# Chochok

Progetto di Ingegneria del Software

28 aprile 2016

Università La Sapienza Informatica

Valentino Maiorca

 $matricola\ 1595881$ 

maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it

Luca Moschella

 $matricola\ 1594551$ 

moschella.1594551@studenti.uniroma1.it

Alessio Quercia

matricola 1596270

quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

# Indice

1	Rich	niesta sistema	<b>2</b>		
2	Doc	cumento di visione	3		
	2.1	Introduzione	3		
	2.2	Obiettivi portale	3		
	2.3	Descrizone portale	3		
	2.4	Descrizione figure	4		
		2.4.1 Visitatori	4		
		2.4.2 Utenza	4		
		2.4.3 Figure amministrative	4		
	2.5	Tabella necessità o esigenze	5		
	2.6	Studio di fattiblità	5		
	2.7	Revisioni	6		
Glossario					
A	croni	mi	9		
Opere consultate					

## Documento 1

## Richiesta sistema

L'associazione italiana amatori di cioccolato<sup>1</sup> è intenzionata a lanciare un nuovo portale. Si richiede di ideare un portale che soddisfi le seguenti necessità indispensabili:

- Realizzazione di un catalogo generale di prodotti ( cioccolato e dolci a base di esso ).
- Aggiornamento del catalogo.
- Ricerca sul catalogo dei prodotti, anche avanzata, sulla base delle caratteristiche degli stessi.
- Sezione notizie provenienti dal mondo dolciario.
- Funzionalità social per interazione fra l'utenza del sistema, fra cui la possibilità di recensire prodotti e seguire gli aggiornamenti di altri utenti.

Volontà dell'associazione è ottenere un sistema di facile consultazione e aggiornamento.

Le utenze del portale saranno i produttori, i quali potranno esporre i propri prodotti in uno spazio a loro dedicato, e gli utenti, che potranno visualizzare e recensire i vari prodotti.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Raggiungibile al seguente indirizzo: http://www.chococlub.com/

## Documento 2

## Documento di visione

#### 2.1 Introduzione

Dopo un'attenta analisi della richiesta dell'associazione ChocoClub, abbiamo stilato il seguente documento di visione che ha l'obiettivo di descrivere ad alto livello il portale che si vuole realizzare ed il suo scopo, e di introdurre le principali figure che interagiranno con esso, assieme alle loro necessità. Inoltre viene effettuato uno studio della fattibilità per stabilire se tale portale è realizzabile con le attuali tecnologia a disposizione.

## 2.2 Obiettivi portale

I principali obiettivi del portale che si intende realizzare sono riassumibili nei seguenti punti:

- Fornire un portale capace di unificare le informazioni dal mondo dolciario, focalizzandosi sui prodotti contenenti cioccolata.
- Fornire un punto di incontro fra produttori e clienti
- Fornire all'utenza metodi di interazione.

## 2.3 Descrizone portale

Il portale offrirà ai produttori la possibilità di pubblicizzare i propri prodotti in uno spazio dedicato, mentre all'utenza la possibilità di ricercarli e visualizzarli. Offrirà inoltre un sistema di recensione e valutazione prodotti e un modo per restare aggiornati sulle attività altrui, sia dei prodotturi che degli utenti.

### 2.4 Descrizione figure

Le figure che potranno utilizzare il portale si dividono in tre categorie:

- Visitatori
- Utenza
- Figure amministrative

#### 2.4.1 Visitatori

I visitatori, coloro che non sono stati identificati dal portale, potranno usufruire dei suoi servizi pubblici.

Visitatori useranno il portale per ricercare prodotti e per leggere notizie presenti nel sito.

#### 2.4.2 Utenza

L'utenza è rappresentata da coloro che, dopo aver effettuato la procedura di autenticazione, utilizzerà il portale per usufruire dei suoi servizi. Essi si dividono in due profili differenti:

Produttori useranno il portale per pubblicizzare i propri prodotti.

