

Instrucciones para realizar y entregar el TP:

- **En caso de realizar el TP en una computadora**
 1. Utilice Gdocs, Word o similar para realizar el examen
 2. En la plataforma elegida, cree un archivo nuevo y nombrelo de la siguiente forma:
 - a. **TP1 ACS <Nombre, Apellido>**
 3. En el encabezado del archivo ingrese su **Nombre, Legajo** y la **Fecha**
 4. Al hacer referencia a las preguntas, utilice la numeración correspondiente
 - a. Si quiere contestar el punto 2 del ejercicio 4 asegúrese de colocar 4.2 en la respuesta
 5. Al finalizar el examen, descargue una copia de las respuestas en PDF y envíelas a ojejuan@gmail.com y julieta.barrionuevo@um.edu.ar (asegurese de que el archivo tenga su nombre y los datos del encabezado sean correctos)

- **En caso de realizar el TP en una Hoja de papel**
 1. En el encabezado de la Hoja ingrese su **Nombre, Legajo** y la **Fecha**
 2. Al hacer referencia a las preguntas, utilice la numeración correspondiente
 - a. Si quiere contestar el punto 2 del ejercicio 4 asegúrese de colocar 4.2 en la respuesta.
 3. En caso de utilizar mas de 1 hoja asegurese de enumerarlas indicando el numero total de hojas (ejemplo: 1/3, 2/3, etc)
 4. Al finalizar el examen entregue todas las hojas al profesor con su firma en cada una de las hojas.

1.Exponga con sus palabras que es lo que entiende por Calidad de Software, mencione alguna herramienta del profesional de la Calidad de sw e indique la importancia que tiene el rol para los “development teams” (1.5pts)

2. Marque con una cruz cuáles de estas actividades son responsabilidad ESPECIFICA del área de Calidad (1.5pts).

- ☐ 1- Análisis de Requerimientos y creación de pruebas, dedicados a la búsqueda y el informe de errores
- ☐ 2- Codificación de pruebas (pruebas unitarias)
- ☐ 3- Realiza pruebas en paralelo con el Desarrollo, permitiendo la detección temprana de errores durante las fases iniciales de un proyecto.
- ☐ 4- Codificación y mantenimiento del código
- ☐ 5- Diseñar Arquitectura del Proyecto.
- ☐ 6- Prepara, ejecuta y evalúa las pruebas y los set de datos.
- ☐ 7- Definir el Alcance y Riesgos del Proyecto
- ☐ 8- Automatiza pruebas definidas previamente por el equipo, que se correrán con cierta frecuencia definida.
- ☐ 9- Realiza métricas de Calidad que brinden información útil al cliente
- ☐ 10- Revisión de errores , corrección, toma de decisiones preventivas.
- ☐ 11- Investiga Herramientas y propone tipos de Testeos en base a las necesidades del sistema.
- ☐ 12- Realiza revisión de código siguiendo estándares de codificación preestablecidos.

3. Analice las siguientes afirmaciones sobre “**Factores de calidad que se Persiguen**”, marque “**Intuitiva**”, “**Eficiencia**”, “**Robustez**”, “**Riqueza**” según corresponda. (1.5 pts)
1. Grado en el que la **interfaz** sigue **patrones** esperados de uso, de modo que hasta un novato la pueda utilizar sin mucha capacitación

2. Grado en el que es posible **localizar** o **iniciar** las **operaciones** y la **información** _____
3. Grado en el que la interfaz provee un conjunto abundante de características. _____
4. Grado en el que es posible **localizar** o **iniciar** las **operaciones** y la **información** _____
5. Grado en el que el software maneja **entradas erróneas** de datos o en el que se presenta interacción inapropiada por parte del usuario.

