

# Aplicación de prácticas ITIL 4 para la migración de servicios IT en servidores on premise a una plataforma Cloud.

## **Alumnos:**

- Marotta, Alejandro Adrián.
- Soria Gava, Lucas Damián.



Carrera: Ingeniería Informática  
Asignatura: Auditoría de Sistemas I  
Profesores: Dr. Ing. Raúl Moralejo, Ing. Julieta Suarez  
Ciclo lectivo: 2022

## Índice:

|   |          |
|---|----------|
| <b>Introducción:</b>                      | <b>2</b> |
| <b>Objetivos generales y específicos:</b> | <b>2</b> |
| <b>Citas y referencias:</b>               | <b>4</b> |

## Introducción:

En el siguiente trabajo de investigación, haremos una pequeña introducción a la metodología ITIL 4. Luego analizaremos el caso de una empresa que desea migrar sus Servicios de IT desde sus Servidores locales (on premise) a una solución híbrida (on premise + Cloud). Para ello utilizaremos esta metodología para la aplicación de buenas prácticas durante la migración.

La empresa se dedica al área de Telecomunicaciones, más específicamente a vender acceso a Internet a los usuarios finales (Internet Service Provider, ISP). En sus servidores locales tiene instalado un virtualizador Proxmox donde para cada servicio se genera un servidor virtual. Actualmente existen 3 clusters, los cuales están divididos por funcionalidad: administración, ventas y monitoreo de la red.

Como la empresa está en constante crecimiento, los recursos de dichos servidores ya no son suficientes para responder las múltiples solicitudes de los clientes. Por lo tanto se ha tomado la decisión de migrar a un modelo híbrido, donde se colocarán ciertos servicios en la Cloud por su escalabilidad y facilidad de administración, además de que actualmente resulta más rentable que mantener servidores propios.

## Objetivos generales y específicos:

1. Aplicar ITIL 4:
  - 1.1. Estudiar y analizar la metodología.
  - 1.2. Estudiar su aplicabilidad en soluciones basadas en la Cloud.
2. Migrar los servicios necesarios a la Cloud:
  - 2.1. Identificar procedimientos críticos.
  - 2.2. Analizar las necesidades del negocio.
  - 2.3. Analizar las necesidades de cómputo y almacenamiento.
  - 2.4. Seleccionar plataforma Cloud que mejor se adapte a las necesidades del negocio.
  - 2.5. Capacitar personal en servicios Cloud.



Carrera: Ingeniería Informática  
Asignatura: Auditoría de Sistemas I  
Profesores: Dr. Ing. Raúl Moralejo, Ing. Julieta Suarez  
Ciclo lectivo: 2022

- 2.6. Identificar qué procesos se pueden automatizar para evitar errores humanos.
  - 2.7. Documentar las versiones del software utilizado para evitar incompatibilidades.
  - 2.8. Desplegar los servicios en la Cloud.
- 
- 3. Reconfigurar los cluster locales para no desaprovechar los recursos:
    - 3.1. Eliminar los clusters migrados de los servidores locales.
    - 3.2. Expandir el cluster restante para utilizar los recursos liberados.



Carrera: Ingeniería Informática  
Asignatura: Auditoría de Sistemas I  
Profesores: Dr. Ing. Raúl Moralejo, Ing. Julieta Suarez  
Ciclo lectivo: 2022

## Citas y referencias:

1. AXELOS. (2019). *ITIL foundation: ITIL 4 edition* (First edition). TSO (The Stationery Office).
2. AXELOS. (2021). *ITIL 4: Acquiring and Managing Cloud Services* (1a ed.).