

Definizione e analisi dei requisiti

Sommario

Definizione e analisi dei requisiti	1
Flusso informativo, attori e processi del progetto	3
Linee	4
Linee S	4
Linee R: Servizio Regionale	4
Linee RE: Servizio RegioExpress	4
Linee Transfrontaliere.....	4
Linee Malpensa Express	5
Titoli di acquisto	6
Acquisti una tantum	6
Linee Ferroviarie	7
Linee Integrate	11
Linee STIBM	14
Linee Transfrontaliere.....	17
Malpensa Express	18
Modalità di acquisto	22
Agevolazioni	23
Biglietti Ragazzi	23
Senior	23
Tariffa Elettori.....	23
Gite Scolastiche	24
In Famiglia.....	24
Disabilità	25
Supplementi	27
Prima Classe.....	27
Carta Plus.....	28
Trasporto biciclette.....	29
Trasporto Animali.....	30
Gite in Treno	31
Treni della Neve:	31
Gite al Lago:	34
Relax e Divertimento:.....	36

Sport e Outdoor:	37
Arte e Cultura:.....	38
Eventi:.....	41
Informazioni Secondarie.....	42
Sanzioni:	42
Indennizzi per ritardi o soppressioni:.....	43
Rimborsi per altre cause.....	44
Documenti Esterni:.....	44

Flusso informativo, attori e processi del progetto

Progettazione di un modello per la persistenza dei dati a supporto del processo di vendita e gestione dei biglietti per Trenord, azienda nel settore del trasporto ferroviario.

Il modello dovrà essere comprensivo dei titoli di acquisto e della loro tracciatura lungo l'iter che va dall'ottenimento del biglietto alla sua attivazione e convalida, considerando il monitoraggio della sua validità in ogni determinata tratta.

Un utente può acquistare un titolo di viaggio digitale o cartaceo, seguendo le modalità di acquisto, di convalida e di attivazione riportate in questo documento. Sarà anche possibile acquistare i pacchetti "Gite in Treno", scollegati dalla gestione di linea e con meta e prezzo prefissato.

Verranno considerati i canali di acquisto a cui alcuni dei titoli sono vincolati, le agevolazioni e supplementi laddove previste, e gli eventuali rimborsi e le sanzioni, rispettando tutte le informazioni reperite dai siti web gestiti dall'azienda.

Per poter correttamente implementare il ciclo di utilizzo di un biglietto o di un abbonamento, andrà modellizzata e tradotta anche la rete di linee e tratte, necessariamente i treni che la percorrono e il sistema di tracciatura del biglietto sulla tratta, inclusiva dei cambi.

Infine, andranno inclusi gli utenti che usufruiscono del servizio, provvedendo ad inserire una tale varietà che consenta di sfruttare tutto lo spettro delle opzioni di agevolazione offerte da Trenord.

Linee

Linee S

Le **Linee S** collegano l'area dell'hinterland di Milano e il centro città, attraverso il Passante e lungo le linee ferroviarie di superficie.

Si diramano dal centro di Milano per un raggio di oltre 30 km.

Qualsiasi biglietto, carnet o abbonamento TRENORD che abbia come **destinazione Milano** (compreso Malpensa Express) è utilizzabile all'interno **dell'intera rete ferroviaria urbana di Milano** e su tutte le linee del **Passante Ferroviario**.

Linee R: Servizio Regionale

Un treno **ogni 60' o 120'** e fermate in tutte le stazioni esterne all'area suburbana. I treni delle Linee R viaggiano, indicativamente, a partire **dalle 6.00 del mattino e fino alle 21.00**.

Le linee R formano un reticolato di 36 linee.

Linee RE: Servizio RegioExpress

Le Linee RE offrono un servizio cadenzato con un treno **ogni 60' o 120'** e fermate nelle principali stazioni. I treni viaggiano, indicativamente, **a partire dalle 5.30 e fino alle 22.30**.

Le Linee RE sono 11 linee.

Linee Transfrontaliere

Constano di 5 linee. Ciascuna linee ha cadenza differente, dai 30 minuti alle 2 ore.

- **Linea RE80: Locarno-Lugano-Chiasso-Milano Centrale (via Galleria di base del Monte Ceneri):**

I collegamenti circolano ogni 30 minuti tra Locarno e Chiasso. Ogni ora i collegamenti vengono prolungati da/per Milano Centrale.

- **Linea S10: Biasca-Bellinzona–Lugano–Chiasso–Como S. Giovanni (via Galleria di base del Monte Ceneri):**

I collegamenti circolano **ogni 30 minuti** con fermata in tutte le stazioni del traffico regionale lungo la tratta.

- **Linea S30: Cadenazzo–Luino–Gallarate:**

La S30 circola **ogni due ore** con fermata in tutte le stazioni del traffico regionale lungo la tratta.

- **Linea S40: Como-Mendrisio-Varese:**

I collegamenti S40 circolano **ogni 60 minuti da lunedì a sabato** con fermata in tutte le stazioni del traffico regionale lungo la tratta.

- **Linea S50: Biasca-Bellinzona–Lugano–Varese–Malpensa (via Galleria di base del Monte Ceneri):**

I collegamenti S50 circolano **ogni 60 minuti** con fermata in tutte le stazioni del traffico regionale lungo la tratta. Tutti i **collegamenti dalle 6.00 alle 24.00** circolano via galleria di base del Ceneri.

Linee Malpensa Express

Da Milano Centrale

68 corse al giorno a/r, a partire **dalle 5.25 fino alle 23.25**. Con partenze dal Terminal 2 ai minuti .07 e .37 e da Milano Centrale ai minuti 25 e 55.

Tempo di percorrenza: **51 minuti**.

Da Milano Cadorna

79 corse giornaliere a/r collegano Malpensa a Milano Cadorna, **prima corsa alle 4.27, ultima alle 01.00** Con partenze dal terminal 2 ai minuti .20 e .50 e da Milano Cadorna ai minuti .27 e .57.

Tempo di percorrenza: **37 minuti**.

Titoli di acquisto

Acquisti una tantum

Carta regalo

Accredito per l'acquisto sulla piattaforma personale di biglietti, carnet, abbonamenti.

