

# User testing script

## Introduzione

Ciao, \_\_\_\_\_. Io sono \_\_\_\_\_ e ti guiderò in questa sessione.

Prima di iniziare, voglio darti alcune informazioni importanti e le leggerò per assicurarmi di coprire tutto.

Ti chiederemo di usare un'applicazione su cui stiamo lavorando per capire se funziona come previsto e che i processi siano chiari e intuitivi. La sessione durerà tra i 30 e 45 minuti.

Non stiamo testando te, quindi non preoccuparti di sbagliare: non ci sono risposte giuste o sbagliate.

Ti chiediamo di pensare ad alta voce mentre usi l'app, raccontandoci cosa stai vedendo, cosa vuoi fare e di cosa stai pensando.

Se hai domande o hai bisogno di una pausa, fammi sapere.

Inizieremo con alcune domande generali:

## Scheda personale

Nome:

Età:

Titolo di studio:

Professione:

## Livello di conoscenza dell'internet

Giudichi di avere una esperienza d'uso del web:

- Scarsa
- Media
- Buona
- Ottima

In media quante ore alla settimana usi il web?

- Meno di 1
- Tra 1 e 5
- Più di 5
- Più di 10

Hai mai partecipato ad un forum o ad una chat su Internet?

- Sì
- No

Hai mai utilizzato siti simili?

- No
  - Sì, qualche volta
  - Sì, spesso
- Se sì, quali? \_\_\_\_\_

# Task

## Domande dopo ogni task

Dopo ogni task verranno fatte queste domande per capire meglio l'esperienza dell'utente.

- Su una scala da 1 (molto difficile) a 7 (molto facile), quanto è stato facile completare questo task?
- Quanto ti è sembrato intuitivo portare a termine questa attività?
- C'è stato qualcosa che ti ha bloccato o confuso? Se sì, cosa?
- Su una scala da 1 (molto frustrante) a 7 (molto soddisfacente), come valuteresti la tua esperienza durante questo compito?
- Hai suggerimenti per migliorare l'esperienza di questo task?

## **Task 0**

(Esplorazione libera)

**Obiettivo:** Dare un pò di tempo all'utente per familiarizzarsi con l'applicazione

"Prima di iniziare i task specifici, prenditi qualche minuto per esplorare l'app. naviga liberamente tra le varie schermate. Non è necessario completare un obiettivo specifico, ma prova a familiarizzare con l'interfaccia e a scoprire cosa puoi fare all'interno dell'app."

## ***Task 1***

(Ricerca di un evento interessante)

**Obiettivo:** Usare i suggerimenti dati dalla home page oppure i filtri per trovare un evento a cui si è interessati

“Cerca un evento che ti interessi e visualizzane i dettagli. Per ora, non provare a registrarti o iscriverti a un evento”

## ***Task 2***

(Visione delle recensioni)

**Obiettivo:** Trovare la sezione delle recensioni di un evento e leggere le recensione delle altre persone

“Cerca e leggi le recensioni di un evento”

## ***Task 3***

(Accettare e rifiutare richieste di amicizia)

**Obiettivo:** Trovare la sezione delle richieste di amicizia e accettare e rifiutare richieste

“Prova a accettare e rifiutare le richieste di amicizia”

## ***Task 4***

(Registrarsi ad un evento)

**Obiettivo:** Trovare la sezione per iscriversi ad un evento e completare il processo di iscrizione.

“Prova a registrarti ad un evento”

## ***Task 5***

(Aggiunta e rimozione amici)

**Obiettivo:** Trovare la sezione con la lista dei tuoi amici e cerca di rimuovere qualcuno e cercane di nuovi.

“Prova rimuovere amici e inviare richieste di amicizia”

## ***Task 6***

(Cerca info su un gruppo)

**Obiettivo:** Vai in un gruppo a cui sei stato aggiunto o che hai creato e guarda i membri del gruppo e gli eventi evidenziati

“Cerca un gruppo a cui sei stato aggiunto o che hai creato e leggi le informazioni”

## ***Task 7***

(Creazione gruppo)

**Obiettivo:** Trova la sezione per la creazione dei gruppi e completa il processo

“Cerca di creare un gruppo”

## Questionario post test (SUS)

Come ultima cosa ti chiederò di compilare un breve questionario sulla tua esperienza con l'app. Troverai 10 affermazioni e dovrai indicare il tuo livello di accordo su una scala da 1 per niente d'accordo a 5 completamente d'accordo.

### Form:

1. Penso che mi piacerebbe usare questo sistema frequentemente.
2. Ho trovato il sistema inutilmente complesso.
3. Ho pensato che il sistema sia facile da usare.
4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona tecnica per poter utilizzare questo sistema.
5. Ho trovato le varie funzioni di questo sistema ben integrate.
6. Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema.
7. Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare questo sistema molto rapidamente.
8. Ho trovato il sistema molto pesante da usare.
9. Mi sono sentito molto sicuro nell'usare il sistema.
10. Ho avuto bisogno di imparare molte cose prima di poter iniziare a usare questo sistema.

## Conclusione

Grazie mille per il tempo che ci hai dedicato, il tuo feedback sarà molto utile per migliorare l'esperienza dell'app.

Prima di concludere, hai qualche domanda che vorresti farmi?