

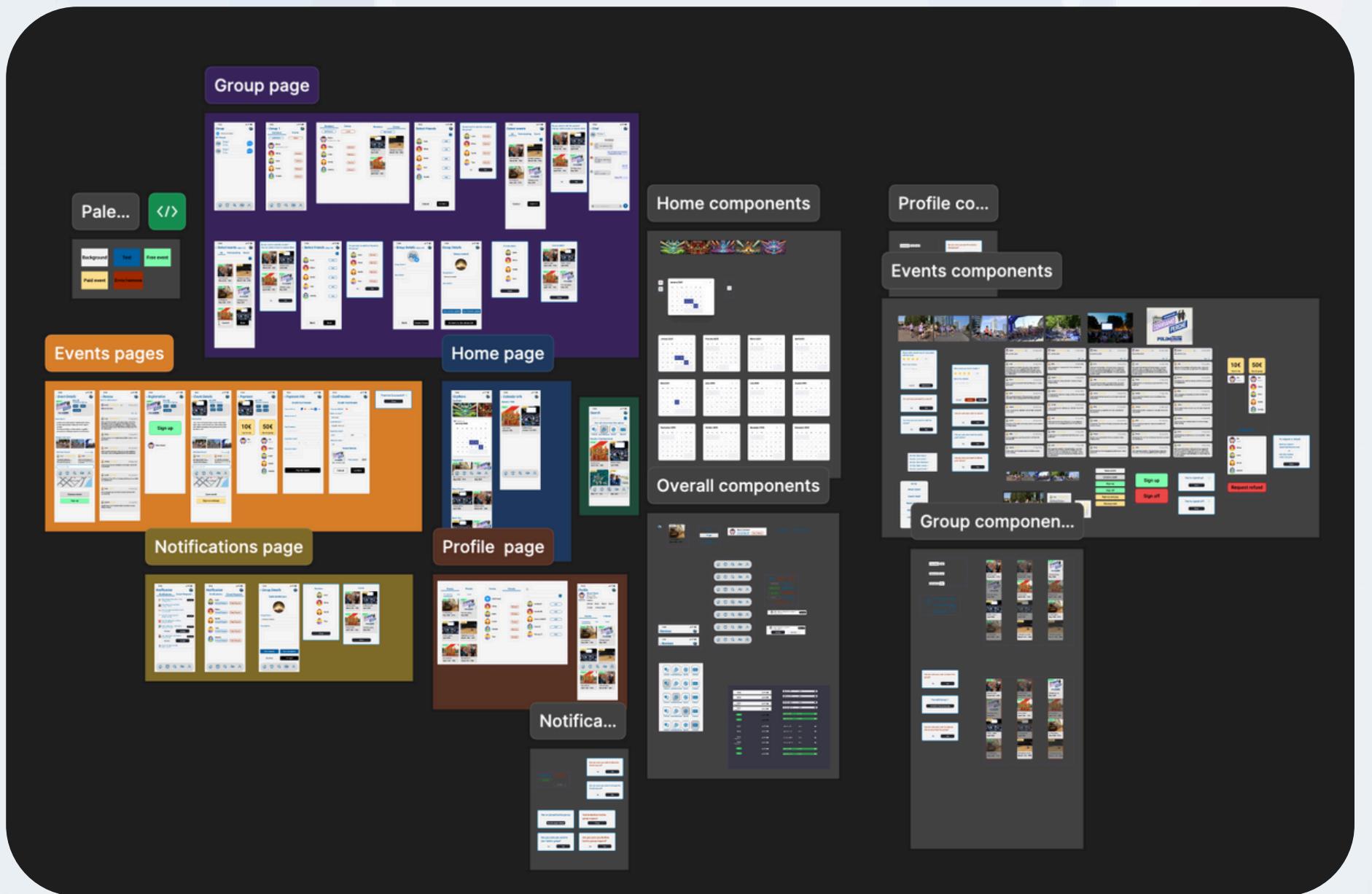
PROGETTO HCI

GRUPPO G4

**COMPITO 6 - USABILITY TESTING E PROTOTIPO HIGH
FIDELITY**

**Osama Atiqi, Luca De Nicola, Cristian Dheskali, Mauro Loporace
Emanuele Russo, Alex Zhao, Luca Zhang**

RAFFINAMENTO DEL PROTOTIPO



LINK AL
PROTOTIPO

PROCEDURA USER TESTING

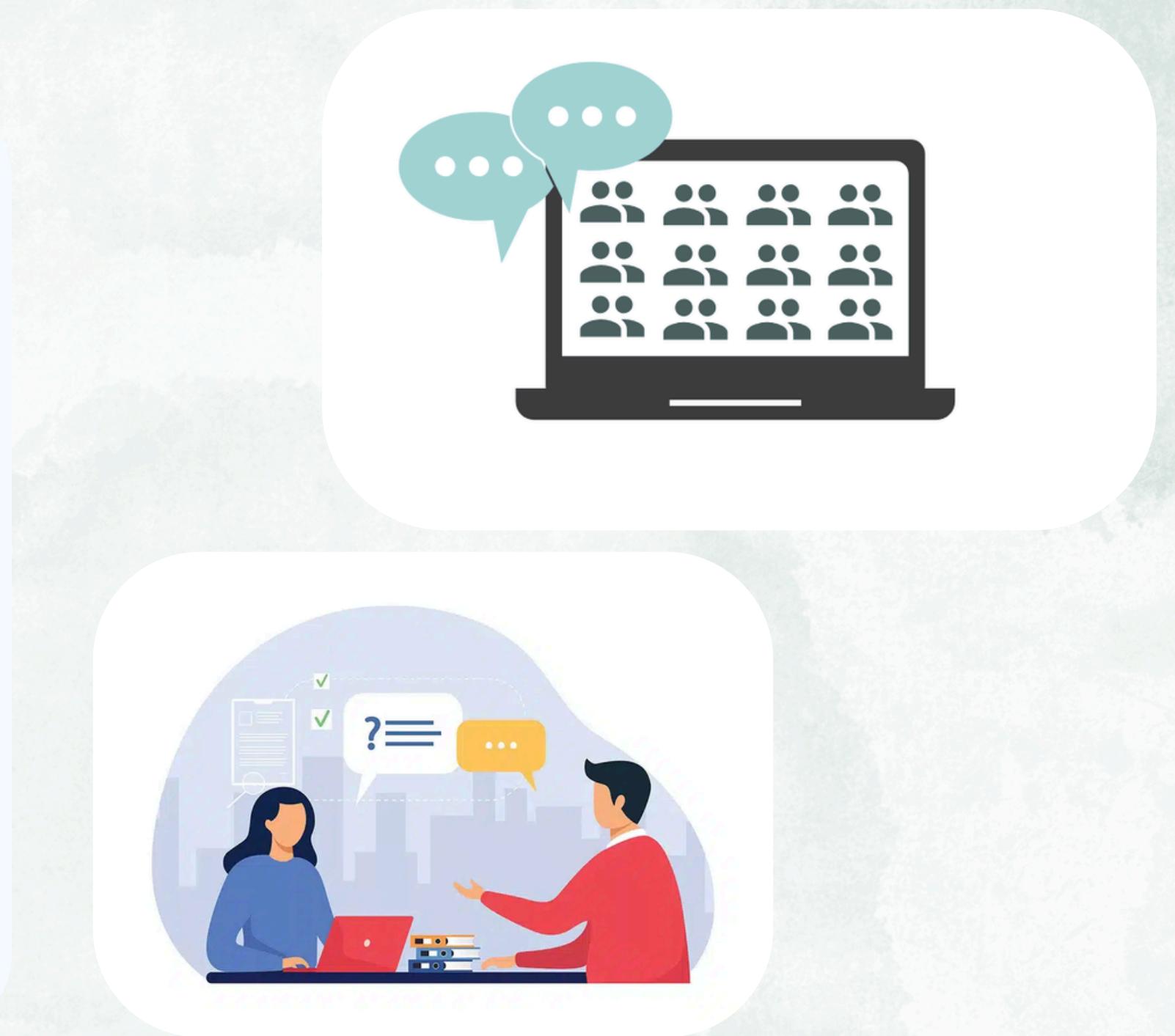


- Modalità di testing
- Utenti coinvolti
- Risultati ottenuti

MODALITÀ TESTING

I test con gli utenti per raccogliere feedback sull'app sono stati svolti sia in presenza che online tramite videocall.

Gli utenti hanno scaricato Figma sul loro dispositivo mobile in modo da poterla usare nel suo effettivo formato



RUOLI DEI MEMBRI DEL TEAM

Ogni usability test è stato seguito a turno da 2 membri del team, in modo che uno svolgesse il ruolo di facilitatore mentre l'altro di osservatore.



UTENTI COINVOLTI

Abbiamo fatto svolgere l'usability test a 7 utenti che rientrano nel target di utilizzatori della nostra app , in modo da raccogliere feedback utili al nostro scopo. Tutti i partecipanti erano studenti o lavoratori con un età media di 23 anni, sia donne che uomini, con una buona familiarità con il web e con le app in generale.



