

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA



Promuovere il benessere degli anziani

Interazione Uomo-Macchina Assignment n.1

Docenti

Prof.ssa Giuliana Vitiello

Dott. Andrea Antonio Cantone

Corsisti

Alessia De Filippo

0512117416

Biagio Gallo

0512117779

Luca Ginolfi

0512117146

Anno Accademico 2024/2025



Sommario

1. Struttura e gestione del gruppo di lavoro.....	3
2. Descrizione del problema.....	4
3. Spiegazione dello sviluppo dei personaggi ed obiettivi.....	5
4. Sviluppo personaggi ed obiettivi.....	6
Personas #1 - Michele Argento.....	6
Personas #2 - Svetlana Nowak.....	8
Personas #3 - Annarita Greco.....	10
Personas #4 - Angelo Lapiazza.....	12
5. Analisi dei task.....	14
5.1 T1 - Gestione Farmaci.....	14
5.2 T2 - Attività Fisica Quotidiana.....	14
5.3 T3 - Consigli Alimentari e Benessere.....	14
5.4 T4 - Monitoraggio Parametri di Salute.....	14
5.5 T5 - Gestione Emergenze SOS.....	15
5.6 T6 - Agenda Medica.....	15
6. Divisione dei compiti.....	17



1. Struttura e gestione del gruppo di lavoro

WellYess si pone l'obiettivo di essere uno strumento utile alla tutela della salute psicofisica della popolazione anziana. Lo sviluppo dello strumento WellYess prevede un flusso di lavoro equamente suddiviso fra i vari membri che vi operano. Data la volontà dei membri di essere equamente presenti all'interno del progetto e vista la necessità di una suddivisione dei compiti per una gestione lineare e costante abbiamo deciso di adeguarci ad una struttura suddivisa.

La suddivisione corrisponde alle attività personali, agli interessi della singola persona ed alle proprie attitudini.



Biagio Gallo
Group Manager



Luca Ginolfi
Evaluation Manager



Alessia De Filippo
Design Manager



Biagio Gallo
Documentation Manager



2. Descrizione del problema

Nel mondo attuale, in cui la popolazione anziana è in costante crescita, è sempre più sentita la necessità di strumenti che possano supportare quotidianamente la salute e il benessere degli anziani. Spesso, a rendere complesso questo percorso è la mancanza di soluzioni semplici, accessibili e realmente pensate per le esigenze di chi vive l'età avanzata, sia in modo autonomo che con un parziale supporto.

Per molti anziani, restare aggiornati sui propri impegni sanitari, ricordarsi di assumere medicinali o semplicemente gestire la propria salute quotidiana può rappresentare una sfida, soprattutto quando si vive da soli o si ha un'autonomia parziale.

WellYess del proprio benessere, offrendo un supporto quotidiano semplice, affidabile e adatto anche a chi ha poca dimestichezza con la tecnologia.

Inoltre, la nostra applicazione non si rivolge esclusivamente agli anziani, ma anche a tutti coloro che, per affetto o per responsabilità, desiderano accompagnare una persona cara e nasce proprio con l'obiettivo di accompagnare ogni giorno l'utente nella gestione del proprio percorso di benessere. WellYess permette infatti ai familiari di restare aggiornati in modo continuo sulle condizioni dell'anziano, anche a distanza, offrendo un supporto concreto.

WellYess si prefigge di supportare la comunità degli anziani, e di chi si prende cura di loro, nel vivere ogni giornata con maggiore serenità, autonomia e sicurezza. Per raggiungere questo obiettivo, il gruppo di sviluppo si è avvalso del contributo di figure professionali del settore sanitario e dell'assistenza, conducendo una fase di ricerca basata su interviste ai diretti interessati. Le interviste sono state effettuate sia attraverso questionari online tramite Google Form, sia dal vivo, per raccogliere testimonianze più approfondite e immediate. Questo ha permesso di ottenere un quadro ampio e realistico delle esigenze quotidiane e delle difficoltà tecnologiche riscontrate da molti utenti anziani e dai loro familiari.

Abbiamo deciso di svolgere questa idea perché, analizzando il panorama attuale delle applicazioni dedicate alla salute e al benessere degli anziani, ci siamo accorti che, sebbene esistano soluzioni parziali, nessuna di queste riesce a offrire un supporto integrato, realmente centrato sulle esigenze quotidiane della persona anziana e, al contempo, sulla tranquillità dei familiari.



