

Ensayo sobre Cloud Computing

Doctoranda: Maritza Silva Acuña

¿Por qué Cloud Computing?

Con el paso del tiempo, las exigencias en cuanto a la accesibilidad de la información se han acrecentado, esto gracias a las tecnologías y por supuesto a Internet, donde la búsqueda de información se hace más sencilla y rápida.

Internet se ha transformado en una herramienta indispensable en las comunicaciones, como afirma el sociólogo Catalán Manuel Castells en su libro Comunicación y Poder, “Ahora la comunicación, gracias a Internet, adopta nuevas formas ya que ahora los usuarios “viven Internet”.

Para comenzar definiremos algunos conceptos que resultan relevantes para el entendimiento de este ensayo, un término que es muy usado es información, pero cuál es su diferencia cuando hablamos de datos, se tiende a creer que se trata de lo mismo pero es incorrecto, entenderemos como datos, los símbolos que describe hechos, condiciones, valores o situaciones, estos pueden ser letras, números, signos o cualquier símbolo que representa una cantidad, una medida, una palabra o una descripción [1], sin embargo, Información es un dato procesado, por lo tanto los datos se convierten en información.

Las aplicaciones comerciales tradicionales tienen un alto costo, esto producto que se requiere de una gran cantidad de infraestructura tales como redes, computadores, cables, dispositivos de respaldo, etc., además, de los desarrolladores que se requieren para la creación de estas aplicaciones, que luego serán alojadas dentro de los servidores que disponen las empresas, o en su defecto las que serán adquiridas a través de empresas que se dedican a la venta de aplicaciones y que tienen un alto costo debido a su mantención y a las actualizaciones que se deben hacer periódicamente, no olvidemos que las necesidades van cambiando a medida que las empresas crecen.

Hablar de nube es referirse a uno de los canales de comunicación más usados como lo es Internet, por lo tanto, podemos decir que Cloud Computing es una tecnología conocida como “Computación en la nube”, esta se ha convertido en un gran aliado para las empresas gracias a que ha permitido externalizar servicios, transformándose en una nueva oportunidad de negocios y de resguardo de información.

Dentro de la clasificación de las nubes encontramos las públicas que ofrecen servicios que se encuentran en servidores externos y son manejadas por terceros, están las nubes privadas donde las aplicaciones se encuentran dentro de las instalaciones del usuario y no ofrecen servicios a terceros y nubes híbridas que combinan las nubes públicas y privadas, bajo esta clasificación Cloud Computing correspondería a una nube pública.

En palabras simple Cloud Computing se puede decir que es un paradigma que permite ofrecer servicios de computación a través de Internet. Algunos servicios que ofrecen son los de Software, donde las empresas pueden contar con aplicaciones como de contabilidad, correo electrónico, Workflow, etc., servicios de Infraestructura como de almacenamiento y de servidores de alojamiento WEB y servicios de plataforma donde los usuarios pueden desarrollar sus propias soluciones.

Uno de los mayores beneficios del Cloud Computing, es que las empresas no se preocupan de la implementación, puesto que las aplicaciones se ejecutan en computadores que no se encuentran físicamente en la empresa, ya que estos son proveídos por terceros, permitiendo que los usuarios se puedan conectar desde cualquier ubicación geográfica, así como los datos son almacenados en dispositivos desconocidos para los usuarios. Se comparten recursos físicos los que para el usuario pasan a ser independientes, al igual que el precio se fija según su uso y los que son compartidos por una gran cantidad de usuarios, por lo tanto esto reduce considerablemente los costos y su capital de trabajo se transforma en gasto operacional, la nube es sin duda más barata que la mantención de un servidor en las instalaciones en la empresa donde se encuentre toda la información, además, que este servicio se paga según la demanda.

Una de las mayores preocupaciones de las empresas, es la seguridad de la información la cual tiene un alto valor para las empresas, más bien es su gran capital y deben cuidarlo como tal, por supuesto que esto se ve reflejado a la hora de solicitar estos servicios, ya que uno de los problemas que presenta la nube es en cuanto a la seguridad, principalmente por la presencia de hackers y extravíos.

Al igual que la seguridad, la privacidad de la información es una de las desventajas del Cloud Computing, puesto que la confidencialidad de los datos es una preocupación para la empresa, se debe garantizar que la información será accesible solo por personal autorizado, lo cual se complica cuando la información no está físicamente en la empresa y se desconoce quiénes son los encargados de manipular los datos.

Acceder a la información en forma rápida dependerá de la conexión de internet por lo tanto sin internet no hay Cloud Computing, esa es una de las premisas y que por supuesto complica a las empresas a la hora de optar por este modelo, pero que si se toman las precauciones esto se puede solucionar, una de ellas es contar con más de un proveedor de internet.

Varios son los proveedores que ofrecen servicios de Cloud Computing en cualquier lugar del mundo con infraestructura de última generación y soluciones integradas, robustas y certificadas, en Chile algunas de estas empresas son: Entel, Sonda, Movistar e IBM. Esta última plantea que la propuesta de ellos es: “La adopción del modelo de Cloud Computing está orientada a potenciar el negocio de nuestros clientes, mejorando la eficiencia” [2].

Se debe considerar que si el servicio en algún momento se quiere dar por finalizado, se debe solicitar al proveedor el borrado seguro de datos, lo cual le da garantía al cliente que estos no serán manipulados si no hay un contrato de por medio.

Uno de los productos que ofrece Cloud Computing, que más se utilizan es el servicio de correo electrónico, si bien las empresas en un comienzo no confiaban en este servicio y usaban servidores que estaban instalados en la empresa como lo era Microsoft Exchange, han logrado confiar en correos que están alojados en la nube como Gmail, Yahoo o Microsoft Outlook entre otros, los que pueden ser descargados en los computadores de la empresa y permiten que los usuarios estén conectados a toda hora.

Chile es uno de los países que lidera en la región en lo que se refiere al Cloud Computing, por lo cual su crecimiento será exponencial, gracias a sus beneficios como : Ahorros, mejor productividad y una agilidad en sus procesos operativos los que han obtenido las empresas que han migrado sus sistemas a internet.

La desinformación es una de las principales barreras de esta tecnología, puesto que muchas empresas desconocen este tipo de tecnologías y de los beneficios que les puede traer a su negocio, por ahora las que más lo usan son las medianas y grandes empresas, es por esto que los proveedores están empeñados en dar a conocer su tecnología a través de internet como de seminarios y por supuesto a través de publicidad.

Podemos concluir que Cloud Computing es la nueva forma de prestación de servicios para el tratamiento de la información a través de una nube pública, que son utilizadas tanto por las empresas como por particulares, si bien las empresas que contratan los servicios no tienen el control directo de los datos, una premisa es elegir un proveedor que les dé la confianza suficiente como para darle la responsabilidad de su información, por lo tanto se deben conocer todas las cláusulas, políticas de seguridad y derechos del usuario, que tienen los proveedores a la hora de hacer la contratación y de las obligaciones legales de este último, como también asegurar la posibilidad de la portabilidad (traslado de un lugar a otro), de los datos en el caso de no estar conforme con el prestador del servicio, esto ayudara a que los proveedores actualicen sus ofertas.

Citas Bibliograficas

[1] <http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/1188.php>

[2] <http://www.ibm.com/cl/services/cloud.phtml?lnk=mhse>