Convertire il codice in credito dell'**Area personale**, poi utilizzato per l'acquisto del titolo di viaggio desiderato

Tessera Io Viaggio

Consente il caricamento di tutti gli abbonamenti tessera

- **Dove:** Online su sito internet e su app (previa registrazione)
- **Come:** Gli abbonamenti si caricano sulla tessera **dall'app e sito** Trenord, presso le **biglietterie** o le **rivendite** convenzionate, dai **distributori** automatici
- **Abbonamenti:**
 - Abbonamento Trenord
 - Abbonamento integrato STIBM
 - Abbonamento integrato Trenomilano
 - Abbonamento Transfrontaliero
 - Abbonamento integrato Trenocittà
 - Abbonamento integrato IO VIAGGIO in Provincia (IVOP)
 - Abbonamento integrato IO VIAGGIO in Lombardia (IVOL)
- **Agevolazioni:** In base alla data di nascita indicata in fase di acquisto della tessera, permette di caricare gli abbonamenti STIBM agevolati Under 26 e Over 65
- **Prezzo: 10€**
- **Durata:** 4 anni dalla data di acquisto
- **Flessibilità:** Più abbonamenti contemporaneamente
- **COMODITÀ:** Inviata all'indirizzo scelto in fase in acquisto entro un massimo di 15 giorni lavorativi

Tessera Io Viaggio in Famiglia

- **Bambini e Ragazzi:** Con la tessera IO VIAGGIO IN FAMIGLIA [gratuita] i ragazzi **fino a 14 anni** non compiuti **viaggiano gratis** sui trasporti pubblici se accompagnati da un familiare adulto possesso di un biglietto o abbonamento valido
- **Dove:** Online su sito e App Trenord
- **Utilizzo:**
 - Il titolare deve portare con sé durante il viaggio la tessera o il modulo provvisorio di autocertificazione
 - L'accompagnatore maggiorenne deve essere munito di biglietto o abbonamento in corso di validità
- **Prezzo:** La tessera è gratuita
- **Durata:** La tessera è valida fino al compimento del 14esimo anno d'età

Linee Ferroviarie

Biglietto Digitale

- **Utilizzo:** unidirezionale sulla tratta indicata
- **Prezzo:** in base alla distanza del viaggio; alla classe (1^a o 2^a) e alla tipologia: Adulto, Anziano, Ragazzo
- **Validità:** 6 ore
- **Convalida:** non richiedono convalida

Biglietto in Punto Vendita

Analogo al biglietto digitale eccetto:

- **Convalida:** Prima di salire sul treno, è necessario avvicinare il biglietto a una convalidatrice o a un tornello per fare in modo che venga attivato il titolo di viaggio
- **Modifica:** Il cambio data può essere effettuato direttamente presso le emettitrici automatiche, in biglietteria, oppure digitalizzando il biglietto presente su biglietto ricaricabile in un biglietto online tramite App o sito

Biglietto Giornaliero IVOL

- **Dove:** Online, con l'APP Trenord, presso le biglietterie e i distributori automatici di stazione di Trenord o tutte le rivendite autorizzate
- **Utilizzo:** In tutta la Lombardia consentono di effettuare un numero illimitato di viaggi su qualsiasi mezzo di trasporto pubblico locale
 - È possibile utilizzare i treni del servizio aeroportuale **Malpensa Express**, a eccezione dei viaggi con origine/destinazione **Malpensa T1 e T2**
 - Alle ore 00.01 del giorno scelto per il viaggio sarà generato un QR Code dinamico, da mostrare al personale
- **Costo:**
 - 1 giorno (17,50€)
 - 2 giorni (29,00€)
 - 3 giorni (35,00€)
 - 7 giorni (46,50€)
 - La tariffa è unica, fino a 4 anni non compiuti i bambini viaggiano gratis
- **Classe:** Unica, permette indistintamente l'accesso ai servizi ferroviari di 1^a e di 2^a classe.
- **Validità:**
 - Validi per 1, 2, 3, 7 giorni consecutivi a partire dal giorno indicato in fase di acquisto, per i biglietti acquistati su sito trenord.it o da App
 - Validi dal giorno dell'attivazione per gli IVOL su altri supporti materiali che richiedono convalida prima del primo utilizzo.
 - Nell'ultimo giorno di validità possono essere utilizzati anche dopo le ore 24, fino a fine servizio.
- **Convalida**
 - In caso di acquisto presso un canale di vendita fisico:
 - i biglietti IVOL validi per 1 e 3 giorni devono essere convalidati prima del primo utilizzo
 - i biglietti IVOL validi per 7 giorni sono erogati sulla tessera Io Viaggio e devono essere convalidati al momento dell'acquisto
 - Convalida obbligatoria prima del primo viaggio per i biglietti acquistati in biglietteria, nelle rivendite autorizzate o dai distributori automatici di stazione.
 - Per i biglietti IVOL digitali è necessario indicare durante l'acquisto il giorno di inizio validità; non richiedono convalida.
- **Rimborsabilità:** I biglietti IVOL sono rimborsabili
 - prima della convalida per i biglietti cartacei
 - prima della data scelta in fase di acquisto, per i biglietti digitali

Carnet 10 corse

- **Utilizzo:** bidirezionale; al momento dell'utilizzo, per ogni biglietto è necessario indicare la direzione del viaggio scegliendo la destinazione della corsa
- **Prezzo:** in base alla distanza km tra origine e destinazione del viaggio
- **Convalida:** per dare inizio alla validità è necessario attivare il singolo biglietto tramite Tap&Go e indicare la direzione del viaggio scegliendo la destinazione della corsa
- **Validità:** 6 ore

Abbonamento Settimanale Online

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** In base alla distanza chilometrica e alla classe
- **Validità:** Settimanale (lunedì - domenica)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 3 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal giovedì della settimana precedente a quella di utilizzo
- **Documento:** Tessera IoViaggio

Abbonamento Settimanale presso Punto Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Nessuna convalida richiesta se è indicato il periodo di inizio e fine validità
- **Documento:**
 - In caso di abbonamento cartaceo: tagliando di abbonamento e documento di riconoscimento
 - In caso di abbonamento ricaricabile su tessera IO VIAGGIO: tessera e ricevuta di ricarica

Abbonamento Mensile Online

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** In base alla distanza chilometrica e alla classe.

- **Validità:** Mensile (mese solare)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 5 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal 22 del mese precedente a quello di utilizzo
- **Documento:** Tessera IoViaggio

Abbonamento Mensile presso Punto Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Nessuna convalida richiesta se è indicato il periodo di inizio e fine validità
- **Acquisto:** A partire dal giovedì della settimana precedente a quella di utilizzo
- **Documento:**
 - In caso di abbonamento cartaceo: tagliando di abbonamento e documento di riconoscimento
 - In caso di abbonamento ricaricabile su tessera IO VIAGGIO: tessera e ricevuta di ricarica

Abbonamento Annuale Online

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** In base alla distanza chilometrica e alla classe
- **Validità:** Annuale (dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 5 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** L'acquisto può essere effettuato in qualsiasi momento
- **Documento:** Tessera IoViaggio

Abbonamento Annuale presso Punto Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Nessuna convalida richiesta

Linee Integrate

Abbonamento TrenoCittà Online

- **Utilizzo:** Se hai bisogno di raggiungere in treno uno dei capoluoghi lombardi (*Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova, Pavia, Sondrio e Varese*) e utilizzare anche i relativi mezzi pubblici
 - L'abbonamento TrenoMonza è emesso solo per origini/destinazioni esterne all'area STIBM.
 - Per treno e area urbana di Milano, guardai il TrenoMilano (per origini/destinazioni sterne all'area integrata STIBM)
- **Prezzo:** In base alla distanza chilometrica, alla classe e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento, con un **risparmio del 30%**.
- **Validità:** Mensile (mese solare)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 5 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal 22 del mese precedente a quello di utilizzo
- **Documento:** Tessera
- **Integrazioni:** Supplemento Classe o Carta Plus Lombardia

Abbonamento TrenoCittà presso Punti Vendita

Analogo all'abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Nessuna convalida richiesta se è indicato il periodo di inizio e fine validità

Abbonamento TrenoMilano Online

- **Utilizzo:** bidirezionale sulla tratta ferroviaria prescelta, sempre con destinazione Milano + tutti i mezzi pubblici urbani ATM. L'abbonamento è utilizzabile all'interno dell'intera rete ferroviaria urbana di Milano e su tutte le linee del Passante Ferroviario
- **Prezzo:** in base alla distanza km tra origine e destinazione, alla classe e al valore dell'abbonamento urbano di riferimento.
- **Validità:** mensile (dal primo all'ultimo giorno del mese solare).
- **Convalida:** Via App, che devono essere attivati dal giorno successivo all'acquisto entro massimo 5 giorni e comunque obbligatoriamente al primo utilizzo.

