

Chocoland

Progetto di Ingegneria del Software

8 ottobre 2016

Università La Sapienza
INFORMATICA

Valentino Maiorca

matricola 1595881

maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it

Luca Moschella

matricola 1594551

moschella.1594551@studenti.uniroma1.it

Alessio Quercia

matricola 1596270

quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

Indice

1	Richiesta sistema	5
2	Visione del sistema	6
2.1	Introduzione	6
2.2	Obiettivi portale	6
2.3	Descrizione portale	6
2.4	Descrizione figure	7
2.4.1	Figure pubbliche	7
2.4.2	Figure amministrative	7
2.5	Tabella necessità o esigenze	8
2.6	Revisioni	8
3	Studio della fattibilità	9
3.1	Introduzione	9
3.2	Obiettivo	9
3.3	Requisiti	9
3.4	Architettura del sistema	10
3.5	Competenze	10
3.6	Tecnologie	10
3.7	Vantaggi	11
3.8	Revisioni	11
4	Contratto	12
4.1	Introduzione	12
4.2	Caratteristiche del sistema	12
4.3	Tempi di realizzazione	12
4.4	Assistenza e mantenimento	12
4.5	Costi	13
4.6	Divieto di cessione	13

4.7	Legge applicabile e foro competente	13
4.8	Contatti	13
4.9	Revisioni	13
5	Pianificazione del progetto	14
5.1	Introduzione	14
5.2	Processo di sviluppo	14
5.3	Pianificazione iterazioni	15
5.4	Diagramma di Gantt	19
5.5	Revisioni	20
6	Descrizione sistema	21
6.1	Introduzione	21
6.2	Descrizione dettagliata	21
6.3	Revisioni	24
7	Specifica requisiti	25
7.1	Introduzione	25
7.2	Struttura del documento	25
7.2.1	Identificativo dei requisiti	26
7.2.2	Priorità	27
7.3	Elenco dei requisiti	28
7.3.1	Requisiti funzionali	28
7.3.2	Requisiti non funzionali	30
7.4	Descrizione dei requisiti	30
7.4.1	Requisiti funzionali	31
7.4.2	Requisiti non funzionali	49
7.5	Revisioni	51
8	Specifica dei casi d'uso	52
8.1	Introduzione	52
8.2	Elenco degli attori	53
8.3	Specifica degli attori	54
8.4	Identificativo dei casi d'uso	57
8.5	Elenco dei casi d'uso	58
8.6	Specifica dei casi d'uso	60
8.6.1	Autenticazione	61
8.6.2	Gestione iscrizioni	66
8.6.3	Gestione vetrina	73
8.6.4	Gestione notizie	82

8.6.5	Gestione suggerimenti	86
8.6.6	Gestione account	88
8.6.7	Gestione valutazioni	96
8.6.8	Gestione recensioni	98
8.6.9	Interazione tra figure	108
8.6.10	Gestione ticket	110
8.6.11	Ricerca contenuti	114
8.6.12	Gestione prodotti mancanti	118
8.6.13	Visualizzazione contenuti pubblici	125
8.7	Matrice di tracciabilità	134
8.8	Revisioni	136
9	Valutazione dei rischi	137
9.1	Introduzione	137
9.2	Classificazione probabilità	137
9.3	Classificazione effetti	138
9.4	Elenco dei rischi	138
9.5	Specifica tabelle RMMM	138
9.6	Revisioni	143
10	Stima dei costi	144
10.1	Introduzione	144
10.2	Stima della complessità degli attori	144
10.3	Stima della complessità dei casi d'uso	145
10.4	Fattore di aggiustamento tecnico	149
10.5	Fattore di aggiustamento ambientale	150
10.6	Calcolo UCP	151
10.7	Stima dello sforzo	151
10.8	Stima del costo	152
10.9	Revisioni	152
11	Analisi del sistema	153
11.1	Introduzione	153
11.2	Diagrammi di attività	153
11.2.1	DA.1 - Login	154
11.2.2	DA.2 - Logout	154
11.2.3	DA.3 - Iscrizione	155
11.2.4	DA.4 - Approvazione iscrizione	156
11.2.5	DA.5 - Inserimento scheda prodotto	157
11.2.6	DA.6 - Ricerche	159

11.2.7 DA.7 - Inserimento valutazione e recensione	160
Glossario	162
Acronimi	165
Opere consultate	167

Documento 1

Richiesta sistema

L'associazione italiana amatori di cioccolato¹ è intenzionata a lanciare un nuovo portale. Si richiede di ideare un portale che soddisfi le seguenti necessità indispensabili:

- Realizzazione di un catalogo generale di prodotti (cioccolato e dolci a base di esso).
- Aggiornamento del catalogo.
- Ricerca sul catalogo dei prodotti, anche avanzata, sulla base delle caratteristiche degli stessi.
- Sezione notizie provenienti dal mondo dolciario.
- Funzionalità social per interazione fra l'utenza del sistema, fra cui la possibilità di recensire prodotti e seguire gli aggiornamenti di altri utenti.

Volontà dell'associazione è ottenere un sistema di facile consultazione e aggiornamento.

Le utenze del portale saranno i produttori, i quali potranno esporre i propri prodotti in uno spazio a loro dedicato, e gli utenti, che potranno visualizzare e recensire i vari prodotti.

¹Raggiungibile al seguente indirizzo: <http://www.chococlub.com/>

Documento 2

Visione del sistema

2.1 Introduzione

Dopo un'attenta analisi della richiesta dell'associazione ChocoClub, abbiamo stilato il seguente documento di visione che ha l'obiettivo di descrivere ad alto livello il portale che si vuole realizzare ed il suo scopo, e di introdurre le principali figure che interagiranno con esso, assieme alle loro necessità.

2.2 Obiettivi portale

I principali obiettivi del portale che si intende realizzare sono riassumibili nei seguenti punti:

- Fornire un portale capace di unificare le informazioni dal mondo dolciario, focalizzandosi sui prodotti contenenti cioccolato.
- Fornire un punto di incontro fra produttori e utenti.
- Fornire alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

2.3 Descrizione portale

Il portale offrirà ai produttori la possibilità di pubblicizzare i propri prodotti in uno spazio dedicato; mentre agli utenti e ai visitatori la possibilità di ricercarli e visualizzarli.

Offrirà inoltre, solo per gli utenti, un sistema di recensione e valutazione prodotti e un modo per restare aggiornati sulle attività altrui, sia

dei produttori che degli utenti. È inoltre prevista l'integrazione con social network.

2.4 Descrizione figure

Le figure che potranno utilizzare il portale si dividono in due categorie:

- *Figure pubbliche*
- *Figure amministrative*

2.4.1 Figure pubbliche

Le figure pubbliche sono coloro che usufruiscono dei servizi del portale. Si distinguono in base al loro stato (figure *authenticate* oppure *non authenticate* all'interno del portale) e nelle loro funzionalità:

- *Non authenticate:*

Visitatori useranno il portale per ricercare prodotti, per leggere notizie presenti nel sito e per iscriversi o autenticarsi.

- *Authenticate:*

Produttori Industriali o Artigianali, useranno il portale per pubblicizzare i propri prodotti; per commentare le recensioni dei propri prodotti.

Utenti useranno il portale per ricercare prodotti, con la possibilità di recensirli e/o valutarli; per commentare altre recensioni; per seguire altre figure pubbliche autenticate, per ricevere aggiornamenti da esse; per leggere notizie presenti nel sito; per suggerire prodotti e/o produttori mancanti.

2.4.2 Figure amministrative

Le figure amministrative sono coloro che utilizzeranno il portale con lo scopo di fornire servizi alle figure pubbliche:

Redattori useranno il portale per pubblicare notizie e articoli inerenti al mondo dolciario.

Assistenti useranno il portale per fornire supporto alle figure pubbliche.

Moderatori useranno il portale per gestire segnalazioni di utenti.

Amministratori potranno configurare ogni aspetto del portale.

2.5 Tabella necessità o esigenze

Nella seguente tabella riassumiamo le necessità o esigenze delle diverse figure:

FIGURA	NECESSITÀ O ESIGENZE
<i>Visitatori</i>	Ricerca prodotti, visualizzare prodotti, visualizzare notizie, autenticarsi o iscriversi.
<i>Produttori</i>	Inserire prodotti nello spazio dedicato, modificare i prodotti inseriti, commentare le recensioni dei propri prodotti.
<i>Utenti</i>	Cercare prodotti, visualizzare prodotti, valutare/recensire prodotti, commentare recensioni, visualizzare notizie, seguire altre figure pubbliche autenticate, suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
<i>Redattori</i>	Pubblicare notizie, modificare notizie, eliminare notizie.
<i>Assistenti</i>	Rispondere alle richieste delle figure pubbliche attraverso il sistema di tickets
<i>Moderatori</i>	Eliminare contenuti inappropriati, modificare contenuti inappropriati.
<i>Amministratori</i>	Configurare il portale.

2.6 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	30 aprile 2016	Prima versione

Documento 3

Studio della fattibilità

3.1 Introduzione

ChocoClub intende affrontare la realizzazione di un portale per adeguarsi alle nuove esigenze del mercato in termini di comunicazione fra utenti, integrazione con altri sistemi e con i socialmedia.

3.2 Obiettivo

Obiettivo di questo progetto è la definizione e realizzazione di una piattaforma tecnologica Web Based che realizzi una vetrina e catalogo multimediale per la consultazione di informazioni provenienti dal mondo dolciario e che fornisca alle figure pubbliche autenticate metodi di interazione.

3.3 Requisiti

I principali requisiti del sistema che si vuole realizzare sono i seguenti:

- Verrà utilizzato un [Content Management System \(CMS\)](#) commerciale, con eventuali estensioni e plugin.
- Ogni produttore potrà gestire la sua vetrina, inserendo e modificando i suoi prodotti.
- Le figure pubbliche potranno effettuare vari tipi di ricerche all'interno del portale.
- Le figure pubbliche avranno accesso ad un sistema social di follower/-followed.

- Gli utenti potranno recensire prodotti.
- Gli utenti potranno suggerire prodotti e/o produttori mancanti.
- Le figure pubbliche autenticate potranno commentare altre recensioni.
- Si potranno gestire dal portale le informazioni inviate ai social come Facebook, Twitter, Linkedin.

3.4 Architettura del sistema

Il portale che si intende realizzare offre funzionalità abbastanza comuni e già messe a disposizione da molti software, intendiamo quindi utilizzare un [CMS](#) commerciale che inglobi le funzionalità richieste.

Il [CMS](#) verrà installato su un server di proprietà di ChocoClub. I fruitori del servizio potranno connettersi al server, il quale darà loro accesso alle funzionalità presenti nel portale, messe a disposizione dal [CMS](#).

3.5 Competenze

Le competenze necessarie per portare a termine con successo il progetto sono:

- Progettazione di applicativi Web.
- Gestione infrastrutture informatiche.
- Gestione di un [CMS](#) e di eventuali estensioni e plugin per esso.

3.6 Tecnologie

Le tecnologie richieste per lo sviluppo del portale sono attualmente presenti nel mercato, e utilizzate da sistemi simili, possiamo quindi convenire che esso sia effettivamente realizzabile. Sarà necessario l'utilizzo di un [CMS](#) e la conoscenza di *CSS* per eventuali personalizzazioni dell'interfaccia. Per quanto riguarda l'infrastruttura, visto l'approccio centralizzato, basterà un *server* per rendere disponibile l'accesso al servizio.

3.7 Vantaggi

L'uso di un CMS permetterà di abbattere i costi di sviluppo e implementazione in quanto non sarà necessario re-implementare tutte le funzionalità necessarie, poiché già disponibili nel CMS.

Inoltre la maggior parte dei CMS commerciali mette a disposizione una grandissima quantità di estensioni e plugin, che permette di usufruire di un notevole numero di funzionalità; le quali potranno essere utilizzate in futuro per ampliare il portale con nuovi servizi, ad esempio esistono plugin per l'integrazione con i principali social network o per la gestione del sistema di recensioni.

Grazie alla soluzione proposta, Chococlub potrà disporre di un portale più fruibile rispetto a quello attuale, con contenuti sempre aggiornati in quanto delegato ai produttori associati ed iscritti al portale. Disporrà inoltre di un portale con una completa integrazione con i sistemi Social.

Chococlub inoltre, dopo un periodo di assestamento del portale, potrà valutare:

- La ricezione di compenso per la pubblicità garantita ai produttori iscritti al proprio portale.
- L'introduzione di un delegato che, sotto compenso, potrà gestire l'account produttore delle piccole realtà locali che non fanno utilizzo delle nuove tecnologie.

Il sistema è vantaggioso quindi sia per i produttori, che potranno pubblicizzare i propri prodotti, sia per gli utenti, che potranno interagire direttamente con i produttori, scoprire nuovi prodotti e comunicare con altri utenti e sia per Chococlub che, oltre al beneficio di un portale unificante, potrà valutare diversi modi per introdurre nuove fonti di guadagno.

3.8 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	1 maggio 2016	Prima versione

Documento 4

Contratto

4.1 Introduzione

Il seguente contratto avrà validità previa approvazione delle specifiche del sistema e dell'analisi dei costi previsti.

4.2 Caratteristiche del sistema

Il sistema che si intende realizzare è quello descritto ad alto livello nel [Visione del sistema](#) a pagina 6, esso verrà descritto nel dettaglio nei documenti di specifica.

Possiamo affermare che tale sistema è realizzabile grazie allo [Studio della fattibilità](#) a pagina 9.

Faremo in modo di curare con la massima attenzione design e usabilità del sistema, in modo da rendere più semplice possibile l'utilizzo del portale. Il sito sarà dinamico e la grafica personalizzabile secondo le direttive dell'acquirente.

4.3 Tempi di realizzazione

Ci impegneremo a realizzare il sistema in un tempo di tre mesi dall'approvazione delle specifiche.

4.4 Assistenza e mantenimento

Includiamo nel budget previsto la manutenzione e il debug della versione consegnata per un periodo di due anni. Eventuali nuove versioni o funzionalità

aggiuntive non sono incluse in questo contratto.

Ci occuperemo dell'installazione del sistema nell'infrastruttura dell'acquirente e dell'eventuale assistenza tecnica.

4.5 Costi

L'analisi dei costi verrà effettuata dopo la realizzazione delle specifiche del sistema e allegata in apposito documento.

4.6 Divieto di cessione

Il presente contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, a soggetti terzi rispetto a quelli firmatari del medesimo, a meno che a ciò non risulti espressa autorizzazione dell'altra parte.

4.7 Legge applicabile e foro competente

La legge applicabile al presente contratto è quella Italiana. Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

4.8 Contatti

NOME	COGNOME	MATRICOLA	E-MAIL
Valentino	Maiorca	<i>1595881</i>	maiorca.1595881@studenti.uniroma1.it
Luca	Moschella	<i>1594551</i>	moschella.1594551@studenti.uniroma1.it
Alessio	Quercia	<i>1596270</i>	quercia.1596270@studenti.uniroma1.it

4.9 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	1 maggio 2016	Prima versione

Documento 5

Pianificazione del progetto

5.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto il processo di sviluppo utilizzato e verrà effettuata la pianificazione delle iterazioni e delle attività da svolgere.

5.2 Processo di sviluppo

Il progetto sarà realizzato secondo la metodologia di sviluppo [Rational Unified Process \(RUP\)](#). Tale metodologia prevede quattro fasi sequenziali che possono essere iterate:

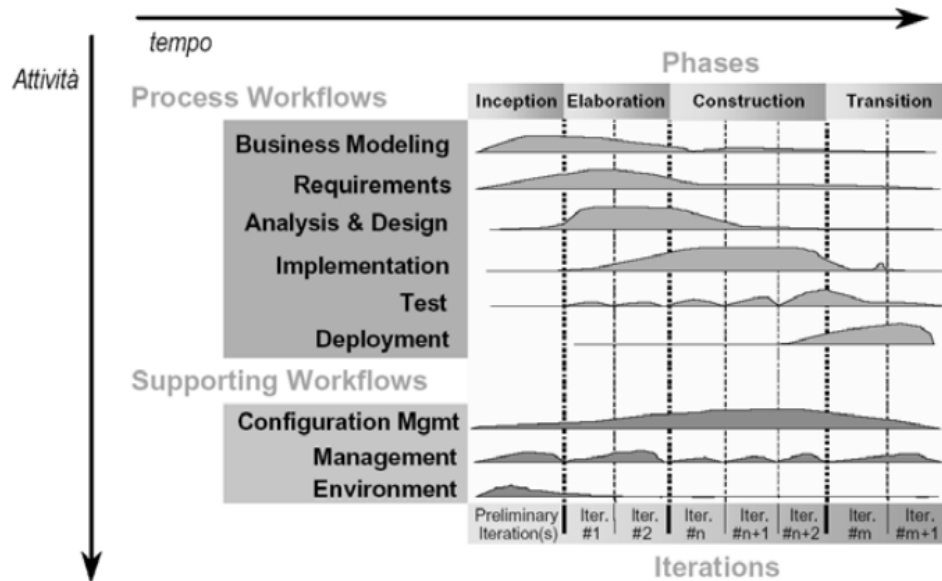
1. **Inizio:** In cui viene stabilito il caso di business per il sistema.
2. **Elaborazione:** In cui viene sviluppato e compreso il dominio del problema e l'architettura del sistema.
3. **Costruzione:** In cui viene effettuata la progettazione, la programmazione e il test del sistema.
4. **Transizione:** In cui viene stabilito il sistema nell'ambiente di esecuzione.

In ognuna di queste fasi possono essere svolte le seguenti attività:

- *Raccolta dei requisiti*
- *Analisi*
- *Progettazione*
- *Implementazione*

- *Test*

A seconda della fase in cui ci si trova verranno svolte più o meno attività. Un tipico esempio di distribuzione delle attività nelle varie fasi è il seguente:



5.3 Pianificazione iterazioni

Saranno di seguito elencate le iterazioni svolte durante il progetto, durante lo sviluppo compariranno le iterazioni già effettuate e la pianificazione dell'iterazione successiva.

Iterazione 01	
FASE	Inizio
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Stesura del documento di richiesta • Stesura del documento di visione • Inizio stesura del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Effettuata

Iterazione 02	
FASE	Inizio
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Studio di fattibilità • Contratto • Aggiornamento glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Confermata fattibilità • Stakeholder d'accordo con obiettivi e funzionalità chiave sistema
STATO	Effettuata

Iterazione 03	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione del progetto • Specifica del sistema • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	In corso

Iterazione 04	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Specifica dei requisiti • Specifica dei casi d'uso • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

Iterazione 05	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei rischi • Analisi dei costi • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

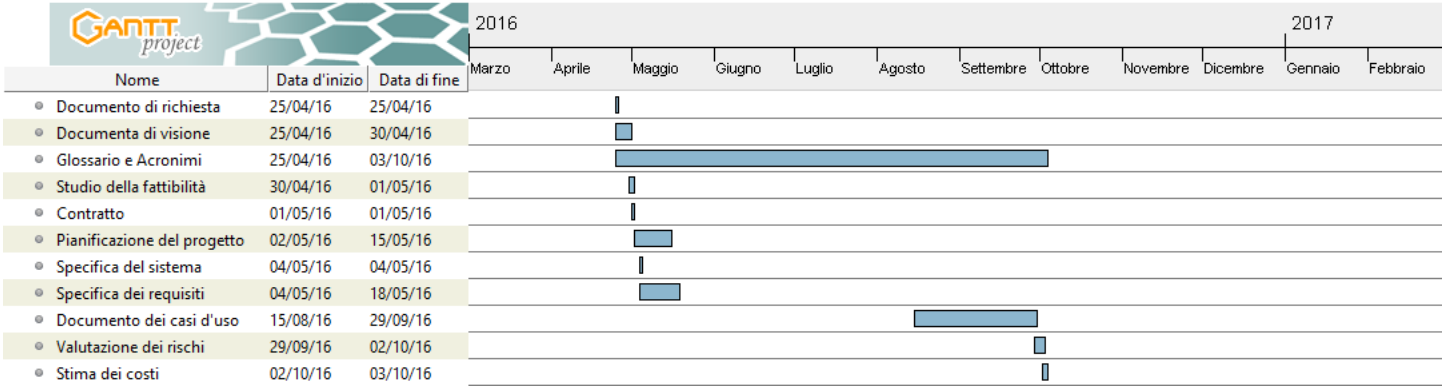
Iterazione 06	
FASE	Elaborazione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione schede CRC • Definizione classi di analisi • Realizzazione casi d'uso • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Creato piano di progetto che permetta di formulare un'offerta realistica • Stakeholder d'accordo su continuare
STATO	Non effettuata

Iterazione 07	
FASE	Costruzione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Specifica architettura • Definizione classi progetto, sottoinsiemi, componenti • Aggiornamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	-
STATO	Non effettuata

Iterazione 08	
FASE	Costruzione
OBIETTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Cicli di vita di classi significative • Piano dei test • Completamento del glossario e degli acronimi
MILESTONES	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema pronto per beta testing
STATO	Non effettuata

5.4 Diagramma di Gantt

Nel seguente diagramma di Gantt sono riportati i periodi di svolgimento di ogni attività effettuata per la realizzazione del sistema.



