

Chocoland

Progetto di Ingegneria del Software

26 settembre 2016

Università La Sapienza
INFORMATICA

Valentino Maiorca

matricola 1595881

`maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it`

Luca Moschella

matricola 1594551

`moschella.1594551@studenti.uniroma1.it`

Alessio Quercia

matricola 1596270

`quercia.1596270@studenti.uniroma1.it`

Indice

1	Richiesta sistema	4
2	Visione del sistema	5
2.1	Introduzione	5
2.2	Obiettivi portale	5
2.3	Descrizione portale	5
2.4	Descrizione figure	6
2.4.1	Figure pubbliche	6
2.4.2	Figure amministrative	6
2.5	Tabella necessità o esigenze	7
2.6	Revisioni	7
3	Studio della fattibilità	8
3.1	Introduzione	8
3.2	Obiettivo	8
3.3	Requisiti	8
3.4	Architettura del sistema	9
3.5	Competenze	9
3.6	Tecnologie	9
3.7	Vantaggi	10
3.8	Revisioni	10
4	Contratto	11
4.1	Introduzione	11
4.2	Caratteristiche del sistema	11
4.3	Tempi di realizzazione	11
4.4	Assistenza e mantenimento	11
4.5	Costi	12
4.6	Divieto di cessione	12

4.7	Legge applicabile e foro competente	12
4.8	Contatti	12
4.9	Revisioni	12
5	Pianificazione del progetto	13
5.1	Introduzione	13
5.2	Processo di sviluppo	13
5.3	Pianificazione iterazioni	14
5.4	Diagramma di Gantt	18
5.5	Revisioni	19
6	Descrizione sistema	20
6.1	Introduzione	20
6.2	Descrizione dettagliata	20
6.3	Revisioni	23
7	Specifica requisiti	24
7.1	Introduzione	24
7.2	Struttura del documento	24
7.2.1	Identificativo dei requisiti	25
7.2.2	Priorità	26
7.3	Elenco dei requisiti	27
7.3.1	Requisiti funzionali	27
7.3.2	Requisiti non funzionali	29
7.4	Descrizione dei requisiti	29
7.4.1	Requisiti funzionali	30
7.4.2	Requisiti non funzionali	48
7.5	Revisioni	50
8	Specifica dei casi d'uso	51
8.1	Introduzione	51
8.2	Elenco degli attori	51
8.3	Specifica degli attori	53
8.4	Identificativo dei casi d'uso	56
8.5	Elenco dei casi d'uso	57
8.6	Specifica dei casi d'uso	59
8.6.1	Autenticazione	60
8.6.2	Gestione iscrizioni	65
8.6.3	Gestione vetrina	72
8.6.4	Gestione notizie	81

8.6.5	Gestione suggerimenti	85
8.6.6	Gestione account	86
8.6.7	Gestione valutazioni	92
8.6.8	Gestione recensioni	93
8.6.9	Interazione tra figure	101
8.6.10	Gestione ticket	103
8.6.11	Ricerca contenuti	106
8.6.12	Gestione prodotti mancanti	109
8.6.13	Visualizzazione contenuti pubblici	115
8.7	Revisioni	121
Glossario		123
Acronimi		126
Opere consultate		127

Documento 1

Richiesta sistema

L'associazione italiana amatori di cioccolato¹ è intenzionata a lanciare un nuovo portale. Si richiede di ideare un portale che soddisfi le seguenti necessità indispensabili:

- Realizzazione di un catalogo generale di prodotti (cioccolato e dolci a base di esso).
- Aggiornamento del catalogo.
- Ricerca sul catalogo dei prodotti, anche avanzata, sulla base delle caratteristiche degli stessi.
- Sezione notizie provenienti dal mondo dolciario.
- Funzionalità social per interazione fra l'utenza del sistema, fra cui la possibilità di recensire prodotti e seguire gli aggiornamenti di altri utenti.

Volontà dell'associazione è ottenere un sistema di facile consultazione e aggiornamento.

Le utenze del portale saranno i produttori, i quali potranno esporre i propri prodotti in uno spazio a loro dedicato, e gli utenti, che potranno visualizzare e recensire i vari prodotti.

¹Raggiungibile al seguente indirizzo: <http://www.chococlub.com/>

Documento 2

Visione del sistema

2.1 Introduzione

Dopo un'attenta analisi della richiesta dell'associazione ChocoClub, abbiamo stilato il seguente documento di visione che ha l'obiettivo di descrivere ad alto livello il portale che si vuole realizzare ed il suo scopo, e di introdurre le principali figure che interagiranno con esso, assieme alle loro necessità.

2.2 Obiettivi portale

I principali obiettivi del portale che si intende realizzare sono riassumibili nei seguenti punti:

- Fornire un portale capace di unificare le informazioni dal mondo dolciario, focalizzandosi sui prodotti contenenti cioccolato.
- Fornire un punto di incontro fra produttori e utenti.
- Fornire alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

2.3 Descrizione portale

Il portale offrirà ai produttori la possibilità di pubblicizzare i propri prodotti in uno spazio dedicato; mentre agli utenti e ai visitatori la possibilità di ricercarli e visualizzarli.

Offrirà inoltre, solo per gli utenti, un sistema di recensione e valutazione prodotti e un modo per restare aggiornati sulle attività altrui, sia

dei produttori che degli utenti. È inoltre prevista l'integrazione con social network.

2.4 Descrizione figure

Le figure che potranno utilizzare il portale si dividono in due categorie:

- *Figure pubbliche*
- *Figure amministrative*

2.4.1 Figure pubbliche

Le figure pubbliche sono coloro che usufruiscono dei servizi del portale. Si distinguono in base al loro stato (figure *authenticate* oppure *non authenticate* all'interno del portale) e nelle loro funzionalità:

- *Non authenticate:*

Visitatori useranno il portale per ricercare prodotti, per leggere notizie presenti nel sito e per iscriversi o autenticarsi.

- *Authenticate:*

Produttori Industriali o Artigianali, useranno il portale per pubblicizzare i propri prodotti; per commentare le recensioni dei propri prodotti.

Utenti useranno il portale per ricercare prodotti, con la possibilità di recensirli e/o valutarli; per commentare altre recensioni; per seguire altre figure pubbliche autenticate, per ricevere aggiornamenti da esse; per leggere notizie presenti nel sito; per suggerire prodotti e/o produttori mancanti.

2.4.2 Figure amministrative

Le figure amministrative sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche:

Redattori useranno il portale per pubblicare notizie e articoli inerenti al mondo dolciario.

Assistenti useranno il portale per fornire supporto alle figure pubbliche.

Moderatori useranno il portale per gestire segnalazioni di utenti.

Amministratori potranno configurare ogni aspetto del portale.

2.5 Tabella necessità o esigenze

Nella seguente tabella riassumiamo le necessità o esigenze delle diverse figure:

FIGURA	NECESSITÀ O ESIGENZE
<i>Visitatori</i>	Ricerca prodotti, visualizzare prodotti, visualizzare notizie, autenticarsi o iscriversi.
<i>Produttori</i>	Inserire prodotti nello spazio dedicato, modificare i prodotti inseriti, commentare le recensioni dei propri prodotti.
<i>Utenti</i>	Cercare prodotti, visualizzare prodotti, valutare/recensire prodotti, commentare recensioni, visualizzare notizie, seguire altre figure pubbliche autenticate, suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
<i>Redattori</i>	Pubblicare notizie, modificare notizie, eliminare notizie.
<i>Assistenti</i>	Rispondere alle richieste delle figure pubbliche attraverso il sistema di tickets
<i>Moderatori</i>	Eliminare contenuti inappropriati, modificare contenuti inappropriati.
<i>Amministratori</i>	Configurare il portale.

2.6 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	30 aprile 2016	Prima versione

Documento 3

Studio della fattibilità

3.1 Introduzione

ChocoClub intende affrontare la realizzazione di un portale per adeguarsi alle nuove esigenze del mercato in termini di comunicazione fra utenti, integrazione con altri sistemi e con i socialmedia.

3.2 Obiettivo

Obiettivo di questo progetto è la definizione e realizzazione di una piattaforma tecnologica Web Based che realizzi una vetrina e catalogo multimediale per la consultazione di informazioni provenienti dal mondo dolciario e che fornisca alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

3.3 Requisiti

I principali requisiti del sistema che si vuole realizzare sono i seguenti:

- Verrà utilizzato un [Content Management System \(CMS\)](#) commerciale, con eventuali estensioni e plugin.
- Ogni produttore potrà gestire la sua vetrina, inserendo e modificando i suoi prodotti.
- Le figure pubbliche potranno effettuare vari tipi di ricerche all'interno del portale.
- Le figure pubbliche avranno accesso ad un sistema social di follower/-followed.

- Gli utenti potranno recensire prodotti.
- Gli utenti potranno suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
- Le figure pubbliche autenticate potranno commentare altre recensioni.
- Si potranno gestire dal portale le informazioni inviate ai social come Facebook, Twitter, Linkedin.

3.4 Architettura del sistema

Il portale che si intende realizzare offre funzionalità abbastanza comuni e già messe a disposizione da molti software, intendiamo quindi utilizzare un [CMS](#) commerciale che inglobi le funzionalità richieste.

Il [CMS](#) verrà installato su un server di proprietà di ChocoClub. I fruitori del servizio potranno connettersi al server, il quale darà loro accesso alle funzionalità presenti nel portale, messe a disposizione dal [CMS](#).

3.5 Competenze

Le competenze necessarie per portare a termine con successo il progetto sono:

- Progettazione di applicativi Web.
- Gestione infrastrutture informatiche.
- Gestione di un [CMS](#) e di eventuali estensioni e plugin per esso.

3.6 Tecnologie

Le tecnologie richieste per lo sviluppo del portale sono attualmente presenti nel mercato, e utilizzate da sistemi simili, possiamo quindi convenire che esso sia effettivamente realizzabile. Sarà necessario l'utilizzo di un [CMS](#) e la conoscenza di *CSS* per eventuali personalizzazioni dell'interfaccia. Per quanto riguarda l'infrastruttura, visto l'approccio centralizzato, basterà un *server* per rendere disponibile l'accesso al servizio.

3.7 Vantaggi

L'uso di un CMS permetterà di abbattere i costi di sviluppo e implementazione in quanto non sarà necessario re-implementare tutte le funzionalità necessarie, poiché già disponibili nel CMS.

Inoltre la maggior parte dei CMS commerciali mette a disposizione una grandissima quantità di estensioni e plugin, che permette di usufruire di un notevole numero di funzionalità; le quali potranno essere utilizzate in futuro per ampliare il portale con nuovi servizi, ad esempio esistono plugin per l'integrazione con i principali social network o per la gestione del sistema di recensioni.

Grazie alla soluzione proposta, Chococlub potrà disporre di un portale più fruibile rispetto a quello attuale, con contenuti sempre aggiornati in quanto delegato ai produttori associati ed iscritti al portale. Disporrà inoltre di un portale con una completa integrazione con i sistemi Social.

Chococlub inoltre, dopo un periodo di assestamento del portale, potrà valutare:

- La ricezione di compenso per la pubblicità garantita ai produttori iscritti al proprio portale.
- L'introduzione di un delegato che, sotto compenso, potrà gestire l'account produttore delle piccole realtà locali che non fanno utilizzo delle nuove tecnologie.

Il sistema è vantaggioso quindi sia per i produttori, che potranno pubblicizzare i propri prodotti, sia per gli utenti, che potranno interagire direttamente con i produttori, scoprire nuovi prodotti e comunicare con altri utenti e sia per Chococlub che, oltre al beneficio di un portale unificante, potrà valutare diversi modi per introdurre nuove fonti di guadagno.

