

## **SISTEMA DE RESERVA DE VUELOS.**

El sistema de reserva de vuelos es un sistema que permite al usuario hacer consultas y reservas de vuelos, además de poder comprar los pasajes aéreos de forma remota, sin la necesidad de recurrir a un agente de viajes humano.

Se desea que el sistema de reservas sea accesible a través de la Web.

El sistema actualmente tiene una Terminal de Servicio de Reserva en donde se presenta un mensaje de bienvenida describiendo los servicios ofrecidos junto con la opción para registrarse por primera vez, o si ya se está registrado, poder utilizar el sistema de reserva de vuelos. Este acceso se da por medio de la inserción de un login previamente especificado (dirección de correo electrónico del usuario) y una contraseña previamente escogida y que debe validarse.

Una vez registrado el usuario, y después de haberse validado el registro y contraseña del usuario, se pueden seleccionar las siguientes actividades:

- Consulta de vuelos.
- Reserva de vuelos.
- Compra de pasajes.

La consulta de vuelos se puede hacer de tres maneras diferentes:

- Horarios de Vuelos.
- Tarifas de Vuelos.
- Información de Vuelo

La consulta según horario muestra los horarios de las diferentes aerolíneas que dan servicio entre dos ciudades. La consulta según tarifas muestra los diferentes vuelos entre dos ciudades ordenados por su costo. La información de vuelos se utiliza principalmente para consultar el estado de algún vuelo, incluyendo información de si existen asientos disponibles y, en el caso de un vuelo para el mismo día, si éste está en hora. Se pueden incluir preferencias en las búsquedas, como fecha y horario deseado, categoría de asiento, aerolínea deseada y si se desean sólo vuelos directos. La reserva de vuelo permite al cliente hacer una reserva para un vuelo particular, especificando la fecha y horario, bajo una tarifa establecida. Es posible reservar un itinerario compuesto de múltiples vuelos, para uno o más pasajeros, además de poder reservar asientos.

La compra permite al cliente, dada una reserva de vuelo previa y una tarjeta de crédito válida, adquirir los pasajes aéreos. Los pasajes serán posteriormente enviados al cliente, o estarán listos para ser recogidos en el mostrador del aeropuerto antes de la salida del primer vuelo. Es necesario estar previamente registrado con un número de tarjeta de crédito válida para poder hacer compras de pasajes, o bien proveerla en el momento de la compra. Además de los servicios de vuelo, el usuario podrá en cualquier momento leer, modificar o cancelar su propio registro, todo esto después de haber sido el usuario validado en el sistema.

## **SOLUCIÓN.**

Se presentan los diagramas de clases obtenidos mediante aproximaciones sucesivas. El proceso de construcción del diagrama de clases implica la realimentación de las soluciones conseguidas tantas veces como sea necesario, sin implicar por ello mayor o menor capacidad de los analistas.

El primer paso a realizar va a ser la Identificación de Clase. Para ello se subrayan todos los sustantivos en la descripción del problema, identificándose los siguientes sustantivos, correspondientes a las clases candidatas (excluyendo repeticiones y manteniendo todo en singular):

| <b>Sistema de reserva de vuelo</b> | <b>Hora</b>                  | <b>Compra de pasajes</b> |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Sistema                            | Preferencia                  | Horario de vuelos        |
| Usuario                            | Búsqueda                     | Tarifa de vuelos         |
| Consulta                           | Fecha                        | Información de vuelo     |
| Reserva                            | Horario                      | Entrevista               |
| Vuelo                              | Agente de viajes humano      | Aerolínea                |
| pasaje aéreo                       | Sistema de reservas          | Ciudad                   |
| Login                              | web                          | Tarifa                   |
| Dirección de correo electrónico    | TSR                          | Costo                    |
| Contraseña                         | Ratón                        | Estado                   |
| Registro                           | Teclado                      | Información              |
| Actividad                          | Monitor                      | Categoría de asiento     |
| Consulta de vuelos                 | Mensaje de bienvenida        | Vuelo directo            |
| Reserva de vuelos                  | Servicios                    | Cliente                  |
| Asiento                            | Opción                       | Itinerario               |
| Día                                | Acceso                       | Pasajero                 |
| Tarjeta de crédito                 | Mostrador del aeropuerto     | Compra                   |
| Pasaje                             | Número de tarjeta de crédito | Operador                 |