6. ¿La **interfaz** lleva hacia una comprensión fácil? _____
7. ¿La **distribución** y **estilo** de la interfaz permite que un usuario introduzca con eficiencia las operaciones y la información? _____
8. ¿El software reconocerá el **error** si entran datos en el límite de lo permitido o más allá y, lo que es más importante, continuará operando sin fallar ni degradarse? _____

9. Puede **personalizarse** la interfaz según las necesidades específicas del usuario? _____

4. Basado en el concepto de “**suficientemente bueno**”, Mencione una compañía dada y productos específicos que crea que fueron desarrollados con el uso de la filosofía de lo suficientemente bueno. Justifique su elección (2pts)

Software “suficientemente bueno”

Contiene las funciones y características de alta calidad que desean los usuarios, pero al mismo tiempo tiene otras más oscuras y especializadas que contienen errores conocidos. El vendedor de software espera que la gran mayoría de usuarios finales perdonen los errores gracias a que estén muy contentos con la funcionalidad de la aplicación.

5. Segun lo discutido en clase - Marque V/F y justifique su respuesta cuando sea Falso o lo crea necesario (2pts)

5.1 - El trabajo del QA es únicamente realizar unit tests para asegurar que la logica del código no posee fallas.

5.2 - Parte de los objetivos aspiracionales del área de Calidad es la reducción del Riesgo y evitar el retrabajo

5.3 - Las metodologías ágiles aseguran que un producto/proyecto va a realizarse muchísimo mas rapido (reducción de tiempos) que uno realizado con metodología de “cascada”

5.4 - Una buena practica de Aseguramiento de calidad de software es testear en la misma computadora del desarrollador para asegurarse de que el entorno esta preparado para dicha prueba

6. Elaborar una conclusión personal sobre el siguiente Artículo e indique como un equipo de QA podria colaborar (1.5pts):

La calidad de los productos Microsoft

Mucha gente cree que es común que una computadora se cuelgue cada tanto. Hasta ha llegado a parecer normal que un virus informático destruya todo el contenido de un disco rígido y que ese virus pueda llegar por cualquier medio y ante la mínima falta de precaución. Han convencido a muchos de que la única forma de evitar eso es mediante un antivirus siempre actualizado (y que Microsoft no provee), y si el antivirus falla... el único culpable del desastre es el malvado autor del virus (por lo general, un adolescente con escasos conocimientos de informática). Es moneda corriente pensar en actualizar el software (como si tuviera un plazo de vencimiento), y rara vez se ve alguna mejora real luego de las actualizaciones. Pareciera normal que un programa sobrepase los 100

MB de tamaño y que requiera del último procesador y cantidades enormes de memoria.

Estas ideas, con las que la mayoría de la gente que utiliza computadoras con **Windows** convive diariamente, han sido el resultado de la "evolución de la tecnología" informática de la última década. Esto es lo que Microsoft ha vendido mejor aún que sus productos, hasta el extremo que muchos profesionales las han asumido como moneda corriente[Z].

Soluciones a errores groseros en los programas han sido "vendidos" por Microsoft como grandes avances a través de su historia. Cuando una nueva versión de **Windows** se cuelga una vez por semana en vez de dos, el mensaje es que *"ahora es mucho más estable"*. Una anécdota muy interesante es lo ocurrido en las primeras versiones de la planilla de cálculo **Microsoft Excel**. Ocurre que dicho programa era incapaz de leer archivos generados por versiones en otros idiomas dado que, al guardar una planilla como un archivo, almacenaba los nombres de las funciones utilizadas (la función para sumar en la versión en español era *"suma"*, en tanto que en la versión en inglés era *"sum"*). Al mismo tiempo, otros programas similares como **Quattro Pro** no tenían este inconveniente: en vez del nombre de la función, almacenaban un código numérico que luego era traducido al nombre correspondiente de acuerdo al idioma. Esto es algo que se enseña en cualquier curso inicial de programación, pero los programadores de Microsoft no supieron aplicar una idea tan básica. Al salir al mercado una nueva versión de *Excel*, en la que se corrigió el notable defecto, la publicidad lo remarcaba como gran mejora: *ahora se podía abrir documentos generados por versiones en idiomas diferentes*. Claro que aquellos usuarios que quisieran acceder a la nueva versión para salvar la ridícula limitación de la anterior, debían pagar nuevamente la licencia (quizás con un "ventajoso" descuento por actualización)