

# Chocoland

Progetto di Ingegneria del Software

29 settembre 2016

Università La Sapienza  
Informatica

Valentino Maiorca

*matricola 1595881*

maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it

Luca Moschella

*matricola 1594551*

moschella.1594551@studenti.uniroma1.it

Alessio Quercia

*matricola 1596270*

quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

# Indice

1	Richiesta sistema	4
2	Visione del sistema	





## Documento 1

# Richiesta sistema

L'associazione italiana amatori di cioccolato<sup>1</sup> è intenzionata a lanciare un nuovo portale. Si richiede

- Realizzazione di un catalogo generale di prodotti
- Aggiornamento del catalogo.
- Ricerca sul catalogo dei prodotti, anche avanzata
- Sezione notizie provviste
-

## Documento 2

# Visione del sistema

### 2.1 Introduzione

Dopo un'attenta analisi della richiesta dell'associazione ChocoClub, abbiamo stilato il seguente documento di visione che ha l'obiettivo di descrivere ad alto livello il portale che si vuole realizzare ed il suo scopo, e di introdurre le

dei produttori che degli utenti. È inoltre prevista l'integrazione con social network.

## 2.4 Descrizione figure

Moderatori useranno il portale per gestire segnalazioni di utenti.

Amministratori potranno configurare ogni aspetto del portale.

## 2.5 Tabella necessità o esigenze

Nella seguente tabella riassumiamo le necessità o esigenze delle diverse figure:

Figura	Necessità o Esigenze
<i>Visitatori</i>	Ricerca prodotti, visualizzare prodotti, visualizzare notizie, autenticarsi o iscriversi.
<i>Produttori</i>	Inserire prodotti nello spazio dedicato, modificare i prodotti inseriti, commentare le recensioni dei propri prodotti.
<i>Utenti</i>	Cercare prodotti, visualizzare prodotti, valutare/recensire prodotti, commentare recensioni, visualizzare notizie, se-



## Documento 3

# Studio della fattibilità

### 3.1 Introduzione

ChocoClub intende affrontare la realizzazione di un portale per adeguarsi alle nuove esigenze del mercato in termini di comunicazione fra utenti, integrazione

- Gli utenti potranno recensire prodotti.
- Gli utenti potranno suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
- Le figure pubbliche autenticate potranno commentare altre recensioni.
-

## 3.7 Vantaggi

L'uso di un [CMS](#)

Documento 4

Contratto

aggiuntive non sono incluse in questo contratto.

Ci occuperemo dell'installazione del sistema nell'infrastruttura dell'acquirente e dell'eventuale assistenza tecnica.

## 4.5 Costi





Iterazione 02	
Fase	Inizio
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studio di fattibilità</li></ul>

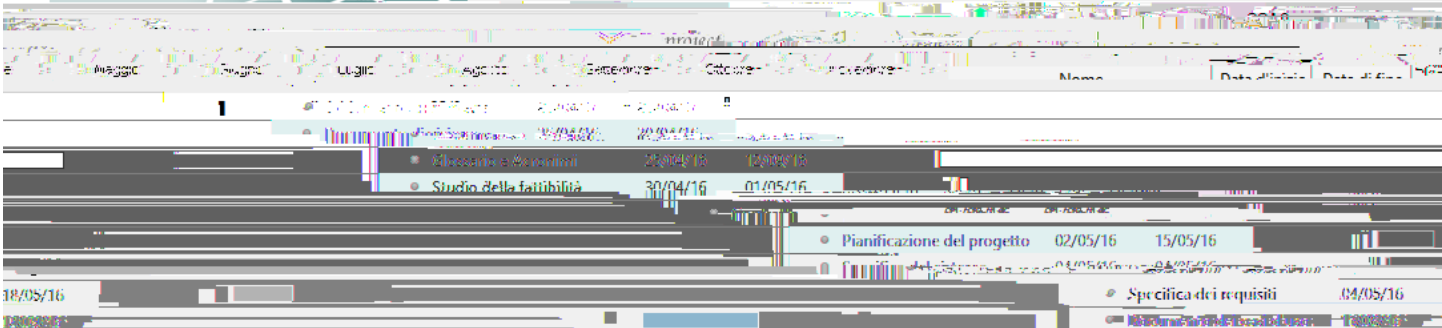




Iterazione 08	
Fase	Cn33Tuzione
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicli di vita di classi significative</li> <li>• Piano dei test</li> <li>• Completamento del glossario e degli acronimi</li> </ul>
Milestone	• Sistema pronto per beta testing
Stato	Non è attuata

# 5.4 Diagramma di Gantt

Nel seguente diagramma di Gantt sono riportati i periodi di svolgimento di ogni attività e attuata per la realizzazione del sistema.



