

# **PROGETTO HCI**

# **GRUPPO G4**

**COMPITO 3 - TASK, STORYBOARD E PRIMI PROTOTIPI**

**OSAMA ATIQI, LUCA DE NICOLA, CRISTIAN DHESKALI, MAURO LEPORACE  
EMANUELE RUSSO, ALEX ZHAO, LUCA ZHANG**



# CityWave

Vivi l'onda degli eventi e delle tendenze in città.

## CITYWAVE

Citywave offre un'esperienza di scoperta eventi completa, intuitiva e immersiva. Combina suggerimenti basati su interessi e partecipazioni passate con contenuti visivi e informazioni dettagliate per ogni evento. Le recensioni e i feedback garantiscono qualità e trasparenza, rendendo l'iscrizione e l'acquisto dei biglietti semplici e intuitivi.  
Citywave, per vivere ogni evento senza preoccupazioni.

# PANORAMICA DEL PROBLEMA / SOLUZIONE

## PANORAMICA DEL PROBLEMA:

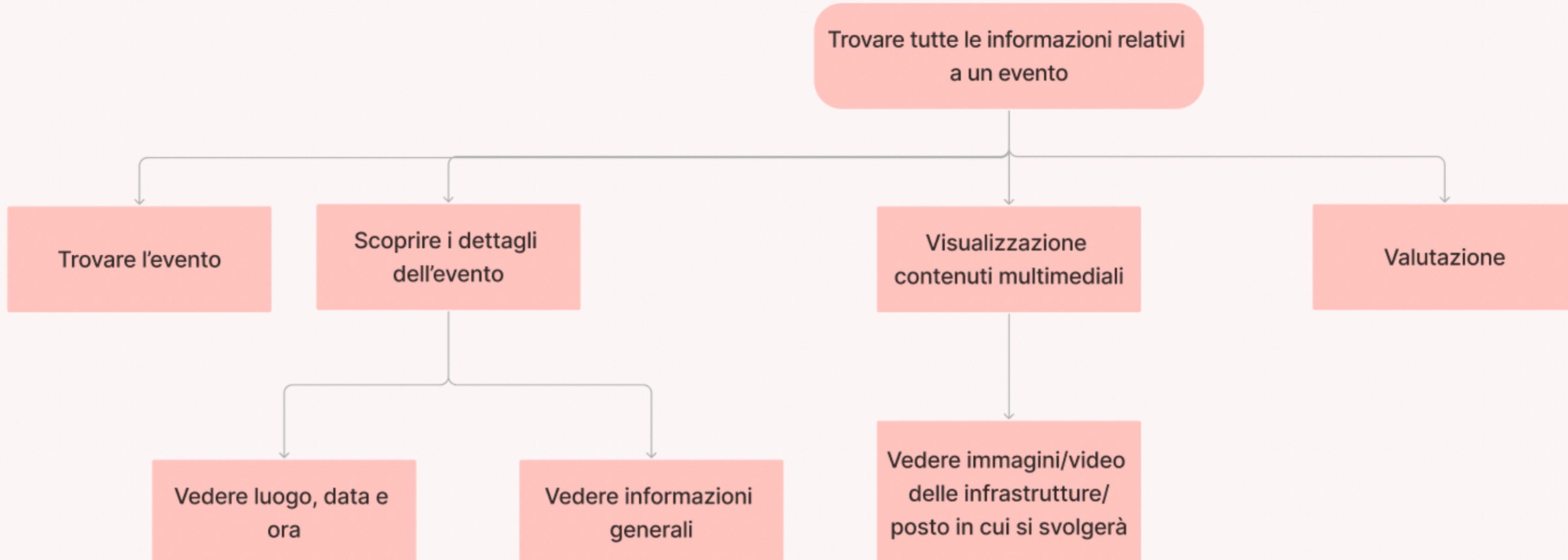
MOLTE PERSONE TROVANO DIFFICILE SCOPRIRE EVENTI SPORTIVI E CULTURALI RILEVANTI PER I PROPRI INTERESSI O NELLE AREE CHE FREQUENTANO. SPESO LE INFORMAZIONI SUGLI EVENTI SONO INCOMPLETE, I CONTENUTI VISIVI POCO RAPPRESENTATIVI E LE RECENSIONI DIFFICILI DA INTERPRETARE. INOLTRE, I PROCESSI DI ISCRIZIONE E ACQUISTO DEI BIGLIETTI POSSONO RISULTARE COMPLICATI, E I FEEDBACK DEGLI UTENTI VENGONO RARAMENTE VALORIZZATI PER MIGLIORARE GLI EVENTI. PER CHI VUOLE PARTECIPARE CON AMICI, MANCANO STRUMENTI PER ISCRIZIONI DI GRUPPO FACILI E COORDINATE.

## SOLUZIONE:

CITYWAVE È LA PIATTAFORMA CHE RIVOLUZIONA LA SCOPERTA DI EVENTI IN CITTÀ, FORNENDO SUGGERIMENTI PERSONALIZZATI BASATI SU INTERESSI, PARTECIPAZIONI PASSATE E FEEDBACK. OGNI EVENTO È PRESENTATO CON IMMAGINI, VIDEO E INFORMAZIONI DETTAGLiate PER UN'ESPERIENZA CHIARA E COINVOLGENTE. GRAZIE A UN SISTEMA DI FEEDBACK ANONIMO E COSTRUTTIVO, CITYWAVE SUPPORTA GLI ORGANIZZATORI NEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEGLI EVENTI. INOLTRE, OFFRE UN PROCESSO DI ISCRIZIONE E ACQUISTO DEI BIGLIETTI SEMPLICE E INTEGRATO, CON LA POSSIBILITÀ DI ISCRIVERSI IN GRUPPO PER PARTECIPARE AGLI EVENTI INSIEME AGLI AMICI IN MODO FACILE E ORGANIZZATO.

