



Wireframing

Luca Giacomello



Indice

1. Riepilogo Discovery	pag. 3		
2. Pain points e opportunities	pag. 4		
3. Introduzione	pag. 5		
4. Wireframe desktop	pag. 6		
Griglia	pag. 8		
Tipografia	pag. 9		
Wireframe	pag. 11		
Wireflow	pag. 22		
		5. Sitemap	pag. 30
		6. Wireframe mobile	pag. 31
		Griglia	pag. 33
		Tipografia	pag. 34
		Wireframe	pag. 36
		Wireflow	pag. 42

1. Riepilogo Discovery

Il sito scelto per il progetto è **iDoctors**, un servizio che permette di prenotare una visita medica in studio o un videoconsulto online in pochi click.

Durante la prima fase di **discovery** è stata effettuata **l'analisi as is** che ha consentito di comprendere il sito nella sua attuale situazione, così da definire i punti di forza, di debolezza e le inefficienze.

Successivamente sono stati cercati i **competitor** di iDoctors e tramite le **features inventory** è stato fatto un confronto.

È stato identificato il **target** e sottoposto un **sondaggio** di cui sono stati analizzati i risultati.

Nella seconda fase di **discovery** sono state create tre **personas** rappresentanti il target di iDoctors, ciascuna di esse ha differenti fasce d'età, aspettative ed obiettivi.

Le relative **user journey** sono state analizzate con lo scopo di far emergere eventuali **pain points** ed **opportunities**.

In seguito sono state risolte le problematiche e integrate le opportunità, così da offrire all'utente un'esperienza migliore.

Infine è stata aggiornata la **sitemap**.

2. Pain points ed opportunities

PAIN POINTS

- Non è possibile pagare online le visite mediche che verranno svolte in studio.
- Non è presente un filtro che permette di selezionare un orario o una fascia oraria.
- Non viene specificato se uno studio medico è accessibile o no a persone con disabilità.
- Non sono presenti i contatti dei medici.
- Non è presente una livechat.
- Non è presente un numero di telefono per contattare l'assistenza.

OPPORTUNITIES

- Poder pagare online qualsiasi visita e non solamente i videoconsulti.
- Aggiungere un filtro che permette di selezionare un orario o una fascia oraria.
- Ogni dottore dovrebbe specificare se il proprio studio medico è accessibile o meno a persone con disabilità.
- Aggiungere i contatti dei medici (email, numero di telefono e messaggio su iDoctors).
- Aggiungere una livechat.
- Aggiungere un numero di telefono per contattare l'assistenza.

3. Introduzione

Il sito nel complesso risulta **usabile** grazie alla sua **struttura semplice** ed **intuitiva** che lo rende facilmente **utilizzabile** al primo utilizzo anche da utenti meno esperti, nonostante questo è stato ulteriormente migliorato in modo da offrire all'utente un'esperienza migliore sia in termini di utilizzo che esteticamente.

Sono state aggiunte nuove funzioni e perfezionate quelle già presenti per dare all'utente **più libertà di scelta e personalizzazione**.

Per trovare il dottore più adatto alle proprie esigenze vengono fornite all'utente **più informazioni e strumenti**.

Ora il paziente può usufruire dell'assistenza anche via **telefono** e tramite **livechat**.



4. Wireframe desktop

4. Wireframe desktop

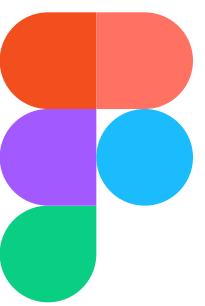
Sono stati realizzati i **Wireframe** ad **alta fedeltà** della versione **desktop** di iDoctors.

Il tool utilizzato è **Figma**.

La dimensione scelta per le pagine è **1440 x 1024**.

Sono state progettate le seguenti pagine:

- Home page
- Specialisti disponibili
- Dottore
- Prenotazione
- Pagamento
- Profilo
- Login - registrazione



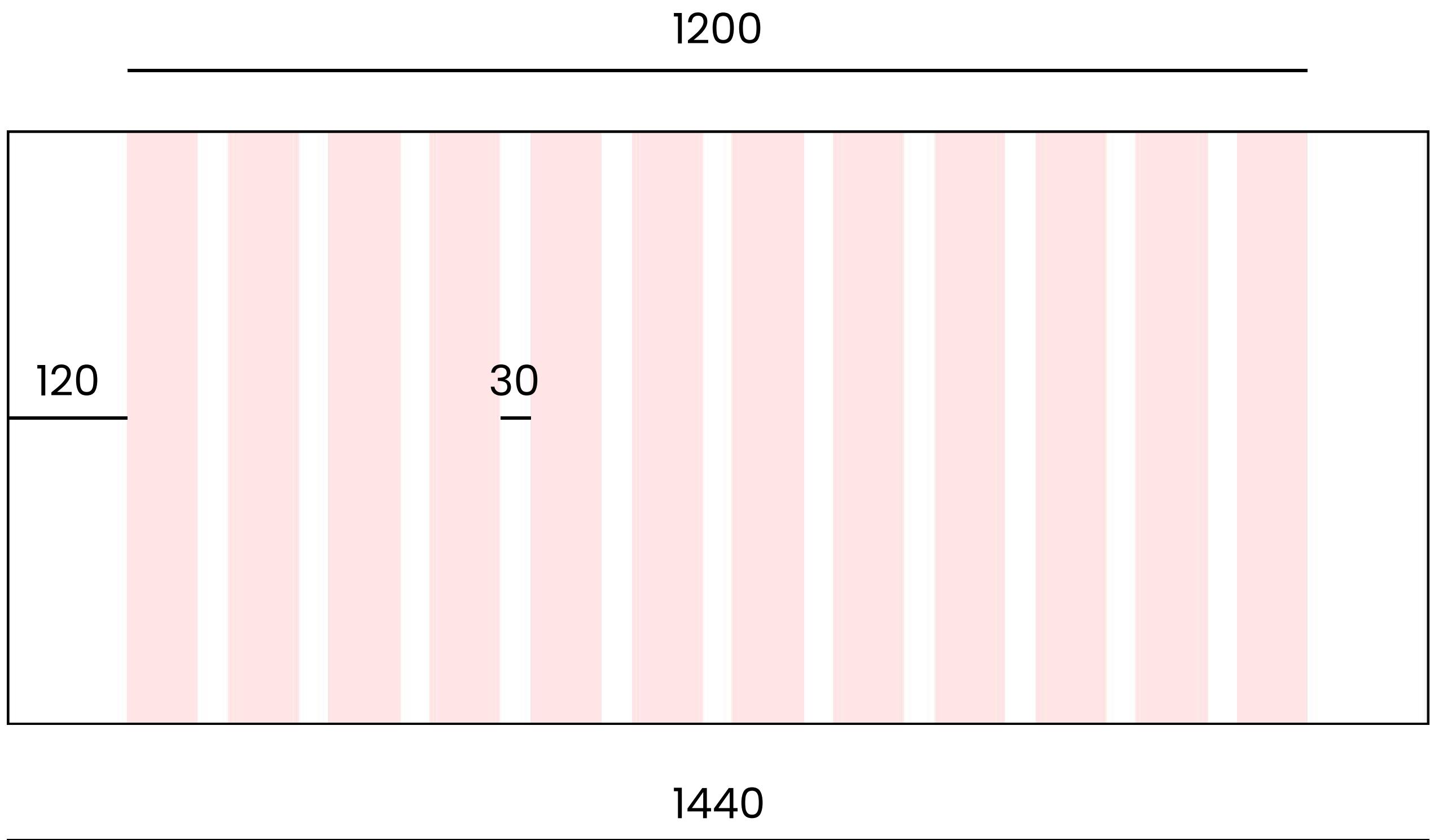
Wireframe



4. Griglia

La griglia utilizzata ha le seguenti caratteristiche:

- 12 colonne stretch
- Margini 120 px
- Gutter 30 px
- Container width 1200 px
- Viewport 1440 px



4. Tipografia

È stato scelto il font **Inter** per la sua modernità, versatilità e leggibilità eccellente.

Essendo **Sans Serif** conferisce al testo un aspetto pulito.



4. Scala tipografica

H1: 56 px

Inter è un font Sans Serif

H2: 44 px

Inter è un font Sans Serif

H3: 32 px

Inter è un font Sans Serif

H4: 24 px

Inter è un font Sans Serif

H5: 20 px

Body: 16 px

Inter è un font Sans Serif

Small: 12 px

Inter è un font Sans Serif

Inter è un font Sans Serif

Wireframe

4. Home page

L'**header** contiene il logo di iDoctors, la CTA per effettuare l'accesso e le voci Specializzazioni, Videoconsulta, Città e Sei un medico?. L'header è fissa quindi sarà sempre visibile durante lo scroll della pagina.

L'**hero section** contiene un titolo che spiega il servizio offerto dal sito, due campi di input, la CTA per effettuare la ricerca e il collegamento che porta alla pagina dei videiconsulti. Come **hero banner** è stata messa un'immagine in sostituzione al vecchio sfondo a tinta unita.

È stata aggiunta una **livechat** disponibile H24 che seguirà l'utente durante lo scroll della pagina.

The screenshot shows the iDoctors website homepage. At the top is a fixed header bar with the iDoctors logo, a blue 'ACCEDI' button, and navigation links for 'Specializzazioni', 'Videoconsulta', 'Città', and 'Sei un medico?'. Below the header is a large grey 'hero section' containing a search form with fields for 'Cerca specialista, patologia, prestazione o medico' (with placeholder 'Es. Andrologia') and 'Città' (with placeholder 'Es. Roma' and a location icon). A blue 'CERCA' button is below these fields. To the right of the search form is a 'LIVECHAT' button, which is highlighted with a red rectangular border. Below the hero section is a dark grey sidebar with sections for 'Informati sulle specializzazioni' (including a mission statement about improving patient care), 'Specializzazioni' (listing Andrologia, Cardiologia, Dermatologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Proctologia, and Urologia, with a link to 'Tutte le specializzazioni...'), and 'Come funziona iDoctors?' followed by three placeholder icons. At the bottom of the page are three main calls-to-action: 'Scegli il Medico', 'Prenota la tua visita', and 'Vai all'appuntamento', each with its own descriptive text and placeholder icons.