5.5 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	3 maggio 2016	Prima versione
1.1	4 maggio 2016	Aggiunta iterazione 02
1.2	15 maggio 2016	Riorganizzata pianificazione

Documento 6

Descrizione sistema

6.1 Introduzione

In questo documento verrà descritto nel dettaglio il sistema nel suo complesso, in modo più approfondito rispetto al [Visione del sistema](#) a pagina 6.

6.2 Descrizione dettagliata

Il portale che si vuole realizzare interagirà con diverse *figure pubbliche*, che si distinguono tra autenticate e non autenticate. Fra le *figure pubbliche autenticate* troviamo gli *utenti* e i *produttori*, mentre i *visitatori* sono l'unica *figura pubblica non autenticata*. Sono presenti inoltre diverse *figure amministrative*, quali i *redattori*, gli *assistenti*, i *moderatori* e gli *amministratori*. Le diverse figure presenti si distinguono a seconda di quali funzionalità, messe a disposizione dal sistema, possono utilizzare.

Gli *account* presenti nel sistema sono gestiti in un modo analogo agli utenti di Unix: un account può *appartenere* a più figure e ha accesso ad alcune funzionalità a seconda delle figure a cui appartiene. In questo modo un singolo account può ricoprire più ruoli, è ad esempio possibile che un utente sia anche un redattore.

I *visitatori* possono effettuare l'iscrizione, diversa a seconda della tipologia di account che si vuole creare, e l'autenticazione. Entrambe possono essere effettuate tramite l'integrazione con i principali Social Network, tuttavia per iscriversi come *produttore* tramite Social Network si deve avere un account certificato in esso.

I *produttori* distinti in INDUSTRIALI e ARTIGIANALI tramite un apposito campo in fase di iscrizione, hanno a disposizione uno spazio per pubblicizzare i loro prodotti, che da questo momento in avanti chiameremo *vetrina*. Essi potranno dunque personalizzare la loro vetrina, inserendo informazioni e immagini sul *produttore*, e possono inserire prodotti o modificare quelli già inseriti. L'inserimento di prodotti seguirà una rigida procedura per garantire la consistenza dei dati e facilitare la ricerca dei prodotti. Potranno inoltre commentare recensioni ai loro prodotti.

Gli *utenti* possono valutare oppure effettuare una recensione, la quale aggiunge una descrizione testuale alla valutazione, dei prodotti. Una volta inserita una recensione o una valutazione è possibile modificarla, oppure è possibile eliminare la propria recensione. Per permettere di visualizzare velocemente le recensioni più utili, gli *utenti* possono dare un giudizio positivo oppure negativo sulle recensioni presenti. Hanno inoltre la possibilità di commentare le recensioni, per permettere una maggiore interazione fra gli *utenti*. Per facilitare l'inserimento di informazioni nel portale sono state inoltre pensate due particolari funzionalità: l'*utente* può suggerire un prodotto mancante ad un *produttore* iscritto, e tale *produttore* potrà scegliere se accettare o rifiutare la richiesta di inserimento, eventualmente modificando le informazioni inserite dall'*utente*; inoltre l'*utente* potrà suggerire al sistema un prodotto mancante di un *produttore* esterno non ancora iscritto al portale. In questo caso il sistema raccoglierà le richieste indirizzate ad uno stesso *produttore* e superata una certa soglia si valuterà la possibilità di contattare il *produttore* per indurlo ad iscriversi nel portale (per il *produttore* sarebbe vantaggioso, in quanto avrebbe molta pubblicità) oppure di creare la sua vetrina in sua vece. Inoltre gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti che gli potrebbero piacere, tenendo conto dell'esperienza passata nel portale.

Alcune funzionalità sono comuni a diverse figure.

Le *figure pubbliche autenticate* possono usufruire del sistema di follower/-followed, possono quindi seguire altri account per ricevere aggiornamenti da essi, rimuovere account che si stanno seguendo oppure visualizzare gli aggiornamenti dagli account seguiti. Possono inoltre segnalare recensioni/commenti con contenuti non appropriati e aprire tickets per richiedere assistenza.

I *visitatori* e gli *utenti* possono ricevere consigli sui prodotti simili a quelli che si stanno visualizzando e notizie simili a quelle lette.

Tutte le *figure pubbliche* possono effettuare ricerche nel portale, in base a diversi criteri, di prodotti, di notizie e di profili pubblici. Esse possono inoltre gestire il proprio account, con la possibilità di visualizzare il profilo (pubblico), accedere alle impostazioni (private), effettuare il logout oppure rimuovere

l'account. Da notare che l'eventuale rimozione dell'account non comporterà la rimozione dei contenuti inseriti nel portale, ma solo la rimozione dello stesso. Possono inoltre visualizzare i contenuti pubblici del portale, quali le vetrine dei produttori, con eventuali statistiche, i singoli prodotti con le recensioni associate, i profili pubblici altrui con le statistiche associate a quell'account e le notizie presenti nel portale.

Segue una descrizione delle funzionalità specifiche delle *figure amministrative*, le quali oltre ad esse ereditano tutte le funzionalità specifiche degli *utenti*.

I *redattori* possono aggiungere, modificare o rimuovere notizie provenienti dal dolciario.

Gli *assistenti* possono rispondere ai tickets per risolvere i problemi degli *utenti*. Hanno inoltre il compito di gestire le iscrizioni dei produttori effettuate direttamente nel portale, controllando la veridicità delle informazioni inserite, ed in caso creare l'account richiesto.

I *moderatori* possono eliminare il contenuto non appropriato, che può essere segnalato tramite apposito ticket, dalle recensioni o dai commenti. Hanno la possibilità di eliminare completamente la recensione o il commento segnalato.

Gli *amministratori* possono accedere al pannello di controllo del [CMS](#), attraverso il quale possono configurare il portale in ogni suo aspetto e gestire tutte le altre figure.

Nel portale che si vuole realizzare le informazioni sui prodotti sono di fondamentale importanza, perciò elenchiamo di seguito quelle contenute nel sistema:

- *Nome prodotto.*
- *Almeno una foto del prodotto.*
- *Descrizione di presentazione.*
- *Marca.*
- *Categoria.*
- *Particolarità.*
- *Consistenza.*
- *Ingredienti.*

- *Altri campi* (a seconda di quali ha compilato il *produttore*).

L'inserimento di queste informazioni è compito del *produttore*, il quale seguirà una rigida procedura che sarà descritta nel dettaglio durante la specifica delle funzionalità.

6.3 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	4 maggio 2016	Prima versione

Documento 7

Specifica requisiti

7.1 Introduzione

In questo documento sono specificati nel dettaglio tutti i requisiti del sistema, suddivisi in funzionali e non funzionali. Per organizzare in modo corretto le informazioni è stato adottato un sistema di codifica dei requisiti, descritto nella prossima sezione.

7.2 Struttura del documento

I requisiti mostrati sono prima elencati, per una più facile consultazione, e in seguito sono descritti in apposite tabelle. Ogni tabella contiene diverse informazioni:

- Un *titolo* per semplificare il riconoscimento del requisito.
- Un *id* per identificare univocamente il requisito.
- Una *descrizione* per indicare in cosa consiste la funzionalità rappresentata dal requisito.
- Un *tipo* per indicare se il requisito è funzionale o non funzionale
- Una *priorità* per indicare il grado di importanza del requisito.
- Lo *stato* per indicare l'idoneità del requisito.

7.2.1 Identificativo dei requisiti

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei requisiti. Un identificativo è della forma:

`tipo.contesto.categoria.req`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- Il *tipo* può essere:

RF indica un requisito funzionale.

RNF indica un requisito non funzionale.

- Il *contesto* serve ad identificare a quali figure è rivolta una data funzionalità. Le lettere che compaiono in questo campo individuano le figure a cui il requisito è rivolto. Ad ogni figura è associata una lettera, come segue:

V Visitatore.

U Utente.

P Produttore.

R Redattore.

S Assistente.

M Moderatore.

A Amministratore.

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i requisiti con scopi simili. Le categorie per i requisiti funzionali sono le seguenti:

A Autenticazione.

B Gestione iscrizioni.

C Gestione vetrina.

D Gestione notizie.

E Gestione suggerimenti.

F Gestione account.

G Gestione valutazioni.

H Gestione recensioni.

I Interazione tra figure.

- J Gestione ticket.
- K Ricerca contenuti.
- L Gestione prodotti mancanti.
- M Visualizzazione contenuti.

Le categorie per i requisiti non funzionali sono le seguenti:

- A Sicurezza.
- B Usabilità.
- C Portabilità.

- Il campo *req* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un requisito all'interno della sua categoria.

7.2.2 Priorità

La priorità di un requisito identifica quanto un requisito sia importante ai fini del completamento del sistema. Qui di seguito sono elencati in breve i “gradi di giudizio” della priorità di un requisito:

Priorità Alta Requisiti che il sistema deve necessariamente soddisfare.

Priorità Media Requisiti la cui assenza non comporta grossi problemi per la soddisfacibilità del progetto: i requisiti base riescono comunque ad essere soddisfatti, con qualche sacrificio in termini di funzionalità.

Priorità Bassa Requisiti la cui assenza non comporta alcun tipo di problema per la soddisfacibilità del progetto. Questi requisiti possono anche visti come superflui o non strettamente necessari. La loro inclusione comporta un miglioramento della qualità complessiva dell'offerta dei servizi e delle funzionalità del progetto.

7.3 Elenco dei requisiti

Di seguito sono elencati tutti i requisiti, suddivisi in funzionali e non funzionali.

7.3.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti funzionali:

- RF.V.A.1 - Login
- RF.V.A.2 - Login Figure Amministrative
- RF.UP.A.3 - Logout
- RF.V.B.1 - Iscrizione tramite modulo del portale
- RF.V.B.2 - Iscrizione tramite Social Network verificati
- RF.V.B.3 - Iscrizione tramite Social Network non verificati
- RF.V.B.4 - Iscrizione tramite approvazione
- RF.S.B.5 - Approvazione iscrizione
- RF.P.C.1 - Inserimento descrizione
- RF.P.C.2 - Modifica descrizione
- RF.P.C.3 - Inserimento immagine
- RF.P.C.4 - Rimozione immagine
- RF.P.C.5 - Inserimento scheda prodotto
- RF.P.C.6 - Modifica scheda prodotto
- RF.P.C.7 - Mostra statistiche private della vetrina
- RF.R.D.1 - Inserimento notizia
- RF.R.D.2 - Modifica notizia
- RF.R.D.3 - Rimozione notizia
- RF.UP.E.1 - Suggerimento prodotti simili
- RF.UP.E.2 - Suggerimento notizie simili

- RF.UP.F.1 - Modifica del proprio profilo
- RF.UP.F.2 - Modifica delle proprie impostazioni
- RF.UP.F.3 - Rimozione account proprio
- RF.A.F.4 - Rimozione account altrui
- RF.A.F.5 - Aggiungi privilegio ad account
- RF.A.F.6 - Rimuovi privilegio da account
- RF.U.G.1 - Inserimento valutazione
- RF.U.G.2 - Modifica valutazione
- RF.U.H.1 - Inserimento recensione
- RF.U.H.2 - Modifica recensione propria
- RF.U.H.3 - Rimozione recensione propria
- RF.UP.H.4 - Commento a recensione
- RF.U.H.5 - Giudizio recensione
- RF.U.H.6 - Modifica giudizio recensione
- RF.UP.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- RF.M.H.8 - Mostra segnalazioni contenuti inappropriati
- RF.M.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- RF.UP.I.1 - Follow account
- RF.UP.I.2 - Unfollow account
- RF.UP.J.1 - Invio di un ticket
- RF.UPS.J.2 - Risposta ad un ticket
- RF.S.J.3 - Chiusura di un ticket
- RF.UPS.J.4 - Lettura di un ticket
- RF.VUP.K.1 - Ricerca scheda prodotto

- [RF.VUP.K.2](#) - Ricerca profilo
- [RF.VUP.K.3](#) - Ricerca notizia
- [RF.U.L.1](#) - Richiesta inserimento scheda prodotto
- [RF.P.L.2](#) - Mostra richiesta scheda prodotto
- [RF.U.L.3](#) - Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto
- [RF.VUP.M.1](#) - Mostra vetrina
- [RF.VUP.M.2](#) - Mostra scheda prodotto
- [RF.VUP.M.3](#) - Mostra recensioni associate al prodotto
- [RF.VUP.M.4](#) - Mostra profilo pubblico
- [RF.VUP.M.5](#) - Mostra notizia
- [RF.UP.M.6](#) - Mostra aggiornamenti dai followed

7.3.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito elencati i requisiti non funzionali:

- [RNF.VUP.A.1](#) - Protocollo HTTPS
- [RNF.VUP.A.2](#) - Protezione dei dati
- [RNF.VUP.B.1](#) - Interfaccia intuitiva del portale
- [RNF.VUP.B.2](#) - Semplicità ricerca contenuti
- [RNF.VUP.C.1](#) - Sito web portabile fra browser
- [RNF.VUP.C.2](#) - Sito web responsive

7.4 Descrizione dei requisiti

Di seguito sono presenti tutte le descrizioni dei requisiti, suddivise in funzionali e non funzionali.

7.4.1 Requisiti funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito funzionale.

Login	
ID	RF.V.A.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai visitatori di effettuare il login con i dati inseriti nella fase di iscrizione, per entrare nel portale come una Figura Pubblica autenticata
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Login Figure Amministrative	
ID	RF.V.A.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di effettuare il login in modo sicuro
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Logout	
ID	RF.UP.A.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di effettuare il logout
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite modulo del portale	
ID	RF.V.B.1
DESCRIZIONE	L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile tramite il portale, compilando un apposito modulo e fornendo le informazioni necessarie. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite Social Network verificati	
ID	RF.V.B.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile l'iscrizione con account verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare un account utente oppure un account produttore. Per quest'ultimo verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite Social Network non verificati	
ID	RF.V.B.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile l'iscrizione con account non verificati di social network. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account utente
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Iscrizione tramite approvazione	
ID	RF.V.B.4
DESCRIZIONE	L'iscrizione dei visitatori deve essere possibile richiedendo l'approvazione di un account, con apposita procedura. Tramite questo metodo di iscrizione è possibile creare solo un account produttore. Verrà chiesto di selezionare la tipologia di produttore: INDUSTRIALE o ARTIGIANALE
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Approvazione iscrizione	
ID	RF.S.B.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli assistenti di rispondere alle richieste di iscrizione effettuate tramite la procedura che richiede approvazione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Inserimento descrizione	
ID	RF.P.C.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire una descrizione nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica descrizione	
ID	RF.P.C.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore modificare la descrizione nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento immagine	
ID	RF.P.C.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire un'immagine nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione immagine	
ID	RF.P.C.4
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore rimuovere l'immagine della propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento scheda prodotto	
ID	RF.P.C.5
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore inserire una scheda prodotto nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica scheda prodotto	
ID	RF.P.C.6
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per il produttore modificare una scheda prodotto già inserito nella propria vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra statistiche private della vetrina	
ID	RF.P.C.7
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere al produttore l'accesso alle statistiche private della sua vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento notizia	
ID	RF.R.D.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di inserire una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica notizia	
ID	RF.R.D.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di modificare una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Rimozione notizia	
ID	RF.R.D.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai redattori di eliminare una notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Suggerimento prodotti simili	
ID	RF.UP.E.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altre schede prodotto sono simili a quello che si sta visualizzando
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Suggerimento notizie simili	
ID	RF.UP.E.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di ricevere suggerimenti riguardo quali altre notizie sono simili a quella che si sta visualizzando
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica del proprio profilo	
ID	RF.UP.F.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permette la modifica del proprio profilo
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica delle proprie impostazioni	
ID	RF.UP.F.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'accesso alle impostazioni e la modifica di queste ultime
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione account proprio	
ID	RF.UP.F.3
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'eliminazione del proprio account. L'eliminazione di un account non comporterà l'eliminazione dei contenuti inseriti da esso.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione account altrui	
ID	RF.A.F.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un account
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Aggiungi privilegio ad account	
ID	RF.A.F.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di aggiungere un privilegio ad un account presente nel sistema, che non possiede già tale privilegio. Fornendogli in tal modo funzionalità aggiuntive
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimuovi privilegio da account	
ID	RF.A.F.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere agli amministratori di rimuovere un privilegio da un account presente nel sistema. Rimuovendogli in tal modo funzionalità aggiuntive, se non disponibili grazie ad altri privilegi già posseduti
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento valutazione	
ID	RF.U.G.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile inserire una valutazione di un dato prodotto, cioè un voto in voto in una scala limitata
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica valutazione	
ID	RF.U.G.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile modificare una propria valutazione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Inserimento recensione	
ID	RF.U.H.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile inserire una recensione di un dato prodotto, cioè una valutazione e una descrizione testuale
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Modifica recensione propria	
ID	RF.U.H.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile modificare una propria recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione recensione propria	
ID	RF.U.H.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile rimuovere una propria recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Commento a recensione	
ID	RF.UP.H.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere l'inserimento di un commento in una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Giudizio recensione	
ID	RF.U.H.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di esprimere un giudizio, positivo o negativo, di una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Modifica giudizio recensione	
ID	RF.U.H.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di modificare un giudizio, positivo o negativo, espresso su una recensione
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	RF.UP.H.7
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di segnalare contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra segnalazioni contenuti inappropriati	
ID	RF.M.H.8
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai moderatori la visualizzazione delle segnalazioni dei contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Rimozione contenuti inappropriati	
ID	RF.M.H.9
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere ai moderatori la rimozione di contenuti inappropriati
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Follow account	
ID	RF.UP.I.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di seguire un account per ricevere aggiornamenti da esso
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Unfollow account	
ID	RF.UP.I.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di cessare di seguire un account che si segue
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Invio di un ticket	
ID	RF.UP.J.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile creare ed inviare diversi tipi di ticket per comunicare con gli assistenti
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Risposta ad un ticket	
ID	RF.UPS.J.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibile rispondere ad un ticket. Le risposte ad un ticket possono essere effettuate da un assistente o dal creatore dello stesso
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Chiusura di un ticket	
ID	RF.S.J.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile per gli assistenti chiudere un ticket
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Lettura di un ticket	
ID	RF.UPS.J.4
DESCRIZIONE	Deve essere possibile visualizzare il ticket dal suo creatore per controllare lo status e dagli assistenti per gestirli
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Ricerca scheda prodotto	
ID	RF.VUP.K.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare schede prodotto in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Ricerca profilo	
ID	RF.VUP.K.2
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare profili pubblici in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Ricerca notizia	
ID	RF.VUP.K.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibili cercare notizie in base a diversi criteri
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Richiesta inserimento scheda prodotto	
ID	RF.U.L.1
DESCRIZIONE	Deve essere possibile segnalare ad un produttore la mancanza di una sua scheda prodotto tra quelli presenti nel sistema. La segnalazione conterrà una scheda prodotto parzialmente compilata dall'utente per favorirne l'aggiunta da parte del produttore
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra richiesta scheda prodotto	
ID	RF.P.L.2
DESCRIZIONE	Il produttore potrà visualizzare le richieste di inserimento delle schede prodotto indirizzate a lui, con la possibilità di inserire direttamente la scheda prodotto consigliata, modificarla o rifiutare la richiesta.
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto	
ID	RF.U.L.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile segnalare al sistema l'assenza di un produttore
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra vetrina	
ID	RF.VUP.M.1
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare una data vetrina
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra scheda prodotto	
ID	RF.VUP.M.2
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare una data scheda prodotto
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra recensioni associate al prodotto	
ID	RF.VUP.M.3
DESCRIZIONE	Deve essere possibile visualizzare le recensioni di un dato prodotto
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra profilo pubblico	
ID	RF.VUP.M.4
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare un dato profilo
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Mostra notizia	
ID	RF.VUP.M.5
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare una data notizia
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Mostra aggiornamenti dai followed	
ID	RF.UP.M.6
DESCRIZIONE	Il portale deve permettere di visualizzare gli aggiornamenti ricevuti dagli account che si stanno seguendo
TIPO	Requisito funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

7.4.2 Requisiti non funzionali

Vengono di seguito riportate le tabelle che descrivono nel dettaglio ogni requisito non funzionale.