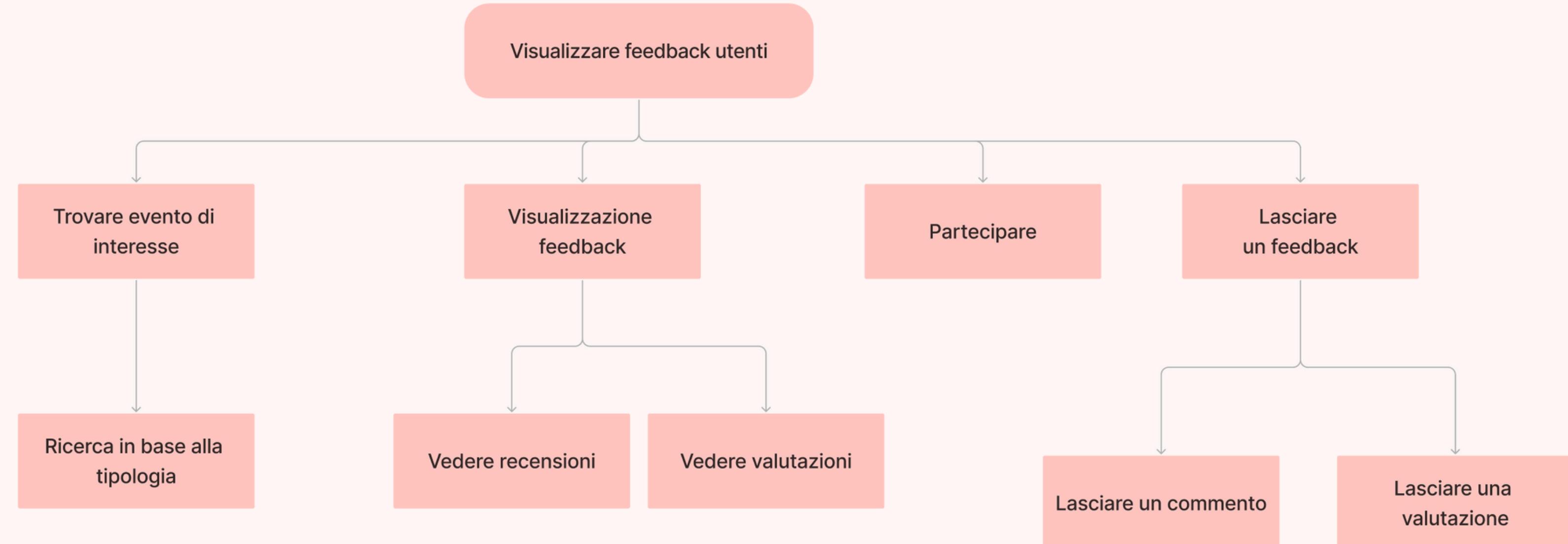
# TASK SEMPLICE

Info e immagini



# TASK MEDIO

Recensioni



# TASK COMPLESSO

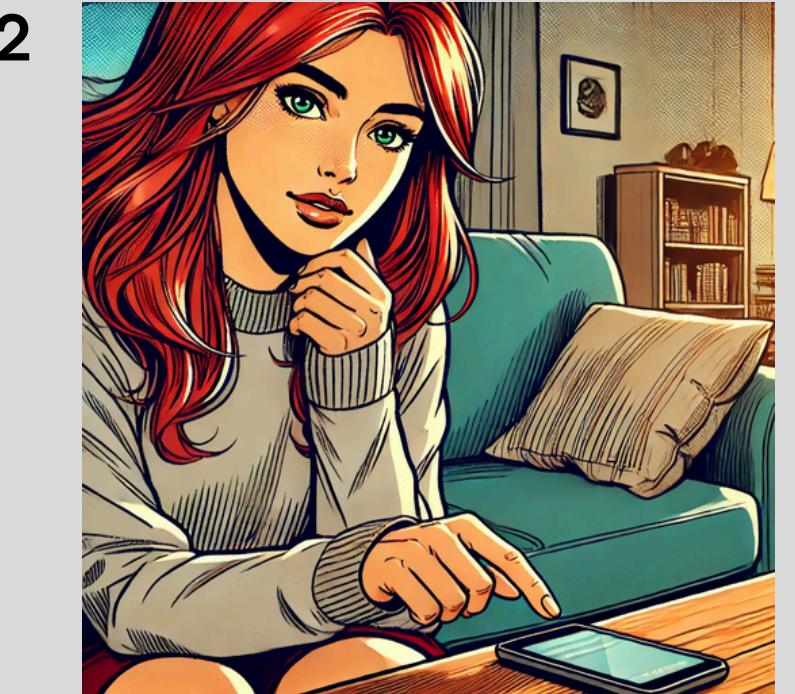
Partecipazione a gruppi



# STORYBOARD



1 ALICE NON SA COSA FARE QUESTO WEEKEND



2 DECIDE DI PRENDERE LO SMARTPHONE E CERCARE UN EVENTO



3 UTILIZZA L'APP PER EVENTI



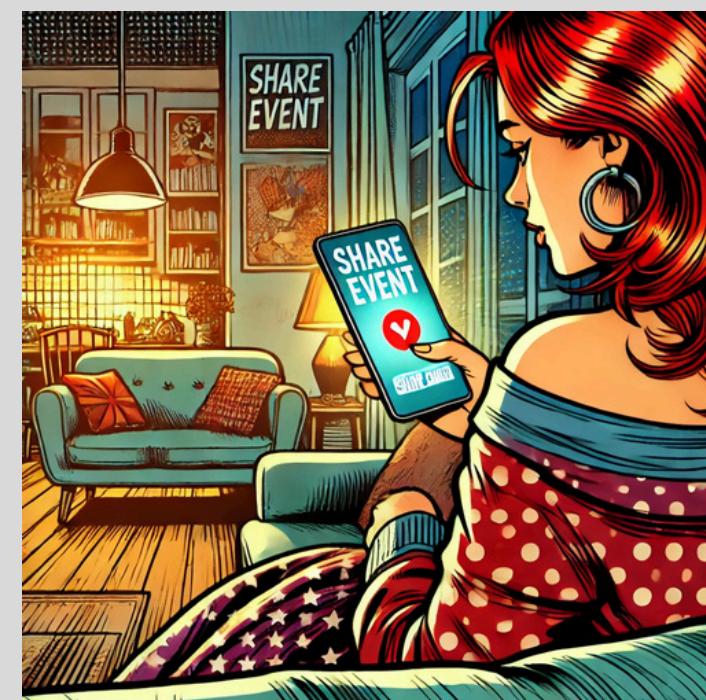
4 FILTRA TRA GLI EVENTI TRAMITE LE CATEGORIE