5.5 Revisioni

Versione	Data	Descrizione
----------	------	-------------

Documento 6

Descrizione sistem4

6.1 Introduzione

I *produttori* distinti in Industrial i e Artigianali tramite un apposito campo in fase di iscrizione, hanno a disposizione uno spazio per pubblicizzare i loro prodotti, che da questo momento in avanti chiameremo *vetrina*. Essi potranno dunque personalizzare la loro vetrina, inserendo informazioni e immagini sul *produttore*, e possono inserire prodotti o modificare quelli già inseriti. L'inserimento di prodottipro

l'account. Da notare che l'eventuale rimozione dell'account non comporterà la

- *Altri campi* (a seconda di quali ha compilato il *produttore*)



## Documento 7

# Specifica requisiti

### 7.1 Introduzione

In questo documento sono specificati nel dettaglio tutti i requisiti del sistema, suddivisi in funzionali e non funzionali. Per organizzare in modo corretto le informazioni è stato adottato un sistema di codifica dei requisiti, descritto nella prossima sezione.

### 7.2 Struttura del documento

### 7.2.1 Identificativo dei requisiti

- J Gestione ticket.
- K Ricerca contenuti.
- L Gestione prodotti mancanti.
- M Visualizzazione contenuti.

Le categorie per i requisiti non funzionali sono le seguenti:

- A Sicurezza.
- B Usabilità.
- C Portabilità.

- Il campo *req* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo

## 7.3 Elenco dei requisiti

Di seguito sono elencati tutti i requisiti, suddivisi in funzionali e non funzionali.

### 7.3.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti funzionali:

- [RF. V. A. 1](#) - Login
- [RF. V. A. 2](#)

- RF. UP. E. 3 - Suggerimento notizie simili
- RF. UP. F. 1 - Accesso al proprio profilo
- RF. UP. F. 2 - Modifica delle proprie impostazioni
- RF. UP. F. 3 - Rimozione account proprio
- RF. A. F. 4 - Rimozione account altrui
- RF. A. F. 5 - Aggiungi funzionalità di una figura ad account
- RF. A. F. 6 - Rimuovi funzionalità di una figura da account
- RF. U. G. 1 - Inserimento valutazione
- RF. U. G. 2 - Modifica valutazione
- RF. U. H. 1 - Inserimento recensione
- RF. U. H. 2 - Modifica recensione propria
- RF. U. H. 3 - Rimozione recensione propria
- RF. UP. H. 4 - Commento a recensione
- RF. U. H. 5 - m/FTdtizoe recensione
- RF. U. H62 - Modifica gdtizoe recensione
- RF. UP. H73 - Seunpropratio
- RFMP. H82 - onaaioieeunpropratio
- RFMP. H93

- RF. VUP. K. 1 - Ricerca prodotto
- RF. VUP. K. 2

#### 7.4.1 Requisiti b372SSnali

Iscrizione tramite modulo del portale	
ID	<a href="#">RF.V.B.1</a>
Descrizione	L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile tramite il









---

Inserimento notizia	
ID	<a href="#">RF.R.D. 1</a>
Descrizione	Il portale deve permettere ai redattori di inserire una notizia
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

---

---

Modificazioni

Suggerimento prodotti intelligenti	
ID	<a href="#">RF, UP, E. 1</a>
Descrizione	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti a riguardo quali altri prodotti potrebbero piacere
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

Suggerimento prodotti simili	
ID	<a href="#">RF, UP, E. 2</a>
Descrizione	Il portale permettere di guardare quali altri prodotti sono simili a quello che si sta visualizzando
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

Suggerimento notizie simili	
-----------------------------	--

---

---

Rimozione account al trui

Rimuovi funzionalità di una figura da account	
ID	<a href="#">RF.A.F.6</a>
Descrizione	



---

#### Inserimento recensione

---

ID	<a href="#">RF. U. H. 1</a>
Descrizione	Deve essere possibile inserire una recensione di un dato prodotto, cioè una valutazione e una descrizione testuale
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

---

---

#### Modifica recensione propria

---

ID	<a href="#">RF. U. H. 2</a>
Descrizione	Deve essere possibile modificare una propria recensione
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

---

---

#### Rimozione recensione propria

---

ID	<a href="#">RF. U. H. 3</a>
Descrizione	

Commento a recensione	
ID	<a href="#">RF, UP, H, 4</a>
Descrizione	Il portale deve permettere l'inserimento di un commento in una recensione
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	<a href="#">RF, UP, H, 7</a>

Follow account	
ID	<a href="#">RF. UP. I. 1</a>
Descrizione	Il portale deve permettere di seguire un account per ricevere aggiornamenti da esso
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Unfollow account	
ID	<a href="#">RF. UP. I. 2</a>
Descrizione	Il portale deve permettere di cessare di seguire un account che si segue
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Invio di un ticket	
ID	<a href="#">RF. UP. J. 1</a>
Descrizione	Deve essere possibile creare ed inviare diversi tipi di ticket per comunicare con gli assistenti
Tipo	Requisito funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