- **Acquisto:** Biglietterie, rivendite, distributori automatici, ONLINE [acquisto e rinnovo da desktop; solo rinnovo da mobile], APP Trenord, Bancomat [solo rinnovo], Home Banking Intesa Sanpaolo [solo rinnovo]. L'acquisto è possibile a partire dal 22 del mese precedente
- **Documento:** tessera,
- **Integrazione:**
 - Carta Plus Lombardia
 - Supplemento Prima Classe

Abbonamento TrenoMilano presso Punti Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Nessuna convalida richiesta se è indicato il periodo di inizio e fine validità

Abbonamento IVOP Online

Io Viaggio Ovunque Provincia:

- **Utilizzo:** Se fai percorsi ferroviari all'interno di una singola provincia (*Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova, Pavia, Sondrio e Varese*) e hai bisogno di usufruire anche dei relativi mezzi pubblici
 - Per le province di Milano e Monza Brianza, l'abbonamento IVOP è sostituito dagli abbonamenti integrati STIBM
- **Prezzo:**
 - Como, Lecco, Lodi, Sondrio, Varese: **81€**
 - Cremona, Mantova, Pavia: **87€**
 - Bergamo, Brescia: **93€**
- **Validità:** Mensile (mese solare)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 5 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal 22 del mese precedente a quello di utilizzo
- **Documento:** Tessera
- **Integrazione:** Supplemento Prima Classe.

Abbonamento IVOP presso Punti Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Convalida obbligatoria
- **Integrazione:** Nessuna

Abbonamento IVOL Online

Io Viaggio Ovunque Lombardia

- **Utilizzo:** Per viaggiare in tutta libertà su tutta la rete di trasporto pubblico della Lombardia, comprese le stazioni che rientrano nell'estensione tariffaria della tariffa ferroviaria lombarda, e il servizio aeroportuale Malpensa Express
- **Prezzo:**
 - Mensile: **116€**
 - Trimestrale: **333€**
 - Annuale: **1110€**
- **Validità:** Mensile, trimestrale, annuale (mesi solari)
- **Attivazione:** La convalida deve essere effettuata dal giorno seguente ed entro massimo 5 giorni dall'acquisto (sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal 22 del mese precedente a quello di utilizzo
- **Documento:** Tessera
- **Integrazione:**
 - Supplemento Prima Classe
 - Carta Plus Lombardia (per la tratta scelta al momento dell'acquisto)

Abbonamento IVOL presso Punti Vendita

Analogo all' abbonamento digitale eccetto:

- **Attivazione:** Convalida obbligatoria
- **Acquisto:** In qualsiasi momento
- **Documento:**
 - In caso di abbonamento cartaceo: tagliando di abbonamento
 - In caso di abbonamento ricaricabile su tessera IO VIAGGIO: tessera

- **Integrazione:**
 - Supplemento Prima Classe
 - Carta Plus Lombardia (per la tratta scelta al momento dell'acquisto)

Linee STIBM

Biglietto Digitale

- **Utilizzo:** libera circolazione tra le zone acquistate per tutta la durata della validità
- **Prezzo:** in base al numero di zone acquistate
- **Validità:**
 - 75 minuti per due zone
 - +15 minuti per ogni zona aggiuntiva fino a 4 zone
 - +30minuti per ogni zona aggiunta per i biglietti da 5 zone in su
 - A Milano la tariffa minima acquistabile è pari a 3 zone e vale 90 minuti dalla prima convalida
- **Convalida:** per dare inizio alla validità è necessario l'attivazione del biglietto tramite Tap&Go

Biglietto in Punto Vendita

- **Utilizzo:** libera circolazione tra le zone acquistate per tutta la durata della validità
- **Prezzo:** in base al numero di zone acquistate
 - La tariffa minima acquistabile è pari a 2 zone ed equivale a 1,70€
 - A Milano la tariffa minima acquistabile è pari a 3 zone e vale 90 minuti dalla prima convalida
- **Validità:**
 - 75 minuti per due zone
 - +15 minuti per ogni zona aggiuntiva fino a 4 zone
 - +30minuti per ogni zona aggiunta per i biglietti da 5 zone in su
- **Convalida:** Prima di salire sul treno, è necessario avvicinare il biglietto a una convalidatrice o a un tornello per fare in modo che venga attivato il titolo di viaggio

- **Modifica:** Il cambio data può essere effettuato direttamente presso le emettitrici automatiche, in biglietteria, oppure digitalizzando il biglietto presente su biglietto ricaricabile in un biglietto online tramite App o sito

Biglietto Giornaliero STIBM

- **Dove:** In biglietteria, dalle emettitrici automatiche, presso i rivenditori autorizzati e **online su Sito e APP Trenord**
- **Utilizzo:** Su tutti i mezzi nell'area STIBM (Province di Milano e Monza-Brianza)
 - **Si utilizzano necessariamente da smartphone**, accedendo alla propria area personale su trenord.it o su APP Trenord
- **Prezzo:** Varia in base al numero di zone acquistate
 - Per circolare a Milano la tariffa è di 7,00€, pari a 3 zone tariffarie (Mi1 - Mi3), e consente di spostarsi liberamente in tutta la città di Milano e fino alla zona Mi3
- **Validità:** 24 ore dalla prima convalida, senza limite al numero di viaggi nella zona acquistata

Biglietto 3 giorni

- **Dove:** **Online**, attraverso l'app o presso biglietterie
- **Utilizzo** su tutti i mezzi dell'area STIBM
- **Prezzo:** vedere tariffario, in base alle zone acquistate
- **Validità** di 3 giorni dal giorno della prima convalida

Carnet 10 Corse

- **Utilizzo:** consente la libera circolazione tra le zone acquistate per tutta la durata della validità
- **Prezzo:** in base al numero di zone acquistate
- **Convalida:** per dare inizio alla validità è necessario attivare ogni singolo biglietto tramite Tap&Go
- **Validità:**
 - 75 minuti per due zone

- +15 minuti per ogni zona aggiuntiva fino a 4 zone
- +30minuti per ogni zona aggiunta per i biglietti da 5 zone in su
- A Milano la tariffa minima acquistabile è pari a 3 zone e vale 90 minuti dalla prima convalida