5 COMPLETA L'ISCRIZIONE ALL'EVENTO



6 CREA UN GRUPPO PER L'EVENTO OPPURE SI UNISCE A UNO GIÀ DISPONIBILE



7 CONDIVIDE L'EVENTO



8 LASCIA UN FEEDBACK

# STORYBOARD

## COME L'APP SODDISFA LE ESIGENZE DI ALICE:

- **SEMPLICITÀ NELLA RICERCA:** L'APP PERMETTE A ALICE DI ESPLOREARE VELOCEMENTE GLI EVENTI, UTILIZZANDO LA RICERCA PER CATEGORIA, DATA, POSIZIONE E PREFERENZE. SE ALICE CERCA QUALCOSA DI SPECIFICO PER IL WEEKEND, PUÒ OTTENERE RISULTATI MIRATI IN POCHI CLICK.
- **ORGANIZZAZIONE SOCIALE E INVITI FACILI:** LA POSSIBILITÀ DI INVITARE AMICI DIRETTAMENTE TRAMITE L'APP SODDISFA IL BISOGNO DI SOCIALIZZARE DURANTE IL WEEKEND. ALICE PUÒ FACILMENTE COINVOLGERE ALTRE PERSONE, RENDENDO LA PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI PIÙ DIVERTENTE E MENO SOLITARIA.
- **PIANIFICAZIONE E SPONTANEITÀ:** L'APP AIUTA A SODDISFARE LA NECESSITÀ DI PIANIFICARE IN ANTICIPO, MA CONSENTE ANCHE A ALICE DI FARE SCELTE PIÙ SPONTANEE GRAZIE ALLA POSSIBILITÀ DI PARTECIPARE O CREARE EVENTI IN TEMPO REALE.
- **ACCESSIBILITÀ SU PIÙ DISPOSITIVI:** LA PRESENZA SIA DI UNA WEBAPP CHE DI UN'APP MOBILE SODDISFA LA NECESSITÀ DI ALICE DI ACCEDERE ALL'APP IN QUALSIASI MOMENTO E DA QUALSIASI DISPOSITIVO. SE È A CASA PUÒ UTILIZZARE IL DESKTOP PER UNA VISIONE PIÙ AMPIA, MENTRE SE È IN MOVIMENTO PUÒ USARE IL TELEFONO PER PRENDERE DECISIONI RAPIDE.

# STORYBOARD

## PUNTI DI FORZA DELL'APP:

- **ACCESSO RAPIDO A INFORMAZIONI SUGLI EVENTI:** L'APP OFFRE UNA PANORAMICA CHIARA E COMPLETA DEGLI EVENTI IN PROGRAMMA. QUESTO PERMETTE DI TROVARE RAPIDAMENTE EVENTI IN BASE ALLE PROPRIE ESIGENZE DOVER FARE RICERCHE COMPLICATE.
- **CREAZIONE E PARTECIPAZIONE AD EVENTI:** L'APP NON SI LIMITA A FORNIRE INFORMAZIONI, MA CONSENTE ANCHE AGLI UTENTI DI CREARE EVENTI. QUESTO DÀ L'OPPORTUNITÀ DI ORGANIZZARE QUALCOSA IN MODO SPONTANEO, INVITANDO AMICI A PARTECIPARE. SE SI DECIDE DI NON PARTECIPARE AD EVENTI ESISTENTI, SI PUÒ CREARE UN EVENTO PERSONALIZZATO.
- **INTERAZIONE SOCIALE (INVITO AMICI):** È POSSIBILE INVITARE AMICI TRAMITE L'APP PER PARTECIPARE INSIEME AGLI EVENTI, CREANDO UN'ESPERIENZA SOCIALIZZANTE E POTENZIANDO L'ASPECTO RELAZIONALE. LA POSSIBILITÀ DI INVIARE INVITI DIRETTAMENTE TRAMITE L'APP È COMODA E CONSENTE DI MANTENERE TUTTO CONCENTRATO IN UN UNICO STRUMENTO.
- **WEBAPP E APP MOBILE:** LA DISPONIBILITÀ SU ENTRAMBE LE PIATTAFORME GARANTISCE UNA GRANDE FLESSIBILITÀ. SI PUÒ UTILIZZARE L'APP SIA QUANDO È IN GIRO, UTILIZZANDO IL TELEFONO, SIA DA CASA, VIA DESKTOP, PER ESPLORARE EVENTI CON UNA VISIONE PIÙ AMPIA.

## PUNTI DI DEBOLEZZA DELL'APP:

- **DIPENDENZA DALLA CONNETTIVITÀ:** LA RICERCA DI EVENTI TRAMITE L'APP POTREBBE ESSERE LIMITATA DALLA CONNESSIONE INTERNET.
- **SATURAZIONE DELLE INFORMAZIONI:** UN'INTERFACCIA TROPPO COMPLESSA O LA MANCANZA DI FILTRI EFFICACI POTREBBE RENDERE DIFFICILE SCEGLIERE L'EVENTO GIUSTO.
- **AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI SUGLI EVENTI:** SE L'APP NON È AGGIORNATA REGOLARMENTE CON INFORMAZIONI ACCURATE E VERIFICABILI SUGLI EVENTI, ALICE POTREBBE TROVARSI DI FRONTE A EVENTI ANNULLATI, MODIFICATI O CON DETTAGLI ERRATI.
- **EVENTI POCO PERSONALIZZATI:** SE L'APP NON INCLUDE UN SISTEMA DI RACCOMANDAZIONI BASATO SUGLI INTERESSI O SULLE PREFERENZE POTREBBE RISULTARE DIFFICILE TROVARE EVENTI CHE RISPECCHIANO ESATTAMENTE LE ESIGENZE DI OGNI UTENTE.

# ESPLORAZIONE DELLE MODALITÀ

Nel processo di progettazione, abbiamo preso in considerazione diverse modalità e dispositivi per garantire un accesso ottimale all'applicazione in base alle abitudini e alle necessità degli utenti. Dopo aver analizzato vantaggi e svantaggi di ogni alternativa, ci siamo concentrati sui due prototipi ritenuti più strategici: desktop e smartphone.

- Webapp per desktop: un'applicazione per PC e Mac, molti utenti trascorrono buona parte della giornata al computer, rendendolo una piattaforma naturale per accedere al nostro servizio.
  - Applicazione mobile: questi dispositivi sono ormai parte integrante della vita quotidiana, con un utilizzo medio molto elevato durante la giornata, in più il formato mobile garantisce un accesso rapido e pratico.



