

Valutazione euristica

Descrizione del progetto

ZoneFlow è un'app mobile che aiuta gli utenti a cercare luoghi pubblici come biblioteche, aule studio o negozi per fare la spesa, filtrandoli in base a criteri specifici (come prese elettriche, Wi-Fi gratuito o disponibilità di carrelli). Consente di organizzare attività individuali e di gruppo, sincronizzando le disponibilità dei membri per trovare il momento e il luogo migliore. Inoltre, l'app include un calendario integrato e un sistema di votazione per scegliere luoghi e orari ottimali per le attività di gruppo.

Elenco condiviso delle violazioni

Problema 1

H2: Match between the system and the real world

Individuato da: V1, V3, V5

Dove: Schermata profilo

Cosa: Sotto il nome dell'utente c'è un codice, di cui non si capisce l'utilità, dato che non c'è un modo per utilizzarlo da nessuna parte.

Perché: Il codice non è spiegato né contestualizzato, rendendolo incomprensibile e disconnesso dal linguaggio dell'utente.

Gravità: 1



Problema 2

H1: Visibility of system status

H4: Consistency and standards

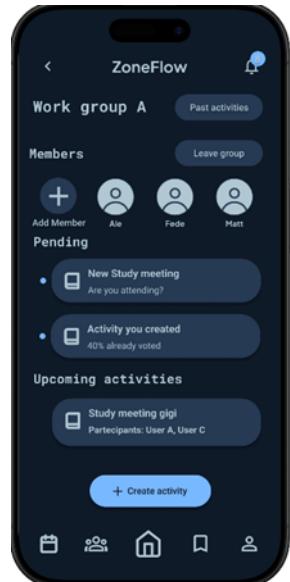
Individuato da: V2, V4, V5

Dove: Sezione pending della schermata gruppo

Cosa: La sezione Pending mostra tre tipologie di decisioni da prendere, ma vengono differenziate solo da una scritta, che non è abbastanza prominente e non si legge benissimo.

Perché: Il testo è poco leggibile e può creare confusione all'utente conducendolo a fare errori o azioni non volute.

Gravità: 4



Problema 3

H7: Flexibility and efficiency of use

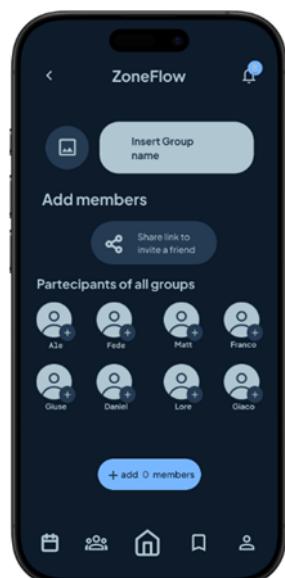
Individuato da: V1, V2, V6

Dove: Aggiunta di nuovi membri

Cosa: In caso di tanti utenti sarebbe molto difficile trovare quello desiderato.

Perché: Difficoltà nel trovare una persona specifico.

Gravità: 3



Problema 4

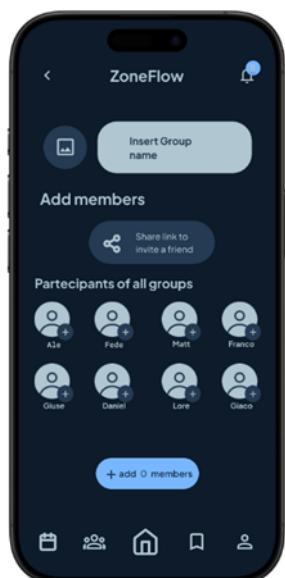
H2: Match between the system and the real world

H5: Error Prevention

Individuato da: V3, V7

Dove: Schermata di creazione di un nuovo gruppo

Cosa: Il tasto dedicato alla creazione del gruppo che contiene il testo “+ add X members”.



Perché: Non viene usato un testo corretto per indicare che l'utente sta per creare effettivamente il gruppo; l'utente potrebbe essere indotto a pensare di sta facendo un passaggio intermedio, ovvero aggiungere gli utenti tramite “+ add members” e in seguito creare il gruppo con un altro tasto.

Gravità: 2

Problema 5

H7: Flexibility and efficiency of use

Individuato da: V1, V2, V6

Dove: Schermata dei segnalibri

Cosa: In caso di tanti posti salvati risulta molto difficile trovare il posto desiderato.

Perché: Difficoltà nel trovare un luogo specifico.

Gravità: 2



Problema 6

H8: Aesthetic and minimalist design

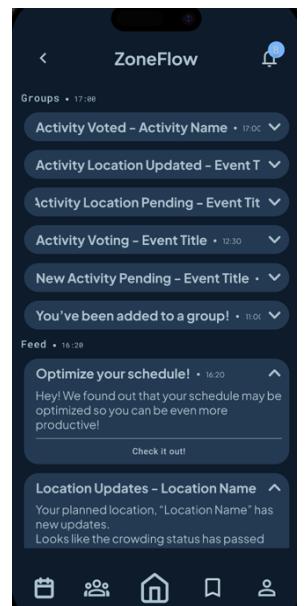
Individuato da: V1, V3, V4, V6

Dove: Schermata delle notifiche

Cosa: In caso di tanti messaggi di tipo “groups”, l'utente non riesce a visualizzare la sezione “feed”.

Perché: La pagina notifiche ha elementi importanti come i messaggi del feed che potrebbero non essere visti a causa del design della pagina.

