

# Report revisione valutazione euristica - Gruppo G4

## Risoluzione dei problemi

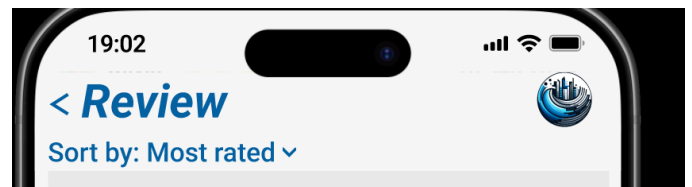
### **Problema 1**

**Cosa:** Il calendario porta l'utente alla pagina del profilo, il che potrebbe generare confusione. Inoltre, questo flusso obbliga l'utente a navigare continuamente tra la home page e il profilo.

**Soluzione:** Abbiamo creato una pagina dedicata ai giorni segnati sul calendario, raggiungibile tramite l'azione precedentemente usata per accedere alla pagina del profilo, eliminando così il flusso continuo tra la home page e il profilo.

### **Problema 3,10**

**Cosa:** La freccia accanto al titolo era ambigua nel suo significato, l'utente si aspetta che quel tipo di "grafica" indichi il cliccare la freccia per andare nella sezione indicata dalla scritta, inoltre la parte superiore non rimaneva fissa obbligando l'utente a tornare in cima alla pagina

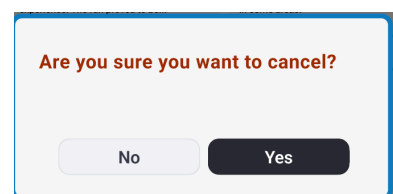
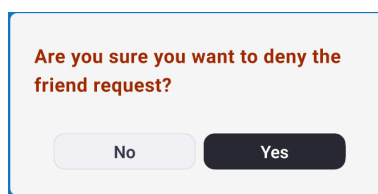
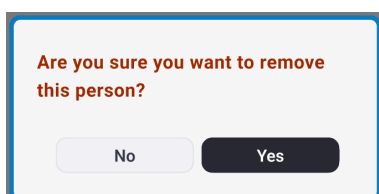


**Soluzione:** Abbiamo ingrandito il testo per far capire che la freccia non fosse indicata per andare nella sezione, inoltre il pulsante per tornare indietro ora è fisso nella parte superiore della pagina

### **Problema 4,6**

**Cosa:** Mancanza di messaggi di pop-up per azioni irreversibili

**Soluzione:** Aggiungo un pop per chiedere la conferma dell'azione



## Problema 5

**Cosa:** Pulsanti di filtraggio di ricerca poco chiari

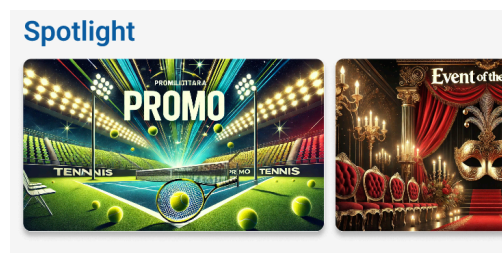
**Soluzione:** Aggiunta una label ai pulsanti di ricerca.



## Problema 7

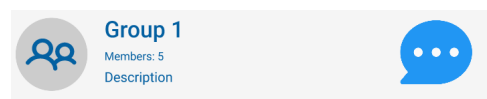
**Cosa:** L'etichetta News poco chiara e fuori posto

**Soluzione:** Cambiato il nome 'News' in 'Spotlight' per far capire di più che si trattano di eventi in evidenza.



## Problema 8

**Cosa:** L'accesso alla chat avviene solo tramite icona del fumetto



**Soluzione:** Abbiamo evidenziato di più la possibilità di accedere alla chat e reso la sezione cliccabile per accedere ai dettagli del gruppo

## Problema 9

**Cosa:** Il logo in alto a sinistra in tutte le pagine apparentemente superfluo

**Soluzione:** Cliccando il logo ora si viene portati alla pagina Home

## Problema 11

**Cosa:** Nel corso della creazione di un gruppo l'utente non sa a quale passaggio del processo si trova.

< **Select events** (step 1/3)

< **Select Friends** (step 2/3)

< **Group Details** (step 3/3)

**Soluzione:** Aggiunto un testo per far capire il passaggio a cui si trova l'utente

## **Problema 14**

**Cosa:** Nella pagina dei dettagli dell'evento, l'immagine in alto a destra non è ingrandibile.

**Soluzione:** Abbiamo reso l'immagine cliccabile, mettendo in primo piano l'immagine per renderla più visibile.

## **Problema 15, 31**

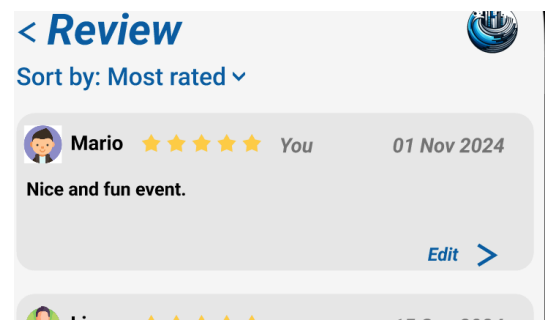
**Cosa:** Testo della descrizione e recensioni poco leggibile.