El segundo paso que vamos a realizar va a ser la Selección de Clases. En este proceso de selección vamos a eliminar las clases innecesarias, para ello vamos a explicar el desarrollo completo de algunas clases y sus consideraciones de elección, siendo el resto deducibles de forma inmediata.

**A. Clases redundantes: Cliente y Usuario.** “Usuario” puede ser más descriptivo para una aplicación informática. En el caso del Sistema de Reserva, “Cliente” es más descriptivo y se mantiene. Los sustantivos eliminados se listan a continuación con los sustantivos preferidos entre paréntesis:

- Consulta de vuelo (consulta).
- Reserva de vuelo (reserva).
- Compra de pasaje (compra).
- Sistema de reservas de vuelo (sistema de reservas).
- Pasaje (pasaje aéreo).
- Costo (tarifa).
- Tarifa de vuelo (tarifa).
- Vuelo directo (vuelo).
- Login (email).
- Horario (hora).
- Fecha (día).
- Dirección de correo electrónico (email).

**B. Clases irrelevantes:** Mostrador del Aeropuerto, Agente de Viajes Humano y Pasaje Aéreo.

**C. Clases imprecisas:** Sistema, Servicios, Actividad, Preferencia, Búsqueda, Información, Estado, Opción, Acceso, Itinerario, son clases imprecisas. Durante la introducción de herencia puede que sea necesario una clase para compartir aspectos comunes a ambas clases.

**D. Nombres de clases:** aeropuerto en lugar de ciudad.

**E. Clases que son atributos:** Número de Tarjeta de Crédito es un atributo de Tarjeta de Crédito, Categoría de Asiento (asiento), información de vuelo (vuelo) y horario de vuelo (vuelo).

**F. Clases que son operaciones:** Consulta, Compra, Reserva.

**G. Clases de interfaces de usuario:** mensaje de bienvenida, hoja principal.

**H. Clases del sistema completo:** Sistema de reserva.

**I. Clases actores:** Cliente, Operador (opcional, ya que es una ampliación del sistema).

|  |                    |            |
|--|--------------------|------------|
| A continuación tenemos cuáles son las clases candidatas de nuestro sistema a analizar: Reserva | asiento            | contraseña |
| Vuelo  | día                | email      |
| Aerolínea  | hora               | registro   |
| Aeropuerto   | pasajero           | TSR        |
| Tarifa   | tarjeta de crédito |            |

Después de haber identificado y seleccionado las clases, se construye un primer diagrama de clases para el dominio del problema (ver Figura 1). Como podemos observar, se han eliminado aquellas clases candidatas que son atributos.

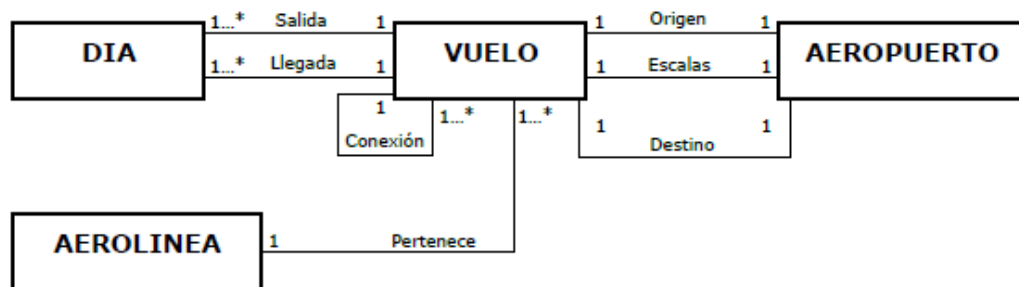


Figura 1

El siguiente paso que realizaremos será la **Identificación de las Relaciones**.