Gravità: 3



Problema 7

H6: Recognition rather than recall

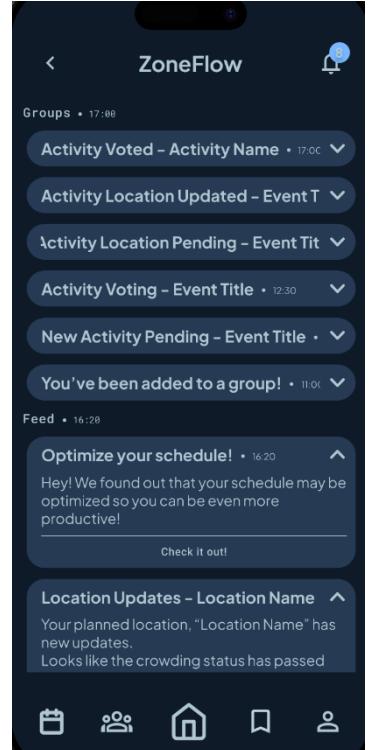
Individuato da: V2, V5, V6

Dove: Pagina delle notifiche

Cosa: La distinzione delle due macrocategorie di notifiche non è ben visibile a causa del poco spazio di separazione e delle scritte piccole che le nominano.

Perché: Viola la sesta euristica perché non viene resa ben visibile la distinzione delle due sezioni della pagina notifiche, aumentando la confusione visiva dell'utente.

Gravità: 2



Problema 8

H4: Consistency and standards

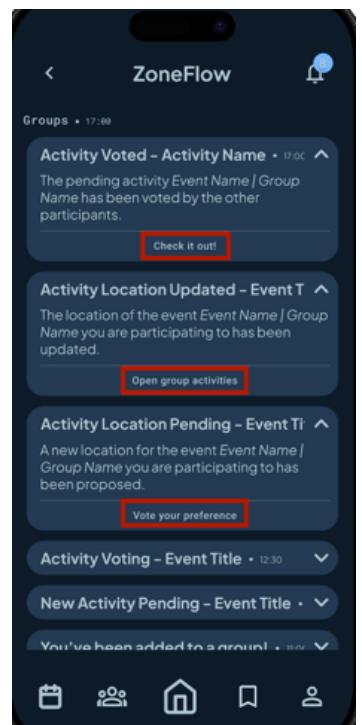
Individuato da: V5, V7

Dove: Schermata notifiche

Cosa: Alcune notifiche sulle attività di un gruppo, pur essendo molto specifiche, quando cliccate rimandano sempre alla pagina generica del gruppo specifico e non alla pagina dell'attività. Questo crea incoerenza nel comportamento del sistema, poiché l'utente si aspetta di essere indirizzato alla pagina dell'attività specifico di cui ha ricevuto la notifica.

Perché: L'utente si aspetta che una notifica specifica lo porti alla pagina che riguarda direttamente l'attività, non a una pagina generica del gruppo.

Gravità: 2



Problema 9

H1: Visibility of system status

Individuato da: V1, V2, V4, V5, V6

Dove: Schermate per aggiungere nuove attività e per creare un nuovo gruppo

Cosa: Mancano dei messaggi di conferma per far capire che l'azione è stata compiuta con successo.



Perché: Mancano feedback per far capire all'utente che ha compiuto l'azione con successo.

Gravità: 3

Problema 10

H1: Visibility of system status

Individuato da: V1, V4

Dove: Generalmente in ogni sezione dell'app.

Cosa: Monotonialità degli elementi UI.

Perché: La monotonialità potrebbe rendere difficile per l'utente capire dove si trova nell'app o quale azione è stata compiuta. Un design visivamente più differenziato potrebbe fornire un feedback chiaro e immediato.

Gravità: 3

Problema 11

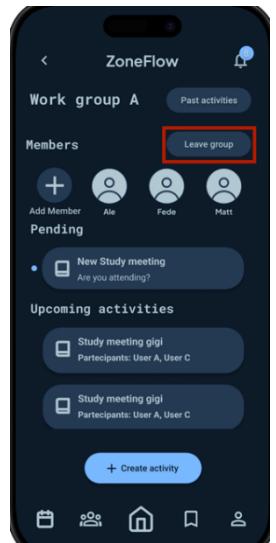
H6: Recognition rather than recall

Individuato da: V3, V4, V5

Dove: Schermata del gruppo

Cosa: Il tasto 'leave group' non ha un colore particolare che rispecchi la sua diversità.

Perché: Poiché il tasto rappresenta un'azione critica(lasciare un gruppo), dovrebbe avere un colore e intonazione diversa che comunichi la sua importanza e funzione.



Gravità: 1

Problema 12

H4: Consistency and standards

Individuato da: V2, V4, V6

Dove: Per il task "lavoro di gruppo", nella schermata Activity options.

Cosa: Alcune opzioni in questa sezione sono poco intuitive per l'utente come, ad esempio, la scelta "max distance from start".

Perché: Si usano filtri troppo specifici che possono confondere e ammorbare l'utente, inoltre alcune parti sono poco leggibili.



Gravità: 3

Problema 13

H8: Aesthetic and minimalist design

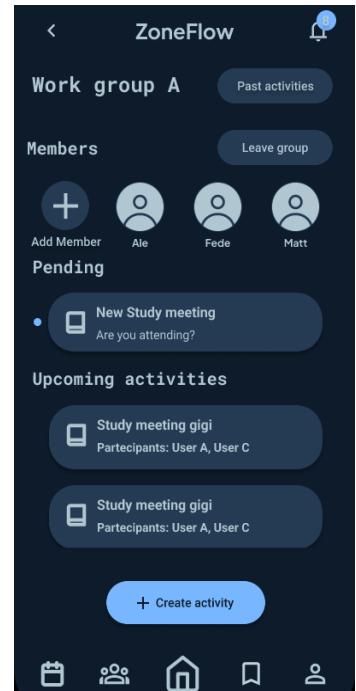
Individuato da: V2, V5

Dove: Pagina dettagli gruppo.