LINK AL  
PROTOTIPO

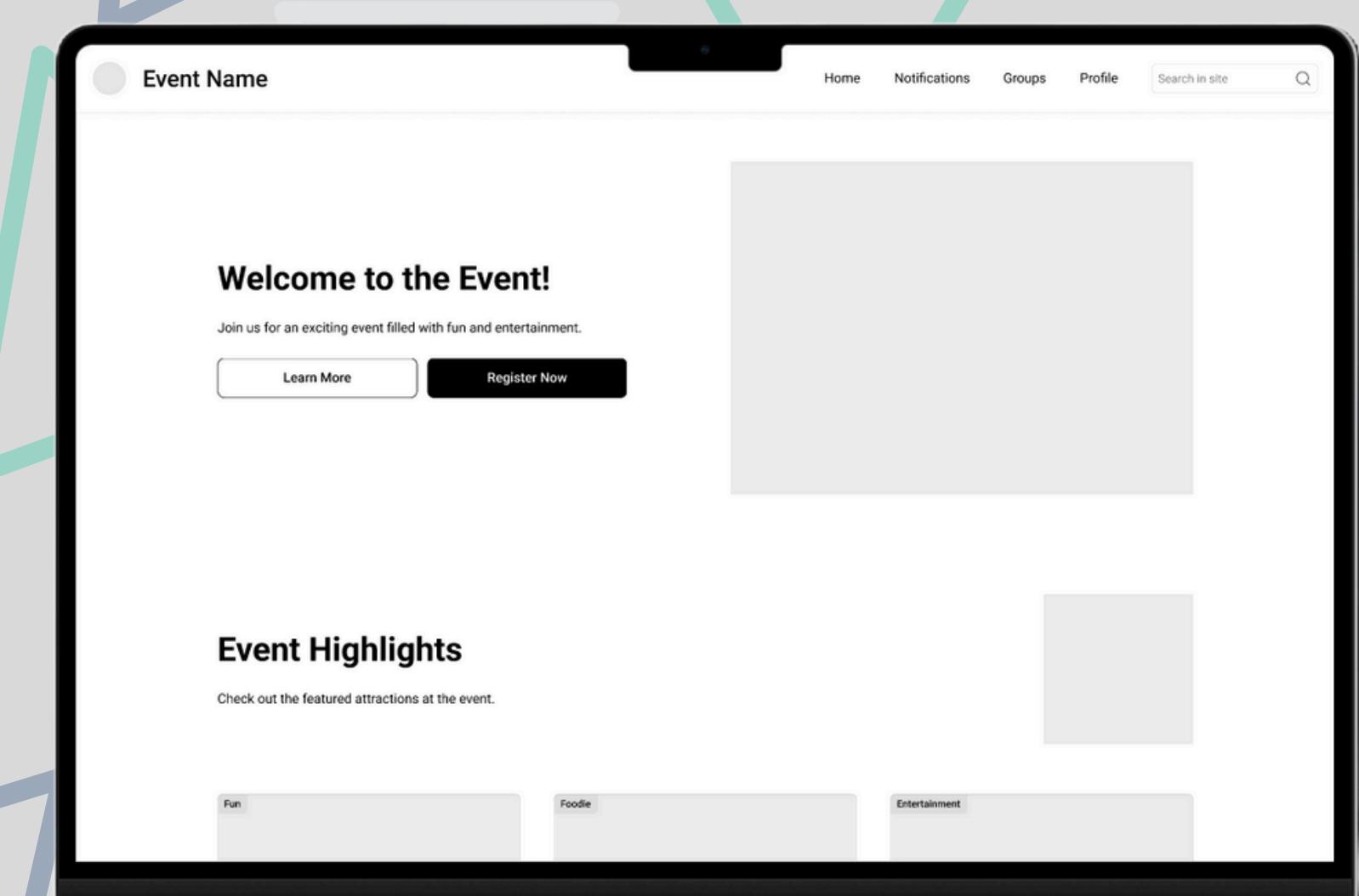
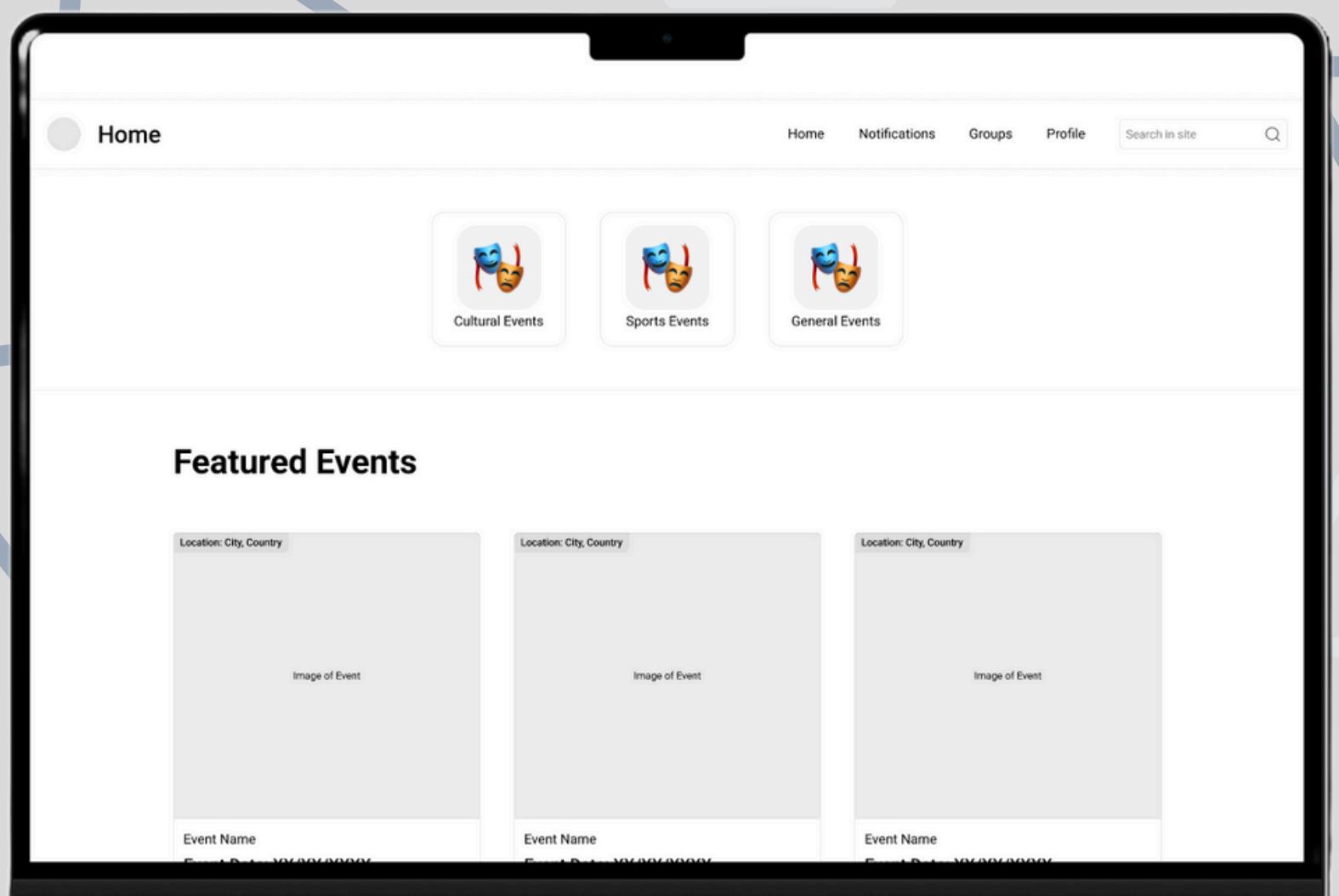


