

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA



Promuovere il benessere degli anziani

Interazione Uomo-Macchina Assignment n.3

Docenti

Prof.ssa Giuliana **Vitiello**

Dott. Andrea Antonio **Cantone**

Corsisti

Alessia **De Filippo**

0512117416

Biagio **Gallo**

0512117779

Luca **Ginolfi**

0512117146

Anno Accademico 2024/2025



Sommario

Sommario.....	2
1. Paper Sketch finali.....	3
2. Prototipo interattivo su Figma.....	4
3. Design Pattern Utilizzati.....	5
3.1. Card Layout.....	5
3.2. Dashboard.....	6
3.3. Vertical Scroll Layout.....	7
3.4. Layout Cronologico.....	8
3.5. Layout From Visuale.....	9
3.6. Call To Action Pattern.....	10
4. Tecnica del Mago di Oz.....	11
4.1. Introduzione.....	11
4.2. Task 1 - Gestione Farmaci.....	11
4.3. Task 2 - Attività fisica quotidiana.....	12
4.4. Task 3 - Consigli alimentari e benessere.....	12
4.5. Task 4 - Monitoraggio parametri di salute.....	13
4.6. Task 5 - Gestione emergenze SOS.....	13
4.7. Task 6 - Agenda medica.....	14
5. Valutazione con il metodo Cognitive Walkthrough.....	15
5.1. Gestione Farmaci.....	15
5.2. Attività fisica quotidiana.....	16
5.3. Consigli Alimentari e Benessere.....	17
5.4. Monitoraggio parametri salute.....	18
5.5. Gestione emergenze SOS.....	19
5.6. Agenda medica.....	20
6. Modifiche effettuate prima dell' implementazione.....	23
7. Divisione dei compiti.....	23



1. Paper Sketch finali

I Paper Sketch finali del progetto sono stati caricati su Figma. Questi rappresentano la prima esplorazione visiva dell'interfaccia dell'app WellYess.

Link Figma: [📄 Paper Sketch WellYess](#)



2. Prototipo interattivo su Figma

A partire dai Paper Sketch è stato sviluppato un prototipo interattivo su Figma, che simula la navigazione tra le varie sezioni dell'app WellYess.

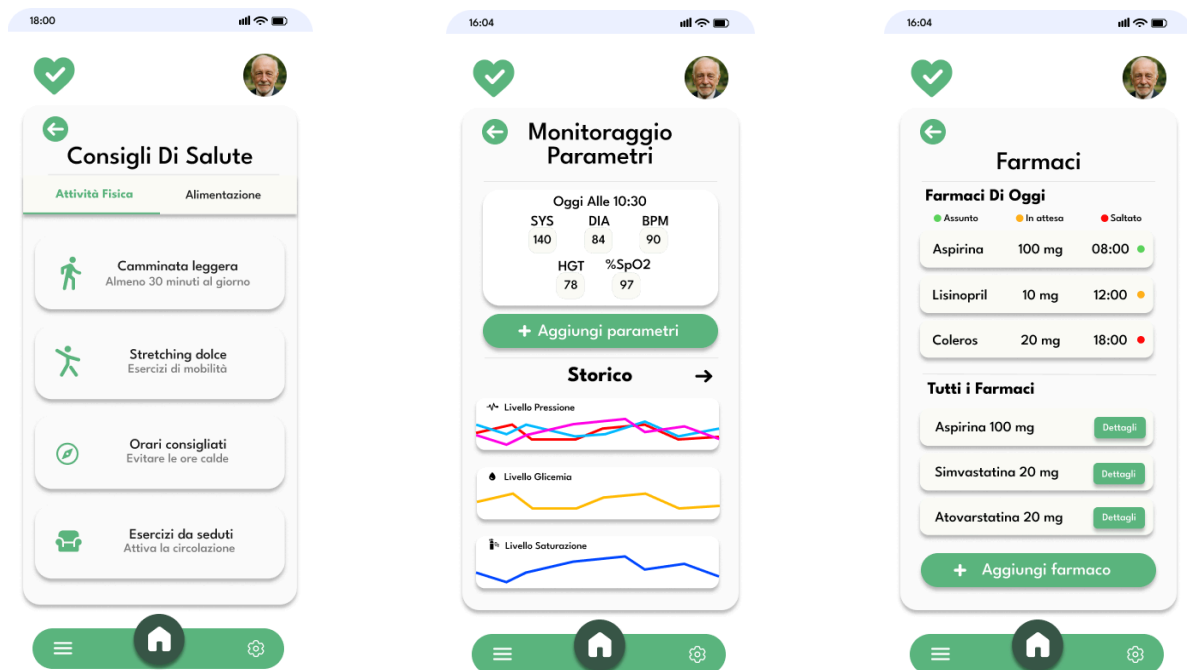
Link Figma: [🔗 Figma](#)



3. Design Pattern Utilizzati

3.1. Card Layout

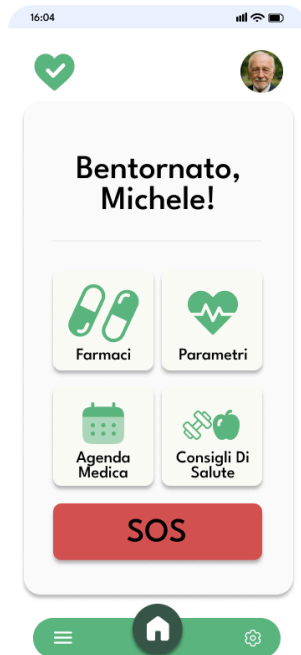
I farmaci sono organizzati in due sezioni: "Farmaci di oggi" (con stato: assunto, in attesa, saltato) e "Tutti i farmaci". Ogni elemento è presentato come una **card orizzontale** in una lista verticale, che migliora la visibilità e la chiarezza per utenti anziani. I colori indicano lo stato del farmaco.