Cosa: La pagina dei dettagli di un gruppo presenta troppe opzioni e interazioni (es. lasciare il gruppo, lista membri, attività da votare, attività prossime, creazione nuova attività).

Perché: Troppe opzioni e interazioni nella stessa pagina possono sovraccaricare l'utente e ridurre la chiarezza dell'interfaccia.

Gravità: 2



Problema 14

H1: Visibility of System status

H5: Error Prevention

Individuato da: V3, V6

Dove: Pagina Luoghi preferiti

Cosa: L'utente potrebbe cliccare per sbaglio sull'icona per rimuovere dai preferiti.

Perché: Senza un modo facile e veloce per annullare l'azione o un messaggio di conferma, in caso di errore sarebbe molto difficile ripristinarlo, causando frustrazione.

Gravità: 2



Problema 15

H8: Aesthetic and minimalist design

H4: Consistency and standards

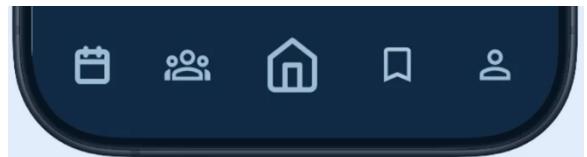
Individuato da: V4, V6

Dove: Navbar

Cosa: Le icone sono di grandezza diversa.

Perché: Le icone di dimensioni diverse non seguono lo standard delle altre app, creando un design disorganizzato e meno pulito. Questo può rendere l'interfaccia meno estetica.

Gravità: 1



Problema 16

H10: Help and documentation

H1: Visibility of system status

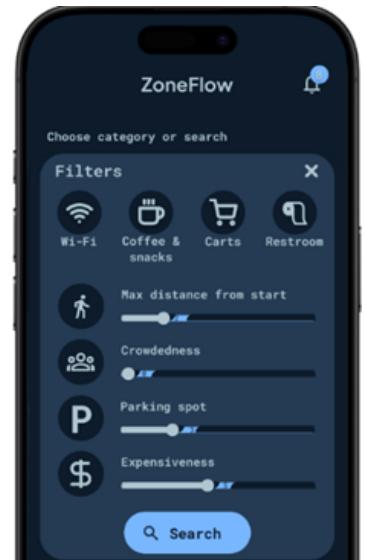
Individuato da: V1, V7

Dove: Schermata dei filtri per la ricerca.

Cosa: Il metro di misura utilizzato non è specificato chiaramente e il numero che lo indica è poco visibile

Perché: Senza una descrizione adeguata, l'utente potrebbe non capire quale misura sta utilizzando; inoltre, la mancanza di visibilità rende difficile per l'utente capire il valore esatto proposto.

Gravità: 2





Problema 17

H4: Consistency and standards

Individuato da: V1, V3

Dove: Fade in schermata Home

Cosa: Il fade in della schermata home è in italiano invece che in inglese rispetto al resto dell'app.

Perché: Leggera confusione nell'avere un elemento in una lingua diversa rispetto al resto dell'app.

Gravità: 1

Problema 18

H4: Consistency and standards

Individuato da: V3, V4

Dove: Schermata calendario -> Schermata del giorno premuto

Cosa: Le attività mostrate hanno posizioni orizzontali e dimensioni diverse senza un motivo chiaro.

Perché: Manca coerenza nelle attività mostrate che potrebbero mettere in confusione l'utente.

Gravità: 1



Problema 19

H9: Help Users Recognize, Diagnose, and Recover From Errors

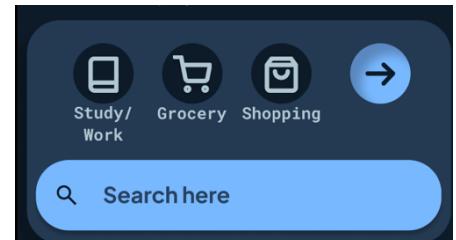
Individuato da: V4, V6, V7

Dove: Schermata home, freccia per i filtri

Cosa: La freccia per i filtri è cliccabile prima di aver selezionato un filtro, ma non succede nulla quando viene cliccata.

Perché: Il sistema dovrebbe spiegare all'utente perché cliccando sulla freccia non succede nulla, in modo da evitare confusione e frustrazione.

Gravità: 1



Problema 20

H6: Recognition rather than recall

H2: Match between system and the real world

Individuato da: V2, V7

Dove: Filtri nella pagina di ricerca

Cosa: Le icone dei filtri non sono accompagnati con delle etichette di riconoscimento.

Perché: L'utente è obbligato a ricordarsi la funzionalità dei filtri poiché mancano etichette o piccole descrizioni che spiegano cosa rappresentano; di conseguenza aumentando il carico di cognizione dell'utente.

Gravità: 1



Problema 21

H6: Recognition rather than recall

Individuato da: V3, V7

Dove: Pagina del luogo

Cosa: L'utente non ottiene informazioni dalle icone dei contatti (numero telefono, e-mail, sito web).



Perché: Non sono visibili le informazioni accanto alle icone.

Gravità: 1

Problema 22

H6: Recognition rather than recall

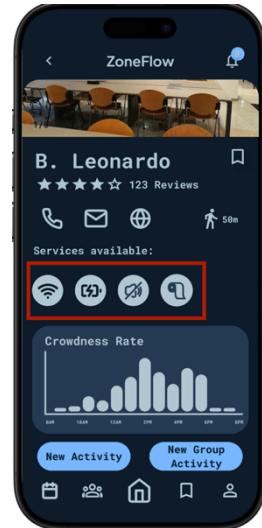
Individuato da: V1, V2, V3, V4

Dove: Schermata di info luogo

Cosa: Le icone che vengono mostrate non sono descritte in questa pagina ma solo nelle precedenti.