Protocollo HTTPS	
ID	RNF.VUP.A.1
DESCRIZIONE	Il portale garantirà l'autenticità e la confidenzialità delle comunicazioni attraverso l'utilizzo del protocollo HTTPS
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Protezione dei dati	
ID	RNF.VUP.A.2
DESCRIZIONE	Il portale garantirà la protezione dei dati sensibili di tutte le figure che interagiscono con esso
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Interfaccia intuitiva del portale	
ID	RNF.VUP.B.1
DESCRIZIONE	Il portale disporrà di un interfaccia semplice e intuitiva in modo tale da avere una curva di apprendimento bassa, affinché chiunque sia in un grado di utilizzarlo appieno
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Media
STATO	Da approvare

Semplicità ricerca contenuti	
ID	RNF.VUP.B.2
DESCRIZIONE	Il portale disporrà di metodi di ricerca intuitivi per permettere di effettuare in poco tempo ricerche affidabili
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Sito web portabile fra browser	
ID	RNF.VUP.C.1
DESCRIZIONE	Il sito web del portale sarà portabile fra i principali browser web presenti nel mercato
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

Sito web responsive	
ID	RNF.VUP.C.2
DESCRIZIONE	Il sito web del portale sarà <i>responsive</i> in modo tale da poter essere consultato agevolmente da qualsiasi dispositivo
TIPO	Requisito non funzionale
PRIORITÀ	Alta
STATO	Da approvare

7.5 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	9 maggio 2016	Prima versione
1.1	13 maggio 2016	Riorganizzati i requisiti
1.2	13 maggio 2016	Aggiornati nomi e descrizioni

Documento 8

Specifica dei casi d'uso

8.1 Introduzione

In questo documento sono analizzati ed elencati gli attori ed i casi d'uso del sistema. Scopo del documento è la dettagliata descrizione delle modalità di interazione tra le diverse entità presenti ed il sistema. Ciò permetterà di mettere in evidenza eventuali conflitti tra i requisiti del sistema stesso. Tale analisi e descrizione dei casi d'uso verrà presentata tramite grafici che seguono lo standard UML.

Si utilizzeranno le seguenti convenzioni:

- Nei casi in cui più attori possono accedere ad un determinato caso d'uso, ma quest'ultimo è rivolto principalmente ad un solo attore, non verranno elencati tutti gli altri.
- Non verranno riportati tutti gli attori che hanno accesso ad un determinato caso d'uso, ma solo l'attore più generico.
- Nei diagrammi dei casi d'uso non viene riportato l'identificatore del singolo caso d'uso ma solo il titolo, per facilitarne la lettura.
- Nella descrizione dei flussi dei casi d'uso, si assume che sia sempre possibile tornare al passo precedente che richiede interazione con la persona, ad eccezione dei passi in cui si è data una conferma.
- Nella descrizione dei flussi alternativi dei casi d'uso, quando si indica la modifica di alcuni punti e non si nominano gli altri, si assume che gli altri rimangano immutati.

8.2 Elenco degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono elencati di seguito:

- [ATT.1](#) - Visitatore
- [ATT.2](#) - Figura Pubblica Autenticata
- [ATT.3](#) - Figura Amministrativa
- [ATT.4](#) - Utente
- [ATT.5](#) - Produttore
- [ATT.6](#) - Redattore
- [ATT.7](#) - Assistente
- [ATT.8](#) - Moderatore
- [ATT.9](#) - Amministratore
- [ATT.10](#) - CMS

La gerarchia degli attori è mostrata nel seguente diagramma UML:



8.3 Specifica degli attori

Gli attori che interagiscono con il portale sono descritti di seguito:

Visitatore	
ID	ATT.1
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è una Figura Pubblica non autenticata nel portale
Figura Pubblica Autenticata	
ID	ATT.2
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è una Figura Pubblica che ha effettuato il login nel portale: Utente oppure Produttore
Figura Amministrativa	
ID	ATT.3
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è colui che utilizza il portale con lo scopo di fornire servizi alle Figure Pubbliche
Utente	
ID	ATT.4
GENITORE	Figura Pubblica Autenticata
DESCRIZIONE	è una Figura Pubblica Autenticata. Modella una persona interessata ai dolci a base di cioccolato

Produttore	
ID	ATT.5
GENITORE	Figura Pubblica Autenticata
DESCRIZIONE	è una Figura Pubblica Autenticata. Modella un negozio o produttore di dolci a base di cioccolata (sia a livello industriale sia a livello artigianale) che ha una propria vetrina per l'esposizione
Redattore	
ID	ATT.6
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una Figura Amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale
Assistente	
ID	ATT.7
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una Figura Amministrativa addetta alla comunicazione con le Figure Pubbliche
Moderatore	
ID	ATT.8
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una Figura Amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle Figure Pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma

Amministratore	
ID	ATT.9
GENITORE	Figura Amministrativa
DESCRIZIONE	è una Figura Amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure

CMS	
ID	ATT.10
GENITORE	-
DESCRIZIONE	è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web

8.4 Identificativo dei casi d'uso

Di seguito è spiegato come interpretare l'identificativo dei casi d'uso:

`CU.categoria.caso`

Segue una descrizione di ogni campo utilizzato nell'identificatore:

- La *categoria* è una lettera utilizzata per raggruppare i casi d'uso con scopi simili. Le categorie sono le seguenti:

- A Autenticazione.
- B Gestione iscrizioni.
- C Gestione vetrina.
- D Gestione notizie.
- E Gestione suggerimenti.
- F Gestione account.
- G Gestione valutazioni.
- H Gestione recensioni.

- I Interazione tra figure.
 - J Gestione ticket.
 - K Ricerca contenuti.
 - L Gestione prodotti mancanti.
 - M Visualizzazione contenuti pubblici.
- Il campo *caso* è un numero progressivo utilizzato per identificare in modo univoco un caso d'uso all'interno della sua categoria.

8.5 Elenco dei casi d'uso

Vengono di seguito elencati i casi d'uso:

- CU.A.1 - Login
- CU.A.2 - Login Figure Amministrative
- CU.A.3 - Logout
- CU.B.1 - Iscrizione tramite modulo
- CU.B.2 - Iscrizione tramite Social Network
- CU.B.3 - Iscrizione tramite approvazione
- CU.B.4 - Approvazione iscrizione
- CU.C.1 - Inserimento descrizione
- CU.C.2 - Modifica descrizione
- CU.C.3 - Inserimento immagine
- CU.C.4 - Rimozione immagine
- CU.C.5 - Inserimento scheda prodotto
- CU.C.6 - Modifica scheda prodotto
- CU.C.7 - Mostra statistiche private della vetrina
- CU.D.1 - Inserimento notizia
- CU.D.2 - Modifica notizia

- CU.D.3 - Rimozione notizia
- CU.E.1 - Suggerimento prodotti
- CU.E.2 - Suggerimento notizie
- CU.F.1 - Modifica del proprio profilo
- CU.F.2 - Inserimento immagine profilo proprio
- CU.F.3 - Rimozione immagine profilo proprio
- CU.F.4 - Modifica delle proprie impostazioni
- CU.F.5 - Rimozione account proprio
- CU.F.6 - Rimozione account altrui
- CU.F.7 - Modifica privilegi di un account
- CU.G.1 - Inserimento valutazione
- CU.G.2 - Modifica valutazione
- CU.H.1 - Inserimento recensione
- CU.H.2 - Modifica recensione propria
- CU.H.3 - Rimozione recensione propria
- CU.H.4 - Commento a recensione
- CU.H.5 - Giudizio recensione
- CU.H.6 - Modifica giudizio recensione
- CU.H.7 - Segnalazione contenuti inappropriati
- CU.H.8 - Mostra segnalazioni contenuti
- CU.H.9 - Rimozione contenuti inappropriati
- CU.I.1 - Follow account
- CU.I.2 - Unfollow account
- CU.J.1 - Invio di un ticket

- CU.J.2 - Risposta ad un ticket
- CU.J.3 - Chiusura di un ticket
- CU.J.4 - Lettura di un ticket
- CU.K.1 - Ricerca prodotto
- CU.K.2 - Ricerca profilo
- CU.K.3 - Ricerca notizia
- CU.L.1 - Richiesta inserimento scheda prodotto
- CU.L.2 - Mostra richiesta scheda prodotto
- CU.L.3 - Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto
- CU.M.1 - Mostra vetrina
- CU.M.2 - Mostra scheda prodotto
- CU.M.3 - Mostra recensioni associate al prodotto
- CU.M.4 - Mostra recensione
- CU.M.5 - Mostra profilo pubblico
- CU.M.6 - Mostra notizia
- CU.M.7 - Mostra aggiornamenti dai followed

8.6 Specifica dei casi d'uso

Vengono di seguito elencate le tabelle che descrivono i casi d'uso, suddivisi per categoria:

8.6.1 Autenticazione



Login	
ID	CU.A.1
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login 2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione 3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account pubblico esistente 6. Il sistema accetta le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito è ora riconosciuta come Figura Pubblica Autenticata
Login - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.A.1
NOME	Errore Login
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali
POSTCONDIZIONI	-

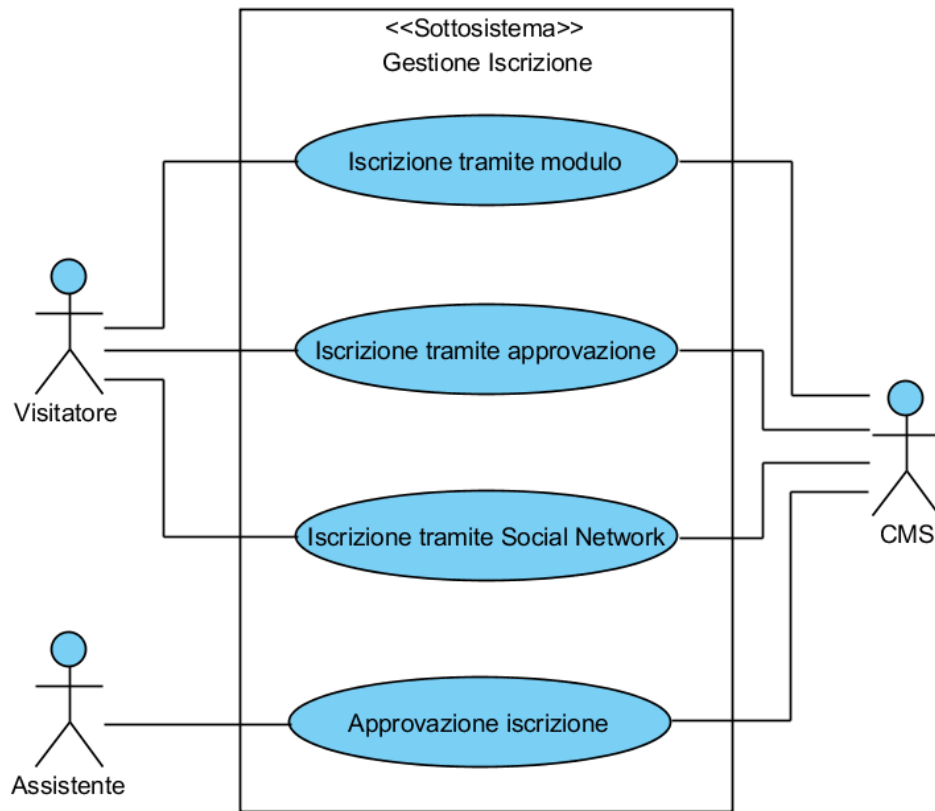
Login - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.A.1
NOME	Annulla Login
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-
Login Figure Amministrative	
ID	CU.A.2
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare il login 2. Il sistema richiede le credenziali di autenticazione 3. Il Visitatore inserisce le credenziali di accesso negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ad un account amministrativo esistente 6. Il sistema accetta le credenziali ricevute 7. Il sistema invia un codice casuale sul cellulare del Visitatore 8. Il Visitatore inserisce il codice ricevuto sul cellulare in un apposito campo 9. Il Visitatore conferma il codice inserito 10. Il sistema verifica che il codice inserito corrisponda a quello inviato 11. Il sistema accetta il codice ricevuto
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito è ora riconosciuta come Figura Amministrativa

Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Errore Credenziali
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rifiuta le credenziali
POSTCONDIZIONI	-
Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Annulla Credenziali
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-
Login Figure Amministrative - <i>Flusso alternativo 3</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Errore Codice
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 10, il sistema rifiuta il codice
POSTCONDIZIONI	-

Login Figure Amministrativa - <i>Flusso alternativo 4</i>	
ID	CU.A.2
NOME	Annulla Codice
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 8, il Visitatore annulla l'operazione di login
POSTCONDIZIONI	-

Logout	
ID	CU.A.3
ATTORI	Figura Amministrativa , Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata richiede di effettuare il logout 2. Il sistema effettua il logout richiesto
POSTCONDIZIONI	La persona connessa al sito non è più autenticata ed è ora un Visitatore

8.6.2 Gestione iscrizioni



Iscrizione tramite modulo	
ID	CU.B.1
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione 2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente 6. Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona ha ora un account proprio, creato con i dati da essa inseriti
Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.1
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 l'utente annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite modulo - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.1
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite Social Network	
ID	CU.B.2
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite un Social Network 2. Il sistema richiede le credenziali di accesso del Social Network scelto 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il Il sistema crea un nuovo account con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	La persona ha ora un account proprio, creato tramite le API messe a disposizione dal Social Network utilizzato durante l'iscrizione

Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.2
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-
Iscrizione tramite Social Network - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.2
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 4 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

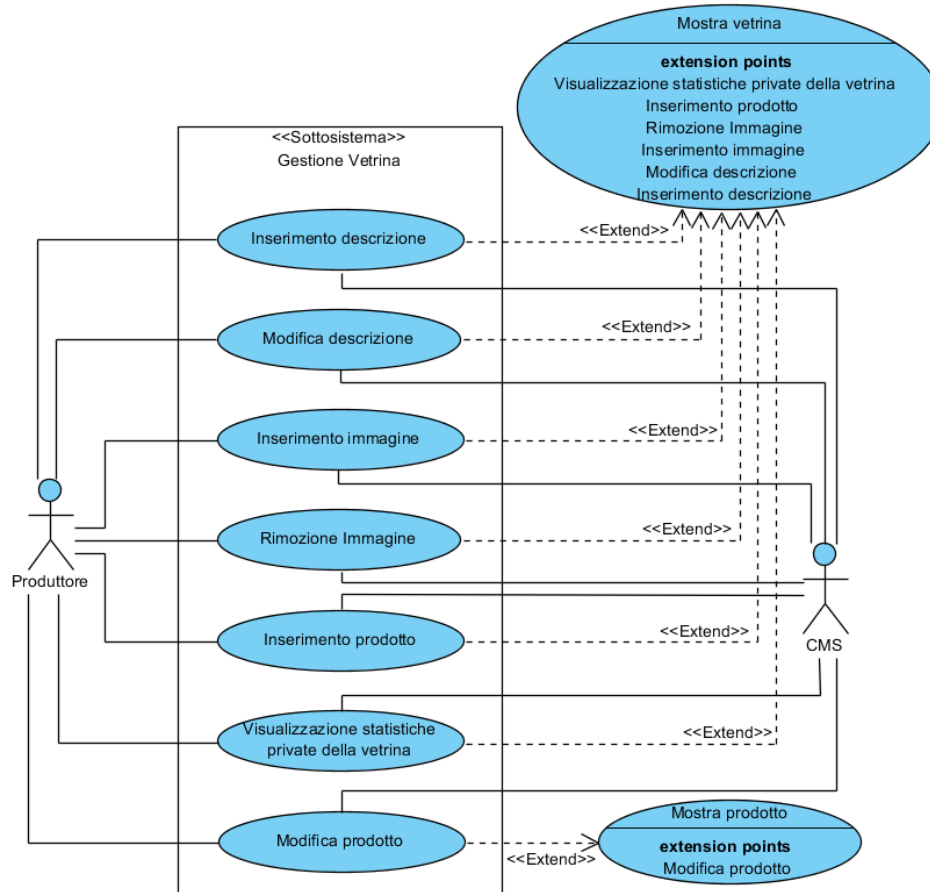
Iscrizione tramite approvazione	
ID	CU.B.3
ATTORI	Visitatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Visitatore richiede di effettuare l'iscrizione tramite approvazione 2. Il sistema richiede i dati richiesti per effettuare l'iscrizione tra cui un identificatore all'interno del sistema 3. Il Visitatore inserisce i dati richiesti negli appositi campi 4. Il Visitatore conferma i dati inseriti 5. Il sistema verifica che i dati inseriti siano corretti e che l'identificatore dell'account che si sta creando non sia già presente 6. Il sistema crea una richiesta di iscrizione con le credenziali ricevute
POSTCONDIZIONI	Viene inserita nel sistema una richiesta di creazione di un account di tipo Produttore con i dati inseriti dalla persona
Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.3
NOME	Annulla iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Visitatore annulla l'operazione di iscrizione
POSTCONDIZIONI	-

Iscrizione tramite approvazione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.3
NOME	Errore iscrizione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è inizialmente riconosciuta come Visitatore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 5 il sistema rileva un errore nei dati inseriti
POSTCONDIZIONI	-

Approvazione iscrizione	
ID	CU.B.4
ATTORI	Assistente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona con privilegi di Assistente richiede di controllare una richiesta di iscrizione 2. Il sistema mostra all'Assistente le richieste presenti nel sistema e chiede di selezionarne una 3. L'Assistente seleziona una richiesta di iscrizione 4. Il sistema mostra all'Assistente la richiesta da lui selezionata 5. L'Assistente approva la richiesta di iscrizione 6. Il sistema rimuove la richiesta selezionata dall'Assistente
POSTCONDIZIONI	Il Visitatore che ha effettuato la richiesta ha ora un account di tipo Produttore. Nel sistema non è più presente la richiesta

Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.B.4
NOME	Richiesta rifiutata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 l'Assistente rifiuta la richiesta di creazione dell'account 2. Il sistema rimuove la richiesta selezionata dall'Assistente
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente la richiesta selezionata
Approvazione iscrizione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.B.4
NOME	Annulla operazione di selezione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Assistente. Nel sistema è presente almeno una richiesta di creazione di un account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 2 l'Assistente annulla l'operazione di selezione
POSTCONDIZIONI	-

8.6.3 Gestione vetrina



Inserimento descrizione	
ID	CU.C.1
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di inserire la descrizione della sua vetrina 2. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione 3. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo 4. Il Produttore conferma il testo inserito 5. Il sistema memorizza il testo inserito
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore, inserita dalla persona

Inserimento descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema non è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Produttore annulla l'inserimento della descrizione
POSTCONDIZIONI	-

Modifica descrizione	
ID	CU.C.2
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di modificare la descrizione della sua vetrina 2. Il sistema richiede il testo da inserire come descrizione, il campo in cui inserire il testo è pre-compilato con la descrizione già presente nel sistema 3. Il Produttore inserisce la descrizione nell'apposito campo 4. Il Produttore conferma il testo inserito 5. Il sistema memorizza il testo inserito
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la descrizione della vetrina del Produttore, inserita dalla persona
Modifica descrizione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.2
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente la descrizione della vetrina di quel Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Produttore annulla la modifica della descrizione
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine	
ID	CU.C.3
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di inserire l'immagine della sua vetrina 2. Il sistema richiede il percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine da inserire 3. Il Produttore inserisce il percorso dell'immagine nell'apposito campo 4. Il Produttore conferma il percorso dell'immagine inserito 5. Il sistema scarica e memorizza l'immagine impostandola come immagine della vetrina del Produttore
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore, inserita dalla persona

Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.3
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente l'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.3
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il produttore annulla l'inserimento dell'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione immagine	
ID	CU.C.4
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Nel sistema è presente l'immagine della vetrina del Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di rimuovere l'immagine della sua vetrina 2. Il sistema richiede di confermare l'operazione 3. Il Produttore conferma l'operazione 4. Il sistema rimuove l'immagine della vetrina del produttore
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è presente l'immagine della vetrina del Produttore

Inserimento scheda prodotto	
ID	CU.C.5
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di inserire un prodotto nella sua vetrina 2. Il sistema richiede di compilare la scheda del prodotto da inserire 3. Il Produttore inserisce i dati richiesti 4. Il Produttore conferma i dati inseriti 5. Il sistema richiede almeno un percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine del prodotto da inserire 6. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno o più percorsi delle immagini che vuole inserire 7. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Nella vetrina del Produttore è presente la scheda del prodotto inserito
Inserimento scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.5
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