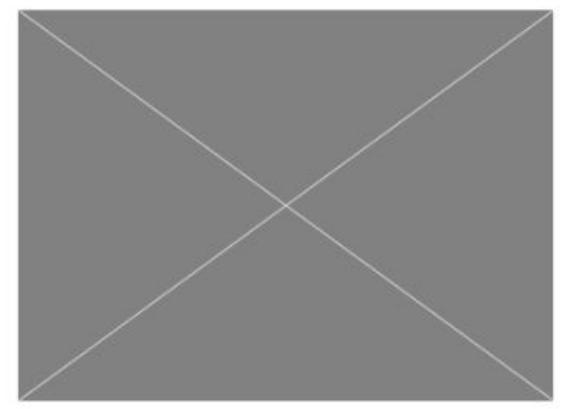
4. Home page

Nel **body** sono presenti cinque sezioni:

La prima contiene una nota informativa con la mission di iDoctors e l'elenco di tutte le specializzazioni presenti nel sito.

La sezione **Come funziona iDoctors?** spiega il funzionamento della piattaforma in tre semplici passaggi. La sezione **Dicono di noi** contiene alcuni dati statistici del sito e le recensioni degli utenti.

La sezione **Videconsulti** ha lo scopo di far conoscere i vantaggi di questo servizio agli utenti. Infine la sezione **Sei un medico?** elenca una serie di servizi messi a disposizione della piattaforma per i professionisti.



4.5 ★ Trustpilot 4.6 ★

Dicono di noi

Oltre il 99% di pazienti soddisfatti

iDoctors è il primo sito in Italia di **prenotazioni di visite mediche** ed esami diagnostici, online dal **2008**.

Crediamo nell'importanza dell'**informazione** e della trasparenza per aiutare i pazienti a **scegliere il medico giusto** tra gli oltre 9.000 presenti su iDoctors.

Solo i pazienti che hanno prenotato attraverso il sito possono rilasciare un feedback sul medico: una **garanzia dell'affidabilità** delle nostre **113.000 recensioni** che puoi visionare su Facebook e Trustpilot.

Videconsulti

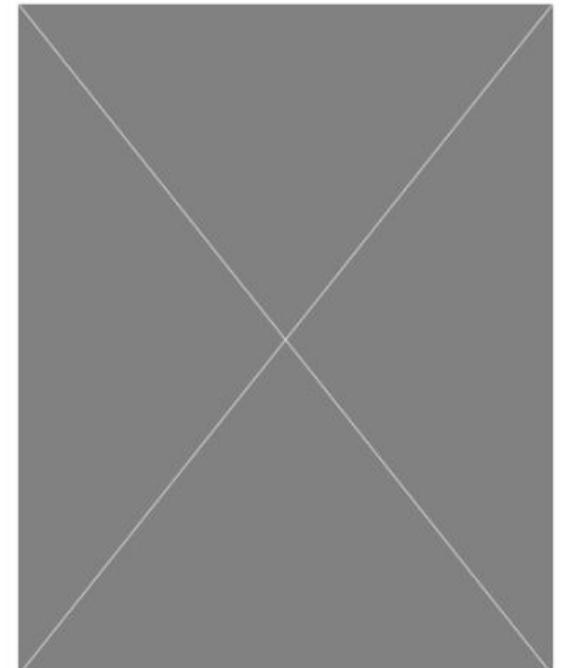
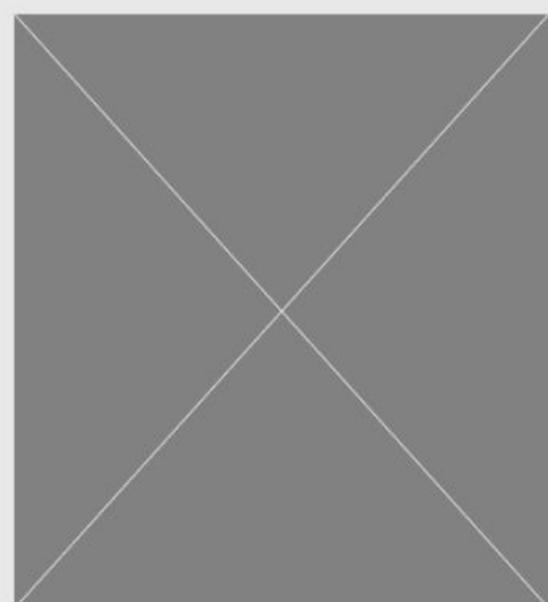
Incontra un Dottore ovunque tu sia.

Una soluzione per richiedere una **consulenza medica**, direttamente da casa tua, con il tuo **smartphone** o **PC**.

Utili per una seconda opinione, per l'esame di un referto, per un colloquio preliminare a una visita, o per avere più informazioni su una possibile patologia.

I Videconsulti, disponibili su iDoctors già dal 2019, sono uno strumento utilizzato da molti medici per **facilitare l'attività professionale** e il follow-up del paziente.

PRENOTA UN VIDEOCONSULTO



Sei un medico?

Iscriviti e raggiungi nuovi pazienti

Più di 2 milioni di pazienti cercano ogni mese il loro Medico su iDoctors, il **primo sito in Italia per visitatori e numero di prenotazioni**.

Con iDoctors:

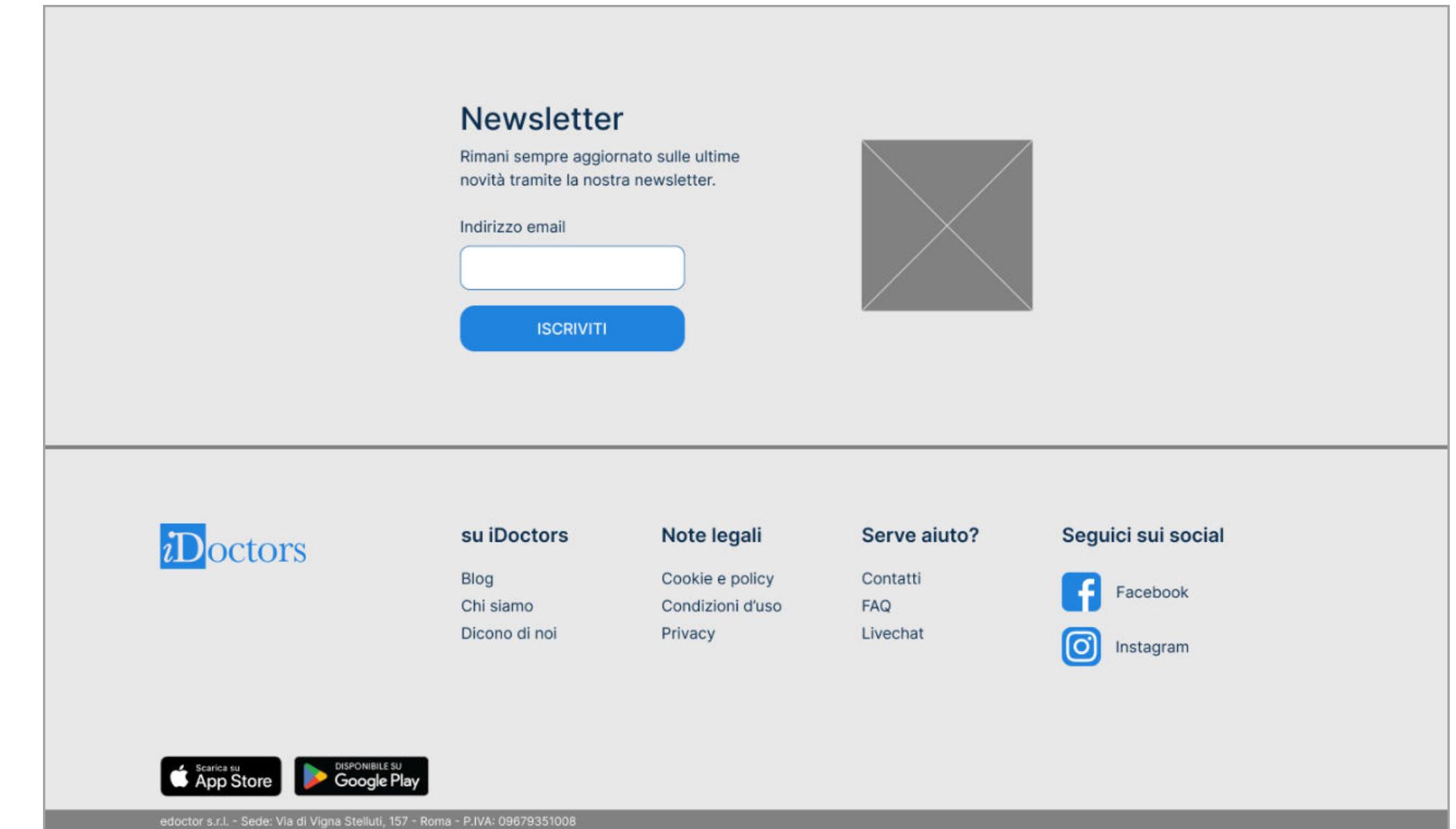
- Ricevi prenotazioni da **nuovi pazienti**
- Migliori la tua **visibilità** e la tua reputazione online
- Organizzi al meglio il tuo lavoro con una suite completa di **strumenti** dedicati
- Puoi usare la nostra **App multipiattaforma** dedicata
- Hai il nostro **staff** sempre **disponibile** ad aiutarti

ISCRIVITI COME MEDICO

4. Home page

La **sezione newsletter** è disponibile solamente nella home page.

Nel **footer** è presente il logo, i collegamenti agli store per scaricare l'applicazione, i collegamenti ai social, alcune informazioni su iDoctors e le voci che sono state suddivise in categorie per avere più ordine.



4. Specialisti disponibili

In questa pagina vengono mostrati gli specialisti disponibili ad effettuare una visita.

I **filtri di ricerca** sono stati migliorati così da essere più personalizzabili. Ora l'utente può selezionare un giorno attraverso il calendario, scegliere un orario o una fascia oraria tra quelle proposte ed utilizzare uno slider per scegliere la distanza massima dallo studio.

Nell'elenco degli specialisti è stata aggiunta un'icona a forma di cuore per aggiungere il medico ai preferiti e, nel caso che lo studio fosse accessibile anche a persone con disabilità, un'icona raffigurante una sedia a rotelle.

Infine è presente una sezione che spiega come funzionerà la visita.