UTENTE 1

Osservatore: Alex Zhao

Facilitatore: Emanuele Russo

Utenti: 1

Luogo: Politecnico

Durata: 40 min

Apparecchiatura: computer e smartphone

UTENTE 2

Osservatore: Osama Atiqi

Facilitatore: Luca Zhang

Utenti: 1

Luogo: online

Durata: 45 min

Apparecchiatura: computer e smartphone

UTENTE 3

Osservatore: Emanuele Russo

Facilitatore: Alex Zhao

Utenti: 1

Luogo: Studio dell'intervistato

Durata: 40 min

Apparecchiatura: computer e smartphone

UTENTE 4

Osservatore: Luca Zhang

Facilitatore: Osama Atiqi

Utenti: 1

Luogo: Online

Durata: 30 min

Apparecchiatura: computer e smartphone

UTENTE 5

Osservatore: Cristian Dheskali

Facilitatore: Mauro Loporace

Utenti: 1

Luogo: Casa dell'intervistatore

Durata: 25 min

Apparecchiatura: 1 telefono e 1 computer

UTENTE 6

Osservatore: Alex Zhao

Facilitatore: Luca De Nicola

Utenti: 1

Luogo: Online

Durata: 30 min

Apparecchiatura: 1 telefono e 1 computer

UTENTE 7

Osservatore: Mauro Leporace

Facilitatore: Cristian Dheskali

Utenti: 1

Luogo: online

Durata: 25 min

Apparecchiatura: 1 telefono e 1 computer

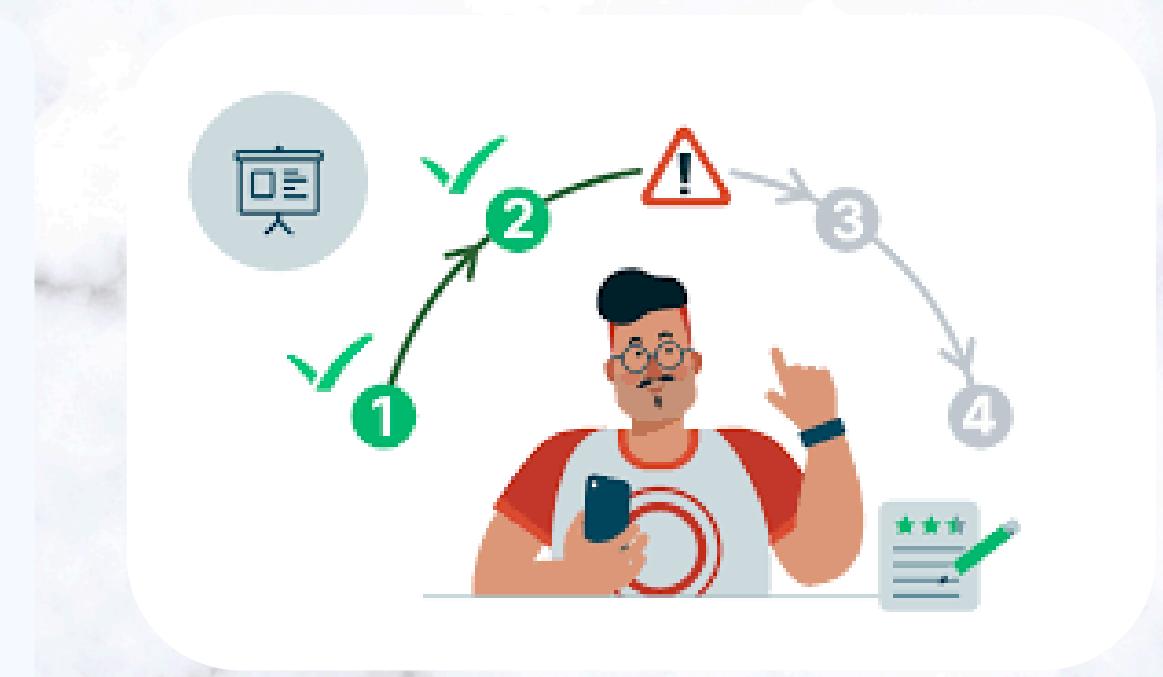
SVOLGIMENTO DEL TEST

- Domande iniziali per la raccolta delle informazioni dei partecipanti
- Assegnati brevi task da svolgere sull'app per testare le varie funzionalità
- Breve questionario alla fine del test per la raccolta dei riscontri finali

MISURE DI VALUTAZIONE

I task sono stati valutati in base a varie misurazioni:

- Tasso di successo
- Numero di errori (critici e non critici)
- Facilità e fluidità d'uso



I 7 TASK

Cerca un evento che ti interessa e visualizzane i dettagli. Per ora, non provare a registrarti o iscriverti a un evento

Cerca e leggi le recensioni di un evento

Prova a accettare e rifiutare le richieste di amicizia

Prova a registrarti ad un evento

I 7 TASK

Prova rimuovere amici e inviare richieste di amicizia

Cerca un gruppo a cui sei stato aggiunto o che hai creato e leggi le informazioni