# PROTOTIPO 1: WEBAPP

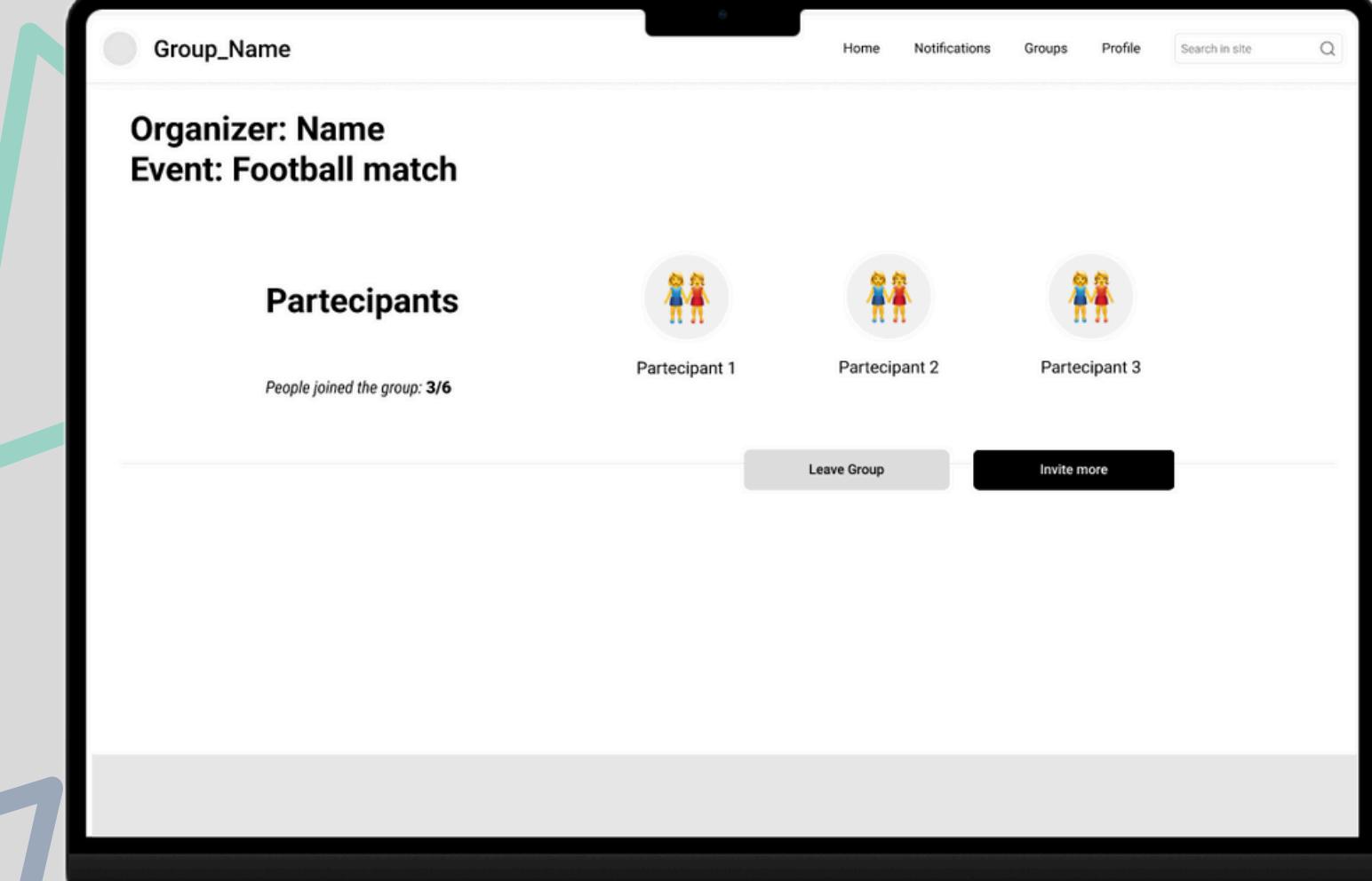
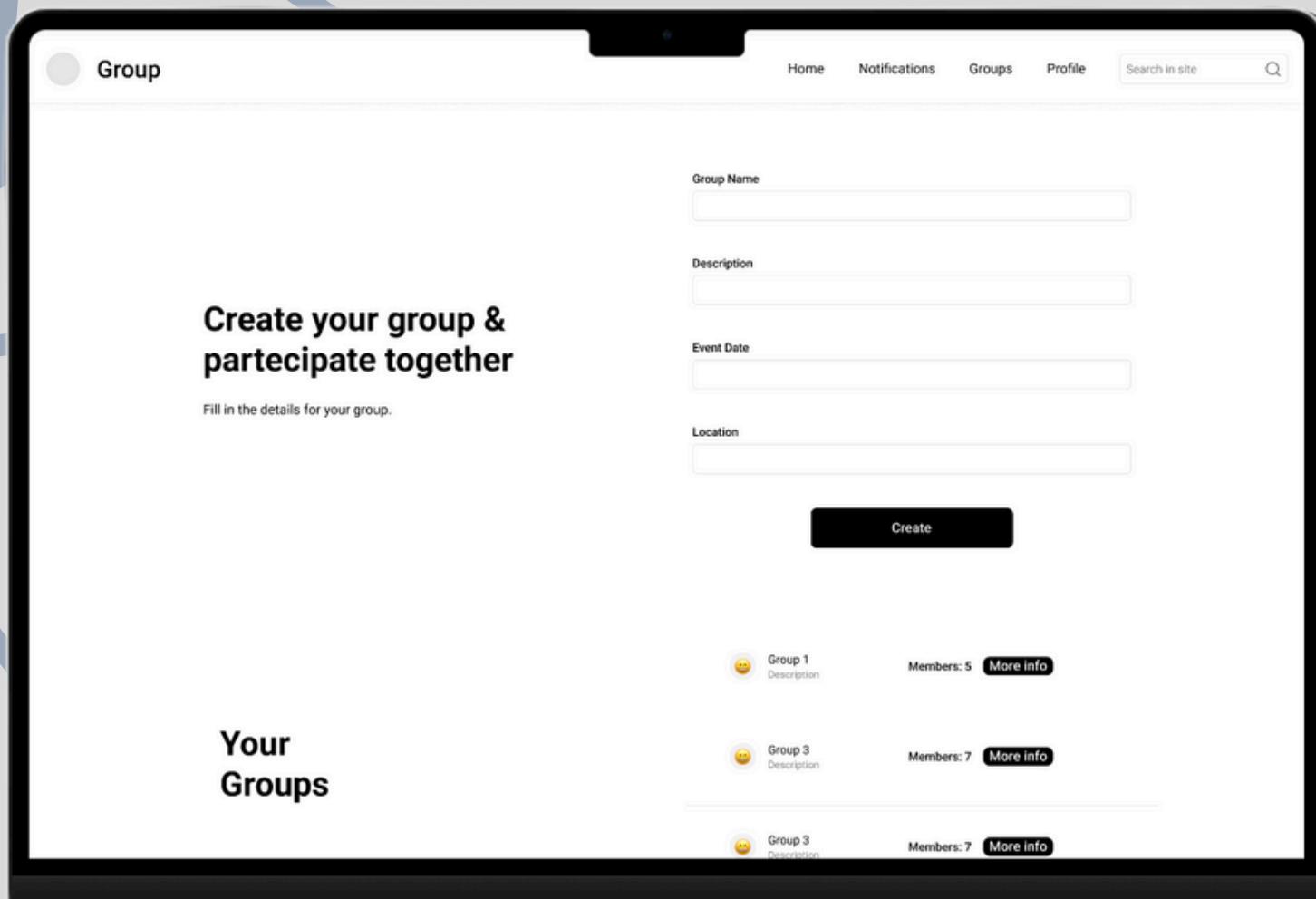
Il prototipo è stato progettato per adattarsi efficacemente ai task principali che abbiamo individuato, consentendo di svolgere le funzioni previste in modo fluido e dettagliato. Ogni attività è supportata da pagine dedicate e sezioni espandibili, che garantiscono una struttura chiara e intuitiva, facilitando anche i flussi più articolati.