The screenshot shows the iDoctors website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, Sei un medico?, and an ACCEDI button. Below the navigation, the page title is "Ortopedici a Milano". On the left, there's a sidebar titled "Filtri" with sections for "Ordina per" (Predefinito selected), "Data" (Calendario selected), "Orario o fascia oraria" (Orario selected), and "Distanza" (set to 25 km). Other filter options include "Patologia" (Artiscopia ginocchio, Epicondilite, Protesi ginocchio), "Prestazione" (Visita ortopedica selected), "Opzioni di visita" (A domicilio, In studio, Videoconsulta), and a "PULISCI FILTRI" button. The main content area displays four search results for orthopedists in Milan:

- Dr.ssa Laura Hernandez** (Ortopedico) - 32 recensioni, San Paolo, Da Martedì 28 Marzo, Dalle 8:00, SELEZIONA 80 €. The heart icon is highlighted with a red box.
- Dr. Humberto Chavez** (Ortopedico) - 12 recensioni, Centro storico, Da Lunedì 27 Marzo, Dalle 9:30, SELEZIONA 100 €. The wheelchair icon is highlighted with a red box.
- Dr. Mohamed Yousaf** (Ortopedico) - 9 recensioni, Porta Genova, Da Lunedì 27 Marzo, Dalle 10:00, SELEZIONA 90 €.
- Dr.ssa Marta Jurado** (Ortopedico)

4. Dottore

Questa pagina contiene qualsiasi informazione sul dottore e consente di prenotare una visita medica.

Come primo elemento troviamo le informazioni principali dello specialista a cui è stata aggiunta l'**icona a forma di cuore**.

A sinistra c'è la sezione **Prenotazione** dove è stato aggiunto il **calendario** e anche i bottoni **TORNA INDIETRO** e **PRENOTA** perché l'utente nella precedente versione del sito, dopo aver selezionato l'orario, veniva immediatamente portato nella pagina successiva.

A destra sono stati aggiunti i **contatti** del dottore e la **mappa** dello studio medico.

The screenshot shows a doctor profile page on the iDoctors website. At the top, there's a navigation bar with links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, and Sei un medico? A blue 'ACCEDI' button is also present. Below the navigation, the page title is 'Home > Ortopedici a Milano > Dr.ssa Laura Hernandez'. The profile section features a placeholder image for the doctor, the name 'Dr.ssa Laura Hernandez', a red-bordered heart icon indicating a favorite status, and a rating of 5 stars from 32 reviews. The 'Prenotazione' (Booking) section contains fields for selecting a medical visit ('Visita ortopedica' at 80 €), choosing a studio ('Milano / San Paolo / Via Aosta, 20' or 'Milano / Porta Genova / Via Torino, 27'), and picking a date ('Martedì 28 Marzo'). The 'Contatta il medico' (Contact the doctor) section provides contact details: phone number (339 555 5555), email (laura.hernandez@idoctors.it), and a link to send a message. The 'Mappa' (Map) section shows a placeholder map with a location pin. The 'Profilo' (Profile) section displays a brief description of Dr.ssa Hernandez as a surgeon specializing in Orthopedics and Traumatology, and lists her achievements and curriculum. It also includes a section for 'Apparecchiature utilizzate' (Equipment used).

4. Dottore

Sotto è presente la sezione **Profilo** che contiene tutte le informazioni professionali dello specialista e la sezione **Recensioni** a cui sono stati aggiunti i filtri.

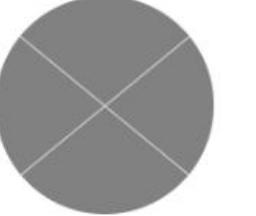
Altre lingue parlate

- Inglese
- Spagnolo

Articoli e pubblicazioni

- Algodistrofia
- Tendinite

Recensioni



★★★★★

Valutazione: 5 su 5

Filtri

Luca - Maggio 2023

★★★★★

Ho trovato una dottoressa molto gentile e grande professionista, per adesso sto facendo la terapia che mi ha prescritto, mi sento dopo due settimane di cura molto meglio, grazie davvero.

Alessia - Maggio 2023

★★★★★

Molto disponibile, gentile e scrupolosa nel spiegare la prognosi con termini comuni in modo che il paziente possa apprendere facilmente.

Francesco - Aprile 2023

★★★★★

Professionista serio, molto competente. Una persona paziente che riesce a mettere a proprio agio. Stra consigliata.

[Mostra altre recensioni ▾](#)

iDoctors

[su iDoctors](#) [Note legali](#) [Serve aiuto?](#) [Seguici sui social](#)

[Blog](#) [Cookie e policy](#) [Contatti](#)
[Chi siamo](#) [Condizioni d'uso](#) [FAQ](#)
[Dicono di noi](#) [Privacy](#) [Livechat](#)

 Scarica su App Store  DISPONIBILE SU Google Play

edocor s.r.l. - Sede: Via di Vigna Stelluti, 157 - Roma - P.IVA: 09679351008

4. Prenotazione

In questa pagina viene mostrato il riepilogo della prenotazione.

È stato aggiunto un bottone per **tornare indietro** nel caso in cui l'utente noti qualche incongruenza nel riepilogo della prenotazione.

È stata aggiunta la sezione **Informazioni utili** che contiene indicazioni che possono tornare utili all'utente durante la fase di prenotazione.

The screenshot shows the iDoctors booking summary page. At the top, there's a navigation bar with the iDoctors logo, user profile 'Luca', and links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, and Sei un medico?. Below the navigation, the breadcrumb trail shows Home > Ortopedici a Milano > Dr.ssa Laura Hernandez > Prenotazione. A progress bar at the top right indicates step 1 (Prenotazione) is completed and step 2 (Pagamento) is pending. The main content area displays a summary of the booking details: Dr.ssa: Laura Hernandez, Prestazione: Visita ortopedica, Data: Lunedì 17 Aprile, Ora: 15:00, Indirizzo: Via Aosta 20, Milano, and Importo: 80 €. Below this, there's a link 'Voglio prenotare per un'altra persona ▾'. At the bottom, there are two buttons: 'Torna indietro' (highlighted with a red box) and 'Vai al pagamento'. A red box also highlights the 'Informazioni utili' section, which contains a list of useful information: 'Il servizio di prenotazione è gratuito.' and 'Potrai sempre disdire la prenotazione dal tuo profilo o contattandoci.'

4. Pagamento

È stata aggiunta questa pagina che consente all'utente di scegliere se **pagare** presso lo studio medico o direttamente su iDoctors.

La sezione a sinistra consente di **scegliere fra tre diversi metodi di pagamento** e di **compilare i dati di pagamento** e di **fatturazione**.

Le sezioni a destra cambieranno in base al metodo di pagamento scelto dall'utente.

Nell'immagine a lato l'utente ha scelto di pagare tramite carta di credito quindi le sezioni a destra contengono **l'importo da pagare**, i circuiti delle **carte di credito accettati** e una **informativa** riguardante i dati sensibili degli utenti.

The screenshot shows the payment section of the iDoctors website. At the top, there are navigation links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, and Sei un medico? On the right, a user profile for "Luca" is shown. The main content area has two tabs: "Prenotazione" (selected) and "Pagamento".
Selezione un metodo di pagamento:
- Radio button selected: Carta di credito o di debito
- Unselected options: PayPal, Voglio pagare allo studio medico
Dati di pagamento:
- Submenu: Dati di pagamento salvati
- Fields: Nome sulla carta, Numero carta, Scadenza, CVC, MM/AA
- Checkbox: Salva dati di pagamento
Dati di fatturazione:
- Submenu: Dati di fatturazione salvati
- Fields: Nome, Cognome, Indirizzo email, Numero di telefono, Stato, CAP, Città, Provincia, Italia, Indirizzo
- Checkbox: Salva dati di fatturazione
Informazioni:
- Totale 80 € IVA inclusa
- Accettiamo i principali circuiti di pagamento (with icons for VISA, MasterCard, American Express, and Discover)
- I tuoi dati sono al sicuro!
- La nostra priorità è garantire la sicurezza dei tuoi dati, per questo motivo adottiamo il più avanzato standard critografico disponibile.
- Puoi stare tranquillo, le tue informazioni personali e sensibili saranno conservate con la massima sicurezza e riservatezza.
- La crittografia usa sofisticati algoritmi per rendere i tuoi dati inespugnabili e proteggerli da qualsiasi minaccia esterna o accesso non autorizzato.
Buttons:
- Torna indietro
- CONFERMA IL PAGAMENTO

4. Profilo

La pagina contiene informazioni sull'utente e funzioni dell'account.

A sinistra è presente un **menù di navigazione** dove l'utente può selezionare la sezione a cui è interessato.

Mentre al centro della pagina sono presenti tutte le informazioni riguardante la sezione selezionata.

Sono state aggiunte le seguenti **sezioni**:

- Pagamento
- Fatturazione
- Messaggi
- Dottori preferiti
- Newsletter

The screenshot shows the iDoctors profile page. At the top, there is a navigation bar with links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, and Sei un medico? On the far right, it shows the user's name "Luca" with a dropdown arrow. The main content area is titled "Il tuo profilo". On the left, a sidebar menu is displayed with a red border around its items:

- Info utente
- Pagamento
- Fatturazione
- Prenotazioni
- Messaggi
- Dottori preferiti
- Newsletter
- Elimina profilo

Below the sidebar is a "LOGOUT" button. To the right of the sidebar, the user's personal information is listed in a table:

Nome	Luca
Cognome	Giacomello
Data di nascita	10/02/1997
Email	lucars97@gmail.com
Numero di cellulare	+39 399 222 4443
Password	*****

At the bottom of the page, there is a footer section with the iDoctors logo and links to various services and social media:

- su iDoctors: Blog, Chi siamo, Dicono di noi
- Note legali: Cookie e policy, Condizioni d'uso, Privacy
- Serve aiuto?: Contatti, FAQ, Livechat
- Seguici sui social: Facebook, Instagram

Icons for the App Store and Google Play are also present at the bottom.

4. Login - registrazione

Questa pagina consente di **accedere al sito** tramite le credenziali o attraverso Facebook, **recuperare la password** e **registrarsi** come paziente o come dottore.