Perché: L'utente è obbligato a ricordarsi il significato di queste icone.

Gravità: 2



Problema 23

H2: Match between system and the real world

Individuato da: V6

Dove: Pagina di creazione gruppo e pagina di aggiunta membri al gruppo

Cosa: Gli amici vengono identificati con “Partecipants of all groups”.

Perché: Invece di ‘Partecipants of all groups’ dovrebbero essere definiti semplicemente ‘Friends’.

Gravità: 1



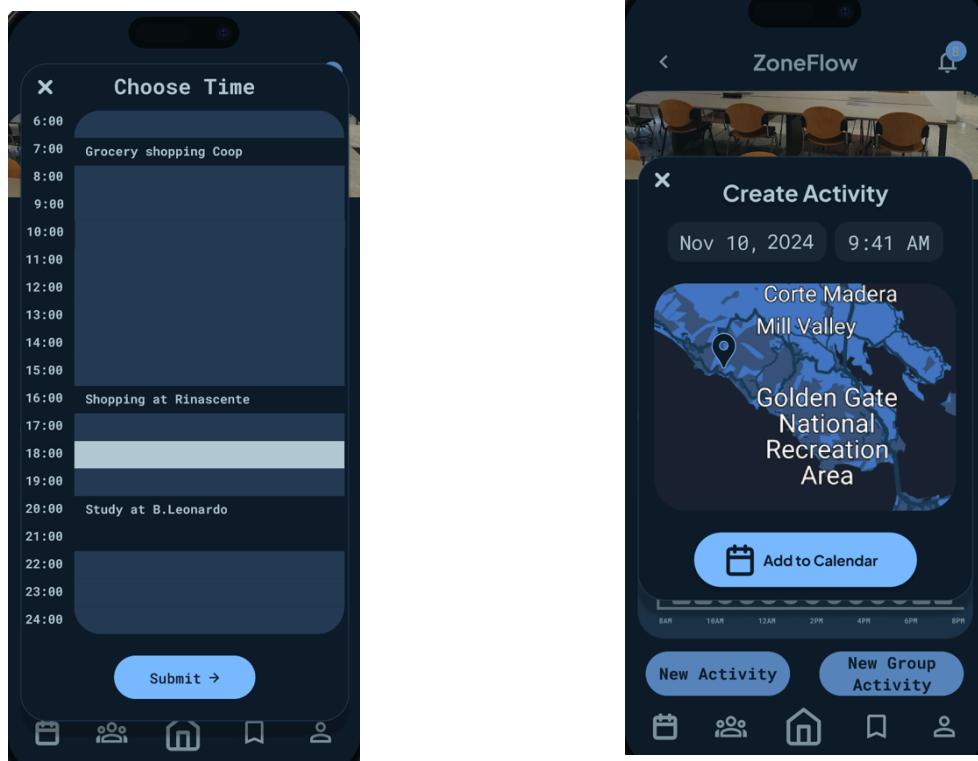
Problema 24

H3: User control and freedom

Individuato da: V1, V3, V5

Dove: Funzione di aggiunta di nuova attività

Cosa: Usando il pulsante X, l'operazione in corso viene completamente annullata.



Perché: L'utente è obbligato a ricominciare l'operazione se desidera cambiare qualcosa, senza possibilità di annullare o modificare l'ultima azione.

Gravità: 3

Problema 25

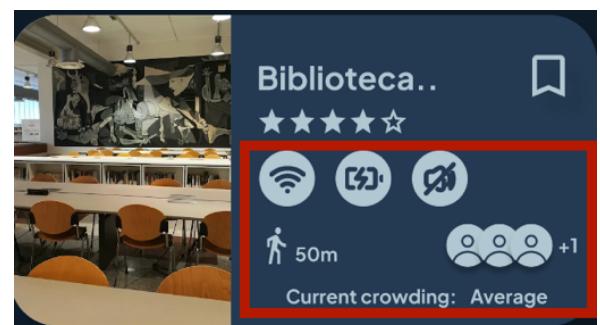
H6: Recognition rather than recall

H2: Match Between System and the Real World

Individuato da: V3, V5, V6, V7

Dove: Icône sulla scheda luogo

Cosa: Il funzionamento di alcune icône (come quelle dei profili) non è chiaro, mentre altre (di filtro) sono descritte solo in altre pagine e non in questa.



Perché: L'utente è obbligato a ricordarsi il significato di alcune icone, mentre per altre non è in grado di comprenderne il funzionamento, creando confusione.

Gravità: 2

Problema 26

H4: Consistency and standards

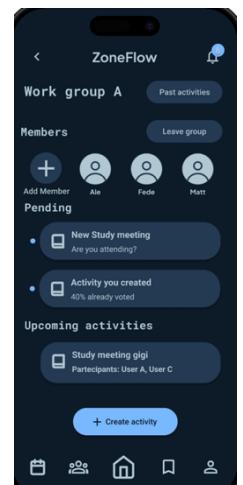
Individuato da: V1, V3, V5, V6, V7

Dove: Schermata dopo aggiunta di attività

Cosa: Il pulsante di 'Create activity' smette di essere cliccabile dopo aver provato ad aggiungere una nuova attività

Perché: Non è chiaro cosa abbia reso il bottone non cliccabile

Gravità: 4



Problema 27

H8: Aesthetic and minimalist design

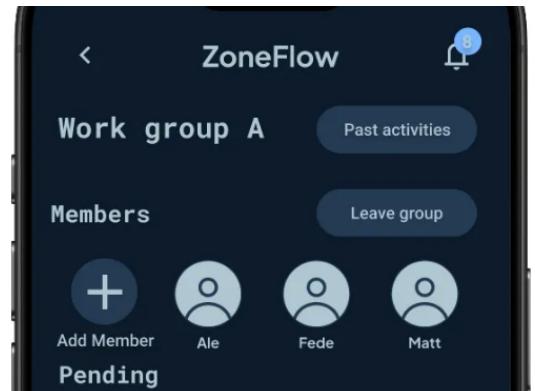
Individuato da: V1, V3, V5

Dove: Pagina del gruppo

Cosa: I tasti 'past activities' e 'leave group' sono distanti da 'create events'.