3.8 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	1 maggio 2016	Prima versione

Documento 4

Contratto

4.1 Introduzione

Il seguente contratto avrà validità previa approvazione delle specifiche del sistema e dell'analisi dei costi previsti.

4.2 Caratteristiche del sistema

Il sistema che si intende realizzare è quello descritto ad alto livello nel [Visione del sistema](#) a pagina 5, esso verrà descritto nel dettaglio nei documenti di specifica.

Possiamo affermare che tale sistema è realizzabile grazie allo [Studio della fattibilità](#) a pagina 8.

Faremo in modo di curare con la massima attenzione design e usabilità del sistema, in modo da rendere più semplice possibile l'utilizzo del portale. Il sito sarà dinamico e la grafica personalizzabile secondo le direttive dell'acquirente.

4.3 Tempi di realizzazione

Ci impegneremo a realizzare il sistema in un tempo di tre mesi dall'approvazione delle specifiche.

4.4 Assistenza e mantenimento

Includiamo nel budget previsto la manutenzione e il debug della versione consegnata per un periodo di due anni. Eventuali nuove versioni o funzionalità

aggiuntive non sono incluse in questo contratto.

Ci occuperemo dell'installazione del sistema nell'infrastruttura dell'acquirente e dell'eventuale assistenza tecnica.

4.5 Costi

L'analisi dei costi verrà effettuata dopo la realizzazione delle specifiche del sistema e allegata in apposito documento.

4.6 Divieto di cessione

Il presente contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, a soggetti terzi rispetto a quelli firmatari del medesimo, a meno che a ciò non risulti espressa autorizzazione dell'altra parte.

4.7 Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente contratto è quella Italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

4.8 Contatti

NOME	COGNOME	MATRICOLA	E-MAIL
Valentino	Maiorca	<i>1595881</i>	maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it
Luca	Moschella	<i>1594551</i>	moschella.1594551@studenti.uniroma1.it
Alessio	Quercia	<i>1596270</i>	quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

4.9 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	1 maggio 2016	Prima versione

Documento 5

Pianificazione del progetto

5.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto il processo di sviluppo utilizzato e verrà effettuata la pianificazione delle iterazioni e delle attività da svolgere.

5.2 Processo di sviluppo

Il progetto sarà realizzato secondo la metodologia di sviluppo [Rational Unified Process \(RUP\)](#). Tale metodologia prevede quattro fasi sequenziali che possono essere iterate:

1. **Inizio:** In cui viene stabilito il caso di business per il sistema.
2. **Elaborazione:** In cui viene sviluppato e compreso il dominio del problema e l'architettura del sistema.
3. **Costruzione:** In cui viene effettuata la progettazione, la programmazione e il test del sistema.
4. **Transizione:** In cui viene stabilito il sistema nell'ambiente di esecuzione.

In ognuna di queste fasi possono essere svolte le seguenti attività:

- *Raccolta dei requisiti*
- *Analisi*
- *Progettazione*
- *Implementazione*

- *Test*

A seconda della fase in cui ci si trova verranno svolte più o meno attività. Un tipico esempio di distribuzione delle attività nelle varie fasi è il seguente:



5.3 Pianificazione iterazioni

Saranno di seguito elencate le iterazioni svolte durante il progetto, durante lo sviluppo compariranno le iterazioni già effettuate e la pianificazione dell'iterazione successiva.

Iterazione 01	
FASE	Inizio
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Stesura del documento di richiesta • Stesura del documento di visione • Inizio stesura del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Effettuata

Iterazione 02	
FASE	Inizio
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Studio di fattibilità • Contratto • Aggiornamento glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Confermata fattibilità • Stakeholder d'accordo con obiettivi e funzionalità chiave sistema
STATO	Effettuata

Iterazione 03	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione del progetto • Specifica del sistema • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	In corso

Iterazione 04	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Specifica dei requisiti • Specifica dei casi d'uso • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

Iterazione 05	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei rischi • Analisi dei costi • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

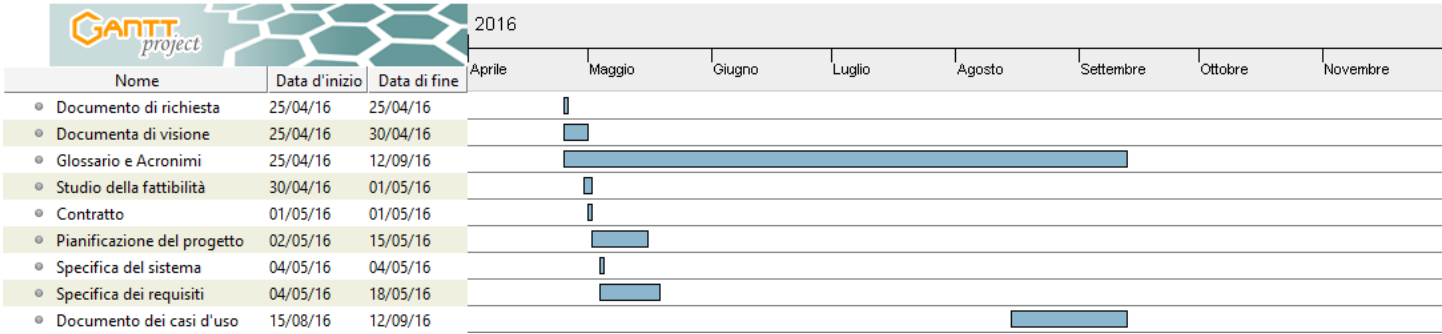
Iterazione 06	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione schede CRC • Definizione classi di analisi • Realizzazione casi d'uso • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Creato piano di progetto che permetta di formulare un'offerta realistica • Stakeholder d'accordo su continuare
STATO	Non effettuata

Iterazione 07	
FASE	Costruzione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Specifica architettura • Definizione classi progetto, sottoinsiemi, componenti • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

Iterazione 08	
FASE	Costruzione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Cicli di vita di classi significative • Piano dei test • Completamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema pronto per beta testing
STATO	Non effettuata

5.4 Diagramma di Gantt

Nel seguente diagramma di Gantt sono riportati i periodi di svolgimento di ogni attività effettuata per la realizzazione del sistema.



5.5 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	3 maggio 2016	Prima versione
1.1	4 maggio 2016	Aggiunta iterazione 02
1.2	15 maggio 2016	Riorganizzata pianificazione

Documento 6

Descrizione sistema

6.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto nel dettaglio il sistema nel suo complesso, in modo più approfondito rispetto al [Visione del sistema](#) a pagina 5.

6.2 Descrizione dettagliata

Il portale che si vuole realizzare interagirà con diverse *figure pubbliche*, che si distinguono tra autenticate e non autenticate. Fra le *figure pubbliche autenticate* troviamo gli *utenti* e i *produttori*, mentre i *visitatori* sono l'unica *figura pubblica non autenticata*. Sono presenti inoltre diverse *figure amministrative*, quali i *redattori*, gli *assistenti*, i *moderatori* e gli *amministratori*. Le diverse figure presenti si distinguono a seconda di quali funzionalità, messe a disposizione dal sistema, possono utilizzare.

Gli *account* presenti nel sistema sono gestiti in un modo analogo agli utenti di Unix: un account può *appartenere* a più figure e ha accesso ad alcune funzionalità a seconda delle figure a cui appartiene. In questo modo un singolo account può ricoprire più ruoli, è ad esempio possibile che un utente sia anche un redattore.

I *visitatori* possono effettuare l'iscrizione, diversa a seconda della tipologia di account che si vuole creare, e l'autenticazione. Entrambe possono essere effettuate tramite l'integrazione con i principali Social Network, tuttavia per iscriversi come *produttore* tramite Social Network si deve avere un account certificato in esso.

I *produttori* distinti in INDUSTRIALI e ARTIGIANALI tramite un apposito campo in fase di iscrizione, hanno a disposizione uno spazio per pubblicizzare i loro prodotti, che da questo momento in avanti chiameremo *vetrina*. Essi potranno dunque personalizzare la loro vetrina, inserendo informazioni e immagini sul *produttore*, e possono inserire prodotti o modificare quelli già inseriti. L'inserimento di prodotti seguirà una rigida procedura per garantire la consistenza dei dati e facilitare la ricerca dei prodotti. Potranno inoltre commentare recensioni ai loro prodotti.

Gli *utenti* possono valutare oppure effettuare una recensione, la quale aggiunge una descrizione testuale alla valutazione, dei prodotti. Una volta inserita una recensione o una valutazione è possibile modificarla, oppure è possibile eliminare la propria recensione. Per permettere di visualizzare velocemente le recensioni più utili, gli *utenti* possono dare un giudizio positivo oppure negativo sulle recensioni presenti. Hanno inoltre la possibilità di commentare le recensioni, per permettere una maggiore interazione fra gli *utenti*. Per facilitare l'inserimento di informazioni nel portale sono state inoltre pensate due particolari funzionalità: l'*utente* può suggerire un prodotto mancante ad un *produttore* iscritto, e tale *produttore* potrà scegliere se accettare o rifiutare la richiesta di inserimento, eventualmente modificando le informazioni inserite dall'*utente*; inoltre l'*utente* potrà suggerire al sistema un prodotto mancante di un *produttore* esterno non ancora iscritto al portale. In questo caso il sistema raccoglierà le richieste indirizzate ad uno stesso *produttore* e superata una certa soglia si valuterà la possibilità di contattare il *produttore* per indurlo ad iscriversi nel portale (per il *produttore* sarebbe vantaggioso, in quanto avrebbe molta pubblicità) oppure di creare la sua vetrina in sua vece. Inoltre gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti che gli potrebbero piacere, tenendo conto dell'esperienza passata nel portale.

Alcune funzionalità sono comuni a diverse figure.

Le *figure pubbliche autenticate* possono usufruire del sistema di follower/-followed, possono quindi seguire altri account per ricevere aggiornamenti da essi, rimuovere account che si stanno seguendo oppure visualizzare gli aggiornamenti dagli account seguiti. Possono inoltre segnalare recensioni/commenti con contenuti non appropriati e aprire tickets per richiedere assistenza.

I *visitatori* e gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti simili a quelli che si stanno visualizzando e notizie simili a quelle lette.

Tutte le *figure pubbliche* possono effettuare ricerche nel portale, in base a diversi criteri, di prodotti, di notizie e di profili pubblici. Esse possono inoltre gestire il proprio account, con la possibilità di visualizzare il profilo (pubblico), accedere alle impostazioni (private), effettuare il logout oppure rimuovere

l'account. Da notare che l'eventuale rimozione dell'account non comporterà la rimozione dei contenuti inseriti nel portale, ma solo la rimozione dello stesso. Possono inoltre visualizzare i contenuti pubblici del portale, quali le vetrine dei produttori, con eventuali statistiche, i singoli prodotti con le recensioni associate, i profili pubblici altrui con le statistiche associate a quell'account e le notizie presenti nel portale.

Segue una descrizione delle funzionalità specifiche delle *figure amministrative*, le quali oltre ad esse ereditano tutte le funzionalità specifiche degli *utenti*.

I *redattori* possono aggiungere, modificare o rimuovere notizie provenienti dal dolciario.

Gli *assistenti* possono rispondere ai tickets per risolvere i problemi degli *utenti*. Hanno inoltre il compito di gestire le iscrizioni dei produttori effettuate direttamente nel portale, controllando la veridicità delle informazioni inserite, ed in caso creare l'account richiesto.

I *moderatori* possono eliminare il contenuto non appropriato, che può essere segnalato tramite apposito ticket, dalle recensioni o dai commenti. Hanno la possibilità di eliminare completamente la recensione o il commento segnalato.