The screenshot shows the iDoctors website's login and registration interface. At the top, there is a navigation bar with the iDoctors logo, links for "Specializzazioni", "Videoconsulta", "Città", "Sei un medico?", and a blue "ACCEDI" button. Below the navigation is a large central form titled "Accedi o registrati". This form contains fields for "Email" and "Password", both with placeholder text and eye icon password helpers. A link "Hai dimenticato la password?" is provided for password recovery. Below the password field is a blue "ACCEDI" button. To the right of the password field is the text "Oppure". Below this, there is a "Facebook" login button with the text "Accedi con Facebook". At the bottom of the form, there is a link "Sei nuovo su iDoctors? Iscriviti come paziente o come dottore". The footer of the page includes links for "iDoctors", "su iDoctors" (Blog, Chi siamo, Dicono di noi), "Note legali" (Cookie e policy, Condizioni d'uso, Privacy), "Serve aiuto?" (Contatti, FAQ, Livechat), and "Seguici sui social" (Facebook, Instagram). It also features download links for the App Store and Google Play, and a small note at the bottom: "edocor s.r.l. - Sede: Via di Vigna Stelluti, 157 - Roma - P.IVA: 09679351008".

Wireflow

4. Wireflow

È stato scelto di analizzare il **wireflow** di Luca Rossi, uno studente fuori sede a Milano.

Obiettivi:

- Prenotare una visita in un luogo velocemente raggiungibile a piedi
- Poter pagare online
- Non spendere troppo.



4. Wireflow

1.0 Home page

INIZIO



1. Luca si trova nella **Home page** dove digita la specializzazione e utilizza la propria posizione cliccando sull'apposito pulsante.
2. Dopodiché clicca sul bottone **CERCA**.

[Clicca qui](#) per vedere il **wireflow** su Figma.

4. Wireflow

2.0 Specialisti disponibili

Giunge nella pagina dove vengono mostrati tutti gli specialisti disponibili:

3. Utilizza il filtro della distanza dove inserisce come distanza massima 2 km così da poter raggiungere agevolmente lo studio a piedi.

4. Ordina gli specialisti in base al prezzo e analizza le varie proposte.

5. Individua un dottore che fa al caso suo e clicca sul bottone **SELEZIONA**.

iDoctors

Specializzazioni Videoconsulto Città Sei un medico? ACCEDI

Home > Ortopedici a Milano

Ortopedici a Milano

Filtri

Vedi sulla mappa

Ordina per

- Predefinito
- Disponibilità
- Distanza da te
- Prezzo
- Recensioni
- Preferiti

Data

Calendario

Orario o fascia oraria

Orario

Distanza

25 km

Patologia

- Artiscopia ginocchio
- Epicondilite
- Protesi ginocchio

Vedi tutte

Ortopedico
Dr.ssa Laura Hernandez

★★★★★ (32 recensioni)

San Paolo

Da Martedì 28 Marzo

Dalle 8:00

SELEZIONA 80 €

Ortopedico
Dr. Humberto Chavez

★★★★★ (12 recensioni)

Centro storico

Da Lunedì 27 Marzo

Dalle 9:30

SELEZIONA 100 €

→

4. Wireflow

3.0 Dottore

The wireframe illustrates the user flow for booking an appointment with Dr. ssa Laura Hernandez. It starts with the doctor's profile page, which includes a placeholder profile picture, the title 'Ortopedico', the doctor's name 'Dr. ssa Laura Hernandez' with a heart icon, a 5-star rating with '(32 recensioni)', and a red circle containing the number '6'. Below this, there are sections for 'Prenotazione' (Booking) and 'Contatta il medico' (Contact the doctor). The 'Prenotazione' section shows a service price of 'Visita ortopedica 80 €', a 'Scegli lo studio' (Choose a studio) section with two options, and a 'Scegli il giorno' (Choose a day) section where 'Martedì 28 Marzo' is selected. A red box highlights this date choice. The 'Prenota' button at the bottom of this section is also highlighted with a red box. The 'Contatta il medico' section provides contact information: phone number '339 555 5555', email 'laura.hernandez@idoctors.it', and a link to 'Invia un messaggio al dottore'. To the right of the booking section is a 'Mappa' (Map) placeholder. Red circles with numbers 7 and 8 indicate specific steps: 7 points to the 'Scegli il giorno' section, and 8 points to the 'Prenota' button.

6. Luca legge le recensioni sullo specialista e decide di prenotare una visita.

7. Seleziona un giorno e un orario.

8. Clicca sul bottone **PRENOTA**.



4. Wireflow

4.0 Login - registrazione

Per proseguire con la prenotazione è necessario accedere o registrarsi quindi viene mostrata la pagina dedicata.

9. Luca decide di accedere con Facebook.

The wireframe shows the iDoctors login/register page. At the top, there is a navigation bar with the iDoctors logo, links for Specializzazioni, Videoconsulta, Città, Sei un medico?, and a blue 'ACCEDI' button. Below the navigation is a large central box titled 'Accedi o registrati'. Inside this box are fields for 'Email' and 'Password', a link for 'Hai dimenticato la password?', and a blue 'ACCEDI' button. Below these is a separator line with the word 'Oppure'. Underneath is a red-outlined button labeled 'Accedi con Facebook' with a small Facebook icon. At the bottom of this box is a link for new users: 'Sei nuovo su iDoctors? Iscriviti come paziente o come dottore'. A red circle with the number '9' is positioned to the left of the central box. In the bottom right corner of the page, there is a footer with the iDoctors logo, links for 'su iDoctors' (Blog, Chi siamo, Dicono di noi), 'Note legali' (Cookie e policy, Condizioni d'uso, Privacy), 'Serve aiuto?' (Contatti, FAQ, Livechat), and social media links for Facebook and Instagram. At the very bottom, there are download links for the App Store and Google Play, and a small note: 'edocor s.r.l. - Sede: Via di Vigna Stelluti, 157 - Roma - P.IVA: 09679351008'.

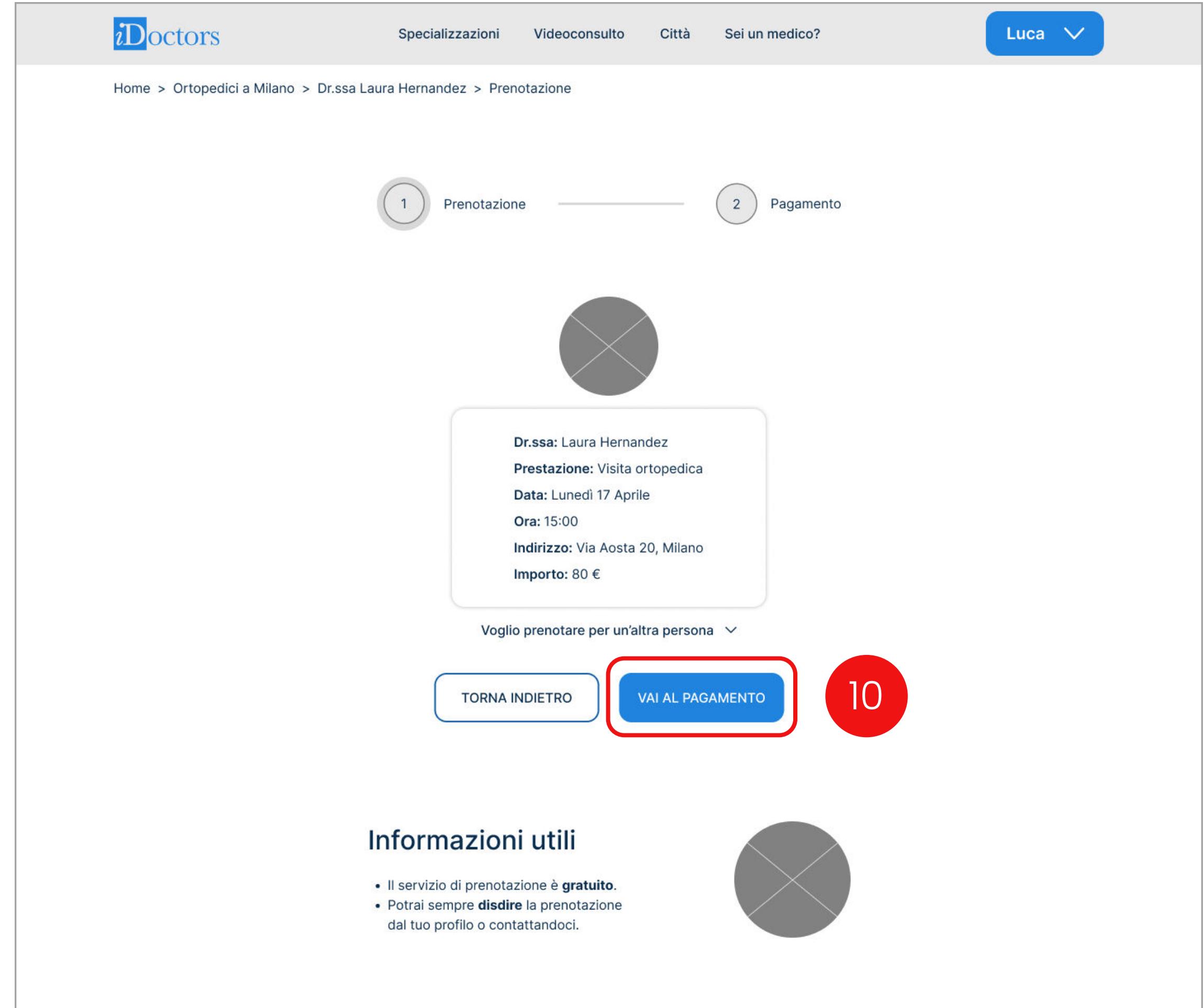


4. Wireflow

5.0 Prenotazione

In questa pagina viene mostrato un riepilogo della prenotazione.