3. Spiegazione dello sviluppo dei personaggi ed obiettivi

Nella fase iniziale del progetto WellYess, abbiamo organizzato una sessione di brainstorming per definire una strategia comune nella raccolta di dati utili alla costruzione dei profili utente e all'individuazione dei principali obiettivi del sistema. Abbiamo deciso di utilizzare un approccio misto: interviste online tramite Google Forms e conversazioni dirette, così da raggiungere persone con diversi livelli di familiarità con la tecnologia e osservare una varietà più ampia di esigenze reali.

Abbiamo coinvolto sia anziani ancora autosufficienti, sia familiari e/o caregiver che li supportano nella vita quotidiana, raccogliendo informazioni sulle loro abitudini, le difficoltà riscontrate e i bisogni non ancora soddisfatti. Questo ci ha permesso di comprendere meglio il contesto d'uso e di identificare quali attività sono più frequenti, quali sono rare ma cruciali, e quali invece risultano marginali.

L'importanza di comprendere le reali esigenze degli utenti è confermata dal *Rapporto Annuale ISTAT 2024*, che evidenzia come solo il 33,5% degli over 65 utilizzi regolarmente internet, con un calo significativo oltre gli 80 anni. Inoltre, circa il 40% degli anziani non digitalizzati si dichiara non interessato o incapace di usare strumenti tecnologici. Questi dati hanno sottolineato la necessità di progettare un sistema intuitivo, che possa essere utilizzato facilmente da chi ha scarsa familiarità con la tecnologia, offrendo supporto in modo semplice e accessibile.

Dall'analisi dei dati raccolti, sono emersi pattern ricorrenti che ci hanno guidati nella creazione di **4 personas**, rappresentativi delle principali categorie di utenti che potrebbero beneficiare dell'applicazione. Questi profili saranno alla base della progettazione dei task principali e dell'interfaccia.

Link di riferimento:

[Sintesi-Rapporto-Annuale-2024](#)

Il modulo utilizzato per le interviste è accessibile a questo link:

<https://forms.gle/pVvH2PywaB5aCjFy9>



4. Sviluppo personaggi ed obiettivi

Personas #1 - Michele Argento



Michele Argento ha 78 anni e vive a Milano Marittima. È un uomo gentile e ancora relativamente autonomo, ma negli ultimi anni ha iniziato ad avere problemi di memoria legati all'età: dimentica spesso piccoli impegni, le visite mediche e a volte anche di assumere le medicine prescritte. Questo preoccupa la figlia, che lo aiuta come può nonostante gli impegni di lavoro. Michele non è molto pratico con la tecnologia: usa il telefono solo per telefonare e leggere messaggi e l'idea di dover imparare a usare una nuova applicazione lo mette un po' in difficoltà. Tuttavia, sarebbe disposto a provarci se l'app fosse semplice, chiara e pensata per le sue esigenze. Vorrebbe qualcosa che lo aiuti a ricordare cosa deve fare ogni giorno, senza sentirsi sopraffatto da troppe funzioni complicate.

Obiettivo: Michele cerca un'app semplice da usare che lo aiuti a gestire in modo più sereno la sua quotidianità, ricordandogli appuntamenti medici e farmaci, riducendo il rischio di dimenticanze.



Checklist del profilo utente - Michele Argento

Caratteristiche psicologiche		
⊖ Stile Cognitivo	⊖ Attitudine	⊖ Motivazione
Pratico e concreto	Lieve diffidenza verso la tecnologia	Bassa

Conoscenze ed esperienza		
⊖ Esperienza col sistema	⊖ Esperienza sul task	⊖ Esperienza applicazioni
Molto bassa	Bassa	Nulla
⊖ Linguaggio	⊖ Uso di altri sistemi	⊖ Conoscenza informatica
Italiano	Solo cellulare basico	Molto bassa
⊖ Livello di lettura	⊖ Esperienza di battitura	⊖ Istruzione
Buono	Molto limitata	Scuola elementare

