

Data Warehouse Comiditas Ya

SITUACIÓN ACTUAL

La empresa COMIDITAS YA S.A. ofrece el servicio de entrega de comida a domicilio a través de su aplicación móvil en todo el país. La misma no cuenta con sus propios restaurantes sino que brinda el servicio a todas aquellas empresas que quieran asociarse. Las empresas asociadas son tanto grandes franquicias como emprendimientos locales.

Cuando un cliente realiza un pedido, se registran sus datos personales, las comidas seleccionadas, los datos del restaurante y los datos de la persona que realiza el delivery.

NECESIDADES DEL NEGOCIO

Este sistema de pedidos a través de la aplicación es actualmente el más utilizado (frente al sistema de delivery convencional, en el cual cada restaurante tiene su propio delivery y hay que llamar por teléfono para solicitarlo) y la cantidad de locales que se asocian a este tipo de servicio está en constante crecimiento.

Por lo tanto se busca poder atraer inversores mostrándoles lo atractivo del modelo de negocio planteado.

Además la empresa suele entregar cupones de descuentos a los clientes para poder mantener la competitividad con respecto a la competencia y mantener la fidelidad de sus usuarios, para esto necesita la información adecuada.

Para mantener la asociación con las empresas, utiliza un sistema de recompensa que mejor posiciona dentro de la sección de sugerencias a aquellas que realicen mayor cantidad de ventas.

INFORMACIÓN REQUERIDA

Se requiere generar informes con la siguiente información:

- Que tipo de comida se consume más (Nacional y por provincia)
- Qué restaurante vende más (Nacional y por provincia)
- Qué provincia consume más
- Qué hora / día de la semana / mes / año se consume más
- Importe facturado por tipo de restaurante por año
- Importe facturado por año por restaurante