Cerca di creare un gruppo

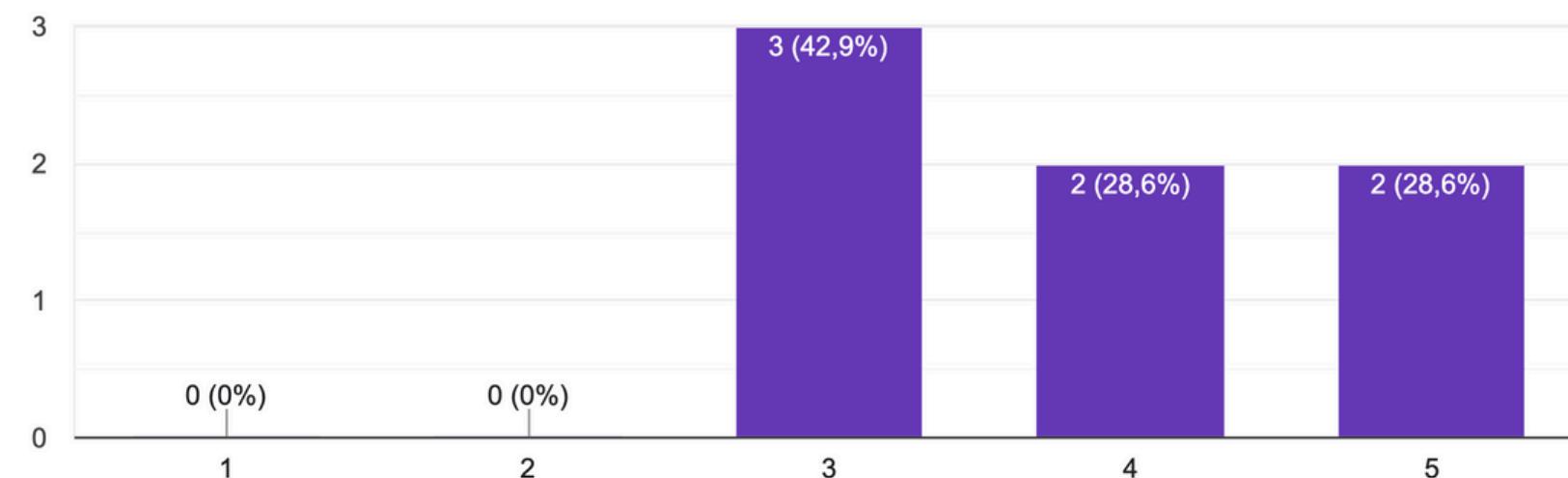
RISULTATI AGGREGATI

	Risultati	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7
1	Successo	Tutti successo	1 parziale, altri successo	1 parziale, altri successo	Tutti successo	Tutti successo	1 utente 60%, altri successo	1 parziale, altri successo
2	Errori	1 errore	1 errore	2 errori	Nessun errore	1 errore	Nessun errore	Nessun errore
3	Errori non critici	1 errore non critico	1 errore non critico	Navigazione difficile	Nessun errore non critico	Nessun errore non critico	Nessun errore non critico	Popup e tasto problematici
4	Tipi di errori	Freccia piccola	Confusione ordinamento	Confusione icone	Nessun errore	Confusione tra sezioni	Descrizione poco visibile	Popup confusi, tasto piccolo
5	Q1 (Media)	6.86	6.86	6.0	6.71	6.57	6.43	6.43
6	Q2 (Più frequente)	Molto intuitivo	Molto intuitivo	Abbastanza intuitivo	Molto intuitivo	Abbastanza intuitivo	Molto intuitivo	Molto intuitivo
7	Q3 (Principali problemi)	Confusione filtri	Filtri poco chiari	Difficoltà sezione	Dubbi registrazione	Confusione icone	Descrizione in schermata separata	Confusione popup, creazione gruppo
8	Q4 (Più frequente)	Nessun problema	Nessun problema	Nessun problema	Nessun problema	Nessun problema	Nessun problema	Nessun problema
9	Q5 (Suggerimenti comuni)	Migliorare filtri	Migliorare filtri	Migliorare visibilità	Migliorare registrazione	Unificare sezioni, migliorare icone	Aggiungere banner	Evidenziare pulsante, semplificare popup

