

## USABILITY TEST PROTOCOLO

### Nucleo – Digital Family Health Management System

---

#### 1. PANORAMICA DEL TEST

**Obiettivi:** Valutare l'usabilità del prototipo ad alta fedeltà di Nucleo attraverso 6 task rappresentativi, che coprono scenari semplici, moderati e complessi.

**Metodologia:** Protocollo *think-aloud* in ambiente di laboratorio, utilizzando un computer desktop.

**Durata:** 30-60 minuti per sessione.

---

#### 2. SCRIPT DEL FACILITATORE

##### 2.1 Benvenuto

**Il facilitatore dice:** "Buongiorno e benvenuto. Mi chiamo [Nome] e oggi testeremo insieme un prototipo di sistema per la gestione della salute familiare, chiamato Nucleo. È importante sottolineare che oggi stiamo testando **il sistema**, non te. Se qualcosa non funziona o ti sembra poco chiaro, è un problema del nostro design, non un tuo errore. Il tuo feedback onesto è prezioso per aiutarci a migliorare."

---

##### 2.2 Consenso informato

**Il facilitatore dice:** "Prima di iniziare, ti chiedo di leggere questo modulo di consenso informato. Spiega cosa faremo oggi, come verranno utilizzati i dati e ricorda che puoi ritirarti in qualsiasi momento. Hai domande?"

[Far leggere e firmare il modulo di consenso]

---

##### 2.3 Istruzioni per il *think-aloud*

**Il facilitatore dice:** "Durante il test, ti chiedo di **pensare ad alta voce**. Ciò significa verbalizzare tutto ciò che ti passa per la mente mentre usi il sistema: cosa stai cercando, cosa ti aspetti che accada, se sei confuso o soddisfatto. Non preoccuparti di sembrare strano, è del tutto normale. Facciamo un esempio: se ti chiedessi di cercare un ristorante su Google Maps, potresti dire: 'Okay, apro Google Maps... cerco ristoranti... vedo la barra di ricerca, scrivo pizza... ecco i risultati'. Hai capito? Se rimani in silenzio troppo a lungo, potrei chiederti gentilmente: 'Cosa stai pensando?'. Siamo pronti per iniziare?"

---

## 2.4 Esecuzione dei task

### Istruzioni generali per tutti i task:

- Il facilitatore legge **testualmente** lo scenario di ogni task.
  - **Non fornire suggerimenti** su come completare il task. Se il partecipante chiede "Devo cliccare qui?", rispondere in modo neutro: "*Fai ciò che ti sembra più naturale.*"
  - L'osservatore annota:
    - Tempo di esecuzione.
    - Errori critici.
    - Errori non critici.
    - Citazioni testuali di commenti interessanti durante il *think-aloud*.
- 

### Task 1 – Consulto recente

**Il facilitatore legge:** "*Devi consultare rapidamente il tuo referto medico più recente. Trovalo e aprilo.*"

- **Criterio di successo:** Apre il documento corretto.
  - **Tempo target:** < 30 secondi.
- 

### Task 2 – Prenotazione sematica

**Il facilitatore legge:** "*Stai soffrendo di mal di schiena persistente. Usa il sistema per trovare e prenotare una visita specialistica appropriata.*"

- **Criterio di successo:** Riceve suggerimenti di specialità appropriati.
  - **Tempo target:** < 90 secondi.
- 

### Task 3 – Verifica appuntamento

**Il facilitatore legge:** "*Il tuo coniuge ti chiede quando è previsto il suo prossimo appuntamento dal medico. Trova questa informazioni per comunicargli la data e l'ora*"

- **Criterio di successo:** Fornisce correttamente data e ora.
  - **Tempo target:** < 20 secondi.
- 

### Task 4 – Ritiro della ricetta in farmacia

**Il facilitatore legge:** "Tuo padre ha urgente bisogno di rifornirsi di farmaci per la pressione sanguigna. Trova e mostra il codice a barre della ricetta in modo da poterla ritirare in farmacia"

- **Criterio di successo:** Cambia il profilo e mostra il codice a barre.
  - **Tempo target:** < 90 secondi.
- 

### Task 5 – Racolta della documentazione per il diabete

**Il facilitatore legge:** "Sua madre ha una visita dal diabetologo la prossima settimana. Raccogli tutta la documentazione pertinente degli ultimi 6 mesi."

- **Criterio di successo:** Usa il filtro temporale e seleziona i documenti rilevanti.
  - **Tempo target:** < 180 secondi.
- 

### Task 6 – Analisi dell’andamento della salute

**Il facilitatore legge:** "Il suo medico le ha chiesto di monitorare l’andamento del suo colesterolo nell’ultimo anno per vedere se il farmaco sta funzionando. Trovi queste informazioni e determini se il suo colesterolo è migliorato, peggiorato o è rimasto stabile."

- **Criterio di successo:** Trova il grafico del colesterolo e interpreta i valori correttamente.
  - **Tempo target:** < 120 secondi.
- 

## 2.5 Questionario post-test

**Il facilitatore dice:** "Ottimo lavoro. Ora ti chiedo di compilare un ultimo breve questionario sulla tua percezione del sistema. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, rispondi istintivamente."

---

## 2.6 Debriefing

**Il facilitatore dice:** "Grazie per aver completato il questionario. Vorrei farti alcune domande aperte per approfondire la tua esperienza."

### Domande (adattare in base ai comportamenti osservati):

1. "Ho notato che durante il Task [X] hai [comportamento]. Puoi spiegarmi cosa pensavi in quel momento?"
2. "Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?"
3. "Quale parte ti ha creato più difficoltà? Perché?"

4. "Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?"
  5. "C'è qualche funzionalità che ti aspettavi di trovare ma non hai visto?"
  6. "Hai mai usato il Fascicolo Sanitario Elettronico o app simili? Come si confronta questo sistema?"
  7. "Se potessi cambiare una cosa per rendere il sistema più facile da usare, cosa cambieresti?"
  8. "C'è altro che vorresti aggiungere?"
- 

## 2.7 Chiusura

**Il facilitatore dice:** "Grazie mille per il tuo tempo e per il feedback prezioso. I tuoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorare significativamente il sistema. Se hai domande o pensieri dopo oggi, puoi contattarmi a [email]. Buona giornata!"