Gli *amministratori* possono accedere al pannello di controllo del [CMS](#), attraverso il quale possono configurare il portale in ogni suo aspetto e gestire tutte le altre figure.

Nel portale che si vuole realizzare le informazioni sui prodotti sono di fondamentale importanza, perciò elenchiamo di seguito quelle contenute nel sistema:

- *Nome prodotto.*
- *Almeno una foto del prodotto.*
- *Descrizione di presentazione.*
- *Marca.*
- *Categoria.*
- *Particolarità.*
- *Consistenza.*
- *Ingredienti.*

- *Altri campi* (a seconda di quali ha compilato il *produttore*).

L'inserimento di queste informazioni è compito del *produttore*, il quale seguirà una rigida procedura che sarà descritta nel dettaglio durante la specifica delle funzionalità.

6.3 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	4 maggio 2016	Prima versione

Documento 7

Specifica requisiti

7.1 Introduzione

In questo documento sono specificati nel dettaglio tutti i requisiti del sistema, suddivisi in funzionali e non funzionali. Per organizzare in modo corretto le informazioni è stato adottato un sistema di codifica dei requisiti, descritto nella prossima sezione.

7.2 Struttura del documento

I requisiti mostrati sono prima elencati, per una più facile consultazione, e in seguito sono descritti in apposite tabelle. Ogni tabella contiene diverse informazioni:

- Un *titolo* per semplificare il riconoscimento del requisito.
- Un *id* per identificare univocamente il requisito.
- Una *descrizione* per indicare in cosa consiste la funzionalità rappresentata dal requisito.
- Un *tipo* per indicare se il requisito è funzionale o non funzionale
- Una *priorità* per indicare il grado di importanza del requisito.
- Lo *stato* per indicare l'idoneità del requisito.

7.2.1 Identificativo dei requisiti

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei requisiti. Un identificativo è della forma:

`tipo.contesto.categoria.req`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- Il *tipo* può essere:

RF indica un requisito funzionale.

RNF indica un requisito non funzionale.

- Il *contesto* serve ad identificare a quali figure è rivolta una data funzionalità. Le lettere che compaiono in questo campo individuano le figure a cui il requisito è rivolto. Ad ogni figura è associata una lettera, come segue:

V Visitatore.

U Utente.

P Produttore.

R Redattore.

S Assistente.

M Moderatore.

A Amministratore.

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i requisiti con scopi simili. Le categorie per i requisiti funzionali sono le seguenti:

A Autenticazione.

B Gestione iscrizioni.

C Gestione vetrina.

D Gestione notizie.

E Gestione suggerimenti.

F Gestione account.

G Gestione valutazioni.

H Gestione recensioni.

I Interazione tra figure.

- J Gestione ticket.
- K Ricerca contenuti.
- L Gestione prodotti mancanti.
- M Visualizzazione contenuti.

Le categorie per i requisiti non funzionali sono le seguenti:

- A Sicurezza.
- B Usabilità.
- C Portabilità.

- Il campo *req* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un requisito all'interno della sua categoria.

7.2.2 Priorità

La priorità di un requisito identifica quanto un requisito sia importante ai fini del completamento del sistema. Qui di seguito sono elencati in breve i “gradi di giudizio” della priorità di un requisito:

Priorità Alta Requisiti che il sistema deve necessariamente soddisfare.

Priorità Media Requisiti la cui assenza non comporta grossi problemi per la soddisfacibilità del progetto: i requisiti base riescono comunque ad essere soddisfatti, con qualche sacrificio in termini di funzionalità.

Priorità Bassa Requisiti la cui assenza non comporta alcun tipo di problema per la soddisfacibilità del progetto. Questi requisiti possono anche visti come superflui o non strettamente necessari. La loro inclusione comporta un miglioramento della qualità complessiva dell'offerta dei servizi e delle funzionalità del progetto.

7.3 Elenco dei requisiti

Di seguito sono elencati tutti i requisiti, suddivisi in funzionali e non funzionali.

7.3.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti funzionali:

- RF.V.A.1 - Login
- RF.V.A.2 - Login Figure Amministrative
- RF.UP.A.3 - Logout
- RF.V.B.1 - Iscrizione tramite modulo del portale
- RF.V.B.2 - Iscrizione tramite Social Network verificati
- RF.V.B.3 - Iscrizione tramite Social Network non verificati
- RF.V.B.4 - Iscrizione tramite approvazione
- RF.S.B.5 - Approvazione iscrizione
- RF.P.C.1 - Inserimento descrizione
- RF.P.C.2 - Modifica descrizione
- RF.P.C.3 - Inserimento immagine
- RF.P.C.4 - Rimozione immagine
- RF.P.C.5 - Inserimento prodotto
- RF.P.C.6 - Modifica prodotto
- RF.P.C.7 - Visualizzazione statistiche private della vetrina
- RF.R.D.1 - Inserimento notizia
- RF.R.D.2 - Modifica notizia
- RF.R.D.3 - Rimozione notizia
- RF.UP.E.1 - Suggerimento prodotti intelligente
- RF.UP.E.2 - Suggerimento prodotti simili

- RF.UP.E.3 - Suggerimento notizie simili
- RF.UP.F.1 - Accesso al proprio profilo
- RF.UP.F.2 - Modifica delle proprie impostazioni
- RF.UP.F.3 - Rimozione account proprio
- RF.A.F.4 - Rimozione account altrui
- RF.A.F.5 - Aggiungi funzionalità di una figura ad account
- RF.A.F.6 - Rimuovi funzionalità di una figura da account
- RF.U.G.1 - Inserimento valutazione
- RF.U.G.2 - Modifica valutazione
- RF.U.H.1 - Inserimento recensione
- RF.U.H.2 - Modifica recensione propria
- RF.U.H.3 - Rimozione recensione propria
- RF.UP.H.4 - Commento a recensione
- RF.U.H.5 - Giudizio recensione
- RF.U.H.6 - Modifica giudizio recensione
- RF.UP.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- RF.M.H.8 - Visualizzazione segnalazioni contenuti inappropriati
- RF.M.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- RF.UP.I.1 - Follow account
- RF.UP.I.2 - Unfollow account
- RF.UP.J.1 - Invio di un ticket
- RF.UPS.J.2 - Risposta ad un ticket
- RF.S.J.3 - Chiusura di un ticket
- RF.UPS.J.4 - Lettura di un ticket

- `RF.VUP.K.1` - Ricerca prodotto
- `RF.VUP.K.2` - Ricerca profilo
- `RF.VUP.K.3` - Ricerca notizia
- `RF.U.L.1` - Richiesta inserimento prodotto a un produttore iscritto
- `RF.P.L.2` - Mostra richieste inserimento prodotto
- `RF.U.L.3` - Richiesta inserimento di un produttore
- `RF.VUP.M.1` - Mostra vetrina
- `RF.VUP.M.2` - Mostra prodotto
- `RF.VUP.M.3` - Mostra recensioni associate al prodotto
- `RF.VUP.M.4` - Mostra profilo pubblico
- `RF.VUP.M.5` - Mostra notizia
- `RF.UP.M.6` - Mostra aggiornamenti dai followed

7.3.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti non funzionali:

- `RNF.VUP.A.1` - Protocollo HTTPS
- `RNF.VUP.A.2` - Protezione dei dati
- `RNF.VUP.B.1` - Interfaccia intuitiva del portale
- `RNF.VUP.B.2` - Semplicità ricerca contenuti
- `RNF.VUP.C.1` - Sito web portabile fra browser
- `RNF.VUP.C.2` - Sito web responsive

7.4 Descrizione dei requisiti

Di seguito sono presenti tutte le descrizioni dei requisiti, suddivise in funzionali e non funzionali.

7.4.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito funzionale.

Login	
ID	RF.V.A.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai visitatori di effettuare il login con i dati inseriti nella fase di iscrizione, per entrare nel portale come una Figura Pubblica autenticata
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Login Figure Amministrative	
ID	RF.V.A.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di effettuare il login in modo sicuro
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Logout	
ID	RF.UP.A.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di effettuare il logout
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite modulo del portale	
ID	RF.V.B.1
DESCRIZIONE	L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile tramite il portale, compilando un apposito modulo e fornendo le informazioni necessarie. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite Social Network verificati	
ID	RF.V.B.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile l'iscrizione con account verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare un account utente oppure un account produttore. Per quest'ultimo verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite Social Network non verificati	
ID	RF.V.B.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile l'iscrizione con account non verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite approvazione	
ID	RF.V.B.4
DESCRIZIONE	L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile richiedendo l'approvazione di un account, con apposita procedura. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account produttore. Verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Approvazione iscrizione	
ID	RF.S.B.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli assistenti di rispondere alle richieste di iscrizione effettuate tramite la procedura che richiede approvazione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Inserimento descrizione	
ID	RF.P.C.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire una descrizione nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica descrizione	
ID	RF.P.C.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore modificare la descrizione nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento immagine	
ID	RF.P.C.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire un'immagine nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione immagine	
ID	RF.P.C.4
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore rimuovere l'immagine della propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento prodotto	
ID	RF.P.C.5
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire un prodotto nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica prodotto	
ID	RF.P.C.6
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore modificare un prodotto già inserito nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Visualizzazione statistiche private della vetrina	
ID	RF.P.C.7
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere al produttore l'accesso alle statistiche private della sua vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento notizia	
ID	RF.R.D.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di inserire una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica notizia	
ID	RF.R.D.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di modificare una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Rimozione notizia	
ID	RF.R.D.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di eliminare una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Suggerimento prodotti intelligente	
ID	RF.UP.E.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altri prodotti potrebbero piacere
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Suggerimento prodotti simili	
ID	RF.UP.E.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altri prodotti sono simili a quello che si sta visualizzando
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Suggerimento notizie simili	
ID	RF.UP.E.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altre notizie sono simili a quella che si sta visualizzando
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Accesso al proprio profilo	
ID	RF.UP.F.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'accesso al proprio profilo per visualizzarne i contenuti
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica delle proprie impostazioni	
ID	RF.UP.F.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'accesso alle impostazioni e la modifica di queste ultime
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione account proprio	
ID	RF.UP.F.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'eliminazione del proprio account. L'eliminazione di un account non comporterà l'eliminazione dei contenuti inseriti da esso.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione account altrui	
ID	RF.A.F.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un account
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Aggiungi funzionalità di una figura ad account	
ID	RF.A.F.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permette agli amministratori di aggiungere un account presente nel sistema al gruppo associato ad una figura. Ciò significa che gli amministratori potranno aggiungere un account al gruppo degli account che hanno accesso alle funzionalità di una data figura, fornendogli tali funzionalità aggiuntive.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimuovi funzionalità di una figura da account	
ID	RF.A.F.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un account presente nel sistema dal gruppo associato ad una figura. Ciò significa che gli amministratori potranno rimuovere un account dal gruppo degli account che hanno accesso alle funzionalità di una data figura, rimuovendogli l'accesso a tali funzionalità, se non presenti in altre figure associate all'account.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento valutazione	
ID	RF.U.G.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile inserire una valutazione di un dato prodotto, cioè un voto in voto in una scala limitata
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica valutazione	
ID	RF.U.G.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile modificare una propria valutazione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento recensione	
ID	RF.U.H.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile inserire una recensione di un dato prodotto, cioè una valutazione e una descrizione testuale
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica recensione propria	
ID	RF.U.H.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile modificare una propria recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione recensione propria	
ID	RF.U.H.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile rimuovere una propria recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Commento a recensione	
ID	RF.UP.H.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'inserimento di un commento in una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Giudizio recensione	
ID	RF.U.H.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di esprimere un giudizio, positivo o negativo, di una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica giudizio recensione	
ID	RF.U.H.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di modificare un giudizio, positivo o negativo, espresso su una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	RF.UP.H.7
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di segnalare contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Visualizzazione segnalazioni contenuti inappropriati	
ID	RF.M.H.8
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai moderatori la visualizzazione delle segnalazioni dei contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione contenuti inappropriati	
ID	RF.M.H.9
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai moderatori la rimozione di contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Follow account	
ID	RF.UP.I.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di seguire un account per ricevere aggiornamenti da esso
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Unfollow account	
ID	RF.UP.I.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di cessare di seguire un account che si segue
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Invio di un ticket	
ID	RF.UP.J.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile creare ed inviare diversi tipi di ticket per comunicare con gli assistenti
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Risposta ad un ticket	
ID	RF. UPS. J. 2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile rispondere ad un ticket. Le risposte ad un ticket possono essere effettuate da un assistente o dal creatore dello stesso
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Chiusura di un ticket	
ID	RF. S. J. 3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per gli assistenti chiudere un ticket
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Lettura di un ticket	
ID	RF. UPS. J. 4
DESCRIZIONE	Deve essere possibile visualizzare il ticket dal suo creatore per controllare lo status e dagli assistenti per gestirli
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Ricerca prodotto	
ID	RF.VUP.K.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare prodotti in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Ricerca profilo	
ID	RF.VUP.K.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare profili pubblici in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Ricerca notizia	
ID	RF.VUP.K.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare notizie in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Richiesta inserimento prodotto a un produttore iscritto	
ID	RF.U.L.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile segnalare ad un produttore la mancanza di un suo prodotto tra quelli presenti nel sistema. La segnalazione conterrà una scheda prodotto parzialmente compilata dall'utente per favorirne l'aggiunta da parte del produttore
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra richieste inserimento prodotto	
ID	RF.P.L.2
DESCRIZIONE	Il produttore potrà visualizzare le richieste di inserimento prodotto indirizzate a lui, con la possibilità di inserire direttamente il prodotto, modificarne la scheda o rifiutare la richiesta.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Richiesta inserimento di un produttore	
ID	RF.U.L.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile segnalare al sistema l'assenza di un produttore
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra vetrina	
ID	RF.VUP.M.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare una data vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra prodotto	
ID	RF.VUP.M.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare un dato prodotto
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra recensioni associate al prodotto	
ID	RF.VUP.M.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile visualizzare le recensioni di un dato prodotto
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra profilo pubblico	
ID	RF.VUP.M.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare un dato profilo
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra notizia	
ID	RF.VUP.M.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare una data notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra aggiornamenti dai followed	
ID	RF.UP.M.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare gli aggiornamenti ricevuti dagli account che si stanno seguendo
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