Caratteristiche di lavoro task		
⊖ Frequenza d'uso	⊖ Addestramento	⊖ Uso del sistema
Giornaliera	Esteso	Medio
⊖ Categorie di job	⊖ Turnover	⊖ Altri strumenti
Pensionato	Nessuno	Agenda cartacea
⊖ Importanza dei task		⊖ Complessità dei task
Alta		Bassa

Caratteristiche fisiche		
⊖ Distingue i colori	⊖ Predominanza	⊖ Sesso
Sì	Destro	Uomo



Personas #2 - Svetlana Nowak



Svetlana Nowak ha 23 anni ed è originaria dell'Ucraina. A causa della guerra, ha dovuto abbandonare il suo paese natale e si è trasferita in Italia, trovando accoglienza a Orvieto. Nonostante le difficoltà legate al trasferimento, Svetlana è una giovane donna piena di energia, desiderosa di costruirsi una nuova vita e di integrarsi nella società italiana. La barriera linguistica e la giovane età le hanno reso complicato trovare da subito un impiego stabile, così ha scelto di dedicarsi al lavoro di assistente domiciliare per persone anziane, un'attività che le permette di mettere in pratica la sua naturale empatia e la voglia di aiutare gli altri. Con il tempo, Svetlana ha sviluppato un forte legame con gli anziani che assiste, diventando per loro non solo un supporto pratico, ma anche una presenza rassicurante.

Essendo cresciuta in un'epoca tecnologica, Svetlana è molto pratica nell'uso di smartphone e applicazioni digitali. Per questo motivo sta cercando un'applicazione semplice e intuitiva che le consenta di monitorare i parametri di salute dei suoi pazienti anche a distanza, come promemoria per farmaci, appuntamenti medici o attività quotidiane.

Obiettivo: Svetlana cerca un'app semplice che le permetta di monitorare ed assistere anche a distanza i suoi assistiti monitorando i loro eventuali spostamenti in modo da poterli controllare e nel caso intervenire in loro aiuto.



Checklist del profilo utente - Svetlana Nowak

Caratteristiche psicologiche		
↳ Stile Cognitivo	↳ Attitudine	↳ Motivazione
Verbale ▾ Intuitivo ▾	Positiva ▾	Alta ▾
Conoscenze ed esperienza		
↳ Esperienza col sistema	↳ Esperienza sul task	↳ Esperienza applicazioni
Media ▾	Bassa ▾	Alta ▾
↳ Linguaggio	↳ Uso di altri sistemi	↳ Conoscenza informatica
Italiano + altra lingua ▾	Smartphone ▾ Tablet ▾ PC ▾	Alta ▾
↳ Livello di lettura	↳ Esperienza di battitura	↳ Istruzione
Buono ▾	Limitata ▾	Scuola media ▾
Caratteristiche di lavoro task		
↳ Frequenza d'uso	↳ Addestramento	↳ Uso del sistema
Giornaliera ▾	Non necessario ▾	Medio ▾
↳ Categorie di job	↳ Turnover	↳ Altri strumenti
Lavoratore ▾	Nessuno ▾	Strumenti digitali ▾
↳ Importanza dei task		↳ Complessità dei task
Alta ▾		Bassa ▾
Caratteristiche fisiche		
↳ Distingue i colori	↳ Predominanza	↳ Sesso
Sì ▾	Ambidestro ▾	Donna ▾



Personas #3 - Annarita Greco



Annarita Greco ha 90 anni e vive in un piccolo paese vicino a Modena. È una persona autonoma nella gestione quotidiana, anche se negli ultimi tempi ha iniziato a percepire una certa difficoltà nei movimenti, soprattutto a livello articolare. Per mantenersi attiva, svolge brevi passeggiate all'aperto e cerca esercizi semplici che le permettano di preservare la mobilità senza affaticarsi. Su suggerimento del medico, presta attenzione anche all'alimentazione, pur avendo bisogno di consigli pratici e facilmente comprensibili.

Annarita ha una familiarità molto limitata con la tecnologia: utilizza un cellulare principalmente per ricevere telefonate o messaggi da familiari.

Nonostante le limitazioni, Annarita è motivata a mantenere uno stile di vita sano e a seguire indicazioni semplici che la aiutino a gestire meglio la propria salute, purché fornite in modo chiaro, accessibile e senza richiedere particolari competenze tecnologiche.