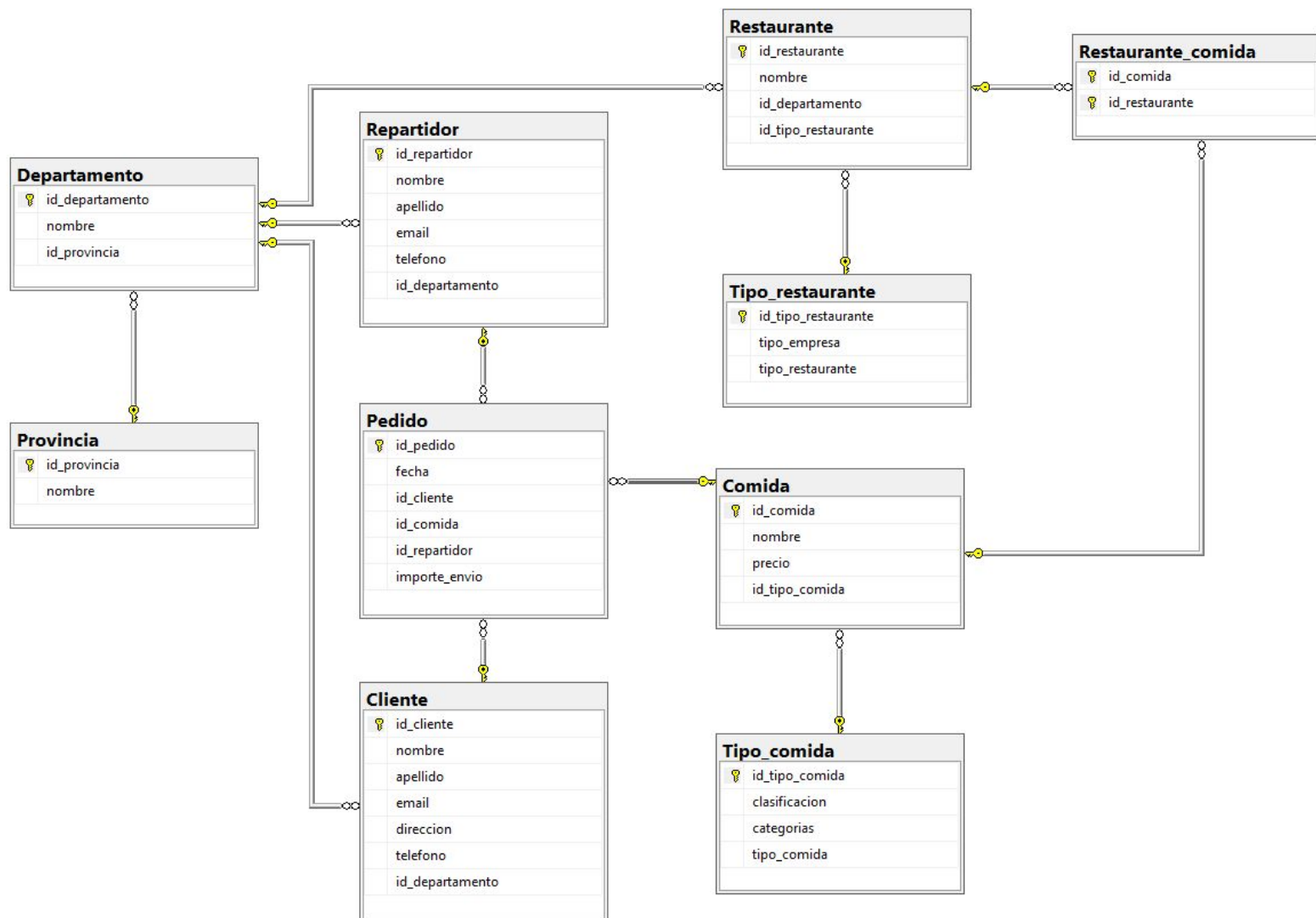
USUARIOS DEL DATA WAREHOUSE

El data warehouse será utilizado por los gerentes para presentar un informe de avances de la empresa a los CEO, para la toma de decisiones. También será utilizada por los representantes de la empresa como herramienta para la negociación con los inversores. El sector de Marketing hará uso del data warehouse para poder hacer mejor publicidad.

Como los empleados de COMIDITAS YA son en su mayoría jóvenes afines a la tecnología, se ha decidido que solo se invertirán 8 horas de capacitación para el uso del Data Warehouse y unos videotutoriales para poder revisarlos cuando sea necesario.

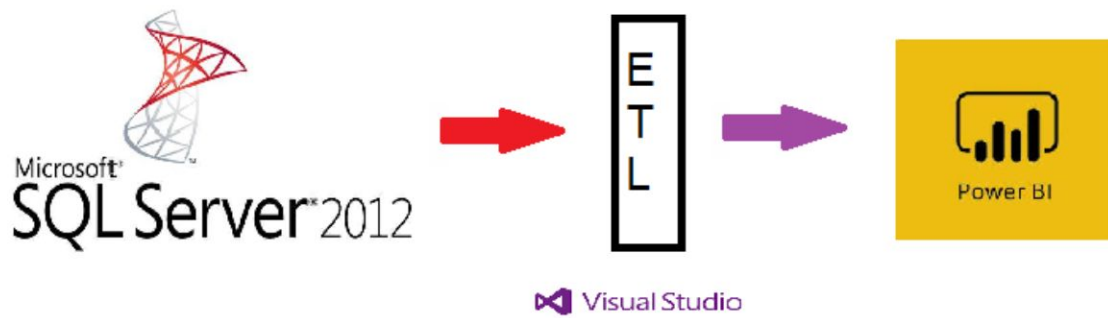
ORÍGEN DE LOS DATOS

Actualmente dispone de una base de datos como la que se presenta a continuación, donde registra todos los pedidos realizados.