RISULTATI QUESTIONARIO

Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente 1/10

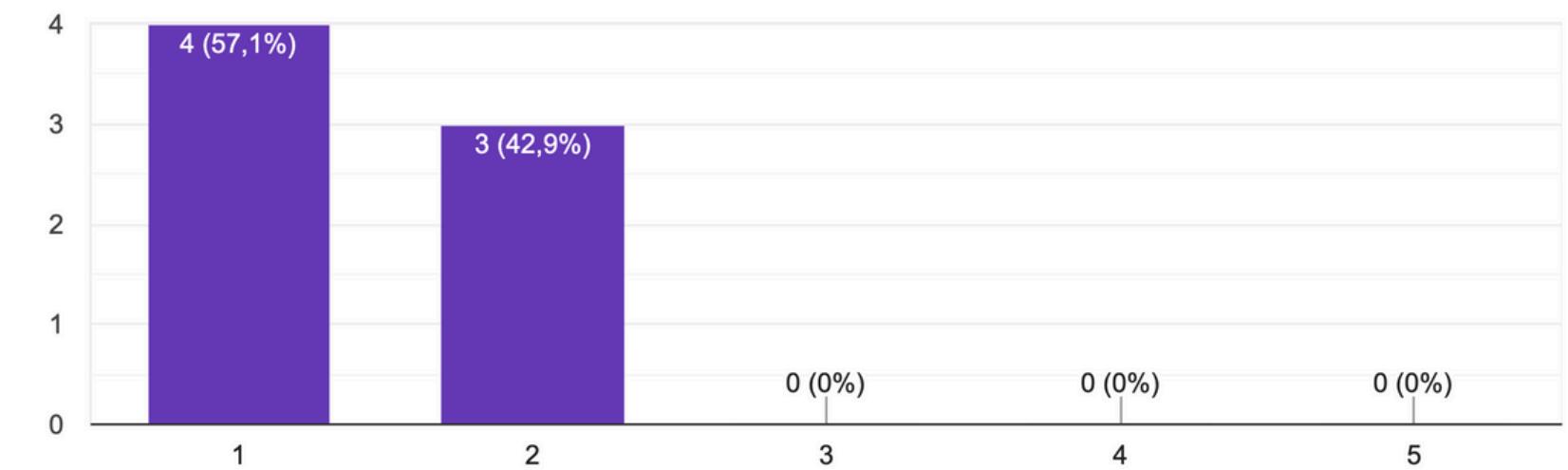
7 risposte



Copia grafico

Ho trovato il sito inutilmente complesso 2/10

7 risposte



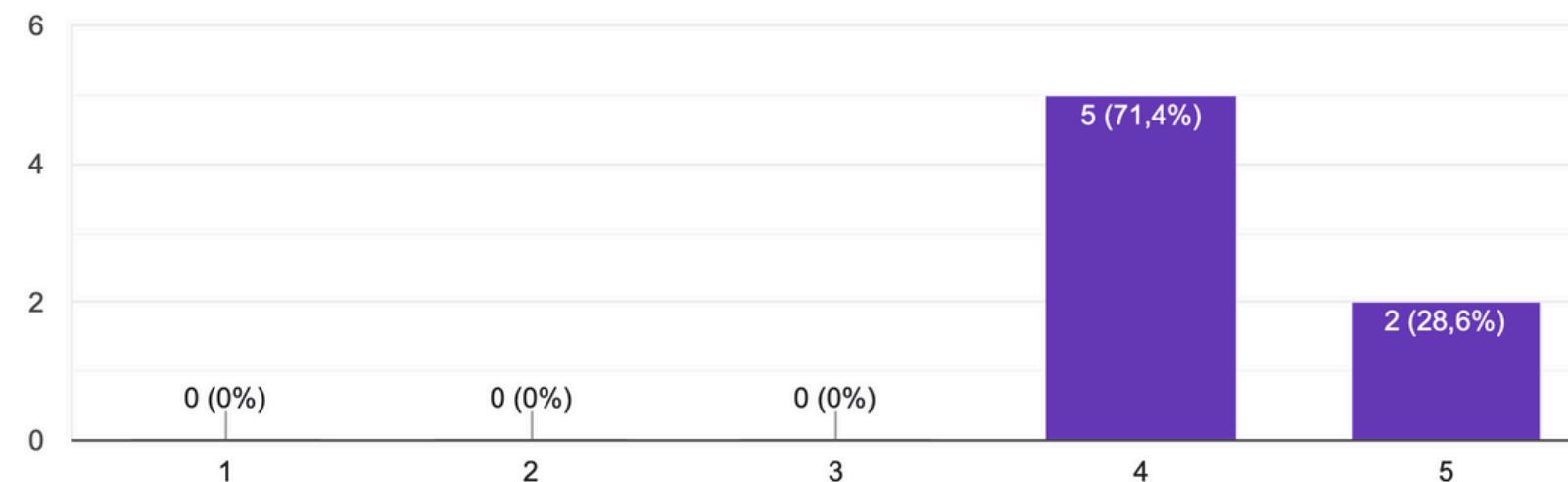
Copia grafico

RISULTATI QUESTIONARIO

Ho pensato che il sistema sia facile da usare 3/10

7 risposte

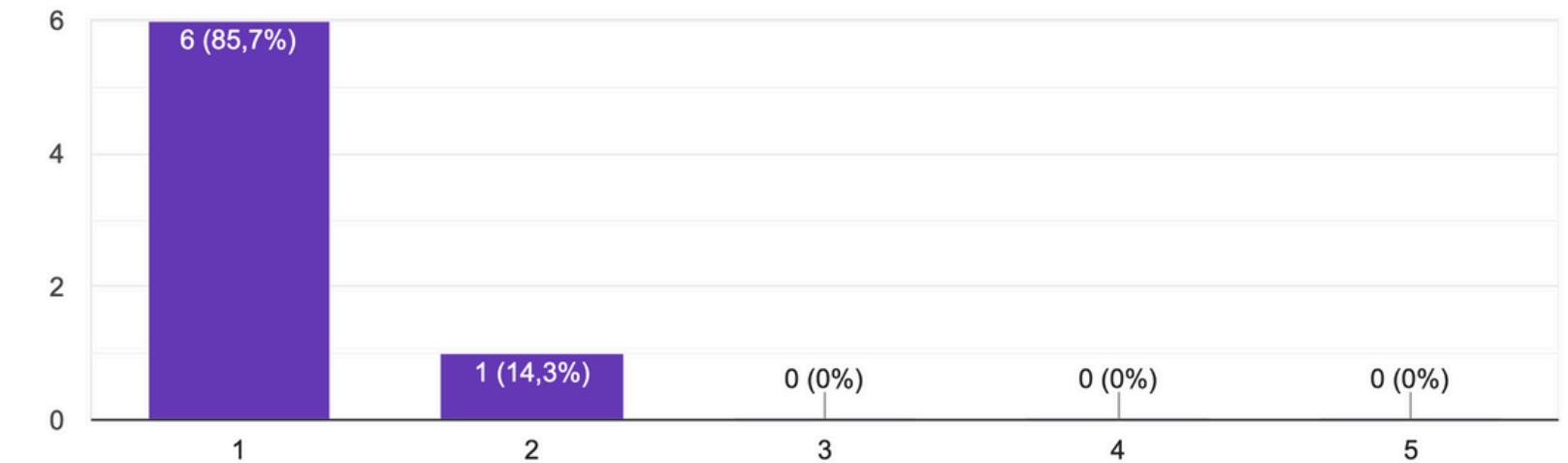
 Copia grafico



Penso che avrei bisogno del supporto di una persona tecnica per poter utilizzare questo sistema 4/10