Utenti useranno il portale per ricercare prodotti, con la possibilità di recensirli e/o valutarli; per seguire altra utenza e ricevere aggiornamenti da essa e per leggere notizie presenti nel sito.

#### 2.4.3 Figure amministrative

Le figure amministrative sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi all'utenza.

Redattori useranno il portale per pubblicare notizie e articoli inerenti al mondo dolciario.

Assistenti useranno il portale per fornire supporto all'utenza.

Moderatori useranno il portale per gestire segnalazioni di utenti.

### 2.5 Tabella necessità o esigenze

Nella seguente tabella riassumiamo le necessità o esigenze delle diverse figure:

FIGURA	Necessità o Esigenze		
Visitatori	Ricercare prodotti, visualizzare prodotti, visualizzare notizie, autenticarsi o iscriversi.		
Produttori	Inserire prodotti nello spazio dedicato, modificare i prodotti inseriti.		
Utenti	Cercare prodotti, visualizzare prodotti, valutare/recensire prodotti, visualizzare notizie, seguire altra utenza.		
Redattori	Pubblicare notizie, modificare notizie, eliminare notizie.		
Assistenti	Rispondere alle richieste dell'utenza attraverso il sistema di tickets		
Moderatori	Eliminare contenuti inappropriati, modificare contenuti inappropriati.		

### 2.6 Studio di fattiblità

Le tecnologie richieste per lo sviluppo del portale sono attualmente presenti nel mercato, e utilizzate da sistemi simili, possiamo quindi convenire che esso sia effettivamente realizzabile.

Il portale che si intende realizzare offre funzionalità abbastanza comuni e già messe a dispozione da sofware commerciali; intendiamo quindi utilizzare un Content Management System (CMS) commerciale che inglobi le funzionalità richieste.

Ciò permetterà di abbattere i costi di sviluppo e implementazione in quanto non sarà necessario re—implementare tutte le funzionalità necessarie, poiché già disponibili nel CMS.

Inoltre la maggior parte dei CMS commerciali mette a disposizione una grandissima quantità di estensioni e plugin, che permette di usufruire di un notevole numero di funzionalità; le quali potranno essere utilizzate in futuro per ampliare il portale con nuovi servizi, ad esempio esistono plugin per l'intregazione con i principali social network o per la gestione del sistema di recensioni.

Per la fase iniziale di inserimento informazioni è stato deciso di non utilizzare i contenuti attualmente presenti sul sito dell'associazione, in quanto il sito è statico e di difficile consultazione; oltretutto, la maggior parte dei contenuti non è aggiornata e non riguarda principalmente i prodotti, ma le pasticcerie come attività commerciali, quindi non è utile per gli obiettivi del nuovo portale.

### 2.7 Revisioni

Versione	Data	Descrizione
1.0	28 aprile 2016	Prima versione



## Glossario

## Content management system

è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web..

#### Utenza

indica tutti coloro che sono iscritti e autenticati nel portale, sia produttori che semplici utenti..

# Acronimi

CMS

Content Management System. 5

## Opere consultate

```
Kottwitz, Stefan
        2011 ATEX Beginner's Guide, Packt Publishing.
Krishnan, E.
        2003 (a cura di), LATEX Tutorials - A Primer, Indian TEX Users
              Group, http://www.tug.org.in/tutorials.html.
Pantieri, Lorenzo e Tommaso Gordini
        2012 L'arte di scrivere con L\!\!\!/ T_E\!\!\!/ X.
Saporito, Andrea
        2015 Appunti Ingegneria del Software 1.
Sommerville, Ian
        2007 Software Engineering, 9<sup>a</sup> ed., Pearson.
Trettin, Mark
       2007 An essential guide to \LaTeX \mathcal{Z}_{\mathcal{E}}  usage – Obsolete commands and
              packages.
Wikipedia
        2015 ATEX su Wikipedia, https://en.wikibooks.org/wiki/
              LaTeX.
```