---

Risposta ad un ticket











Protocollo HTTPS	
ID	<a href="#">RNF. VUP. A. 1</a>
Descrizione	Il portale garantirà l'autenticità e la confidenzialità delle comunicazioni attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Protezione dei dati	
ID	<a href="#">RNF. VUP. A. 2</a>
Descrizione	Il portale garantirà la protezione dei dati sensibili di tutte le figure che interagiscono con esso
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Interfaccia intuitiva del portale	
ID	<a href="#">RNF. VUP. B. 1</a>
Descrizione	Il portale disporrà di un'interfaccia semplice e intuitiva in modo tale da avere una curva di apprendimento bassa, affinché chiunque sia in un grado di utilizzarlo appieno
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Media
Stato	Da approvare

Semplicità ricerca contenuti	
ID	<a href="#">RNF. VUP. B. 2</a>
Descrizione	Il portale disporrà di metodi di ricerca intuitivi per permettere di effettuare in poco tempo ricerche affidabili
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Sito web portabile fra browser	
ID	<a href="#">RNF. VUP. C. 1</a>
Descrizione	Il sito web del portale sarà portabile fra i principali browser web presenti nel mercato
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

Sito web responsive	
ID	<a href="#">RNF. VUP. C. 2</a>
Descrizione	Il sito web del portale sarà <i>responsive</i> in modo tale da poter essere consultato agevolmente da qualsiasi dispositivo
Tipo	Requisito non funzionale
Priorità	Alta
Stato	Da approvare

## 7.5 Revisioni

Versione	Data	Descrizione
1.0	9 maggio 2016	Prima versione
1.1	13 maggio 2016	Riorganizzati i requisiti

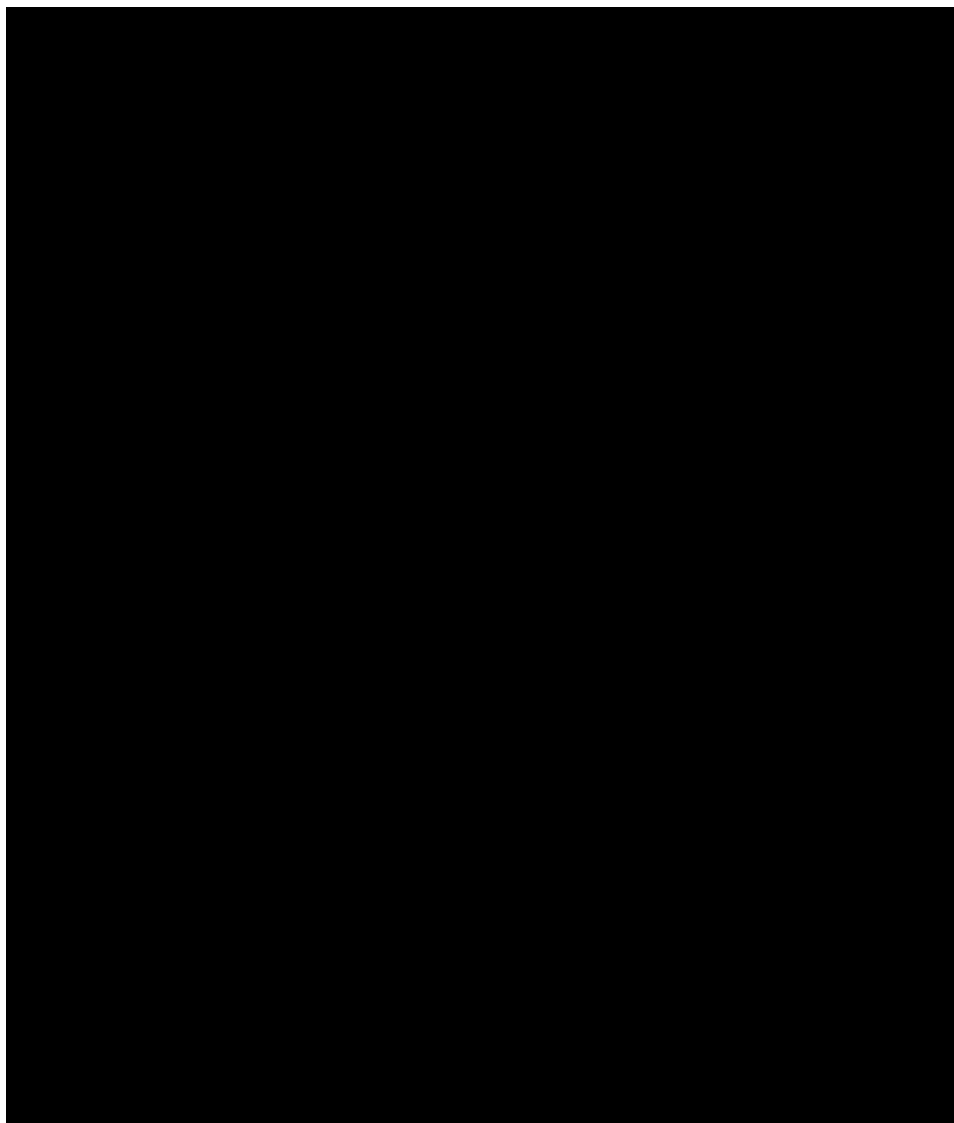
## Documento 8

# Specifica dei casi d'uso

### 8.1 Introduzione

In questo documento sono analizzati ed elencati gli attori ed i casi d'uso del sistema. Scopo del documento è la dettagliata descrizione delle modalità di interazione tra le diverse entità presenti ed il sistema. Ciò permetterà di





### 8.3 Specifica attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono descritti di seguito:



---

Produttore

---



Amministratore	
ID	<a href="#">ATT. 9</a>
Genitore	<a href="#">Figura Amministrativa</a>
Descrizione	è una Figura Amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure
CMS	
ID	<a href="#">ATT. 10</a>
Genitore	-
Descrizione	è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è gestire i contenuti del sito

- I Interazione tra figure.
- J Gestione ticket.
- K Ricerca contenuti.
- L Gestione prodotti mancanti.
- M Visualizzazione contenuti pubblici.

- CU. D. 3 - Rimozione notizia
- CU. E. 1 - Suggerimento prodotti
- CU. E. 2 - Suggerimento notizie
- CU. F. 1 - Accesso al proprio profilo
- CU. F. 2 - Modifica delle proprie impostazioni
- CU. F. 3 - Rimozione account proprio
- CU. F. 4 - Rimozione account altrui
- CU. F. 5 - Modifica privilegi di un account
- CU. G. 1 - Inserimento valutazione
- CU. G. 2 - Modifica valutazione
- CU. H. 1 - Inserimento recensione
- CU. H. 2 - Modifica recensione propria
- CU. H. 3 - Rimozione recensione propria
- CU. H. 4 - Commento a recensione
- CU. H. 5 - Giudizio recensione
- CU. H. 6 - Modifica giudizio recensione
- CU. H. 7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- CU. H. 8 - Mostra segnalazioni contenuti
- CU. H. 9 - Rimozione contenuti inappropriati
- CU. I. 1 - Follow account
- CU. I. 2 - Unfollow account
- CU. J. 1 - Invio di un ticket
- CU. J. 2 - Risposta ad un ticket
- CU. J. 3 - Chiusura di un ticket

- CU. J. 4 - Lettura di un ticket
- CU. K. 1 - Ricerca prodotto
- CU. K. 2 - Ricerca profilo
- CU. K. 3 - Ricerca notizia
- CU. L. 1 - Richiesta inserimento prodotto
- CU. L. 2 - Mostra richiesta prodotto
- CU. L. 3 - Richiesta inserimento produttore e prodotto
- CU. M. 1 - Mostra va8i6pa
- CU. M. 2 - Mostra prodotto
- CU. M. 3 - Mostra recensioni associate al prodotto
- CU. M. 4 - Mostra profilo pubblico
- CU. M. 5 - Mostra notizia
- CU. M. 6 - Mostra aggiornamenti dai followad

## 8.6 Specifica dei casi d'uso

Vengono di seguito elencate le tabelle che descrivono i casi d'uso, suddivisi per categoria:



Login	
ID	CU. A. 1
Attori	Visitatore
Precondizioni	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login</li> <li>2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione-La</li> <li>3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accessoLa appositi campi</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano-La ad un account pubblico e</li> <li>6. Il sistema accetta le credenziali ricevute</li> </ol>
Postcondizioni	La persona connessa al sito è ora riconosciuta come

Logi n - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	<a href="#">CU. A. 1</a>
Nome	Annulla Login
Precondizioni	





---

Login Figure Amministrative - *Flusso alternativo 4*

---

ID

### 8.6.2 Gestione iscrizioni

Iscrizione tramite modulo	
ID	CU. B. 1
Attori	Visitatore
Precondizioni	La persona connessa al sito è inizialmente





Iscrizione tramite approvazione	
ID	CU. B. 3
Attori	Visitatore
Precondizioni	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite approvazione</li> <li>2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno</li> </ol>

---







	Inserimento descrizione
ID	<a href="#">CU. C. 1</a>
Attori	<a href="#">Produttore</a>
Precondizioni	La persona connessa al sito è autenticata e ha iPro7-28-orevisualizzao-361(

	Modi fi ca descri zi one
ID	CU. C. 2
Attori	Produttore
Precondizioni	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include &lt;Mostra vetrina&gt;</li> <li>2. Il Produttore richiede di modificare la descrizione della sua vetrina</li> <li>3. Il sistema richiede il testo da inserire come de-</li> </ol>

Inserimento immagine	
ID	<a href="#">CU. C. 3</a>
Attori	<a href="#">Produttore</a>
Precondizioni	La persona connessa al sito è autenticata e ha iPro7-28ttorePr3724orincip[



Inserimento prodotto	
ID	CU. C. 5
Attori	Produttore cm[]0 d 0 J 0.325 w 0 1 Tf 10e 131.2ondizion73 Td 0 0 k 1 1