10. Dopo aver constatato che sia tutto corretto Luca clicca sul bottone **VAI AL PAGAMENTO**.



4. Wireflow

6.0 Pagamento

11. Luca sceglie un metodo di pagamento.
12. Compila i dati di pagamento e di fatturazione
13. Infine clicca sul bottone **CONFERMA IL PAGAMENTO.**

11

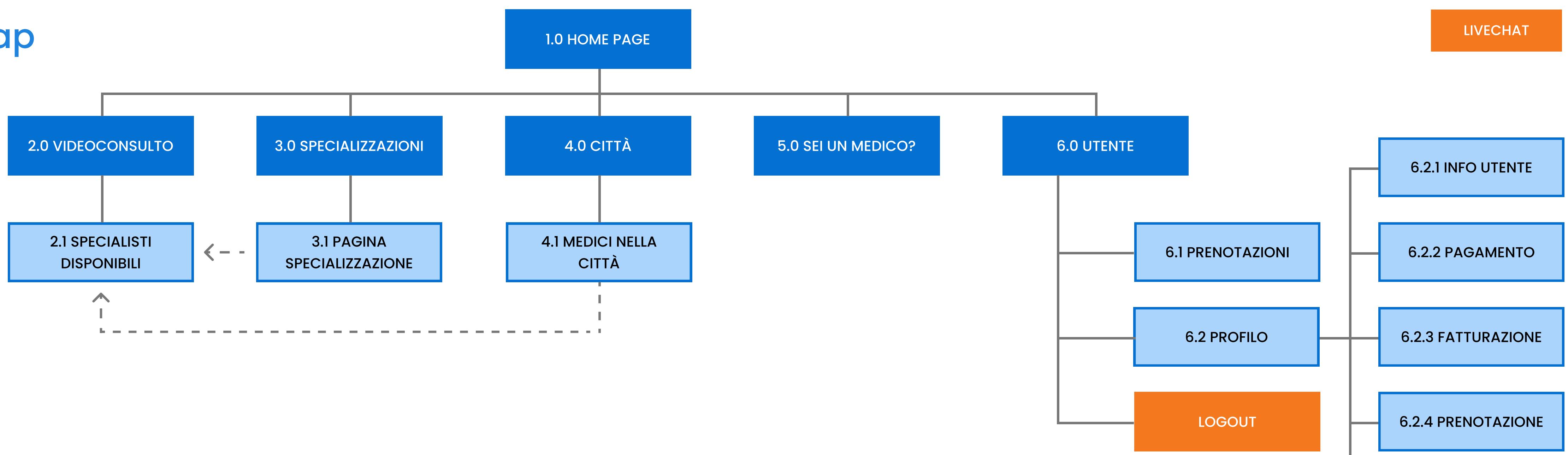
12

13

FINE

5. Sitemap

LIVECHAT



Legenda

PAGINA PRINCIPALE

LINK INTERNO

LINK ESTERNO

FUNZIONE

FOOTER

Footer

Su iDoctors

Note legali

Serve aiuto?

Seguici sui social

8.0 APP STORE

10.0 BLOG

13.0 COOKIE E POLICY

16.0 CONTATTI

18.0 FACEBOOK

9.0 GOOGLE PLAY

11.0 CHI SIAMO

14.0 CONDIZIONI D'USO

17.0 FAQ

19.0 INSTAGRAM

12.0 DICONO DI NOI

15.0 PRIVACY

LIVECHAT

- - -> CROSSLINK

6. Wireframe mobile

6. Wireframe mobile

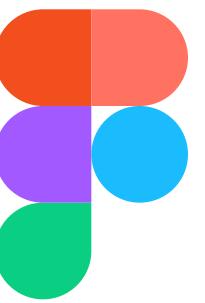
Sono stati realizzati i **Wireframe** ad **alta fedeltà** della versione **mobile** di iDoctors.

Il tool utilizzato è **Figma**.

La dimensione scelta per le pagine è **320 x 568**.

Sono state progettate le seguenti pagine:

- Home page
- Specialisti disponibili
- Dottore
- Prenotazione
- Pagamento
- Profilo
- Login - registrazione



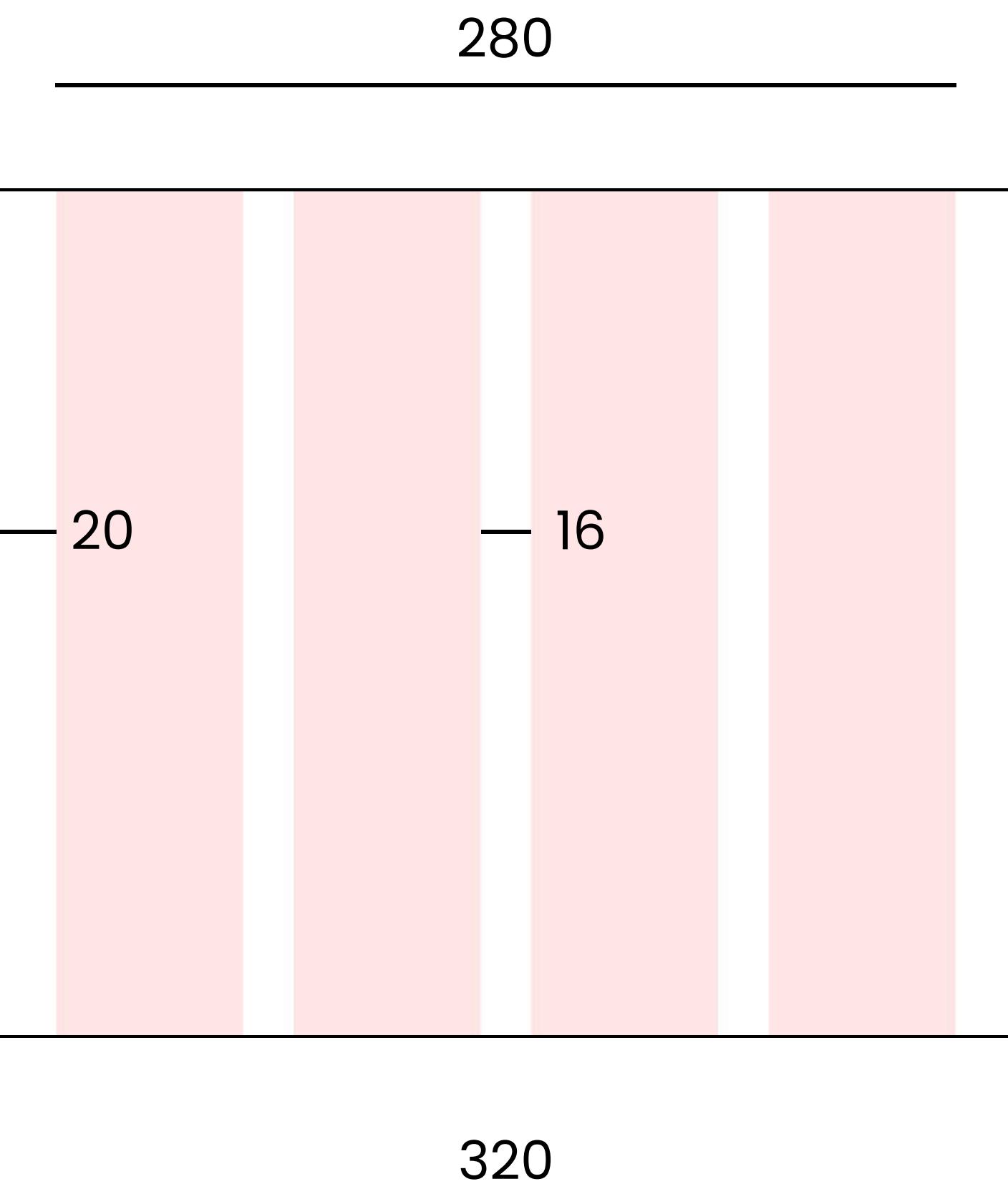
Wireframe



5. Griglia

La griglia utilizzata ha le seguenti caratteristiche:

- 4 colonne stretch
- Margini 20 px
- Gutter 16 px
- Container width 280 px
- Viewport 320 px



5. Tipografia

È stato scelto il font **Inter** per la sua modernità, versatilità e leggibilità eccellente.

Essendo **Sans Serif** conferisce al testo un aspetto pulito.



5. Scala tipografica

Inter è un font Sans Serif

H1: 22 px

Inter è un font Sans Serif

H2: 18 px

Inter è un font Sans Serif

Body: 14 px

Inter è un font Sans Serif

Small: 12 px

Inter è un font Sans Serif

Inter è un font Sans Serif

Inter è un font Sans Serif

Wireframe

5. Home page

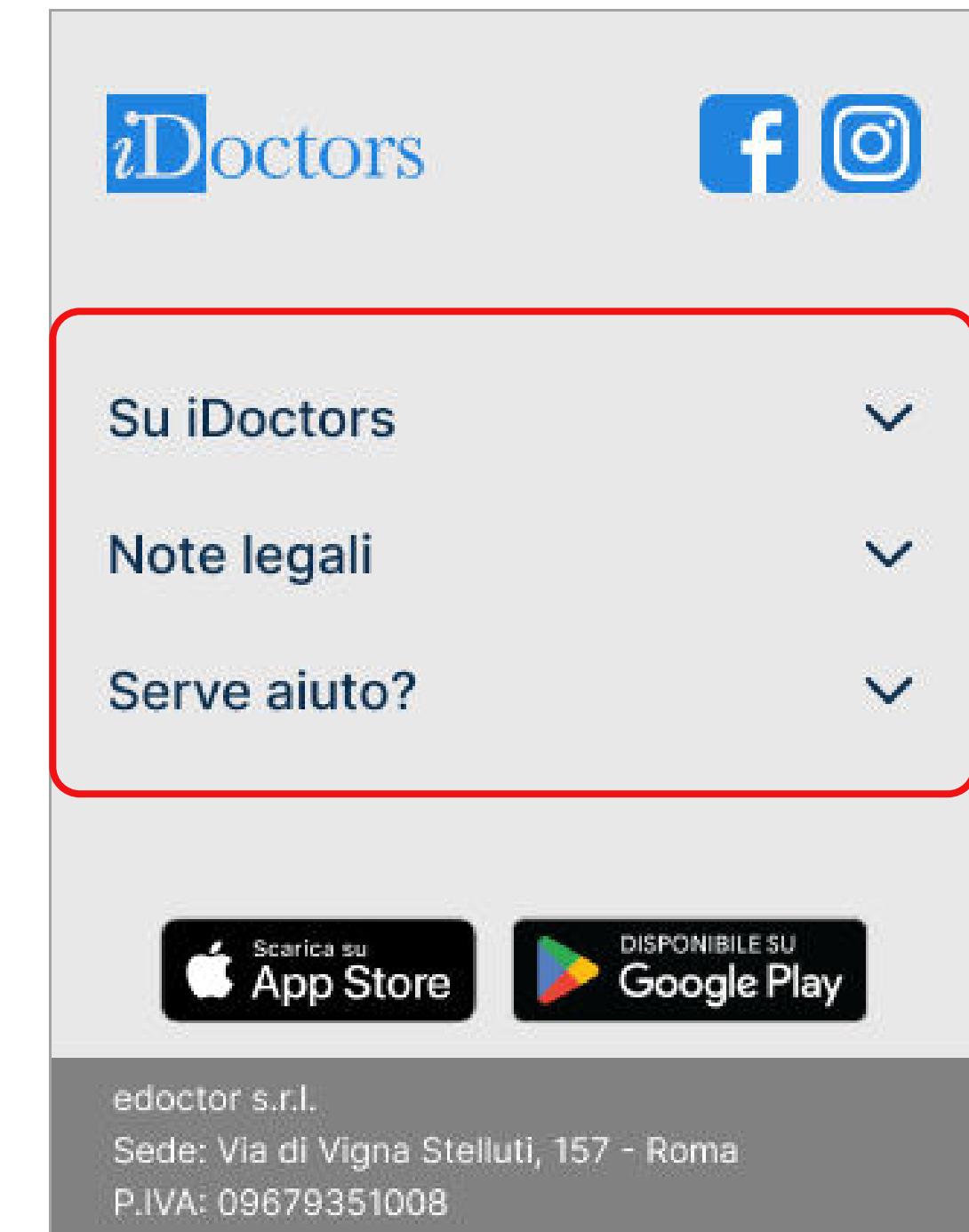
Avendo meno spazio a disposizione le voci **Specializzazioni, Videoconsulti, Città e Sei un medico?**, prima presenti nella header, sono state inserite in un menù ad hamburger.