7 risposte

 Copia grafico

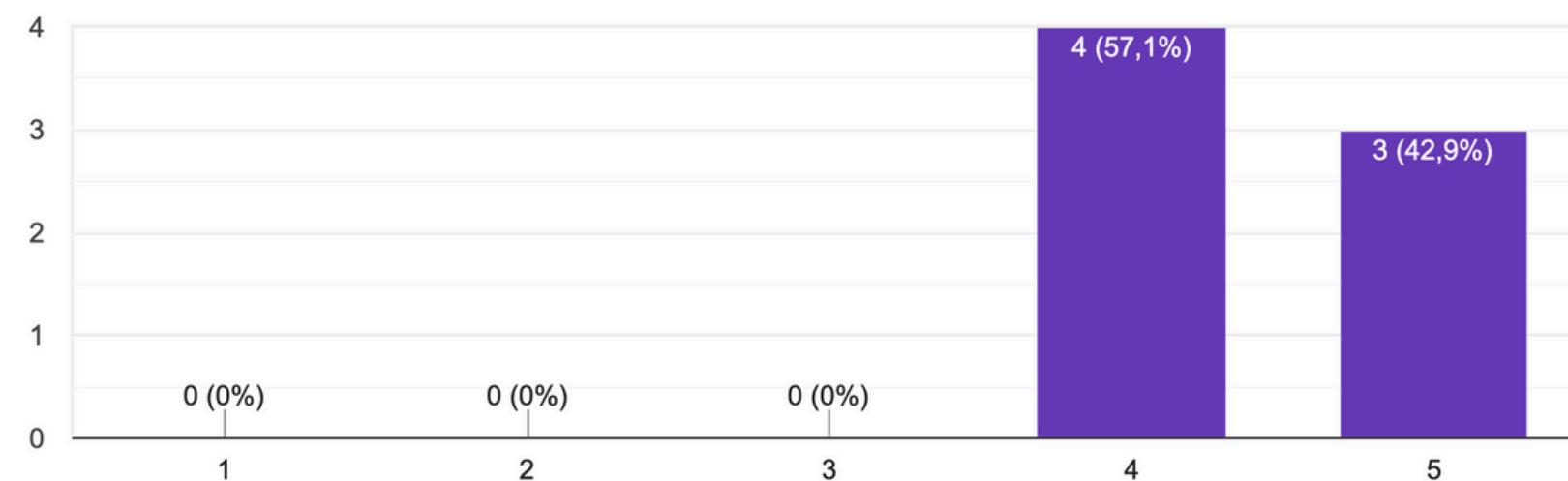


RISULTATI QUESTIONARIO

Ho trovato le varie funzioni di questo sistema ben integrate 5/10

7 risposte

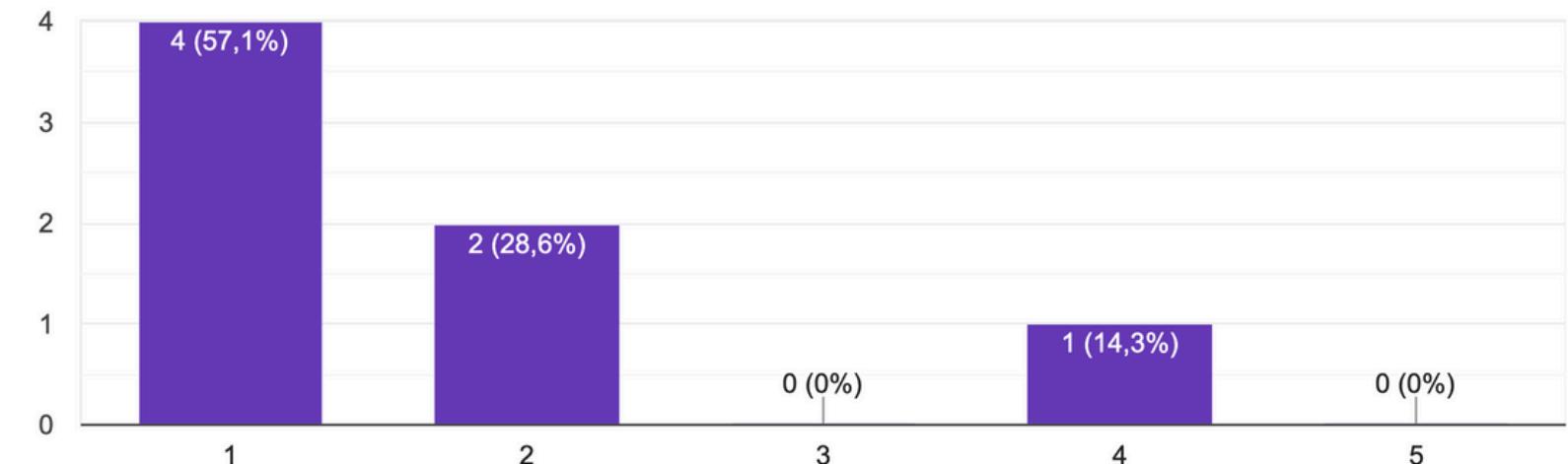
 Copia grafico



Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema 6/10

7 risposte

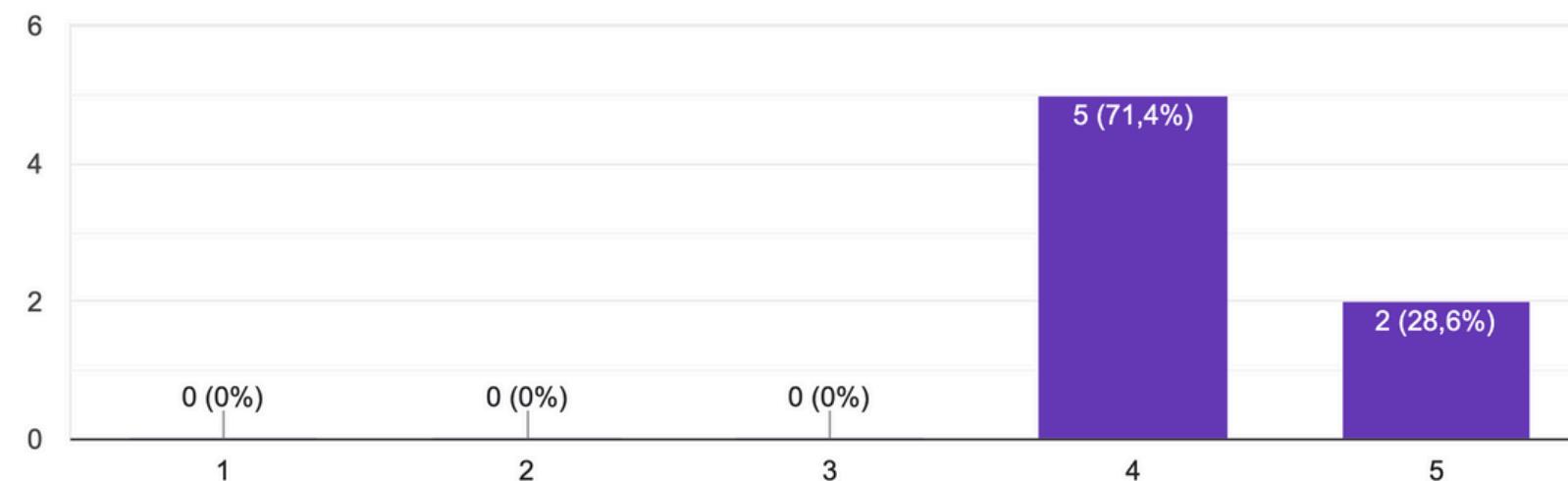
 Copia grafico



RISULTATI QUESTIONARIO

Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare questo sistema molto rapidamente 7/10

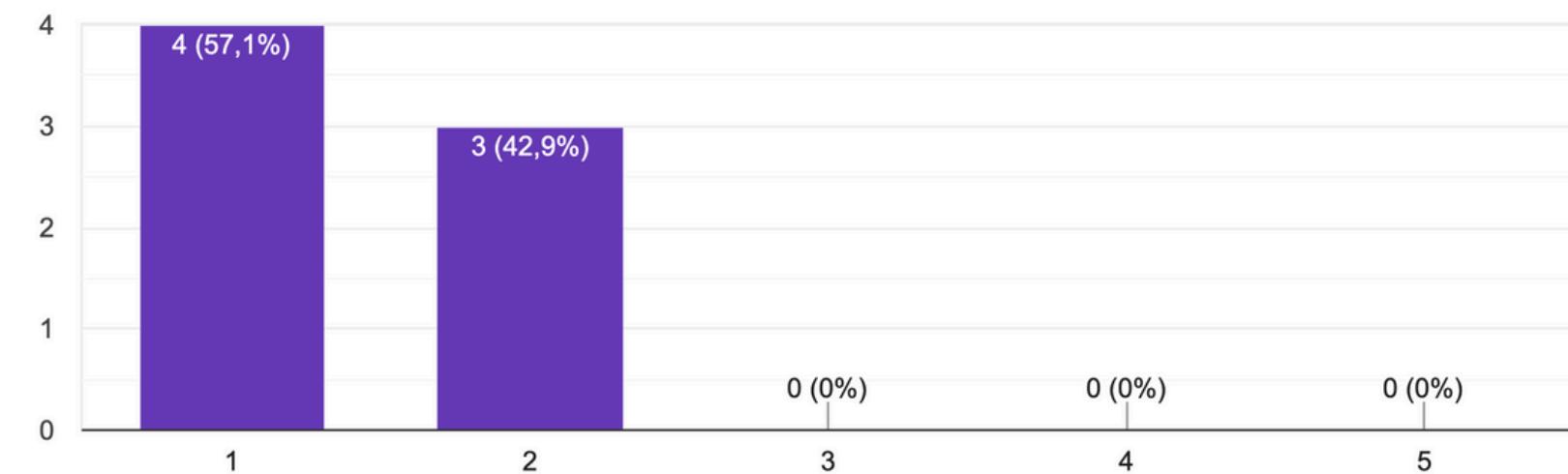
7 risposte



Copia grafico

Ho trovato il sistema molto pesante da usare 8/10

7 risposte



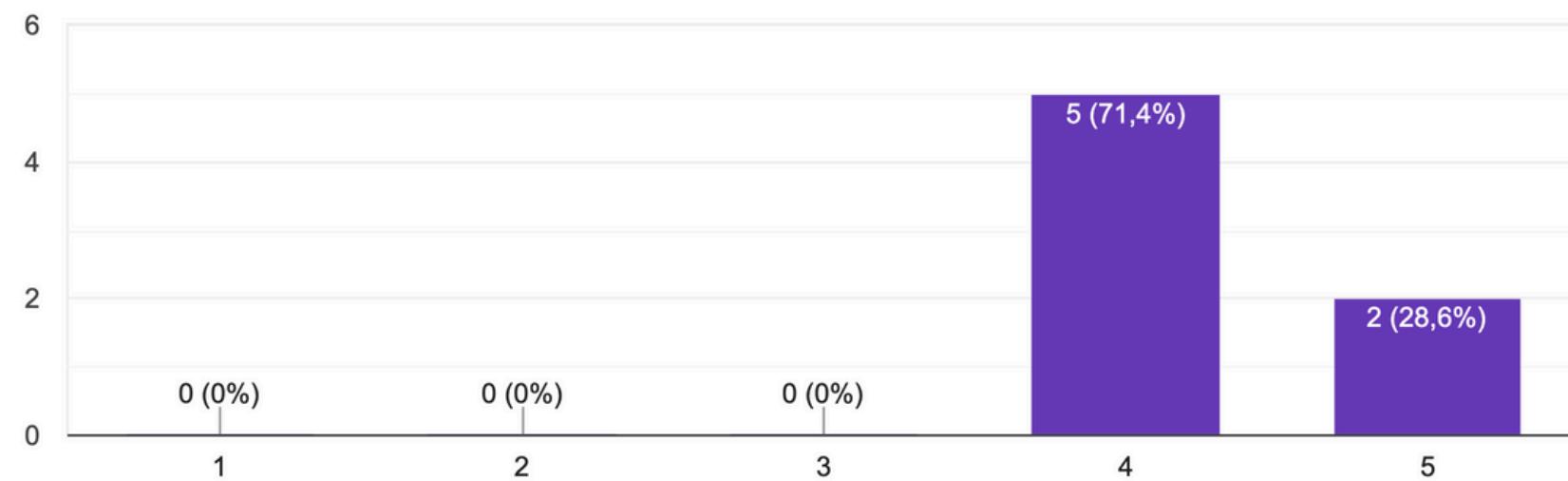
Copia grafico

RISULTATI QUESTIONARIO

Mi sono sentito molto sicuro nell'utilizzare questo sistema 9/10

 Copia grafico

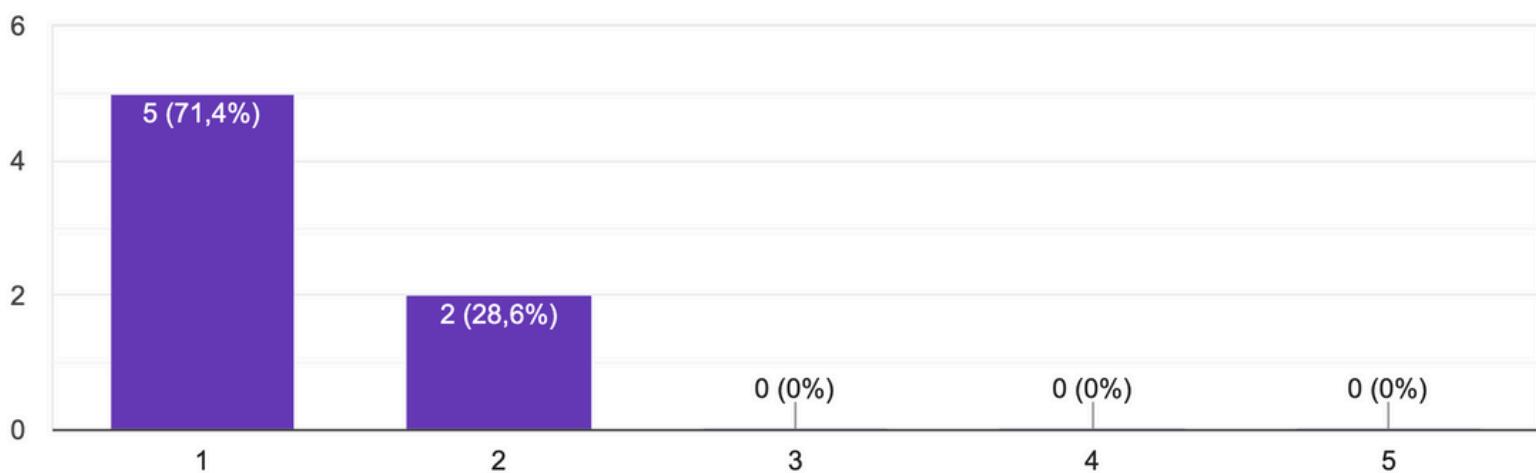
7 risposte



Ho avuto bisogno di imparare molte cose prima di poter iniziare a usare questo sistema 10/10

