*SoftCheck - - > gestión de alertas*

***Una estación de metro

Descripción generada automáticamente con confianza media***

*Maciel Nicolas – Luca Monti*

*Laboratorio de computación II – 2do Cuatrimestre 2022*

*UTN FRGP*

***Introducción:***

El sistema de gestión de alertas softcheck, es usado para gestión de monitoreo y control de alertas. Brinda a modo de ayuda informes, consultas y backups para los operadores de sistemas encargados de organizar la resolución de las tareas.

***Descripción detallada:***

El objetivo principal de softcheck es organizar el trabajo del equipo IT y los operadores de monitoreo. Los mismos trabajan monitoreando el estado de los equipos(host), alertas e impactos derivando problemas a las torres de resolución (técnicos). Los equipos que se pueden encontrar son ups, maquinas vituales, switchs, routers, etc. Los equipos al tener un problema se alertan con una escala de resolución del 1 al 4 siendo prioridad 1 lo más crítico. Cada alerta contara con su tipo Warning o Critical siendo esta ultima lo mas pronto a resolver.

El sistema permite cargar cada equipo con su información principal y su estado teniendo también la posibilidad de generar un informe de los equipos monitoreados por los operadores. Cada equipo será registrado mediante ip, nombre, marca y estado. Cada operador será cargado al sistema según su nombre usuario y turno de trabajo.

La carga de las alertas se hace por número de impacto, fecha, servicio alertado, tipo de alerta, torre y tiempo para proceder con la resolución. Los equipos de resolución son Network, Security, Unix y Wintel.

***Ejemplo de alerta:***

Ip: 101269 -host: UNIXA - DiscoSinEspacio – Prio 1 – 12/02/2022 – Critical

Siendo la siguiente tabla podemos determinar cuál es el tipo de problema más pronto a resolver:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Impacto: | Tipo de alerta | Tiempo de resolución |
| 1 | Critical - Warning | 1 dia. |
| 2 | Critical - Warning | 2 a 3 dias. |
| 3 | Critical - Warning | 3 dias. |
| 4 | Critical - Warning | 3 - 5 dias. |

El sistema cuanta con un menú principal donde se pueden dar altas y bajas mediante sistema, sistema de backup en formato csv, informes y un manual de usuario.

Texto

Descripción generada automáticamente

***Formato de salida – Consulta – Informes***

El formato de salida de información y consulta se visualiza según el método de fila columna:

Equipos monitoreados - - - >>

Imagen que contiene Escala de tiempo

Descripción generada automáticamente

***Formato de Backup***

El formato de backup realizado diariamente se visualiza similar al informe, pero contiene los equipos dados de baja correctamente y ya no serán monitoreados.



Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

Adicionalmente softcheck contara con un manual de ayuda donde se explica brevemente el uso de cada opción.