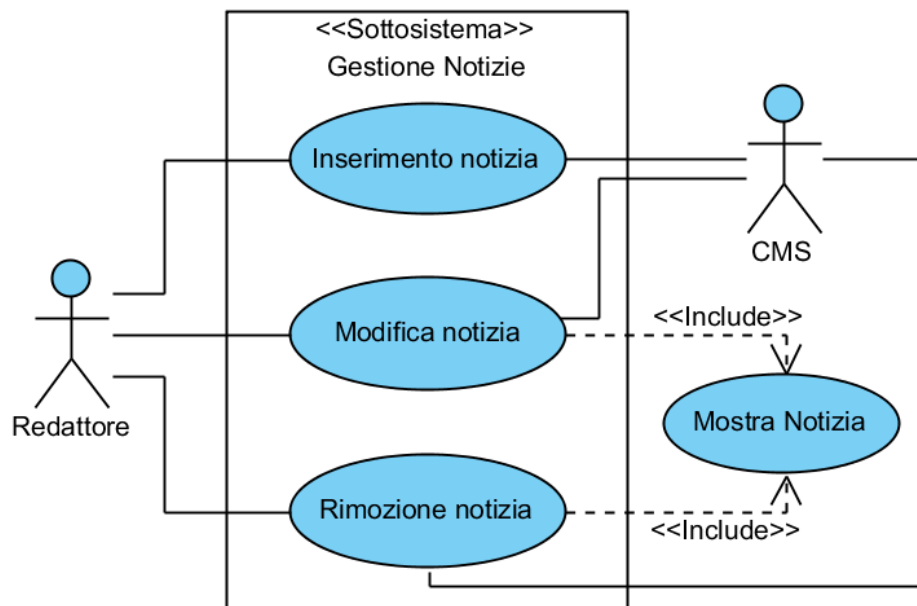
Inserimento scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.5
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 6 o dopo il punto 3 il Produttore annulla l'inserimento della scheda prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Modifica scheda prodotto	
ID	CU.C.6
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto presente nella sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di modificare la scheda del prodotto che sta visualizzando 2. Il sistema richiede di compilare la scheda prodotto, precompilata con i dati già presenti nel sistema 3. Il Produttore inserisce i dati richiesti 4. Il Produttore conferma i dati inseriti 5. Il sistema mostra le immagini del prodotto presenti, con la possibilità di eliminarle, e mostra i campi per aggiungere i percorsi nel file system, o nella rete, di altre immagini da aggiungere 6. Il Produttore inserisce i percorsi nel file system delle immagini che intende aggiungere 7. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema memorizza i dati e i percorsi inseriti e scarica le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Nella vetrina del Produttore è stata modificata la scheda del prodotto selezionato

Modifica scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.C.6
NOME	Elimina immagine
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto con almeno due immagini presente nella sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 5 il Produttore seleziona un'immagine 2. Il Produttore richiede la rimozione dell'immagine 3. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente l'immagine selezionata
Modifica scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.C.6
NOME	Annulla Modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto presente nella sua vetrina
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 7 o dopo il punto 3 il Produttore annulla l'inserimento della scheda del prodotto
POSTCONDIZIONI	-

Mostra statistiche private della vetrina	
ID	CU.C.7
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la sua vetrina
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiede di accedere alle statistiche private della sua vetrina 2. Il sistema mostra al Produttore le statistiche della sua vetrina
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando al Produttore le statistiche private della propria vetrina

8.6.4 Gestione notizie



Inserimento notizia	
ID	CU.D.1
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di inserire una notizia 2. Il sistema richiede di compilare i campi necessari all'inserimento della notizia 3. Il Redattore inserisce i dati richiesti 4. Il Redattore conferma i dati richiesti 5. Il sistema memorizza i dati inseriti e crea una nuova notizia
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la notizia inserita
Inserimento notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla l'inserimento della notizia
POSTCONDIZIONI	-

Modifica notizia	
ID	CU.D.2
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Il sistema sta mostrando alla persona una notizia
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di modificare la notizia che sta visualizzando 2. Il sistema richiede di compilarne la scheda associata, precompilata con i dati già presenti nel sistema 3. Il Redattore inserisce, modifica o lascia inalterati i dati richiesti 4. Il Redattore conferma i dati richiesti 5. Il sistema memorizza i dati inseriti e modifica la notizia
POSTCONDIZIONI	Nel sistema la notizia viene modificata correttamente

Modifica notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.2
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Il sistema sta mostrando alla persona una notizia
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 il Redattore annulla la modifica della notizia
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione notizia	
ID	CU.D.3
ATTORI	Redattore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Il sistema sta mostrando alla persona una notizia
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Redattore richiede di rimuovere la notizia che sta visualizzando 2. Il sistema chiede conferma della rimozione 3. Il Redattore conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove la notizia selezionata
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente la notizia
Rimozione notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.D.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Redattore. Il sistema sta mostrando alla persona una notizia
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 2 il Redattore annulla la rimozione della notizia
POSTCONDIZIONI	-

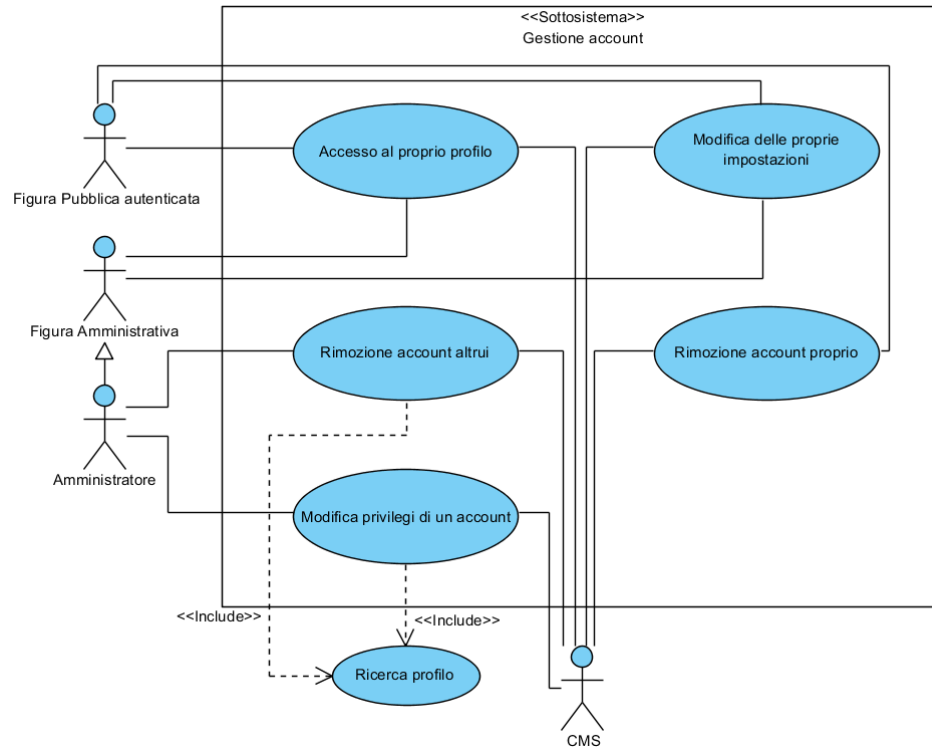
8.6.5 Gestione suggerimenti



Suggerimento prodotti	
ID	CU.E.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata richiede di mostrare le Anteprime delle schede di prodotti simili a quella che sta visualizzando2. Il sistema mostra alla Figura Pubblica Autenticata una lista di Anteprime di prodotti simili
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di prodotti simili

Suggerimento notizie	
ID	CU.E.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata richiede di mostrare notizie simili alla notizia che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla Figura Pubblica Autenticata una lista di Anteprime di notizie simili
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di notizie simili

8.6.6 Gestione account



Modifica del proprio profilo	
ID	CU.F.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di modificare il proprio profilo 2. Il sistema mostra alla persona i campi modificabili 3. La persona effettua le modifiche volute 4. La persona conferma le modifiche effettuate 5. Il sistema memorizza le modifiche
POSTCONDIZIONI	Il profilo della persona è stato modificato

Modifica del proprio profilo - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.1
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 annulla le modifiche effettuate
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine profilo proprio	
ID	CU.F.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di inserire l'immagine del proprio profilo 2. Il sistema richiede il percorso nel file system, o nella rete, dell'immagine da inserire 3. La persona inserisce il percorso dell'immagine nell'apposito campo 4. La persona conferma il percorso dell'immagine inserito 5. Il sistema scarica e memorizza l'immagine impostandola come immagine del profilo della persona
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente l'immagine del profilo della persona
Inserimento immagine profilo proprio - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.2
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 il sistema non riesce a trovare, scaricare o inserire correttamente l'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Inserimento immagine profilo proprio - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.F.2
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 il produttore annulla l'inserimento dell'immagine
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione immagine profilo proprio	
ID	CU.F.3
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo. Nel sistema è presente l'immagine del profilo della persona
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di rimuovere l'immagine del proprio profilo 2. Il sistema richiede conferma della rimozione 3. La persona conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove l'immagine
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è presente l'immagine del profilo della persona

Rimozione immagine profilo proprio - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona il suo profilo. Nel sistema è presente l'immagine del profilo della persona
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla l'operazione di rimozione
POSTCONDIZIONI	-

Modifica delle proprie impostazioni	
ID	CU.F.4
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Figura Amministrativa
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona autenticata nel sistema richiede di modificare la pagina delle proprie impostazioni 2. Il sistema mostra alla persona la pagina delle proprie impostazioni, abilitando solo i campi che la persona può modificare 3. La persona modifica i campi presenti nella pagina 4. La persona conferma le modifiche effettuate 5. Il sistema memorizza le modifiche effettuate <Rimozione account proprio>
POSTCONDIZIONI	Nel sistema le impostazioni della persona sono state modificate come richiesto

Modifica delle proprie impostazioni - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.4
NOME	Annulla modifica
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata nel sistema
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 annulla le modifiche effettuate
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione account proprio	
ID	CU.F.5
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha solo i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una Figura Pubblica Autenticata nel sistema richiede di rimuovere il proprio account 2. Il sistema chiede conferma della rimozione dell'account 3. La persona conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove l'account del richiedente
POSTCONDIZIONI	La persona non è più autenticata nel sistema. L'account della persona non è più presente nel sistema

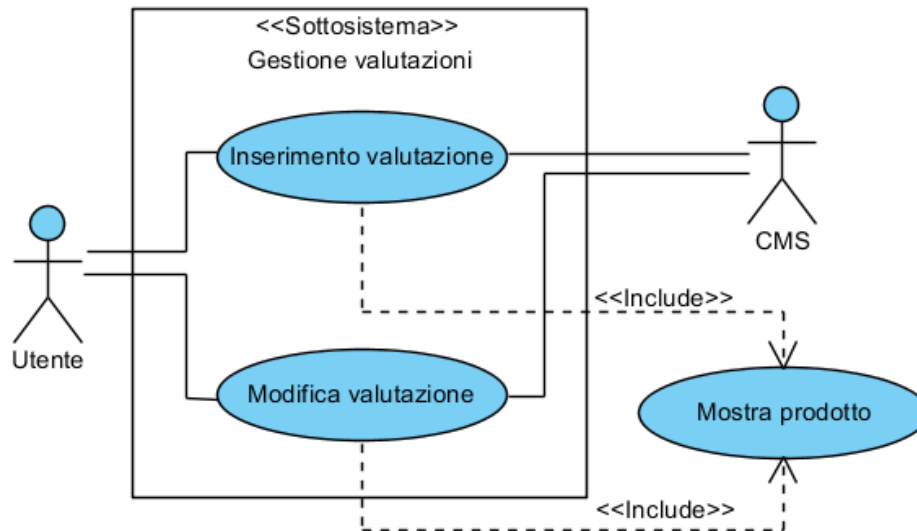
Rimozione account proprio - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.5
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha solo i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla la rimozione dell'account
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione account altrui	
ID	CU.F.6
ATTORI	Amministratore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Il sistema sta mostrando alla persona un profilo associato ad un altro account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore richiede al sistema di rimuovere l'account associato al profilo che sta visualizzando 2. Il sistema chiede conferma della rimozione dell'account 3. L'Amministratore conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove l'account selezionato
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente l'account rimosso

Rimozione account altrui - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.6
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Il sistema sta mostrando alla persona un profilo associato ad un altro account
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 2 l'Amministratore annulla la rimozione dell'account
POSTCONDIZIONI	-

Modifica privilegi di un account	
ID	CU.F.7
ATTORI	Amministratore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Amministratore seleziona un'Anteprima profilo tra quelle mostrate nel risultato della ricerca e richiede di modificarne i privilegi 2. Il sistema mostra all'Amministratore la lista dei privilegi, specificando quelli posseduti dall'account associato al profilo selezionato 3. Il sistema chiede di modificare i privilegi posseduti dall'account 4. L'Amministratore seleziona quali privilegi vuole fornire all'account 5. L'Amministratore conferma la selezione 6. Il sistema memorizza le scelte effettuate
POSTCONDIZIONI	Nel sistema sono stati aggiornati i privilegi di quell'account come richiesto
Modifica privilegi di un account - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.F.7
NOME	Annulla operazione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata e ha i privilegi di Amministratore. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4 l'Amministratore annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-

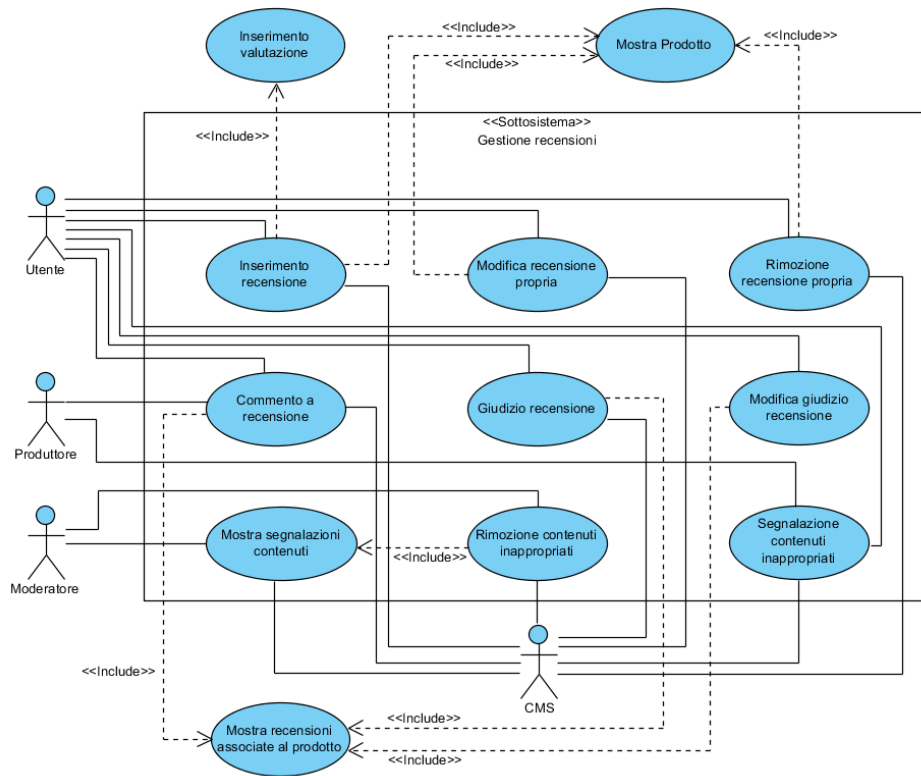
8.6.7 Gestione valutazioni



Inserimento valutazione	
ID	CU.G.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto che non ha già stato valutato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la valutazione del prodotto che sta visualizzando 2. Il sistema richiede all'Utente la valutazione per quel prodotto 3. L'Utente inserisce la valutazione 4. Il sistema memorizza la valutazione <Inserimento recensione>
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata aggiunta la valutazione della persona per il prodotto

Modifica valutazione	
ID	CU.G.2
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto che ha già stato valutato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare la valutazione del prodotto 2. Il sistema mostra all'Utente la valutazione che ha effettuato per quel prodotto 3. L'Utente inserisce la nuova valutazione 4. Il sistema memorizza la nuova valutazione inserita
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata modificata la valutazione del prodotto inserita dalla persona

8.6.8 Gestione recensioni



Inserimento recensione	
ID	CU.H.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto che ha già stato valutato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di effettuare la recensione del prodotto che sta visualizzando 2. Il sistema richiede all'Utente il testo da inserire come recensione 3. L'Utente inserisce la recensione 4. L'Utente conferma la recensione inserita 5. Il sistema memorizza la recensione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la recensione dell'Utente per quel prodotto

Inserimento recensione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.1
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto che ha già stato valutato
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Modifica recensione propria	
ID	CU.H.2
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona una recensione di un prodotto che ha effettuato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare la recensione che sta visualizzando 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto 3. L'Utente inserisce la nuova recensione 4. L'Utente conferma la nuova recensione inserita 5. Il sistema memorizza la nuova recensione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata modificata la recensione di quella persona per quel prodotto
Modifica recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.2
NOME	Annulla modifiche
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona una recensione di un prodotto che ha effettuato
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di modifica
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione recensione propria	
ID	CU.H.3
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona una recensione di un prodotto che ha effettuato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di rimuovere la recensione per quel prodotto 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione che ha effettuato per quel prodotto 3. Il sistema richiede di confermare la rimozione 4. L'Utente conferma la rimozione 5. Il sistema rimuove la recensione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stata rimossa la recensione di quella persona
Rimozione recensione propria - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.3
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona una recensione di un prodotto effettuata dalla persona
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, l'Utente annulla l'operazione di rimozione
POSTCONDIZIONI	-

Commento a recensione	
ID	CU.H.4
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona la recensione di un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare un commento alla recensione che sta visualizzando 2. Il sistema richiede di inserire un nuovo commento 3. La persona inserisce il commento 4. La persona conferma il commento inserito 5. Il sistema memorizza il commento
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente il commento inserito dalla persona per quella recensione

Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.4
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona la recensione di un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3, la persona annulla l'operazione di inserimento
POSTCONDIZIONI	-

Commento a recensione - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.H.4
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Produttore. Il sistema sta mostrando alla persona la recensione di un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nel punto 1 la persona richiede di effettuare un commento alla recensione che sta visualizzando, di un prodotto non suo 2. Dopo il punto 1 il sistema rifiuta la richiesta
POSTCONDIZIONI	-

Giudizio recensione	
ID	CU.H.5
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la recensione di un prodotto che non ha giudicato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di esprimere un giudizio (positivo o negativo) sulla recensione che sta visualizzando 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione 3. Il sistema richiede all'Utente il giudizio per quella recensione 4. L'Utente inserisce il giudizio 5. Il sistema memorizza il giudizio
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente il giudizio di quella persona per quella recensione

Modifica giudizio recensione	
ID	CU.H.6
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la recensione di un prodotto che ha già giudicato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di modificare un giudizio della recensione che sta visualizzando 2. Il sistema mostra all'Utente la recensione 3. Il sistema mostra all'Utente il suo giudizio per quella recensione 4. Il sistema richiede all'Utente il nuovo giudizio per quella recensione 5. L'Utente inserisce il nuovo giudizio 6. Il sistema memorizza il nuovo giudizio
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è stato modificato il giudizio di quella persona per quella recensione

Segnalazione contenuti inappropriati	
ID	CU.H.7
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un Contenuto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona richiede di segnalare il Contenuto che sta visualizzando in quanto inappropriato 2. Il sistema richiede alla persona di specificare il motivo della segnalazione 3. La persona inserisce il motivo della segnalazione 4. La persona conferma la segnalazione 5. Il sistema memorizza la segnalazione allegando un Riferimento al Contenuto segnalato
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la segnalazione di quella persona per quel Contenuto
Segnalazione contenuti inappropriati - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.7
NOME	Annulla segnalazione
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un Contenuto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3, la persona annulla l'operazione di segnalazione
POSTCONDIZIONI	-

Mostra segnalazioni contenuti	
ID	CU.H.8
ATTORI	Moderatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Nel sistema è presente almeno una segnalazione
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Moderatore richiede di visualizzare una segnalazione 2. Il sistema mostra al Moderatore le segnalazioni presenti nel sistema 3. Il Moderatore seleziona una segnalazione tra quelle proposte 4. Il sistema mostra la segnalazione 5. Il Moderatore richiede di visualizzare il Contenuto segnalato 6. Il sistema mostra il Contenuto segnalato <p><Rimozione contenuti inappropriati></p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona il Contenuto segnalato