 Copia grafico

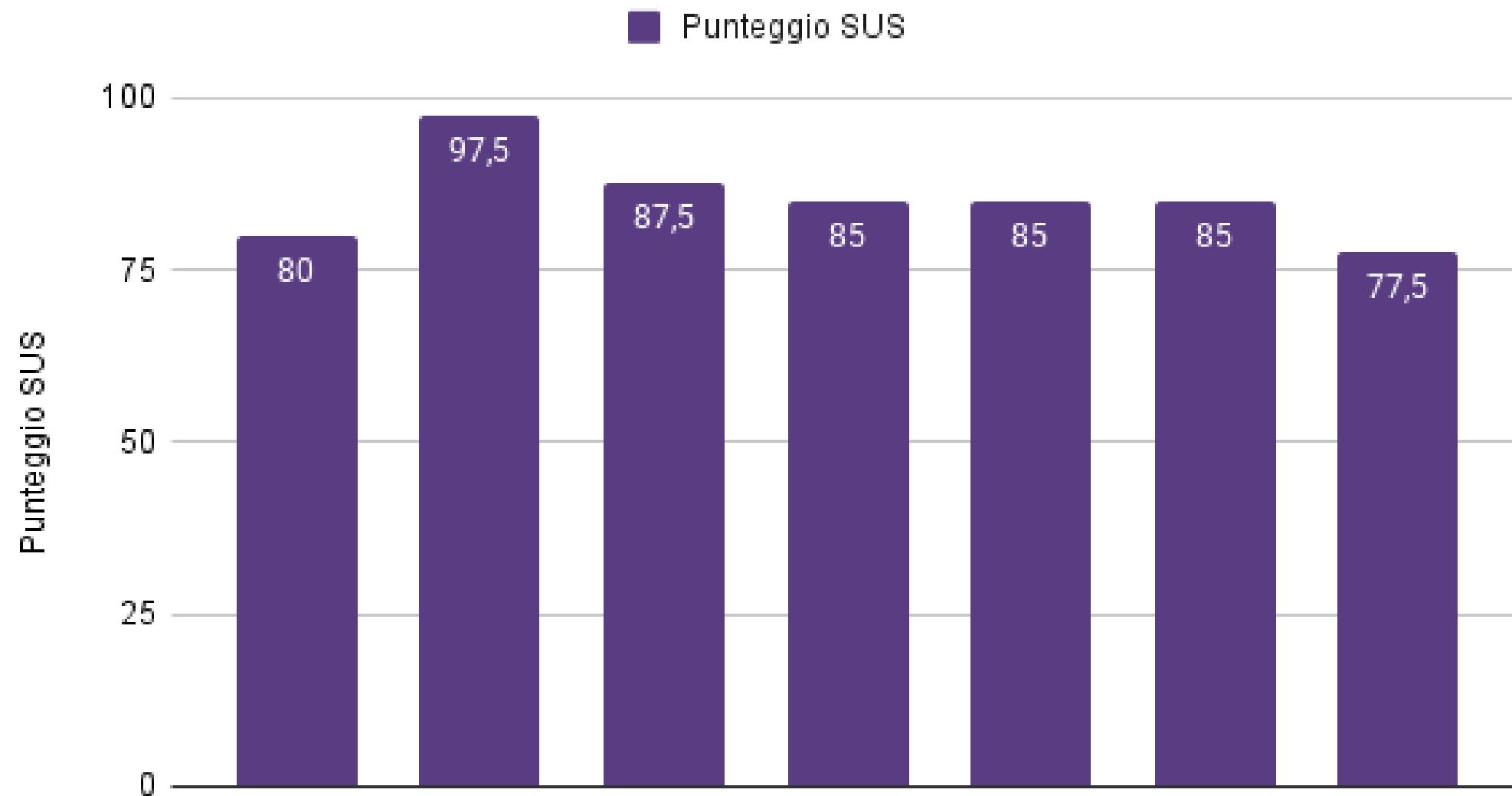
7 risposte



RISULTATO QUESTIONARIO SUS

Il punteggio SUS (System Usability Scale) ottenuto dall'analisi dei questionari supera, per ogni utente intervistato, il valore medio di 85. Questo risultato evidenzia che il prototipo è stato percepito come estremamente semplice e intuitivo da utilizzare.

Punteggio SUS



MIGLIORAMENTI FUTURI

- 1) Rivedere il design di alcune icone per renderle più intuitive/visibili.
- 2) Aggiungere più opzioni di filtro (es. data, prezzo), migliorare la visibilità dei filtri e renderne l'uso più intuitivo.
- 3) Spostare i pulsanti di registrazione in posizioni più visibili ed eliminare eventuali schermate intermedie non necessarie.
- 4) Eliminare o ridurre i popup, sostituendoli con una schermata di conferma più chiara o una semplice notifica.
- 5) Aggiungere un banner o una sezione ben visibile con le informazioni principali del gruppo.
- 6) Aumentare la dimensione dei pulsanti e usare colori più evidenti per le azioni chiave.



CityWave

Vivi l'onda degli eventi e delle tendenze in città.