Perché: I tasti interattivi vanno raggruppati nella stessa sezione per rendere la pagina più organizzata e comodi da usare per l'utente.

Gravità: 1

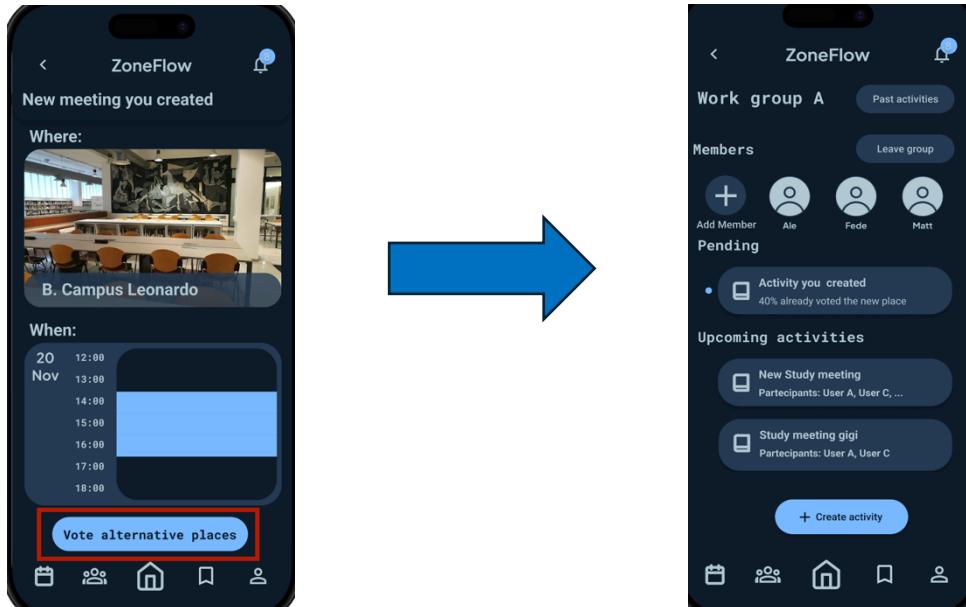


Problema 28

H1: Visibility of system status

Individuato da: V2, V4, V5, V7

Dove: Schermata gruppo -> Schermata attività per consigliare posti alternativi



Cosa: Dopo aver cliccato il pulsante ‘Vote alternative places’ si viene riportati alla pagina del gruppo generica e non si capisce cosa sia cambiato nel sistema.

Perché: Non è chiaro cosa sia cambiato il sistema dopo aver premuto il pulsante, né come continuare il flusso iniziato.

Gravità: 3

Problema 29

H6: Recognition rather than recall

Individuato da: V2, V4, V7

Dove: Pagina calendario

Cosa: Non è intuitiva la funzionalità del bottone +

Perché: Non viene spiegato la funzionalità del bottone

Gravità: 1



Problema 30

Individuato da: V2, V4, V1

H1: Visibility of system status

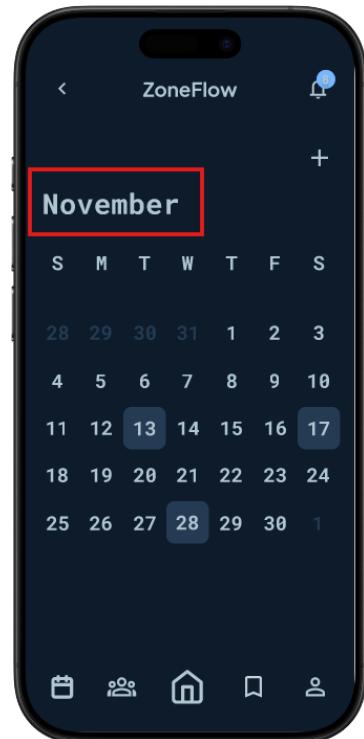
H6: Recognition Rather than Recall

Dove: Pagina calendario

Cosa: Il calendario mostra solo il mese corrente.

Perché: **H6** perché costringe l'utente a ricordare date future anziché riconoscerle dal grafico. **H1** perché non viene comunicato all'utente "dove si trova" in termini di eventi a cui sta partecipando e a cui dovrà partecipare in futuro.

Severity: 2. Problema di usabilità minore, ma può ostacolare chi deve pianificare a lungo termine.



Problema 31

Individuato da: V2, V3, V5, V6

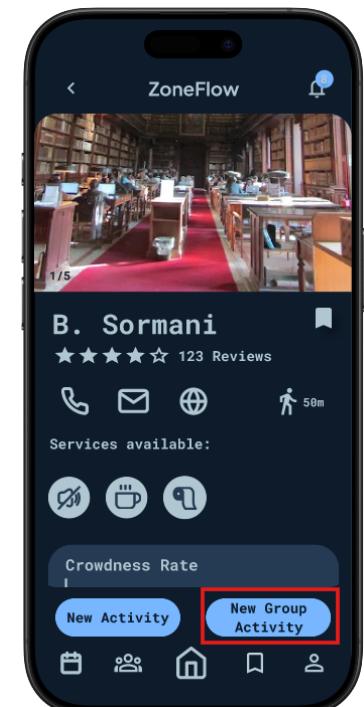
H7: Flexibility and Efficiency of Use

Dove: Scheda del luogo

Cosa: In "new group activity" posso solo selezionare un gruppo già esistente, non posso crearne uno nuovo sul momento.