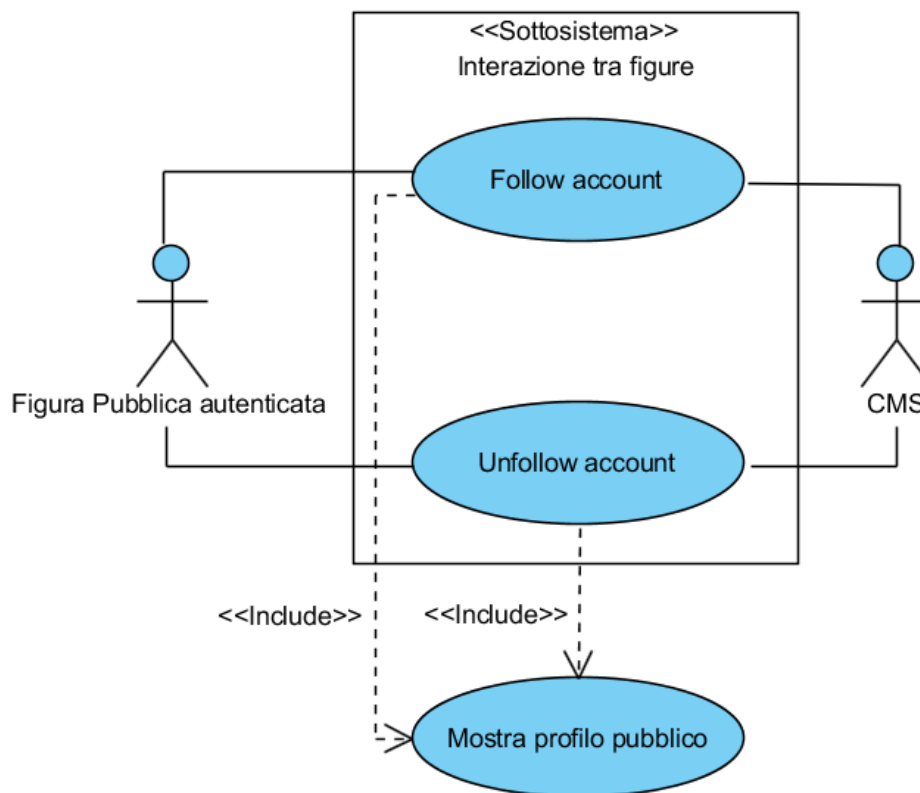
Mostra segnalazioni contenuti - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.8
NOME	Elimina segnalazione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Nel sistema è presente almeno una segnalazione
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 4, il Moderatore elimina la segnalazione
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente quella segnalazione

Mostra segnalazioni contenuti - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.H.8
NOME	Annulla operazione di selezione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Nel sistema è presente almeno una segnalazione
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla l'operazione di selezione
POSTCONDIZIONI	-

Rimozione contenuti inappropriati	
ID	CU.H.9
ATTORI	Moderatore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Il sistema sta mostrando alla persona un Contenuto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Moderatore richiede di rimuovere il Contenuto che sta visualizzando 2. Il sistema richiede al Moderatore di confermare la rimozione 3. Il Moderatore conferma la rimozione 4. Il sistema rimuove il Contenuto inappropriato
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente il Contenuto

Rimozione contenuti inappropriati - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.H.9
NOME	Annulla rimozione
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata ed ha i privilegi di Moderatore. Il sistema sta mostrando alla persona un Contenuto
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2, il Moderatore annulla l'operazione di rimozione
POSTCONDIZIONI	-

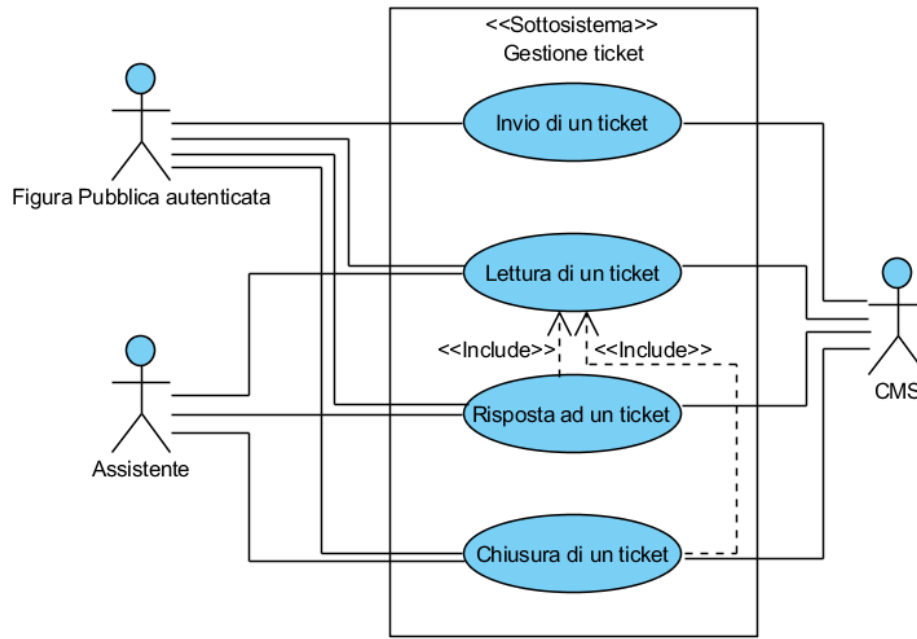
8.6.9 Interazione tra figure



Follow account	
ID	CU.I.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un profilo associato ad un altro account
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di seguire l'account associato al profilo visualizzato 2. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	La persona segue quell'account

Unfollow account	
ID	CU.I.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un profilo associato ad un account che segue
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di non seguire più l'account associato a quel profilo 2. Il sistema accetta l'operazione
POSTCONDIZIONI	La persona non segue più quell'account

8.6.10 Gestione ticket



Invio di un ticket	
ID	CU.J.1
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede la creazione di un ticket per ricevere assistenza 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione del ticket 3. La persona compila la scheda 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema memorizza il ticket
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente il ticket creato da quella persona

Invio di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.1
NOME	Annulla creazione ticket
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 la persona annulla la creazione del ticket
POSTCONDIZIONI	-

Risposta ad un ticket	
ID	CU.J.2
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un ticket. Se la persona è una Figura Pubblica Autenticata deve essere il creatore del ticket mostrato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di rispondere a quel ticket 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria alla creazione della risposta 3. La persona compila la scheda necessaria all'inserimento della risposta 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema memorizza la risposta al ticket
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente la risposta al ticket in questione

Risposta ad un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.2
NOME	Annulla risposta ticket
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un ticket. Se la persona è una Figura Pubblica Autenticata deve essere il creatore del ticket mostrato
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3 la persona annulla l'inserimento della risposta
POSTCONDIZIONI	-

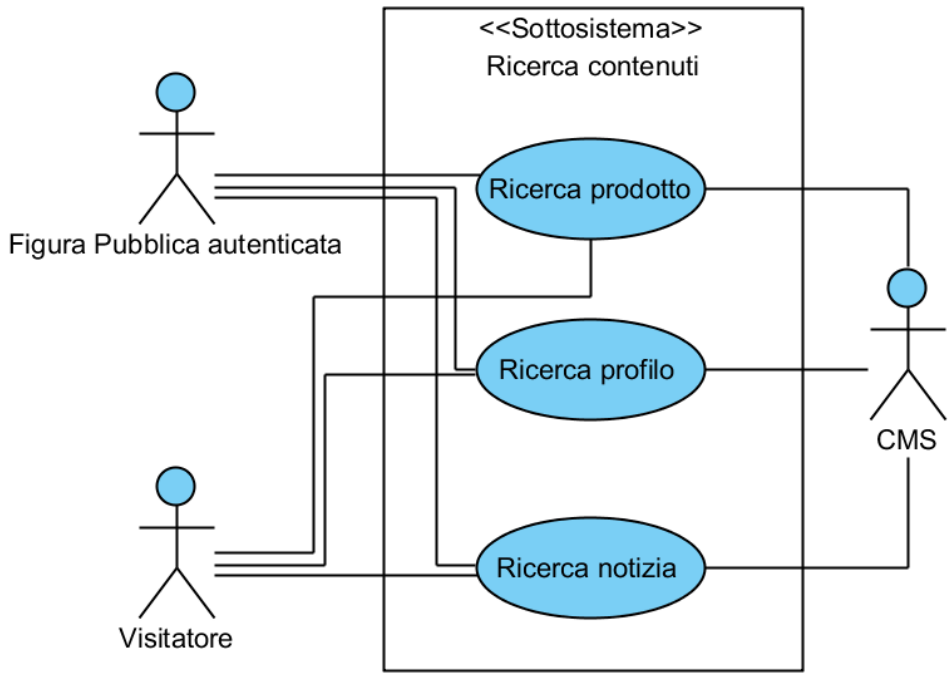
Chiusura di un ticket	
ID	CU.J.3
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un ticket. Se la persona è una Figura Pubblica Autenticata deve essere il creatore del ticket mostrato
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di chiudere il ticket 2. Il sistema richiede conferma della chiusura 3. La persona conferma la chiusura del ticket 4. Il sistema accetta l'operazione e memorizza il ticket come chiuso
POSTCONDIZIONI	Il ticket in questione risulta chiuso nel sistema

Chiusura di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.3
NOME	Annulla chiusura ticket
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata. Il sistema sta mostrando alla persona un ticket. Se la persona è una Figura Pubblica Autenticata deve essere il creatore del ticket mostrato
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla l'operazione di chiusura
POSTCONDIZIONI	-

Lettura di un ticket	
ID	CU.J.4
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata, Assistente
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata ed è il creatore di un ticket
FLUSSO PRINCIPALE	1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di visualizzare un ticket 2. Il sistema mostra alla persona i ticket a cui ha accesso 3. La persona seleziona un ticket 4. Il sistema mostra il ticket alla persona <Risposta ad un ticket> <Chiusura di un ticket>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona il ticket

Lettura di un ticket - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.J.4
NOME	Annulla operazione di selezione
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Assistente, oppure ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata ed è il creatore di un ticket
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 2 la persona annulla l'operazione di selezione
POSTCONDIZIONI	-

8.6.11 Ricerca contenuti

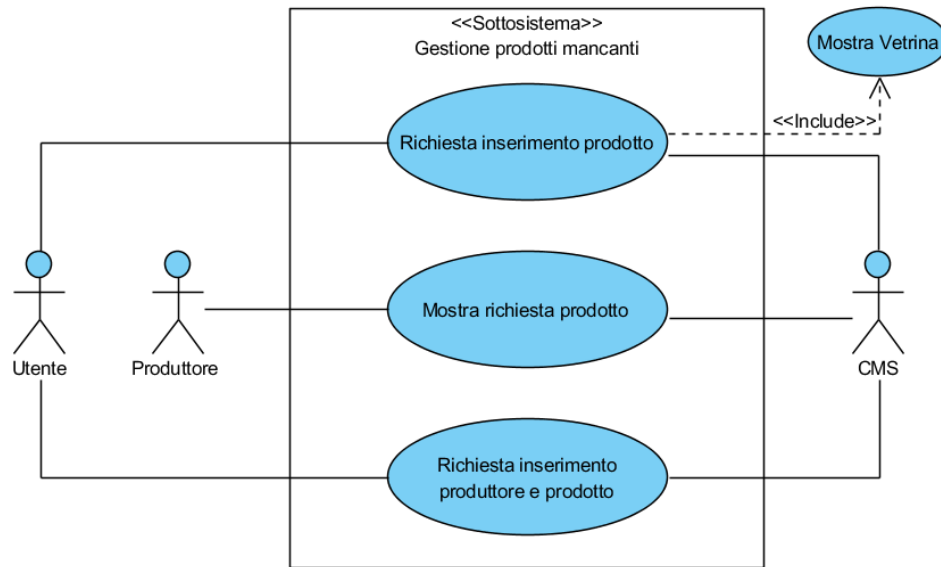


Ricerca prodotto	
ID	CU.K.1
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare la ricerca della scheda di un prodotto 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta 6. Il sistema mostra le Anteprime dei risultati della ricerca <p><Mostra scheda prodotto></p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la lista delle Anteprime delle schede dei prodotti cercati
Ricerca prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.K.1
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

Ricerca profilo	
ID	CU.K.2
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare la ricerca di un profilo 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta 6. Il sistema mostra le anteprime dei risultati della ricerca <p><Mostra vetrina></p> <p><Mostra profilo pubblico></p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la lista delle Anteprime dei profili cercati
Ricerca profilo - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.K.2
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

Ricerca notizia	
ID	CU.K.3
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando la persona richiede di effettuare la ricerca di una notizia 2. Il sistema richiede di compilare la scheda necessaria per definire i parametri di ricerca 3. La persona inserisce i dati negli appositi campi 4. La persona conferma i dati inseriti 5. Il sistema effettua la ricerca richiesta 6. Il sistema mostra le Anteprime dei risultati della ricerca <Mostra notizia>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la lista delle Anteprime delle notizie cercati
Ricerca notizia - Flusso alternativo 1	
ID	CU.K.3
NOME	Annulla ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il punto 3 la persona annulla la ricerca
POSTCONDIZIONI	-

8.6.12 Gestione prodotti mancanti



Richiesta inserimento scheda prodotto	
ID	CU.L.1
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la vetrina di un Produttore
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede al Produttore, proprietario della vetrina che sta visualizzando, di inserire una sua scheda prodotto non già presente 2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire 3. L'Utente inserisce i dati richiesti 4. L'Utente conferma i dati inseriti 5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire 7. L'Utente conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema memorizza i dati inseriti, i percorsi inseriti e carica le immagini nel sistema 9. Il sistema crea una nuova richiesta di inserimento prodotto per il Produttore
POSTCONDIZIONI	Il sistema contiene la richiesta di inserimento della scheda del prodotto creata, indirizzata al Produttore

Richiesta inserimento scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.L.1
NOME	Annulla richiesta
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la vetrina di un Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 6 o dopo il punto 3 l'Utente annulla la richiesta
POSTCONDIZIONI	-

Richiesta inserimento scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.L.1
NOME	Errore richiesta
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente. Il sistema sta mostrando alla persona la vetrina di un Produttore
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

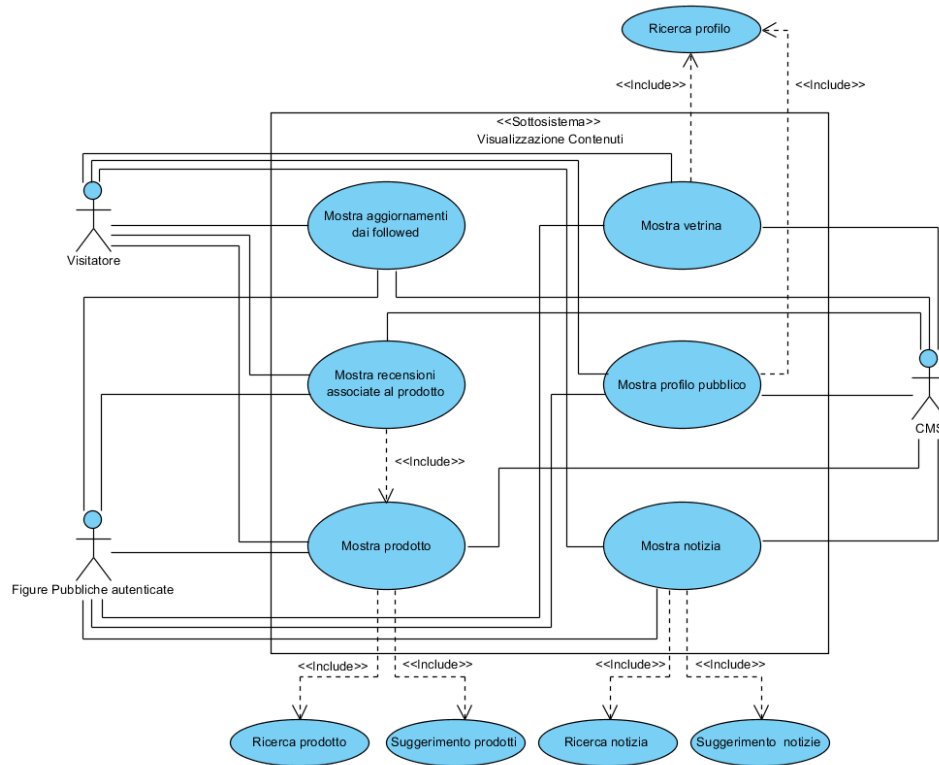
Mostra richiesta scheda prodotto	
ID	CU.L.2
ATTORI	Produttore
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lei indirizzata
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Produttore richiedere di visualizzare le proprie richieste di aggiunta di schede prodotto in sospeso 2. Il sistema richiede di selezionare quale richiesta visualizzare 3. Il Produttore seleziona una richiesta 4. Il sistema mostra al Produttore la scheda provvisoria del prodotto compilata dall'Utente che ha effettuato la richiesta 5. Il Produttore modifica i campi nella scheda o inserisce quelli mancanti 6. Il Produttore conferma i dati inseriti 7. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 8. Il Produttore inserisce nell'apposito campo uno (zero se già inserite dall'utente) o più percorsi delle immagini che vuole inserire 9. Il Produttore conferma i percorsi inseriti 10. Il sistema memorizza i dati inseriti, i percorsi inseriti e carica le immagini nel sistema
POSTCONDIZIONI	Nella vetrina del Produttore è presente la scheda del prodotto suggerito

Mostra richiesta scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Elimina richiesta
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lei indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 4 il Produttore richiede di eliminare la richiesta 2. Il sistema accetta l'operazione e rimuove la richiesta
POSTCONDIZIONI	Nel sistema non è più presente la richiesta
Mostra richiesta scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lei indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 8 o dopo il punto 5 il Produttore annulla l'inserimento
POSTCONDIZIONI	-
Mostra richiesta scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 3</i>	
ID	CU.L.2
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Produttore. Nel sistema è presente una richiesta di inserimento prodotto a lei indirizzata
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 9 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-

Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto	
ID	CU.L.3
ATTORI	Utente
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando un Utente richiede di inserire la scheda di un prodotto mancante di un Produttore non presente nel sistema 2. Il sistema richiede di compilare una scheda provvisoria del prodotto da inserire 3. L'Utente inserisce i dati richiesti 4. L'Utente conferma i dati inseriti 5. Il sistema richiede zero o più percorsi nel file system, o nella rete, delle immagini del prodotto da inserire 6. L'Utente inserisce nell'apposito campo zero o più percorsi delle immagini che vuole inserire 7. L'Utente conferma i percorsi inseriti 8. Il sistema memorizza i dati inseriti, i percorsi inseriti e salva le immagini nel sistema 9. Il sistema richiede di compilare un profilo provvisorio, con almeno un nome e un recapito, del produttore 10. L'Utente inserisce i dati richiesti 11. L'Utente conferma i dati inseriti 12. Il sistema crea un ticket allegando i riferimenti alle schede compilate
POSTCONDIZIONI	Nel sistema è presente il ticket creato

<hr/> Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i> <hr/>	
ID	CU.L.3
NOME	Annulla inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 3, il punto 6 o dopo il punto 10 l'Utente annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-
<hr/>	
<hr/> Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i> <hr/>	
ID	CU.L.3
NOME	Errore inserimento
PRECONDIZIONI	La persona connessa al sito è autenticata come Utente
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il punto 7 il sistema non riesce a trovare, caricare o inserire correttamente una o più immagini
POSTCONDIZIONI	-
<hr/>	

8.6.13 Visualizzazione contenuti pubblici



Mostra vetrina	
ID	CU.M.1
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili di Produttori
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona seleziona un Anteprima fra quelle presenti nella lista di Anteprime di profili che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona la vetrina del Produttore selezionato <p> <Mostra statistiche private della vetrina> <Inserimento scheda prodotto> <Inserimento immagine> <Rimozione immagine> <Inserimento descrizione> <Modifica descrizione> <Richiesta inserimento scheda prodotto> </p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la vetrina del Produttore selezionato

Mostra vetrina - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.1
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Non viene effettuato il punto 1, ma la persona seleziona un Riferimento verso una vetrina
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la vetrina selezionata

Mostra vetrina - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.1
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra scheda prodotto	
ID	CU.M.2
ATTORI	Visitatore , Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di schede di prodotti
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona seleziona un Anteprima fra quelle presenti nella lista di Anteprime prodotto che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona il prodotto selezionato 3. include(Suggerimento prodotti) <ul style="list-style-type: none"> <Modifica scheda prodotto> <Inserimento valutazione> <Modifica valutazione> <Mostra recensioni associate al prodotto>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la scheda del prodotto selezionato

Mostra scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.2
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Non viene effettuato il punto 1, ma la persona seleziona un Riferimento verso la scheda di un prodotto
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la scheda del prodotto selezionato
Mostra scheda prodotto - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.2
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di schede di prodotti
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra recensioni associate al prodotto	
ID	CU.M.3
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona richiede di visualizzare le recensioni della scheda prodotto che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona le recensioni relative a quel prodotto <p><Mostra recensione></p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona le recensioni associate al prodotto
Mostra recensioni associate al prodotto - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.3
NOME	Recensioni assenti
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona la scheda di un prodotto
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema mostra un avvertimento e annulla l'operazione
POSTCONDIZIONI	-