Il **logo** è stato spostato da sinistra al centro.



5. Home page

Le categorie del footer **su iDoctors**,
Note legali e **Serve aiuto?** sono state
minimizzate per risparmiare spazio.



5. Specialisti disponibili

Nella versione mobile, visto il ridotto spazio, per utilizzare i **filtri** bisogna aprirli tramite l'apposito bottone.

The image shows the iDoctors mobile application interface. On the left, a card displays search results for orthopedists in Milan. A red arrow points from the 'Filtri' button on this card to a large red-bordered box that overlays the main content area. This box contains various filtering options:

- Vedi sulla mappa** (View on map)
- Ordina per**:
 - Predefinito
 - Disponibilità
 - Distanza da te
 - Prezzo
 - Recensioni
 - Preferiti
- Data**:
 - Calendario
- Orario o fascia oraria**:
 - Orario
- Distanza**: A slider set to 25 km.
- Patologia**:
 - Artiscopia ginocchio
 - Epicondilite
 - Protesi ginocchio
- Prestazione**:
 - Visita ortopedica
 - Visita ort. pediatrica
 - Visita ort. successiva
- Opzioni di vista**:
 - A domicilio
 - In studio
 - Videoconsulto
- PULISCI FILTRI** (Clear filters) button

5. Dottore

Per evitare un eccessivo scrolling è stato scelto di non far visualizzare tutte le sezioni della pagina insieme ma una alla volta. È stato quindi inserito un **menù** che consente all'utente di scegliere cosa mostrare.

Nella versione mobile è possibile visualizzare la mappa cliccando sull'apposito bottone **Vedi sulla mappa** mentre nella versione desktop, visto il grande spazio a disposizione, il prospetto grafico si presenta già aperto.



5. Profilo

Per questa pagina è stato scelto di utilizzare un **drop down menù** mentre nella versione desktop il menù rimane sempre aperto.

Il bottone per eseguire il logout ora si trovano al centro della pagina e non più sotto al menù.

The screenshot shows the mobile version of the iDoctors profile page. At the top, there is a header with a menu icon, the 'iDoctors' logo, and a user icon labeled 'LR'. Below the header, the title 'Il tuo profilo' is displayed. A dropdown menu is open, showing the 'Info utente' option, which is highlighted with a red box. An arrow points from this red box to a larger, separate floating menu on the right side of the screen. This floating menu contains several options: 'Info utente' (with a person icon), 'Pagamento' (with a credit card icon), 'Fatturazione' (with a receipt icon), 'Prenotazioni' (with a calendar icon), 'Messaggi' (with a speech bubble icon), 'Dottori preferiti' (with a heart icon), 'Newsletter' (with a newsletter icon), and 'Elimina account' (with a delete icon). The 'Info utente' option in the floating menu is also highlighted with a red box. At the bottom of the main page area, there is a large blue 'LOGOUT' button, which is also highlighted with a red box.

Wireflow

5. Wireflow

È stato scelto di analizzare il **wireflow** di Luca Rossi, uno studente fuori sede a Milano.

Obiettivi:

- Prenotare una visita in un luogo velocemente raggiungibile a piedi
- Poter pagare online
- Non spendere troppo.

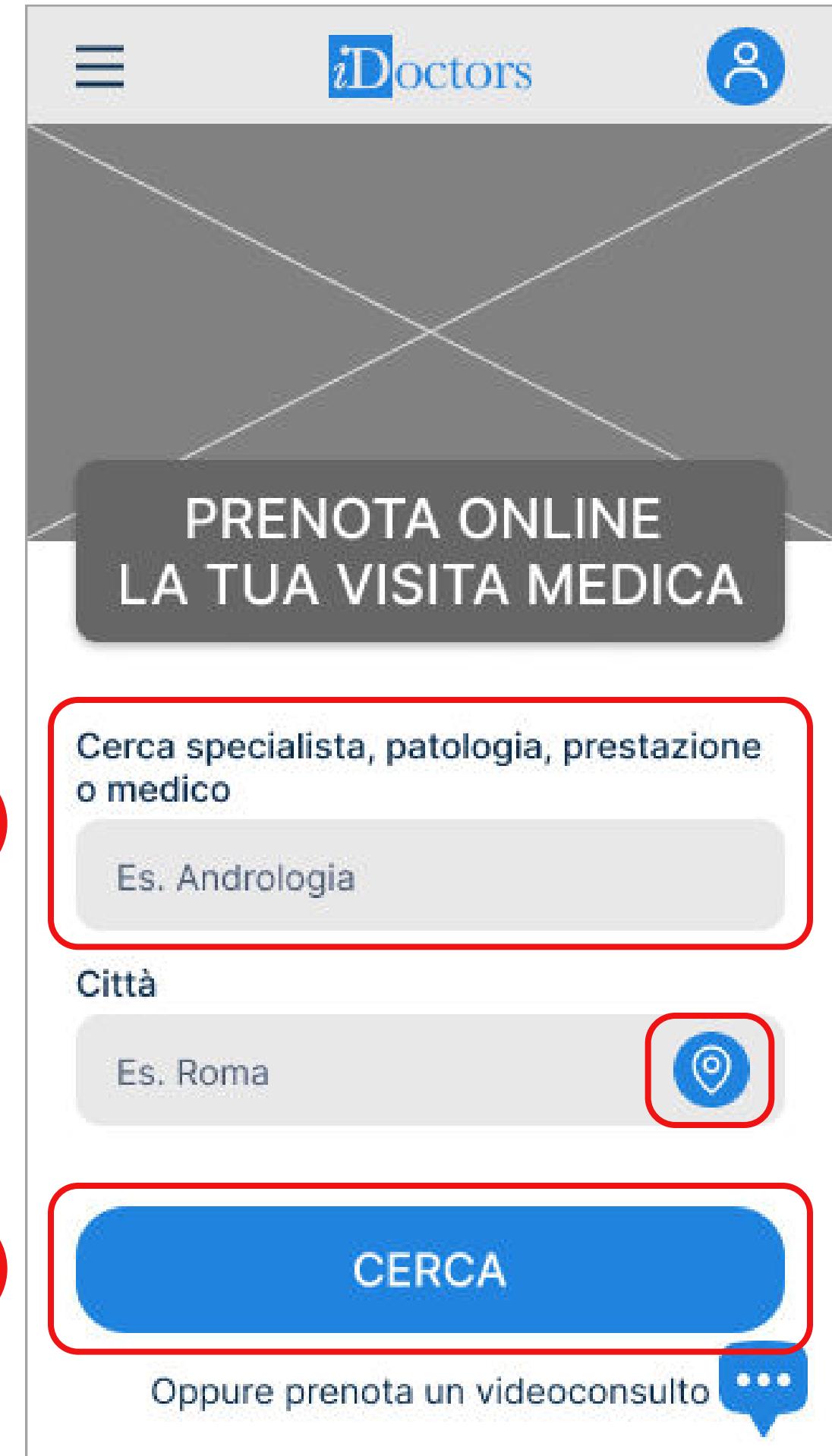


5. Wireflow

INIZIO

1. Luca si trova nella **Home page** dove digita la specializzazione e utilizza la propria posizione cliccando sull'apposito pulsante.
2. Dopodiché clicca sul bottone **CERCA**.