Perché: **H7 - Flexibility and Efficiency of Use:** mancanza di una scorciatoia per creare un gruppo in quel punto.

Severity: 2. Minore, ma comunque rilevante per migliorare la user experience.



Problema 32

Individuato da: V2, V5, V7

H10: Help and Documentation

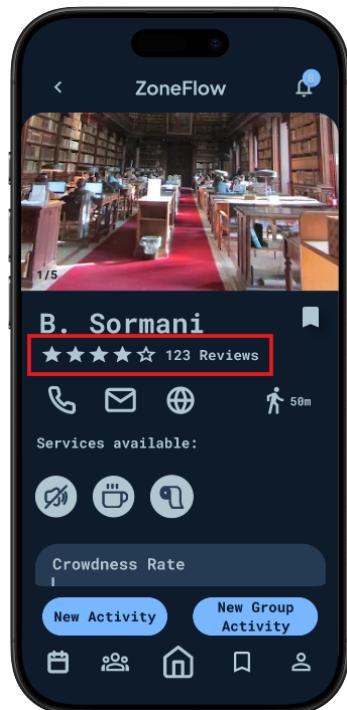
H1: Visibility of System Status

Dove: Scheda del luogo

Cosa: Come posso lasciare una review?

Perché: **H10 - Help and Documentation:** manca una spiegazione/guida su come lasciare la review. **H1 – Visibility of System Status:** potrebbe anche toccare la visibilità dello status se l'opzione esiste ma è nascosta.

Severity: 2. Problema di usabilità minore: la funzione è desiderata, ma non esiste o non è scoperta.



Problema 33

Individuato da: V2, V1, V4, V5, V6

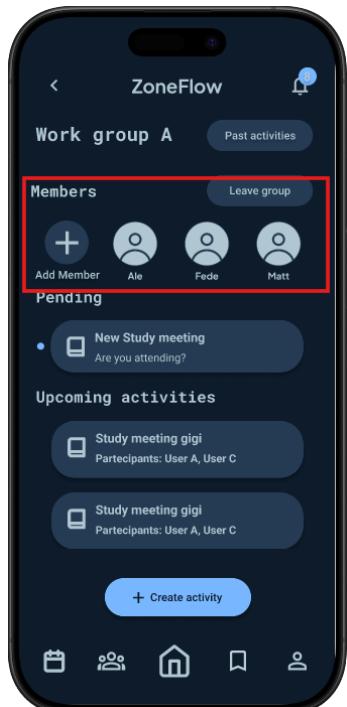
H3: User Control and Freedom

Dove: Pagina di un gruppo

Cosa: Manca un'opzione per rimuovere membri dal gruppo

Perché: **H3 – User Control and Freedom:** mancanza di una “emergency exit” o di un’operazione di correzione/undo.

Severity: 3. Grave problema di usabilità: se sbagli a invitare qualcuno, non puoi rimediare.



Problema 34

Individuato da: V2, V1, V4, V3

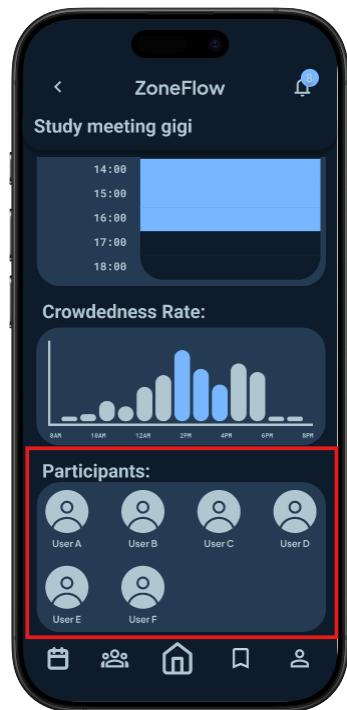
H3: User Control and Freedom

Dove: Pagina di un'attività a cui l'utente è iscritto

Cosa: Manca un'opzione “leave activity” in caso di ripensamenti; se qualcuno rinuncia, il sistema continua a mostrare lo stesso numero di partecipanti, il partecipante che ha rinunciato continua ad essere iscritto all'evento.

Perché: H3 - User Control and Freedom: mancanza di uno strumento per fare “undo”/“exit” dall'attività.

Severity: 3. Grave, perché i dati mostrati all'interfaccia diventano fuorvianti e l'utente non ha modo di correggerli.



Problema 35

Individuato da: V2, V1, V3, V5, V6

H2: Match Between the System and the Real World

H4: Consistency and Standards

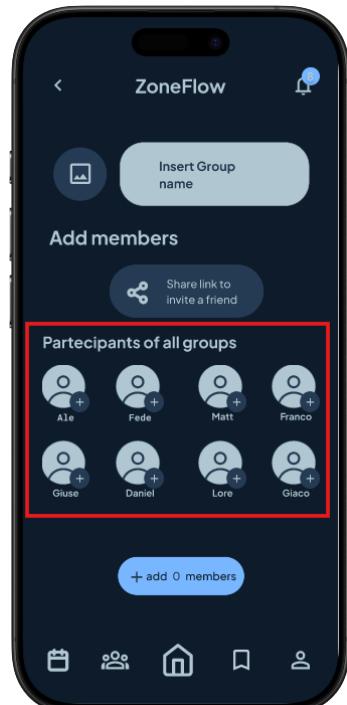
Dove: Sezione Gruppi

Cosa: Impossibile distinguere due utenti che hanno lo stesso nome di persona. Se nomi duplicati: nessun ID visibile, nessuna immagine che permettano di distinguerli.