Mostra recensione	
ID	CU.M.4
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona la lista delle recensioni associate ad un prodotto
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona richiede di visualizzare una recensione selezionandola dalla lista di recensioni che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona la recensione richiesta <ul style="list-style-type: none"> <Modifica recensione propria> <Rimozione recensione propria> <Commento a recensione> <Giudizio recensione> <Modifica giudizio recensione>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la recensione selezionata

Mostra profilo pubblico	
ID	CU.M.5
ATTORI	Visitatore, Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona seleziona un Anteprima fra quelle presenti nella lista di Anteprime di profili che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona il profilo selezionato <p> <Rimozione account altrui> <Modifica privilegi di un account> <Follow account> <Unfollow account> <Modifica del proprio profilo> <Inserimento immagine profilo proprio> <Rimozione immagine profilo proprio> </p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona il profilo selezionato
Mostra profilo pubblico - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.5
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Non viene effettuato il punto 1, ma la persona seleziona un Riferimento verso un profilo
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona il profilo

Mostra profilo pubblico - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.5
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di profili
FLUSSO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-

Mostra notizia	
ID	CU.M.6
ATTORI	Visitatore , Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di notizie
FLUSSO PRINCIPALE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona seleziona un Anteprima fra quelle presenti nella lista di Anteprime di notizie che sta visualizzando 2. Il sistema mostra alla persona la notizia selezionata 3. include(Suggerimento notizie) <p><Modifica notizia></p> <p><Rimozione notizia></p>
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la notizia selezionata

Mostra notizia - <i>Flusso alternativo 1</i>	
ID	CU.M.6
NOME	Selezione alternativa
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Non viene effettuato il punto 1, ma la persona seleziona un Riferimento verso una notizia.
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la notizia scelta
Mostra notizia - <i>Flusso alternativo 2</i>	
ID	CU.M.6
NOME	Errore ricerca
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito. Il sistema sta mostrando alla persona una lista di Anteprime di notizie
FLUSSO ALTERNATIVO	1. Dopo il passo 1, non ci sono risultati per la ricerca effettuata 2. Il sistema visualizza un avvertimento e torna al passo 1
POSTCONDIZIONI	-
Mostra aggiornamenti dai followed	
ID	CU.M.7
ATTORI	Figura Pubblica Autenticata
PRECONDIZIONI	La persona è connessa al sito ed ha i privilegi di Figura Pubblica Autenticata
FLUSSO PRINCIPALE	1. Il caso d'uso ha inizio quando una persona richiede di visualizzare gli aggiornamenti delle persone che segue 2. Il sistema mostra alla persona gli aggiornamenti delle persone che segue
POSTCONDIZIONI	Il sistema sta mostrando alla persona la pagina degli aggiornamenti dai followed

8.7 Matrice di tracciabilità

		Requisiti																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
		RF.VA.1	RF.VA.2	RF.VA.3	RF.VB.1	RF.VB.2	RF.VB.3	RF.VB.4	RF.SB.5	RF.PC.1	RF.PC.2	RF.PC.3	RF.PC.4	RF.PC.5	RF.PC.6	RF.PC.7	RF.RD.1	RF.RD.2	RF.RD.3	RF.UPE.1	RF.UPE.2	RF.UPE.3	RF.UPE.4	RF.UPE.5	RF.UPE.6	RF.UG.1	RF.UG.2	RF.UH.1	RF.UH.2	RF.UH.3	RF.UH.4	RF.UH.5	RF.UH.6	RF.UH.7	RF.MH.8	RF.MH.9	RF.UPI.1	RF.UPI.2	RF.UPI.3	RF.UPI.4	RF.UPI.5	RF.UPI.6	RF.UPI.7	RF.UPI.8	RF.UPI.9	RF.UPI.10	RF.UPI.11	RF.UPI.12	RF.UPI.13	RF.UPI.14	RF.UPI.15	RF.UPI.16	RF.UPI.17	RF.UPI.18	RF.UPI.19	RF.UPI.20	RF.UPI.21	RF.UPI.22	RF.UPI.23	RF.UPI.24	RF.UPI.25	RF.UPI.26	RF.UPI.27	RF.UPI.28	RF.UPI.29	RF.UPI.30	RF.UPI.31	RF.UPI.32	RF.UPI.33	RF.UPI.34	RF.UPI.35	RF.UPI.36	RF.UPI.37	RF.UPI.38	RF.UPI.39	RF.UPI.40	RF.UPI.41	RF.UPI.42	RF.UPI.43	RF.UPI.44	RF.UPI.45	RF.UPI.46	RF.UPI.47	RF.UPI.48	RF.UPI.49	RF.UPI.50	RF.UPI.51	RF.UPI.52	RF.UPI.53	RF.UPI.54	RF.UPI.55	RF.UPI.56	RF.UPI.57	RF.UPI.58	RF.UPI.59	RF.UPI.60	RF.UPI.61	RF.UPI.62	RF.UPI.63	RF.UPI.64	RF.UPI.65	RF.UPI.66	RF.UPI.67	RF.UPI.68	RF.UPI.69	RF.UPI.70	RF.UPI.71	RF.UPI.72	RF.UPI.73	RF.UPI.74	RF.UPI.75	RF.UPI.76	RF.UPI.77	RF.UPI.78	RF.UPI.79	RF.UPI.80	RF.UPI.81	RF.UPI.82	RF.UPI.83	RF.UPI.84	RF.UPI.85	RF.UPI.86	RF.UPI.87	RF.UPI.88	RF.UPI.89	RF.UPI.90	RF.UPI.91	RF.UPI.92	RF.UPI.93	RF.UPI.94	RF.UPI.95	RF.UPI.96	RF.UPI.97	RF.UPI.98	RF.UPI.99	RF.UPI.100	RF.UPI.101	RF.UPI.102	RF.UPI.103	RF.UPI.104	RF.UPI.105	RF.UPI.106	RF.UPI.107	RF.UPI.108	RF.UPI.109	RF.UPI.110	RF.UPI.111	RF.UPI.112	RF.UPI.113	RF.UPI.114	RF.UPI.115	RF.UPI.116	RF.UPI.117	RF.UPI.118	RF.UPI.119	RF.UPI.120	RF.UPI.121	RF.UPI.122	RF.UPI.123	RF.UPI.124	RF.UPI.125	RF.UPI.126	RF.UPI.127	RF.UPI.128	RF.UPI.129	RF.UPI.130	RF.UPI.131	RF.UPI.132	RF.UPI.133	RF.UPI.134	RF.UPI.135	RF.UPI.136	RF.UPI.137	RF.UPI.138	RF.UPI.139	RF.UPI.140	RF.UPI.141	RF.UPI.142	RF.UPI.143	RF.UPI.144	RF.UPI.145	RF.UPI.146	RF.UPI.147	RF.UPI.148	RF.UPI.149	RF.UPI.150	RF.UPI.151	RF.UPI.152	RF.UPI.153	RF.UPI.154	RF.UPI.155	RF.UPI.156	RF.UPI.157	RF.UPI.158	RF.UPI.159	RF.UPI.160	RF.UPI.161	RF.UPI.162	RF.UPI.163	RF.UPI.164	RF.UPI.165	RF.UPI.166	RF.UPI.167	RF.UPI.168	RF.UPI.169	RF.UPI.170	RF.UPI.171	RF.UPI.172	RF.UPI.173	RF.UPI.174	RF.UPI.175	RF.UPI.176	RF.UPI.177	RF.UPI.178	RF.UPI.179	RF.UPI.180	RF.UPI.181	RF.UPI.182	RF.UPI.183	RF.UPI.184	RF.UPI.185	RF.UPI.186	RF.UPI.187	RF.UPI.188	RF.UPI.189	RF.UPI.190	RF.UPI.191	RF.UPI.192	RF.UPI.193	RF.UPI.194	RF.UPI.195	RF.UPI.196	RF.UPI.197	RF.UPI.198	RF.UPI.199	RF.UPI.200	RF.UPI.201	RF.UPI.202	RF.UPI.203	RF.UPI.204	RF.UPI.205	RF.UPI.206	RF.UPI.207	RF.UPI.208	RF.UPI.209	RF.UPI.210	RF.UPI.211	RF.UPI.212	RF.UPI.213	RF.UPI.214	RF.UPI.215	RF.UPI.216	RF.UPI.217	RF.UPI.218	RF.UPI.219	RF.UPI.220	RF.UPI.221	RF.UPI.222	RF.UPI.223	RF.UPI.224	RF.UPI.225	RF.UPI.226	RF.UPI.227	RF.UPI.228	RF.UPI.229	RF.UPI.230	RF.UPI.231	RF.UPI.232	RF.UPI.233	RF.UPI.234	RF.UPI.235	RF.UPI.236	RF.UPI.237	RF.UPI.238	RF.UPI.239	RF.UPI.240	RF.UPI.241	RF.UPI.242	RF.UPI.243	RF.UPI.244	RF.UPI.245	RF.UPI.246	RF.UPI.247	RF.UPI.248	RF.UPI.249	RF.UPI.250	RF.UPI.251	RF.UPI.252	RF.UPI.253	RF.UPI.254	RF.UPI.255	RF.UPI.256	RF.UPI.257	RF.UPI.258	RF.UPI.259	RF.UPI.260	RF.UPI.261	RF.UPI.262	RF.UPI.263	RF.UPI.264	RF.UPI.265	RF.UPI.266	RF.UPI.267	RF.UPI.268	RF.UPI.269	RF.UPI.270	RF.UPI.271	RF.UPI.272	RF.UPI.273	RF.UPI.274	RF.UPI.275	RF.UPI.276	RF.UPI.277	RF.UPI.278	RF.UPI.279	RF.UPI.280	RF.UPI.281	RF.UPI.282	RF.UPI.283	RF.UPI.284	RF.UPI.285	RF.UPI.286	RF.UPI.287	RF.UPI.288	RF.UPI.289	RF.UPI.290	RF.UPI.291	RF.UPI.292	RF.UPI.293	RF.UPI.294	RF.UPI.295	RF.UPI.296	RF.UPI.297	RF.UPI.298	RF.UPI.299	RF.UPI.300	RF.UPI.301	RF.UPI.302	RF.UPI.303	RF.UPI.304	RF.UPI.305	RF.UPI.306	RF.UPI.307	RF.UPI.308	RF.UPI.309	RF.UPI.310	RF.UPI.311	RF.UPI.312	RF.UPI.313	RF.UPI.314	RF.UPI.315	RF.UPI.316	RF.UPI.317	RF.UPI.318	RF.UPI.319	RF.UPI.320	RF.UPI.321	RF.UPI.322	RF.UPI.323	RF.UPI.324	RF.UPI.325	RF.UPI.326	RF.UPI.327	RF.UPI.328	RF.UPI.329	RF.UPI.330	RF.UPI.331	RF.UPI.332	RF.UPI.333	RF.UPI.334	RF.UPI.335	RF.UPI.336	RF.UPI.337	RF.UPI.338	RF.UPI.339	RF.UPI.340	RF.UPI.341	RF.UPI.342	RF.UPI.343	RF.UPI.344	RF.UPI.345	RF.UPI.346	RF.UPI.347	RF.UPI.348	RF.UPI.349	RF.UPI.350	RF.UPI.351	RF.UPI.352	RF.UPI.353	RF.UPI.354	RF.UPI.355	RF.UPI.356	RF.UPI.357	RF.UPI.358	RF.UPI.359	RF.UPI.360	RF.UPI.361	RF.UPI.362	RF.UPI.363	RF.UPI.364	RF.UPI.365	RF.UPI.366	RF.UPI.367	RF.UPI.368	RF.UPI.369	RF.UPI.370	RF.UPI.371	RF.UPI.372	RF.UPI.373	RF.UPI.374	RF.UPI.375	RF.UPI.376	RF.UPI.377	RF.UPI.378	RF.UPI.379	RF.UPI.380	RF.UPI.381	RF.UPI.382	RF.UPI.383	RF.UPI.384	RF.UPI.385	RF.UPI.386	RF.UPI.387	RF.UPI.388	RF.UPI.389	RF.UPI.390	RF.UPI.391	RF.UPI.392	RF.UPI.393	RF.UPI.394	RF.UPI.395	RF.UPI.396	RF.UPI.397	RF.UPI.398	RF.UPI.399	RF.UPI.400	RF.UPI.401	RF.UPI.402	RF.UPI.403	RF.UPI.404	RF.UPI.405	RF.UPI.406	RF.UPI.407	RF.UPI.408	RF.UPI.409	RF.UPI.410	RF.UPI.411	RF.UPI.412	RF.UPI.413	RF.UPI.414	RF.UPI.415	RF.UPI.416	RF.UPI.417	RF.UPI.418	RF.UPI.419	RF.UPI.420	RF.UPI.421	RF.UPI.422	RF.UPI.423	RF.UPI.424	RF.UPI.425	RF.UPI.426	RF.UPI.427	RF.UPI.428	RF.UPI.429	RF.UPI.430	RF.UPI.431	RF.UPI.432	RF.UPI.433	RF.UPI.434	RF.UPI.435	RF.UPI.436	RF.UPI.437	RF.UPI.438	RF.UPI.439	RF.UPI.440	RF.UPI.441	RF.UPI.442	RF.UPI.443	RF.UPI.444	RF.UPI.445	RF.UPI.446	RF.UPI.447	RF.UPI.448	RF.UPI.449	RF.UPI.450	RF.UPI.451	RF.UPI.452	RF.UPI.453	RF.UPI.454	RF.UPI.455	RF.UPI.456	RF.UPI.457	RF.UPI.458	RF.UPI.459	RF.UPI.460	RF.UPI.461	RF.UPI.462	RF.UPI.463	RF.UPI.464	RF.UPI.465	RF.UPI.466	RF.UPI.467	RF.UPI.468	RF.UPI.469	RF.UPI.470	RF.UPI.471	RF.UPI.472	RF.UPI.473	RF.UPI.474	RF.UPI.475	RF.UPI.476	RF.UPI.477	RF.UPI.478	RF.UPI.479	RF.UPI.480	RF.UPI.481	RF.UPI.482	RF.UPI.483	RF.UPI.484	RF.UPI.485	RF.UPI.486	RF.UPI.487	RF.UPI.488	RF.UPI.489	RF.UPI.490	RF.UPI.491	RF.UPI.492	RF.UPI.493	RF.UPI.494	RF.UPI.495	RF.UPI.496	RF.UPI.497	RF.UPI.498	RF.UPI.499	RF.UPI.500	RF.UPI.501	RF.UPI.502	RF.UPI.503	RF.UPI.504	RF.UPI.505	RF.UPI.506	RF.UPI.507	RF.UPI.508	RF.UPI.509	RF.UPI.510	RF.UPI.511	RF.UPI.512	RF.UPI.513	RF.UPI.514	RF.UPI.515	RF.UPI.516	RF.UPI.517	RF.UPI.518	RF.UPI.519	RF.UPI.520	RF.UPI.521	RF.UPI.522	RF.UPI.523	RF.UPI.524	RF.UPI.525	RF.UPI.526	RF.UPI.527	RF.UPI.528	RF.UPI.529	RF.UPI.530	RF.UPI.531	RF.UPI.532	RF.UPI.533	RF.UPI.534	RF.UPI.535	RF.UPI.536	RF.UPI.537	RF.UPI.538	RF.UPI.539	RF.UPI.540	RF.UPI.541	RF.UPI.542	RF.UPI.543	RF.UPI.544	RF.UPI.545	RF.UPI.546	RF.UPI.547	RF.UPI.548	RF.UPI.549	RF.UPI.550	RF.UPI.551	RF.UPI.552	RF.UPI.553	RF.UPI.554	RF.UPI.555	RF.UPI.556	RF.UPI.557	RF.UPI.558	RF.UPI.559	RF.UPI.560	RF.UPI.561	RF.UPI.562	RF.UPI.563	RF.UPI.564	RF.UPI.565	RF.UPI.566	RF.UPI.567	RF.UPI.568	RF.UPI.569	RF.UPI.570	RF.UPI.571	RF.UPI.572	RF.UPI.573	RF.UPI.574	RF.UPI.575	RF.UPI.576	RF.UPI.577	RF.UPI.578	RF.UPI.579	RF.UPI.580	RF.UPI.581	RF.UPI.582	RF.UPI.583	RF.UPI.584	RF.UPI.585	RF.UPI.586	RF.UPI.587	RF.UPI.588	RF.UPI.589	RF.UPI.590	RF.UPI.591	RF.UPI.592	RF.UPI.593	RF.UPI.594	RF.UPI.595	RF.UPI.596	RF.UPI.597	RF.UPI.598	RF.UPI.599	RF.UPI.600	RF.UPI.601	RF.UPI.602	RF.UPI.603	RF.UPI.604	RF.UPI.605	RF.UPI.606	RF.UPI.607	RF.UPI.608	RF.UPI.609	RF.UPI.610	RF.UPI.611	RF.UPI.612	RF.UPI.613	RF.UPI.614	RF.UPI.615	RF.UPI.616	RF.UPI.617	RF.UPI.618	RF.UPI.619	RF.UPI.620	RF.UPI.621	RF.UPI.622	RF.UPI.623	RF.UPI.624	RF.UPI.625	RF.UPI.626	RF.UPI.627	RF.UPI.628	RF.UPI.629	RF.UPI.630	RF.UPI.631	RF.UPI.632	RF.UPI.633	RF.UPI.634	RF.UPI.635	RF.UPI.636	RF.UPI.637	RF.UPI.638	RF.UPI.639	RF.UPI.640	RF.UPI.641	RF.UPI.642	RF.UPI.643	RF.UPI.644	RF.UPI.645	RF.UPI.646	RF.UPI.647	RF.UPI.648	RF.UPI.649	RF.UPI.650	RF.UPI.651	RF.UPI.652	RF.UPI.653	RF.UPI.654	RF.UPI.655	RF.UPI.656	RF.UPI.657	RF.UPI.658	RF.UPI.659	RF.UPI.660	RF.UPI.661	RF.UPI.662	RF.UPI.663	RF.UPI.664	RF.UPI.665	RF.UPI.666	RF.UPI.667	RF.UPI.668	RF.UPI.669	RF.UPI.670	RF.UPI.671	RF.UPI.672	RF.UPI.673	RF.UPI.674	RF.UPI.675	RF.UPI.676	RF.UPI.677	RF.UPI.678	RF.UPI.679	RF.UPI.680	RF.UPI.681	RF.UPI.682	RF.UPI.683	RF.UPI.684	RF.UPI.685	RF.UPI.686	RF.UPI.687	RF.UPI.688	RF.UPI.689	RF.UPI.690	RF.UPI.691	RF.UPI.692	RF.UPI.693	RF.UPI.694	RF.UPI.695	RF.UPI.696	RF.UPI.697	RF.UPI.698	RF.UPI.699	RF.UPI.700	RF.UPI.701	RF.UPI.702	RF.UPI.703	RF.UPI.704	RF.UPI.705	RF.UPI.706	RF.UPI.707	RF.UPI.708	RF.UPI.709	RF.UPI.710	RF.UPI.711	RF.UPI.712	RF.UPI.713	RF.UPI.714	RF.UPI.715	RF.UPI.716	RF.UPI.717	RF.UPI.718	RF.UPI.719	RF.UPI.720	RF.UPI.721	RF.UPI.722	RF.UPI.723	RF.UPI.724	RF.UPI.725	RF.UPI.726	RF.UPI.727	RF.UPI.728	RF.UPI.729	RF.UPI.730	RF.UPI.731	RF.UPI.732	RF.UPI.733	RF.UPI.734	RF.UPI.735	RF.UPI.736	RF.UPI.737	RF.UPI.738	RF.UPI.739	RF.UPI.740	RF.UPI.741	RF.UPI.742	RF.UPI.743	RF.UPI.744	RF.UPI.745	RF.UPI.746	RF.UPI.747	RF.UPI.748	RF.UPI.749	RF.UPI.750	RF.UPI.751	RF.UPI.752	RF.UPI.753	RF.UPI.754	RF.UPI.755	RF.UPI.756	RF.UPI.757	RF.UPI.758	RF.UPI.759	RF.UPI.760	RF.UPI.761	RF.UPI.762	RF.UPI.763	RF.UPI.764	RF.UPI.765	RF.UPI.766	RF.UPI.767	RF.UPI.768	RF.UPI.769	RF.UPI.770	RF.UPI.771	RF.UPI.772	RF.UPI.773	RF.UPI.774	RF.UPI.775	RF.UPI.776	RF.UPI.777	RF.UPI.778	RF.UPI.779	RF.UPI.780	RF.UPI.781	RF.UPI.782	RF.UPI.783	RF.UPI.784	RF.UPI.785	RF.UPI.786	RF.UPI.787	RF.UPI.788	RF.UPI.789	RF.UPI.790	RF.UPI.791	RF.UPI.792	RF.UPI.793	RF.UPI.794	RF.UPI.795	RF.UPI.796	RF.UPI.797	RF.UPI.798	RF.UPI.799	RF.UPI.800	RF.UPI.801	RF.UPI.802	RF.UPI.803	RF.UPI.804	RF.UPI.805	RF.UPI.806	RF.UPI.807	RF.UPI.808	RF.UPI.809	RF.UPI.810	RF.UPI.811	RF.UPI.812	RF.UPI.813	RF.UPI.814	RF.UPI.815	RF.UPI.816	RF.UPI.817	RF.UPI.818	RF.UPI.819	RF.UPI.820	RF.UPI.821	RF.UPI.822	RF.UPI.823	RF.UPI.824	RF.UPI.825	RF.UPI.826	RF.UPI.827	RF.UPI.828	RF.UPI.829	RF.UPI.830	RF.UPI.831	RF.UPI.832	RF.UPI.833	RF.UPI.834	RF.UPI.835	RF.UPI.836	RF.UPI.837	RF.UPI.838	RF.UPI.839	RF.UPI.840	RF.UPI.841	RF.UPI.842	RF.UPI.843	RF.UPI.844	RF.UPI.845	RF.UPI.846	RF.UPI.847	RF.UPI.848	RF.UPI.849	RF.UPI.850	RF.UPI.851	RF.UPI.852	RF.UPI.853	RF.UPI.854	RF.UPI.855	RF.UPI.856	RF.UPI.857	RF.UPI.858	RF.UPI.859	RF.UPI.860	RF.UPI.861	RF.UPI.862	RF.UPI.863	RF.UPI.864	RF.UPI.865	RF.UPI.866	RF.UPI.867	RF.UPI.868	RF.UPI.869	RF.UPI.870	RF.UPI.871	RF.UPI.872	RF.UPI.873	RF.UPI.874	RF.UPI.875	RF.UPI.876	RF.UPI.877	RF.UPI.878	RF.UPI.879	RF.UPI.880	RF.UPI.881	RF.UPI.882	RF.UPI.883	RF.UPI.884	RF.UPI.885	RF.UPI.886	RF.UPI.887	RF.UPI.888	RF.UPI.889	RF.UPI.890	RF.UPI.891	RF.UPI.892	RF.UPI.893	RF.UPI.894	RF.UPI.895	RF.UPI.896	RF.UPI.897	RF.UPI.898	RF.UPI.899	RF.UPI.900	RF.UPI.901	RF.UPI.902	RF.UPI.903	RF.UPI.904	RF.UPI.905	RF.UPI.906	RF.UPI.907	RF.UPI.908	RF.UPI.909	RF.UPI.910	RF.UPI.911	RF.UPI.912	RF.UPI.913	RF.UPI.914	RF.UPI.915	RF.UPI.916	RF.UPI.917	RF.UPI.918	RF.UPI.919	RF.UPI.920	RF.UPI.921	RF.UPI.922	RF.UPI.923	RF.UPI.924	RF.UPI.925	RF.UPI.926	RF.UPI.927	RF.UPI.928	RF.UPI.929	RF.UPI.930	RF.UPI.931	RF.UPI.932	RF.UPI.933	RF.UPI.934	RF.UPI.935	RF.UPI.936	RF.UPI.937	RF.UPI.938	RF.UPI.939	RF.UPI.940	RF.UPI.941	RF.UPI.942	RF.UPI.943	RF.UPI.944	RF.UPI.945	RF.UPI.946	RF.UPI.947	RF.UPI.948	RF.UPI.949	RF.UPI.950	RF.UPI.951	RF.UPI.952	RF.UPI.953	RF.UPI.954	RF.UPI.955	RF.UPI.956	RF.UPI.957	RF.UPI.958	RF.UPI.959	RF.UPI.960	RF.UPI.961	RF.UPI.962	RF.UPI.963	RF.UPI.964	RF.UPI.965	RF.UPI.966	RF.UPI.967	RF.UPI.968	RF.UPI.969	RF.UPI.970	RF.UPI.971	RF.UPI.972	RF.UPI.973	RF.UPI.974	RF.UPI.975	RF.UPI.976	RF.UPI.977	RF.UPI.978	RF.UPI.979	RF.UPI.980	RF.UPI.981	RF.UPI.982	RF.UPI.983	RF.UPI.984	RF.UPI.985	RF.UPI.986	RF.UPI.987	RF.UPI.988	RF.UPI.989	RF.UPI.990	RF.UPI.991	RF.UPI.992	RF.UPI.993	RF.UPI.994	RF.UPI.995	RF.UPI.996	RF.UPI.997	RF.UPI.998
Casi d'uso	CU.A.1	CU.A.2	CU.A.3	CU.B.1	CU.B.2	CU.B.3	CU.B.4	CU.C.1	CU.C.2	CU.C.3	CU.C.4</																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