7.4.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito non funzionale.

Protocollo HTTPS	
ID	RNF.VUP.A.1
DESCRIZIONE	Il portale garantirà l'autenticità e la confidenzialità delle comunicazioni attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Protezione dei dati	
ID	RNF.VUP.A.2
DESCRIZIONE	Il portale garantirà la protezione dei dati sensibili di tutte le figure che interagiscono con esso
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Interfaccia intuitiva del portale	
ID	RNF.VUP.B.1
DESCRIZIONE	Il portale disporrà di un interfaccia semplice e intuitiva in modo tale da avere una curva di apprendimento bassa, affinché chiunque sia in un grado di utilizzarlo appieno
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Semplicità ricerca contenuti	
ID	RNF.VUP.B.2
DESCRIZIONE	Il portale disporrà di metodi di ricerca intuitivi per permettere di effettuare in poco tempo ricerche affidabili
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Sito web portabile fra browser	
ID	RNF.VUP.C.1
DESCRIZIONE	Il sito web del portale sarà portabile fra i principali browser web presenti nel mercato
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Sito web responsive	
ID	RNF.VUP.C.2
DESCRIZIONE	Il sito web del portale sarà <i>responsive</i> in modo tale da poter essere consultato agevolmente da qualsiasi dispositivo
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

7.5 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	9 maggio 2016	Prima versione
1.1	13 maggio 2016	Riorganizzati i requisiti

Documento 8

Specifica dei casi d'uso

8.1 Introduzione

In questo documento sono analizzati ed elencati gli attori ed i casi d'uso del sistema. Scopo del documento è la dettagliata descrizione delle modalità di interazione tra le diverse entità presenti ed il sistema. Ciò permetterà di mettere in evidenza eventuali conflitti tra i requisiti del sistema stesso. Tale analisi e descrizione dei casi d'uso verrà presentata tramite grafici che seguono lo standard UML.

Si utilizzeranno le seguenti convenzioni:

- Nei casi in cui più attori possono accedere ad un determinato caso d'uso, ma quest'ultimo è rivolto principalmente ad un solo attore, non verranno elencati tutti gli altri.
- Non verranno riportati tutti gli attori che hanno accesso ad un determinato caso d'uso, ma solo l'attore più generico.
- Nei diagrammi dei casi d'uso non viene riportato l'identificatore del singolo caso d'uso ma solo il titolo, per facilitarne la lettura.

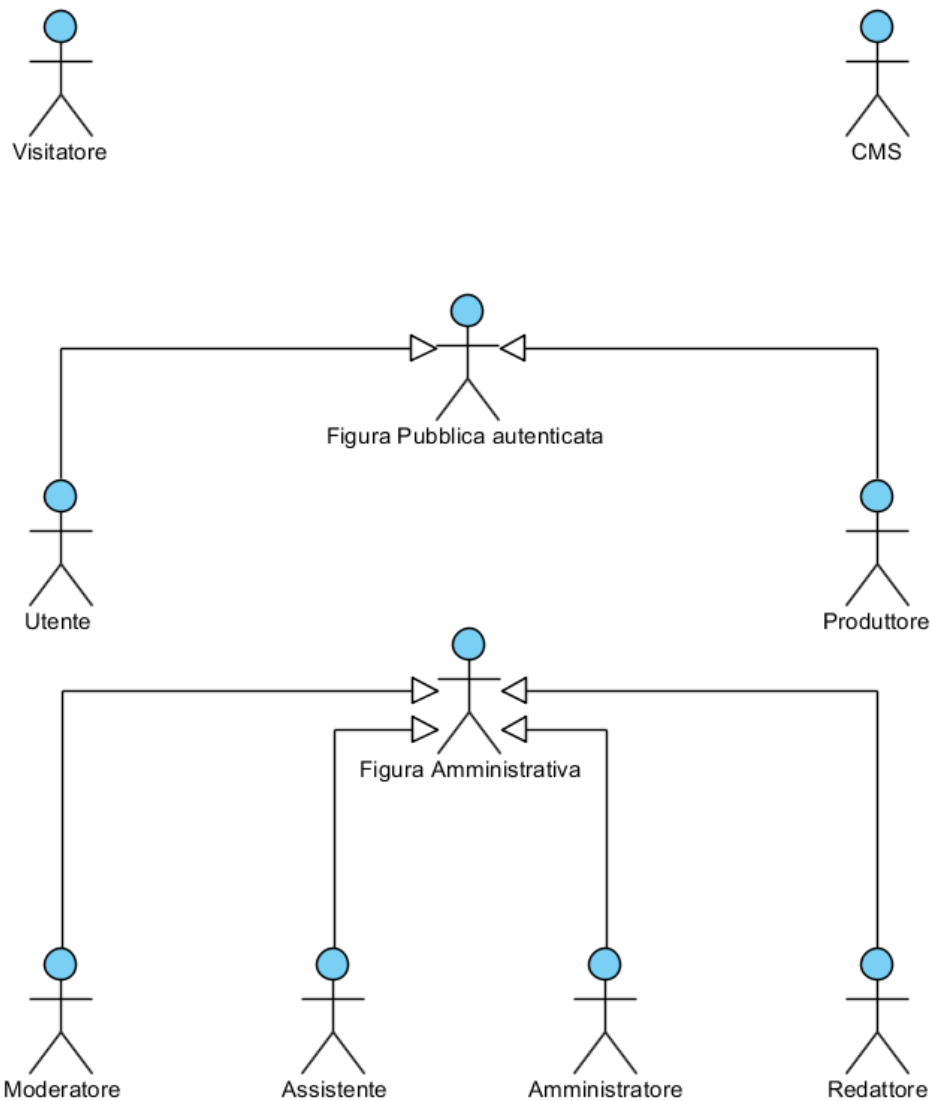
8.2 Elenco degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono elencati di seguito:

- [ATT.1](#) - Visitatore
- [ATT.2](#) - Figura Pubblica Autenticata
- [ATT.3](#) - Figura Amministrativa

- [ATT.4](#) - Utente
- [ATT.5](#) - Produttore
- [ATT.6](#) - Redattore
- [ATT.7](#) - Assistente
- [ATT.8](#) - Moderatore
- [ATT.9](#) - Amministratore
- [ATT.10](#) - CMS

La gerarchia degli attori è mostrata nel seguente diagramma UML:



8.3 Specifica degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono descritti di seguito:

Visitatore	
ID	ATT.1
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è una figura pubblica non autenticata nel portale

Figura Pubblica Autenticata	
ID	ATT.2
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è una figura pubblica autenticata nel portale

Figura Amministrativa	
ID	ATT.3
GENITORE	-
DESCRIZIONE	sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche

Utente	
ID	ATT.4
GENITORE	Figura Pubblica Autenticata
DESCRIZIONE	è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che consuma prodotti dolciari a base di cioccolata

Produttore	
ID	ATT.5
GENITORE	Figura Pubblica Autenticata
DESCRIZIONE	è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che produce prodotti dolciari a base di cioccolato, sia a livello industriale sia a livello artigianale
Redattore	
ID	ATT.6
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una figura amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale
Assistente	
ID	ATT.7
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una figura amministrativa addetta alla comunicazione con le figure pubbliche
Moderatore	
ID	ATT.8
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una figura amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle figure pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma

Amministratore	
ID	ATT.9
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una figura amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure

CMS	
ID	ATT.10
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web

8.4 Identificativo dei casi d'uso

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei casi d'uso:

`CU.categoria.caso`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i casi d'uso con scopi simili. Le categorie sono le seguenti:

- A Autenticazione.
- B Gestione iscrizioni.
- C Gestione vetrina.
- D Gestione notizie.
- E Gestione suggerimenti.
- F Gestione account.
- G Gestione valutazioni.
- H Gestione recensioni.

- I Interazione tra figure.
 - J Gestione ticket.
 - K Ricerca contenuti.
 - L Gestione prodotti mancanti.
 - M Visualizzazione contenuti pubblici.
- Il campo *caso* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un caso d'uso all'interno della sua categoria.