Abbonamento Settimanale

STESSE REGOLE DI ATTIVAZIONE ED ACQUISTO DEI RISPETTIVI ABBONAMENTI DIGITALI O RICARICABILI

- **Utilizzo** illimitato nella zona
- **Prezzo** in base alla zona
- **Validità** settimanale (lun-dom)
 - Fino al termine del servizio la domenica
- **Attivazione** effettuata entro e non oltre i 3 giorni dall'acquisto, al primo utilizzo
- **Acquisto** dal giovedì precedente alla settimana di utilizzo
- **Documenti:** IO VIAGGIO o tessera ATM

Abbonamento Mensile

STESSE REGOLE DI ATTIVAZIONE ED ACQUISTO DEI RISPETTIVI ABBONAMENTI DIGITALI O RICARICABILI

- **Utilizzo** illimitato nella zona
- **Prezzo** in base alla zona
- **Validità** mese solare
- **Attivazione** effettuata entro e non oltre i 3 giorni dall'acquisto, al primo utilizzo
- **Acquisto** dal giovedì precedente alla settimana di utilizzo
- **Documenti:** IO VIAGGIO o tessera ATM

Abbonamento Annuale

STESSE REGOLE DI ATTIVAZIONE ED ACQUISTO DEI RISPETTIVI ABBONAMENTI DIGITALI O RICARICABILI

- **Utilizzo** illimitato nella zona
- **Prezzo** in base alla zona
- **Validità** dodici mesi solari

- **Attivazione** effettuata entro e non oltre i 3 giorni dall'acquisto, al primo utilizzo
- **Acquisto** dal giovedì precedente alla settimana di utilizzo
- **Documenti:** IO VIAGGIO o tessera ATM

Linee Transfrontaliere

Biglietti

- **Biglietti Transfrontalieri – Integrato Trenord + CTA:**
 - **Lombardia:** Solo per linee R (Regionali) e S (Suburbane)
 - **Canton Ticino:** Tutti i mezzi che aderiscono alla CTA
 - **Prezzo:** somma di tariffa Trenord + CTA
 - **Validità:** utilizzabile nella data indicata in fase di acquisto con durata di solo andata per l'intero percorso di 4 ore
 - In Italia a partire dalla convalida obbligatoria del biglietto
 - In Svizzera fa fede la data e l'orario indicato sul biglietto stesso
 - **Convalida:** obbligatoria se sul biglietto non è indicato il periodo di inizio e fine validità
 - Per i biglietti di andata e ritorno, la convalida è necessaria solo prima del viaggio di andata, in partenza dalle stazioni italiane.
- **Biglietti Transfrontalieri – Per Ranzo-Stabio:**
 - **Lombardia:** Solo per linee R (Regionali) e S (Suburbane)
 - **Canton Ticino:** Solo i treni, non permesso utilizzo di mezzi di superficie nelle stazioni di Stabio e Ranzo
 - **Prezzo:** chilometrica per i servizi lombardi
 - **Validità:** utilizzabile nella data indicata in fase di acquisto con durata di solo andata per l'intero percorso di 4 ore
 - In Italia a partire dalla convalida obbligatoria del biglietto
 - In Svizzera fa fede la data e l'orario indicato sul biglietto stesso
 - **Convalida:** obbligatoria se sul biglietto non è indicato il periodo di inizio e fine validità
 - **Per i biglietti di andata e ritorno, la convalida è necessaria solo prima del viaggio di andata, in partenza dalle stazioni italiane.**

Abbonamenti

- **Abbonamento Transfrontaliere – Integrato Trenord + CTA:**
 - **Lombardia:** Solo per linee R (Regionali) e S (Suburbane)
 - **Canton Ticino:** Tutti i mezzi che aderiscono alla CTA
 - **Prezzo:** somma di tariffa Trenord + CTA
 - **Validità:**
 - **Italia:** dal primo giorno del mese
 - **Svizzera (CTA):** 30 giorni dall'acquisto
 - **Attivazione:** entro massimo 5 giorni dall'acquisto, al primo utilizzo
- **Abbonamento Transfrontaliere – Per Ranzo-Stabio:**
 - **Lombardia:** Solo per linee R (Regionali) e S (Suburbane)
 - **Canton Ticino:** Solo i treni, non permesso utilizzo di mezzi di superficie nelle stazioni di Stabio e Ranzo
 - **Prezzo:** somma di tariffa Trenord + CTA
 - **Validità:**
 - **Italia:** dal primo giorno del mese
 - **Svizzera (CTA):** 30 giorni dall'acquisto
 - **Attivazione:** entro massimo 5 giorni dall'acquisto, al primo utilizzo

Malpensa Express

Biglietto Digitale Corsa Semplice

- **Utilizzo:** Consente di effettuare un viaggio nella direzione e sulla tratta scelta in fase di acquisto. Il biglietto è disponibile nell'area personale su App e sito web
- **Prezzo:** Per la tratta completa, Milano - Malpensa (o viceversa):
 - **Adulti: 15 €**
 - **Bambini e ragazzi (4 - 13 anni): 7,50 €**
- **Validità:** Nel giorno indicato in fase di acquisto, fino a fine servizio
- **Convalida:** Nessuna
- **Acquisto:** Acquistabile fino all'ora di partenza del treno

- **Modifica:** Puoi modificare la data del tuo biglietto fino a 3 volte entro il giorno precedente alla data scelta per il viaggio, sia dal sito, che da App
- **Rimborso:** Si

Biglietto Digitale A/R 30gg

- **Utilizzo:** Consente di effettuare un viaggio di andata fra Milano e Malpensa T1 o T2 e un viaggio di ritorno entro 30 giorni. I biglietti devono essere utilizzati nella direzione e sulla tratta scelta in fase di acquisto
- **Prezzo:** Milano - Malpensa T1 e T2 - Milano (o viceversa):
 - Adulti: **25 €**, invece di 30 €
 - Bambini e ragazzi (4 -13 anni): **12.50 €**, invece di 15 €
- **Validità:** Un viaggio di andata e uno di ritorno nelle date indicate. Ogni biglietto è valido nel giorno indicato in fase di acquisto, fino a fine servizio.
- **Convalida:** Nessuna
- **Acquisto:** Acquistabile fino all'ora di partenza del treno di andata.
- **Modifica:**
 - La data dell'andata non è modificabile
 - Puoi modificare la data del ritorno fino a 3 volte entro il giorno precedente alla data scelta per il viaggio, sia da sito, che da App. Il viaggio di ritorno deve comunque avvenire entro 30 giorni dalla data del viaggio di andata
- **Rimborso:** Si.

