi elettronici precedentemente elencati e le varie funzioni delle componenti elettroniche del pc nel dettaglio.

### **4. RIFLESSIONI CONCLUSIVE**

Sono arrivato alla fine, però ora voglio esporre le mie conclusioni finali su questa alternanza scuola-lavoro.

Secondo me quest'esperienza mi è stata molto utile, perché mi ha fatto imparare e capire ed imparare molte cose nuove e concetti che non sapevo oppure non sapevo completamente, ma soprattutto perchè mi ha fatto capire e provare com'è e come deve essere affrontato il mondo del lavoro rispetto alla scuola e quali sono le loro differenze, ad esempio lo svegliarsi prima, le maggiori ore di lavoro, ma soprattutto la professionalità e la puntualità che bisogna avere.

## 5. PRESENTAZIONE IN LINGUA STRANIERA

During the period of school-work alternation I carried out various tasks, all connected to the hardware repair of electronic devices. The first few days made us do simple things, such as doing quality checks on huawei phones or opening tablets and checking that everything is working, to see our manuality and our skills. From the end of the first week, however, after testing our skills, they sent us asus to the end of our experience. Here almost every day we were joined by different people who were in charge of different tasks. In this department, we carried out hardware repairs on asus electronic device: telephone, laptop, transformer and computer desktop personally, to me, the sector that I liked the most and was most interested in is that of desktops. We also did five small lessons with the designer of the corporate network, talking about the firewall and virtual machines. In these two weeks, I have learned many things, for example to set up and create a virtual machine, build and fix a PC, a phone, and the various functions of the electronic components of the PC in detail. In my opinion this experience was very useful to me, because it made me learn many new things and concepts that I didn't know or didn't know completely, but above all because it made me understand and prove how the world of work is compared to school and what are their differences.