8.5 Elenco dei casi d'uso

Vengono di seguito elencati i casi d'uso:

- CU.A.1 - Login
- CU.A.2 - Login Figure Amministrative
- CU.A.3 - Logout
- CU.B.1 - Iscrizione tramite modulo
- CU.B.2 - Iscrizione tramite Social Network
- CU.B.3 - Iscrizione tramite approvazione
- CU.B.4 - Approvazione iscrizione
- CU.C.1 - Inserimento descrizione
- CU.C.2 - Modifica descrizione
- CU.C.3 - Inserimento immagine
- CU.C.4 - Rimozione immagine
- CU.C.5 - Inserimento prodotto
- CU.C.6 - Modifica prodotto
- CU.C.7 - Visualizzazione statistiche private della vetrina
- CU.D.1 - Inserimento notizia
- CU.D.2 - Modifica notizia

- CU.D.3 - Rimozione notizia
- CU.E.1 - Suggerimento prodotti
- CU.E.2 - Suggerimento notizie simili
- CU.F.1 - Accesso al proprio profilo
- CU.F.2 - Modifica delle proprie impostazioni
- CU.F.3 - Rimozione account proprio
- CU.F.4 - Rimozione account altrui
- CU.F.5 - Modifica privilegi di un account
- CU.G.1 - Inserimento valutazione
- CU.G.2 - Modifica valutazione
- CU.H.1 - Inserimento recensione
- CU.H.2 - Modifica recensione propria
- CU.H.3 - Rimozione recensione propria
- CU.H.4 - Commento a recensione
- CU.H.5 - Giudizio recensione
- CU.H.6 - Modifica giudizio recensione
- CU.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- CU.H.8 - Visualizzazione segnalazioni contenuti
- CU.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- CU.I.1 - Follow account
- CU.I.2 - Unfollow account
- CU.J.1 - Invio di un ticket
- CU.J.2 - Risposta ad un ticket
- CU.J.3 - Chiusura di un ticket

- CU.J.4 - Lettura di un ticket
- CU.K.1 - Ricerca prodotto
- CU.K.2 - Ricerca profilo
- CU.K.3 - Ricerca notizia
- CU.L.1 - Richiesta inserimento prodotto
- CU.L.2 - Visualizzazione richiesta prodotto
- CU.L.3 - Richiesta inserimento produttore e prodotto
- CU.M.1 - Mostra vetrina
- CU.M.2 - Mostra prodotto
- CU.M.3 - Mostra recensioni associate al prodotto
- CU.M.4 - Mostra profilo pubblico
- CU.M.5 - Mostra notizia
- CU.M.6 - Mostra aggiornamenti dai followed

8.6 Specifica dei casi d'uso

Vengono di seguito elencate le tabelle che descrivono i casi d'uso, suddivisi per categoria:

8.6.1 Autenticazione



Login	
ID	CU.A.1
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login 2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione 3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account pubblico esistente 6. Il sistema accetta le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito è ora riconosciuta come Figura Pubblica Autenticata
Login - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.A.1
NOME	Errore Login
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali
POSTCONDIZIONI	-

Login - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.A.1
NOME	Annulla Login
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-

Login Figure Amministrative	
ID	CU.A.2
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login 2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione 3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account amministrativo esistente 6. Il sistema accetta le credenziali ricevute 7. Il sistema invia un codice casuale sul cellulare del Visitatore 8. Il Visitatore inserisce il codice ricevuto sul cellulare in un apposito campo 9. Il Visitatore conferma il codice inserito 10. Il sistema verifica che il codice inserito corrisponda a quello inviato 11. Il sistema accetta il codice ricevuto
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito è ora riconosciuta come Figura Amministrativa

Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Errore Credenziali
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali
POSTCONDIZIONI	-
Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Annulla Credenziali
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-
Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 3</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Errore Codice
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 10, il sistema rifiuta il codice
POSTCONDIZIONI	-

Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 4</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Annulla Codice
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 8, il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-

Logout	
ID	CU.A.3
ATTORI	Figura Amministrativa , Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata richiede di effettuare il logout 2. Il sistema effettua il logout richiesto
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito non è più autenticata ed è ora un Visitatore

8.6.2 Gestione iscrizioni



Iscrizione tramite modulo	
ID	CU.B.1
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione 2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente 6. Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona ha ora un account proprio, creato con i dati da essa inseriti
Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.1
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 l'utente annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.1
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite Social Network	
ID	CU.B.2
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite un Social Network 2. Il sistema richiede le credenziali di accesso del Social Network scelto 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona ha ora un account proprio, creato tramite le API messe a disposizione dal Social Network utilizzato durante l'iscrizione

Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.2
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-
Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.2
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 4 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite approvazione	
ID	CU.B.3
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite approvazione 2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente 6. Il sistema crea una richiesta di iscrizione con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	Viene inserita nel sistema una richiesta di creazione di un account di tipo Produttore
Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.3
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.3
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

Approvazione iscrizione	
ID	CU.B.4
ATTORI	Assistente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona con privilegi di Assistente richiede di controllare una richiesta di iscrizione 2. Il sistema mostra all'Assistente le richieste presenti nel sistema e chiede di selezionarne una 3. L'Assistente seleziona una richiesta di iscrizione 4. Il sistema mostra all'Assistente la richiesta da lui selezionata 5. L'Assistente approva la richiesta di iscrizione
POSTCONDIZIONI	Il Visitatore che ha effettuato la richiesta ha ora un account di tipo produttore. Nel sistema non è più presente la richiesta

Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.4
NOME	Richiesta rifiutata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 l'Assistente rifiuta la richiesta di creazione dell'account 2. Il sistema elimina la richiesta selezionata dall'Assistente
POSTCONDIZIONI	Nel sistema c'è una richiesta in meno

Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.4
NOME	Annulla selezione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 2 l'Assistente annulla la selezione
POSTCONDIZIONI	-

8.6.3 Gestione vetrina



Inserimento descrizione	
ID	CU.C.1
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di inserire la descrizione della sua vetrina 3. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione 4. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo 5. Il Produttore conferma il testo inserito 6. Il sistema memorizza il testo inserito
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore

Inserimento descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 il Produttore annulla l'inserimento della descrizione
POSTCONDIZIONI	-

Modifica descrizione	
ID	CU.C.2
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di modificare la descrizione della sua vetrina 3. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione, il campo in cui inserire il testo è pre-compilato con la descrizione già presente nel sistema 4. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo 5. Il Produttore conferma il testo inserito 6. Il sistema memorizza il testo inserito
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore
Modifica descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.2
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 il Produttore annulla la modifica della descrizione
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine	
ID	CU.C.3
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di inserire l'immagine della vetrina 3. Il sistema richiede il percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine da inserire 4. Il Produttore inserisce il percorso dell'immagine nell'apposito campo 5. Il Produttore conferma il percorso dell'immagine inserito 6. Il sistema scarica e memorizza l'immagine impostandola come immagine della vetrina del Produttore
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore
Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.3
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 5 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente l'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.3
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 4 il produttore annulla l'inserimento dell'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione immagine	
ID	CU.C.4
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di rimuovere l'immagine della vetrina 3. Il sistema richiede di confermare l'operazione 4. Il Produttore conferma l'operazione 5. Il sistema rimuove l'immagine della vetrina del produttore
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è presente l'immagine della vetrina del Produttore

Inserimento prodotto	
ID	CU.C.5
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di inserire un prodotto nella vetrina 3. Il sistema richiede di compilare la scheda del prodotto da inserire 4. Il Produttore inserisce i dati richiesti 5. Il Produttore conferma i dati inseriti 6. Il sistema richiede almeno un percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine del prodotto da inserire 7. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno o più percorsi delle immagini che vuole inserire 8. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 9. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente un nuovo prodotto nella vetrina del Produttore

Inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.5
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 8 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.5
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 7 o dopo il punto 4 il Produttore annulla l'inserimento del prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Modifica prodotto	
ID	CU.C.6
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina del Produttore è presente almeno un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza un prodotto, include <Mostra prodotto> 2. Il Produttore richiede di modificare il prodotto visualizzato 3. Il sistema richiede di compilare la scheda prodotto, precompilata con i dati già presenti nel sistema 4. Il Produttore inserisce i dati richiesti 5. Il Produttore conferma i dati inseriti 6. Il sistema mostra le immagini del prodotto presenti, con la possibilità di eliminarle, e mostra i campi per aggiungere i percorsi nel file system, o nella rete, di altre immagini da aggiungere 7. Il Produttore inserisce i percorsi nel file system delle immagini che intende aggiungere 8. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 9. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stato modificato un prodotto presente nella vetrina del Produttore

Modifica prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.6
NOME	Elimina immagine
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina del Produttore è presente almeno un prodotto con almeno due immagini
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 6 il Produttore seleziona un'immagine 2. Il Produttore richiede la rimozione dell'immagine 3. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	L'immagine selezionata non è più presente nel sistema
Modifica prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.6
NOME	Annulla Modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nella vetrina del Produttore è presente almeno un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 8 o dopo il punto 4 il Produttore annulla l'inserimento del prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Visualizzazione statistiche private della vetrina	
ID	CU.C.7
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore visualizza la sua vetrina, include <Mostra vetrina> 2. Il Produttore richiede di accedere alle statistiche private della sua vetrina 3. Il sistema mostra al Produttore le statistiche della sua vetrina
POSTCONDIZIONI	Al Produttore sono mostrate le statistiche private della propria vetrina

8.6.4 Gestione notizie



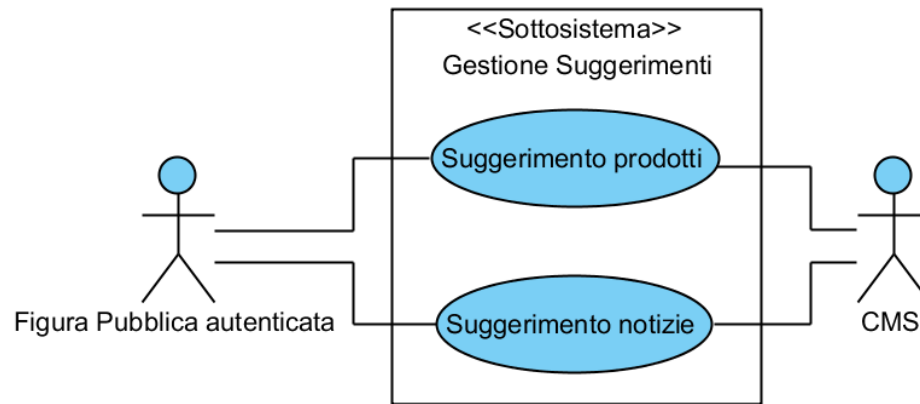
Inserimento notizia	
ID	CU.D.1
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di inserire una notizia 2. Il sistema richiede di compilare i campi necessari all'inserimento della notizia 3. Il Redattore inserisce i dati richiesti 4. Il Redattore conferma i dati richiesti 5. Il sistema memorizza i dati inseriti e crea una nuova notizia
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente una nuova notizia
Inserimento notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla l'inserimento della notizia
POSTCONDIZIONI	-

Modifica notizia	
ID	CU.D.2
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore visualizza una notizia, include <Mostra notizia> 2. Il Redattore richiede di modificare la notizia che sta visualizzando 3. Il sistema richiede di compilarne la scheda associata, precompilata con i dati già presenti nel sistema 4. Il Redattore inserisce, modifica o lascia inalterati i dati richiesti 5. Il Redattore conferma i dati richiesti 6. Il sistema memorizza i dati inseriti e modifica la notizia
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata modificata una notizia
Modifica notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.2
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 il Redattore annulla la modifica della notizia
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione notizia	
ID	CU.D.3
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore visualizza una notizia, include <Mostra notizia> 2. Il Redattore richiede di rimuovere la notizia che sta visualizzando 3. Il sistema chiede conferma della rimozione 4. Il Redattore conferma la rimozione 5. Il sistema rimuove la notizia selezionata
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente una notizia in meno

Rimozione notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla la rimozione della notizia
POSTCONDIZIONI	-