Biglietto Ricaricabile Corsa Semplice

Analogo al biglietto Digitale, eccetto:

- **Acquisto:** Acquistabile nelle biglietterie, rivendite e distributori automatici
- **Modifica:** Il cambio data può essere effettuato direttamente presso le emettitrici automatiche, in biglietteria, oppure digitalizzando il biglietto ricaricabile in un biglietto online tramite App o sito trenord.it

Biglietto Ricaricabile A/R in Giornata

- **Prezzo:** Milano - Malpensa T1 o T2 - Milano (o viceversa):
 - Adulti: **25 €**
 - Bambini e ragazzi (4 -13 anni): **12,50 €**
- **Validità:** Nel giorno indicato in fase d'acquisto fino a fine servizio
- **Convalida:** Non necessaria
- **Acquisto:** Acquistabile nelle biglietterie, rivendite e distributori automatici
- **Modifica:** Il cambio data può essere effettuato direttamente presso le emittitrici automatiche o in biglietteria
- **Rimborso:** Sì

Biglietto Malpensa Family

- **Utilizzo:** Consente di effettuare un viaggio sulla tratta Milano – Malpensa T1 e T2, nella direzione scelta in fase d'acquisto, a gruppi di massimo 4 persone che comprendano non più di 2 viaggiatori dai 18 anni in su
- **Prezzo:** **36€**
- **Validità:** Nel giorno prescelto in fase di acquisto, fino a fine servizio
- **Convalida:** Nessuna
- **Acquisto:** Acquistabile fino all'ora di partenza del treno
- **Modifica:** Puoi modificare la data del tuo biglietto fino a 3 volte entro il giorno precedente alla data scelta per il viaggio, sia da sito, che da App
- **Rimborsabilità:** Sì

Abbonamento Settimanale

SU TESSERA IO VIAGGIO O APP

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** Per la tratta completa, Milano - Malpensa: a partire da **25,00€**
- **Validità:** Settimanale (lunedì - domenica)

- **Attivazione:** L'attivazione deve essere effettuata dal giorno seguente e al massimo entro 3 giorni dall'acquisto (comunque sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal giovedì della settimana precedente a quella di utilizzo
- **Documento:** Tessera

Abbonamento Mensile

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** Per la tratta completa, Milano - Malpensa: a partire da **87,00€**
- **Validità:** Mensile (mese solare)
- **Attivazione:** L'attivazione deve essere effettuata dal giorno seguente e al massimo entro 5 giorni dall'acquisto (comunque sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal giorno 22 del mese precedente a quello di utilizzo
- **Documento:** Tessera

Abbonamento Annuale

- **Utilizzo:** Bidirezionale, sulla tratta indicata
- **Prezzo:** Per la tratta completa, Milano - Malpensa: a partire da **840,00€**
- **Validità:** Annuale (dal primo giorno del 1° mese di validità all'ultimo giorno del 12° mese)
- **Attivazione:** L'attivazione deve essere effettuata dal giorno seguente e al massimo entro 5 giorni dall'acquisto (comunque sempre al primo utilizzo)
- **Acquisto:** A partire dal 22 del mese precedente a quello da cui decorre la validità di 12 mesi
- **Documento:** Tessera

Modalità di acquisto

I tre canali di acquisto principali sono:

- **Online:**
 - I **metodi di pagamento** sono carta di credito; American Express; PayPal, Satispay o Scalapay. Alternativamente mediante **borsellino elettronico** da caricare con **Gift Card da 50 o 100€**
 - Utilizzo: accedere nella tua **area personale** su trenord.it o alla **sezione Wallet** della App e mostrare il biglietto.
 - **Modifica biglietto:** è possibile cambiarlo fino a 3 volte entro le 23.59 del giorno prima della partenza
- **App** - funzione Phone Pass:
 - Non necessita di tessera o attivazione: durante l'acquisto scegli l'opzione "Phone Pass" per attivare l'abbonamento direttamente sul tuo smartphone e non sulla tessera Io Viaggio.
 - Non è possibile acquistare con Phone Pass gli abbonamenti STIBM Under 26 e Over 65.
- Presso **biglietterie, emettitrici automatiche o rivendite**
- PAY&GO: sistema di **pagamento contactless** che ti consente di acquistare un biglietto per viaggiare su Malpensa Express ai tornelli e ai totem dedicati, presenti in alcune stazioni servite dal collegamento aeroportuale.
 - Grazie a PAY&GO puoi comperare i tuoi biglietti prima di salire a bordo e alla discesa dal treno, senza passare in biglietteria.
 - Puoi acquistare i seguenti biglietti:
 - **biglietto singolo Malpensa Express**
 - **biglietto andata e ritorno in giornata Malpensa Express**

Agevolazioni

Biglietti Ragazzi

Bambini da 0 a 3 anni

Finché non occupano posto a sedere, viaggiano **gratuitamente**.

Bambini e ragazzi da 4 a 14 anni

Dai 4 anni a 14 (non compiuti) la tariffa è scontata del **50%**.

Area STIBM

- **Under 26:** Sconto del 25% sulla tariffa dell'abbonamento mensile ordinario e dell'abbonamento annuale ordinario, acquistabili su tessera elettronica IO VIAGGIO con profilo dedicato.
- Se under 14 e accompagnati da adulti paganti, devono esibire documento di identità. Necessaria una **tessera under 14** se non accompagnati.

Senior

Over 65

Gli over 64 anni possono acquistare **biglietti di corsa semplice** scontati del **20%**.

Area STIBM

Gli over 65 anni possono acquistare **abbonamenti mensili e annuali** scontati del **25%**.

È necessaria la tessera Io Viaggio.

Tariffa Elettori

TUR 60%

Ad ogni tornata elettorale è possibile attivare la tariffa speciale elettori di riduzione del 60% sulle tariffe regionali.

Necessaria la tessera elettorale o dichiarazione sostitutiva.

Valida per un **viaggio di andata e uno di ritorno, in seconda classe**, sui servizi Trenord.

Escluso il servizio Malpensa Express.

Utilizzo

I biglietti per elettori hanno un **periodo di utilizzazione di venti giorni** che decorre, per il viaggio di **andata, dal decimo giorno prima del giorno di votazione** (questo compreso) e, per il viaggio di **ritorno, fino alle ore 24 del decimo giorno successivo al giorno di votazione** (quest'ultimo escluso).

Il viaggio di **andata** deve essere completato **entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione** e quello di **ritorno** non può avere inizio se non **dopo l'apertura del seggio elettorale**.

Gite Scolastiche

Area STIBM: under 14

I ragazzi viaggiano **GRATIS**.

Per gli **insegnanti** accompagnatori di scolaresche, è prevista **1 gratuità fino a 10 alunni** (2 fino a 20 ecc.)

È necessario compilare l'apposito modulo [Viaggi in Gruppo under 14](#)

Elenco nominativo da tenere durante il viaggio ed esibire al personale addetto alla controlleria

Area STIBM: over 14

Gratuità non prevista per i ragazzi;

Per gli **insegnanti** accompagnatori di scolaresche all'interno dell'area urbana di Milano (Mi1 - Mi3a) è prevista **1 gratuità ogni 10 alunni**;

È obbligatorio effettuare la richiesta di prenotazione almeno 5 giorni lavorativi (feriali) prima del giorno di effettuazione del viaggio compilando il form di richiesta

In Famiglia

È possibile richiedere l'emissione della tessera gratuita **"Io Viaggio in famiglia"**, nominativa per ogni ragazzo, valida fino ai 14 anni.

Agevolazione ragazzi in famiglia

Per le famiglie con figli viene consentito ai ragazzi **fra i 4 e i 14 anni** non compiuti di **spostarsi gratuitamente sui servizi regionali e suburbani** Trenord in Lombardia, **se accompagnati da un familiare maggiorenne** in possesso di un biglietto o abbonamento valido o della tessera **"Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata"**.

Sono esclusi i percorsi con origine e destinazione Malpensa Aeroporto.