**Soluzione:** Abbiamo aumentato leggermente la dimensione del font per migliorarne la leggibilità

## **Problema 16, 18, 30**

**Cosa:** Manca la possibilità di gestire recensione aggiunte dall'utente e di ordinare le recensioni

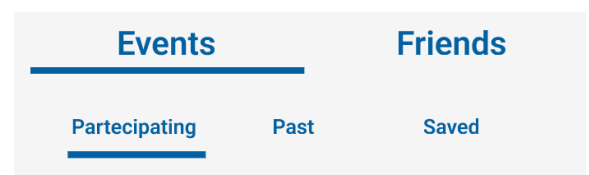
**Soluzione:** Aggiunto la funzionalità



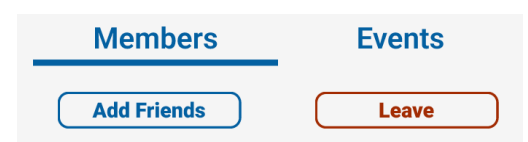
## **Problema 20**

**Cosa:** Nella pagina Profile i tab per passare tra eventi passati e futuri hanno un design da PC.

**Soluzione:** Abbiamo aggiornato il design dei tab, uniformandolo allo stile degli altri elementi dell'applicazione



## **Problema 21**



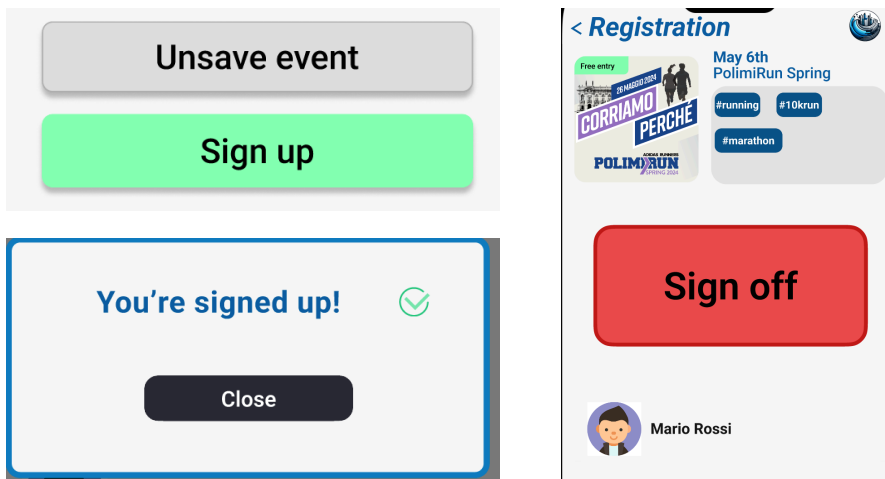
**Cosa:** Il bottone 'Leave' ha lo stile diverso rispetto agli altri bottoni con funzionalità simile.

**Soluzione:** Abbiamo modificato lo stile del bottone, uniformandolo a quello degli altri bottoni simili

## ***Problema 22, 23, 24, 27***

**Cosa:** Mancano messaggi di conferma per la registrazione agli eventi, opzioni per disiscriversi e per rimuovere un evento dai preferiti

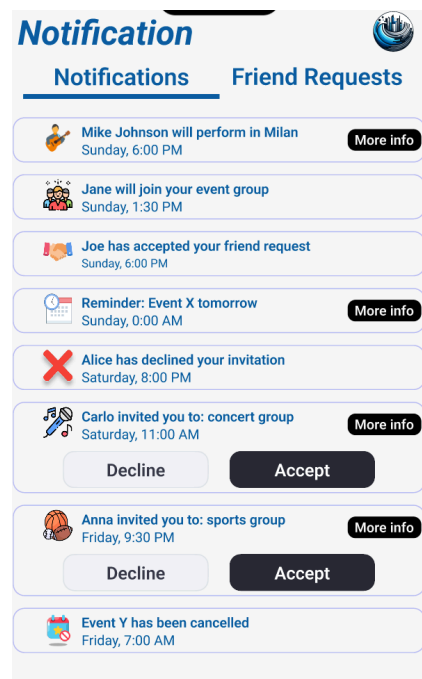
**Soluzione:** Abbiamo aggiunto le funzionalità mancanti, incluse le opzioni di conferma, disiscrizione e rimozione dai preferiti



## Problema 25

**Cosa:** Nella pagina delle notifiche, le righe sono troppo piccole e poco distinguibili, mentre le icone risultano superflue e appesantiscono la visualizzazione.