Inicialmente se muestran las relaciones básicas existentes entre las diferentes clases del sistema. Para ello identificamos las siguientes frases:

- Reserva de vuelos.
- Asientos en un vuelo.
- Fecha y horario de vuelo.
- Aerolínea deseada.
- Tarifa de vuelo.
- Itinerario de vuelos.

Reescribimos las frases para así obtener las candidatas:

- El vuelo contiene reservas. El vuelo contiene asientos. El vuelo tiene día y hora.
- El vuelo pertenece a una aerolínea. El vuelo tiene tarifas.
- El vuelo se compone de un itinerario. El pasajero tiene reservas.
- El pasajero posee una tarjeta de crédito.

Tras haber identificado y seleccionado las asociaciones, se construye un diagrama de clases con las asociaciones, los roles y la multiplicidad quedando el diagrama de clases que se muestra en la Figura 1

El **Vuelo** se denomina por medio de un número, tiene como origen un aeropuerto en una ciudad y tiene como destino un aeropuerto de otra ciudad. Un vuelo puede tener múltiples escalas y múltiples vuelos, se relacionan por medio de conexiones. El vuelo pertenece a una **aerolínea** y puede operar varios **días** a la semana teniendo un horario de salida y otro de llegada.

El **Aeropuerto** sirve como origen, destino y escalas de un vuelo. El aeropuerto se encuentra en una ciudad de un país determinado. Se identifica una clase adicional, como **Avión**, y las relaciones básicas existentes entre las clases Aerolínea, Avión, Tarifa, Asiento y Vuelo.

La **Aerolínea** provee servicio de múltiples vuelos entre diferentes ciudades bajo diferentes horarios. La aerolínea se identifica por un nombre.

Un **vuelo** en una fecha determinada se hace en un tipo de **avión** particular. El tipo de avión define la cantidad máxima de pasajeros que pueden viajar en ese vuelo para esa fecha.

Los diferentes vuelos tienen múltiples **tarifas** para compra de pasaje, variando según la clase de pasaje, si son de ida o de ida y vuelta, y dependiendo de las diversas restricciones y ofertas existentes.

En las reservas de vuelos se puede incluir una solicitud de asignación de **asiento**, especificando preferencias como pasillo o ventana. El número de asientos disponibles en un vuelo particular depende del tipo de avión que opere ese día. En el diagrama de la Figura 2, se muestran las relaciones entre las clases descritas anteriormente.

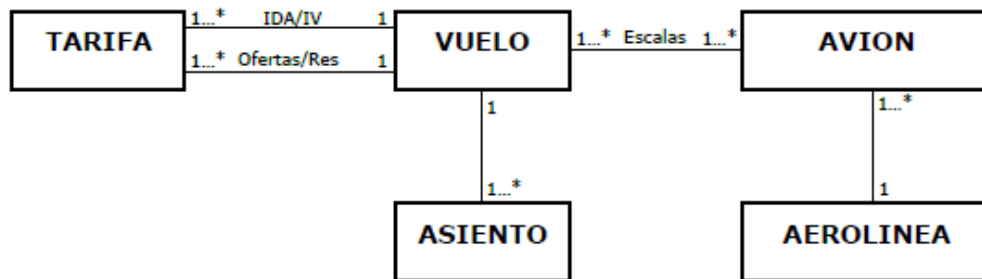


Figura 2

Otras de las relaciones que se encuentran son las siguientes:

- El horario de un vuelo se define según los **días** en que opera.
- El horario de un vuelo se determina por su **hora** de salida y hora de llegada durante los **días** que opera. Así pues, el diagrama resultante de esta asociación entre la clase Día y Hora se muestra en la Figura 3.
- Para poder tomar un vuelo es necesario contar con una **reserva** previa, la cual debe pagarse antes de una fecha límite, que puede ser el propio día del vuelo. Una reserva puede hacerse para múltiples vuelos y múltiples pasajeros. La reserva cuenta con una clave que identifica un registro de reserva particular.

