***SoftCheck - - > Gestión de alertas***

***Una estación de metro

Descripción generada automáticamente con confianza media***

*Maciel Nicolas – Luca Monti*

*Laboratorio de computación II – 2do Cuatrimestre 2022*

*UTN FRGP*

***Introducción:***

El sistema de gestión de alertas softcheck, es usado para gestión de monitoreo y control de alertas por parte de los operadores de sistemas de una empresa it. Brinda a modo de ayuda informes, consultas y backups para los operadores de todos los turnos encargados de organizar la resolución de las tareas. Los operadores gestionan y cargan alertas según la base de impactos que afecta a los equipos.

***Descripción detallada:***

Los equipos monitoreados que se pueden encontrar son ups, maquinas vituales, switchs, routers, etc. Los equipos al tener un problema se alertan con una escala de resolución del 1 al 4 siendo prioridad 1 lo más crítico. Cada alerta contara con su tipo Warning o Critical siendo esta ultima lo mas pronto a resolver.

El sistema permite cargar cada equipo con su información principal y su estado teniendo también la posibilidad de generar un informe de los equipos monitoreados por los operadores. Cada equipo será registrado mediante ip, nombre, marca y estado. Cada operador será cargado al sistema según su nombre, apellido, usuario y turno de trabajo.

La carga de las alertas se hace por número de impacto, fecha, servicio alertado, tipo de alerta, torre y tiempo para proceder con la resolución. Los equipos de resolución son Network, Security, Unix y Wintel.

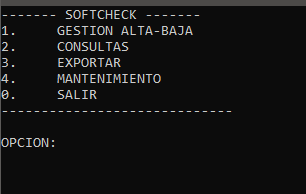
***Ejemplo de alerta:***

Ip: 101269 -host: UNIXA - DiscoSinEspacio - Prioridad 1 - Critical - 12/02/2022

Siguiendo la siguiente tabla podemos determinar cuál es el tipo de problema más pronto a resolver según prioridad y tipo de alerta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Impacto - Prioridad | Resolución - Critical | Resolución - Warning |
| 1 | 1 día. | 2 días. |
| 2 | 2 días. | 3 días. |
| 3 | 4 días. | 5 días. |
| 4 | 5 dias. | 7 días. |

***Menu principal***

******

* Gestión de alta y bajas de datos de ingreso, equipos, operadores, alertas e impactos.
* Consultas de salida, informes y consultas
* Exportar en modo csv planillas
* Mantenimiento gestión de backup, manual de usuario, ayuda.

***Formato de salida – Consulta – Informes***

El formato de salida de información y consulta se visualiza según el método de fila columna:

Equipos monitoreados - - - >>

Texto

Descripción generada automáticamente

***Exportar archivo formato csv***

El formato csv se visualiza según datos cargados en la base equipos

Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente