

# Chocoland

Progetto di Ingegneria del Software

16 settembre 2016

Università La Sapienza  
INFORMATICA

Valentino Maiorca

*matricola 1595881*

maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it

Luca Moschella

*matricola 1594551*

moschella.1594551@studenti.uniroma1.it

Alessio Quercia

*matricola 1596270*

quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

# Indice

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Richiesta sistema</b>               | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Visione del sistema</b>             | <b>5</b>  |
| 2.1      | Introduzione . . . . .                 | 5         |
| 2.2      | Obiettivi portale . . . . .            | 5         |
| 2.3      | Descrizione portale . . . . .          | 5         |
| 2.4      | Descrizione figure . . . . .           | 6         |
| 2.4.1    | Figure pubbliche . . . . .             | 6         |
| 2.4.2    | Figure amministrative . . . . .        | 6         |
| 2.5      | Tabella necessità o esigenze . . . . . | 7         |
| 2.6      | Revisioni . . . . .                    | 7         |
| <b>3</b> | <b>Studio della fattibilità</b>        | <b>8</b>  |
| 3.1      | Introduzione . . . . .                 | 8         |
| 3.2      | Obiettivo . . . . .                    | 8         |
| 3.3      | Requisiti . . . . .                    | 8         |
| 3.4      | Architettura del sistema . . . . .     | 9         |
| 3.5      | Competenze . . . . .                   | 9         |
| 3.6      | Tecnologie . . . . .                   | 9         |
| 3.7      | Vantaggi . . . . .                     | 10        |
| 3.8      | Revisioni . . . . .                    | 10        |
| <b>4</b> | <b>Contratto</b>                       | <b>11</b> |
| 4.1      | Introduzione . . . . .                 | 11        |
| 4.2      | Caratteristiche del sistema . . . . .  | 11        |
| 4.3      | Tempi di realizzazione . . . . .       | 11        |
| 4.4      | Assistenza e mantenimento . . . . .    | 11        |
| 4.5      | Costi . . . . .                        | 12        |
| 4.6      | Divieto di cessione . . . . .          | 12        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 4.7      | Legge applicabile e foro competente . . . . . | 12        |
| 4.8      | Contatti . . . . .                            | 12        |
| 4.9      | Revisioni . . . . .                           | 12        |
| <b>5</b> | <b>Pianificazione del progetto</b>            | <b>13</b> |
| 5.1      | Introduzione . . . . .                        | 13        |
| 5.2      | Processo di sviluppo . . . . .                | 13        |
| 5.3      | Pianificazione iterazioni . . . . .           | 14        |
| 5.4      | Diagramma di Gantt . . . . .                  | 18        |
| 5.5      | Revisioni . . . . .                           | 19        |
| <b>6</b> | <b>Descrizione sistema</b>                    | <b>20</b> |
| 6.1      | Introduzione . . . . .                        | 20        |
| 6.2      | Descrizione dettagliata . . . . .             | 20        |
| 6.3      | Revisioni . . . . .                           | 23        |
| <b>7</b> | <b>Specifica requisiti</b>                    | <b>24</b> |
| 7.1      | Introduzione . . . . .                        | 24        |
| 7.2      | Struttura del documento . . . . .             | 24        |
| 7.2.1    | Identificativo dei requisiti . . . . .        | 25        |
| 7.2.2    | Priorità . . . . .                            | 26        |
| 7.3      | Elenco dei requisiti . . . . .                | 27        |
| 7.3.1    | Requisiti funzionali . . . . .                | 27        |
| 7.3.2    | Requisiti non funzionali . . . . .            | 29        |
| 7.4      | Descrizione dei requisiti . . . . .           | 30        |
| 7.4.1    | Requisiti funzionali . . . . .                | 30        |
| 7.4.2    | Requisiti non funzionali . . . . .            | 50        |
| 7.5      | Revisioni . . . . .                           | 52        |
| <b>8</b> | <b>Specifica dei casi d'uso</b>               | <b>53</b> |
| 8.1      | Introduzione . . . . .                        | 53        |
| 8.2      | Elenco degli attori . . . . .                 | 53        |
| 8.3      | Specifica degli attori . . . . .              | 55        |
| 8.4      | Identificativo dei casi d'uso . . . . .       | 58        |
| 8.5      | Elenco dei casi d'uso . . . . .               | 59        |
| 8.6      | Specifica dei casi d'uso . . . . .            | 61        |
| 8.6.1    | Autenticazione . . . . .                      | 62        |
| 8.6.2    | Gestione iscrizioni . . . . .                 | 67        |
| 8.6.3    | Gestione vetrina . . . . .                    | 74        |
| 8.6.4    | Gestione notizie . . . . .                    | 83        |

|                         |  |            |
|-------------------------|--|------------|
| 8.6.5                   | Gestione suggerimenti . . . . .              | 87         |
| 8.6.6                   | Gestione account . . . . .                   | 88         |
| 8.6.7                   | Gestione valutazioni . . . . .               | 94         |
| 8.6.8                   | Gestione recensioni . . . . .                | 95         |
| 8.6.9                   | Interazione tra figure . . . . .             | 103        |
| 8.6.10                  | Gestione ticket . . . . .                    | 105        |
| 8.6.11                  | Ricerca contenuti . . . . .                  | 108        |
| 8.6.12                  | Gestione prodotti mancanti . . . . .         | 111        |
| 8.6.13                  | Visualizzazione contenuti pubblici . . . . . | 117        |
| 8.7                     | Revisioni . . . . .                          | 122        |
| <b>Glossario</b>        |  | <b>124</b> |
| <b>Acronimi</b>         |  | <b>127</b> |
| <b>Opere consultate</b> |  | <b>128</b> |

# Documento 1

## Richiesta sistema

L'associazione italiana amatori di cioccolato<sup>1</sup> è intenzionata a lanciare un nuovo portale. Si richiede di ideare un portale che soddisfi le seguenti necessità indispensabili:

- Realizzazione di un catalogo generale di prodotti ( cioccolato e dolci a base di esso ).
- Aggiornamento del catalogo.
- Ricerca sul catalogo dei prodotti, anche avanzata, sulla base delle caratteristiche degli stessi.
- Sezione notizie provenienti dal mondo dolciario.
- Funzionalità social per interazione fra l'utenza del sistema, fra cui la possibilità di recensire prodotti e seguire gli aggiornamenti di altri utenti.

Volontà dell'associazione è ottenere un sistema di facile consultazione e aggiornamento.

Le utenze del portale saranno i produttori, i quali potranno esporre i propri prodotti in uno spazio a loro dedicato, e gli utenti, che potranno visualizzare e recensire i vari prodotti.

---

<sup>1</sup>Raggiungibile al seguente indirizzo: <http://www.chococlub.com/>

## Documento 2

# Visione del sistema

### 2.1 Introduzione

Dopo un'attenta analisi della richiesta dell'associazione ChocoClub, abbiamo stilato il seguente documento di visione che ha l'obiettivo di descrivere ad alto livello il portale che si vuole realizzare ed il suo scopo, e di introdurre le principali figure che interagiranno con esso, assieme alle loro necessità.

### 2.2 Obiettivi portale

I principali obiettivi del portale che si intende realizzare sono riassumibili nei seguenti punti:

- Fornire un portale capace di unificare le informazioni dal mondo dolciario, focalizzandosi sui prodotti contenenti cioccolato.
- Fornire un punto di incontro fra produttori e utenti.
- Fornire alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

### 2.3 Descrizione portale

Il portale offrirà ai produttori la possibilità di pubblicizzare i propri prodotti in uno spazio dedicato; mentre agli utenti e ai visitatori la possibilità di ricercarli e visualizzarli.

Offrirà inoltre, solo per gli utenti, un sistema di recensione e valutazione prodotti e un modo per restare aggiornati sulle attività altrui, sia

dei produttori che degli utenti. È inoltre prevista l'integrazione con social network.

## 2.4 Descrizione figure

Le figure che potranno utilizzare il portale si dividono in due categorie:

- *Figure pubbliche*
- *Figure amministrative*

### 2.4.1 Figure pubbliche

Le figure pubbliche sono coloro che usufruiscono dei servizi del portale. Si distinguono in base al loro stato (figure *authenticate* oppure *non authenticate* all'interno del portale) e nelle loro funzionalità:

- *Non authenticate:*

**Visitatori** useranno il portale per ricercare prodotti, per leggere notizie presenti nel sito e per iscriversi o autenticarsi.

- *Authenticate:*

**Produttori Industriali o Artigianali**, useranno il portale per pubblicizzare i propri prodotti; per commentare le recensioni dei propri prodotti.

**Utenti** useranno il portale per ricercare prodotti, con la possibilità di recensirli e/o valutarli; per commentare altre recensioni; per seguire altre figure pubbliche autenticate, per ricevere aggiornamenti da esse; per leggere notizie presenti nel sito; per suggerire prodotti e/o produttori mancanti.

### 2.4.2 Figure amministrative

Le figure amministrative sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche:

**Redattori** useranno il portale per pubblicare notizie e articoli inerenti al mondo dolciario.

**Assistenti** useranno il portale per fornire supporto alle figure pubbliche.

Moderatori useranno il portale per gestire segnalazioni di utenti.

Amministratori potranno configurare ogni aspetto del portale.

## 2.5 Tabella necessità o esigenze

Nella seguente tabella riassumiamo le necessità o esigenze delle diverse figure:

| FIGURA                | NECESSITÀ O ESIGENZE   |
|-----------------------|--|
| <i>Visitatori</i>     | Ricerca prodotti, visualizzare prodotti, visualizzare notizie, autenticarsi o iscriversi.  |
| <i>Produttori</i>     | Inserire prodotti nello spazio dedicato, modificare i prodotti inseriti, commentare le recensioni dei propri prodotti.   |
| <i>Utenti</i>         | Cercare prodotti, visualizzare prodotti, valutare/recensire prodotti, commentare recensioni, visualizzare notizie, seguire altre figure pubbliche autenticate, suggerire prodotti e/o produttori mancanti. |
| <i>Redattori</i>      | Pubblicare notizie, modificare notizie, eliminare notizie.   |
| <i>Assistenti</i>     | Rispondere alle richieste delle figure pubbliche attraverso il sistema di tickets  |
| <i>Moderatori</i>     | Eliminare contenuti inappropriati, modificare contenuti inappropriati.   |
| <i>Amministratori</i> | Configurare il portale.  |

## 2.6 Revisioni

| VERSIONE | DATA           | DESCRIZIONE    |
|----------|----------------|----------------|
| 1.0      | 30 aprile 2016 | Prima versione |



## Documento 3

# Studio della fattibilità

### 3.1 Introduzione

ChocoClub intende affrontare la realizzazione di un portale per adeguarsi alle nuove esigenze del mercato in termini di comunicazione fra utenti, integrazione con altri sistemi e con i socialmedia.

### 3.2 Obiettivo

Obiettivo di questo progetto è la definizione e realizzazione di una piattaforma tecnologica Web Based che realizzi una vetrina e catalogo multimediale per la consultazione di informazioni provenienti dal mondo dolciario e che fornisca alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

### 3.3 Requisiti

I principali requisiti del sistema che si vuole realizzare sono i seguenti:

- Verrà utilizzato un [Content Management System \(CMS\)](#) commerciale, con eventuali estensioni e plugin.
- Ogni produttore potrà gestire la sua vetrina, inserendo e modificando i suoi prodotti.
- Le figure pubbliche potranno effettuare vari tipi di ricerche all'interno del portale.
- Le figure pubbliche avranno accesso ad un sistema social di follower/-followed.

- Gli utenti potranno recensire prodotti.
- Gli utenti potranno suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
- Le figure pubbliche autenticate potranno commentare altre recensioni.
- Si potranno gestire dal portale le informazioni inviate ai social come Facebook, Twitter, Linkedin.

### 3.4 Architettura del sistema

Il portale che si intende realizzare offre funzionalità abbastanza comuni e già messe a disposizione da molti software, intendiamo quindi utilizzare un [CMS](#) commerciale che inglobi le funzionalità richieste.

Il [CMS](#) verrà installato su un server di proprietà di ChocoClub. I fruitori del servizio potranno connettersi al server, il quale darà loro accesso alle funzionalità presenti nel portale, messe a disposizione dal [CMS](#).

### 3.5 Competenze

Le competenze necessarie per portare a termine con successo il progetto sono:

- Progettazione di applicativi Web.
- Gestione infrastrutture informatiche.
- Gestione di un [CMS](#) e di eventuali estensioni e plugin per esso.

### 3.6 Tecnologie

Le tecnologie richieste per lo sviluppo del portale sono attualmente presenti nel mercato, e utilizzate da sistemi simili, possiamo quindi convenire che esso sia effettivamente realizzabile. Sarà necessario l'utilizzo di un [CMS](#) e la conoscenza di *CSS* per eventuali personalizzazioni dell'interfaccia. Per quanto riguarda l'infrastruttura, visto l'approccio centralizzato, basterà un *server* per rendere disponibile l'accesso al servizio.

### 3.7 Vantaggi

L'uso di un CMS permetterà di abbattere i costi di sviluppo e implementazione in quanto non sarà necessario re-implementare tutte le funzionalità necessarie, poiché già disponibili nel CMS.

Inoltre la maggior parte dei CMS commerciali mette a disposizione una grandissima quantità di estensioni e plugin, che permette di usufruire di un notevole numero di funzionalità; le quali potranno essere utilizzate in futuro per ampliare il portale con nuovi servizi, ad esempio esistono plugin per l'integrazione con i principali social network o per la gestione del sistema di recensioni.

Grazie alla soluzione proposta, Chococlub potrà disporre di un portale più fruibile rispetto a quello attuale, con contenuti sempre aggiornati in quanto delegato ai produttori associati ed iscritti al portale. Disporrà inoltre di un portale con una completa integrazione con i sistemi Social.

Chococlub inoltre, dopo un periodo di assestamento del portale, potrà valutare:

- La ricezione di compenso per la pubblicità garantita ai produttori iscritti al proprio portale.
- L'introduzione di un delegato che, sotto compenso, potrà gestire l'account produttore delle piccole realtà locali che non fanno utilizzo delle nuove tecnologie.

Il sistema è vantaggioso quindi sia per i produttori, che potranno pubblicizzare i propri prodotti, sia per gli utenti, che potranno interagire direttamente con i produttori, scoprire nuovi prodotti e comunicare con altri utenti e sia per Chococlub che, oltre al beneficio di un portale unificante, potrà valutare diversi modi per introdurre nuove fonti di guadagno.

### 3.8 Revisioni

| VERSIONE | DATA          | DESCRIZIONE    |
|----------|---------------|----------------|
| 1.0      | 1 maggio 2016 | Prima versione |

## Documento 4

# Contratto

### 4.1 Introduzione

Il seguente contratto avrà validità previa approvazione delle specifiche del sistema e dell'analisi dei costi previsti.

### 4.2 Caratteristiche del sistema

Il sistema che si intende realizzare è quello descritto ad alto livello nel [Visione del sistema](#) a pagina 5, esso verrà descritto nel dettaglio nei documenti di specifica.

Possiamo affermare che tale sistema è realizzabile grazie allo [Studio della fattibilità](#) a pagina 8.

Faremo in modo di curare con la massima attenzione design e usabilità del sistema, in modo da rendere più semplice possibile l'utilizzo del portale. Il sito sarà dinamico e la grafica personalizzabile secondo le direttive dell'acquirente.

### 4.3 Tempi di realizzazione

Ci impegneremo a realizzare il sistema in un tempo di tre mesi dall'approvazione delle specifiche.

### 4.4 Assistenza e mantenimento

Includiamo nel budget previsto la manutenzione e il debug della versione consegnata per un periodo di due anni. Eventuali nuove versioni o funzionalità

aggiuntive non sono incluse in questo contratto.

Ci occuperemo dell'installazione del sistema nell'infrastruttura dell'acquirente e dell'eventuale assistenza tecnica.

## 4.5 Costi

L'analisi dei costi verrà effettuata dopo la realizzazione delle specifiche del sistema e allegata in apposito documento.

## 4.6 Divieto di cessione

Il presente contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, a soggetti terzi rispetto a quelli firmatari del medesimo, a meno che a ciò non risulti espressa autorizzazione dell'altra parte.

## 4.7 Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente contratto è quella Italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

## 4.8 Contatti

| NOME      | COGNOME   | MATRICOLA      | E-MAIL                                 |
|-----------|-----------|----------------|--|
| Valentino | Maiorca   | <i>1595881</i> | maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it   |
| Luca      | Moschella | <i>1594551</i> | moschella.1594551@studenti.uniroma1.it |
| Alessio   | Quercia   | <i>1596270</i> | quercia.1596270@studenti.uniroma1.it   |

## 4.9 Revisioni

| VERSIONE | DATA          | DESCRIZIONE    |
|----------|---------------|----------------|
| 1.0      | 1 maggio 2016 | Prima versione |

## Documento 5

# Pianificazione del progetto

### 5.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto il processo di sviluppo utilizzato e verrà effettuata la pianificazione delle iterazioni e delle attività da svolgere.

### 5.2 Processo di sviluppo

Il progetto sarà realizzato secondo la metodologia di sviluppo [Rational Unified Process \(RUP\)](#). Tale metodologia prevede quattro fasi sequenziali che possono essere iterate:

1. **Inizio:** In cui viene stabilito il caso di business per il sistema.
2. **Elaborazione:** In cui viene sviluppato e compreso il dominio del problema e l'architettura del sistema.
3. **Costruzione:** In cui viene effettuata la progettazione, la programmazione e il test del sistema.
4. **Transizione:** In cui viene stabilito il sistema nell'ambiente di esecuzione.

In ognuna di queste fasi possono essere svolte le seguenti attività:

- *Raccolta dei requisiti*
- *Analisi*
- *Progettazione*
- *Implementazione*

- *Test*

A seconda della fase in cui ci si trova verranno svolte più o meno attività. Un tipico esempio di distribuzione delle attività nelle varie fasi è il seguente:



### 5.3 Pianificazione iterazioni

Saranno di seguito elencate le iterazioni svolte durante il progetto, durante lo sviluppo compariranno le iterazioni già effettuate e la pianificazione dell'iterazione successiva.

| Iterazione 01 |   |
|---------------|---|
| FASE          | Inizio  |
| OBIETTIVI     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stesura del documento di richiesta</li> <li>• Stesura del documento di visione</li> <li>• Inizio stesura del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES    | -   |
| STATO         | Effettuata  |

---

| <b>Iterazione 02</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Inizio  |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio di fattibilità</li> <li>• Contratto</li> <li>• Aggiornamento glossario e degli acronimi</li> </ul>      |
| MILESTONES           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confermata fattibilità</li> <li>• Stakeholder d'accordo con obiettivi e funzionalità chiave sistema</li> </ul> |
| STATO                | Effettuata  |

---



---

| <b>Iterazione 03</b> |  |
|----------------------|--|
| FASE                 | Elaborazione   |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione del progetto</li> <li>• Specifica del sistema</li> <li>• Aggiornamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | -  |
| STATO                | In corso   |

---



---

| <b>Iterazione 04</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Elaborazione  |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifica dei requisiti</li> <li>• Specifica dei casi d'uso</li> <li>• Aggiornamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | -   |
| STATO                | Non effettuata  |

---



---

| <b>Iterazione 05</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Elaborazione  |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dei rischi</li> <li>• Analisi dei costi</li> <li>• Aggiornamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | -   |
| STATO                | Non effettuata  |

---



---

| <b>Iterazione 06</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Elaborazione  |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione schede CRC</li> <li>• Definizione classi di analisi</li> <li>• Realizzazione casi d'uso</li> <li>• Aggiornamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creato piano di progetto che permetta di formulare un'offerta realistica</li> <li>• Stakeholder d'accordo su continuare</li> </ul>                                   |
| STATO                | Non effettuata  |

---



---

| <b>Iterazione 07</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Costruzione   |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifica architettura</li> <li>• Definizione classi progetto, sottoinsiemi, componenti</li> <li>• Aggiornamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | -   |
| STATO                | Non effettuata  |

---

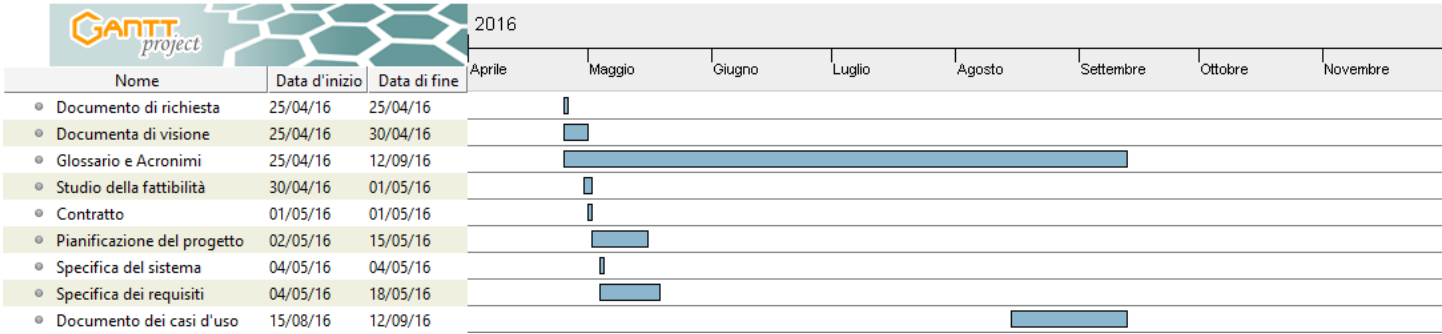
---

| <b>Iterazione 08</b> |   |
|----------------------|---|
| FASE                 | Costruzione   |
| OBIETTIVI            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cicli di vita di classi significative</li> <li>• Piano dei test</li> <li>• Completamento del glossario e degli acronimi</li> </ul> |
| MILESTONES           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema pronto per beta testing</li> </ul>   |
| STATO                | Non effettuata  |

---

# 5.4 Diagramma di Gantt

Nel seguente diagramma di Gantt sono riportati i periodi di svolgimento di ogni attività effettuata per la realizzazione del sistema.



## 5.5 Revisioni

| VERSIONE | DATA           | DESCRIZIONE                  |
|----------|----------------|------------------------------|
| 1.0      | 3 maggio 2016  | Prima versione               |
| 1.1      | 4 maggio 2016  | Aggiunta iterazione 02       |
| 1.2      | 15 maggio 2016 | Riorganizzata pianificazione |

## Documento 6

# Descrizione sistema

### 6.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto nel dettaglio il sistema nel suo complesso, in modo più approfondito rispetto al [Visione del sistema](#) a pagina 5.

### 6.2 Descrizione dettagliata

Il portale che si vuole realizzare interagirà con diverse *figure pubbliche*, che si distinguono tra autenticate e non autenticate. Fra le *figure pubbliche autenticate* troviamo gli *utenti* e i *produttori*, mentre i *visitatori* sono l'unica *figura pubblica non autenticata*. Sono presenti inoltre diverse *figure amministrative*, quali i *redattori*, gli *assistenti*, i *moderatori* e gli *amministratori*. Le diverse figure presenti si distinguono a seconda di quali funzionalità, messe a disposizione dal sistema, possono utilizzare.

Gli *account* presenti nel sistema sono gestiti in un modo analogo agli utenti di Unix: un account può *appartenere* a più figure e ha accesso ad alcune funzionalità a seconda delle figure a cui appartiene. In questo modo un singolo account può ricoprire più ruoli, è ad esempio possibile che un utente sia anche un redattore.

I *visitatori* possono effettuare l'iscrizione, diversa a seconda della tipologia di account che si vuole creare, e l'autenticazione. Entrambe possono essere effettuate tramite l'integrazione con i principali Social Network, tuttavia per iscriversi come *produttore* tramite Social Network si deve avere un account certificato in esso.

I *produttori* distinti in INDUSTRIALI e ARTIGIANALI tramite un apposito campo in fase di iscrizione, hanno a disposizione uno spazio per pubblicizzare i loro prodotti, che da questo momento in avanti chiameremo *vetrina*. Essi potranno dunque personalizzare la loro vetrina, inserendo informazioni e immagini sul *produttore*, e possono inserire prodotti o modificare quelli già inseriti. L'inserimento di prodotti seguirà una rigida procedura per garantire la consistenza dei dati e facilitare la ricerca dei prodotti. Potranno inoltre commentare recensioni ai loro prodotti.

Gli *utenti* possono valutare oppure effettuare una recensione, la quale aggiunge una descrizione testuale alla valutazione, dei prodotti. Una volta inserita una recensione o una valutazione è possibile modificarla, oppure è possibile eliminare la propria recensione. Per permettere di visualizzare velocemente le recensioni più utili, gli *utenti* possono dare un giudizio positivo oppure negativo sulle recensioni presenti. Hanno inoltre la possibilità di commentare le recensioni, per permettere una maggiore interazione fra gli *utenti*. Per facilitare l'inserimento di informazioni nel portale sono state inoltre pensate due particolari funzionalità: l'*utente* può suggerire un prodotto mancante ad un *produttore* iscritto, e tale *produttore* potrà scegliere se accettare o rifiutare la richiesta di inserimento, eventualmente modificando le informazioni inserite dall'*utente*; inoltre l'*utente* potrà suggerire al sistema un prodotto mancante di un *produttore* esterno non ancora iscritto al portale. In questo caso il sistema raccoglierà le richieste indirizzate ad uno stesso *produttore* e superata una certa soglia si valuterà la possibilità di contattare il *produttore* per indurlo ad iscriversi nel portale (per il *produttore* sarebbe vantaggioso, in quanto avrebbe molta pubblicità) oppure di creare la sua vetrina in sua vece. Inoltre gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti che gli potrebbero piacere, tenendo conto dell'esperienza passata nel portale.

Alcune funzionalità sono comuni a diverse figure.

Le *figure pubbliche autenticate* possono usufruire del sistema di follower/-followed, possono quindi seguire altri account per ricevere aggiornamenti da essi, rimuovere account che si stanno seguendo oppure visualizzare gli aggiornamenti dagli account seguiti. Possono inoltre segnalare recensioni/commenti con contenuti non appropriati e aprire tickets per richiedere assistenza.

I *visitatori* e gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti simili a quelli che si stanno visualizzando e notizie simili a quelle lette.

Tutte le *figure pubbliche* possono effettuare ricerche nel portale, in base a diversi criteri, di prodotti, di notizie e di profili pubblici. Esse possono inoltre gestire il proprio account, con la possibilità di visualizzare il profilo (pubblico), accedere alle impostazioni (private), effettuare il logout oppure rimuovere

l'account. Da notare che l'eventuale rimozione dell'account non comporterà la rimozione dei contenuti inseriti nel portale, ma solo la rimozione dello stesso. Possono inoltre visualizzare i contenuti pubblici del portale, quali le vetrine dei produttori, con eventuali statistiche, i singoli prodotti con le recensioni associate, i profili pubblici altrui con le statistiche associate a quell'account e le notizie presenti nel portale.

Segue una descrizione delle funzionalità specifiche delle *figure amministrative*, le quali oltre ad esse ereditano tutte le funzionalità specifiche degli *utenti*.

I *redattori* possono aggiungere, modificare o rimuovere notizie provenienti dal dolciario.

Gli *assistenti* possono rispondere ai tickets per risolvere i problemi degli *utenti*. Hanno inoltre il compito di gestire le iscrizioni dei produttori effettuate direttamente nel portale, controllando la veridicità delle informazioni inserite, ed in caso creare l'account richiesto.

I *moderatori* possono eliminare il contenuto non appropriato, che può essere segnalato tramite apposito ticket, dalle recensioni o dai commenti. Hanno la possibilità di eliminare completamente la recensione o il commento segnalato.

Gli *amministratori* possono accedere al pannello di controllo del [CMS](#), attraverso il quale possono configurare il portale in ogni suo aspetto e gestire tutte le altre figure.

Nel portale che si vuole realizzare le informazioni sui prodotti sono di fondamentale importanza, perciò elenchiamo di seguito quelle contenute nel sistema:

- *Nome prodotto.*
- *Almeno una foto del prodotto.*
- *Descrizione di presentazione.*
- *Marca.*
- *Categoria.*
- *Particolarità.*
- *Consistenza.*
- *Ingredienti.*

- *Altri campi* (a seconda di quali ha compilato il *produttore*).

L'inserimento di queste informazioni è compito del *produttore*, il quale seguirà una rigida procedura che sarà descritta nel dettaglio durante la specifica delle funzionalità.

### 6.3 Revisioni

| VERSIONE | DATA          | DESCRIZIONE    |
|----------|---------------|----------------|
| 1.0      | 4 maggio 2016 | Prima versione |



## Documento 7

# Specifica requisiti

### 7.1 Introduzione

In questo documento sono specificati nel dettaglio tutti i requisiti del sistema, suddivisi in funzionali e non funzionali. Per organizzare in modo corretto le informazioni è stato adottato un sistema di codifica dei requisiti, descritto nella prossima sezione.

### 7.2 Struttura del documento

I requisiti mostrati sono prima elencati, per una più facile consultazione, e in seguito sono descritti in apposite tabelle. Ogni tabella contiene diverse informazioni:

- Un *titolo* per semplificare il riconoscimento del requisito.
- Un *id* per identificare univocamente il requisito.
- Una *descrizione* per indicare in cosa consiste la funzionalità rappresentata dal requisito.
- Un *tipo* per indicare se il requisito è funzionale o non funzionale
- Una *priorità* per indicare il grado di importanza del requisito.
- Lo *stato* per indicare l'idoneità del requisito.

### 7.2.1 Identificativo dei requisiti

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei requisiti. Un identificativo è della forma:

`tipo.contesto.categoria.req`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- Il *tipo* può essere:

RF indica un requisito funzionale.

RNF indica un requisito non funzionale.

- Il *contesto* serve ad identificare a quali figure è rivolta una data funzionalità. Le lettere che compaiono in questo campo individuano le figure a cui il requisito è rivolto. Ad ogni figura è associata una lettera, come segue:

V Visitatore.

U Utente.

P Produttore.

R Redattore.

S Assistente.

M Moderatore.

A Amministratore.

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i requisiti con scopi simili. Le categorie per i requisiti funzionali sono le seguenti:

A Autenticazione.

B Gestione iscrizioni.

C Gestione vetrina.

D Gestione notizie.

E Gestione suggerimenti.

F Gestione account.

G Gestione valutazioni.

H Gestione recensioni.

I Interazione tra figure.

- J Gestione ticket.
- K Ricerca contenuti.
- L Gestione prodotti mancanti.
- M Visualizzazione contenuti.

Le categorie per i requisiti non funzionali sono le seguenti:

- A Sicurezza.
- B Usabilità.
- C Portabilità.

- Il campo *req* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un requisito all'interno della sua categoria.

### 7.2.2 Priorità

La priorità di un requisito identifica quanto un requisito sia importante ai fini del completamento del sistema. Qui di seguito sono elencati in breve i “gradi di giudizio” della priorità di un requisito:

**Priorità Alta** Requisiti che il sistema deve necessariamente soddisfare.

**Priorità Media** Requisiti la cui assenza non comporta grossi problemi per la soddisfacibilità del progetto: i requisiti base riescono comunque ad essere soddisfatti, con qualche sacrificio in termini di funzionalità.

**Priorità Bassa** Requisiti la cui assenza non comporta alcun tipo di problema per la soddisfacibilità del progetto. Questi requisiti possono anche visti come superflui o non strettamente necessari. La loro inclusione comporta un miglioramento della qualità complessiva dell'offerta dei servizi e delle funzionalità del progetto.

## 7.3 Elenco dei requisiti

Di seguito sono elencati tutti i requisiti, suddivisi in funzionali e non funzionali.

### 7.3.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti funzionali:

- RF.V.A.1 - Login
- RF.V.A.2 - Login Figure Amministrative
- RF.UP.A.3 - Logout
- RF.V.B.1 - Iscrizione tramite modulo del portale
- RF.V.B.2 - Iscrizione tramite Social Network verificati
- RF.V.B.3 - Iscrizione tramite Social Network non verificati
- RF.V.B.4 - Iscrizione tramite approvazione
- RF.S.B.5 - Approvazione iscrizione
- RF.P.C.1 - Inserimento descrizione
- RF.P.C.2 - Modifica descrizione
- RF.P.C.3 - Inserimento immagine
- RF.P.C.4 - Rimozione immagine
- RF.P.C.5 - Inserimento prodotto
- RF.P.C.6 - Modifica prodotto
- RF.P.C.7 - Visualizzazione statistiche private della vetrina
- RF.R.D.1 - Inserimento notizia
- RF.R.D.2 - Modifica notizia
- RF.R.D.3 - Rimozione notizia
- RF.UP.E.1 - Suggerimento prodotti intelligente
- RF.UP.E.2 - Suggerimento prodotti simili

- RF.UP.E.3 - Suggerimento notizie simili
- RF.UP.F.1 - Accesso al proprio profilo
- RF.UP.F.2 - Modifica delle proprie impostazioni
- RF.UP.F.3 - Rimozione account proprio
- RF.A.F.4 - Rimozione account altrui
- RF.A.F.5 - Aggiungi funzionalità di una figura ad account
- RF.A.F.6 - Rimuovi funzionalità di una figura da account
- RF.U.G.1 - Inserimento valutazione
- RF.U.G.2 - Modifica valutazione
- RF.U.H.1 - Inserimento recensione
- RF.U.H.2 - Modifica recensione propria
- RF.U.H.3 - Rimozione recensione propria
- RF.UP.H.4 - Commento a recensione
- RF.U.H.5 - Giudizio recensione
- RF.U.H.6 - Modifica giudizio recensione
- RF.UP.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- RF.M.H.8 - Visualizzazione segnalazioni contenuti inappropriati
- RF.M.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- RF.UP.I.1 - Follow account
- RF.UP.I.2 - Unfollow account
- RF.UP.J.1 - Invio di un ticket
- RF.UPS.J.2 - Risposta ad un ticket
- RF.S.J.3 - Chiusura di un ticket
- RF.UPS.J.4 - Lettura di un ticket

- `RF.VUP.K.1` - Ricerca prodotto
- `RF.VUP.K.2` - Ricerca profilo
- `RF.VUP.K.3` - Ricerca notizia
- `RF.U.L.1` - Richiesta inserimento prodotto a un produttore iscritto
- `RF.P.L.2` - Visualizzazione richieste inserimento prodotto
- `RF.U.L.3` - Richiesta inserimento di un produttore
- `RF.VUP.M.1` - Visualizzazione vetrina
- `RF.VUP.M.2` - Visualizzazione statistiche pubbliche vetrina
- `RF.VUP.M.3` - Visualizzazione prodotto
- `RF.VUP.M.4` - Visualizzazione informazioni del prodotto
- `RF.VUP.M.5` - Visualizzazione recensioni associate al prodotto
- `RF.VUP.M.6` - Visualizzazione statistiche del prodotto
- `RF.VUP.M.7` - Visualizzazione profilo pubblico
- `RF.VUP.M.8` - Visualizzazione informazioni di un profilo pubblico
- `RF.VUP.M.9` - Visualizzazione statistiche di un profilo pubblico
- `RF.VUP.M.10` - Visualizzazione notizie
- `RF.VUP.M.11` - Visualizzazione aggiornamenti dai followed

### 7.3.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti non funzionali:

- `RNF.VUP.A.1` - Protocollo HTTPS
- `RNF.VUP.A.2` - Protezione dei dati
- `RNF.VUP.B.1` - Interfaccia intuitiva del portale
- `RNF.VUP.B.2` - Semplicità ricerca contenuti
- `RNF.VUP.C.1` - Sito web portatile fra browser
- `RNF.VUP.C.2` - Sito web responsive

## 7.4 Descrizione dei requisiti

Di seguito sono presenti tutte le descrizioni dei requisiti, suddivise in funzionali e non funzionali.

### 7.4.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito funzionale.

| Login       |  |
|-------------|--|
| ID          | <a href="#">RF.V.A.1</a>   |
| DESCRIZIONE | Il portale deve permettere ai visitatori di effettuare il login con i dati inseriti nella fase di iscrizione, per entrare nel portale come una Figura Pubblica autenticata |
| TIPO        | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ    | Alta   |
| STATO       | Da approvare   |

| Login Figure Amministrative |  |
|-----------------------------|--|
| ID                          | <a href="#">RF.V.A.2</a>   |
| DESCRIZIONE                 | Il portale deve permettere agli amministratori di effettuare il login in modo sicuro |
| TIPO                        | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                    | Alta   |
| STATO                       | Da approvare   |

| Logout      |  |
|-------------|--|
| ID          | <a href="#">RF.UP.A.3</a>                          |
| DESCRIZIONE | Il portale deve permettere di effettuare il logout |
| TIPO        | Requisito funzionale                               |
| PRIORITÀ    | Alta   |
| STATO       | Da approvare                                       |

| Iscrizione tramite modulo del portale |  |
|---------------------------------------|--|
| ID                                    | <a href="#">RF.V.B.1</a>   |
| DESCRIZIONE                           | L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile tramite il portale, compilando un apposito modulo e fornendo le informazioni necessarie. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente |
| TIPO                                  | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                              | Alta   |
| STATO                                 | Da approvare   |

| Iscrizione tramite Social Network verificati |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.V.B.2</a>   |
| DESCRIZIONE                                  | Deve essere possibile l'iscrizione con account verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare un account utente oppure un account produttore. Per quest'ultimo verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE. |
| TIPO   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                                     | Media  |
| STATO  | Da approvare   |

| Iscrizione tramite Social Network non verificati |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.V.B.3</a>   |
| DESCRIZIONE                                      | Deve essere possibile l'iscrizione con account non verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente |
| TIPO   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ   | Media  |
| STATO  | Da approvare   |



| Iscrizione tramite approvazione |   |
|---------------------------------|---|
| ID                              | <a href="#">RF.V.B.4</a>  |
| DESCRIZIONE                     | L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile richiedendo l'approvazione di un account, con apposita procedura. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account produttore. Verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE |
| TIPO                            | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                        | Alta  |
| STATO                           | Da approvare  |

| Approvazione iscrizione |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | <a href="#">RF.S.B.5</a>  |
| DESCRIZIONE             | Il portale deve permettere agli assistenti di rispondere alle richieste di iscrizione effettuate tramite la procedura che richiede approvazione |
| TIPO                    | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                | Alta  |
| STATO                   | Da approvare  |

| Inserimento descrizione |  |
|-------------------------|--|
| ID                      | <a href="#">RF.P.C.1</a>   |
| DESCRIZIONE             | Deve essere possibile per il produttore inserire una descrizione nella propria vetrina |
| TIPO                    | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                | Media  |
| STATO                   | Da approvare   |

---

| Modifica descrizione |   |
|----------------------|---|
| ID                   | <a href="#">RF.P.C.2</a>  |
| DESCRIZIONE          | Deve essere possibile per il produttore modificare la descrizione nella propria vetrina |
| TIPO                 | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ             | Media   |
| STATO                | Da approvare  |

---



---

| Inserimento immagine |  |
|----------------------|--|
| ID                   | <a href="#">RF.P.C.3</a>   |
| DESCRIZIONE          | Deve essere possibile per il produttore inserire un'immagine nella propria vetrina |
| TIPO                 | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ             | Media  |
| STATO                | Da approvare   |

---



---

| Rimozione immagine |  |
|--------------------|--|
| ID                 | <a href="#">RF.P.C.4</a>   |
| DESCRIZIONE        | Deve essere possibile per il produttore rimuovere l'immagine nella propria vetrina |
| TIPO               | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ           | Media  |
| STATO              | Da approvare   |

---

---

| Inserimento prodotto |  |
|----------------------|--|
| ID                   | <a href="#">RF.P.C.5</a>   |
| DESCRIZIONE          | Deve essere possibile per il produttore inserire un prodotto nella propria vetrina |
| TIPO                 | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ             | Alta   |
| STATO                | Da approvare   |

---



---

| Modifica prodotto |   |
|-------------------|---|
| ID                | <a href="#">RF.P.C.6</a>  |
| DESCRIZIONE       | Deve essere possibile per il produttore modificare un prodotto già inserito nella propria vetrina |
| TIPO              | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ          | Alta  |
| STATO             | Da approvare  |

---



---

| Visualizzazione statistiche private della vetrina |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">RF.P.C.7</a>  |
| DESCRIZIONE                                       | Il portale deve permettere al produttore l'accesso alle statistiche private della sua vetrina |
| TIPO  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ  | Media   |
| STATO   | Da approvare  |

---

---

| Inserimento notizia |   |
|---------------------|---|
| ID                  | <a href="#">RF.R.D.1</a>  |
| DESCRIZIONE         | Il portale deve permettere ai redattori di inserire una notizia |
| TIPO                | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ            | Alta  |
| STATO               | Da approvare  |

---



---

| Modifica notizia |   |
|------------------|---|
| ID               | <a href="#">RF.R.D.2</a>  |
| DESCRIZIONE      | Il portale deve permettere ai redattori di modificare una notizia |
| TIPO             | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ         | Alta  |
| STATO            | Da approvare  |

---



---

| Rimozione notizia |  |
|-------------------|--|
| ID                | <a href="#">RF.R.D.3</a>   |
| DESCRIZIONE       | Il portale deve permettere ai redattori di eliminare una notizia |
| TIPO              | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ          | Alta   |
| STATO             | Da approvare   |

---

| Suggerimento prodotti intelligente |  |
|------------------------------------|--|
| ID                                 | <a href="#">RF.UP.E.1</a>  |
| DESCRIZIONE                        | Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altri prodotti potrebbero piacere |
| TIPO                               | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                           | Media  |
| STATO                              | Da approvare   |

| Suggerimento prodotti simili |   |
|------------------------------|---|
| ID                           | <a href="#">RF.UP.E.2</a>   |
| DESCRIZIONE                  | Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altri prodotti sono simili a quello che si sta visualizzando |
| TIPO                         | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                     | Media   |
| STATO                        | Da approvare  |

| Suggerimento notizie simili |  |
|-----------------------------|--|
| ID                          | <a href="#">RF.UP.E.3</a>  |
| DESCRIZIONE                 | Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altre notizie sono simili a quella che si sta visualizzando |
| TIPO                        | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                    | Media  |
| STATO                       | Da approvare   |

---

| Accesso al proprio profilo |   |
|----------------------------|---|
| ID                         | <a href="#">RF.UP.F.1</a>   |
| DESCRIZIONE                | Il portale deve permettere l'accesso al proprio profilo per visualizzarne i contenuti |
| TIPO                       | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                   | Media   |
| STATO                      | Da approvare  |

---



---

| Modifica delle proprie impostazioni |   |
|-------------------------------------|---|
| ID                                  | <a href="#">RF.UP.F.2</a>   |
| DESCRIZIONE                         | Il portale deve permettere l'accesso alle impostazioni e la modifica di queste ultime |
| TIPO                                | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                            | Media   |
| STATO                               | Da approvare  |

---



---

| Rimozione account proprio |   |
|---------------------------|---|
| ID                        | <a href="#">RF.UP.F.3</a>   |
| DESCRIZIONE               | Il portale deve permettere l'eliminazione del proprio account. L'eliminazione di un account non comporterà l'eliminazione dei contenuti inseriti da esso. |
| TIPO                      | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                  | Media   |
| STATO                     | Da approvare  |

---

| Rimozione account altrui |  |
|--------------------------|--|
| ID                       | <a href="#">RF.A.F.4</a>   |
| DESCRIZIONE              | Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un account |
| TIPO                     | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                 | Media  |
| STATO                    | Da approvare   |

| Aggiungi funzionalità di una figura ad account |   |
|--|---|
| ID   | <a href="#">RF.A.F.5</a>  |
| DESCRIZIONE                                    | Il portale deve permette agli amministratori di aggiungere un account presente nel sistema al gruppo associato ad una figura. Ciò significa che gli amministratori potranno aggiungere un account al gruppo degli account che hanno accesso alle funzionalità di una data figura, fornendogli tali funzionalità aggiuntive. |
| TIPO   | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                                       | Media   |
| STATO  | Da approvare  |

| Rimuovi funzionalità di una figura da account |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">RF.A.F.6</a>  |
| DESCRIZIONE                                   | Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un account presente nel sistema dal gruppo associato ad una figura. Ciò significa che gli amministratori potranno rimuovere un account dal gruppo degli account che hanno accesso alle funzionalità di una data figura, rimuovendogli l'accesso a tali funzionalità, se non presenti in altre figure associate all'account. |
| TIPO  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                                      | Media   |
| STATO   | Da approvare  |

| Inserimento valutazione |  |
|-------------------------|--|
| ID                      | <a href="#">RF.U.G.1</a>   |
| DESCRIZIONE             | Deve essere possibile inserire una valutazione di un dato prodotto, cioè un voto in voto in una scala limitata |
| TIPO                    | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                | Alta   |
| STATO                   | Da approvare   |

| Modifica valutazione |  |
|----------------------|--|
| ID                   | <a href="#">RF.U.G.2</a>                                 |
| DESCRIZIONE          | Deve essere possibile modificare una propria valutazione |
| TIPO                 | Requisito funzionale                                     |
| PRIORITÀ             | Media  |
| STATO                | Da approvare   |



---

| Inserimento recensione |  |
|------------------------|--|
| ID                     | <a href="#">RF.U.H.1</a>   |
| DESCRIZIONE            | Deve essere possibile inserire una recensione di un dato prodotto, cioè una valutazione e una descrizione testuale |
| TIPO                   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ               | Alta   |
| STATO                  | Da approvare   |

---



---

| Modifica recensione propria |   |
|-----------------------------|---|
| ID                          | <a href="#">RF.U.H.2</a>                                |
| DESCRIZIONE                 | Deve essere possibile modificare una propria recensione |
| TIPO                        | Requisito funzionale                                    |
| PRIORITÀ                    | Media   |
| STATO                       | Da approvare  |

---



---

| Rimozione recensione propria |  |
|------------------------------|--|
| ID                           | <a href="#">RF.U.H.3</a>                               |
| DESCRIZIONE                  | Deve essere possibile rimuovere una propria recensione |
| TIPO                         | Requisito funzionale                                   |
| PRIORITÀ                     | Media  |
| STATO                        | Da approvare   |

---

---

| Commento a recensione |   |
|-----------------------|---|
| ID                    | <a href="#">RF.UP.H.4</a>   |
| DESCRIZIONE           | Il portale deve permettere l'inserimento di un commento in una recensione |
| TIPO                  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ              | Media   |
| STATO                 | Da approvare  |

---



---

| Giudizio recensione |   |
|---------------------|---|
| ID                  | <a href="#">RF.U.H.5</a>  |
| DESCRIZIONE         | Il portale deve permettere di esprimere un giudizio, positivo o negativo, di una recensione |
| TIPO                | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ            | Media   |
| STATO               | Da approvare  |

---



---

| Modifica giudizio recensione |   |
|------------------------------|---|
| ID                           | <a href="#">RF.U.H.6</a>  |
| DESCRIZIONE                  | Il portale deve permettere di modificare un giudizio, positivo o negativo, espresso su una recensione |
| TIPO                         | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                     | Media   |
| STATO                        | Da approvare  |

---

| Segnalazione contenuti inappropriati |   |
|--------------------------------------|---|
| ID                                   | <a href="#">RF.UP.H.7</a>                                       |
| DESCRIZIONE                          | Il portale deve permettere di segnalare contenuti inappropriati |
| TIPO                                 | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                             | Media   |
| STATO                                | Da approvare  |

| Visualizzazione segnalazioni contenuti inappropriati |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.M.H.8</a>   |
| DESCRIZIONE  | Il portale deve permettere ai moderatori la visualizzazione delle segnalazioni dei contenuti inappropriati |
| TIPO   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ   | Media  |
| STATO  | Da approvare   |

| Rimozione contenuti inappropriati |  |
|-----------------------------------|--|
| ID                                | <a href="#">RF.M.H.9</a>   |
| DESCRIZIONE                       | Il portale deve permettere ai moderatori la rimozione di contenuti inappropriati |
| TIPO                              | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                          | Media  |
| STATO                             | Da approvare   |

---

| Follow account |   |
|----------------|---|
| ID             | <a href="#">RF.UP.I.1</a>   |
| DESCRIZIONE    | Il portale deve permettere di seguire un account per ricevere aggiornamenti da esso |
| TIPO           | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ       | Alta  |
| STATO          | Da approvare  |

---



---

| Unfollow account |  |
|------------------|--|
| ID               | <a href="#">RF.UP.I.2</a>  |
| DESCRIZIONE      | Il portale deve permettere di cessare di seguire un account che si segue |
| TIPO             | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ         | Alta   |
| STATO            | Da approvare   |

---



---

| Invio di un ticket |  |
|--------------------|--|
| ID                 | <a href="#">RF.UP.J.1</a>  |
| DESCRIZIONE        | Deve essere possibile creare ed inviare diversi tipi di ticket per comunicare con gli assistenti |
| TIPO               | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ           | Media  |
| STATO              | Da approvare   |

---

---

| Risposta ad un ticket |  |
|-----------------------|--|
| ID                    | <a href="#">RF.UPS.J.2</a>   |
| DESCRIZIONE           | Deve essere possibile rispondere ad un ticket. Le risposte ad un ticket possono essere effettuate da un assistente o dal creatore dello stesso |
| TIPO                  | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ              | Media  |
| STATO                 | Da approvare   |

---



---

| Chiusura di un ticket |   |
|-----------------------|---|
| ID                    | <a href="#">RF.S.J.3</a>                                    |
| DESCRIZIONE           | Deve essere possibile per gli assistenti chiudere un ticket |
| TIPO                  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ              | Media   |
| STATO                 | Da approvare  |

---



---

| Lettura di un ticket |   |
|----------------------|---|
| ID                   | <a href="#">RF.UPS.J.4</a>  |
| DESCRIZIONE          | Deve essere possibile visualizzare il ticket dal suo creatore per controllare lo status e dagli assistenti per gestirli |
| TIPO                 | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ             | Media   |
| STATO                | Da approvare  |

---

| Ricerca prodotto |  |
|------------------|--|
| ID               | <a href="#">RF.VUP.K.1</a>                                       |
| DESCRIZIONE      | Deve essere possibili cercare prodotti in base a diversi criteri |
| TIPO             | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ         | Alta   |
| STATO            | Da approvare   |

| Ricerca profilo |  |
|-----------------|--|
| ID              | <a href="#">RF.VUP.K.2</a>   |
| DESCRIZIONE     | Deve essere possibili cercare profili pubblici in base a diversi criteri |
| TIPO            | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ        | Media  |
| STATO           | Da approvare   |

| Ricerca notizia |   |
|-----------------|---|
| ID              | <a href="#">RF.VUP.K.3</a>                                      |
| DESCRIZIONE     | Deve essere possibili cercare notizie in base a diversi criteri |
| TIPO            | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ        | Media   |
| STATO           | Da approvare  |

| Richiesta inserimento prodotto a un produttore iscritto |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">RF.U.L.1</a>  |
| DESCRIZIONE   | Deve essere possibile segnalare ad un produttore la mancanza di un suo prodotto tra quelli presenti nel sistema. La segnalazione conterrà una scheda prodotto parzialmente compilata dall'utente per favorirne l'aggiunta da parte del produttore |
| TIPO  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ  | Media   |
| STATO   | Da approvare  |

| Visualizzazione richieste inserimento prodotto |   |
|--|---|
| ID   | <a href="#">RF.P.L.2</a>  |
| DESCRIZIONE                                    | Il produttore potrà visualizzare le richieste di inserimento prodotto indirizzate a lui, con la possibilità di inserire direttamente il prodotto, modificarne la scheda o rifiutare la richiesta. |
| TIPO   | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                                       | Media   |
| STATO  | Da approvare  |

| Richiesta inserimento di un produttore |   |
|--|---|
| ID                                     | <a href="#">RF.U.L.3</a>  |
| DESCRIZIONE                            | Deve essere possibile segnalare al sistema l'assenza di un produttore |
| TIPO                                   | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                               | Media   |
| STATO                                  | Da approvare  |

---

| Visualizzazione vetrina |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | <a href="#">RF.VUP.M.1</a>                                  |
| DESCRIZIONE             | Il portale deve permettere di visualizzare una data vetrina |
| TIPO                    | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                | Alta  |
| STATO                   | Da approvare  |

---



---

| Visualizzazione statistiche pubbliche vetrina |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">RF.VUP.M.2</a>  |
| DESCRIZIONE                                   | Deve essere possibile visualizzare le statistiche pubbliche di una data vetrina |
| TIPO  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                                      | Media   |
| STATO   | Da approvare  |

---



---

| Visualizzazione prodotto |   |
|--------------------------|---|
| ID                       | <a href="#">RF.VUP.M.3</a>                                  |
| DESCRIZIONE              | Il portale deve permettere di visualizzare un dato prodotto |
| TIPO                     | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                 | Alta  |
| STATO                    | Da approvare  |

---



| Visualizzazione informazioni del prodotto |  |
|---|--|
| ID  | <a href="#">RF.VUP.M.4</a>   |
| DESCRIZIONE                               | Deve essere possibile visualizzare le informazioni di un dato prodotto |
| TIPO                                      | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                                  | Alta   |
| STATO                                     | Da approvare   |

| Visualizzazione recensioni associate al prodotto |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.VUP.M.5</a>   |
| DESCRIZIONE                                      | Deve essere possibile visualizzare le recensioni di un dato prodotto |
| TIPO   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ   | Alta   |
| STATO  | Da approvare   |

| Visualizzazione statistiche del prodotto |   |
|--|---|
| ID                                       | <a href="#">RF.VUP.M.6</a>  |
| DESCRIZIONE                              | Deve essere possibile visualizzare le statistiche di un dato prodotto |
| TIPO                                     | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ                                 | Media   |
| STATO                                    | Da approvare  |

---

| Visualizzazione profilo pubblico |  |
|----------------------------------|--|
| ID                               | <a href="#">RF.VUP.M.7</a>                                 |
| DESCRIZIONE                      | Il portale deve permettere di visualizzare un dato profilo |
| TIPO                             | Requisito funzionale                                       |
| PRIORITÀ                         | Media  |
| STATO                            | Da approvare   |

---



---

| Visualizzazione informazioni di un profilo pubblico |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">RF.VUP.M.8</a>  |
| DESCRIZIONE   | Deve essere possibile visualizzare le informazioni di un dato profilo |
| TIPO  | Requisito funzionale  |
| PRIORITÀ  | Media   |
| STATO   | Da approvare  |

---



---

| Visualizzazione statistiche di un profilo pubblico |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.VUP.M.9</a>   |
| DESCRIZIONE  | Deve essere possibile visualizzare le statistiche di un dato profilo |
| TIPO   | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ   | Media  |
| STATO  | Da approvare   |

---

| Visualizzazione notizie |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | <a href="#">RF.VUP.M.10</a>                           |
| DESCRIZIONE             | Il portale deve permettere di visualizzare le notizie |
| TIPO                    | Requisito funzionale                                  |
| PRIORITÀ                | Alta  |
| STATO                   | Da approvare  |

| Visualizzazione aggiornamenti dai followed |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">RF.UP.M.11</a>   |
| DESCRIZIONE                                | Il portale deve permettere di visualizzare gli aggiornamenti ricevuti dagli account che si stanno seguendo |
| TIPO                                       | Requisito funzionale   |
| PRIORITÀ                                   | Alta   |
| STATO                                      | Da approvare   |

#### 7.4.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito non funzionale.

| Protocollo HTTPS |  |
|------------------|--|
| ID               | <a href="#">RNF.VUP.A.1</a>  |
| DESCRIZIONE      | Il portale garantirà l'autenticità e la confidenzialità delle comunicazioni attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS |
| TIPO             | Requisito non funzionale   |
| PRIORITÀ         | Alta   |
| STATO            | Da approvare   |

---

| Protezione dei dati |   |
|---------------------|---|
| ID                  | <a href="#">RNF.VUP.A.2</a>   |
| DESCRIZIONE         | Il portale garantirà la protezione dei dati sensibili di tutte le figure che interagiscono con esso |
| TIPO                | Requisito non funzionale  |
| PRIORITÀ            | Alta  |
| STATO               | Da approvare  |

---



---

| Interfaccia intuitiva del portale |   |
|-----------------------------------|---|
| ID                                | <a href="#">RNF.VUP.B.1</a>   |
| DESCRIZIONE                       | Il portale disporrà di un interfaccia semplice e intuitiva in modo tale da avere una curva di apprendimento bassa, affinché chiunque sia in un grado di utilizzarlo appieno |
| TIPO                              | Requisito non funzionale  |
| PRIORITÀ                          | Media   |
| STATO                             | Da approvare  |

---



---

| Semplicità ricerca contenuti |   |
|------------------------------|---|
| ID                           | <a href="#">RNF.VUP.B.2</a>   |
| DESCRIZIONE                  | Il portale disporrà di metodi di ricerca intuitivi per permettere di effettuare in poco tempo ricerche affidabili |
| TIPO                         | Requisito non funzionale  |
| PRIORITÀ                     | Alta  |
| STATO                        | Da approvare  |

---

| Sito web portabile fra browser |  |
|--------------------------------|--|
| ID                             | <a href="#">RNF.VUP.C.1</a>  |
| DESCRIZIONE                    | Il sito web del portale sarà portabile fra i principali browser web presenti nel mercato |
| TIPO                           | Requisito non funzionale   |
| PRIORITÀ                       | Alta   |
| STATO                          | Da approvare   |

| Sito web responsive |   |
|---------------------|---|
| ID                  | <a href="#">RNF.VUP.C.2</a>   |
| DESCRIZIONE         | Il sito web del portale sarà <i>responsive</i> in modo tale da poter essere consultato agevolmente da qualsiasi dispositivo |
| TIPO                | Requisito non funzionale  |
| PRIORITÀ            | Alta  |
| STATO               | Da approvare  |

## 7.5 Revisioni

| VERSIONE | DATA           | DESCRIZIONE               |
|----------|----------------|---------------------------|
| 1.0      | 9 maggio 2016  | Prima versione            |
| 1.1      | 13 maggio 2016 | Riorganizzati i requisiti |

## Documento 8

# Specifica dei casi d'uso

### 8.1 Introduzione

In questo documento sono analizzati ed elencati gli attori ed i casi d'uso del sistema. Scopo del documento è la dettagliata descrizione delle modalità di interazione tra le diverse entità presenti ed il sistema. Ciò permetterà di mettere in evidenza eventuali conflitti tra i requisiti del sistema stesso. Tale analisi e descrizione dei casi d'uso verrà presentata tramite grafici che seguono lo standard UML.

Si utilizzeranno le seguenti convenzioni:

- Nei casi in cui più attori possono accedere ad un determinato caso d'uso, ma quest'ultimo è rivolto principalmente ad un solo attore, non verranno elencati tutti gli altri.
- Non verranno riportati tutti gli attori che hanno accesso ad un determinato caso d'uso, ma solo l'attore più generico.
- Nei diagrammi dei casi d'uso non viene riportato l'identificatore del singolo caso d'uso ma solo il titolo, per facilitarne la lettura.

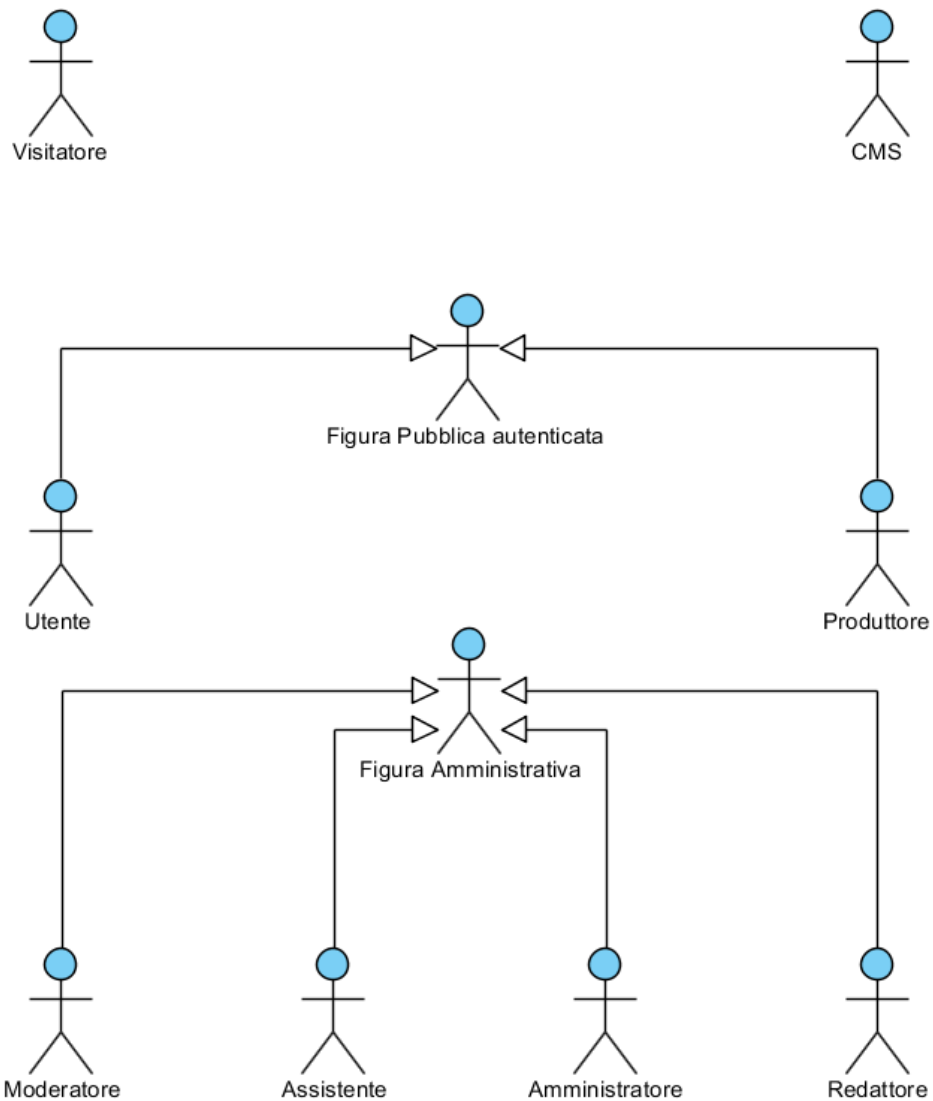
### 8.2 Elenco degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono elencati di seguito:

- [ATT.1](#) - Visitatore
- [ATT.2](#) - Figura Pubblica Autenticata
- [ATT.3](#) - Figura Amministrativa

- [ATT.4](#) - Utente
- [ATT.5](#) - Produttore
- [ATT.6](#) - Redattore
- [ATT.7](#) - Assistente
- [ATT.8](#) - Moderatore
- [ATT.9](#) - Amministratore
- [ATT.10](#) - CMS

La gerarchia degli attori è mostrata nel seguente diagramma UML:



### 8.3 Specifica degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono descritti di seguito:



| Visitatore  |   |
|-------------|---|
| ID          | <a href="#">ATT.1</a>                             |
| GENITORE    | -   |
| DESCRIZIONE | è una figura pubblica non autenticata nel portale |

| Figura Pubblica Autenticata |   |
|-----------------------------|---|
| ID                          | <a href="#">ATT.2</a>                         |
| GENITORE                    | -   |
| DESCRIZIONE                 | è una figura pubblica autenticata nel portale |

| Figura Amministrativa |  |
|-----------------------|--|
| ID                    | <a href="#">ATT.3</a>  |
| GENITORE              | -  |
| DESCRIZIONE           | sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche |

| Utente      |  |
|-------------|--|
| ID          | <a href="#">ATT.4</a>  |
| GENITORE    | <a href="#">Figura Pubblica Autenticata</a>  |
| DESCRIZIONE | è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che consuma prodotti dolciari a base di cioccolata |

| Produttore  |   |
|-------------|---|
| ID          | <a href="#">ATT.5</a>   |
| GENITORE    | <a href="#">Figura Pubblica Autenticata</a>   |
| DESCRIZIONE | è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che produce prodotti dolciari a base di cioccolato, sia a livello industriale sia a livello artigianale |
| Redattore   |   |
| ID          | <a href="#">ATT.6</a>   |
| GENITORE    | <a href="#">Figura Amministrativa</a>   |
| DESCRIZIONE | è una figura amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale  |
| Assistente  |   |
| ID          | <a href="#">ATT.7</a>   |
| GENITORE    | <a href="#">Figura Amministrativa</a>   |
| DESCRIZIONE | è una figura amministrativa addetta alla comunicazione con le figure pubbliche  |
| Moderatore  |   |
| ID          | <a href="#">ATT.8</a>   |
| GENITORE    | <a href="#">Figura Amministrativa</a>   |
| DESCRIZIONE | è una figura amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle figure pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma      |

| Amministratore |  |
|----------------|--|
| ID             | <a href="#">ATT.9</a>  |
| GENITORE       | <a href="#">Figura Amministrativa</a>  |
| DESCRIZIONE    | è una figura amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure |

| CMS         |  |
|-------------|--|
| ID          | <a href="#">ATT.10</a>   |
| GENITORE    | -  |
| DESCRIZIONE | è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web |

## 8.4 Identificativo dei casi d'uso

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei casi d'uso:

`CU.categoria.caso`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i casi d'uso con scopi simili. Le categorie sono le seguenti:

- A Autenticazione.
- B Gestione iscrizioni.
- C Gestione vetrina.
- D Gestione notizie.
- E Gestione suggerimenti.
- F Gestione account.
- G Gestione valutazioni.
- H Gestione recensioni.

- I Interazione tra figure.
  - J Gestione ticket.
  - K Ricerca contenuti.
  - L Gestione prodotti mancanti.
  - M Visualizzazione contenuti pubblici.
- Il campo *caso* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un caso d'uso all'interno della sua categoria.

## 8.5 Elenco dei casi d'uso

Vengono di seguito elencati i casi d'uso:

- CU.A.1 - Login
- CU.A.2 - Login Figure Amministrative
- CU.A.3 - Logout
- CU.B.1 - Iscrizione tramite modulo
- CU.B.2 - Iscrizione tramite Social Network
- CU.B.3 - Iscrizione tramite approvazione
- CU.B.4 - Approvazione iscrizione
- CU.C.1 - Inserimento descrizione
- CU.C.2 - Modifica descrizione
- CU.C.3 - Inserimento immagine
- CU.C.4 - Rimozione immagine
- CU.C.5 - Inserimento prodotto
- CU.C.6 - Modifica prodotto
- CU.C.7 - Visualizzazione statistiche private della vetrina
- CU.D.1 - Inserimento notizia
- CU.D.2 - Modifica notizia

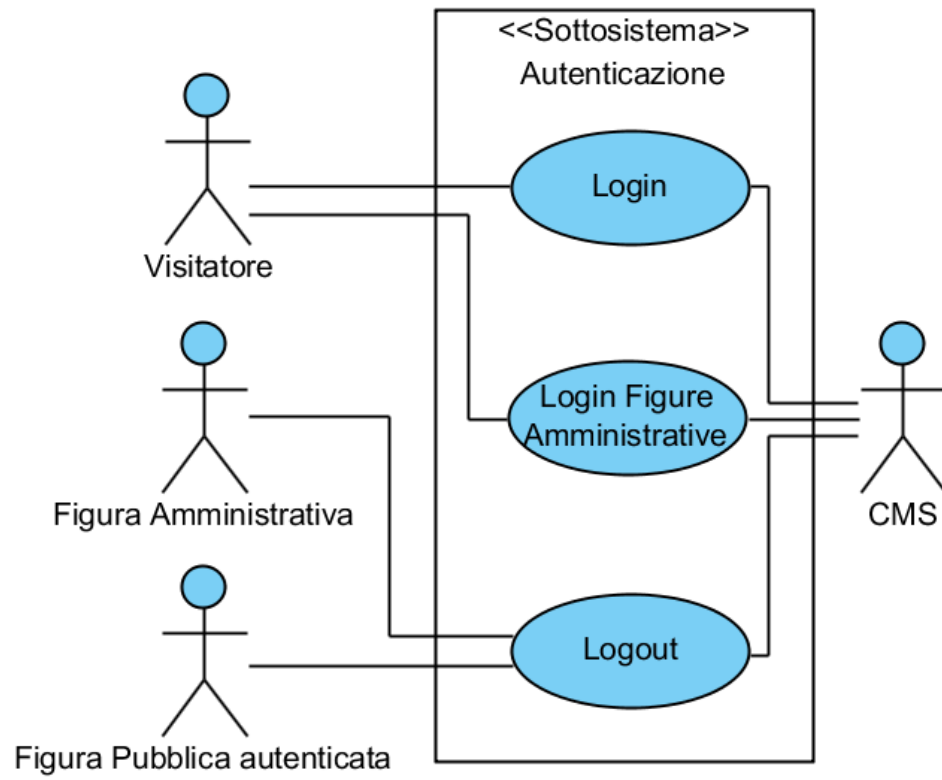
- CU.D.3 - Rimozione notizia
- CU.E.1 - Suggerimento prodotti
- CU.E.2 - Suggerimento notizie simili
- CU.F.1 - Accesso al proprio profilo
- CU.F.2 - Modifica delle proprie impostazioni
- CU.F.3 - Rimozione account proprio
- CU.F.4 - Rimozione account altrui
- CU.F.5 - Aggiungi privilegi ad account
- CU.F.6 - Rimuovi privilegi da account
- CU.G.1 - Inserimento valutazione
- CU.G.2 - Modifica valutazione
- CU.H.1 - Inserimento recensione
- CU.H.2 - Modifica recensione propria
- CU.H.3 - Rimozione recensione propria
- CU.H.4 - Commento a recensione
- CU.H.5 - Giudizio recensione
- CU.H.6 - Modifica giudizio recensione
- CU.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- CU.H.8 - Visualizzazione segnalazioni contenuti
- CU.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- CU.I.1 - Follow account
- CU.I.2 - Unfollow account
- CU.J.1 - Invio di un ticket
- CU.J.2 - Risposta ad un ticket

- CU.J.3 - Chiusura di un ticket
- CU.J.4 - Lettura di un ticket
- CU.K.1 - Ricerca prodotto
- CU.K.2 - Ricerca profilo
- CU.K.3 - Ricerca notizia
- CU.L.1 - Richiesta inserimento prodotto
- CU.L.2 - Visualizzazione richiesta prodotto
- CU.L.3 - Richiesta inserimento produttore e prodotto
- CU.M.1 - Visualizzazione vetrina
- CU.M.2 - Visualizzazione informazioni vetrina
- CU.M.3 - Visualizzazione prodotto
- CU.M.4 - Visualizzazione informazioni del prodotto
- CU.M.5 - Visualizzazione recensioni associate al prodotto
- CU.M.6 - Visualizzazione profilo pubblico
- CU.M.7 - Visualizzazione informazioni di un profilo pubblico
- CU.M.8 - Visualizzazione notizia
- CU.M.9 - Visualizzazione aggiornamenti dai followed

## 8.6 Specifica dei casi d'uso

Vengono di seguito elencate le tabelle che descrivono i casi d'uso, suddivisi per categoria:

### 8.6.1 Autenticazione



| Login                               |  |
|-------------------------------------|--|
| ID                                  | CU.A.1   |
| ATTORI                              | Visitatore   |
| PRECONDIZIONI                       | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore  |
| FLUSSO PRINCIPALE                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login</li> <li>2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione</li> <li>3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account pubblico esistente</li> <li>6. Il sistema accetta le credenziali ricevute</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                      | La persona connessa al sito è ora riconosciuta come Figura Pubblica Autenticata  |
| Login - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
| ID                                  | CU.A.1   |
| NOME                                | Errore Login   |
| PRECONDIZIONI                       | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI                      | -  |



| Login - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
|-------------------------------------|--|
| ID                                  | CU.A.1   |
| NOME                                | Annulla Login  |
| PRECONDIZIONI                       | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                  | 1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login   |
| POSTCONDIZIONI                      | -  |
| Login Figure Amministrative         |  |
| ID                                  | CU.A.2   |
| ATTORI                              | Visitatore   |
| PRECONDIZIONI                       | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore  |
| FLUSSO PRINCIPALE                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login</li> <li>2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione</li> <li>3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account amministrativo esistente</li> <li>6. Il sistema accetta le credenziali ricevute</li> <li>7. Il sistema invia un codice casuale sul cellulare del Visitatore</li> <li>8. Il Visitatore inserisce il codice ricevuto sul cellulare in un apposito campo</li> <li>9. Il Visitatore conferma il codice inserito</li> <li>10. Il sistema verifica che il codice inserito corrisponda a quello inviato</li> <li>11. Il sistema accetta il codice ricevuto</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                      | La persona connessa al sito è ora riconosciuta Figura Amministrativa   |

| Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">CU.A.2</a>  |
| NOME  | Errore Credenziali  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali                    |
| POSTCONDIZIONI  | -   |
| Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 2</i> |   |
| ID  | <a href="#">CU.A.2</a>  |
| NOME  | Annulla Credenziali   |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login          |
| POSTCONDIZIONI  | -   |
| Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 3</i> |   |
| ID  | <a href="#">CU.A.2</a>  |
| NOME  | Errore Codice   |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 10, il sistema rifiuta il codice                       |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

---

| Login Figure Amministrativa - <i>Flusso alternativo 4</i> |   |
|---|---|
| ID  | <a href="#">CU.A.2</a>  |
| NOME  | Annulla Codice  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 8, il Visitatore annulla l'operazione di login         |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

---

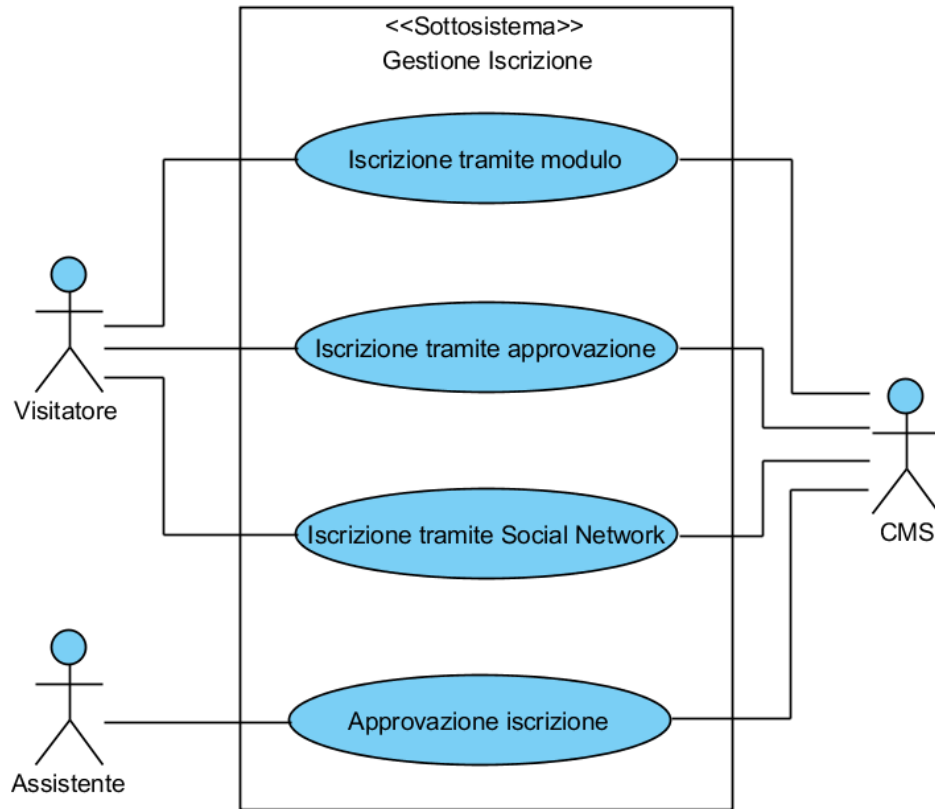


---

| Logout            |  |
|-------------------|--|
| ID                | <a href="#">CU.A.3</a>   |
| ATTORI            | <a href="#">Figura Amministrativa</a> , <a href="#">Figura Pubblica Autenticata</a>  |
| PRECONDIZIONI     | La persona connessa al sito è autenticata  |
| FLUSSO PRINCIPALE | 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata richiede di effettuare il logout<br>2. Il sistema effettua il logout richiesto |
| POSTCONDIZIONI    | La persona connessa al sito non è più autenticata ed è ora un Visitatore   |

---

### 8.6.2 Gestione iscrizioni



| Iscrizione tramite modulo                               |   |
|---|---|
| ID  | CU.B.1  |
| ATTORI  | Visitatore  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore   |
| FLUSSO PRINCIPALE                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione</li> <li>2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema</li> <li>3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente</li> <li>6. Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | La persona ha ora un account proprio, creato con i dati da essa inseriti  |
| Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
| ID  | CU.B.1  |
| NOME  | Annulla iscrizione  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore   |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 l'utente annulla l'operazione di iscrizione</li> </ol>  |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

---

| Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 2</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.B.1  |
| NOME  | Errore iscrizione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                      | 1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti        |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

---



---

| Iscrizione tramite Social Network |   |
|-----------------------------------|---|
| ID                                | CU.B.2  |
| ATTORI                            | Visitatore  |
| PRECONDIZIONI                     | La persona è connessa al sito come Visitatore   |
| FLUSSO PRINCIPALE                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite un Social Network</li> <li>2. Il sistema richiede le credenziali di accesso del Social Network scelto</li> <li>3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                    | La persona ha ora un account proprio, creato tramite le API messe a disposizione dal Social Network utilizzato durante l'iscrizione   |

---

| Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.B.2  |
| NOME  | Annulla iscrizione  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione     |
| POSTCONDIZIONI  | -   |
| Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 2</i> |   |
| ID  | CU.B.2  |
| NOME  | Errore iscrizione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 4 il sistema rileva un errore nei dati inseriti        |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

| Iscrizione tramite approvazione                               |   |
|---|---|
| ID  | CU.B.3  |
| ATTORI  | Visitatore  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite approvazione</li> <li>2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema</li> <li>3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi</li> <li>4. Il Visitatore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente</li> <li>6. Il sistema crea una richiesta di iscrizione con le credenziali ricevute</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | Viene inserita nel sistema una richiesta di creazione di un account di tipo Produttore  |
| Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
| ID  | CU.B.3  |
| NOME  | Annulla iscrizione  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore   |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | -   |



---

| Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 2</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.B.3  |
| NOME  | Errore iscrizione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti        |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

---



---

| Approvazione iscrizione |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | CU.B.4  |
| ATTORI                  | Assistente  |
| PRECONDIZIONI           | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account  |
| FLUSSO PRINCIPALE       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona con privilegi di Assistente richiede di controllare una richiesta di iscrizione</li> <li>2. Il sistema mostra all'Assistente le richieste presenti nel sistema e chiede di selezionarne una</li> <li>3. L'Assistente seleziona una richiesta di iscrizione</li> <li>4. Il sistema mostra all'Assistente la richiesta da lui selezionata</li> <li>5. L'Assistente approva la richiesta di iscrizione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI          | Il Visitatore che ha effettuato la richiesta ha ora un account di tipo produttore. Nel sistema non è più presente la richiesta  |

---

---

| Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.B.4   |
| NOME  | Richiesta rifiutata  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account   |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 4 l'Assistente rifiuta la richiesta di creazione dell'account</li> <li>2. Il sistema elimina la richiesta selezionata dall'Assistente</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | Nel sistema c'è una richiesta in meno  |

---

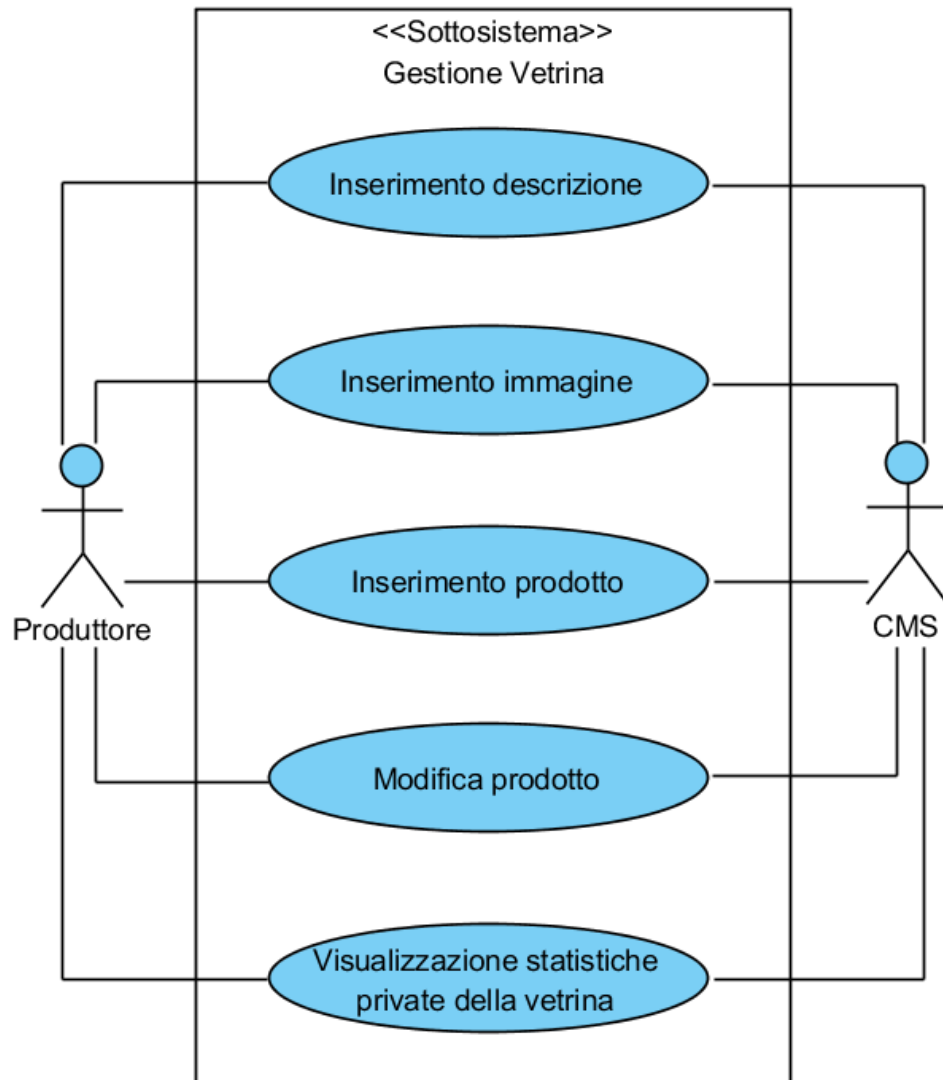


---

| Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.B.4   |
| NOME  | Annulla selezione  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 2 l'Assistente annulla la selezione</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | -  |

---

### 8.6.3 Gestione vetrina



| Inserimento descrizione |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | CU.C.1  |
| ATTORI                  | Produttore  |
| PRECONDIZIONI           | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore  |
| FLUSSO PRINCIPALE       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di inserire una descrizione nella sua vetrina</li> <li>2. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione</li> <li>3. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo</li> <li>4. Il Produttore conferma il testo inserito</li> <li>5. Il sistema memorizza il testo inserito</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI          | Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore  |

| Inserimento descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.C.1   |
| NOME  | Annulla inserimento  |
| PRECONDIZIONI   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 il Produttore annulla l'inserimento della descrizione</li> </ol>                           |
| POSTCONDIZIONI  | -  |

| Modifica descrizione |  |
|----------------------|--|
| ID                   | <a href="#">CU.C.2</a>   |
| ATTORI               | <a href="#">Produttore</a>   |
| PRECONDIZIONI        | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore   |
| FLUSSO PRINCIPALE    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di modificare una descrizione nella sua vetrina</li> <li>2. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione, il campo in cui inserire il testo è pre-compilato con la descrizione già presente nel sistema</li> <li>3. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo</li> <li>4. Il Produttore conferma il testo inserito</li> <li>5. Il sistema memorizza il testo inserito</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI       | Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore   |

| Modifica descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">CU.C.2</a>   |
| NOME   | Annulla modifica   |
| PRECONDIZIONI                                      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 il Produttore annulla la modifica della descrizione</li> </ol>                         |
| POSTCONDIZIONI                                     | -  |

| Inserimento immagine |   |
|----------------------|---|
| ID                   | CU.C.3  |
| ATTORI               | Produttore  |
| PRECONDIZIONI        | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore  |
| FLUSSO PRINCIPALE    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiedere di inserire un'immagine nella vetrina</li> <li>2. Il sistema richiede il percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine da inserire</li> <li>3. Il Produttore inserisce il percorso dell'immagine nell'apposito campo</li> <li>4. Il Produttore conferma il percorso dell'immagine inserito</li> <li>5. Il sistema scarica e memorizza l'immagine impostandola come immagine della vetrina del Produttore</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI       | Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore  |

| Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|--|---|
| ID   | CU.C.3  |
| NOME   | Errore inserimento  |
| PRECONDIZIONI                                      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 4 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente l'immagine</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                     | -   |

---

| Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
|--|--|
| ID   | <a href="#">CU.C.3</a>   |
| NOME   | Annulla inserimento  |
| PRECONDIZIONI                                      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                 | 1. Dopo il punto 3 il produttore annulla l'inserimento dell'immagine     |
| POSTCONDIZIONI                                     | -  |

---



---

| Rimozione immagine |  |
|--------------------|--|
| ID                 | <a href="#">CU.C.4</a>   |
| ATTORI             | <a href="#">Produttore</a>   |
| PRECONDIZIONI      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore   |
| FLUSSO PRINCIPALE  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di rimuovere l'immagine della vetrina</li> <li>2. Il sistema richiede di confermare l'operazione</li> <li>3. Il Produttore conferma l'operazione</li> <li>4. Il sistema rimuove l'immagine della vetrina del produttore</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI     | Nel sistema non è presente l'immagine della vetrina del Produttore   |

---

| Inserimento prodotto |   |
|----------------------|---|
| ID                   | CU.C.5  |
| ATTORI               | Produttore  |
| PRECONDIZIONI        | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore  |
| FLUSSO PRINCIPALE    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un produttore richiedere di inserire un prodotto nella vetrina</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda del prodotto da inserire</li> <li>3. Il Produttore inserisce i dati richiesti</li> <li>4. Il Produttore conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema richiede almeno un percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine del prodotto da inserire</li> <li>6. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno o più percorsi delle immagini che vuole inserire</li> <li>7. Il Produttore conferma i percorsi inseriti</li> <li>8. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI       | Nel sistema è presente un nuovo prodotto nella vetrina del Produttore   |

| Inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|--|---|
| ID   | CU.C.5  |
| NOME   | Errore inserimento  |
| PRECONDIZIONI                                      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente una o più immagini</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                     | -   |



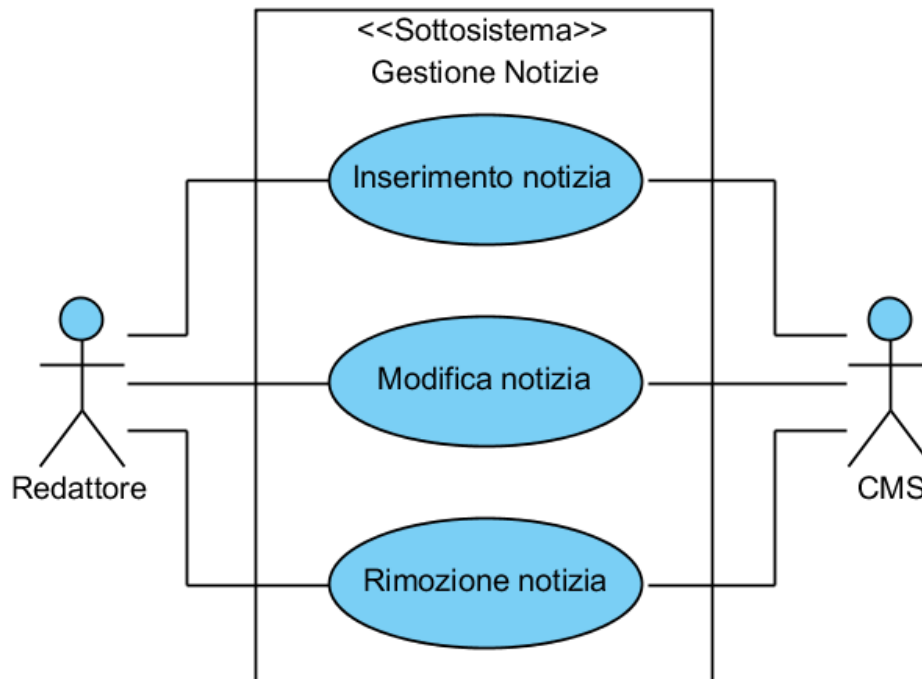
| Inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i> |   |
|--|---|
| ID   | <a href="#">CU.C.5</a>  |
| NOME   | Annulla inserimento   |
| PRECONDIZIONI                                      | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore              |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                 | 1. Dopo il punto 6 o dopo il punto 3 il Produttore annulla l'inserimento del prodotto |
| POSTCONDIZIONI                                     | -   |

| Modifica prodotto |  |
|-------------------|--|
| ID                | CU.C.6   |
| ATTORI            | Produttore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina è presente almeno un prodotto  |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di modificare un prodotto presente nella sua vetrina</li> <li>2. Il sistema mostra i prodotti presenti nella vetrina del Produttore e chiede di selezionarne</li> <li>3. Il Produttore seleziona un prodotto tra quelli mostrati</li> <li>4. Il sistema mostra il prodotto e richiede di compilare la scheda prodotto, precompilata con i dati già presenti nel sistema</li> <li>5. Il Produttore inserisce i dati richiesti</li> <li>6. Il Produttore conferma i dati inseriti</li> <li>7. Il sistema mostra le immagini del prodotto presenti, con la possibilità di eliminarle, e mostra i campi per aggiungere i percorsi nel file system, o nella rete, di altre immagini da aggiungere</li> <li>8. Il Produttore inserisce i percorsi nel file system delle immagini che intende aggiungere</li> <li>9. Il Produttore conferma i percorsi inseriti</li> <li>10. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | Nel sistema è stato modificato un prodotto presente nella vetrina del Produttore   |

| Modifica prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.C.6   |
| NOME  | Annulla selezione  |
| PRECONDIZIONI                                   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina è presente almeno un prodotto                                |
| FLUSSO ALTERNATIVO                              | 1. Dopo il punto 3 il Produttore annulla la selezione di un prodotto<br>2. Il sistema accetta l'operazione   |
| POSTCONDIZIONI                                  | -  |
| Modifica prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
| ID  | CU.C.6   |
| NOME  | Elimina immagine   |
| PRECONDIZIONI                                   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina è presente almeno un prodotto con almeno due immagini        |
| FLUSSO ALTERNATIVO                              | 1. Dopo il punto 7 il Produttore seleziona un'immagine<br>2. Il Produttore richiede la rimozione dell'immagine<br>3. Il sistema accetta l'operazione |
| POSTCONDIZIONI                                  | L'immagine selezionata non è più presente nel sistema  |
| Modifica prodotto - <i>Flusso alternativo 3</i> |  |
| ID  | CU.C.6   |
| NOME  | Annulla Modifica   |
| PRECONDIZIONI                                   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina è presente almeno un prodotto                                |
| FLUSSO ALTERNATIVO                              | 1. Dopo il punto 9 o dopo il punto 5 il Produttore annulla l'inserimento del prodotto  |
| POSTCONDIZIONI                                  | -  |

| Visualizzazione statistiche private della vetrina |  |
|---|--|
| ID  | CU.C.7   |
| ATTORI  | Produttore   |
| PRECONDIZIONI                                     | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore   |
| FLUSSO PRINCIPALE                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di accedere alle statistiche private della sua vetrina</li> <li>2. Il sistema mostra al Produttore le statistiche della sua vetrina</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                    | Il Produttore accede alle statistiche private della propria vetrina  |

#### 8.6.4 Gestione notizie



| Inserimento notizia |   |
|---------------------|---|
| ID                  | CU.D.1  |
| ATTORI              | Redattore   |
| PRECONDIZIONI       | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di inserire una notizia</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare i campi necessari all'inserimento della notizia</li> <li>3. Il Redattore inserisce i dati richiesti</li> <li>4. Il Redattore conferma i dati richiesti</li> <li>5. Il sistema accetta i dati inseriti e crea una nuova notizia nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI      | Nel sistema è presente la notizia inserita dalla persona  |

| Inserimento notizia - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.D.1  |
| NOME  | Annulla inserimento   |
| PRECONDIZIONI                                     | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore   |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla l'inserimento della notizia</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                    | -   |

| Modifica notizia  |   |
|-------------------|---|
| ID                | CU.D.2  |
| ATTORI            | Redattore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. La notizia è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di modificare una notizia presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra i campi necessari all'inserimento della notizia precompilati con i dati già presenti nel sistema</li> <li>3. Il Redattore inserisce, modifica o lascia inalterati i dati richiesti</li> <li>4. Il Redattore conferma i dati richiesti</li> <li>5. Il sistema accetta i dati inseriti e modifica la notizia nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | La notizia è stata correttamente modificata   |

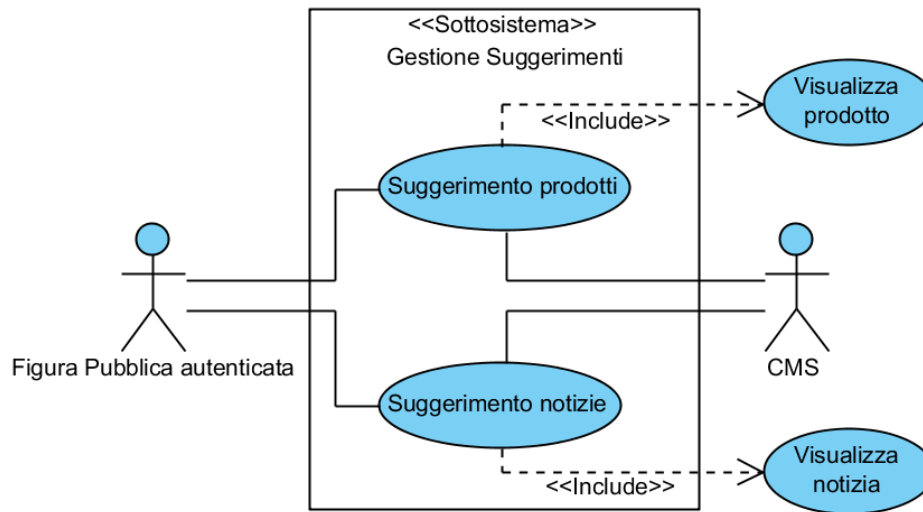
| Modifica notizia - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|--|---|
| ID   | CU.D.2  |
| NOME   | Annulla modifica  |
| PRECONDIZIONI                                  | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore   |
| FLUSSO ALTERNATIVO                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla la modifica della notizia</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                 | -   |

| Rimozione notizia |   |
|-------------------|---|
| ID                | CU.D.3  |
| ATTORI            | Redattore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. La notizia è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di eliminare una notizia presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema chiede conferma dell'eliminazione</li> <li>3. Il Redattore conferma l'eliminazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | Nel sistema non è più presente la notizia eliminata   |

| Rimozione notizia - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.D.3   |
| NOME  | Annulla rimozione  |
| PRECONDIZIONI                                   | La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 2 il Redattore annulla la rimozione della notizia</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                  | -  |

### 8.6.5 Gestione suggerimenti

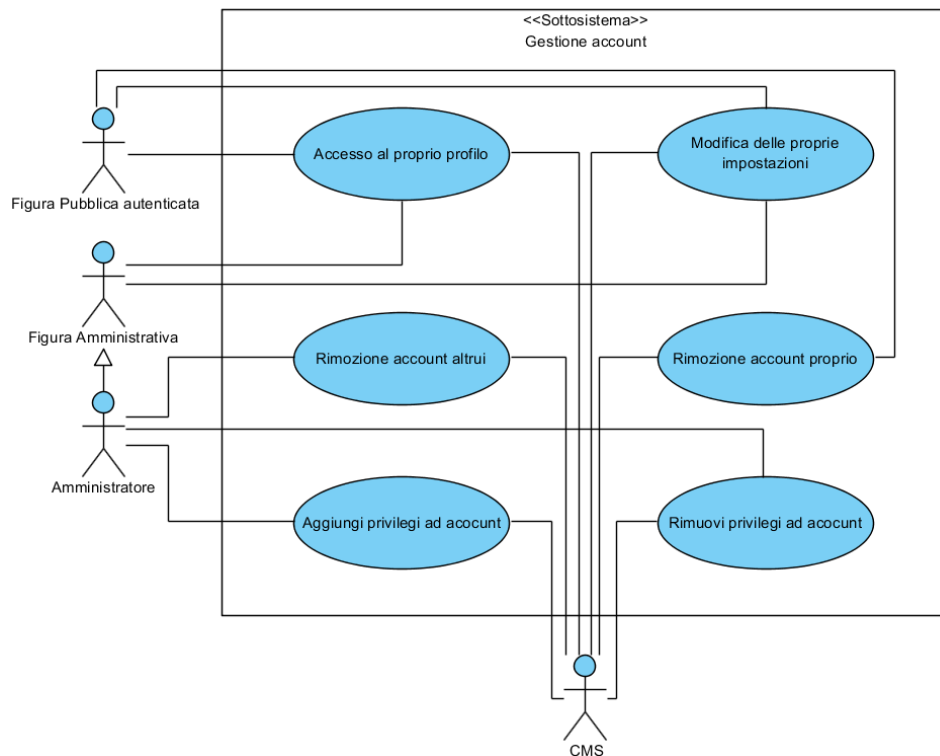


| Suggerimento prodotti |  |
|-----------------------|--|
| ID                    | CU.E.1   |
| ATTORI                | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI         | La persona è autenticata nel sistema e sta visualizzando un prodotto   |
| FLUSSO PRINCIPALE     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore sta visualizzando un prodotto</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente o al Produttore dei prodotti, sulla base della sua cronologia e delle sue valutazioni</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI        | Vengono suggeriti dei prodotti presenti nel sistema  |



| Suggerimento notizie simili |   |
|-----------------------------|---|
| ID                          | CU.E.2  |
| ATTORI                      | Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI               | La persona è autenticata nel sistema e sta visualizzando una notizia  |
| FLUSSO PRINCIPALE           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore sta visualizzando una notizia</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente o al Produttore delle notizie, sulla base della sua cronologia</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI              | Vengono suggerite delle notizie presenti nel sistema  |

### 8.6.6 Gestione account



| Accesso al proprio profilo  |  |
|---|--|
| ID  | CU.F.1   |
| ATTORI  | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di visualizzare il proprio profilo</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona la pagina del proprio profilo</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | Viene mostrato il profilo alla persona   |
| Modifica delle proprie impostazioni                               |  |
| ID  | CU.F.2   |
| ATTORI  | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di modificare la pagine delle proprie impostazioni</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona la pagina delle proprie impostazioni</li> <li>3. La persona modifica i campi presenti nella pagina</li> <li>4. La persona conferma le modifiche effettuate</li> <li>5. Il sistema accetta le modifiche effettuate</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | La persona modifica le proprie impostazioni  |
| Modifica delle proprie impostazioni - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
| ID  | CU.F.2   |
| NOME  | Annulla modifica   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata nel sistema   |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 annulla le modifiche effettuate</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | -  |

| Rimozione account proprio |   |
|---------------------------|---|
| ID                        | CU.F.3  |
| ATTORI                    | Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI             | La persona è autenticata nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di eliminare il proprio account</li> <li>2. Il sistema chiede conferma della rimozione dell'account</li> <li>3. La persona conferma la rimozione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI            | La persona non è più autenticata nel sistema. L'account della persona non è più presente nel sistema  |

| Rimozione account proprio - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.F.3  |
| NOME  | Annulla rimozione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata nel sistema  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 2 la persona annulla la rimozione dell'account</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

| Rimozione account altrui                               |   |
|--|---|
| ID   | CU.F.4  |
| ATTORI   | Amministratore  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da rimuovere è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore richiede di eliminare un account</li> <li>2. Il sistema chiede conferma dell'eliminazione dell'account</li> <li>3. L'Amministratore conferma l'eliminazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI   | L'account da rimuovere non è più presente nel sistema   |
| Rimozione account altrui - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
| ID   | CU.F.4  |
| NOME   | Annulla rimozioni   |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da rimuovere è presente nel sistema  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 2 l'Amministratore annulla la rimozione dell'account</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI   | -   |

| Aggiungi privilegi ad account |  |
|-------------------------------|--|
| ID                            | CU.F.5   |
| ATTORI                        | Amministratore   |
| PRECONDIZIONI                 | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da modificare è presente nel sistema e non ha già i privilegi della figura scelta   |
| FLUSSO PRINCIPALE             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore vuole fornire un ulteriore privilegio ad un account</li> <li>2. Il sistema chiede quali privilegi fornire all'account</li> <li>3. L'Amministratore seleziona quale privilegio si vuole fornire all'account</li> <li>4. L'Amministratore conferma la selezione</li> <li>5. Il sistema accetta la selezione effettuata</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                | L'account da modificare ha i privilegi della figura scelta, oltre a quelli già posseduti   |

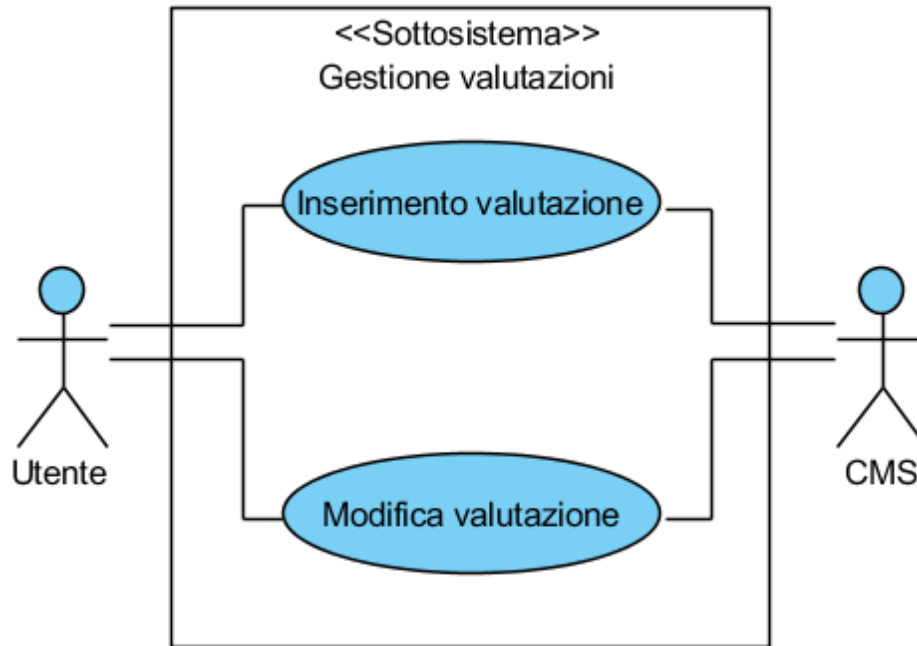
  

| Aggiungi privilegi ad account - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.F.5   |
| NOME  | Annulla operazione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da modificare è presente nel sistema e non ha già i privilegi della figura scelta |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 l'Amministratore annulla l'operazione</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | -  |

| Rimuovi privilegi da account |  |
|------------------------------|--|
| ID                           | CU.F.6   |
| ATTORI                       | Amministratore   |
| PRECONDIZIONI                | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da modificare è presente nel sistema e ha già i privilegi della figura scelta   |
| FLUSSO PRINCIPALE            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore vuole rimuovere un privilegio ad un account</li> <li>2. Il sistema chiede quali privilegi rimuovere dall'account fra quelli che possiede</li> <li>3. L'Amministratore seleziona quale privilegio si vuole rimuovere dall'account</li> <li>4. L'Amministratore conferma la selezione</li> <li>5. Il sistema accetta la selezione effettuata</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI               | L'account da modificare non ha più i privilegi della figura scelta, ma mantiene gli altri  |

| Rimuovi privilegi da account - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.F.6   |
| NOME   | Annulla operazione   |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. L'account da modificare è presente nel sistema e ha già i privilegi della figura scelta |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 l'Amministratore annulla l'operazione</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI   | -  |

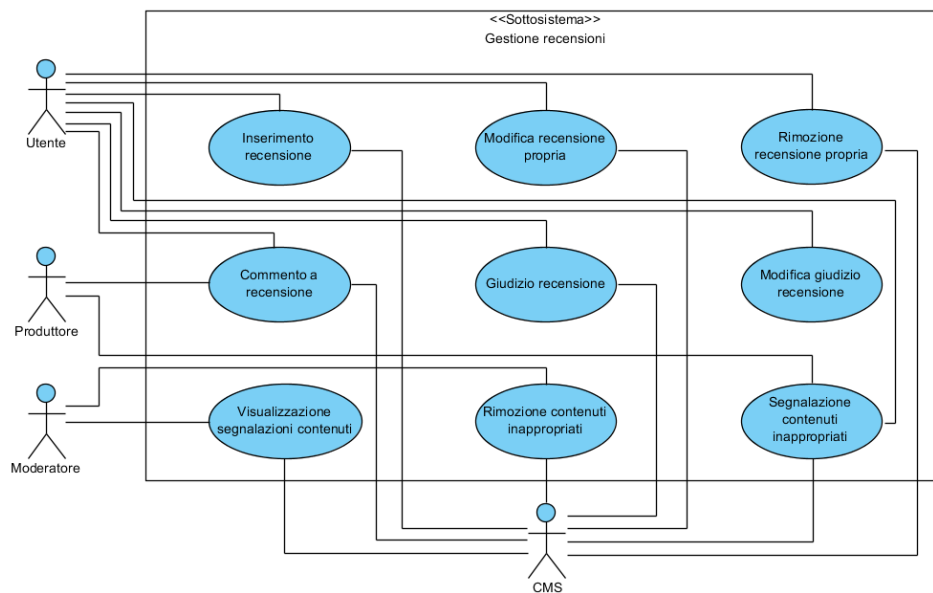
### 8.6.7 Gestione valutazioni



| Inserimento valutazione |  |
|-------------------------|--|
| ID                      | CU.G.1   |
| ATTORI                  | Utente   |
| PRECONDIZIONI           | La persona è autenticata come Utente. Il prodotto è presente nel sistema e non è già stato valutato dalla persona  |
| FLUSSO PRINCIPALE       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la valutazione di un prodotto presente nel sistema</li><li>2. Il sistema richiede all'Utente la valutazione per quel prodotto</li><li>3. L'Utente inserisce la valutazione</li><li>4. Il sistema accetta la valutazione</li></ol> |
| POSTCONDIZIONI          | La valutazione dell'Utente per quel prodotto è aggiunta nel sistema  |

| Modifica valutazione |   |
|----------------------|---|
| ID                   | CU.G.2  |
| ATTORI               | Utente  |
| PRECONDIZIONI        | La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una valutazione di un prodotto presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare una sua valutazione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente la valutazione che ha effettuato per quel prodotto</li> <li>3. L'Utente inserisce la nuova valutazione</li> <li>4. Il sistema accetta la nuova valutazione inserita</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI       | La valutazione viene modificata correttamente   |

### 8.6.8 Gestione recensioni





| Inserimento recensione |   |
|------------------------|---|
| ID                     | CU.H.1  |
| ATTORI                 | Utente  |
| PRECONDIZIONI          | La persona è autenticata come Utente. Il prodotto è presente nel sistema e non è già stato recensito dall'Utente  |
| FLUSSO PRINCIPALE      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema richiede all'Utente il testo da inserire come recensione</li> <li>3. L'Utente inserisce la recensione</li> <li>4. L'Utente conferma la recensione inserita</li> <li>5. Il sistema accetta la recensione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI         | La recensione dell'Utente per quel prodotto è aggiunta nel sistema  |

| Inserimento recensione - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.H.1   |
| NOME   | Annulla inserimento  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Utente. Il prodotto è presente nel sistema e non è già stato recensito dall'Utente   |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di inserimento</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                       | -  |

| Modifica recensione propria                               |   |
|---|---|
| ID  | CU.H.2  |
| ATTORI  | Utente  |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare una sua recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto</li> <li>3. L'Utente inserisce la nuova recensione</li> <li>4. L'Utente conferma la nuova recensione inserita</li> <li>5. Il sistema accetta la nuova recensione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI  | La recensione viene modificata correttamente  |
| Modifica recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
| ID  | CU.H.2  |
| NOME  | Annulla modifiche   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema   |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di modifica</li> </ol>   |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

| Rimozione recensione propria |  |
|------------------------------|--|
| ID                           | CU.H.3   |
| ATTORI                       | Utente   |
| PRECONDIZIONI                | La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di rimuovere una sua recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto</li> <li>3. Il sistema richiede di confermare la rimozione</li> <li>4. L'Utente conferma la rimozione</li> <li>5. Il sistema rimuove la recensione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI               | La recensione viene rimossa dal sistema correttamente  |

| Rimozione recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.H.3   |
| NOME   | Annulla rimozione  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema          |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di rimozione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI   | -  |

| Commento a recensione |  |
|-----------------------|--|
| ID                    | CU.H.4   |
| ATTORI                | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI         | La persona è autenticata come Utente o come Produttore. La recensione di un prodotto è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di effettuare un commento ad una recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona la recensione</li> <li>3. Il sistema richiede di inserire il commento</li> <li>4. La persona inserisce il commento</li> <li>5. La persona conferma il commento inserito</li> <li>6. Il sistema accetta il commento</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI        | Il commento viene aggiunto ai commenti di quella recensione  |

| Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.H.4   |
| NOME  | Annulla rimozione  |
| PRECONDIZIONI                                       | La persona è autenticata come Utente o come Produttore. La recensione di un prodotto è presente nel sistema  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 4, la persona, autenticata come Utente o come Produttore, annulla l'operazione di inserimento</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                      | -  |

| Giudizio recensione |   |
|---------------------|---|
| ID                  | CU.H.5  |
| ATTORI              | Utente  |
| PRECONDIZIONI       | La persona è autenticata come Utente. La recensione di un prodotto è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di esprimere un giudizio (positivo o negativo) su una recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente la recensione</li> <li>3. Il sistema richiede all'Utente il giudizio per quella recensione</li> <li>4. L'Utente inserisce il giudizio</li> <li>5. Il sistema accetta il giudizio</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI      | Il giudizio per quella recensione di quell'Utente è presente nel sistema  |

| Modifica giudizio recensione |  |
|------------------------------|--|
| ID                           | CU.H.6   |
| ATTORI                       | Utente   |
| PRECONDIZIONI                | La persona è autenticata come Utente. La recensione di un prodotto è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare un giudizio di una recensione di un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente il suo giudizio per quella recensione</li> <li>3. Il sistema richiede all'Utente il nuovo giudizio per quella recensione</li> <li>4. L'Utente inserisce il nuovo giudizio</li> <li>5. Il sistema accetta il nuovo giudizio</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI               | Il giudizio per quella recensione viene modificato correttamente   |

| Segnalazione contenuti inappropriati |   |
|--------------------------------------|---|
| ID                                   | CU.H.7  |
| ATTORI                               | Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI                        | La persona è autenticata come Utente o come Produttore. Il contenuto è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di segnalare un contenuto inappropriato presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema richiede alla persona di specificare il motivo della segnalazione</li> <li>3. La persona inserisce il motivo della segnalazione</li> <li>4. Il sistema accetta la segnalazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                       | La segnalazione viene memorizzata nel sistema   |

| Visualizzazione segnalazioni contenuti |  |
|--|--|
| ID                                     | CU.H.8   |
| ATTORI                                 | Moderatore   |
| PRECONDIZIONI                          | La persona è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. La segnalazione è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una Moderatore richiede di visualizzare una segnalazione</li> <li>2. Il sistema mostra al Moderatore la segnalazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                         | La segnalazione è stata gestita dal Moderatore   |

---

| Visualizzazione segnalazioni contenuti - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|--|---|
| ID   | <a href="#">CU.H.8</a>  |
| NOME   | Elimina segnalazione  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. La segnalazione è presente nel sistema |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | 1. Dopo il punto 2, il Moderatore elimina la segnalazione                                     |
| POSTCONDIZIONI   | La segnalazione non è più presente nel sistema  |

---



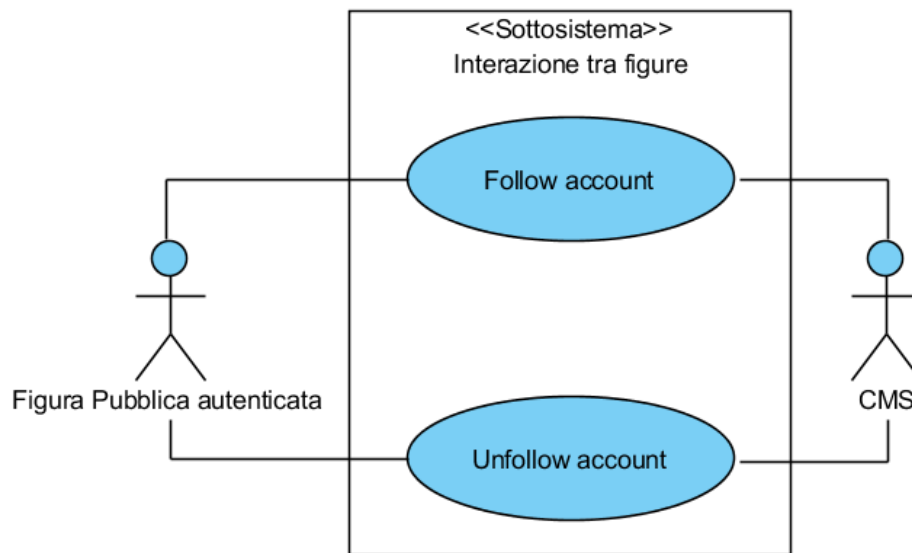
---

| Rimozione contenuti inappropriati |  |
|-----------------------------------|--|
| ID                                | <a href="#">CU.H.9</a>   |
| ATTORI                            | <a href="#">Moderatore</a>   |
| PRECONDIZIONI                     | La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. Il contenuto da rimuovere è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Moderatore richiede di rimuovere un contenuto inappropriato presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema richiede al Moderatore di confermare la rimozione</li> <li>3. Il Moderatore conferma la rimozione</li> <li>4. Il sistema rimuove il contenuto inappropriato</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                    | Il contenuto da rimuovere non è più presente nel sistema   |

---

| Rimozione contenuti inappropriati - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|---|---|
| ID  | CU.H.9  |
| NOME  | Annulla rimozione   |
| PRECONDIZIONI   | La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. Il contenuto da rimuovere è presente nel sistema |
| FLUSSO ALTERNATIVO  | 1. Dopo il punto 3, il Moderatore annulla l'operazione di rimozione                                     |
| POSTCONDIZIONI  | -   |

#### 8.6.9 Interazione tra figure





---

| Follow account    |  |
|-------------------|--|
| ID                | CU.I.1   |
| ATTORI            | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è autenticata come Utente o come Produttore. L'account da seguire è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiede di seguire un altro account per riceverne gli aggiornamenti</li> <li>2. Il sistema accetta l'operazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | L'account da seguire viene aggiunto alla lista degli account che la persona segue  |

---

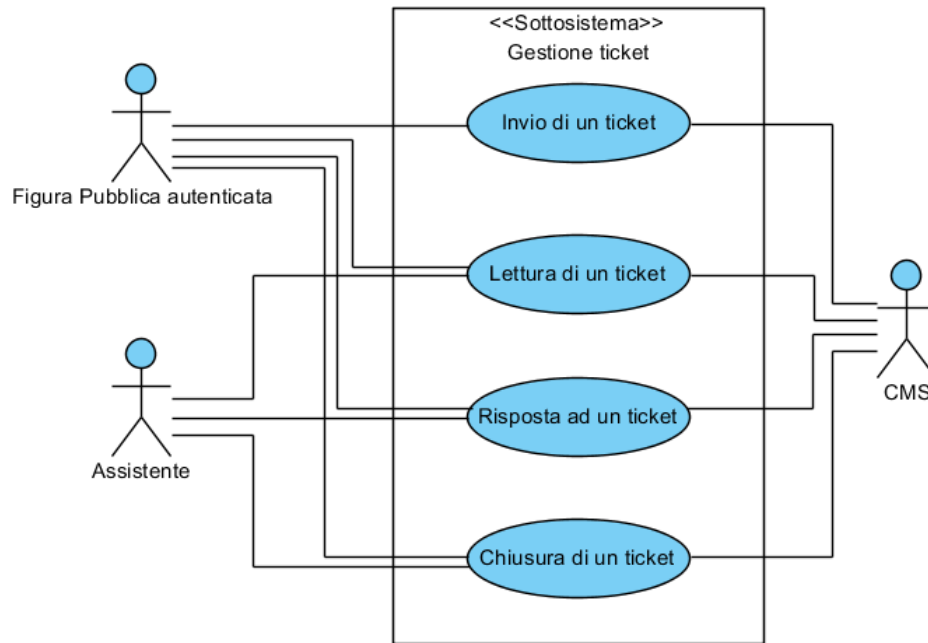


---

| Unfollow account  |  |
|-------------------|--|
| ID                | CU.I.2   |
| ATTORI            | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è autenticata come Utente o come Produttore. L'account seguito è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiede di smettere di seguire un altro account che già segue</li> <li>2. Il sistema accetta l'operazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | L'account seguito viene rimosso dalla lista degli account che la persona segue   |

---

### 8.6.10 Gestione ticket



| Invio di un ticket |  |
|--------------------|--|
| ID                 | CU.J.1   |
| ATTORI             | Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI      | La persona è autenticata come Utente o come Produttore   |
| FLUSSO PRINCIPALE  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiedono la creazione di un ticket per ricevere assistenza</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione del ticket</li> <li>3. La persona compila la scheda</li> <li>4. La persona conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema accetta la creazione del ticket</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI     | Viene creato un nuovo ticket   |

---

| Invio di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
|--|---|
| ID   | <a href="#">CU.J.1</a>  |
| NOME   | Annulla creazione ticket  |
| PRECONDIZIONI                                    | La persona è autenticata come Utente o come Produttore                        |
| FLUSSO ALTERNATIVO                               | 1. Dopo il punto 3 l'Utente (o il produttore) annulla la creazione del ticket |
| POSTCONDIZIONI                                   | -   |

---



---

| Risposta ad un ticket |   |
|-----------------------|---|
| ID                    | <a href="#">CU.J.2</a>  |
| ATTORI                | <a href="#">Utente</a> , <a href="#">Produttore</a> , <a href="#">Assistente</a>  |
| PRECONDIZIONI         | La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente  |
| FLUSSO PRINCIPALE     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore di un ticket o un Assistente richiedono di inserire una risposta ad un ticket</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione della risposta</li> <li>3. Colui che intende inserire la risposta compila la scheda necessaria all'inserimento della risposta</li> <li>4. Colui che intende inserire la risposta conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema accetta la creazione della risposta al ticket</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI        | La risposta al ticket è aggiunta nel sistema  |

---

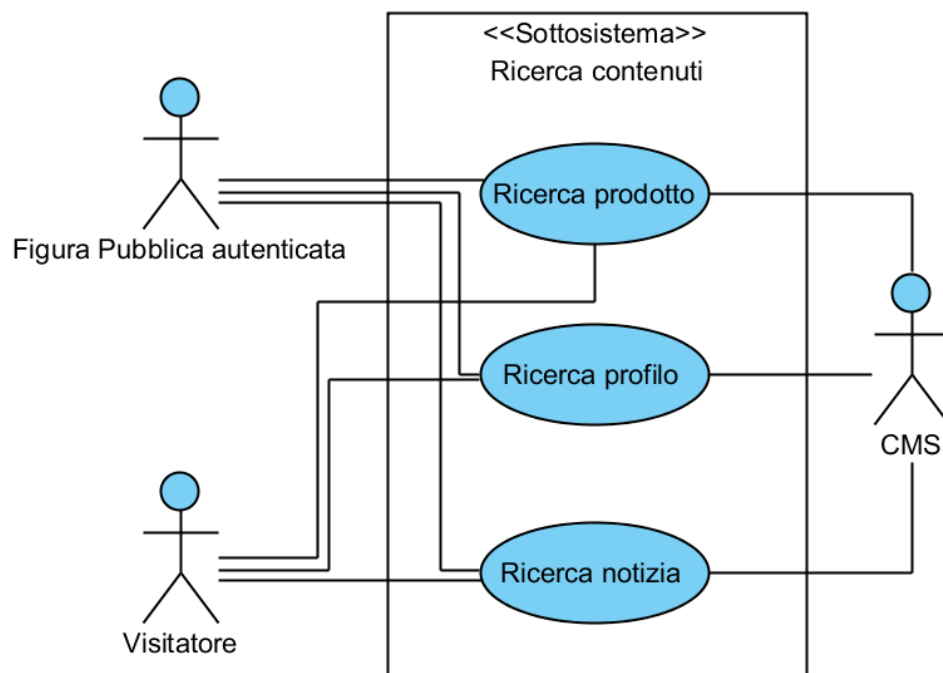
| Risposta ad un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.J.2   |
| NOME  | Annulla risposta ticket  |
| PRECONDIZIONI                                       | La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                  | 1. Dopo il punto 3 colui che intende inserire la risposta annulla l'inserimento  |
| POSTCONDIZIONI                                      | -  |

| Chiusura di un ticket |  |
|-----------------------|--|
| ID                    | CU.J.3   |
| ATTORI                | Utente, Produttore, Assistente   |
| PRECONDIZIONI         | La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente   |
| FLUSSO PRINCIPALE     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore del ticket o un Assistente richiede di chiudere il ticket</li> <li>2. Il sistema richiede conferma della chiusura</li> <li>3. La persona conferma la chiusura del ticket</li> <li>4. Il sistema accetta l'operazione</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI        | Il ticket viene etichettato come chiuso  |

| Chiusura di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | CU.J.3   |
| NOME  | Annulla chiusura ticket  |
| PRECONDIZIONI                                       | La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente |
| FLUSSO ALTERNATIVO                                  | 1. Dopo il punto 2 colui che intende inserire la risposta annulla l'inserimento  |
| POSTCONDIZIONI                                      | -  |

| Lettura di un ticket |  |
|----------------------|--|
| ID                   | CU.J.4   |
| ATTORI               | Utente, Produttore, Assistente   |
| PRECONDIZIONI        | La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente   |
| FLUSSO PRINCIPALE    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore di un ticket o un Assistente richiedono di visualizzare un ticket</li> <li>2. Il sistema mostra il ticket al richiedente</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI       | Il ticket viene visualizzato   |