Il prototipo è strettamente legato allo storyboard, poiché guida l'utente nel raggiungere lo scopo del sito: scoprire eventi, informarsi su di essi e, se desiderato, partecipare o unirsi a gruppi. Questo collegamento garantisce un flusso di navigazione chiaro e orientato agli obiettivi principali.

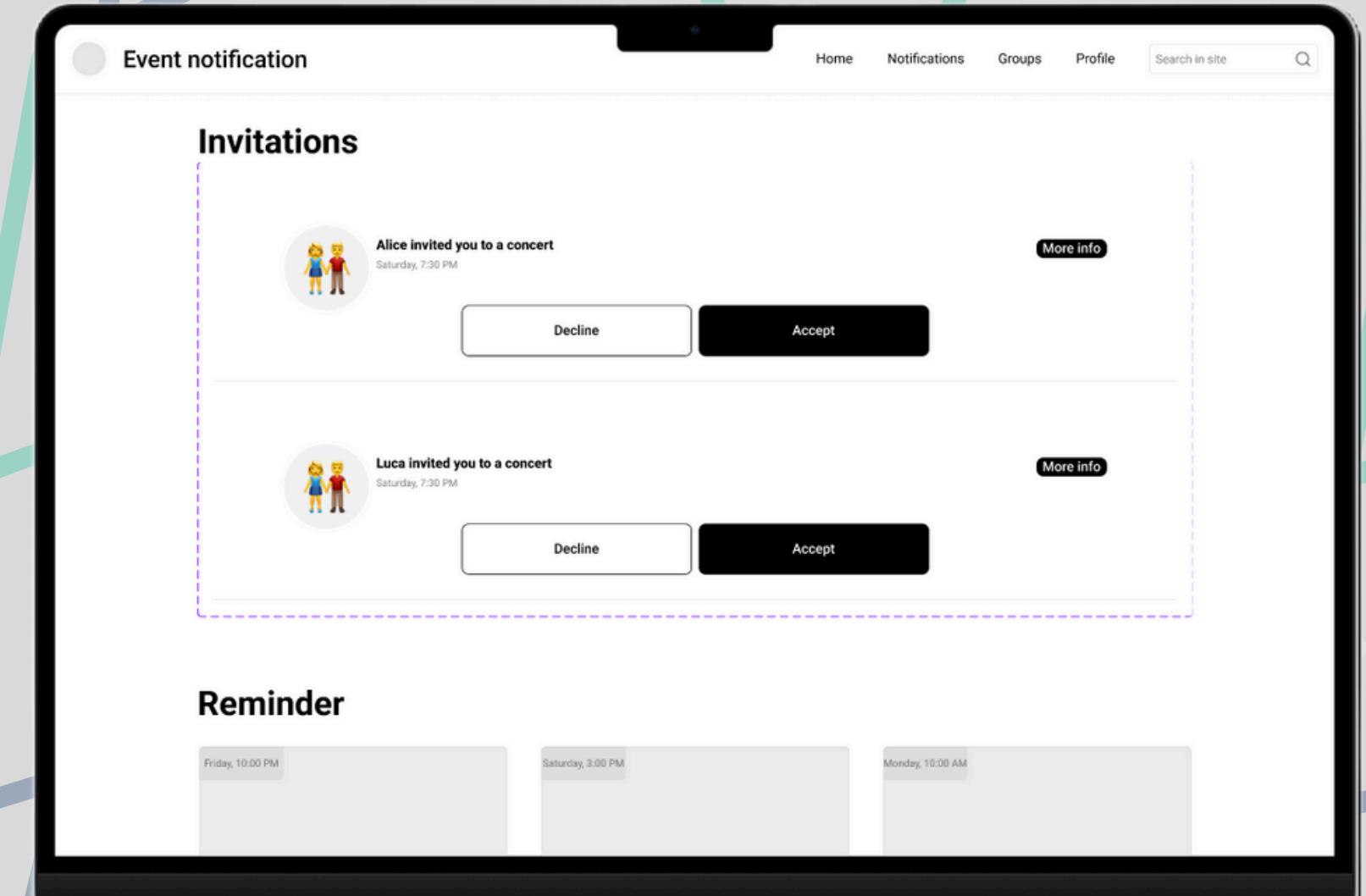
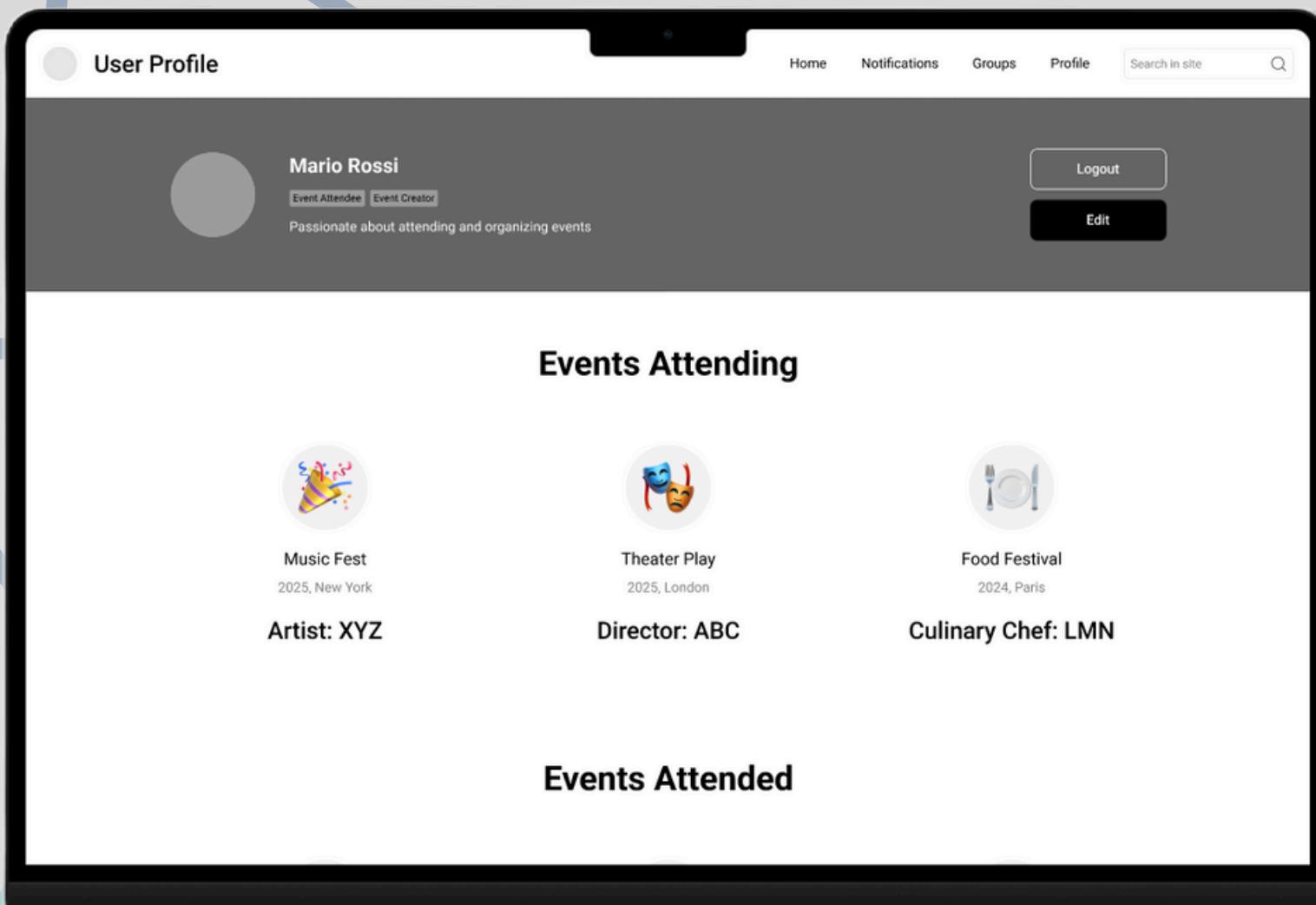
# FLUSSO AD ALTO LIVELLO