Modi fi ca prodotto	
ID	CU. C. 6
Attori	Produttore
Precondizioni	



vo6

a8

Flusso



Inserimento notizia	
ID	<a href="#">CU. D. 1</a>
Attori	<a href="#">Redattore</a>
Precondizioni	

AFlusstal

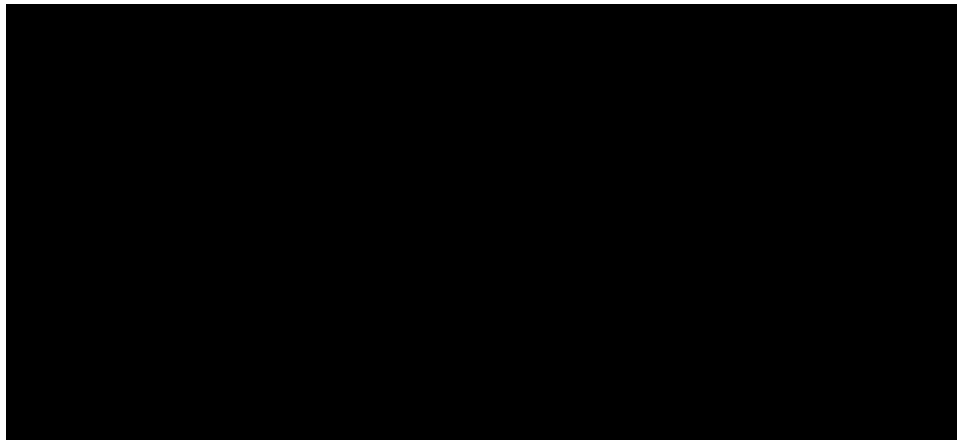
R1.JTJ 0 g 0 G /F56 10.9091 Tf 1002 0 0 1 2455.48 0548.81.Tl0 11ll cas

d'us

Modi fi ca noti zi a	
ID	CU. D. 2
Attori	Redattore
Precondizioni	La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Nel sistema è presente almeno una notizia
Fl usso principal e	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redatto- re visualizza una notizia, include &lt;Mostra notizia&gt;</li> <li>2. Il Redattore richiede di modificare la notizia che sta visualizzando</li> <li>3. Il sistema richiede di compilarne la scheda as- sociata, precompilata con i dati già presenti nel sistema</li> <li>4. Il Redattore inserisce, modifica o lascia inalterati i dati richiesti</li> <li>5. Il Redattore conferma i dati richiesti</li> <li>6. Il sistema memorizza i dati inseriti e modifica la notizia</li> </ol>
Postcondizioni	Nel sistema è stata modificata una notizia
Modi fi ca noti zi a - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU. D. 2
Nome	Annulla modifica
Precondizioni	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
Fl usso alternativo	1. Dopo il punto 4 il Redattore annulla la modifica della notizia
Postcondizioni	-



#### 8.6.5 Gestione suggerimenti



---

Suggerimento notizie	
ID	CU. E. 2
Attori	Figura Pubblica Autenticata
Precondizioni	La persona è connessa al portale e ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
Flusso principale	1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pub-





---

Modi fi ca del le propri e i mpostazi oni - *Flusso alternativo 1*

---

ID

CU.F.2

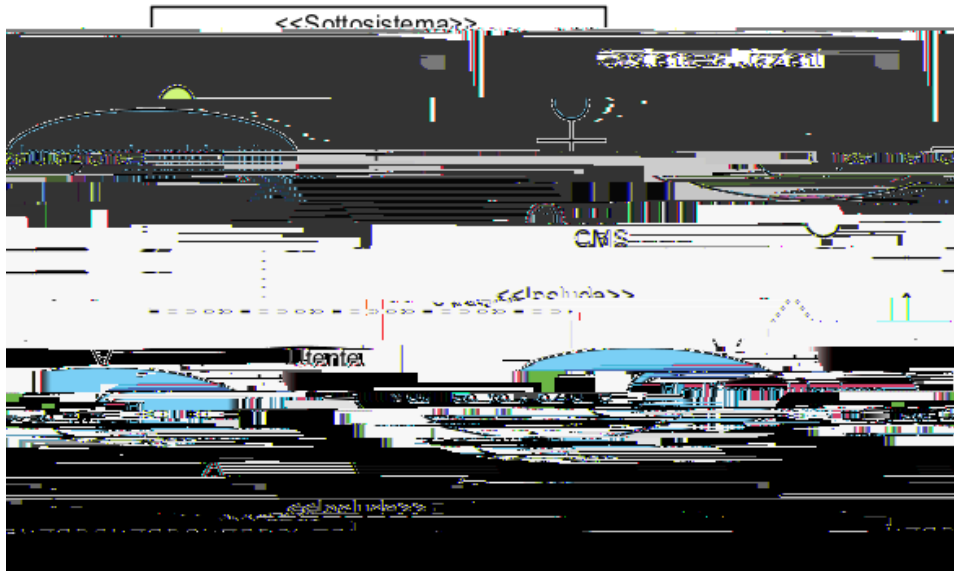


Rimozione account al trui - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	<a href="#">CU. F. 4</a>
Nome	Annulla operazione di selezione
Precondizioni	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente a
Flusso alternativo	1. Dopo il punto 1 l'Assistente annulla la selezione
Postcondizioni	-