#### 8.6.11 Ricerca contenuti



| Ricerca prodotto  |  |
|-------------------|--|
| ID                | CU.K.1   |
| ATTORI            | Visitatore, Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è connessa al sito  |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di un prodotto</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca</li> <li>3. La persona inserisce i dati negli appositi campi</li> <li>4. La persona conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema effettua la ricerca richiesta</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | I risultati della ricerca sono visualizzati  |

---

| Ricerca prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.K.1   |
| NOME   | Annulla ricerca  |
| PRECONDIZIONI                                  | La persona è connessa al sito  |
| FLUSSO ALTERNATIVO                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                 | -  |

---

| Ricerca profilo   |   |
|-------------------|---|
| ID                | CU.K.2  |
| ATTORI            | Visitatore, Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI     | La persona è connessa al sito   |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di un profilo</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca</li> <li>3. La persona inserisce i dati negli appositi campi</li> <li>4. La persona conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema effettua la ricerca richiesta</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | I risultati della ricerca sono visualizzati   |

---

| Ricerca profilo - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | <a href="#">CU.K.2</a>                           |
| NOME  | Annulla ricerca                                  |
| PRECONDIZIONI                                 | La persona è connessa al sito                    |
| FLUSSO ALTERNATIVO                            | 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca |
| POSTCONDIZIONI                                | -  |

---



---

| Ricerca notizia   |  |
|-------------------|--|
| ID                | <a href="#">CU.K.3</a>   |
| ATTORI            | <a href="#">Visitatore</a> , <a href="#">Utente</a> , <a href="#">Produttore</a>   |
| PRECONDIZIONI     | La persona è connessa al sito  |
| FLUSSO PRINCIPALE | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di una notizia</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca</li> <li>3. La persona inserisce i dati negli appositi campi</li> <li>4. La persona conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema effettua la ricerca richiesta</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI    | I risultati della ricerca sono visualizzati  |

---

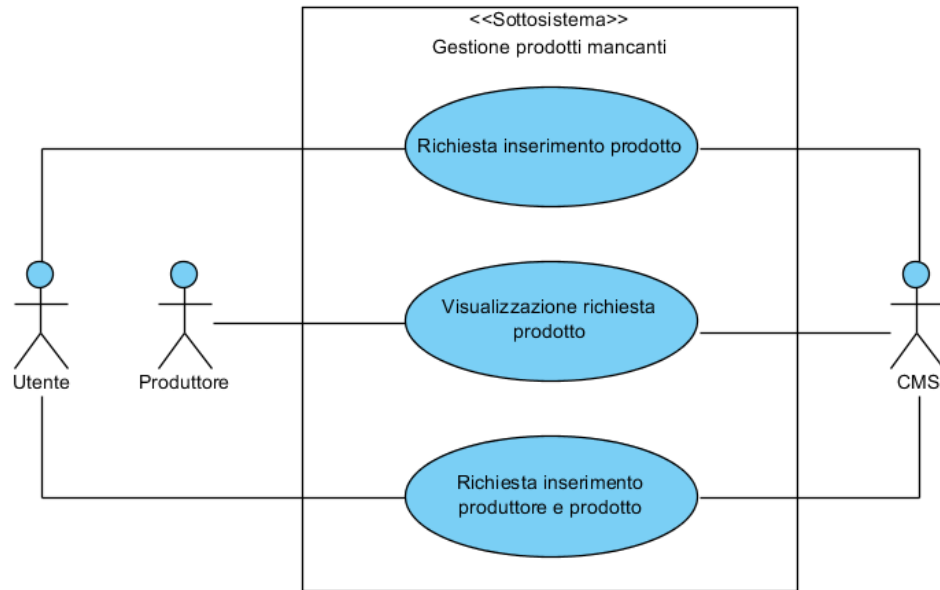


---

| Ricerca notizia - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|---|--|
| ID  | <a href="#">CU.K.3</a>                           |
| NOME  | Annulla ricerca                                  |
| PRECONDIZIONI                                 | La persona è connessa al sito                    |
| FLUSSO ALTERNATIVO                            | 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca |
| POSTCONDIZIONI                                | -  |

---

### 8.6.12 Gestione prodotti mancanti





| Richiesta inserimento prodotto                               |   |
|--|---|
| ID   | CU.L.1  |
| ATTORI   | Utente  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede ad un Produttore di inserire un suo prodotto mancante</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire</li> <li>3. L'Utente inserisce i dati richiesti</li> <li>4. L'Utente conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire</li> <li>6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire</li> <li>7. L'Utente conferma i percorsi inseriti</li> <li>8. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI   | La richiesta è inviata al Produttore  |
| Richiesta inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> |   |
| ID   | CU.L.1  |
| NOME   | Annulla richiesta   |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema  |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo il punto 6 o dopo il punto 3 l'Utente annulla la richiesta</li> </ol>  |
| POSTCONDIZIONI   | -   |

| Richiesta inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.L.1   |
| NOME   | Errore richiesta   |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | 1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini           |
| POSTCONDIZIONI   | -  |

| Visualizzazione richiesta prodotto |   |
|------------------------------------|---|
| ID                                 | CU.L.2  |
| ATTORI                             | Produttore  |
| PRECONDIZIONI                      | La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata  |
| FLUSSO PRINCIPALE                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiedere di visualizzare le proprie richieste di aggiunta di prodotti in sospeso</li> <li>2. Il sistema richiede di selezionare quale richiesta visualizzare</li> <li>3. Il Produttore seleziona quale richiesta visualizzare</li> <li>4. Il sistema mostra al Produttore la scheda provvisoria del prodotto compilata dall'Utente che ha effettuato la richiesta</li> <li>5. Il Produttore modifica i campi nella scheda o inserisce quelli mancanti</li> <li>6. Il Produttore conferma i dati inseriti</li> <li>7. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire</li> <li>8. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno (zero se già inserite dall'utente) o più percorsi delle immagini che vuole inserire</li> <li>9. Il Produttore conferma i percorsi inseriti</li> <li>10. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                     | Il prodotto suggerito è presente nella vetrina del Produttore   |

| Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> |  |
|--|--|
| ID   | CU.L.2   |
| NOME   | Elimina richiesta  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | 1. Dopo il punto 4 il Produttore richiede di eliminare la richiesta<br>2. Il sistema accetta l'operazione                |
| POSTCONDIZIONI   | La richiesta non è più presente nel sistema  |
| Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i> |  |
| ID   | CU.L.2   |
| NOME   | Annulla inserimento  |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | 1. Dopo il punto 8 o dopo il punto 5 il Produttore annulla l'inserimento   |
| POSTCONDIZIONI   | -  |
| Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 3</i> |  |
| ID   | CU.L.2   |
| NOME   | Errore inserimento   |
| PRECONDIZIONI  | La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata |
| FLUSSO ALTERNATIVO   | 1. Dopo il punto 9 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini                 |
| POSTCONDIZIONI   | -  |

| Richiesta inserimento produttore e prodotto |  |
|---|--|
| ID  | CU.L.3   |
| ATTORI                                      | Utente   |
| PRECONDIZIONI                               | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di inserire un prodotto mancante di un Produttore non presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire</li> <li>3. L'Utente inserisce i dati richiesti</li> <li>4. L'Utente conferma i dati inseriti</li> <li>5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire</li> <li>6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire</li> <li>7. L'Utente conferma i percorsi inseriti</li> <li>8. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema</li> <li>9. Il sistema richiede di compilare un profilo provvisorio, con almeno un nome e un recapito, del produttore</li> <li>10. L'Utente inserisce i dati richiesti</li> <li>11. L'Utente conferma i dati inseriti</li> <li>12. Il sistema accetta i dati inseriti</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                              | Nel sistema è presente un ticket riguardante la richiesta  |

---

Richiesta inserimento produttore e prodotto - *Flusso alternativo 1*

---

|                    |   |
|--------------------|---|
| ID                 | CU.L.3  |
| NOME               | Annulla inserimento   |
| PRECONDIZIONI      | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema  |
| FLUSSO ALTERNATIVO | 1. Dopo il punto 3, il punto 6 o dopo il punto 10 l'Utente annulla l'operazione |
| POSTCONDIZIONI     | -   |

---



---

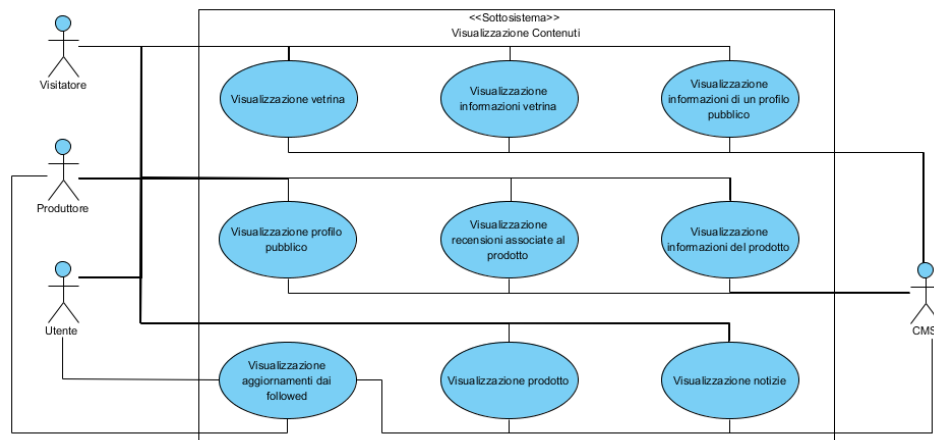
Richiesta inserimento produttore e prodotto - *Flusso alternativo 2*

---

|                    |  |
|--------------------|--|
| ID                 | CU.L.3   |
| NOME               | Errore inserimento   |
| PRECONDIZIONI      | La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema                           |
| FLUSSO ALTERNATIVO | 1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini |
| POSTCONDIZIONI     | -  |

---

### 8.6.13 Visualizzazione contenuti pubblici



---

| Visualizzazione vetrina |  |
|-------------------------|--|
| ID                      | CU.M.1   |
| ATTORI                  | Visitatore, Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI           | La vetrina è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare una vetrina presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona la vetrina richiesta</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI          | La vetrina è mostrata  |

---



---

| Visualizzazione informazioni vetrina |   |
|--------------------------------------|---|
| ID                                   | CU.M.2  |
| ATTORI                               | Visitatore, Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI                        | La vetrina è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare le informazioni relative ad una vetrina presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona le informazioni richieste</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                       | Le informazioni relative alla vetrina sono mostrate   |

---

| Visualizzazione prodotto |   |
|--------------------------|---|
| ID                       | CU.M.3  |
| ATTORI                   | Visitatore, Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI            | Il prodotto è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona il prodotto richiesto</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI           | Il prodotto è mostrato  |

| Visualizzazione informazioni del prodotto |  |
|---|--|
| ID  | CU.M.4   |
| ATTORI                                    | Visitatore, Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI                             | Il prodotto è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare le informazioni e le statistiche relative ad un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona le informazioni e le statistiche relative a quel prodotto</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                            | Le informazioni e le statistiche relative al prodotto sono mostrate  |



---

| Visualizzazione recensioni associate al prodotto |  |
|--|--|
| ID   | CU.M.5   |
| ATTORI   | Visitatore, Utente, Produttore   |
| PRECONDIZIONI                                    | Il prodotto è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare le recensioni relative ad un prodotto presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona le recensioni relative a quel prodotto</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                   | Le recensioni relative al prodotto sono mostrate   |

---



---

| Visualizzazione profilo pubblico |   |
|----------------------------------|---|
| ID                               | CU.M.6  |
| ATTORI                           | Visitatore, Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI                    | Il profilo è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare un profilo presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona il profilo richiesto</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                   | Il profilo è mostrato   |

---

---

| Visualizzazione informazioni di un profilo pubblico |  |
|---|--|
| ID  | <a href="#">CU.M.7</a>   |
| ATTORI  | <a href="#">Visitatore</a> , <a href="#">Utente</a> , <a href="#">Produttore</a>   |
| PRECONDIZIONI                                       | Il profilo è presente nel sistema  |
| FLUSSO PRINCIPALE                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare le informazioni relative ad un profilo presente nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona le informazioni relative a quel profilo</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                                      | Le informazioni e le statistiche relative al profilo sono mostrate   |

---



---

| Visualizzazione notizia |   |
|-------------------------|---|
| ID                      | <a href="#">CU.M.8</a>  |
| ATTORI                  | <a href="#">Visitatore</a> , <a href="#">Utente</a> , <a href="#">Produttore</a>  |
| PRECONDIZIONI           | La notizia è presente nel sistema   |
| FLUSSO PRINCIPALE       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito richiede di visualizzare le notizie presenti nel sistema</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona le notizie richieste</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI          | La notizia è mostrata   |

---

| Visualizzazione aggiornamenti dai followed |   |
|--|---|
| ID   | CU.M.9  |
| ATTORI                                     | Utente, Produttore  |
| PRECONDIZIONI                              | La persona è autenticata come Utente o come Produttore  |
| FLUSSO PRINCIPALE                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di visualizzare gli aggiornamenti delle persone che segue</li> <li>2. Il sistema mostra alla persona gli aggiornamenti delle persone che segue</li> </ol> |
| POSTCONDIZIONI                             | Vengono mostrati gli aggiornamenti delle persone che si stanno seguendo   |

## 8.7 Revisioni

| VERSIONE | DATA              | DESCRIZIONE    |
|----------|-------------------|----------------|
| 1.0      | 12 settembre 2016 | Prima versione |



# Glossario

## Account

individua un singolo fruitore del servizio, si assume che ogni utilizzatore abbia un singolo account. Un account può appartenere a diverse figure del portale, in funzione delle figure a cui appartiene può accedere alle rispettive funzionalità.

## Amministratore

è una figura amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure. [55](#),

## Assistente

è una figura amministrativa addetta alla comunicazione con le figure pubbliche. [55](#),

## Content management system

è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web. [56](#),

## Figure amministrativa

sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche. [54](#),

## Figura pubblica

è il fruitore dei servizi del portale.

## Followed

di  $X$ , sono le figure pubbliche autenticate dalle quali  $X$  riceve aggiornamenti.

#### Follower

di  $X$ , sono le figure pubbliche autenticate che ricevono aggiornamenti da  $X$ .

#### Giudizio

di una recensione è un voto che può essere positivo o negativo.

#### Moderatore

è una figura amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle figure pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma. 55,

#### Notizia

indica un articolo o una novità proveniente dal mondo dolciario.

#### Prodotto

indica un dolce a base di cioccolato.

#### Produttore

è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che produce prodotti dolciari a base di cioccolato, sia a livello industriale sia a livello artigianale. 54,

#### Recensione

di un prodotto è una valutazione a cui è associata una descrizione.

#### Redattore

è una figura amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale. 55,

#### Utente

è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che consuma prodotti dolciari a base di cioccolato. 54,

#### Valutazione

di un prodotto è un voto in una scala limitata per esprimere la bontà dello stesso.

### Vetrina

è lo spazio di ogni produttore dedicato all'esposizione dei suoi prodotti.

### Figura pubblica autenticata

è una figura pubblica autenticata nel portale. [54](#),

# Acronimi

CMS

Content Management System. [8–10](#), [22](#)

RUP

Rational Unified Process. [13](#)



# Opere consultate

Kottwitz, Stefan

2011 *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X Beginner's Guide*, Packt Publishing.

Krishnan, E.

2003 (a cura di), *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X Tutorials – A Primer*, Indian T<sub>E</sub>X Users Group, <http://www.tug.org.in/tutorials.html>.

Pantieri, Lorenzo e Tommaso Gordini

2012 *L'arte di scrivere con L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X*.

Saporito, Andrea

2015 *Appunti Ingegneria del Software 1*.

Sommerville, Ian

2007 *Software Engineering*, 9<sup>a</sup> ed., Pearson.

Tomazzoli, Claudio

2015 *Ingegneria del Software*.

Trettin, Mark

2007 *An essential guide to L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 2<sub>ε</sub> usage – Obsolete commands and packages*.

Wikipedia

2015 *L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X su Wikipedia*, <https://en.wikibooks.org/wiki/LaTeX>.