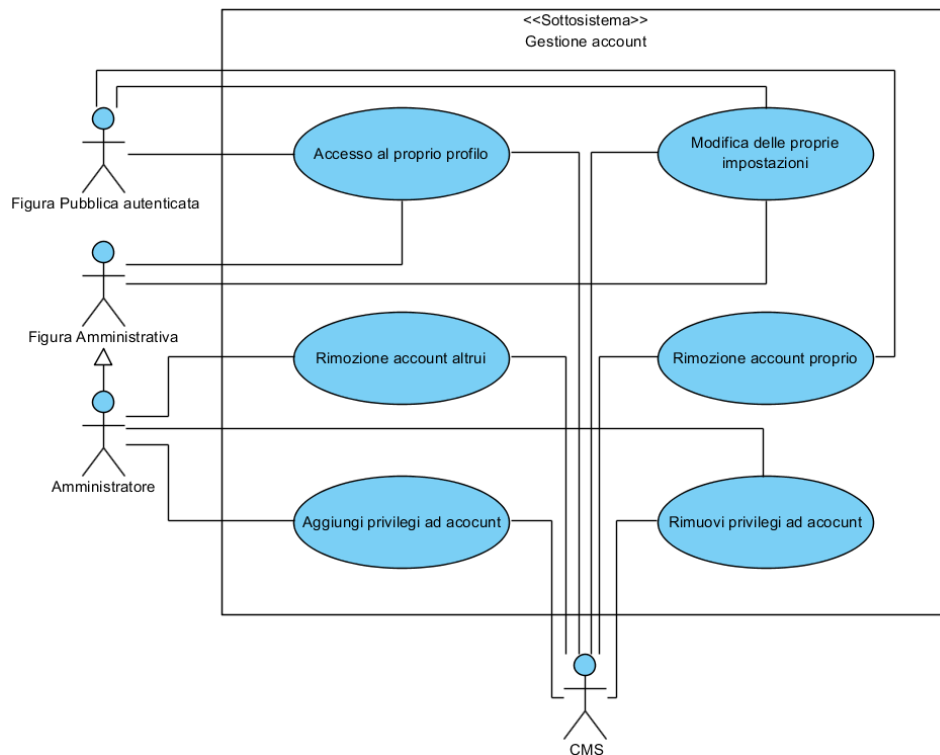
8.6.5 Gestione suggerimenti



Suggerimento prodotti	
ID	CU.E.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata nel sistema ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata richiede il suggerimento di prodotti 2. Il sistema mostra alla Figura Pubblica Autenticata dei prodotti, sulla base della sua cronologia e delle sue valutazioni
POSTCONDIZIONI	-

Suggerimento notizie simili	
ID	CU.E.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata nel sistema ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata richiede il suggerimento di notizie 2. Il sistema mostra alla Figura Pubblica Autenticata delle notizie, sulla base della sua cronologia
POSTCONDIZIONI	-

8.6.6 Gestione account



Accesso al proprio profilo	
ID	CU.F.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di visualizzare il proprio profilo 2. Il sistema mostra alla persona la pagina del proprio profilo
POSTCONDIZIONI	Viene mostrato il profilo alla persona

Modifica delle proprie impostazioni	
ID	CU.F.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di modificare la pagina delle proprie impostazioni 2. Il sistema mostra alla persona la pagina delle proprie impostazioni, abilitando solo i campi che la persona può modificare 3. La persona modifica i campi presenti nella pagina 4. La persona conferma le modifiche effettuate 5. Il sistema memorizza le modifiche effettuate
POSTCONDIZIONI	Le impostazioni della persona sono state modificate

Modifica delle proprie impostazioni - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.2
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 annulla le modifiche effettuate
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione account proprio	
ID	CU.F.3
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha solo i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata nel sistema richiede di rimuovere il proprio account 2. Il sistema chiede conferma della rimozione dell'account 3. La persona conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove l'account del richiedente
POSTCONDIZIONI	La persona non è più autenticata nel sistema. L'account della persona non è più presente nel sistema

Rimozione account proprio - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha solo i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla la rimozione dell'account
POSTCONDIZIONI	-

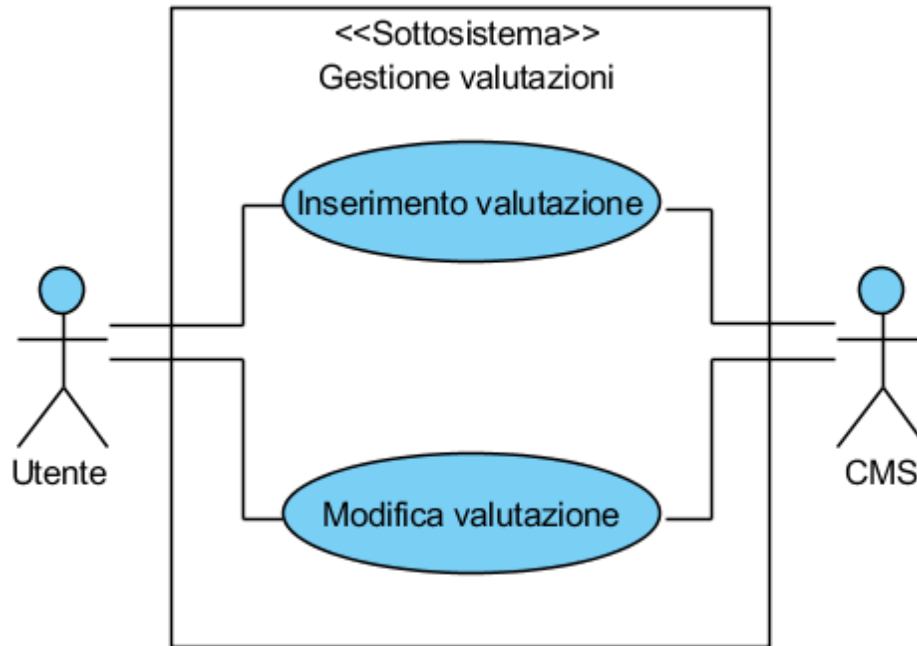
Rimozione account altrui	
ID	CU.F.4
ATTORI	Amministratore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un altro account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore richiede di eliminare un account 2. Il sistema mostra all'Amministratore l'elenco degli account presenti 3. L'Amministratore seleziona un account dall'elenco e richiede al sistema di rimuoverlo 4. Il sistema mostra l'account selezionato e chiede conferma della rimozione dell'account 5. L'Amministratore conferma l'eliminazione 6. Il sistema rimuove l'account selezionato
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente account in meno
Rimozione account altrui - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.4
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un altro account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 l'Amministratore annulla la rimozione dell'account
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione account altrui - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.F.4
NOME	Annulla selezione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un altro account
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 l'Assistente annulla la selezione
POSTCONDIZIONI	-

Modifica privilegi di un account	
ID	CU.F.5
ATTORI	Amministratore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore vuole modificare i privilegi di un account 2. Il sistema mostra all'Amministratore l'elenco degli account presenti 3. L'Amministratore seleziona un account dall'elenco 4. Il sistema mostra all'Amministratore la lista dei privilegi, specificando quelli posseduti dall'account selezionato 5. Il sistema chiede di modificare i privilegi posseduti dall'account selezionato 6. L'Amministratore seleziona quali privilegi vuole fornire all'account selezionato 7. L'Amministratore conferma la selezione 8. Il sistema memorizza le scelte effettuate
POSTCONDIZIONI	Sono stati aggiornati i privilegi di un account

Modifica privilegi di un account - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.5
NOME	Annulla operazione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un account
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 6 l'Amministratore annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-
Modifica privilegi di un account - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.F.5
NOME	Annulla selezione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Nel sistema è presente almeno un account
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 l'Assistente annulla la selezione
POSTCONDIZIONI	-

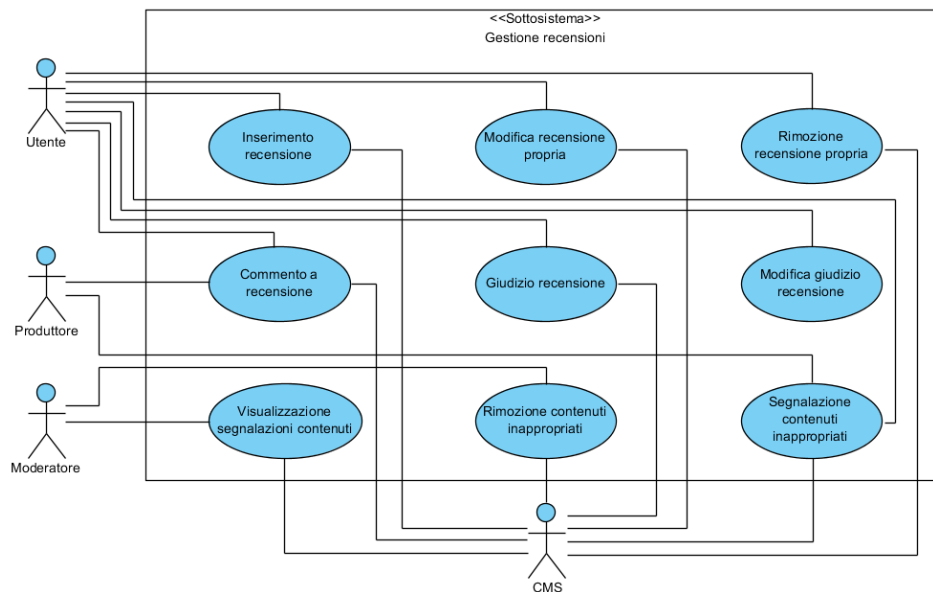
8.6.7 Gestione valutazioni



Inserimento valutazione	
ID	CU.G.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Utente. Nel sistema è presente almeno un prodotto che non è già stato valutato dalla persona
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la valutazione di un prodotto presente nel sistema2. Il sistema richiede all'Utente la valutazione per quel prodotto3. L'Utente inserisce la valutazione4. Il sistema memorizza la valutazione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata aggiunta la valutazione della persona per un prodotto

Modifica valutazione	
ID	CU.G.2
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata e ha i privilegi di Utente e ha effettuato una valutazione di un prodotto presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare una sua valutazione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra all'Utente la valutazione che ha effettuato per quel prodotto 3. L'Utente inserisce la nuova valutazione 4. Il sistema memorizza la nuova valutazione inserita
POSTCONDIZIONI	La valutazione viene modificata correttamente

8.6.8 Gestione recensioni



Inserimento recensione	
ID	CU.H.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il prodotto è presente nel sistema e non è già stato recensito dall'Utente
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema richiede all'Utente il testo da inserire come recensione 3. L'Utente inserisce la recensione 4. L'Utente conferma la recensione inserita 5. Il sistema accetta la recensione
POSTCONDIZIONI	La recensione dell'Utente per quel prodotto è aggiunta nel sistema

Inserimento recensione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il prodotto è presente nel sistema e non è già stato recensito dall'Utente
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Modifica recensione propria	
ID	CU.H.2
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare una sua recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto 3. L'Utente inserisce la nuova recensione 4. L'Utente conferma la nuova recensione inserita 5. Il sistema accetta la nuova recensione
POSTCONDIZIONI	La recensione viene modificata correttamente
Modifica recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.2
NOME	Annulla modifiche
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di modifica
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione recensione propria	
ID	CU.H.3
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di rimuovere una sua recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto 3. Il sistema richiede di confermare la rimozione 4. L'Utente conferma la rimozione 5. Il sistema rimuove la recensione
POSTCONDIZIONI	La recensione viene rimossa dal sistema correttamente
Rimozione recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente e ha effettuato una recensione di un prodotto presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di rimozione
POSTCONDIZIONI	-

Commento a recensione	
ID	CU.H.4
ATTORI	Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore. La recensione di un prodotto è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di effettuare un commento ad una recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra alla persona la recensione 3. Il sistema richiede di inserire il commento 4. La persona inserisce il commento 5. La persona conferma il commento inserito 6. Il sistema accetta il commento
POSTCONDIZIONI	Il commento viene aggiunto ai commenti di quella recensione

Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.4
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore. La recensione di un prodotto è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4, la persona, autenticata come Utente o come Produttore, annulla l'operazione di inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Giudizio recensione	
ID	CU.H.5
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. La recensione di un prodotto è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di esprimere un giudizio (positivo o negativo) su una recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione 3. Il sistema richiede all'Utente il giudizio per quella recensione 4. L'Utente inserisce il giudizio 5. Il sistema accetta il giudizio
POSTCONDIZIONI	Il giudizio per quella recensione di quell'Utente è presente nel sistema
Modifica giudizio recensione	
ID	CU.H.6
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. La recensione di un prodotto è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare un giudizio di una recensione di un prodotto presente nel sistema 2. Il sistema mostra all'Utente il suo giudizio per quella recensione 3. Il sistema richiede all'Utente il nuovo giudizio per quella recensione 4. L'Utente inserisce il nuovo giudizio 5. Il sistema accetta il nuovo giudizio
POSTCONDIZIONI	Il giudizio per quella recensione viene modificato correttamente

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	CU.H.7
ATTORI	Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore. Il contenuto è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di segnalare un contenuto inappropriato presente nel sistema 2. Il sistema richiede alla persona di specificare il motivo della segnalazione 3. La persona inserisce il motivo della segnalazione 4. Il sistema accetta la segnalazione
POSTCONDIZIONI	La segnalazione viene memorizzata nel sistema

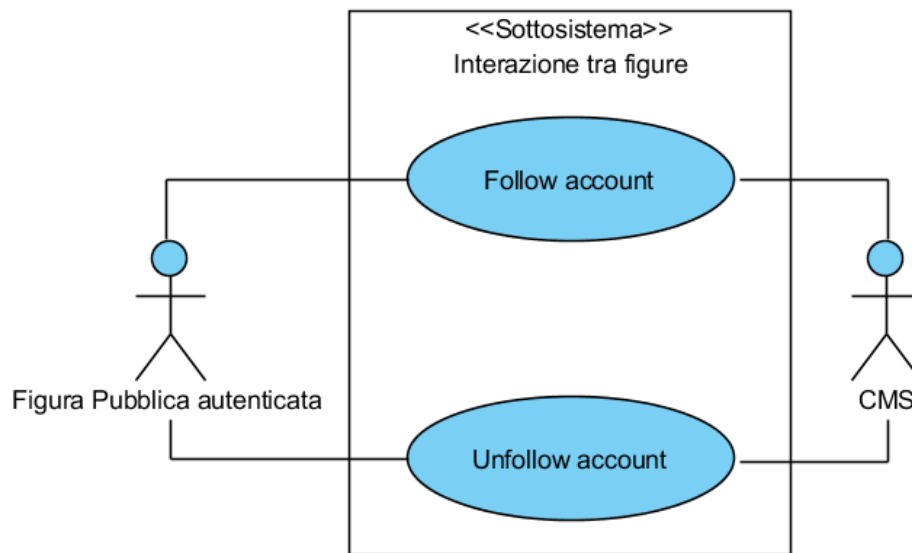
Visualizzazione segnalazioni contenuti	
ID	CU.H.8
ATTORI	Moderatore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. La segnalazione è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Moderatore richiede di visualizzare una segnalazione 2. Il sistema mostra al Moderatore la segnalazione
POSTCONDIZIONI	La segnalazione è stata gestita dal Moderatore

Visualizzazione segnalazioni contenuti - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.8
NOME	Elimina segnalazione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. La segnalazione è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2, il Moderatore elimina la segnalazione
POSTCONDIZIONI	La segnalazione non è più presente nel sistema

Rimozione contenuti inappropriati	
ID	CU.H.9
ATTORI	Moderatore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. Il contenuto da rimuovere è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Moderatore richiede di rimuovere un contenuto inappropriato presente nel sistema 2. Il sistema richiede al Moderatore di confermare la rimozione 3. Il Moderatore conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove il contenuto inappropriato
POSTCONDIZIONI	Il contenuto da rimuovere non è più presente nel sistema

Rimozione contenuti inappropriati - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.9
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata ed ha i privilegi Moderatore. Il contenuto da rimuovere è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3, il Moderatore annulla l'operazione di rimozione
POSTCONDIZIONI	-

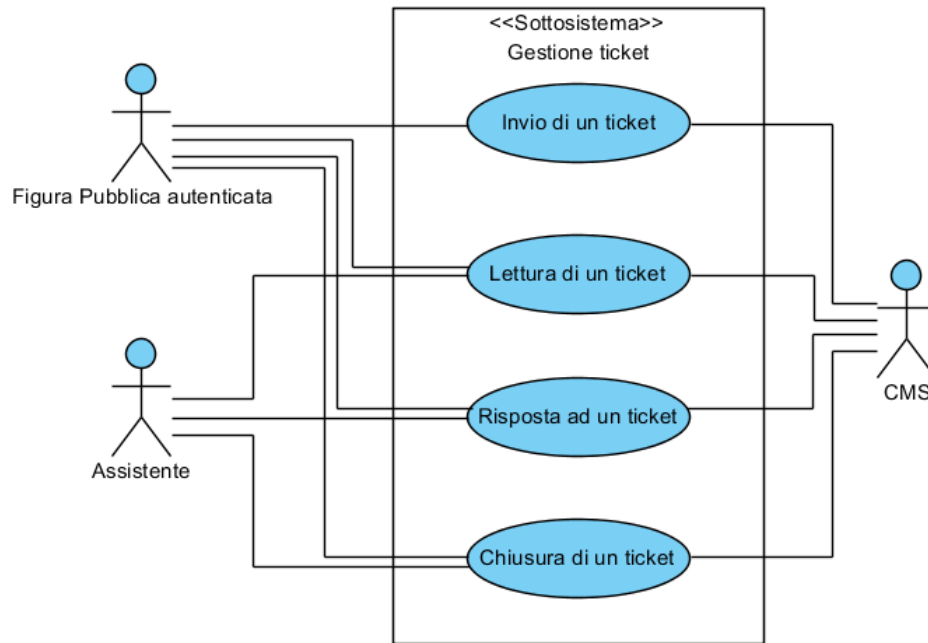
8.6.9 Interazione tra figure



Follow account	
ID	CU.I.1
ATTORI	Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore. L'account da seguire è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiede di seguire un altro account per riceverne gli aggiornamenti 2. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	L'account da seguire viene aggiunto alla lista degli account che la persona segue

Unfollow account	
ID	CU.I.2
ATTORI	Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore. L'account seguito è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiede di smettere di seguire un altro account che già segue 2. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	L'account seguito viene rimosso dalla lista degli account che la persona segue

8.6.10 Gestione ticket



Invio di un ticket	
ID	CU.J.1
ATTORI	Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente o un Produttore richiedono la creazione di un ticket per ricevere assistenza 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione del ticket 3. La persona compila la scheda 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema accetta la creazione del ticket
POSTCONDIZIONI	Viene creato un nuovo ticket

Invio di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.1
NOME	Annulla creazione ticket
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 l'Utente (o il produttore) annulla la creazione del ticket
POSTCONDIZIONI	-

Risposta ad un ticket	
ID	CU.J.2
ATTORI	Utente , Produttore , Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore di un ticket o un Assistente richiedono di inserire una risposta ad un ticket 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione della risposta 3. Colui che intende inserire la risposta compila la scheda necessaria all'inserimento della risposta 4. Colui che intende inserire la risposta conferma i dati inseriti 5. Il sistema accetta la creazione della risposta al ticket
POSTCONDIZIONI	La risposta al ticket è aggiunta nel sistema

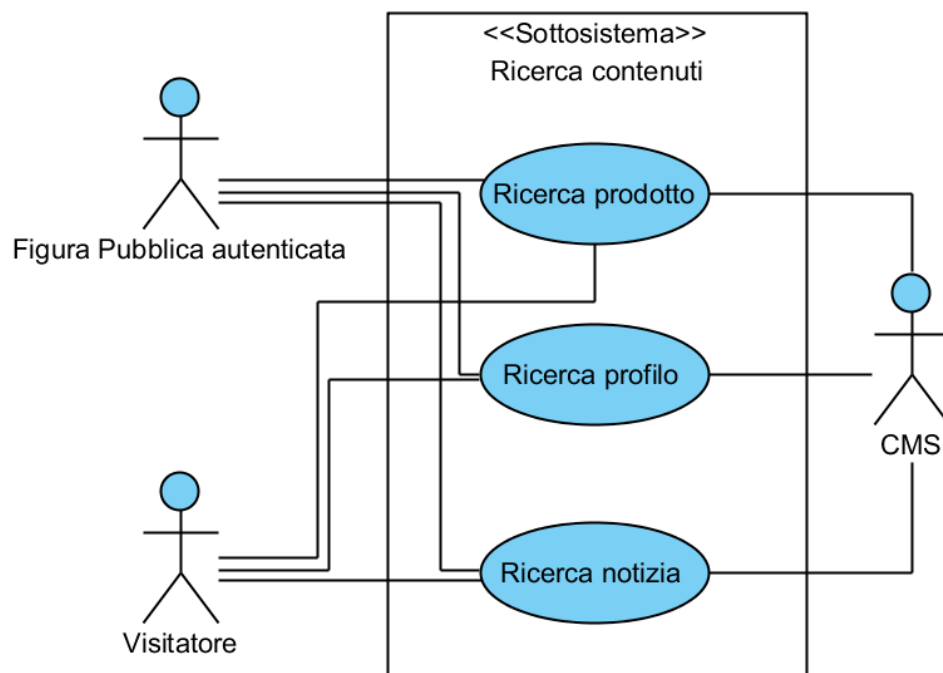
Risposta ad un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.2
NOME	Annulla risposta ticket
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 colui che intende inserire la risposta annulla l'inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Chiusura di un ticket	
ID	CU.J.3
ATTORI	Utente, Produttore, Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente
FLUSSO PRINCIPALE	1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore del ticket o un Assistente richiede di chiudere il ticket 2. Il sistema richiede conferma della chiusura 3. La persona conferma la chiusura del ticket 4. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	Il ticket viene etichettato come chiuso

Chiusura di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.3
NOME	Annulla chiusura ticket
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 colui che intende inserire la risposta annulla l'inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Lettura di un ticket	
ID	CU.J.4
ATTORI	Utente, Produttore, Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente o come Produttore e il ticket è stato creato da quella persona, oppure ha i privilegi di Assistente
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando il creatore di un ticket o un Assistente richiedono di visualizzare un ticket 2. Il sistema mostra il ticket al richiedente
POSTCONDIZIONI	Il ticket viene visualizzato

8.6.11 Ricerca contenuti



Ricerca prodotto	
ID	CU.K.1
ATTORI	Visitatore, Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di un prodotto 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta
POSTCONDIZIONI	I risultati della ricerca sono visualizzati

Ricerca prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.K.1
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

