

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**1° EXAMEN PARCIAL 2021**

FECHA: 20/4/2021

NOMBRE: DESTÉFANIS, Gerardo

TEMA 5

1. Indique la **Norma ISO de aplicación en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud** y enumere los capítulos de la Norma (15 puntos).

Respuesta:

La Norma ISO de aplicación en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud es la N°45001:2018 .

Posee 10 capítulos, a saber:

- 1. Objeto y campo de aplicación*
- 2. Referencias normativas*
- 3. Términos y definiciones*
- 4. Contexto de la organización*
- 5. Liderazgo y participación de los trabajadores*
- 6. Planificación*
- 7. Apoyo*
- 8. Operación*
- 9. Evaluación de desempeño*
- 10. Mejora*

Además de ellos, incluye un prólogo ,una introducción y también un anexo informativo.

2. Indique si la siguiente frase es verdadera (V) o falsa (F): **“La certificación de los sistemas de gestión tienen un plazo de validez limitado”** (10 puntos)

Respuesta: VERDADERO

3. Defina el significado y alcance de **Contexto de la Organización** como lo explicita la Norma ISO 9001(15 puntos)

Respuesta:

En general, cuando hablamos de “contexto” nos referimos a un conjunto de circunstancias que rodean una situación.

En función de esto y de lo que marca la Norma ISO 9001, podemos decir que el contexto de una organización son todas esas cuestiones externas o internas que interactúan con la organización, que están relacionadas con sus objetivos y políticas, y que afectan su capacidad de cumplir dichas metas, dadas por el sistema de gestión de calidad.

Para definir un contexto y su alcance (qué abarca) las organizaciones suelen realizar diversos estudios entre ellos el FODA y/o el PEST. Con el primero se analizan las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la organización, considerando que oportunidades y amenazas me hablan de factores externos, y fortalezas y debilidades de factores internos. Mientras que el PEST analiza factores netamente externos como son los Políticos (incluido el aspecto legal), Económicos (incluida la industria), Sociales y Tecnológicos.

Para cerrar, también siempre es importante cuando hablamos de contexto de una organización, prever cuáles son las partes interesadas, porque éstas también interactúan con la organización influyendo en la capacidad de logro de las metas establecidas por el sistema de gestión de calidad.

4. Indique si la siguiente frase es verdadera (V) o falsa (F): **“La Política de Calidad es establecida por la alta dirección”** (10 puntos)

Respuesta: VERDADERO

5. Defina el significado y alcance de **cumplimiento de requisitos legales en la gestión ambiental** de acuerdo a como lo explicita la Norma ISO 14001 (15 puntos)

Respuesta:

*Cuando leemos la Norma ISO 14001 observamos que utiliza el término “requisitos legales y otros requisitos” . **Cuando nos referimos a requisitos legales incluyen***

requisitos que la organización DEBE cumplir. Mientras que cuando se habla de “otros requisitos” son requisitos que la organización DECIDE cumplir.

Los requisitos legales forman parte del contexto de la organización, siendo factores externos que podrían dar como resultado amenazas u oportunidades. Ejemplos de estos puede ser:

- Requisitos de entidades gubernamentales
- Leyes y reglamentaciones
- Requisitos especificados en permisos o licencias
- Fallos judiciales
- Reglas emitidas por organismos de reglamentación

En caso del incumplimiento de algún requisito legal, la organización podría ser sancionada por el organismo pertinente.

La organización debe determinar los requisitos de las partes interesadas pertinentes al sistema de gestión ambiental y definir cuáles se convierten en requisitos legales. Cumplir los requisitos legales es uno de los objetivos del sistema de gestión ambiental (como también de la ISO 14001).

6. Indique si la siguiente frase es verdadera (V) o falsa (F): **“El estado de monumentos adyacentes a la organización puede ser considerado como un indicador de desempeño operativo”** (10 puntos)

Respuesta: FALSO

7. Defina la diferencia entre un **modelo de sustentabilidad** y un **modelo expansionista** (15 puntos)

Respuesta:

El modelo de sustentabilidad parte de la hipótesis de que el mundo, **que está compuesto por recursos finitos**, es un sistema en equilibrio, donde cualquier daño a sus elementos, o el agotamiento de los mismos, trae como consecuencia un deterioro e inevitable colapso del sistema. El modelo de sustentabilidad posee un componente ético y solidario, cuestiona los patrones de consumo y la forma de producción como también motiva al cuidado del medio ambiente y propone un modo inteligente para utilizar los recursos naturales. Hace énfasis en el concepto de la “necesidad real” de la adquisición de productos (consumir productos estrictamente necesarios). Desarrollo económico sostenible.

*En cambio el modelo expansionista **no tiene en cuenta las consecuencias ambientales a largo plazo, hace un uso irresponsable de los recursos naturales con el mero objetivo de un crecimiento económico “salvaje” que trae como “premio” grandes riquezas y altos niveles de producción.** Este modelo está sostenido por patrones de consumo y producción irresponsables porque se motiva a consumir productos que no son necesarios (“consumir por consumir”).*

8. Indique si la siguiente frase es verdadera (V) o falsa (F): **“El dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O) son, entre otros, gases de efecto invernadero”** (10 puntos)

Respuesta: VERDADERO.

Comentarios:

Conteste las 8 preguntas a continuación de cada una y reenvíe las respuestas al profesor al mail **rafael.boschi@um.edu.ar** el día 21/4/21 hasta las 20 hs.

Total 100 puntos. Aprobación 70 puntos.