Obiettivo: Maria desidera mantenere la propria autonomia il più a lungo possibile attraverso piccoli gesti quotidiani: esercizi semplici per muoversi meglio e consigli pratici su come alimentarsi in modo sano.

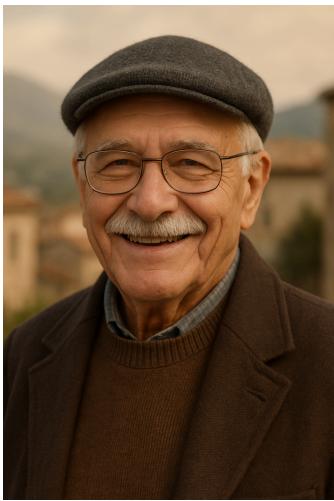


Checklist del profilo utente - Annarita Greco

Caratteristiche psicologiche		
Stile Cognitivo	Attitudine	Motivazione
Pratico e concreto	Lieve diffidenza verso la tecnologia	Moderata
Conoscenze ed esperienza		
Esperienza col sistema	Esperienza sul task	Esperienza applicazioni
Molto bassa	Bassa	Nulla
Linguaggio	Uso di altri sistemi	Conoscenza informatica
Italiano	Solo cellulare basico	Molto bassa
Livello di lettura	Esperienza di battitura	Istruzione
Sufficiente	Molto limitata	Scuola media
Caratteristiche di lavoro task		
Frequenza d'uso	Addestramento	Uso del sistema
Settimanale	Esteso	Medio
Categorie di job	Turnover	Altri strumenti
Pensionato	Nessuno	Nessuno
Importanza dei task		Complessità dei task
Alta		Bassa
Caratteristiche fisiche		
Distingue i colori	Predominanza	Sesso
Con difficoltà	Destro	Donna



Personas #4 - Angelo Lapiazza



Angelo Lapiazza ha 78 anni e vive da solo in un appartamento al secondo piano, in un piccolo comune della provincia di Avellino. Da quando è mancata sua moglie, si è abituato alla solitudine con dignità: cucina da sé, fa la spesa il mercoledì mattina al mercato e tiene la casa in ordine “come avrebbe voluto lei”, dice sempre. Ogni mattina, prima del caffè, si misura la pressione con il suo vecchio misuratore digitale. È un gesto a cui non rinuncerebbe mai, anche se spesso dimentica di annotare i valori — “me lo devo scrivere, altrimenti alla visita non mi ricordo nulla”, borbotta tra sé. Ha anche un’agenda cartacea dove prova a segnare le visite mediche, ma capita che dimentichi di aprirla.

Ha un cellulare semplice, di quelli con i tasti grandi, e da poco il figlio gli ha regalato uno smartphone “per vedere le foto dei nipoti”, ma Angelo si confonde ancora con le notifiche e non capisce dove vanno a finire i messaggi.

Nonostante tutto, è curioso. Non smanetta con la tecnologia, ma se qualcosa può rendergli la vita più semplice, ci prova. L’idea di un’app che gli ricordi le visite, i farmaci e magari tenga traccia della pressione lo tranquillizza. L’importante è che non sia complicata: “Tre pulsanti, non di più”, dice ridendo.

La sua più grande preoccupazione è restare lucido e autonomo il più a lungo possibile. Non vuole “diventare un peso”, come racconta spesso al medico di base. Per questo si sforza di camminare ogni giorno e tenere sotto controllo la salute, anche se a volte dimentica le piccole cose.

Obiettivo: Vuole prendersi cura della propria salute quotidiana in modo semplice e senza stress: ricordarsi di prendere le medicine, misurare la pressione ogni mattina e non dimenticare le visite mediche. Tutto senza dover chiedere aiuto ogni volta.