Agevolazioni minorenni in famiglia

Le famiglie che acquistano abbonamenti mensili e annuali per il trasporto pubblico di più figli minorenni possono usufruire di

- uno sconto del **20% sul secondo abbonamento** acquistato
- **gratuità dal terzo abbonamento** in poi acquistato

Agevolazioni Area STIBM

Persone/Nuclei Familiari con Attestazione Isee inferiore a 6.000€: Sconto dell'85% sulla tariffa dell'abbonamento annuale ordinario

Disabilità

Tessera IVOL Agevolata

Tramite Regione Lombardia, la carta regionale **Io viaggio Ovunque in Lombardia (IVOL) agevolata**. Le caratteristiche delle tre fasce:

- **1 fascia: 10€** annuali
- **2 fascia: 80€** annuali
- **3 fascia: 699€** annuali

European Disability Card

Ai titolari di Disability Card che necessitano di accompagnatore Trenord riconosce la **gratuità del viaggio per l'accompagnatore** del titolare.

L'agevolazione accordata con la Disability Card **non è cumulabile con altre riduzioni, ad eccezione di quella per i ragazzi.**

Altre facilitazioni per viaggiatori con disabilità

- **Acquisto del biglietto a bordo treno** senza l'obbligo di presentarsi al personale addetto al controllo;
- Accesso al treno grazie a CartaBlu (non cumulabile con altre agevolazioni).

Supplementi

Prima Classe

Il **Supplemento Prima Classe** permette l'accesso alla classe superiore ai clienti in possesso di titoli di viaggio emessi a tariffa **regionale** Lombardia, **STIBM**, e abbonamenti integrati **IVOL** e **IVOP**, su tutti i treni Trenord della tariffa ferroviaria lombarda.

Non è necessario acquistare il Supplemento contestualmente al titolo di viaggio, ad esclusione del Supplemento Prima Classe annuale.

I supplementi non sono in alcun caso rimborsabili.

Viaggi occasionali:

- **Prezzo:** 2,50€
- **Formato:** chip on paper ed elettronico su tessera
- **Canali di vendita:** biglietterie e punti vendita Trenord, emettitrici self-service e a bordo treno secondo normativa delle CGT*
- **Utilizzo e validità:** viaggi illimitati fino all'ultimo treno del giorno di convalida nell'area o tratta del titolo di viaggio che accompagna
- **Compatibilità:** tutti i titoli di viaggio ferroviari e integrati, anche agevolati
- **Convalida:** non necessaria

Mensile IVOP/STIBM

- **Prezzo:** 25,00€
- **Formato:** chip on paper ed elettronico su tessera
- **Canali di vendita:** biglietterie e punti vendita Trenord, emettitrici self-service
- **Utilizzo e validità:** viaggi illimitati fino all'ultimo treno del giorno di convalida nell'area o tratta del titolo di viaggio che accompagna
- **Compatibilità:** tutti i titoli di viaggio ferroviari e integrati, anche agevolati
- **Convalida:** non necessaria

Mensile IVOL

- **Prezzo:** 30,00€
- **Formato:** chip on paper ed elettronico su tessera
- **Canali di vendita:** biglietterie e punti vendita Trenord, emettitrici self-service
- **Utilizzo e validità:** viaggi illimitati per tutto il periodo e nell'area di validità dell'abbonamento in appoggio
- **Compatibilità:** tutti gli abbonamenti IVOL, anche agevolati
- **Convalida:** non necessaria

Annuale STIBM

- **Prezzo:** 250,00€
- **Formato:** elettronico su tessera
- **Canali di vendita:** biglietterie e punti vendita Trenord
- **Utilizzo e validità:** viaggi illimitati per tutto il periodo e nell'area di validità dell'abbonamento in appoggio
- **Compatibilità:** tutti gli abbonamenti STIBM, anche agevolati
- **Convalida:** non necessaria

Annuale IVOL

- **Prezzo:** 300,00€
- **Formato:** elettronico su tessera
- **Canali di vendita:** biglietterie e punti vendita Trenord
- **Utilizzo e validità:** viaggi illimitati per tutto il periodo e nell'area di validità dell'abbonamento in appoggio
- **Compatibilità:** tutti gli abbonamenti IVOL, anche agevolati
- **Convalida:** non necessaria

Carta Plus

È una carta **nominativa mensile o annuale** di Trenitalia che estende la validità dell'abbonamento **integrato** a servizi di classe superiore.

- Carta Plus Lombardia è acquistabile nelle biglietterie Trenord per i tragitti compresi all'interno del sistema tariffario regionale della Lombardia
- Carta Plus Lombardia **non è rimborsabile** e non può essere emessa a bordo treno.
- **Carta Plus Lombardia MENSILE** è acquistabile ed utilizzabile **esclusivamente in abbinamento agli abbonamenti mensili IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA o TRENOCITTÀ** (sempre e solo per la tratta indicata)
- **Carta Plus Lombardia ANNUALE** è acquistabile e utilizzabile esclusivamente in abbinamento agli abbonamenti trimestrali/annuali **IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA e IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA AGEVOLATA** (sempre e solo per la tratta indicata).

Carta Plus Mensile

- **30€/mese** per i tragitti sotto i 50 km
- **45€/mese** per i tragitti superiori ai 50 km e inferiori ai 115 km
- **60€/mese** per i tragitti superiori ai 115 km

Carta Plus Annuale

- **300€/anno** per i tragitti sotto i 50 km
- **450€/anno** per i tragitti superiori ai 50 km e inferiori ai 115 km
- **600€/anno** per i tragitti superiori ai 115 km

Trasporto biciclette

Il trasporto delle biciclette non pieghevoli sui treni Trenord è consentito su corse e linee specifiche.

Il trasporto di biciclette è **gratuito a bordo dei treni Trenord**, sui tragitti compresi nei confini tariffari della Lombardia.

Per percorsi sovraregionali o **transfrontalieri** è confermato l'obbligo di acquistare il **supplemento biciclette**, secondo le modalità indicate dalle imprese ferroviarie che gestiscono i servizi.

È sempre consentito e gratuito il trasporto di biciclette e monopattini pieghevoli, opportunamente ripiegati, e di mezzi non ingombranti con dimensioni non superiori a 80x120x45cm.

È consentito il trasporto di **una sola bicicletta per viaggiatore**, che deve occuparsi di carico e scarico. Nelle stazioni e sulle banchine, la bicicletta deve essere condotta a mano.

Trasporto Animali

Sui treni Trenord è consentito trasportare animali domestici, **a esclusione dei giorni feriali (lunedì-venerdì) nelle fasce orarie 7-9.30 e 17.30-19.30.**

Viaggiare con un animale domestico è gratuito a bordo dei treni Trenord, sui tragitti compresi nei confini tariffari della Lombardia.

Per viaggiare su percorsi sovraregionali o **transfrontalieri** è necessario acquistare il **supplemento animali**, secondo le modalità indicate dalle imprese ferroviarie che gestiscono i servizi.

È sempre consentito il viaggio in treno di cani guida, in accompagnamento a persone non vedenti.