Perché: H2 - Match Between the System and the Real World: perché nel mondo reale distinguiamo le persone con più dati. L'interfaccia invece non lo fa e crea confusione.

H4 – Consistency and Standards: viene usato un id nella pagina profilo personale di chi usa l'app, con struttura Pippo#id; tuttavia questo o altre forme di riconoscimento non vengono usate nel resto dell'applicativo. Inoltre non esiste una sezione profilo in sola visualizzazione, accessibile cliccando sul nome di un utente, per conoscerne altri dettagli. Ciascun utente vede solo la propria sezione profilo ma non quelle degli altri.

Severity: 3. Grave: se non si riesce a sapere “chi è chi”, si rischiano errori o confusioni notevoli nell'uso dell'app.



Problema 36

Individuato da: V2, V1, V4

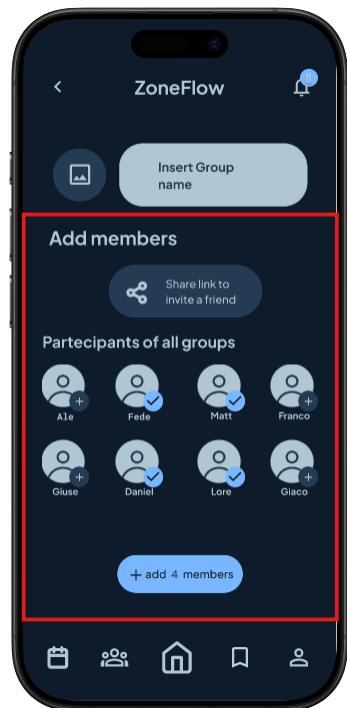
H7: Flexibility and Efficiency of Use

Dove: Sezione Gruppi

Cosa: L'utente ha un ID, è registrato con un account (si evince da pulsante “delete account” nelle impostazioni del profilo). Tuttavia non posso cercare liberamente altri utenti dell'app ma posso solo aggiungere utenti con cui ho precedentemente interagito; tutti gli altri devo per forza invitarli esternamente all'app tramite link (anche quelli già registrati all'app).

Perché: H7 - Flexibility and Efficiency of Use: l'utente non può liberamente trovare / aggiungere contatti a meno di vie traverse.

Severity: 3. Grave, perché limita in modo importante la funzionalità social dell'app.



Problema 37

Individuato da: V2, V4, V5, V7

H4: Consistency and Standards

H7: Flexibility and Efficiency of Use

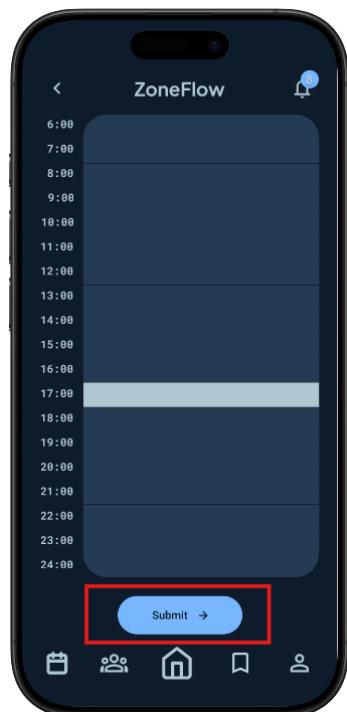
Dove: Sezione Gruppi

Cosa: Nella sezione gruppi, quando provo a creare un evento, posso scegliere un certo giorno e una certa ora ma non posso selezionare il posto. Viene creato un evento con solo data, orario. Invece generando l'evento dalla pagina del posto, creo l'evento con luogo, data, orario.

Perché: H4 - Consistency and Standards: perché la funzionalità di selezione di posto+data+orario non è coerente in tutte le sezioni dell'app.

H7 - Flexibility and Efficiency of Use: perché mancano percorsi flessibili.

Severity: 2. Minore, ma confonde l'utente e rende il flusso disallineato.



Problema 38

Individuato da: V2, V3, V6, V7

H1: Visibility of System Status

H5: Error Prevention

Dove: New Activity, New Group Activity

Cosa: Durante la creazione di un evento ho a disposizione tutti gli orari, ma non so se c'è posto / se è affollato. L'app dispone di dati sulle affluenze, ma non li mostra in fase di scelta di giorno e orario.

Perché: 5 - Error Prevention: se ho i dati di affluenza, dovrei usarli per prevenire scelte sbagliate o perlomeno avvisare. **1- Visibility of System Status:** il sistema non mostra uno "status" importante: l'occupazione del luogo.

Severity: 3. Grave, perché vanifica una funzione cruciale: sapere se il luogo è disponibile o meno.



Problema 39

Individuato da: V2, V1, V3

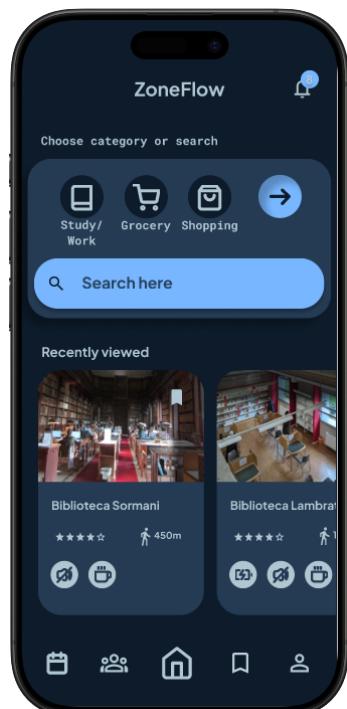
H1: Visibility of System Status

Dove: Ovunque

Cosa: Mancano popup di conferma su varie azioni (es. voto sul luogo, aggiunta persone al gruppo, dopo submit di creazione evento, salvataggio posto, ecc.)

