

Bolzano, 12 giugno 2019

## **Indagine di mercato**

Il presente documento ha come oggetto un'indagine di mercato per quanto riguarda attività di supporto al NOI Techpark in merito alla:

- consulenza per la fornitura del servizio di validazione di interfacce web o applicazioni "Test your apps usability"

Questo documento delinea quindi i contenuti base per la definizione di uno o più contratti di consulenza con fornitori che siano in grado di accompagnare NOI Techpark per quanto riguarda i punti sopra citati. I fornitori potranno essere sia aziende come anche liberi professionisti.

### **NOI AG / S.p.A.**

A.-Volta-Straße 13A  
Via A. Volta, 13A  
I-39100 Bozen / Bolzano

T +39 0471 066 600  
info@noi.bz.it  
PEC: noi@pec.noi.bz.it  
www.noi.bz.it

Eintragung im Handelsregister  
der Handelskammer Bozen  
Steuernr. & MwSt.Nr.:  
02595720216  
Ges.kapital voll eingezahlt:  
110.740.000 €

Numero d'iscrizione nel registro  
delle imprese presso la Camera  
di commercio di Bolzano  
Codice fiscale e part.  
IVA.: 02595720216  
Capitale sociale interamente  
versato: 110.740.000 €

## Indice

<b>1. Introduzione generale</b>	<b>2</b>
<b>2. Presentazione del servizio “Test your apps usability”</b>	<b>3</b>
<b>3. Obiettivo della ricerca di mercato</b>	<b>3</b>
<b>3. Vincoli</b>	<b>4</b>
<b>4. Richieste al fornitore</b>	<b>4</b>
4.1 Tempistiche	4
4.2 Modalità di fatturazione	4
<b>5. Qualificazione richiesta</b>	<b>5</b>
5.1 Le esperienze richieste	5
<b>8. Modalità di conferimento dell’incarico</b>	<b>5</b>
<b>9. Documentazione richiesta</b>	<b>5</b>
<b>10. Scadenza e contatto</b>	<b>6</b>

## 1. Introduzione generale

Il Free Software Lab è un laboratorio al NOI Techpark. Oltre ad offrire un ambiente tecnicamente attrezzato ad aziende interessate a sperimentare con tecnologie nuove, offre anche servizi facilmente comprensibili legati ai temi attuali nello sviluppo di software.

Il presente sondaggio di mercato delinea i contenuti base per un contratto di collaborazione per sostenere il Free Software Lab del NOI Techpark nell’offerta del servizio “Test your apps usability”.

## 2. Presentazione del servizio “Test your apps usability”

Il test di usabilità è un servizio offerto dal Free Software Lab che consiste nella valutazione di interfacce web o applicazioni, effettuato tramite tecniche specifiche di analisi tese a comprendere se gli utenti percepiranno l'interazione come efficace e soddisfacente in un determinato contesto d'uso.

Il servizio inoltre ha le seguenti caratteristiche:

- vengono valutate **fino a dieci** singole schermate scelte dal cliente
- l'analisi viene eseguita da esperti nel campo del design e analisi di user interface (l'analisi con un target group specifico non deve fare parte dell'offerta)
- l'output del servizio è un report

Come tutti i servizi offerti dal Free Software Lab anche questo servizio rispetta le seguenti direttive:

- tutti i servizi sono progettati per **team di sviluppo software** e sono orientati alla **Ricerca e Sviluppo**
- ogni servizio include non solo il trasferimento di conoscenze, ma fornisce **un output** ben definito ai nostri clienti (report, prototipi, ecc..)
- ogni servizio deve richiedere al massimo **un giorno** di impegno per i nostri clienti
- ogni servizio deve avere un **prezzo fisso** (forfait) verso i nostri clienti che include ogni tipo di spesa (effort, costi di trasferta, costi di viaggio, etc.)

## 3. Obiettivo della ricerca di mercato

L'obiettivo di questa indagine di mercato è trovare un consulente esperto e affidabile, in grado di fornire il servizio descritto nel paragrafo precedente per i clienti del Free Software Lab. In particolare il servizio comprende le seguenti attività:

- analisi di user interface (UI) esistenti in relazione all'usabilità efficace e soddisfacente in un contesto dedicato
- creazione della documentazione tecnica relativa all'analisi, fatta in forma di report e completa di tutte le informazioni importanti, comprese eventuali raccomandazioni
- coordinamento dell'attività con l'azienda cliente

### 3. Vincoli

Qualora sia prevista la creazione di materiale soggetto a diritti di privativa, tra i quali il diritto d'autore, il diritto sui generis sui dati, i diritti connessi, incluso quello sulle mere fotografie, il design industriale, tutti i diritti di sfruttamento economico su quanto realizzato vengono attribuiti a NOI S.p.A, tranne quelli espressamente esclusi in sede di offerta.