[illegible]

8.8 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	12 settembre 2016	Prima versione
1.1	29 settembre 2016	Riorganizzati casi d'uso

Documento 9

Valutazione dei rischi

9.1 Introduzione

In questo documento verrà effettuata l'analisi dei rischi, per gestire eventuali imprevisti e limitarne i danni, i quali comporterebbero possibili aumenti del costo, ritardi rispetto alla [Pianificazione del progetto](#) a pagina 14 o, nei casi più gravi, l'annullamento dell'intero progetto.

Di seguito sono mostrate delle tabelle con alcuni dei possibili rischi, in cui verrà indicata la probabilità del rischio e la tipologia dell'effetto negativo che il rischio comporta. I rischi più probabili e quelli con i maggiori effetti negativi dovranno essere oggetto di maggiori attenzioni durante lo sviluppo del progetto.

9.2 Classificazione probabilità

Le probabilità del verificarsi di un rischio vengono, per semplicità, così classificate:

Classificazione	Probabilità
MOLTA ALTA	maggiore del 75%
ALTA	compresa fra il 50% e il 75%
MEDIA	compresa fra il 25% e il 50%
BASSA	compresa fra il 10% e il 25%
MOLTO BASSA	minore del 10%

9.3 Classificazione effetti

I possibili eventi che un rischio può provocare vengono così suddivisi:

Classificazione	Effetti
CATASTROFICI	Il verificarsi del rischio probabilmente comporta il fallimento del progetto
SERI	Il verificarsi del rischio, se non correttamente gestito, potrebbe comportare il fallimento del progetto o ad ingenti aumenti di costo e del tempo richiesto per il completamento dello stesso
TOLLERABILI	Il verificarsi del rischio comporta un aumento dei costi e un ritardo nel completamento del progetto
INSIGNIFICANTI	Il verificarsi del rischio non comporta aumenti di costo o ritardi

9.4 Elenco dei rischi

Vengono di seguito elencati i possibili rischi che possono verificarsi:

- [RK.1](#) - Ritardi
- [RK.2](#) - Requisiti errati
- [RK.3](#) - Requisiti incompleti o cambiati
- [RK.4](#) - Use Case errati
- [RK.5](#) - Use Case incompleti o cambiati
- [RK.6](#) - Documentazione incompleta o errata
- [RK.7](#) - Complessità sottovalutata

9.5 Specifica tabelle RMMM

Le tabelle del [Risk Mitigation, Monitoring, Management \(RMMM\)](#) servono per gestire i rischi, la loro specifica indica tre diverse fasi per ogni rischio:

Mitigation Come cercare di impedire il verificarsi del rischio adottando alcune tecniche o strategie

Monitoring Come sorvegliare il lavoro progettuale per accorgersi del rischio in tempo utile

Management Come gestire il rischio nel caso in cui esso si verifichi

Di seguito elenchiamo le tabelle [RMMM](#):

Ritardi	
ID	RK.1
PROBABILITÀ	Alta
EFFETTI	Seri
DESCRIZIONE	Presenza di ritardi causati da una cattiva gestione del tempo o da imprevisti che rallentano lo sviluppo del progetto
MITIGATION	Anticipare le scadenze in base al calendario stabilito nella pianificazione temporale del progetto, in modo da avere del tempo per poter gestire eventuali ritardi
MONITORING	Controllare periodicamente che i tempi stabiliti nella pianificazione temporale del progetto siano rispettati
MANAGEMENT	Qualora non fosse possibile rispettare i tempi stabiliti per un'iterazione, cercare di posticipare, se possibil, alcune attività nelle iterazioni successive e pianificare nuovamente queste iterazioni in modo tale da rispettare le scadenze. Solo se strettamente necessario contrattare con il committente una nuova data di rilascio

Requisiti errati	
ID	RK.2
PROBABILITÀ	Bassa
EFFETTI	Catastrofici
DESCRIZIONE	I requisiti del progetto risultano errati. Questo può essere dovuto ad un'esposizione superficiale del problema da parte del committente o ad un'interpretazione sbagliata delle richieste da parte degli analisti
MITIGATION	Evitare ogni tipo di ambiguità nei requisiti e far controllare periodicamente al committente il documento relativo alla specifica dei requisiti, in modo tale da correggere preventivamente eventuali errori presenti nei requisiti
MONITORING	Far controllare al committente ogni revisione o cambiamento effettuato ai requisiti
MANAGEMENT	Cercare di negoziare i requisiti con il committente, spostare la loro correzione nelle iterazioni successive e, se non è possibile, assumere personale esterno esperto nella gestione dei requisiti

Requisiti incompleti o cambiati	
ID	RK.3
PROBABILITÀ	Moderata
EFFETTI	Seri
DESCRIZIONE	I requisiti specificati non ricoprono la proposta di progetto in ogni sua funzionalità oppure vengono modificati durante lo sviluppo
MITIGATION	Discutere con il committente le richieste meno chiare per cercare di rendere espliciti i requisiti necessari, evitando così di dover aggiungere o modificare requisiti nei successivi incontri
MONITORING	Pianificare continue revisioni con il committente per rilevare tempestivamente eventuali difetti nei requisiti
MANAGEMENT	Cercare di negoziare i requisiti con il committente, spostare la loro correzione nelle iterazioni successive e, se non è possibile, assumere personale esterno esperto nella gestione dei requisiti

Use Case errati	
ID	RK.4
PROBABILITÀ	Molto bassa
EFFETTI	Seri
DESCRIZIONE	I casi d'uso del progetto risultano errati. Questo può essere dovuto ad un'interpretazione sbagliata dei requisiti
MITIGATION	Cercare di essere precisi nella descrizione dei casi d'uso e far controllare il documento dei casi d'uso al committente, in modo tale da correggere eventuali errori
MONITORING	Far controllare al committente ogni revisione o cambiamento effettuato ai casi d'uso
MANAGEMENT	Spostare la loro correzione nelle iterazioni successive e, se non è possibile, assumere personale esterno esperto nella gestione dei use case

Use Case incompleti o cambiati	
ID	RK.5
PROBABILITÀ	Bassa
EFFETTI	Seri
DESCRIZIONE	I casi d'uso specificati non ricoprono i requisiti proposti oppure vengono modificati durante lo sviluppo
MITIGATION	Discutere con il committente i requisiti in modo da rappresentare al meglio i casi d'uso associati ad essi
MONITORING	Pianificare continue revisioni con il committente per rilevare eventuali difetti nei casi d'uso
MANAGEMENT	Spostare la loro correzione nelle iterazioni successive e, se non è possibile, assumere personale esterno esperto nella gestione dei use case

Documentazione incompleta o errata	
ID	RK.6
PROBABILITÀ	Moderata
EFFETTI	Tollerabili
DESCRIZIONE	La documentazione del progetto potrebbe essere poco dettagliata o contenere errori
MITIGATION	Utilizzare il modello di documentazione specifico per il processo di sviluppo software che si sta utilizzando o basarsi sulla struttura dei documenti di progetti simili
MONITORING	Revisionare periodicamente la documentazione per individuare tempestivamente eventuali errori o mancanze
MANAGEMENT	Spostare la riscrittura della documentazione nelle iterazioni successive e, se non è possibile, assumere personale esterno esperto nella scrittura della documentazione

Complessità sottovalutata	
ID	RK.7
PROBABILITÀ	Bassa
EFFETTI	Catastrofici
DESCRIZIONE	Una sottovalutazione durante la raccolta dei requisiti potrebbe portare a sottostimare la complessità del sistema
MITIGATION	Porre particolare attenzione durante l'attività di analisi in modo che essa non sia troppo superficiale e che rispetti la complessità del sistema
MONITORING	Revisionare periodicamente il progetto per individuare eventuali complessità e poterle gestire in tempo
MANAGEMENT	Cercare di negoziare i requisiti con il committente per ridurre la complessità del sistema. Se non è possibile ridurre la complessità, spostare la risoluzione del problema nelle iterazioni successive oppure assumere personale esterno esperto in quel campo

9.6 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	2 ottobre 2016	Prima versione
1.1	6 ottobre 2016	Corretti alcuni Management

Documento 10

Stima dei costi

10.1 Introduzione

In questo documento utilizzeremo il metodo [Use Case Points \(UCP\)](#) per calcolare la stima della dimensione del progetto. Tale metodo si basa sul calcolo dei seguenti elementi:

- [Unadjusted Actor Weight \(UAW\)](#) una stima che tiene del numero e della complessità degli attori
- [Unadjusted Use Case Weight \(UUCW\)](#) una stima che tiene del numero e della complessità dei casi d'uso
- [Technical Complexity Factor \(TCF\)](#) un fattore che è usato per aggiustare la stima basandosi su considerazioni tecniche
- [Environmental Complexity Factor \(ECF\)](#) un fattore che è usato per aggiustare la stima basandosi su considerazioni ambientali

10.2 Stima della complessità degli attori

Gli attori vengono classificati in una scala di tre valori, in base alla loro complessità. Il metodo [UCP](#) definisce le seguenti direttive per catalogare gli attori:

Classificazione	Tipo di attore	Peso
SIMPLE	L'attore è un sistema esterno che utilizza una API	1
AVERAGE	L'attore è un sistema esterno che utilizza un protocollo (ad esempio TCP/IP, FTP, HTTP)	2
COMPLEX	L'attore è un utente che utilizza una GUI	3

La stima del costo degli attori ([UAW](#)) è data dalla seguente formula:

$$UAW = (NoSimpleActors \times 1) + (NoAvgActors \times 2) + (NoComplexActors \times 3)$$

Di seguito riportiamo la tabella con indicati pesi di ogni attore:

ID	Attore	Peso
ATT.1	Visitatore	3
ATT.2	Figura Pubblica Autenticata	3
ATT.3	Figura Amministrativa	3
ATT.4	Utente	3
ATT.5	Produttore	3
ATT.6	Redattore	3
ATT.7	Assistente	3
ATT.8	Moderatore	3
ATT.9	Amministratore	3
ATT.10	CMS	2
UAW		29

10.3 Stima della complessità dei casi d'uso

I casi d'uso vengono classificati in una scala di tre valori, in base alla loro complessità. Il metodo [UCP](#) definisce le seguenti direttive per catalogare i casi d'uso:

Classificazione	Numero di transazioni	Peso
SIMPLE	Un numero di transazioni compreso fra 1 e 3	5
AVERAGE	Un numero di transazioni compreso fra 4 e 7	10
COMPLEX	Un numero di transazioni pari a 8 o maggiore	15

La stima del costo dei casi d'uso (**UUCW**) è data dalla seguente formula:

$$UUCW = (NoSimpleUC \times 5) + (NoAvgUC \times 10) + (NoComplexUC \times 15)$$

Di seguito riportiamo la tabella con indicati pesi di ogni attore:

ID	Caso d'uso	Peso
CU.A.1	Login	5
CU.A.2	Login Figure Amministrative	5
CU.A.3	Logout	5
CU.B.1	Iscrizione tramite modulo	5
CU.B.2	Iscrizione tramite Social Network	5
CU.B.3	Iscrizione tramite approvazione	5
CU.B.4	Approvazione iscrizione	5
CU.C.1	Inserimento descrizione	5
CU.C.2	Modifica descrizione	5
CU.C.3	Inserimento immagine	5
CU.C.4	Rimozione immagine	5
CU.C.5	Inserimento scheda prodotto	5
CU.C.6	Modifica scheda prodotto	5
CU.C.7	Mostra statistiche private della vetrina	5

continua nella prossima pagina

ID	Attore	Peso
CU.D.1	Inserimento notizia	5
CU.D.2	Modifica notizia	5
CU.D.3	Rimozione notizia	5
CU.E.1	Suggerimento prodotti	5
CU.E.2	Suggerimento notizie	5
CU.F.1	Modifica del proprio profilo	5
CU.F.2	Inserimento immagine profilo proprio	5
CU.F.3	Rimozione immagine profilo proprio	5
CU.F.4	Modifica delle proprie impostazioni	5
CU.F.5	Rimozione account proprio	5
CU.F.6	Rimozione account altrui	5
CU.F.7	Modifica privilegi di un account	5
CU.G.1	Inserimento valutazione	5
CU.G.2	Modifica valutazione	5
CU.H.1	Inserimento recensione	5
CU.H.2	Modifica recensione propria	5
CU.H.3	Rimozione recensione propria	5
CU.H.4	Commento a recensione	5
CU.H.5	Giudizio recensione	5
CU.H.6	Modifica giudizio recensione	5

continua nella prossima pagina

ID	Attore	Peso
CU.H.7	Segnalazione contenuti inappropriati	5
CU.H.8	Mostra segnalazioni contenuti	5
CU.H.9	Rimozione contenuti inappropriati	5
CU.I.1	Follow account	5
CU.I.2	Unfollow account	5
CU.J.1	Invio di un ticket	5
CU.J.2	Risposta ad un ticket	5
CU.J.3	Chiusura di un ticket	5
CU.J.4	Lettura di un ticket	5
CU.K.1	Ricerca prodotto	5
CU.K.2	Ricerca profilo	5
CU.K.3	Ricerca notizia	5
CU.L.1	Richiesta inserimento scheda prodotto	5
CU.L.2	Mostra richiesta scheda prodotto	10
CU.L.3	Richiesta inserimento produttore e scheda prodotto	10
CU.M.1	Mostra vetrina	5
CU.M.2	Mostra scheda prodotto	5
CU.M.3	Mostra recensioni associate al prodotto	5
CU.M.4	Mostra recensione	5
CU.M.5	Mostra profilo pubblico	5

continua nella prossima pagina

ID	Attore	Peso
CU.M.6	Mostra notizia	5
CU.M.7	Mostra aggiornamenti dai followed	5
UUCW		290

10.4 Fattore di aggiustamento tecnico

Il [TCF](#) è uno dei fattori che viene applicato alla stima della dimensione del progetto in modo tale da tener conto delle considerazioni tecniche. Questo fattore è determinato assegnando un valore compreso fra 0 (irrilevante) e 5 (essenziale) ai 13 aspetti tecnici, ad ognuno dei quali è associato un peso. Il [TCF](#) è dato dalla seguente formula:

$$TCF = 0.6 + (TF \div 100)$$

Dove il [Technical Factor \(TF\)](#) viene così calcolato:

$$TF = \sum_{i=1}^{13} FactorWeight_i \times FactorScore_i$$

Nella seguente tabella riportiamo gli aspetti tecnici che vengono presi in considerazione nel calcolo del [TCF](#), il peso di ognuno di essi e il valore che gli viene assegnato:

Fattore	Descrizione	Peso	Valore
T1	Distributed system	2.0	0.0
T2	Response time/performance objectives	1.0	5.0
T3	End-user efficiency	1.0	5.0
T4	Internal processing complexity	1.0	1.0
T5	Code reusability	1.0	3.0
T6	Easy to install	0.5	1.0
T7	Easy to use	0.5	5.0
T8	Portability to other platforms	2.0	5.0
T9	System maintenance	1.0	3.0
T10	Concurrent/parallel processing	1.0	1.0
T11	Security features	1.0	4.0
T12	Access for third parties	1.0	0.0
T13	End user training	1.0	0.0
TF			35.0
TCF			0.95

10.5 Fattore di aggiustamento ambientale

Il [ECF](#) è l'altro fattore che viene applicato alla stima della dimensione del progetto in modo tale da tener conto delle considerazioni ambientali. Questo fattore è determinato assegnando un valore compreso fra 0 (nessuna esperienza) e 5 (esperto) agli 8 aspetti ambientali, ad ognuno dei quali è associato un peso. Il [ECF](#) è dato dalla seguente formula:

$$ECF = 1.4 + (-0.03 \times EF)$$

Dove il **Environmental Factor (EF)** viene così calcolato:

$$EF = \sum_{i=1}^8 FactorWeight_i \times FactorScore_i$$

Nella seguente tabella riportiamo gli aspetti ambientali che vengono presi in considerazione nel calcolo del **ECF**, il peso di ognuno di essi e il valore che gli viene assegnato:

Fattore	Descrizione	Peso	Valore
E1	Familiarity with development process used	1.5	0.5
E2	Application experience	0.5	0.0
E3	Object-oriented experience of team	1.0	5.0
E4	Lead analyst capability	0.5	2.5
E5	Motivation of the team	1.0	5.0
E6	Stability of requirements	2.0	3.0
E7	Part-time staff	-1.0	0.0
E8	Difficult programming language	-1.0	2.0
EF			16.0
ECF			0.92

10.6 Calcolo UCP

Il valore finale degli **Use Case Points (UCP)** è dato dalla seguente formula:

$$UCP = (UAW + UUCW) \times TCF \times ECF = (29 + 290) \times 0.95 \times 0.92 = 278.806$$

10.7 Stima dello sforzo

Una volta nota la stima della dimensione del progetto è possibile stimare lo sforzo necessario per completarlo. Si assume, non avendo esperienze passate, che per ogni **UCP** siano necessarie 30 ore/uomo. Lo sforzo totale per il

completamento del progetto, **Estimated Effort (EE)**, è dato dalla seguente formula:

$$EE = UCP \times (HoursPerUCP) = 278.806 \times 30 = 8364.18 \text{ ore/uomo}$$

In un giorno si hanno generalmente 8 ore lavorative, quindi, dividendo la quantità precedente per 8 si ottiene lo sforzo in giorni/uomo:

$$EE = 8364.18 \div 8 = 1045.52 \text{ giorni/uomo}$$

In un mese si hanno generalmente 22 giorni lavorativi, quindi, dividendo la quantità precedente per 22 si ottiene lo sforzo in mesi/uomo:

$$EE = 1045.52 \div 22 = 47.52 \text{ mesi/uomo}$$

Quindi lo sforzo in anni/uomo è il seguente:

$$EE = 47.52 \div 12 = 3.96 \text{ anni/uomo}$$

Con un team di tre persone si stima il completamento del progetto entro 2 anni.