1.0 Home page



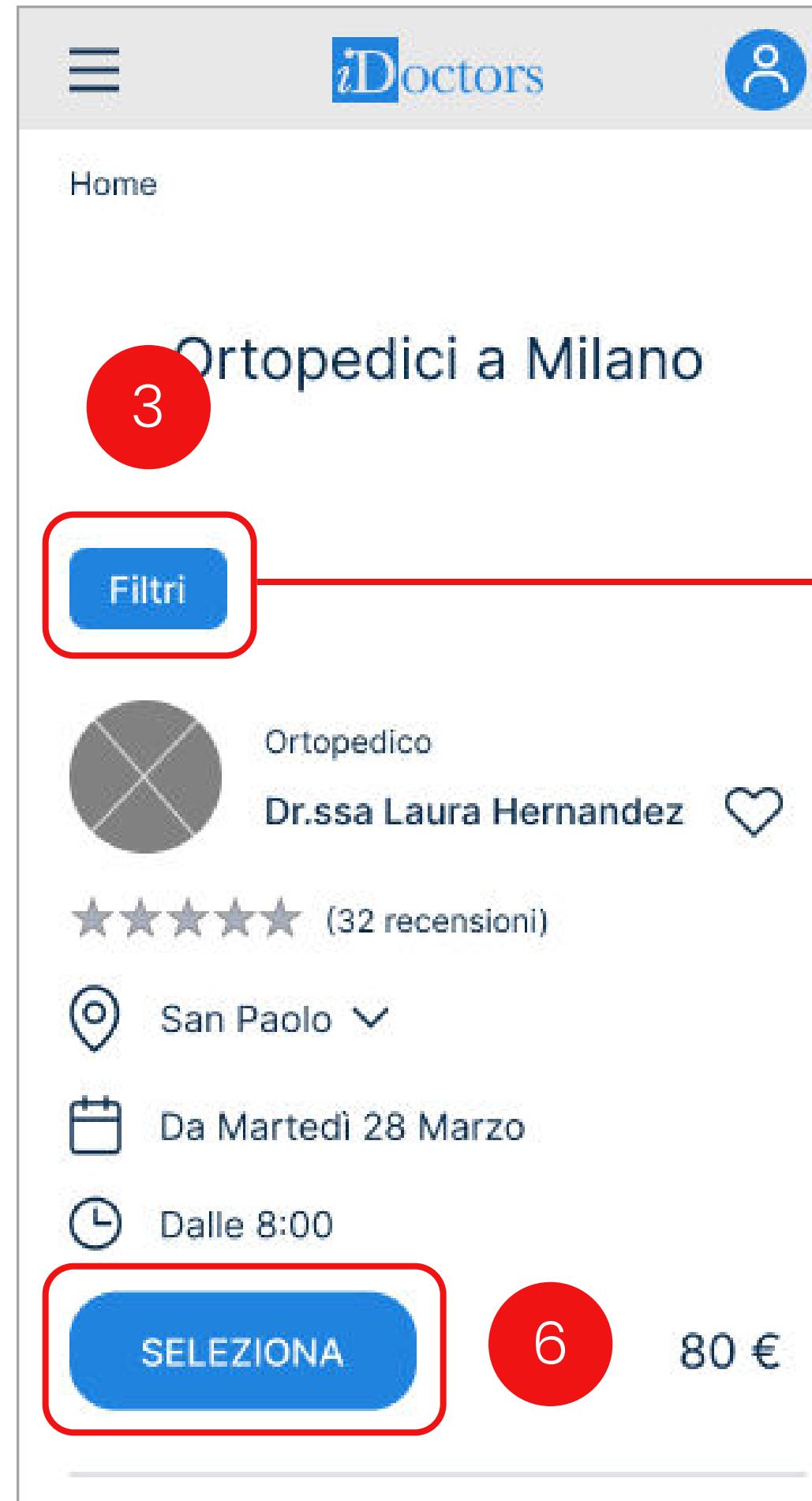
[Clicca qui per vedere il wireflow su Figma.](#)

5. Wireflow

Giunge nella pagina dove vengono mostrati tutti gli specialisti disponibili:

3. Apre i filtri.
4. Utilizza il filtro della distanza dove inserisce come distanza massima 2 km così da poter raggiungere agevolmente lo studio a piedi.
5. Ordina gli specialisti in base al prezzo e analizza le varie proposte.
6. Individua un dottore che fa al caso suo e clicca sul bottone **SELEZIONA**.

2.0 Specialisti disponibili



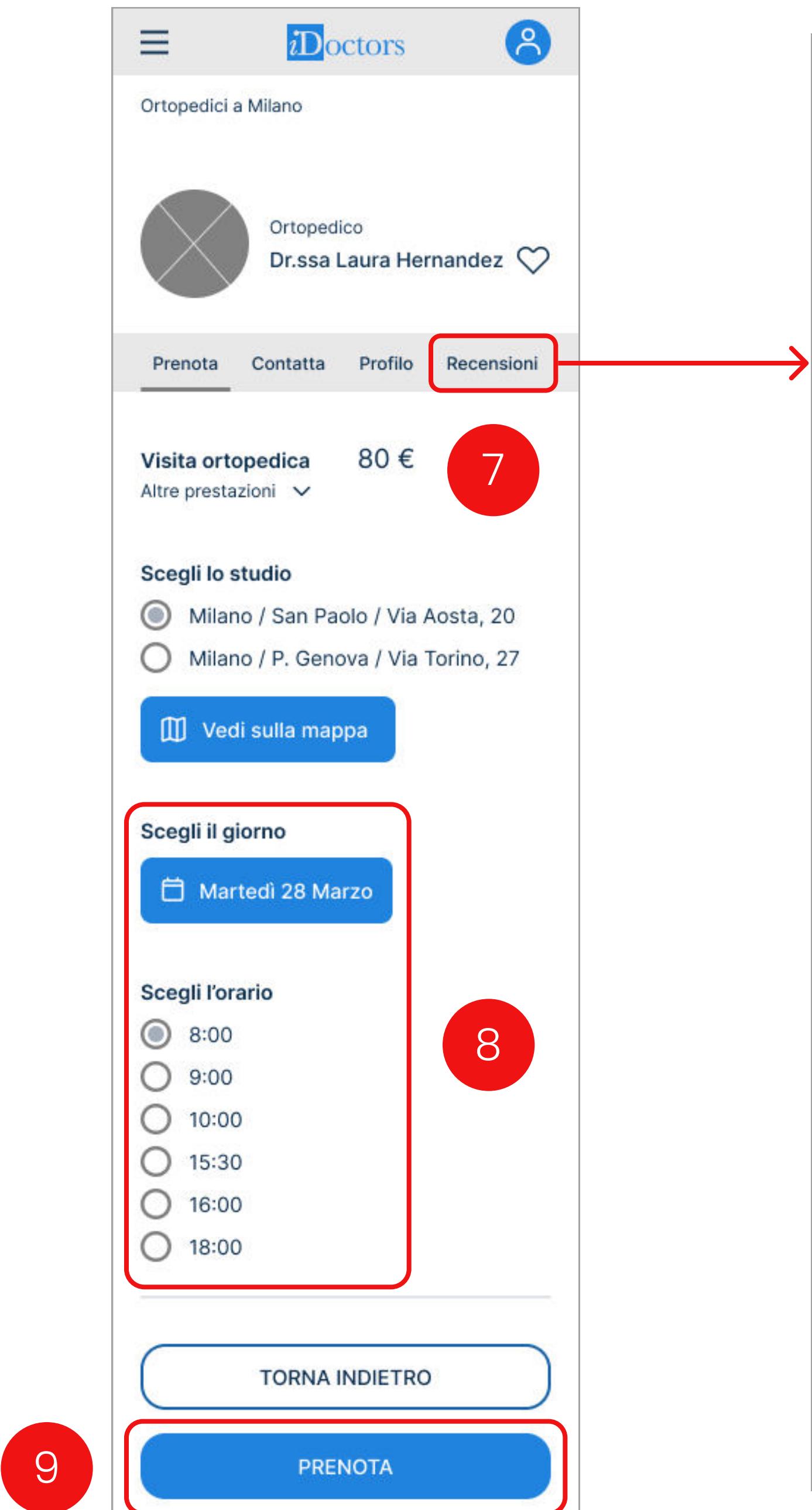
Filtri di ricerca



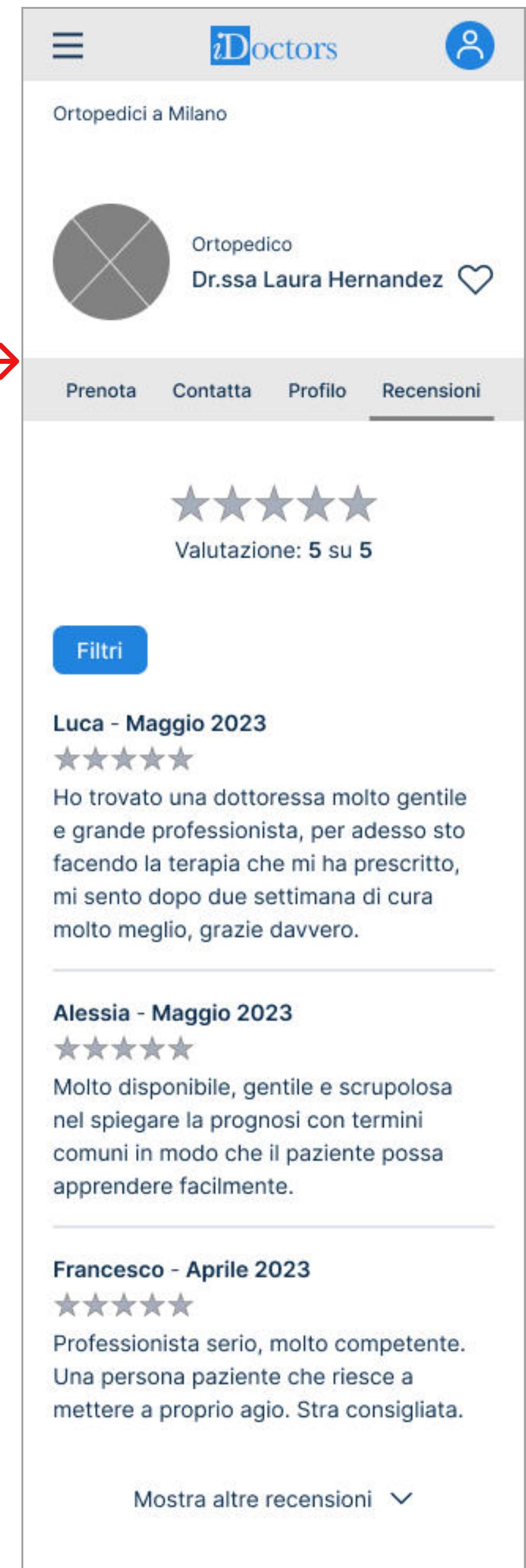
5. Wireflow

7. Luca legge le recensioni sullo specialista e decide di prenotare una visita.
8. Seleziona un giorno e un orario.
9. Clicca sul bottone PRENOTA.