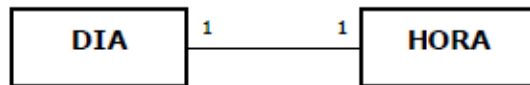


Figura 3

Se identifica una clase adicional llamada Pago, que consta de información sobre la cantidad, fecha y tipo de transacción. Por razones de seguridad, los pagos de pasajes se hacen mediante tarjeta de crédito. El diagrama que muestra las relaciones anteriores es el de la Figura 4.

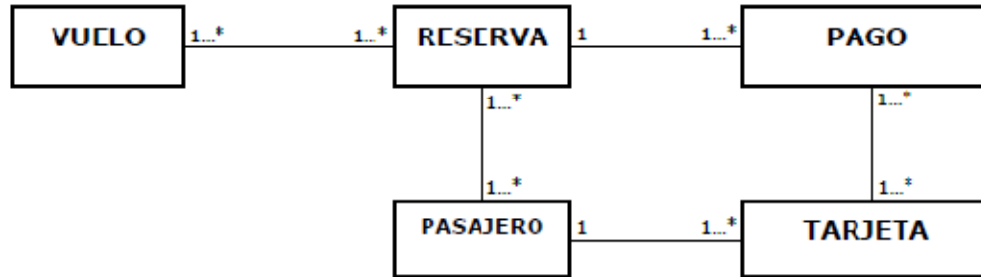


Figura 4

Finalmente identificamos los atributos según la descripción del problema. Los atributos de las clases los hemos podido obtener antes de proceder a la determinación de las asociaciones, pero en este caso nos ha parecido más fácil su representación al final, aunque es obvio que mientras estábamos obteniendo las relaciones extraíamos los atributos.

| Así pues, tenemos los siguientes atributos asociados a cada clase: <b>Nombre de la Clase</b> | <b>Nombre del Atributo</b>   |
|--|--|
| Vuelo  | Número   |
| Aeropuerto   | Ciudad - País  |
| Aerolínea  | Nombre   |
| Avión  | Compañía - Tipo - N.º Pasajeros  |
| Asiento  | Fila - Letra   |
| Tarifa   | Clase – Precio - Impuestos   |
| Reserva  | Clave – Costo - Total  |
| Pago   | Tipo – Fecha – Cantidad  |
| Tarjeta  | Nombre – Número – Tipo – Fecha - Vencimiento   |
| Pasajero   | Nombre – Dirección – Ciudad – País - Código Postal - Teléfono Casa<br>Teléfono Oficina – Fax - Email |

|                          |                                 |  |  |                                    |
|--------------------------|---------------------------------|--|--|------------------------------------|
| <b>VUELO</b>             | <b>AEROPUERTO</b>               | <b>AEROLINEA</b>   | <b>AVION</b>   | <b>ASIENTO</b>                     |
| - Número                 | - Nombre<br>- Ciudad<br>- País  | - Nombre   | - Compañía<br>- Tipo<br>- N° Pasajeros   | - Fila<br>- Letra                  |
| <b>RESERVA</b>           | <b>PAGO</b>                     | <b>TARJETA</b>   | <b>PASAJERO</b>  | <b>TARIFA</b>                      |
| - Clave<br>- Costo Total | - Tipo<br>- Fecha<br>- Cantidad | - Nombre<br>- Número<br>- Tipo<br>- Fecha<br>- Vencimiento | - Nombre<br>- Dirección<br>- Ciudad<br>- País<br>- Código Postal<br>- Teléfono Casa<br>- Teléfono Oficina<br>- Fax<br>- E mail | - Clase<br>- Precio<br>- Impuestos |

## Versión final del diagrama de clases

