



Hochschule für Angewandte  
Wissenschaften Hamburg

*Hamburg University of Applied Sciences*

# HAWAI-After-Sales-Tracker

---

## *User Stories*

Auftraggeber

Auftragnehmer

Autor des Dokuments

Version des Dokuments

Ort, Datum

*Geschäftsleitung*

*Prof. Dr. Ulrike Steffens, HAW Hamburg*

*Praktikumsteam #09*

*L. Nerlich, C. Raßbach, F. Simroth, D. Sommerlig, S. Zinke*

*Stefan Zinke*

*1.0*

*Hamburg, xx. Monat 200x*

1. Als Benutzer möchte ich beim Kauf eines Fahrrades automatisch registriert werden, um die Service-Funktionen in Anspruch nehmen und meine Daten einsehen zu können.
2. Als Benutzer möchte ich bei der Anmeldung ein Passwort nutzen können, damit kein unbefugter Zugriff erfolgen kann.
3. Als Benutzer möchte ich die Möglichkeit haben, ein vergessenes Passwort anzufordern, damit ich mich unproblematisch wieder einloggen kann.
4. Als Benutzer möchte ich jederzeit einen Schaden melden können, damit ich entsprechende Reparatur- und Ersatzteilangebote seitens der HAWAICycle erhalte.
5. Als Benutzer möchte ich meine Schadensmeldung jederzeit ansehen und bei Bedarf deaktivieren können, damit mir bei irrtümlicher Meldung keine Unkosten entstehen.
6. Als Benutzer möchte ich Angaben zur Nutzung machen können in Form der gefahrenen Strecke sowie der Nutzungsdauer, damit mir Service-Angebote unterbreitet werden können und ich einen Überblick über meine Aktivitäten habe.
7. entfällt
8. Als Administrator möchte ich das komplette System konfigurieren können, um es bestmöglich nutzen zu können und volle Funktionalität zu haben. (SQLBench)
9. entfällt
10. Als Administrator möchte ich Benutzer anlegen können, damit die Kunden das System nutzen können und jeder Benutzer die passenden Zugriffsrechte besitzt. (SQLBench)
11. Als Administrator möchte ich im Bedarfsfall Nutzerdaten ändern oder löschen können, um Fehler zu korrigieren und Missbrauch unterbinden zu können. (SQLBench)
12. Das System soll Daten verarbeiten und in einer Datenbank speichern können, damit die Daten jederzeit abrufbar und übersichtlich aufbereitet sind.

13. Das System soll den Benutzern automatisierte Nachrichten zukommen lassen, damit die Benutzer auf dem neuesten Stand sind.

14. Das System soll aufgrund der Daten bestimmte automatisierte Aktionen veranlassen können, z.B. Nachrichten verschicken und Wartung einleiten.

15. Das System soll eingegangene Schadensmeldungen bearbeiten und als erledigt markieren können, damit den Nutzerbelangen optimal entsprochen wird.

16. Als Mitarbeiter möchte ich Schadensmeldungen bearbeiten oder korrigieren können, falls Anpassungen erforderlich sind. (SQLBench)

17. Als Mitarbeiter möchte ich Benutzern Nachrichten schicken können, um zusätzlich zu den Systemnachrichten Informationen anbieten zu können. (SQLBench)