# FLUSSO AD ALTO LIVELLO



# FLUSSO AD ALTO LIVELLO



LINK AL  
PROTOTIPO

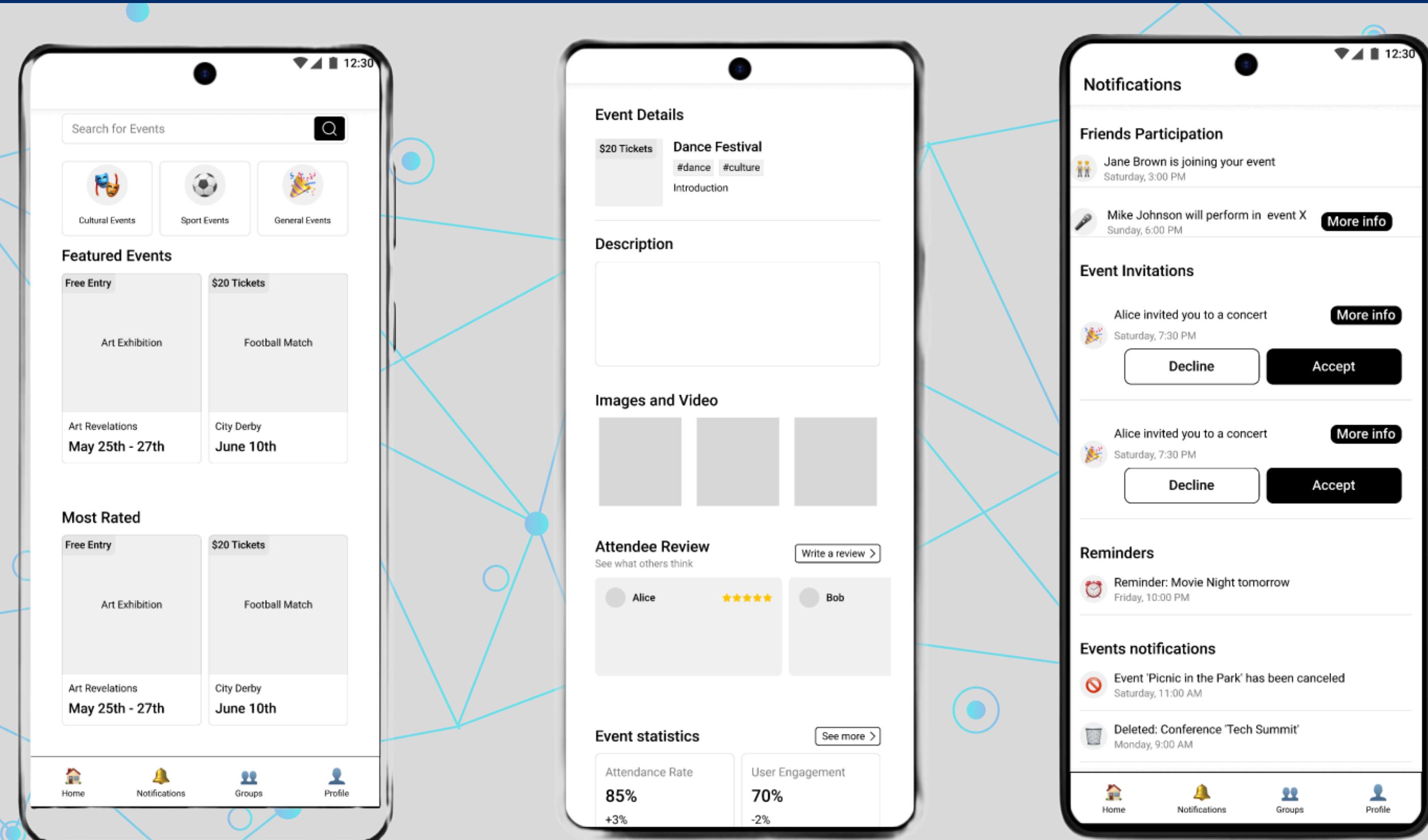


# PROTOTIPO 2: APP MOBILE

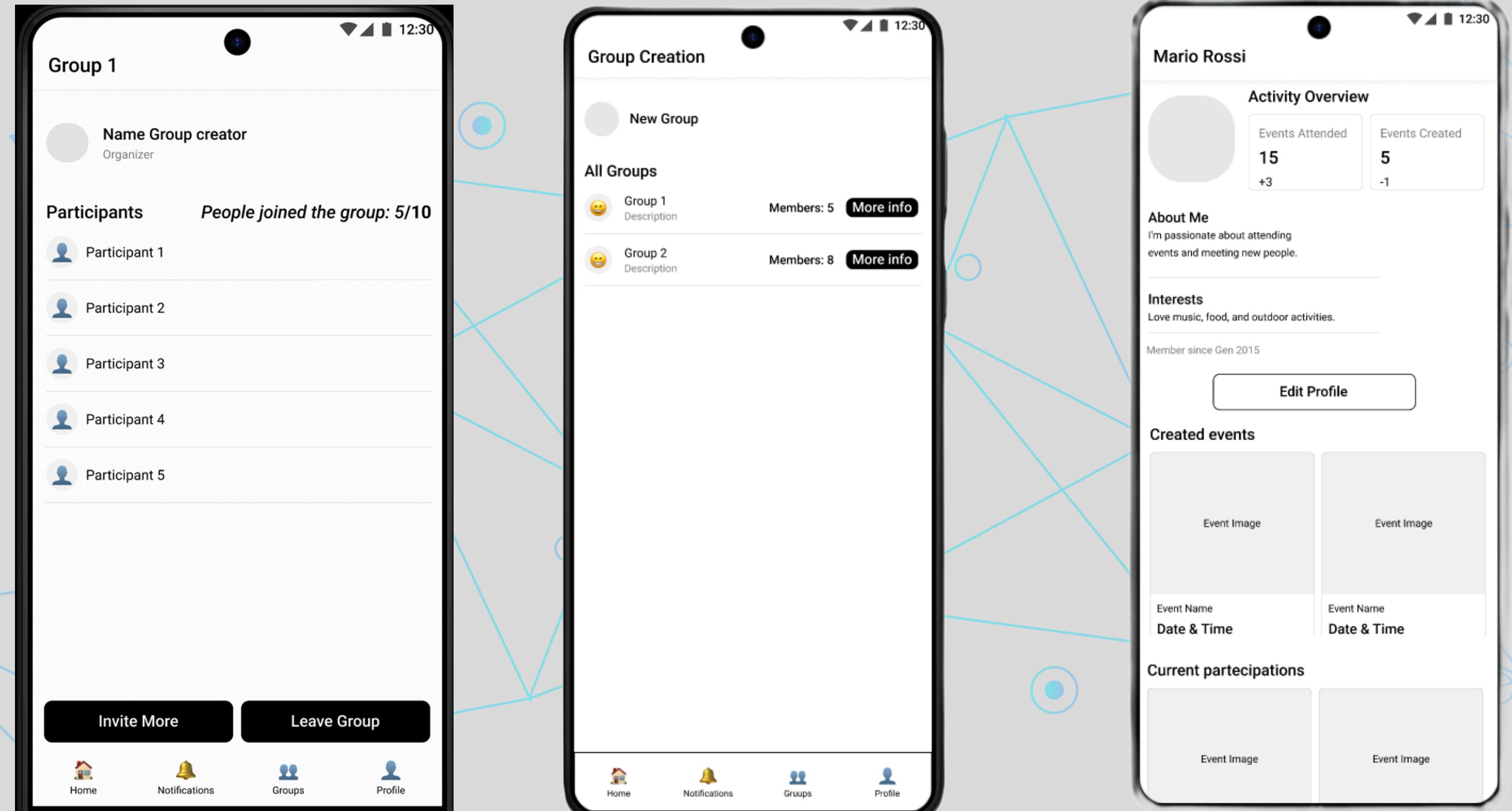
Il prototipo è stato sviluppato per integrarsi perfettamente con i task principali individuati, garantendo un'esperienza fluida e ottimizzata per il contesto mobile. Le funzionalità chiave sono organizzate in schermate dedicate e supportate da elementi interattivi, come menu espandibili e pulsanti intuitivi, che rendono l'interfaccia semplice da navigare.

Il prototipo della mobile app che presentiamo è pensato per migliorare l'esperienza di partecipazione agli eventi, consentendo agli utenti di scoprire, recensire e organizzare la propria partecipazione anche in gruppi. Lo storyboard illustra come gli utenti possono navigare attraverso le diverse funzionalità principali dell'app.

# FLUSSO AD ALTO LIVELLO



# FLUSSO AD ALTO LIVELLO



# SCELTA PROTOTIPO

## PROTOTIPO WEBAPP



- MAGGIORE CHIAREZZA E IMMERSIVITÀ CON SCHERMI GRANDI