Gite in Treno

Treni della Neve:

Aprica – Treno + Skipass 1 giorno

- **Prezzo:** 67€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona adulta
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Aprica – Treno + Skipass 1 giorno Adulto + Ragazzo

- **Prezzo:** 118€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una persona adulta + un ragazzo di età compresa tra i 4 e i 13 anni
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Aprica – Treno + Skipass 2 giorni

- **Prezzo:** 98€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nei giorni scelti in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona adulta
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Aprica – Treno + Skipass 2 giorni Adulto + Ragazzo

- **Prezzo:** 180€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nei giorni scelti in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una persona adulta + un ragazzo di età compresa tra i 4 e i 13 anni
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Valmalenco - Treno + Skipass 1 giorno

- **Prezzo:** 67€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto consente il viaggio ad un adulto

- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Valmalenco - Treno + Skipass 2 giorni

- **Prezzo:** 98€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto consente il viaggio ad un adulto
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Valmalenco - Treno + Ciaspole 1 giorno

- **Prezzo:** 64€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto consente il viaggio ad un adulto
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Valmalenco – Treno + Skipass 1 giorno Adulto + Ragazzo

Prezzo: 118€

- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nei giorni scelti in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una persona adulta + un ragazzo di età compresa tra i 4 e i 13 anni
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Valmalenco – Treno + Skipass 2 giorni Adulto + Ragazzo

Prezzo: 180€

- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nei giorni scelti in fase di acquisto**, non richiede convalida a bordo treno e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una persona adulta + un ragazzo di età compresa tra i 4 e i 13 anni
- **Modifica:** Non è possibile modificare la data del viaggio
- **Rimborso:** Il biglietto del treno non è rimborsabile
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente da smartphone

Gite al Lago:

Primo bacino del Lago di Como + Villa Bernasconi

- **Prezzo:** 27€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile online sul sito Gite in treno. Il biglietto va utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto, non richiede convalida

- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo a seconda della tipologia di biglietto acquistato
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord. Se il biglietto è stato acquistato online è sufficiente mostrarlo in versione digitale direttamente da smartphone

Tour del primo bacino del lago di Como

- **Prezzo:** 19€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile online sul sito Gite in treno, in biglietteria e presso le rivendite Trenord. Il biglietto va utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto, non richiede convalida
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie.
 - Il biglietto speciale è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo a seconda della tipologia di biglietto acquistato.
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord. Se il biglietto è stato acquistato online è sufficiente mostrarlo in versione digitale direttamente da smartphone

Monte Isola

- **Prezzo:** 18€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno, in **biglietteria** e presso le **rivendite** Trenord. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è **utilizzabile da una singola persona**
- **Controllo:** Mostrare il biglietto al personale Trenord. Se il biglietto è stato acquistato online è sufficiente mostrarlo in versione digitale direttamente da smartphone

Relax e Divertimento:

Degustazione di vini alla Vigna Cobue

- **Prezzo:** 45€
- **Biglietto:** Il biglietto ferroviario Trenord consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
- **Acquisto:** Il biglietto speciale acquistato online va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo a seconda della tipologia di biglietto acquistato
- **Controllo:** Il biglietto va presentato al personale Trenord nella versione su supporto COP oppure su smartphone (versione ONLINE)

Milan Open Tour

- **Prezzo:** 27€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile online sul sito Gite in treno, in biglietteria e presso le rivendite Trenord. Il biglietto va utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto, non richiede convalida a bordo treno e, nel caso del biglietto acquistato online, non è necessaria la versione stampata
- **Biglietto:** Il biglietto ferroviario Trenord consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
- **Utilizzo:** Il biglietto è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo a seconda della tipologia di biglietto acquistato
- **Controllo:** In caso di richiesta, mostrare il biglietto al personale Trenord. Se il biglietto è stato acquistato online è sufficiente mostrarlo in versione digitale direttamente da smartphone

Milan Open Tour – Malpensa Express

- **Prezzo:** 30€

- **Biglietto:** Il biglietto consente un solo viaggio di sola andata sul Malpensa Express da/per Milano in qualsiasi momento della giornata. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sui servizi di altre compagnie ferroviarie
- **Acquisto:** Il biglietto speciale acquistato online va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo a seconda della tipologia di biglietto acquistato
- **Controllo:** Il biglietto va presentato al personale Trenord nella versione su supporto COP oppure su smartphone (versione ONLINE).

Como e la funicolare di Brunate

- **Prezzo:** 15€
- **Acquisto:** Il biglietto speciale è acquistabile online sul sito Gite in treno, in biglietteria e presso le rivendite Trenord. Il biglietto speciale va utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto, non richiede convalida e, nel caso del biglietto acquistato online, non è necessaria la versione stampata
- **Biglietto:** Il biglietto ferroviario Trenord consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni Trenord.
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie. Il biglietto speciale è utilizzabile da una singola persona, adulto o ragazzo.
- **Controllo:** In caso di richiesta, mostrare il biglietto al personale Trenord. Se il biglietto è stato acquistato online è sufficiente mostrarlo in versione digitale direttamente da smartphone

Sport e Outdoor:

Train & Bike sul Lago di Varese

- **Prezzo:** 15€
- **Biglietto:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe solo sui treni sulla direttrice Milano Garibaldi - Varese - Porto Ceresio
- **Acquisto:** Il biglietto acquistato online va utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto è utilizzabile da una singola persona e per il trasporto di una singola bicicletta

- **Controllo:** In caso di richiesta, il biglietto va presentato al personale Trenord su smartphone (versione ONLINE)

Arte e Cultura:

Castello di Brescia: Museo delle Armi e Museo del Risorgimento

- **Prezzo:** 26€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Il mondo di Leonardo da Vinci

- **Prezzo:** 22€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Brescia e la Pinacoteca Tosio Martinengo

- **Prezzo:** 25€

- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Duomo di Milano: Ingresso a Duomo, Terrazze, Museo del Duomo e Chiesa di San Gottardo

- **Prezzo:** 19€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Duomo di Milano: Ingresso a Duomo, Museo del Duomo, Area Archeologica, Chiesa di San Gottardo e Scurolo di San Carlo

- **Prezzo:** 14€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Duomo di Milano: salita alle terrazze

- **Prezzo:** 16€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Cremona e il Museo del Violino

- **Prezzo:** 25€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Visita guidata al Museo di Milano: la città scomparsa

- **Prezzo:** 25€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online** sul sito Gite in treno. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord incluso consente un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe sui treni di Trenord. Il biglietto ferroviario non vale sul servizio Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona
- **Controllo:** In caso di richiesta, è sufficiente mostrare il biglietto al personale Trenord in versione digitale direttamente da smartphone

Eventi:

Day Pass MERCATINI DI NATALE A ISEO 2025

- **Prezzo:** 13€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona adulta. Gratis i ragazzi con meno di 14 anni che viaggiano con i titolari del biglietto
- **Controllo:** In caso di richiesta, mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente dallo smartphone