Perché: serve feedback chiaro dopo un'azione, importante sapere se un'azione è andata a buon fine. Invece spesso compio l'azione e a schermo non succede niente.

Severity: 2. Minore, ma importante per la trasparenza e la fiducia dell'utente.



Problema 40

Individuato da: V2, V1, V3, V4, V5

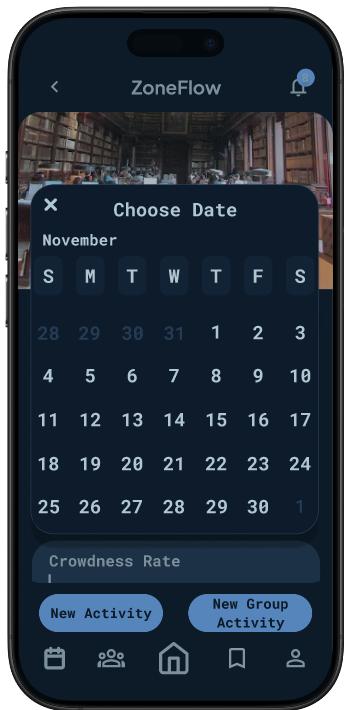
H4: Consistency and Standards

Dove: Scheda di un luogo

Cosa: Nella sezione gruppi, durante la creazione di un evento posso usare “find the best scheduling for everyone”. Tuttavia la stessa possibilità non viene presentata quando invece si crea un evento dopo aver cercato e scelto un luogo.

Perché: H4 - Consistency and Standards: funzionalità simili dovrebbero essere reperibili in modo coerente, o almeno spiegato perché in un caso c’è e nell’altro no.

Severity: 2. Minore, perché non blocca totalmente, ma genera confusione significativa.



Problema 41

Individuato da: V2, V1, V7

H10: Help and Documentation

Dove: Sezione Gruppi

Cosa: Mancano spiegazioni su come funzioni “find the best scheduling for everyone”: privacy, parametri utilizzati, cosa succede se un utente nega i permessi ecc.

Perché: H10 - Help and Documentation: serve una sezione che spieghi come funziona questa feature, specie in tema di privacy.

Severity: 2. Minore, ma in alcuni contesti potrebbe anche diventare più grave se ci sono implicazioni legali/di fiducia.



Sintesi e raccomandazioni

Euristica	# viol. (rating : 0)	# viol. (rating : 1)	# viol. (rating : 2)	# viol. (rating : 3)	# viol. (rating : 4)
H1: Visibility of system status	0	0	5	5	1
H2: Match between the system and the real world	0	3	2	1	0
H3: User control and freedom	0	0	0	5	0
H4: Consistency and standards	0	3	3	2	2
H5: Error prevention	0	0	2	1	0
H6: Recognition rather than recall	0	4	4	0	0
H7: Flexibility and efficiency of use	0	0	4	1	0
H8: Aesthetic and minimalist design	0	2	1	1	0
H9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors	0	1	0	0	0
H10: Help and documentation	0	0	3	0	0
NE: Altri problemi - non direttamente riconducibili alle euristiche di Nielsen	0	0	0	0	0

Raccomandazioni per il miglioramento del prototipo

Dalla discussione di gruppo sono emerse diverse aree critiche che necessitano di interventi per migliorare l'usabilità del prototipo di ZoneFlow. Di seguito, presentiamo le raccomandazioni organizzate per priorità:

1. Migliorare la visibilità dello stato del sistema (H1)

- **Feedback chiaro e immediato:** Aggiungere messaggi di conferma per azioni critiche come la creazione di gruppi e l'aggiunta di attività al calendario. Questo ridurrà l'incertezza dell'utente riguardo alle operazioni completate.
- **Contrasto visivo nella UI:** Eliminare la monotonialità di alcuni elementi attraverso una paletta cromatica più varia, permettendo la distinzione dagli altri.

2. Allineamento al mondo reale (H2)

- **Esplcitare significati e valori:** Migliorare la chiarezza di filtri numerici (es. affollamento da 0 a 10) aggiungendo descrizioni o etichette esplicative.
- **Coerenza nelle etichette:** Correggere termini ambigui come "Participants of all groups", sostituendoli con termini più intuitivi come "Friends".

3. Incrementare il controllo e la libertà degli utenti (H3)

- **Undo per azioni accidentali:** Implementare la possibilità di annullare operazioni critiche, come la rimozione di un luogo dai preferiti.
- **Rendere i flussi chiari:** Ridefinire il funzionamento del tasto "Add Members" nella creazione dei gruppi, chiarendo che questa azione completa il processo.

4. Consistenza e design minimalista (H4 e H8)

- **Riorganizzazione delle sezioni dense:** Dividere la pagina dei dettagli di gruppo e la sezione notifiche in sotto-sezioni tematiche per ridurre il sovraccarico visivo.
- **Uniformità nelle icone:** Assicurarsi che tutte le icone abbiano dimensioni e stili coerenti, in particolare nella navbar e nelle schede luogo.

5. Prevenzione degli errori e riconoscimento (H5 e H6)

- **Design intuitivo dei filtri:** Aggiungere etichette descrittive accanto alle icone dei filtri per ridurre la necessità di ricordare il loro significato.
- **Colori distintivi per funzioni critiche:** Evidenziare visivamente pulsanti importanti come "Leave Group" per differenziarli dagli altri.

Conclusione

L'app ZoneFlow mostra un grande potenziale, ma i miglioramenti raccomandati sono essenziali per raggiungere un'esperienza utente ottimale. Implementando queste modifiche, il prototipo non solo risulterà più intuitivo e coerente, ma riuscirà anche a rispondere meglio alle esigenze degli utenti, riducendo confusione e frustrazione.