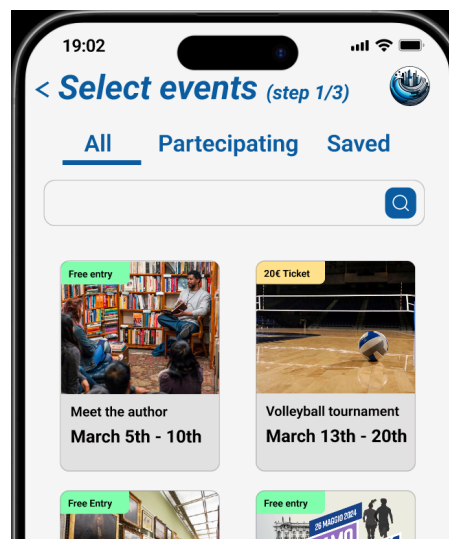
**Soluzione:** Abbiamo cambiato il font, aumentato leggermente la dimensione del testo e inserito un contenitore per ogni notifica per migliorarne la distinzione. Riteniamo che le icone, associate a specifici tipi di notifiche, aiutino l'utente a riconoscerle rapidamente e a individuare quelle di maggiore interesse.



## Problema 26

**Cosa:** Nella pagina "Select Events", accessibile tramite il pulsante + nella sezione "Groups", è possibile selezionare solo eventi già iscritti o salvati. Tuttavia, dovrebbe essere consentita la selezione anche di eventi senza interazioni precedenti.

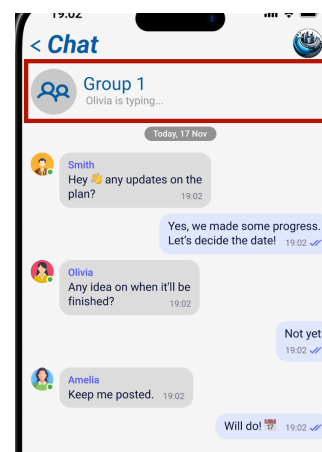
**Soluzione:** Abbiamo aggiunto un pannello con le opzioni Saved, Past e All, insieme a una barra di ricerca che permette di filtrare gli eventi tra quelli passati, salvati o tutti disponibili.



## Problema 34

**Cosa:** Non è possibile accedere alla sezione di info del gruppo mentre si è nella chat, per farlo si è obbligati a uscire e cliccare su 'more info'

**Soluzione:** Abbiamo reso cliccabile la sezione dell'immagine del gruppo, che porta alla sezione di info del gruppo.



## ***Problema 35***

**Cosa:** Nella pagina di Event details non si capisce subito che selezionando una foto si apre una lista a scorrimento orizzontale.

**Soluzione:** Abbiamo reso leggermente visibile l'immagine successiva per far capire che è possibile scorrere



# Criticità Euristiche Non Condivise

## **Problema 2**

**Cosa:** Non esiste un modo per effettuare la ricerca di eventi filtrandoli per data.

**Spiegazione:** Il problema ci è sembrato poco chiaro. Nel "cosa" si fa riferimento a un generico filtro per data da implementare in tutte le sezioni relative a eventi. Tuttavia nella spiegazione del "perché" inizialmente si afferma che è un problema relativo ai soli eventi passati. Poi nella seconda parte ci si discosta totalmente e si parla di filtri in maniera generale, non solo per la data e non solo relativi a eventi passati.

Basandoci su quanto scritto nel "cosa" e interpretando quanto scritto nel perché, riteniamo che, allo stato attuale, l'aggiunta di un filtro per data negli eventi passati non sia strettamente necessaria, in quanto la maggior parte delle ricerche avviene su eventi futuri/presenti, a cui iscriversi o a cui si è stati invitati oppure a cui si è già iscritti.

Gli eventi passati sono raggiungibili tramite la sezione "Past" e hanno come unica utilità quella di fornire agli utenti uno storico degli eventi passati e facilitarli nella pubblicazione di recensioni. Gli eventi passati sono automaticamente ordinati, dall'alto verso il basso, dal più recente al più vecchio, così da dare maggior risalto ai più recenti. Ciò è utile sia per l'utente che per la piattaforma. La nostra intenzione è incentivare gli utenti a lasciare recensioni subito dopo l'evento, anziché mesi o addirittura anni più tardi, così da ottenere feedback più accurati e meno influenzati da ricordi sbiaditi. Infine, introdurre filtri avanzati in ogni sezione potrebbe appesantire l'interfaccia, senza rispondere a un'esigenza frequente dell'utenza attuale.

