



[techwave.unipd@gmail.com](mailto:techwave.unipd@gmail.com)

## Verbale 28 ottobre 2024 - Ergon

Dettagli documento:

**Redatto da:** Giulia Marcon

**Revisionato da:** Luca Monetti

**Durata riunione:** 2h

**Classificazione:** Esterno

**Versione:** 1.0

REDATTO DA  
Giulia Marcon

REVISIONATO DA  
Luca Monetti

PRESENTE  
ASSENTE

#### PARTECIPANTI

Carraro Agnese	•
Dal Bianco Riccardo	•
Marcon Giulia	•
Monetti Luca	•
Piola Andrea	•
Pistori Gaia	•
Vasquez Manuel Felipe	•

Data Modifica	Versione	Annotazione	Autore Modifica	Data Approvazione	Autore Approvazione
28/10/2024	1.0	prima stesura del documento	Giulia Marcon	29/10/2024	Luca Monetti

## Ordine del giorno

Meeting con l'azienda per chiarimenti su:

- Fase di preprocessing e gestione dei dati errati.
- Collegamento tra i dati processati nel database e i file originali.
- Struttura dell'interfaccia web per la configurazione degli utenti.
- Template delle domande e modalità di suggerimento per l'utente.
- Gestione dei feedback degli utenti.
- Metodi di comunicazione tra il team e l'azienda durante lo svolgimento del progetto.

## Resoconto

- È stato chiarito che la fase di preprocessing include il rilevamento di formati errati, lingue non riconosciute o documenti vuoti. In caso di dati errati, verranno scartati automaticamente o, dove possibile, verranno corretti manualmente.
- Eventuali modifiche sui file originali comporterebbero l'aggiornamento dei dati nel database, con possibilità di riaddestramento dell'assistente (opzionale).

- Il login dell'interfaccia web deve consentire agli amministratori (admin) di approvare nuovi utenti e permettere a utenti generici di accedere all'assistente virtuale. Saranno previste funzionalità per la creazione e gestione di utenti, l'addestramento del modello AI e la gestione dei template nel backend.
- Durante l'uso, l'assistente virtuale confronterà ogni domanda posta dall'utente con dei template: se trova una corrispondenza, genererà una risposta basata su quel template; in caso contrario, produrrà autonomamente una risposta per l'utente.
- L'assistente virtuale sarà strutturato su un unico flusso di conversazione, in cui le interazioni non verranno salvate a meno che l'utente non fornisca un feedback. Il feedback sarà possibile tramite un sistema di valutazione semplice (pollice su/giù o voto numerico) e potrà includere un commento testuale. Gli admin potranno monitorare questi feedback per valutare l'efficacia del sistema.
- Le risposte saranno testuali, con possibilità di integrazione di immagini (opzionale).
- L'azienda fornirà dati specifici per costruire il contenuto dell'assistente e un pacchetto di domande che l'utente potrà porre, centrato sul settore beverage/food.
- Il progetto prevede lo sviluppo dell'assistente virtuale tramite una web app dedicata al backoffice e un'applicazione per la chat, che sarà sviluppata come app mobile o come web app.
- Si è ipotizzato un incontro settimanale, in presenza o su Zoom, con la possibilità di variazione tramite comunicazione via email. Il team Ergon fornirà supporto attraverso corsi offline sulle tecnologie richieste e affiancherà il team durante il progetto.

*L'Azienda Proponente*

  
ERGON INFORMATICA S.r.l.  
Via per Salvatronda, 21  
31033 CASTELFRANCO V.TO  
Partita I.V.A. 02229190265