Inoltre, qualora il materiale includa un progetto di sviluppo software, tutto il codice sorgente di librerie o altri moduli utilizzati per la realizzazione dell'incarico e di cui terzi sono titolari, dev'essere stato rilasciato secondo una licenza Open Source (<https://opensource.org/licenses>) in modo compatibile con la licenza eventualmente indicata come licenza "in uscita" (outbound) del software senza che NOI S.p.A debba apportare modifiche, integrazioni, cancellazioni o chiedere permessi a terzi. In mancanza di una licenza espressamente menzionata, si fa riferimento alla licenza GNU GPL v3. L'utilizzo di materiale di cui terzi sono titolari dovrà essere espressamente dichiarato in sede di offerta o essere facilmente e immediatamente desumibile dalla descrizione del progetto. Nel caso in cui all'interno del presente incarico venga sviluppato codice, NOI S.p.A metterà a disposizione un repository git, sul quale il fornitore dovrà sviluppare e pubblicare il codice sorgente.

Qualora il materiale consista in dati, opere creative (disegni, opere letterarie, cinematografiche, dell'arte figurativa, fotografie), design industriale o altro materiale soggetto in tutto o in parte a diritti di privativa di cui terzi sono titolari, sarà consentito utilizzare tale materiale a condizione che esso sia licenziato sotto condizioni compatibili con la licenza sotto la quale tale materiale dovrà essere pubblicato, se indicata. Qualora non venga indicata alcuna licenza, il materiale dovrà essere soggetto a condizioni compatibili con la licenza Creative Commons CC0.

### 4. Richieste al fornitore

#### 4.1 Tempistiche

Per gestire al meglio le richieste da parte dei nostri clienti si richiede al fornitore di rispondere entro 7 giorni ad eventuali richieste di servizio.

Si richiede inoltre che il servizio sia erogato entro due mesi dalla conferma da parte del cliente, se non diversamente concordato in fase di pianificazione.

#### 4.2 Modalità di fatturazione

La fatturazione delle attività concluse da parte del fornitore andrà inviata a NOI S.p.A tramite fattura elettronica soltanto dopo che gli output prodotti saranno stati collaudati con successo da parte di NOI S.p.A stessa.

In quanto, come indicato ad inizio del presente paragrafo, verranno fatturati soltanto le attività collaudate, non è ammessa una fattura iniziale ad inizio dei lavori.

Tutte le fatture emesse dall'azienda aggiudicataria dovranno riportare l'indicazione che si tratta di un'operazione soggetta alla disciplina dello Split Payment di cui all'art.17-ter del DPR 633/1972 e dovranno essere emesse esclusivamente in formato elettronico (Codice Univoco Ufficio: T04ZHR3).

Considerando che uno o più output che verranno prodotti all'interno del presente incarico potranno riguardare progetti finanziati per mezzo di finanziamenti europei, in sede di collaudo NOI S.p.A si riserva il diritto di poter comunicare all'azienda aggiudicataria eventuali informazioni aggiuntive (es. codice CUP, codice identificativo del progetto ed altre diciture specifiche) che dovranno essere riportate nella fattura.

## **5. Qualificazione richiesta**

Si richiede al fornitore di inviare una lista di referenze pertinenti con le attività richieste nella presente indagine di mercato e che attestino l'esperienza e le competenze per quanto riguarda almeno uno o più punti che vengono riportati nei paragrafi che seguono.

### **5.1 Le esperienze richieste**

Si richiede che le figure professionali messe a disposizione da parte del fornitore riescano a coprire una o più delle seguenti esperienze:

- design di user interface
- analisi di interfacce web e applicazioni esistenti riguardo alla loro UI
- background e competenze (metodologie, framework, etc...);
- capacità di gestione e coordinamento di un team di progetto;
- stesura di documentazione tecnica

## **8. Modalità di conferimento dell'incarico**

Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente sondaggio di mercato si prevede di conferire ad uno o più fornitori che rispettino i requisiti indicati, dei contratti aperti che potranno essere utilizzati a consumo sulla base delle reali esigenze che emergeranno.

## **9. Documentazione richiesta**

Chiediamo al consulente che intende rispondere alla presente richiesta di inviare la seguente documentazione e le seguenti informazioni:

- elenco di referenze aziendali per quanto riguarda i temi che sono oggetto del presente sondaggio di mercato e che vengono indicati nella sezione "*Qualificazione richiesta*" del presente documento;

- indicazione del costo complessivo per mettere in pratica il servizio “Test your apps usability” per un cliente come descritto in questo documento
- indicazione della/e lingua/e nella quale può essere erogato il servizio (possibilmente italiano, tedesco e/o inglese)

## 10. Scadenza e contatto

Le offerte possono essere inviate in qualsiasi momento al seguente contatto:

Luca Miotto

Email: [freesoftwarelab@noi.bz.it](mailto:freesoftwarelab@noi.bz.it)

Tel.: 0471-066675