## **Problema 12**

**Cosa:** Il nome dell'evento è meno in evidenza rispetto alla data.

**Spiegazione:** Dopo il confronto con l'altro gruppo, abbiamo notato che non tutti condividevano questa problematica. Al contrario, quasi tutti erano d'accordo con la scelta adottata dal nostro gruppo per rappresentare queste card.

## ***Problema 13***

**Cosa:** Non c'è modo di accedere ad una lista completa di eventi della schermata home, se non dalla navbar.

**Spiegazione:** Nella pagina home abbiamo voluto evidenziare eventi consigliati o rilevanti, mentre la lista completa è accessibile dalla navbar per mantenere l'interfaccia più pulita e focalizzata

## ***Problema 17***

**Cosa:** Le cards sono di dimensione variabile e sembra si allungano con la lunghezza del testo.

**Spiegazione:** Non abbiamo modificato le dimensioni delle card contenenti le recensioni, ritenendo più opportuno permettere all'utente di leggerle interamente senza dover espandere il riquadro. Tuttavia, abbiamo leggermente aumentato la distanza tra le card per migliorare la leggibilità e la disposizione visiva.

## ***Problema 19***

**Cosa:** I pulsanti della navbar non vengono definiti/spiegati

**Spiegazione:** Abbiamo ritenuto superfluo fornire spiegazioni sulla funzionalità dei bottoni, poiché la loro funzione ci è sembrata già molto evidente.

## ***Problema 28***

**Cosa:** La presenza dell'icona con link alla pagina "Notification" all'interno del menù principale è superflua, sarebbe meglio cambiarle posizione o rimuoverla.

**Spiegazione:** La sezione Notifiche riveste un ruolo fondamentale all'interno dell'app, poiché funge da centro di gestione per le richieste di amicizia, i nuovi inviti ai gruppi e, in generale, tutti gli aggiornamenti relativi a gruppi ed eventi cui l'utente partecipa (come ad esempio la cancellazione di un evento, eventuali modifiche e risposte ricevute). Per questo motivo, non riteniamo corretto considerarla superflua.



## **Problema 29**

**Cosa:** Mancanza della possibilità di mostrare gli eventi in stile lista e non solo come griglia (esempio: cartelle in windows).

**Spiegazione:** Riteniamo che la vista a griglia risponda meglio alle esigenze e all'esperienza che vogliamo offrire, poiché valorizza l'aspetto visivo degli eventi attraverso immagini rappresentative, rimane adatta al numero attuale di eventi (ancora gestibile senza dover ricorrere a una lista più densa), mantiene la coerenza con il design a "card" e consente comunque un accesso rapido alle informazioni grazie a filtri e strumenti di ricerca. Qualora, in futuro, il volume o la complessità degli eventi dovessero aumentare, prenderemo in considerazione l'introduzione di una vista a lista più compatta.

## **Problema 32**

**Cosa:** Nella pagina di pagamento per gruppi sono presenti informazioni superflue, come il nome dell'amministratore del gruppo e i tag dell'evento, che non sono rilevanti per l'utente in questo contesto.

**Spiegazione:** Riteniamo che l'indicazione dell'amministratore del gruppo e dei tag dell'evento sia funzionale a garantire trasparenza e conferma di trovarsi nella sezione di pagamento corretta, senza ostacolare l'azione principale. Mostrare queste informazioni mantiene la coerenza con il resto dell'app e offre all'utente il contesto necessario a procedere con maggiore sicurezza, pur lasciando ben in evidenza il pulsante di azione principale.

## **Problema 33**

**Cosa:** Nella sezione di info di un gruppo è presente la lista degli amici da poter aggiungere, ma non vi è alcun modo per cercare una specifica persona.

**Spiegazione:** Riteniamo che, allo stato attuale, la lista di amici da poter aggiungere non sia tanto numerosa da richiedere una funzione di ricerca, e che scorrere i nomi presenti non costituisca un ostacolo rilevante. Inoltre, l'introduzione di un campo di ricerca potrebbe appesantire l'interfaccia senza offrire un reale beneficio. Qualora in futuro il numero di contatti aumentasse

in modo significativo, valuteremo l'implementazione di strumenti di ricerca o filtri per migliorare ulteriormente la flessibilità e l'efficienza d'uso.