10.8 Stima del costo

Supponendo uno stipendio medio di 4000 *euro* si stima il seguente costo del progetto:

$$COSTO = 47.52 \times 4000 = 190080 \text{ euro}$$

10.9 Revisioni

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE
1.0	3 ottobre 2016	Prima versione
1.1	6 ottobre 2016	Aggiornati i pesi dei casi d'uso, lo sforzo e il costo

Documento 11

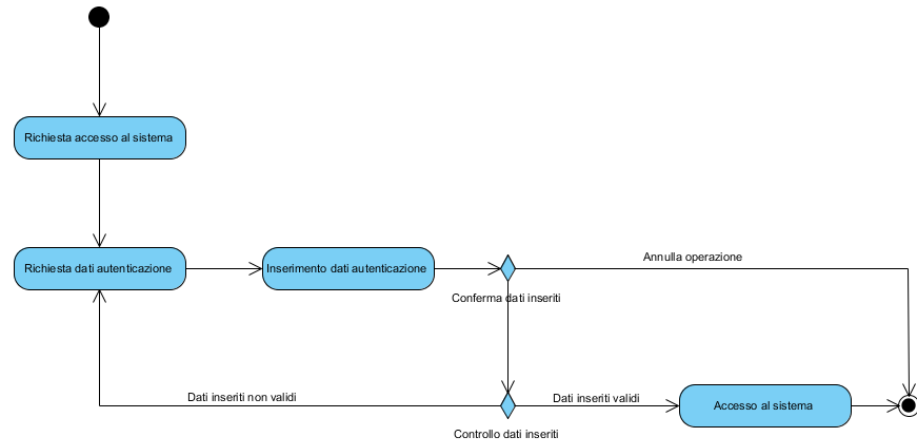
Analisi del sistema

11.1 Introduzione

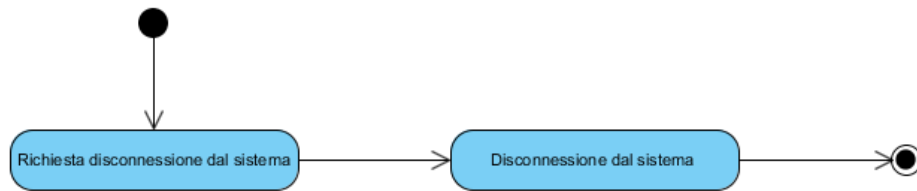
11.2 Diagrammi di attività

ID	Caso d'uso di riferimento
DA.1 - Login	CU.A.1 - Login
DA.2 - Logout	CU.A.1 - Login
DA.3 - Iscrizione	CU.A.1 - Login
DA.4 - Approvazione iscrizione	CU.A.1 - Login
DA.5 - Inserimento scheda prodotto	CU.A.1 - Login
DA.6 - Ricerche	CU.A.1 - Login
DA.7 - Inserimento valutazione e recensione	CU.A.1 - Login

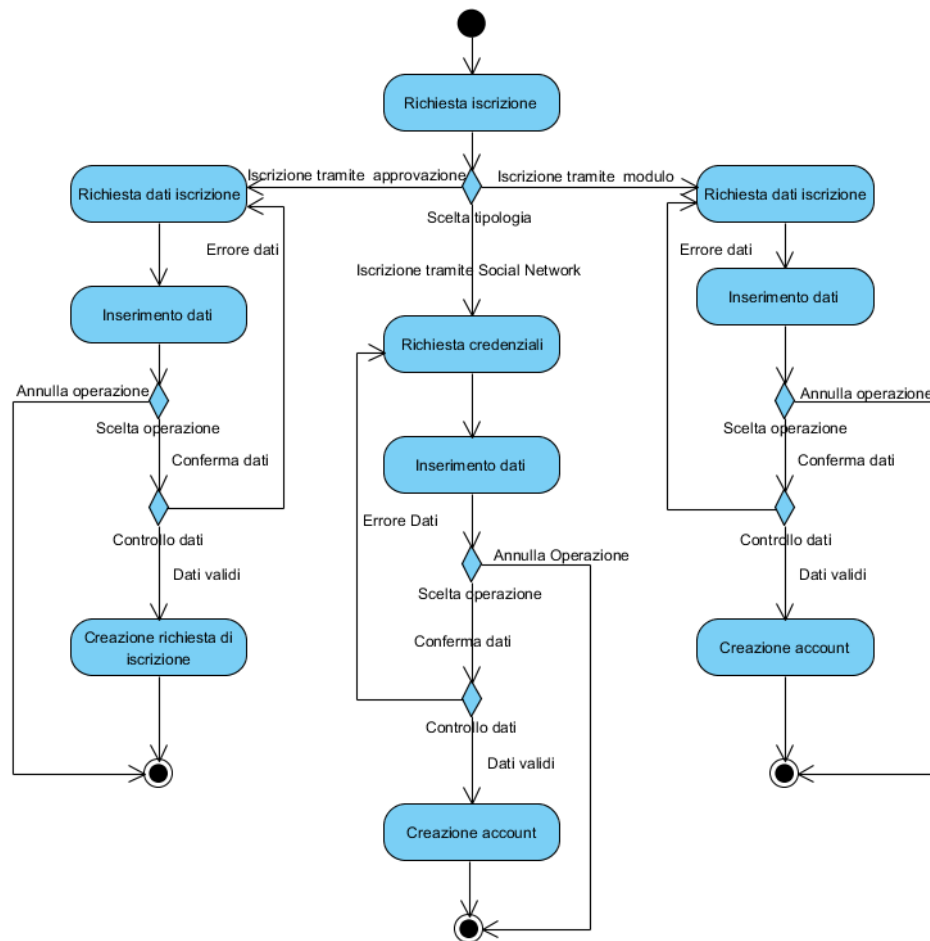
11.2.1 DA.1 - Login



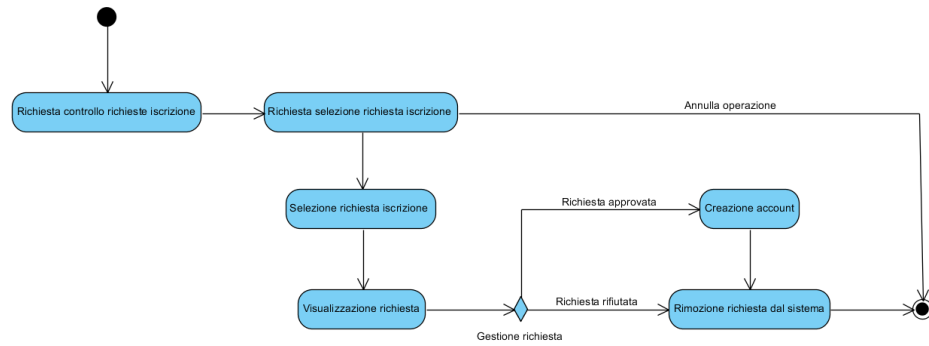
11.2.2 DA.2 - Logout



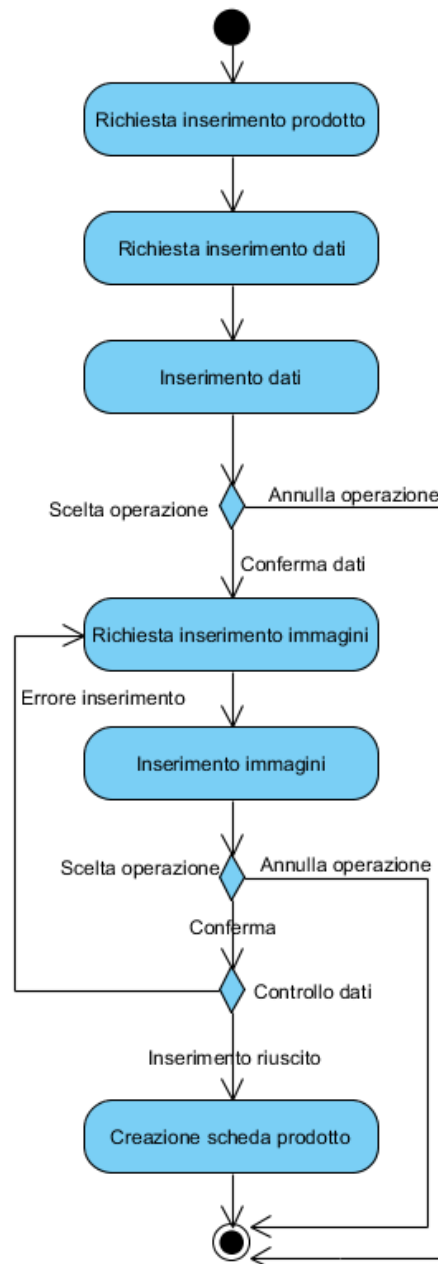
11.2.3 DA.3 - Iscrizione



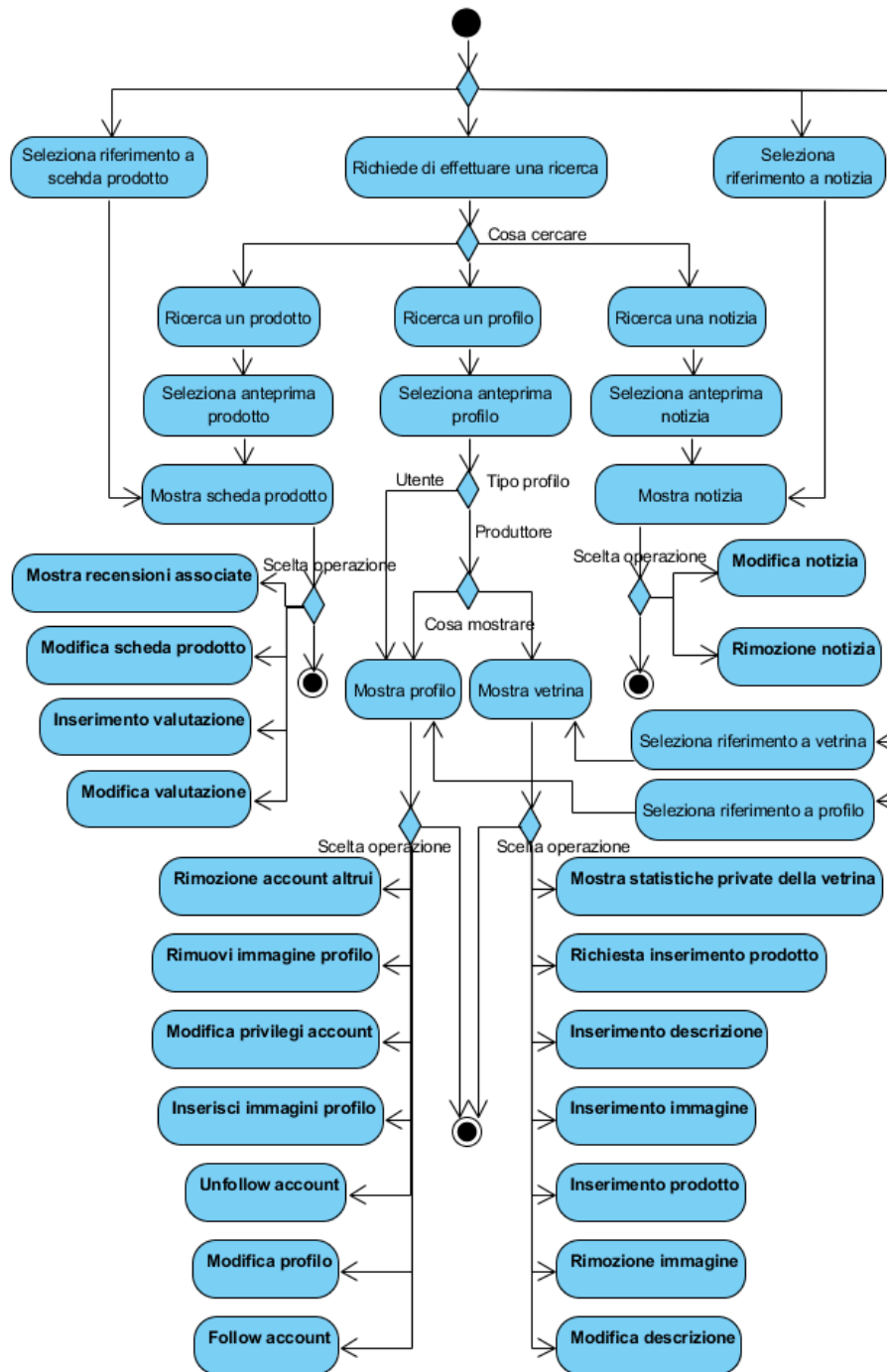
11.2.4 DA.4 - Approvazione iscrizione



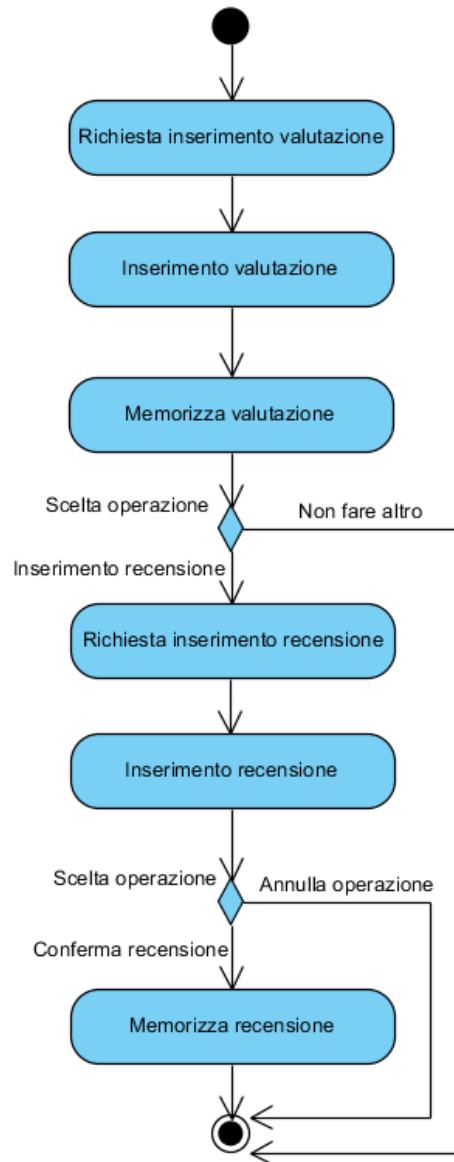
11.2.5 DA.5 - Inserimento scheda prodotto



11.2.6 DA.6 - Ricerche



11.2.7 DA.7 - Inserimento valutazione e recensione



Glossario

Account

individua un singolo profilo all'interno del sistema, si assume che ogni utilizzatore abbia un singolo account. Un account ha dei privilegi di base, che gli permettono di accedere ad alcune funzionalità; l'Amministratore può aggiungere o rimuovere privilegi da un account.

Amministratore

è una Figura Amministrativa addetta alla gestione del portale e delle sue figure. [56](#),

Anteprima

è una vista ridotta di un Contenuto. A seconda del tipo di contenuto cambia ciò che viene visualizzato. [85](#), [86](#), [94](#), [114–116](#), [125–127](#), [130–132](#)

Assistente

è una Figura Amministrativa addetta alla comunicazione con le Figure Pubbliche. [55](#),

Content management system

è uno strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti di siti web, svincolando il webmaster da conoscenze tecniche specifiche di programmazione Web. [56](#),

Contenuto

è qualsiasi oggetto inserito nel sistema dagli utilizzatori dello stesso. [104–107](#)

Figura Pubblica

è il fruitore dei servizi del portale: Visitatore, Utente oppure Produttore.

Figura Pubblica Autenticata

è una Figura Pubblica che ha effettuato il login nel portale: Utente oppure Produttore. 54,

Figure Amministrativa

è colui che utilizza il portale con lo scopo di fornire servizi alle Figure Pubbliche. 54,

Followed

di X , sono le figure pubbliche autenticate dalle quali X riceve aggiornamenti.

Follower

di X , sono le figure pubbliche autenticate che ricevono aggiornamenti da X .

Giudizio

di una recensione è un voto che può essere positivo o negativo.

Moderatore

è una Figura Amministrativa addetta al controllo dei contenuti inseriti dalle Figure Pubbliche, garantendo la conformità degli stessi al regolamento della piattaforma. 55,

Notizia

indica un articolo o una novità proveniente dal mondo dolciario inserita da un Redattore.

Prodotto

indica un dolce a base di cioccolata.

Produttore

è una Figura Pubblica Autenticata. Modella un negozio o produttore di dolci a base di cioccolata (sia a livello industriale sia a livello artigianale) che ha una propria vetrina per l'esposizione. 55,

Recensione

di un prodotto è una valutazione (obbligatoria) a cui è associata una descrizione.

Redattore

è una Figura Amministrativa addetta alla gestione delle notizie presenti nel portale. [55](#),

Riferimento

è una porzione di testo, un immagine o un elemento composto che contiene un link ad un altro oggetto presente nel sistema. [104](#), [125](#), [127](#), [130](#), [132](#)

Utente

è una Figura Pubblica Autenticata. Modella una persona interessata ai dolci a base di cioccolata. [54](#),

Valutazione

di un prodotto è un voto in una scala limitata per esprimere la bontà dello stesso.

Vetrina

è uno spazio privato di ogni Produttore dedicato all'esposizione dei suoi prodotti.

Visitatore

è una Figura Pubblica non autenticata nel portale. [54](#),

Acronimi

API

Application Programming Interface. [145](#)

CMS

Content Management System. [8–10](#), [22](#)

ECF

Environmental Complexity Factor. [144](#), [150](#), [151](#)

EE

Estimated Effort. [152](#)

EF

Environmental Factor. [151](#)

GUI

Graphical User Interface. [145](#)

RMMM

Risk Mitigation, Monitoring, Management. [138](#), [139](#)

RUP

Rational Unified Process. [13](#)

TCF

Technical Complexity Factor. [144](#), [149](#)

TF

Technical Factor. [149](#)

UAW

Unadjusted Actor Weight. [144](#), [145](#)

UCP

Use Case Points. [144](#), [145](#), [151](#)

UUCW

Unadjusted Use Case Weight. [144](#), [146](#), [149](#)

Opere consultate

Kottwitz, Stefan

2011 *L^AT_EX Beginner's Guide*, Packt Publishing.

Krishnan, E.

2003 (a cura di), *L^AT_EX Tutorials – A Primer*, Indian T_EX Users Group, <http://www.tug.org.in/tutorials.html>.

Pantieri, Lorenzo e Tommaso Gordini

2012 *L'arte di scrivere con L^AT_EX*.

Saporito, Andrea

2015 *Appunti Ingegneria del Software 1*.

Sommerville, Ian

2007 *Software Engineering*, 9^a ed., Pearson.

Tomazzoli, Claudio

2015 *Ingegneria del Software*.

Trettin, Mark

2007 *An essential guide to L^AT_EX 2_ε usage – Obsolete commands and packages*.

Wikipedia

2015 *L^AT_EX su Wikipedia*, <https://en.wikibooks.org/wiki/LaTeX>.