Checklist del profilo utente - Angelo Lapiazzza

Caratteristiche psicologiche		
↳ Stile Cognitivo	↳ Attitudine	↳ Motivazione
Curioso ▾	Positiva ▾	Alta ▾
Conoscenze ed esperienza		
↳ Esperienza col sistema	↳ Esperienza sul task	↳ Esperienza applicazioni
Molto bassa ▾	Media ▾	Molto bassa ▾
↳ Linguaggio	↳ Uso di altri sistemi	↳ Conoscenza informatica
Italiano ▾	Solo cellulare basico ▾	Molto bassa ▾
↳ Livello di lettura	↳ Esperienza di battitura	↳ Istruzione
Sufficiente ▾	Molto limitata ▾	Scuola media ▾
Caratteristiche di lavoro task		
↳ Frequenza d'uso	↳ Addestramento	↳ Uso del sistema
Giornaliera ▾	Medio ▾	Medio ▾
↳ Categorie di job	↳ Turnover	↳ Altri strumenti
Pensionato ▾	Nessuno ▾	Nessuno ▾
↳ Importanza dei task		↳ Complessità dei task
Alta ▾		Bassa ▾
Caratteristiche fisiche		
↳ Distingue i colori	↳ Predominanza	↳ Sesso
Sì ▾	Destro ▾	Uomo ▾



5. Analisi dei task

Sono stati individuati i seguenti tipi di task, valutandone:

- **Frequenza d'uso** → Indica quanto spesso l'utente utilizza o dovrebbe utilizzare la funzionalità.
- **Importanza** → Rappresenta quanto il task è rilevante per il benessere, la sicurezza o l'autonomia dell'utente.
- **Complessità** → Descrive quanto il task può risultare difficile da svolgere per un utente anziano con limitata familiarità con la tecnologia.

Verrà utilizzata una valutazione da 1 (● bassa) a 5 (●●●● alta).

5.1 T1 - Gestione Farmaci

L'utente riceve promemoria quotidiani per l'assunzione quotidiana dei farmaci, ricevendo notifiche puntuali che segnalano orario e dosaggio. Può registrare manualmente se il farmaco è stato assunto o eventualmente saltato. Il caregiver gestisce l'aggiunta, modifica e aggiornamento dei farmaci prescritti.

5.2 T2 - Attività Fisica Quotidiana

L'utente anziano può consultare quotidianamente una serie di esercizi fisici semplici e guidati, corredati da immagini, per mantenersi attivo in sicurezza e adattare l'attività alle proprie capacità motorie.

5.3 T3 - Consigli Alimentari e Benessere

L'utente anziano accede a suggerimenti nutrizionali semplici e personalizzati in base alle esigenze di salute, per migliorare il proprio stile di vita quotidiano.

5.4 T4 - Monitoraggio Parametri di Salute

L'utente anziano registra manualmente parametri di salute come pressione sanguigna e glicemia o collega dispositivi wearable per un monitoraggio automatico. Lo storico è consultabile tramite grafici; in caso di valori anormali, il caregiver riceve una notifica.



5.5 T5 - Gestione Emergenze SOS

In caso di emergenza, l'utente anziano invia una richiesta di soccorso tramite il pulsante SOS, con invio simultaneo della posizione GPS al caregiver, per un intervento tempestivo e coordinato.

5.6 T6 - Agenda Medica

L'utente anziano ha a disposizione un'agenda digitale che riporta gli appuntamenti medici programmati e riceve promemoria automatici. Il caregiver può aggiungere o aggiornare gli appuntamenti per aiutare l'anziano nella gestione delle visite.

Personas #1 - Michele Argento

Task	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	•••••	•••••	••
T2	•••	••••	•
T3	••	•••	•
T4	••••	•••••	••
T5	•	•••••	••
T6	••••	•••••	••



Personas #2 - Svetlana Nowak

Task	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	••••	•••••	•
T2	•	•	•
T3	•••	••	•
T4	••••	•••••	••
T5	••	•••••	••
T6	•••	•••	•••

Personas #3 - Annarita Greco

Task	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	••	••••	••
T2	•••••	•••••	•
T3	••••	•••••	•
T4	••	•••	••
T5	•	••••	••
T6	•••	••••	••

Personas #4 - Angelo Lapiazza

Task	Frequenza d'uso	Importanza	Complessità
T1	•••••	•••••	•••
T2	•••••	•••	••
T3	••	•••	•
T4	•••••	•••••	•••
T5	•	•••••	•
T6	•••	••••	•••



6. Divisione dei compiti

	Alessia De Filippo	Luca Ginolfi	Biagio Gallo
Capitolo n.1	33%	34%	33%
Capitolo n.2	33%	33%	34%
Capitolo n.3	34%	33%	33%
Capitolo n.4	34%	33%	33%
Capitolo n.5	33%	34%	33%