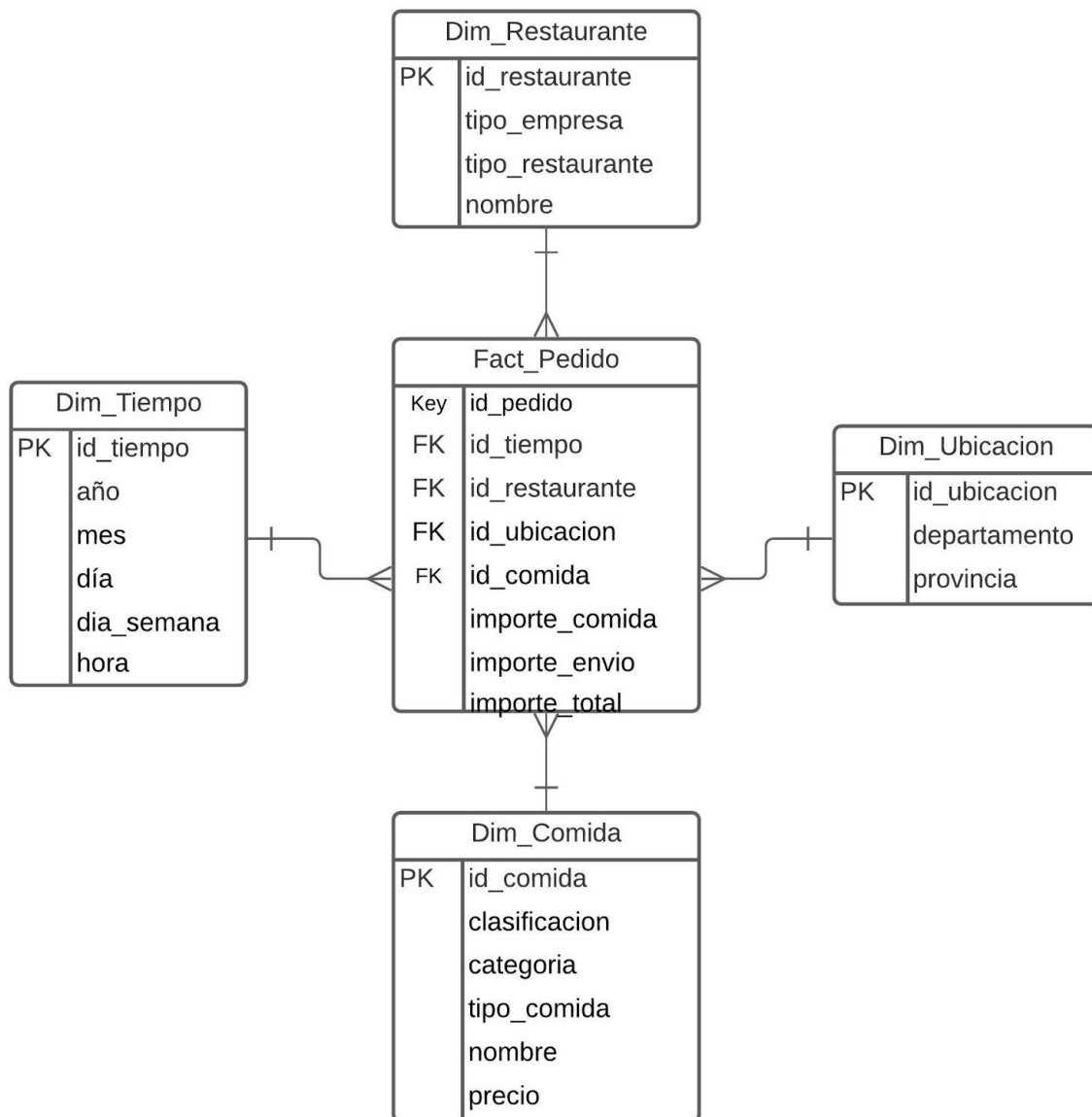


Base de datos (OLTP) - SQL Server

ESQUEMA DE SOLUCIÓN

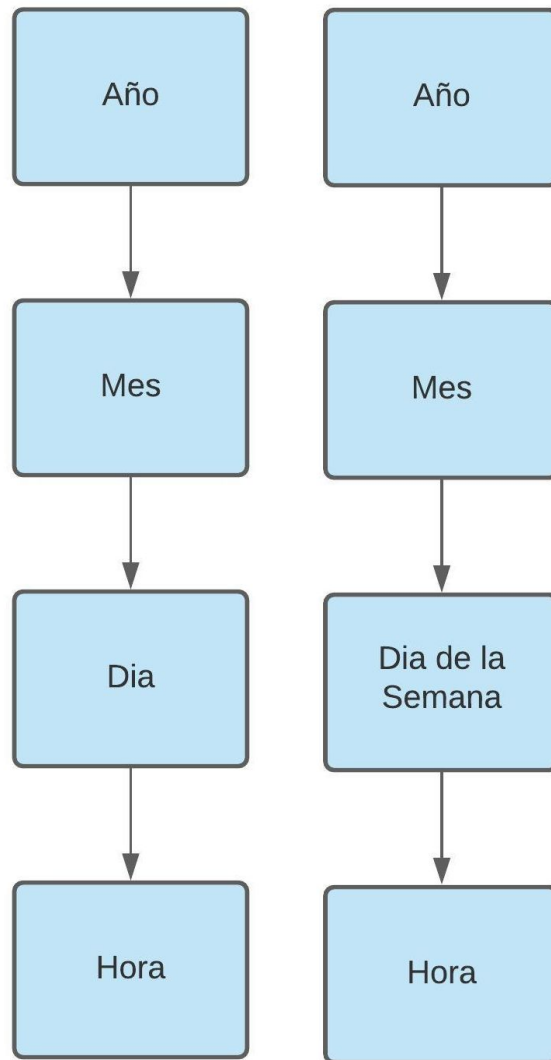


MODELO



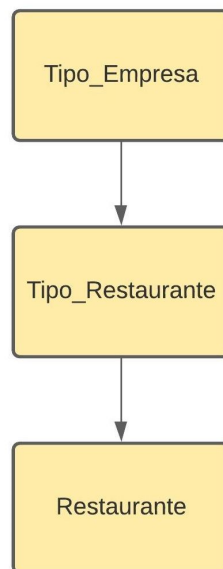
DETALLE TABLAS DE DIMENSIONES

Dimensión Tiempo:



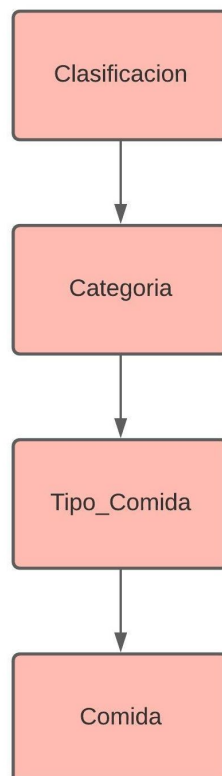
Nombre	Descripción	Cardinalidad	Valor
año	Año gregoriano		2020
mes	Mes gregoriano	12	Enero
día	Numero	31	12
día_semana	Día de la semana	7	Domingo
hora	Hora del día	24	16

Dimension restaurante:



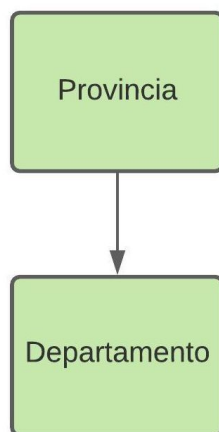
Nombre	Descripción	Cardinalidad	Valor
tipo_empresa	Si la empresa es PyME o franquicia		Franquicia
tipo_restaurante	Tipo de comida que sirven		Italiana
nombre	Razón social del Restaurante		Pizza Hut

Dimension Comida:



Nombre	Descripción	Cardinalidad	Valor
clasificación	En qué momento del día se consume normalmente		Lunch
categoría	Familia de comidas		Pasta
tipo_comida	Subcategoría más específica de la comida		Pizza
nombre	Nombre de la comida		Margarita
precio	Monto a pagar por la comida	1	200

Dimensión Ubicación:



Nombre	Descripción	Cardinalidad	Valor
provincia	Nombre de la provincia	24	Mendoza
departamento	Nombre del departamento		Luján de Cuyo

Tabla de Hechos Pedidos:

Grupo	Nombre	Descripción	Tipo	Regla	Fórmula	Restricción	Transformación
Pedido	importe_comida	Monto en \$ del valor de la comida	Columna	-	-	No	No
Pedido	importe_envio	Monto en \$ del valor del envío	Columna	-	-	No	No
Pedido	importe_total	Monto en \$ del valor total del pedido	Columna	Suma	Suma(importe_comida, importe_envio)	No	No
Pedido	cantidad	Cantidad de Pedidos realizados	Medida	Cuenta	Cuenta(filas)	No	No

Mapa de datos Origen-Destino:

Nombre Tabla	Nombre Columna	Tipo Dato	Largo	Descripción columna destino	Sistema Origen	Tabla/archivo Origen
dimTiempo	id_tiempo	int	10	Clave primaria de la tabla dimTiempo	Nuevo	Nuevo
dimTiempo	año	int	6	Número de año	SQL Server	Pedido
dimTiempo	mes	int	2	Numero de mes	SQL Server	Pedido
dimTiempo	dia	int	2	Numero del dia	SQL Server	Pedido
dimTiempo	dia_semana	varchar	15	Nombre del dia	SQL Server	Nuevo
dimTiempo	hora	int	2	Hora del dia	SQL Server	Pedido
dimRestaurante	id_restaurante	int	10	Clave primaria de la tabla dimRestaurante	Nuevo	Nuevo
dimRestaurante	tipo_empresa	varchar	50	Si la empresa es PIME o franquicia	SQL Server	Tipo_restaurante
dimRestaurante	tipo_restaurante	varchar	50	Tipo de comida que sirven	SQL Server	Tipo_restaurante
dimRestaurante	nombre	varchar	150	Razon social del restaurante	SQL Server	Restaurante
dimComida	id_comida	int	10	Clave primaria de la tabla dimComida	Nuevo	Nuevo
dimComida	clasificacion	varchar	50	En qué momento del día se consume normalmente	SQL Server	Tipo_comida
dimComida	categoria	varchar	50	Familia de comidas	SQL Server	Tipo_comida
dimComida	tipo_comida	varchar	50	Subcategoria más específica de la comida	SQL Server	Tipo_comida
dimComida	nombre	varchar	100	Nombre de la comida	SQL Server	Comida
dimComida	precio	double	6.2	Monto a pagar por la comida	SQL Server	Comida
dimUbicacion	id_ubicacion	int	10	Clave primaria de la tabla dimUbicacion	Nuevo	Nuevo
dimUbicacion	departamento	varchar	100	Nombre del Departamento	SQL Server	Departamento
dimUbicacion	provincia	varchar	100	Nombre de la Provincia	SQL	Provincia

on					Server	
factPedidos	id_pedido	int	10	Clave primaria de la tabla factPedidos	Nuevo	Nuevo
factPedidos	id_tiempo	int	10	Clave foranea de la tabla dimTiempo	Nuevo	Nuevo
factPedidos	id_restaurante	int	10	Clave foranea de la tabla dimRestaurante	Nuevo	Nuevo
factPedidos	id_comida	int	10	Clave foranea de la tabla dimComida	Nuevo	Nuevo
factPedidos	id_ubicacion	int	10	Clave foranea de la tabla dimUbicacion	Nuevo	Nuevo
factPedidos	importe_comida	double	6.2	Monto en \$ del valor de la comida	SQL Server	Pedido
factPedidos	importe_envio	double	6.2	Monto en \$ del valor del envio	SQL Server	Pedido
factPedidos	importe_total	double	6.2	Monto en \$ del valor total del pedido	Nuevo	Nuevo

LINKS A RECURSOS ONLINE

- Modelo en Lucidchart: [Modelo y Jerarquías](#)
- Detalle de las tablas de dimensiones: [Detalle de las tablas de dimensiones](#)