DAY PASS – Artigiano in Fiera 2025

- **Prezzo:** 13€
- **Acquisto:** Il biglietto è acquistabile **online**. Il biglietto va **utilizzato nel giorno scelto in fase di acquisto**, non richiede convalida e non è necessaria la versione stampata
- **Utilizzo:** Il biglietto ferroviario Trenord consente **un solo viaggio di andata e ritorno in seconda Classe** sui treni Trenord. Il biglietto ferroviario non è utilizzabile sul servizio aeroportuale Malpensa Express e sui servizi di altre compagnie ferroviarie
 - Il biglietto è utilizzabile da una singola persona adulta. Gratis i ragazzi con meno di 14 anni che viaggiano con i titolari del biglietto
- **Controllo:** In caso di richiesta, mostrare il biglietto al personale Trenord direttamente dallo smartphone

Informazioni Secondarie

Sanzioni:

Per le seguenti motivazioni:

- Titolo di viaggio non valido o mancante
- Titolo di viaggio di classe inferiore
- Titolo di viaggio alterato/contraffatto
- Titolo di viaggio intestato ad altra persona

Pagamento Sanzione Entro 5 Giorni

Se il viaggiatore effettua il pagamento di una sanzione direttamente al personale di controlleria o **entro 5 giorni** dalla contestazione o notifica della sanzione la somma dovuta per legge viene ridotta a **35€**, a cui vanno aggiunte le spese del procedimento e del titolo di viaggio:

- **35€ +**
- + spese del procedimento (12€)
- + costo del titolo di viaggio

Pagamento Sanzione Tra 6 e 60 Giorni

Se il viaggiatore effettua il pagamento tra i 6 e i 60 giorni dalla contestazione o notifica della sanzione, la somma dovuta per legge viene ridotta a **50€** a cui vanno aggiunte le spese del procedimento e del titolo di viaggio:

- **50€ +**
- + spese del procedimento (12€)
- + costo del titolo di viaggio

Pagamento Sanzione Dopo 60 Giorni

Nel caso di **mancato pagamento entro il termine di 60 giorni** dalla contestazione o dalla notifica della violazione presso la residenza/domicilio riportato nel verbale di accertamento, la sanzione ammonterà a **100 volte il prezzo del biglietto ordinario di corsa semplice di classe minima** a Tariffa Unica Regionale Lombardia oltre alle spese di procedimento e di spedizione dell'ordinanza d'ingiunzione:

- Tariffa minima di 2^a cl x 100
- + spese del procedimento (12€)
- + costo del titolo di viaggio

Indennizzi per ritardi o soppressioni:

Abbonamenti

- Se in possesso di un **abbonamento mensile o annuale ferroviario o integrato** TrenoCittà, Io Viaggio Ovunque in Provincia (IVOP), Io Viaggio Ovunque in Lombardia (IVOL) e durante i tuoi viaggi hai sperimentato **ripetuti ritardi e cancellazioni di corse**
 - L'indennizzo viene riconosciuto mensilmente **se il 10% o più delle corse programmate** su una direttrice ha registrato soppressioni totali o parziali o è arrivato a destinazione con più di 15 minuti di ritardo
 - Per gli abbonamenti ferroviari l'indennizzo è pari al **30% del valore dei mensili e a 1/12 del 30% degli annuali**
 - Per gli abbonamenti integrati, è pari al **10% della quota della tariffa che spetta a Trenord**
 - l'indennizzo non è applicato agli abbonamenti settimanali e STIBM.
 - Riceverai l'indennizzo sotto forma di **voucher, da utilizzare per acquisti** su trenord.it e malpensaexpress.it entro 12 mesi dall'emissione.

Biglietti

- In caso di **ritardo sia in partenza, sia a destinazione** (rispetto alle località indicate sul biglietto) si può richiedere l'indennità. L'unica condizione è che il biglietto non sia già stato rimborsato totalmente*
 - il **25% del prezzo del biglietto** in caso di ritardo compreso tra 60 e 119 minuti
 - il **50% del prezzo del biglietto** in caso di ritardo pari o superiore a 120 minuti

Rimborsi per altre cause

Per cause imputabili a Trenord

Per i titoli di viaggio è consentito il rimborso previa richiesta del passeggero e restituzione del titolo di viaggio, anche nel caso in cui sia già stato convalidato, a condizione che il mancato utilizzo sia fatto constatare al personale di Trenord

Per rinuncia da parte del passeggero

In caso di mancata effettuazione del viaggio per rinuncia da parte del passeggero, al rimborso verrà applicata una **trattenuta del 10% sull'importo del titolo di viaggio**. Qualora il passeggero decida di impiegare integralmente il rimborso nell'acquisto di un altro titolo di viaggio non verrà applicata alcuna trattenuta

Per furto, smarrimento, deterioramento

Nel caso di furto, smarrimento o deterioramento di abbonamenti cartacei, ad eccezione degli annuali, non è previsto rimborso

Se l'abbonamento è digitale, caricato su tessera elettronica, previa verifica, può essere ricaricato su una nuova tessera rivolgendosi all'assistenza Trenord

Documenti Esterni:

Tariffario:

[https://www.trenord.it/fileadmin/contenuti/TRENORD/4-Info e assistenza/Informazioni utili/Condizioni di trasporto/Condizioni di trasporto IN VIGORE/E25_00_2_47_TND_TARIFFARIO_2025_297x210_Settembre_HR.pdf?_gl=1*1umsly*up*MQ..*_ga*MzI1MDY4MjlxLjE3NjU0NzU3MDg.*_ga_CFQRRL9CP6*cze3NjU0NzU3MDgkbzEkZzEkdDE3NjU0NzU4NjYkajM3JGwwJGgw](https://www.trenord.it/fileadmin/contenuti/TRENORD/4-Info_e_assistenza/Informazioni_utili/Condizioni_di_trasporto/Condizioni_di_trasporto_IN_VIGORE/E25_00_2_47_TND_TARIFFARIO_2025_297x210_Settembre_HR.pdf?_gl=1*1umsly*up*MQ..*_ga*MzI1MDY4MjlxLjE3NjU0NzU3MDg.*_ga_CFQRRL9CP6*cze3NjU0NzU3MDgkbzEkZzEkdDE3NjU0NzU4NjYkajM3JGwwJGgw)

Condizioni di Trasporto:

[https://www.trenord.it/fileadmin/contenuti/TRENORD/4-Info e assistenza/Informazioni utili/Condizioni di trasporto/Condizioni di trasporto IN VIGORE/TND_CGT_Allegato_10_01_settembre_210x297.pdf?_gl=1*1u865ka*up*MQ..*_ga*MzI1MDY4MjlxLjE3NjU0NzU3MDg.*_ga_CFQRRL9CP6*cze3NjU0NzU3MDgkbzEkZzEkdDE3NjU0NzYxMjAkajM5JGwwJGgw](https://www.trenord.it/fileadmin/contenuti/TRENORD/4-Info_e_assistenza/Informazioni_utili/Condizioni_di_trasporto/Condizioni_di_trasporto_IN_VIGORE/TND_CGT_Allegato_10_01_settembre_210x297.pdf?_gl=1*1u865ka*up*MQ..*_ga*MzI1MDY4MjlxLjE3NjU0NzU3MDg.*_ga_CFQRRL9CP6*cze3NjU0NzU3MDgkbzEkZzEkdDE3NjU0NzYxMjAkajM5JGwwJGgw)