Modifica privilegi di un account	
ID	<a href="#">CU. F. 5</a>
Attori	<a href="#">Amministratore</a>
Precondizioni	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente
Flusso principale	1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore effettua la ricerca di un profilo, include
Profilo>	l'Amministratore seleziona un profilo dal risultato della ricerca
	mostra all'Amministratore la lista dei privilegi, specificando quelli posseduti dall'account associato al profilo selezionato
	e di modificare i privilegi posseduti dall'account
	seleziona quali privilegi vuole fornire all'account
	termina la selezione
	le scelte e le effettua
	privilegi di un account

Modifica privilegi di un account - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	<a href="#">CU.F.5</a>
Nome	Annulla operazione
Precondizioni	La persona 37T-517(un)6T-5auteAnnprivilim37T-5dim37T-5Am-ni

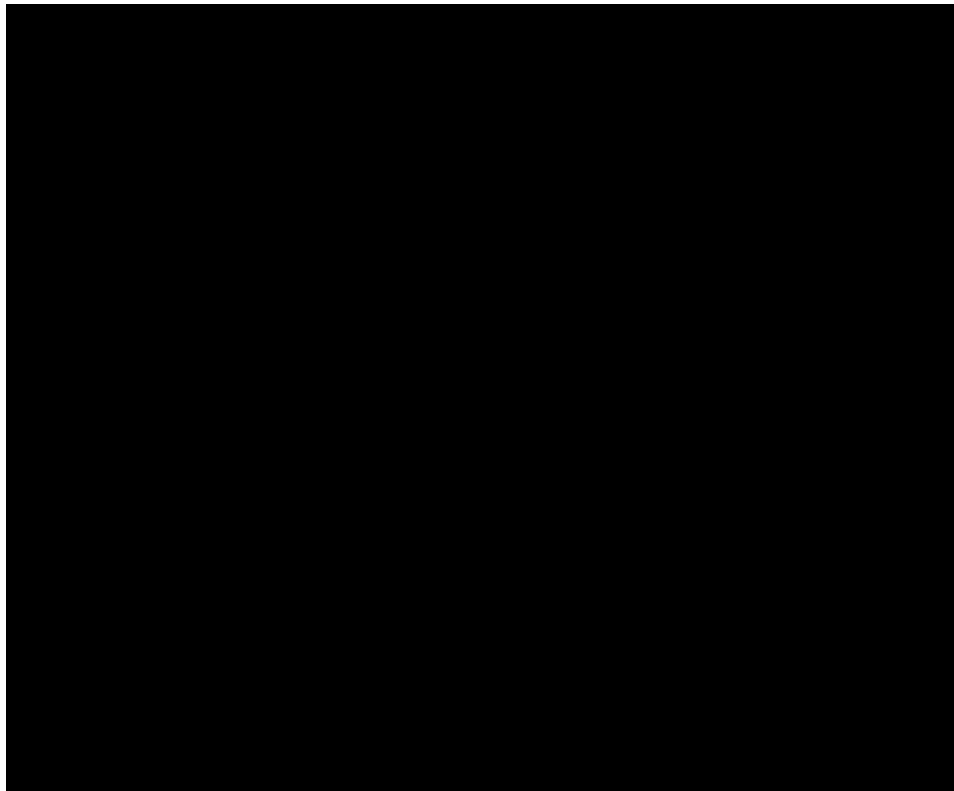
### 8.6.7 Gestione valutazioni



Inserimento valutazione	
ID	CU. G. 1
Attori	Utente
Precondizioni	La persona è autenticata e ha i privilegi di Utente. Nel sistema è presente almeno un prodotto che non è già stato valutato dalla persona
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente visualizza un prodotto che non già valutato, include &lt;Mostra prodotto&gt;</li><li>2. L'Utente richiede di effettuare la valutazione del prodotto che sta visualizzando</li><li>3. Il sistema richiede all'Utente la valutazione per quel prodotto</li><li>4. L'Utente inserisce la valutazione</li><li>5. Il sistema memorizza la valutazione</li></ol>
Postcondizioni	Nel sistema è stata aggiunta la valutazione della persona per un prodotto



#### 8.6.8 Gestione recensioni



	Inserimento recensione
ID	CU. H. 1
Attori	Utente
Precondizioni	La persona è autenticata com7 Utente. Nel sistema è presente un prodotto che non è già stato recensito dall'Utente
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente valuta un prodotto che non ha già recensito, include &lt; Inserimento valutazione &gt;</li> <li>2. dall'Ut6(quaritto)-2iedUt6(quadit6(quae ettuarUt6(qualat6(quar40)-32cen)6</li> </ol>