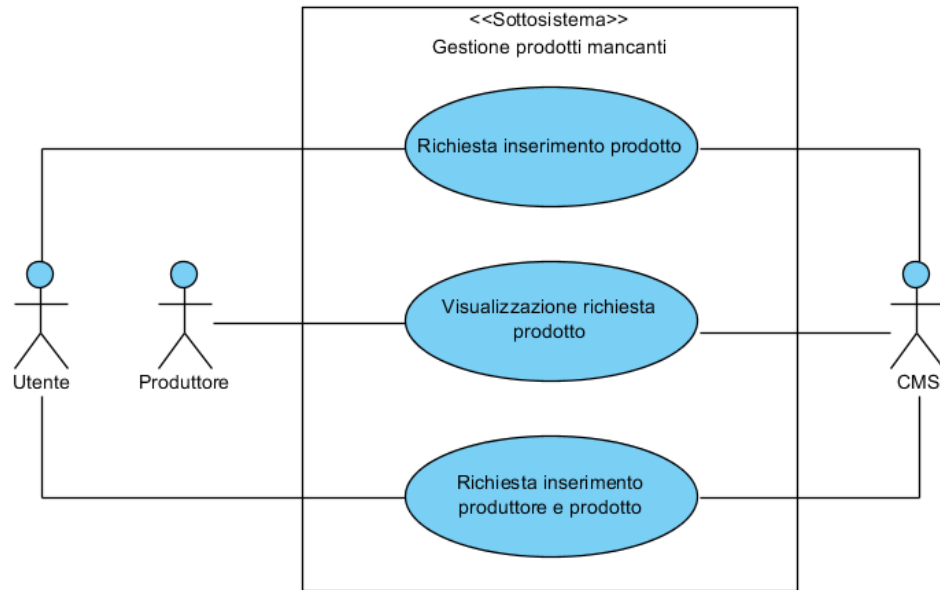
Ricerca profilo	
ID	CU.K.2
ATTORI	Visitatore, Utente, Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di un profilo 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta
POSTCONDIZIONI	I risultati della ricerca sono visualizzati

Ricerca profilo - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.K.2
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

Ricerca notizia	
ID	CU.K.3
ATTORI	Visitatore , Utente , Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare una ricerca di una notizia 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta
POSTCONDIZIONI	I risultati della ricerca sono visualizzati

Ricerca notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.K.3
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

8.6.12 Gestione prodotti mancanti



Richiesta inserimento prodotto	
ID	CU.L.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede ad un Produttore di inserire un suo prodotto mancante 2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire 3. L'Utente inserisce i dati richiesti 4. L'Utente conferma i dati inseriti 5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire 7. L'Utente conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	La richiesta è inviata al Produttore
Richiesta inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.L.1
NOME	Annulla richiesta
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 6 o dopo il punto 3 l'Utente annulla la richiesta
POSTCONDIZIONI	-

Richiesta inserimento prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.L.1
NOME	Errore richiesta
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore è presente nel sistema. Il prodotto non è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

Visualizzazione richiesta prodotto	
ID	CU.L.2
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiedere di visualizzare le proprie richieste di aggiunta di prodotti in sospeso 2. Il sistema richiede di selezionare quale richiesta visualizzare 3. Il Produttore seleziona quale richiesta visualizzare 4. Il sistema mostra al Produttore la scheda provvisoria del prodotto compilata dall'Utente che ha effettuato la richiesta 5. Il Produttore modifica i campi nella scheda o inserisce quelli mancanti 6. Il Produttore conferma i dati inseriti 7. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 8. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno (zero se già inserite dall'utente) o più percorsi delle immagini che vuole inserire 9. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 10. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Il prodotto suggerito è presente nella vetrina del Produttore

Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Elimina richiesta
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 4 il Produttore richiede di eliminare la richiesta 2. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	La richiesta non è più presente nel sistema
Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 8 o dopo il punto 5 il Produttore annulla l'inserimento
POSTCONDIZIONI	-
Visualizzazione richiesta prodotto - <i>Flusso alternativo 3</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lui indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 9 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

Richiesta inserimento produttore e prodotto	
ID	CU.L.3
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di inserire un prodotto mancante di un Produttore non presente nel sistema 2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire 3. L'Utente inserisce i dati richiesti 4. L'Utente conferma i dati inseriti 5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire 7. L'Utente conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema accetta i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema 9. Il sistema richiede di compilare un profilo provvisorio, con almeno un nome e un recapito, del produttore 10. L'Utente inserisce i dati richiesti 11. L'Utente conferma i dati inseriti 12. Il sistema accetta i dati inseriti
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente un ticket riguardante la richiesta

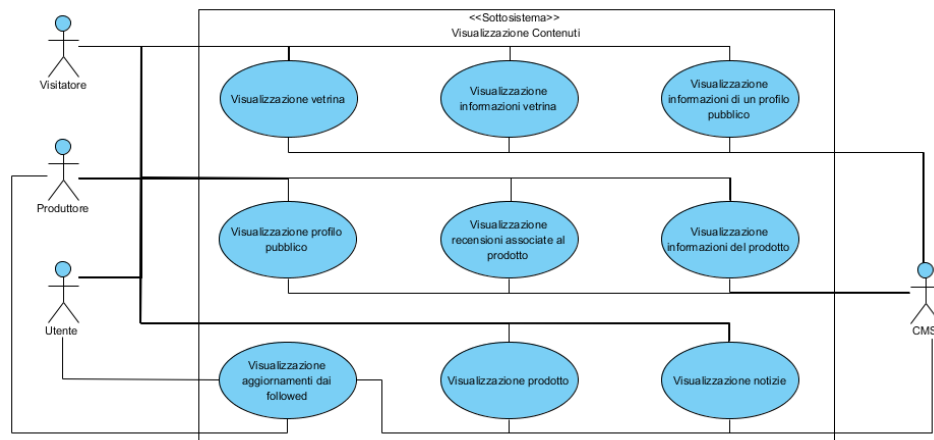
Richiesta inserimento produttore e prodotto - *Flusso alternativo 1*

ID	CU.L.3
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3, il punto 6 o dopo il punto 10 l'Utente annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-

Richiesta inserimento produttore e prodotto - *Flusso alternativo 2*

ID	CU.L.3
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è autenticata come Utente. Il Produttore non è presente nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

8.6.13 Visualizzazione contenuti pubblici



Mostra vetrina	
ID	CU.M.1
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito effettua la ricerca di un profilo di un Produttore, include <Ricerca profilo> 2. La persona seleziona un profilo fra quelli presenti nel risultato della ricerca 3. Il sistema mostra alla persona la vetrina del Produttore selezionato
POSTCONDIZIONI	-
Mostra vetrina - Flusso alternativo 1	
ID	CU.M.1
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non vengono effettuati i punti 1 e 2, ma la persona seleziona un Riferimento verso una vetrina
POSTCONDIZIONI	-
Mostra vetrina - Flusso alternativo 2	
ID	CU.M.1
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra prodotto	
ID	CU.M.2
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito effettua la ricerca di un prodotto, include <Ricerca prodotto> 2. La persona seleziona un prodotto fra quelli presenti nel risultato della ricerca 3. Il sistema mostra alla persona il prodotto selezionato 4. Il sistema mostra alla persona prodotti simili a quello selezionato, include <Suggerimento prodotti>
POSTCONDIZIONI	-
Mostra prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.2
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non vengono effettuati i punti 1 e 2, ma la persona seleziona un Riferimento verso un prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Mostra prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.2
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra recensioni associate al prodotto	
ID	CU.M.3
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito visualizza un prodotto, include <Mostra prodotto> 2. La persona richiede di visualizzare le recensioni del prodotto che sta visualizzando 3. Il sistema mostra alla persona le recensioni relative a quel prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Mostra recensioni associate al prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.3
NOME	Recensioni assenti
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 2, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema mostra un avvertimento e annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-

Mostra profilo pubblico	
ID	CU.M.4
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito effettua la ricerca di un profilo, include <Ricerca profilo> 2. La persona seleziona un profilo fra quelli presenti nel risultato della ricerca 3. Il sistema mostra alla persona il profilo selezionato
POSTCONDIZIONI	-
Mostra profilo pubblico - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.4
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non vengono effettuati i punti 1 e 2, ma la persona seleziona un Riferimento verso un profilo
POSTCONDIZIONI	-
Mostra profilo pubblico - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.4
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno un profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra notizia	
ID	CU.M.5
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona connessa al sito effettua la ricerca di una notizia, include <Ricerca notizia> 2. La persona seleziona una notizia fra quelle presenti nel risultato della ricerca 3. Il sistema mostra alla persona la notizia selezionata 4. Il sistema mostra alla persona notizie simili a quella selezionata, include <Suggerimento notizie simili>
POSTCONDIZIONI	-
Mostra notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.5
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non vengono effettuati i punti 1 e 2, ma la persona seleziona un Riferimento verso una notizia.
POSTCONDIZIONI	-

Mostra notizia - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.5
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	Nel sistema è presente almeno una notizia
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra aggiornamenti dai followed	
ID	CU.M.6
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al portale e ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona, autenticata come Utente o come Produttore, richiede di visualizzare gli aggiornamenti delle persone che segue 2. Il sistema mostra alla persona gli aggiornamenti delle persone che segue
POSTCONDIZIONI	-

8.7 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	12 settembre 2016	Prima versione

Glossario

Account

individua un singolo fruitore del servizio, si assume che ogni utilizzatore abbia un singolo account. Un account può appartenere a diverse figure del portale, in funzione delle figure a cui appartiene può accedere alle rispettive funzionalità.

Amministratore

è una figura amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure. [56](#),

Assistente

è una figura amministrativa addetta alla comunicazione con le figure pubbliche. [55](#),

Content management system

è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web. [56](#),

Figura pubblica

è il fruitore dei servizi del portale.

Figura pubblica autenticata

è una figura pubblica autenticata nel portale. [54](#),

Figure amministrativa

sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche. [54](#),

Followed

di X , sono le figure pubbliche autenticate dalle quali X riceve aggiornamenti.

Follower

di X , sono le figure pubbliche autenticate che ricevono aggiornamenti da X .

Giudizio

di una recensione è un voto che può essere positivo o negativo.

Moderatore

è una figura amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle figure pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma. 55,

Notizia

indica un articolo o una novità proveniente dal mondo dolciario.

Prodotto

indica un dolce a base di cioccolata.

Produttore

è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che produce prodotti dolciari a base di cioccolata, sia a livello industriale sia a livello artigianale. 55,

Recensione

di un prodotto è una valutazione a cui è associata una descrizione.

Redattore

è una figura amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale. 55,

Riferimento

è una porzione di testo, un'immagine o un elemento composto che contiene un link ad un altro oggetto presente nel sistema. 117, 118, 120, 121

Utente

è una figura pubblica autenticata nel portale che rappresenta colui che consuma prodotti dolciari a base di cioccolato. 54,

Valutazione

di un prodotto è un voto in una scala limitata per esprimere la bontà dello stesso.

Vetrina

è lo spazio di ogni produttore dedicato all'esposizione dei suoi prodotti.

Visitatore

è una figura pubblica non autenticata nel portale. 54,

Acronimi

CMS

Content Management System. [8–10](#), [22](#)

RUP

Rational Unified Process. [13](#)

Opere consultate

Kottwitz, Stefan

2011 *L^AT_EX Beginner's Guide*, Packt Publishing.

Krishnan, E.

2003 (a cura di), *L^AT_EX Tutorials – A Primer*, Indian T_EX Users Group, <http://www.tug.org.in/tutorials.html>.

Pantieri, Lorenzo e Tommaso Gordini

2012 *L'arte di scrivere con L^AT_EX*.

Saporito, Andrea

2015 *Appunti Ingegneria del Software 1*.

Sommerville, Ian

2007 *Software Engineering*, 9^a ed., Pearson.

Tomazzoli, Claudio

2015 *Ingegneria del Software*.

Trettin, Mark

2007 *An essential guide to L^AT_EX 2_ε usage – Obsolete commands and packages*.

Wikipedia

2015 *L^AT_EX su Wikipedia*, <https://en.wikibooks.org/wiki/LaTeX>.