3.0 Dottore - Prenota



3.1 Dottore - Recensioni



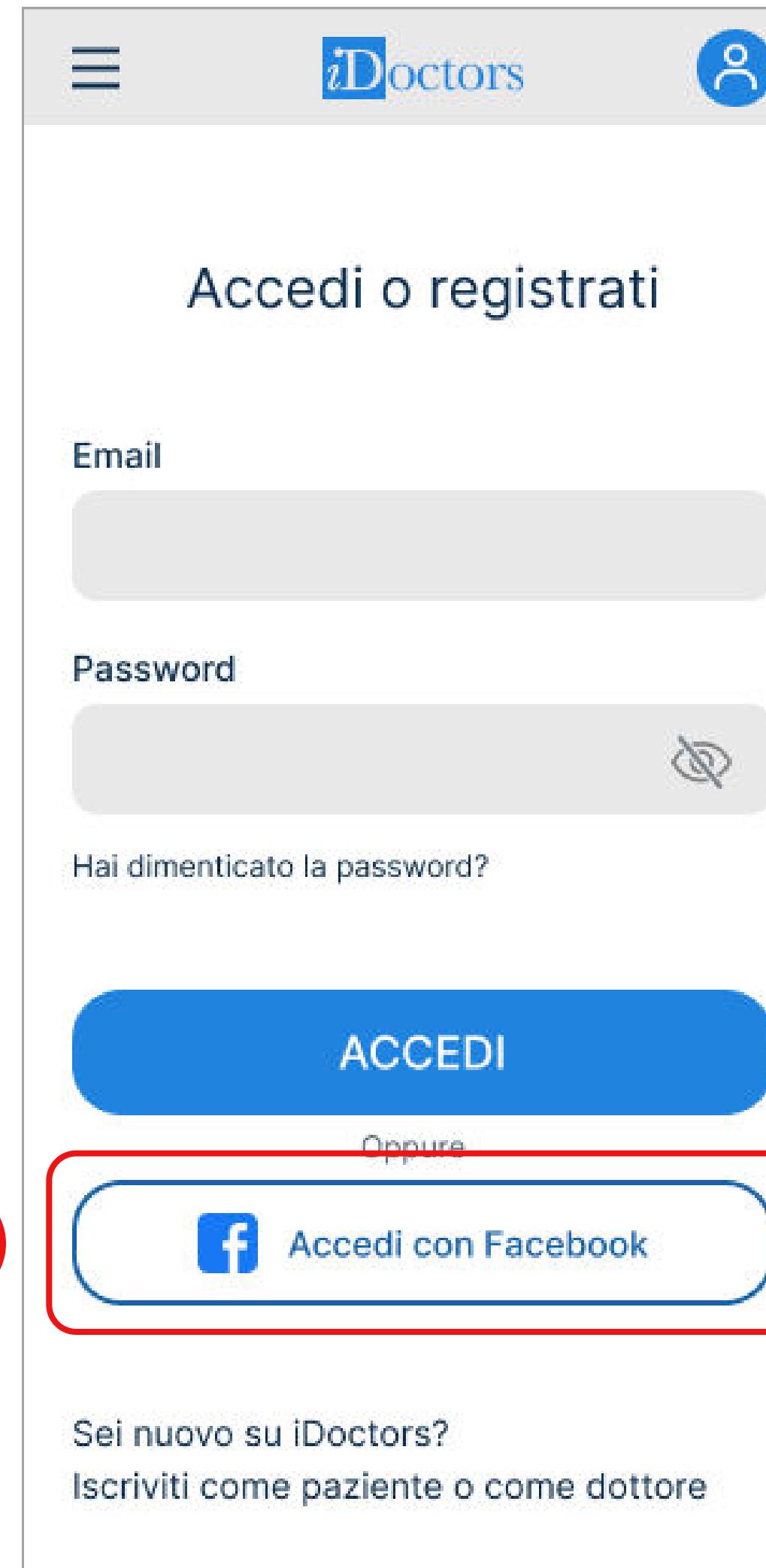
5. Wireflow

Per proseguire con la prenotazione è necessario accedere o registrarsi quindi viene mostrata la pagina dedicata.

10. Luca decide di **accedere con Facebook**.

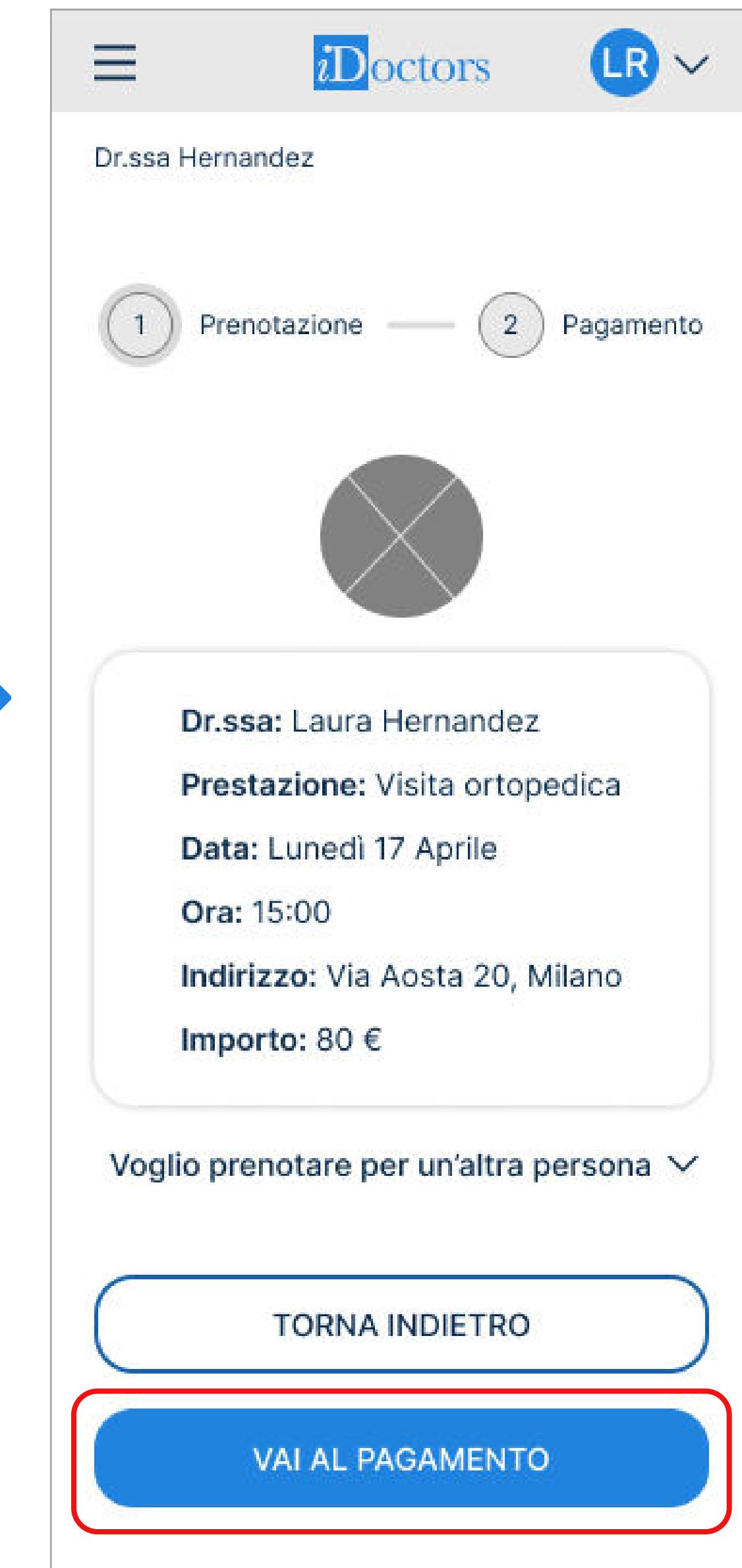
10

4.0 Login - registrazione



The screenshot shows the login and registration page for iDoctors. At the top, there's a header with a menu icon, the iDoctors logo, and a user profile icon. Below the header, the text "Accedi o registrati" is displayed. There are two input fields: "Email" and "Password", each with a placeholder icon. Below the password field is a link "Hai dimenticato la password?". In the center is a large blue button labeled "ACCEDI". Below this button is the text "Oppure". Underneath "Oppure" is a red-outlined button with the Facebook logo and the text "Accedi con Facebook". At the bottom of the page, there's a question "Sei nuovo su iDoctors? Iscriviti come paziente o come dottore".

5.0 Prenotazione



The screenshot shows the booking summary page for Dr.ssa Hernandez. At the top, it displays "Dr.ssa Hernandez" and a navigation bar with "Prenotazione" and "Pagamento". Below this is a circular placeholder icon. To the right, detailed information is shown: "Dr.ssa: Laura Hernandez", "Prestazione: Visita ortopedica", "Data: Lunedì 17 Aprile", "Ora: 15:00", "Indirizzo: Via Aosta 20, Milano", and "Importo: 80 €". There's also a link "Voglio prenotare per un'altra persona". At the bottom are two buttons: "TORNA INDIETRO" and a red-outlined "VAI AL PAGAMENTO" button.

In questa pagina viene mostrato un riepilogo della prenotazione.

11. Dopo aver constatato che sia tutto corretto Luca clicca sul bottone **VAI AL PAGAMENTO**.

11

5. Wireflow

12. Luca sceglie un metodo di pagamento.
13. Compila i dati di pagamento e di fatturazione
14. Infine clicca sul bottone **CONFERMA IL PAGAMENTO**.

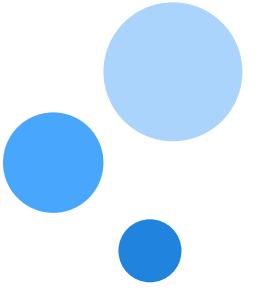
6.0 Pagamento

This wireframe shows the 'Prenotazione' (Appointment) screen of the iDoctors app. At the top right, there's a blue circular button labeled 'LR'. Below it, the word 'Prenotazione' is displayed. In the center, there are two circular buttons: one with a checkmark labeled 'Prenotazione' and another with the number '2' labeled 'Pagamento'. A red circle with the number '12' is overlaid on the 'Pagamento' button. Below these buttons is a red-bordered box containing the heading 'Selezione un metodo di pagamento' and three radio buttons: 'Carta di credito o di debito' (selected), 'PayPal', and 'Voglio pagare allo studio medico'.

6.0 Pagamento

This wireframe shows the 'Dati di pagamento' (Payment Data) and 'Dati di fatturazione' (Billing Data) screen. It features a red border around the entire form. At the top, it says 'Dati di fatturazione salvati' with a dropdown arrow. Below are fields for 'Nome' and 'Cognome' (both with placeholder text), 'Indirizzo email' (placeholder text), 'Numero di telefono' (placeholder text), 'Stato' (dropdown set to 'Italia'), 'CAP' (placeholder text), 'Città' (placeholder text), 'Provincia' (placeholder text), and 'Indirizzo' (placeholder text). There's also a checkbox for 'Salva dati di fatturazione'. At the bottom, it shows 'Totale 80 € IVA inclusa' and two buttons: 'TORNA INDIETRO' and a large red-bordered 'CONFERMA IL PAGAMENTO' button. A red circle with the number '14' is overlaid on the 'CONFERMA IL PAGAMENTO' button.

FINE



Grazie per l'attenzione.

Luca Giacomello