---



---

Rimozione recensione propria -

---

Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	<a href="#">CU. H. 4</a>
Nome	Annulla rimozione
Precondizioni	La persona è connessa al portale ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Nel sistema è presente una recensione di un prodotto
Flusso alternativo	1. Dopo il punto 5, la persona annulla l'operazione di inserimento
Postcondizioni	-

---



---

Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	<a href="#">CU. H. 4</a>
Nome	Errore inserimento
Precondizioni	La persona è connessa al portale ed ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente una recensione di un prodotto
Flusso alternativo	1. Nel punto la persona visualizza leoni

---

Giudizio recensione	
ID	CU. H. 5
Attori	Utente
Precondizioni	La persona è autenticata come Utente. Nel sistema è presente una recensione di un prodotto che l'Utente non ha giudicato
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente visualizza le recensioni di un prodotto, include &lt;Mostra recensioni associate al prodotto&gt;</li> <li>2. L'Utente richiede di esprimere un giudizio (po-</li> </ol>

Modi fi ca gi udi zi o recensi one	
ID	CU. H. 6
Attori	Utente
Precondizioni	microgiudizi non (recens(one)365(die))T/E16 10.9091 Tf. 8 0 0 1 55 489856 recens(one))150 g 0 G 3.8939 3.5490 7d [3.eBomhaniede78(te)5527te7 .56728(78%

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	CU. H. 7
Attori	Figura Pubblica Autenticata
	Figura Pubblica Autenticata. Nel sistema è presente almeno un <a href="#">Contenuto</a>
Flusso principale	1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona visualizza un Contenuto1.1.31.





---

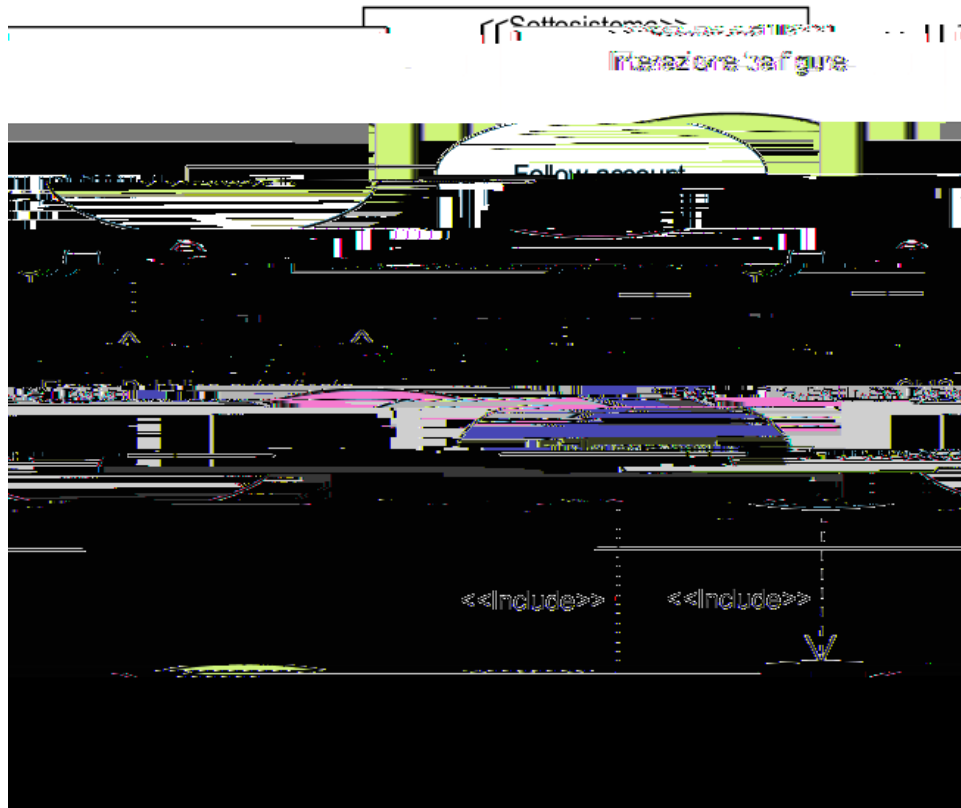
---

Rimozione contenuti inappropriati - *Flusso alternativo 1*

---

ID	<a href="#">CU.H.9</a>
Nome	Annulla rimozione
Precondizioni	La persona è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Nel sistema è presente almeno un <a href="#">Contenuto</a>
Flusso alternativo	1. Dopo il punto 3, il Moderatore annulla

### 8.6.9 Interazione tra figure



---

Follow account		
ID	Attori	<a href="#">Pagine e Pagine Autenticata</a>



Invio di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU. J. 1
Nome	Annulla creazione ticket
Precondizioni	La persona è connessa al portale ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
Flusso alternativo	1. Dopo il punto 3 la persona annulla la creazione del ticket
Postcondizioni	-

Risposta ad un ticket	
ID	CU. J. 2
Attori	
Precondizioni	La persona è connessa al portale ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata ed è il creatore di un ticket aperto
Flusso principale	Il caso d'uso ha inizio quando la persona visualizza un ticket aperto
Flusso 2	La persona compila la scheda necessaria all'inserimento della risposta

