

INGENIERÍA DE SOFTWARE

jeremias.castillo@um.edu.ar

CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE

CONCEPTO DE CALIDAD

- ¿Qué es calidad?
 - ¿Lo mejor? ¿Se reconoce apenas se ve?
 - ¿Lo bien hecho?
 - ¿Lo más caro?
 - ¿Lo último en tecnología?
 - ¿Lo más usado?

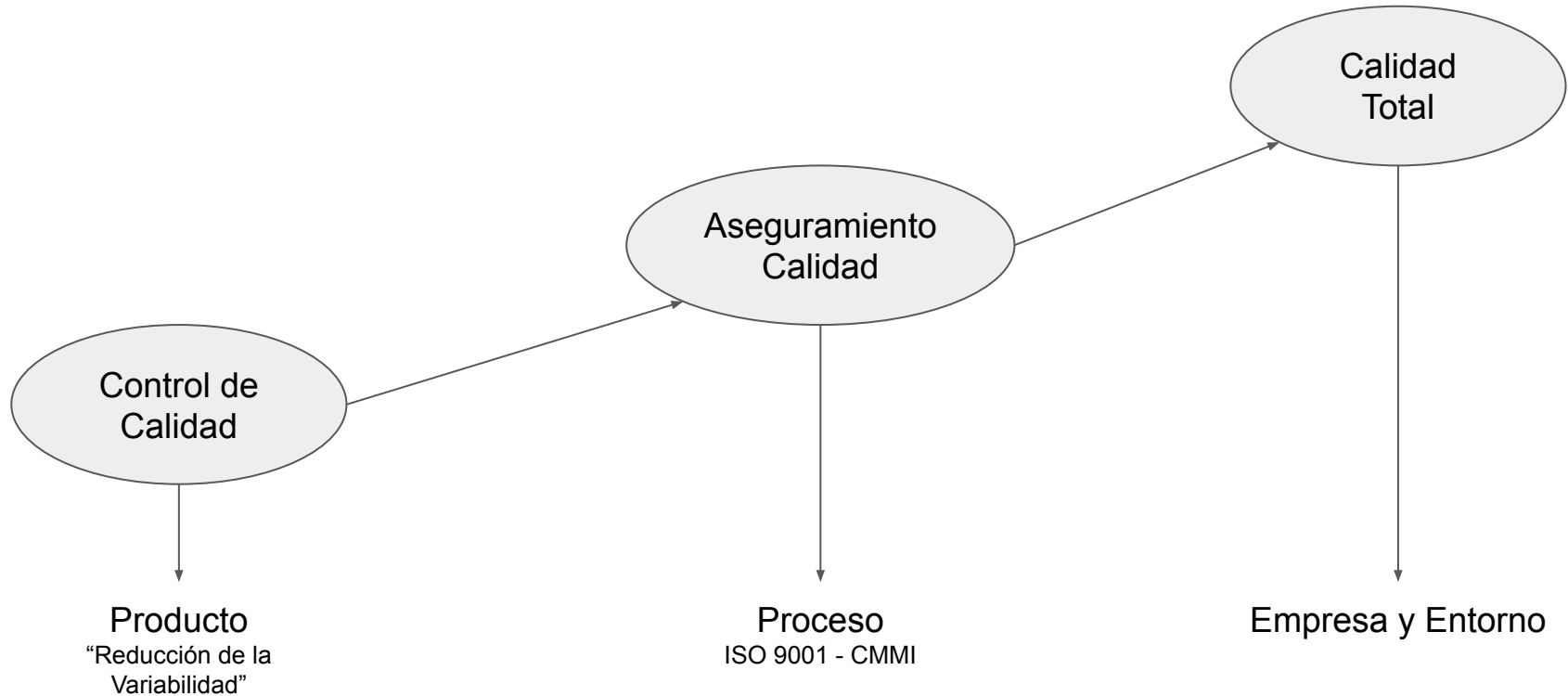
“Conformidad de las expectativas del consumidor/cliente”

(Crosby)

CALIDAD DE SOFTWARE

- ***Concordancia*** con los requerimientos.
- Cumplimiento de los ***requerimientos implícitos***.
- Seguir los ***estándares especificados***.

EVOLUCIÓN



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD - SQA

- ***Descripción*** del proceso de desarrollo.
- ***Revisión*** de las actividades de ingeniería de software.
- Asegurar que todas las ***desviaciones al proceso se documenten***.
- Obtener el ***feedback*** para la ***mejora continua***.

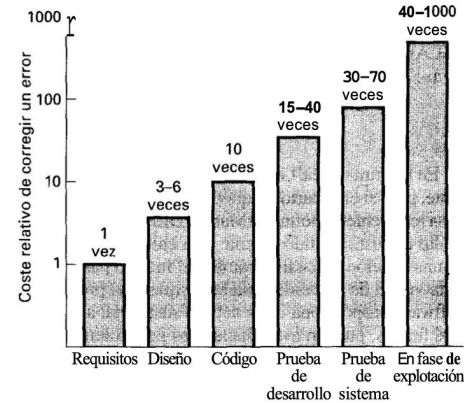
REVISIONES DEL SOFTWARE

“El trabajo debe ser revisado por el mismo motivo que los lápices necesitan gomas, error es humano”

- El objetivo es encontrar:
 - **Errores** (Durante el proceso)
 - **Fallos/Defectos** (En el cliente)
- Tener en cuenta:
 - Revisar el producto y no a la persona.
 - Fijar agenda y mantenerla.
 - Limitar el debate.
 - No intentar solucionar los problemas.
 - Registrar los resultados

COSTOS DE LA CALIDAD / NO CALIDAD

- Costos de prevención:
 - Planificación SQA
 - Revisiones técnicas.
 - Capacitación.
 - RRHH.
- Costos de evaluación:
 - Inspecciones del proceso.
 - Pruebas
 - Auditorias
- Costos de solución de los errores encontrados.



- Resolución de fallos.
- Resolución de quejas.
- Devoluciones
- Soporte en línea.
- Costos de imagen