- NESSUNA NECESSITÀ DI INSTALLAZIONE E ACCESSIBILITÀ DA QUALSIASI DISPOSITIVO



- INTERAZIONE POCO FLUIDA E NON OTTIMIZZATA SU TUTTI I DISPOSITIVI
  - NOTIFICHE NON IN TEMPO REALE
  - COINVOLGIMENTO RIDOTTO
- ACCESSO POCO IMMEDIATO SU DISPOSITIVI MOBILE (BISOGNA PRIMA ACCEDERE DAL BROWSER)

# SCELTA PROTOTIPO

## PROTOTIPO APP MOBILE



- NOTIFICHE IN TEMPO REALE
- MAGGIORI PERFORMANCE E INTEGRAZIONE CON LE FUNZIONALITÀ DEL DISPOSITIVO
- MAGGIORE COINVOLGIMENTO E IMMEDIATEZZA NELL'UTILIZZO



- NON TUTTI SONO DISPOSTI A SCARICARE UN APP, SOPRATTUTTO PER UN UTILIZZO SPORADICO
- L'APPLICAZIONE POTREBBE NON ESSERE SUPPORTATA O SVILUPPATA PER ALCUNI DISPOSITIVI
- ESPERIENZA MENO COMODA PER LE DIMENSIONI DEGLI SCHERMI

# SCELTA PROTOTIPO



Abbiamo deciso di proseguire con il prototipo dell'applicazione mobile. Questa scelta garantisce un'esperienza d'uso più immediata e fluida, rendendo l'app più efficiente e facile da utilizzare. Rispetto alla pagina web, l'app è più adatta ai dispositivi mobili, offrendo così un utilizzo più comodo, rapido e sempre a portata di mano.