---

Ri sposta ad un ticket - *Flusso alternativo 1*

---

ID	<a href="#">None2</a>	Area di risposta ticket
----	-----------------------	-------------------------

La persona è connessa al portale ed ha i privilegi

---

Chiusura di un ticket - *Flusso alternativo 1*

---

ID	<a href="#">CU. J. 3</a>
Nome	Annulla chiusura ticket
Precondizioni	La persona è connessa al portale ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura







Ricerca profilo	
ID	CU. K. 2
Attori	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
Precondizioni	La persona è connessa al sito
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare la ricerca di un profilo</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca</li> <li>3. La persona inserisce i dati negli appositi campi</li> <li>4. La persona conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema effettua la ricerca richiesta</li> <li>6. Il sistema mostra i risultati della ricerca</li> </ol>
Postcondizioni	-
Ricerca profilo - <i>Flusso alternativo 1</i>	

Ricerca notizia	
ID	Attività

#### 8.6.12 Gestione prodotti mancanti



Richiesta inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	<a href="#">CU. L. 1</a>
Nome	Errore richiesta
Precondizioni	La persona è autenticata come Utente. Nel sistema è presente un Produttore che non ha ancora aggiunto un prodotto in vetrina
Flusso alternativo	1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
Postcondizioni	-

---



---

Richiesta inserimento produttore e prodotto			
ID	Attori	Precondizioni	Flusso principale
90.1.3	Utente	La persona è autenticata come Utente	

---

---

Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare,  
caricare o inserire correttamente una o più  
immaginiPostcondizioni-

---



---

Mostra vetrina - <i>Flusso alternativo 3</i>	
ID	CU. M. 1
Nome	Annulla operazione di selezione
Precondizioni	Nel sistema è presente almeno un Praduttore
Flusso attivo	1. Dopo il punto 1 la persona annulla l'operazione di selezione
Postcondizioni	-

Mostra prodotto	
ID	CU. M. 2
A	Visitatore,



Mostra recensioni associate al prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU. M. 3
Nome profilo (utente)	Recensioni assenti
Precondizioni	Nel sistema è presente almeno un profilo
Flusso alternativo	1. Dopo il passo 2, non ci sono risultati per la ricerca e effettuata 2. Il sistema mostra un avvertimento e annulla l'operazione
Postcondizioni	-

Mostra profilo pubblico	
ID	CU. M. 4
Attori	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
Precondizioni	Nel sistema è presente almeno un profilo
Flusso principale	1. Il caso d'uso ha iniziato pr(soha)-333eco-i

Mostra profilo pubblico

ID	profilo(soha)8333no	Mostra	sistema	II
Nome	CU. M43	alternati		
Precondizioni	Nel sistema è presente almeno un profilo			
Flusso alternativo	1.	eleiziohtlo		
		Postcondizioni	-	
		Isultamicerca		

---

Mostra profilo pubblico - *Flusso alternativo 2*

---

ID	<a href="#">CU.M. 4</a>
Nome	Errore ricerca
Precondizioni	Nel sistema è presente almeno un profilo
Flusso alternativo	1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca e attuata1.



---

Mostra notizia - *Flusso alternativo 1*

---



# Glossario

## Account

individua un singolo profilo all'interno del sistema, si assume che ogni utilizzatore abbia un singolo account. Un account ha dei privilegi di base, che gli permettono di accedere ad alcune funzionalità; l'Amministratore può aggiungere o rimuovere privilegi da un account.

## Amministratore

è una Figura Amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure. [56](#),

## Assistente

è una Figura Amministrativa addetta alla comunicazione con le Figure Pubbliche. [55](#),

## Content management system

è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web. [56](#),

## Contenuto

Figure Amministrativa

è colui che utilizza il portale con lo scopo di fornire servizi alle Figure Pubbliche. [54](#),

Riferimento

# Acronimi

CMS

Content Management System. [8–10](#), [22](#)

RUP

Rational Unified Process. [13](#)

# Opere consultate

Kottwitz, Stefan

2011 *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X Beginner's Guide*, Packt Publishing.

Krishnan, E.

2003 (a cura di), *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X Tutorials – A Primer*, Indian T<sub>E</sub>X Users Group, <http://www.tug.org.in/tutorials.html>.

Pantieri, Lorenzo e Tommaso Gordini

2012 *L'arte di scrivere con L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X*.

Saporito, Andrea

2015 *Appunti Ingegneria del Software 1*.

Sommerville, Ian

2007 *Software Engineering*, 9<sup>a</sup> ed., Pearson.

Tomazzoli, Claudio

2015 *Ingegneria del Software*.

Trettin, Mark

2007 *An essential guide to L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 2" usage – Obsolete commands and packages*.

Wikipedia

2015 *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X su Wikipedia*, <https://en.wikibooks.org/wiki/LaTeX>.