



Curso normal 1

Nro	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Cliente	El cliente desea hacer una reserva por la web
2	Sistema	El sistema pide al cliente que ingrese los datos de la reserva
3	Cliente	Ingresa el número de noches que se va a hospedar al sistema
4	Cliente	Ingresa los datos de la habitación al sistema
5	Cliente	Ingresa sus propios datos al sistema
6	Cliente	Se hospeda en el hotel
7	Sistema	Antes de que el cliente se vaya del hotel, se emite la factura

Curso alternativo 1

Nro	Descripción de acciones alternas
4a	El cliente elige una habitación simple
4b	El cliente elige una habitación doble
4c	El cliente elige una habitación matrimonial
5a	El cliente ingresa como cliente habitual e ingresa los datos que le requieren
5b	El cliente ingresa como cliente esporádico e ingresa los datos que le requiere el sistema
7a	El administrador ve que es un cliente habitual y añade un descuento a la factura del cliente
7b	El administrador ve que el cliente no es habitual y no le añade un descuento a su factura

Curso normal 2

Nro	Ejecutor	Paso o Actividad
1	Recepcionista	El cliente desea hacer una reserva a través de la recepción
2	Sistema	El sistema pide al recepcionista que ingrese los datos de la reserva
3	Recepcionista	Ingresa el número de noches que se va a hospedar el cliente al sistema
4	Recepcionista	Ingresa los datos de la habitación en la que se va a quedar el cliente al sistema
5	Recepcionista	Ingresa los datos del cliente al sistema
6	Cliente	Se hospeda en el hotel
7	Sistema	Antes de que el cliente se vaya del hotel, se emite la factura

Curso alterno 2

Nro	Descripción de acciones alternas
4a	El cliente elige una habitación simple
4b	El cliente elige una habitación doble
4c	El cliente elige una habitación matrimonial
5a	El cliente es uno habitual y la recepcionista ingresa los datos que le requiere el sistema
5b	El cliente es uno esporádico y la recepcionista ingresa los datos que le requiere el sistema
7a	El administrador ve que es un cliente habitual y añade un descuento a la factura del cliente
7b	El administrador ve que el cliente no es habitual y no le añade un descuento a su factura