3.2. Dashboard

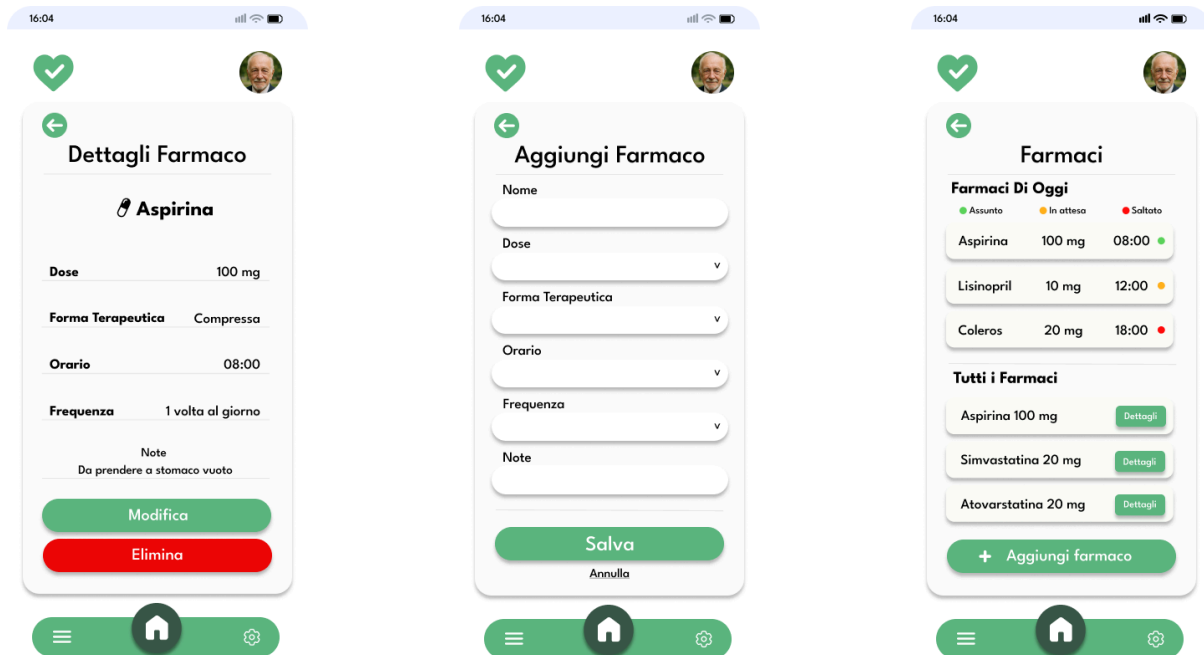
Questa sezione mostra un hub per stato di salute, farmaci e attività. Le informazioni sono organizzate in **schede visive** (card) con simboli e colori chiari. Questo layout permette un accesso rapido e intuitivo ai contenuti più importanti per l'utente, favorendo la leggibilità.





3.3. Vertical Scroll Layout

Il layout utilizzato è il vertical scroll layout dove tutte le informazioni scorrono in un'unica colonna. Nel nostro caso sono presenti i dettagli di un farmaco, un form dove poter aggiungere un nuovo farmaco con i suoi dettagli ed infine una pagina dove vengono ricapitolati i farmaci da assumere.





3.4. Layout Cronologico

Questa sezione utilizza un pattern **Calendar Picker** con una riga orizzontale con i giorni della settimana e la navigazione. Ogni visita è presentata come voce cronologica, facilmente scansionabile con la possibilità di avere maggiori dettagli (**Pattern Master-Detail**). L'uso della timeline aiuta a mantenere un senso di sequenza e priorità.





3.5. Layout From Visuale

Questa sezione mostra i dati personali in **form layout**. L'interfaccia è essenziale, con sezioni ben separate e pulsanti evidenti, progettata per essere facilmente comprensibile.

The image shows a mobile application interface for a user profile. At the top, there is a status bar with the time 16:04 and signal indicators. Below the status bar, there is a green heart icon with a white checkmark and a small circular profile picture of an elderly man. The main content area is a white card with a green back arrow in the top left corner. The card is titled "Profilo" and features a large circular profile picture of Michele Verdi. Below the picture, the name "Michele Verdi" is displayed. The form contains several fields with labels and values: "Data Di Nascita" (15 Mag 1948), "Sesso" (Maschile), "Allergie" (Polline), "Intolleranze" (Lattosio), and "Gruppo Sanguigno" (A). At the bottom of the screen, there is a green navigation bar with three icons: a hamburger menu, a home icon, and a settings gear.

Label	Value
Data Di Nascita	15 Mag 1948
Sesso	Maschile
Allergie	Polline
Intolleranze	Lattosio
Gruppo Sanguigno	A



3.6. Call To Action Pattern

Il pulsante circolare rosso “SOS” occupa il centro dello schermo, adottando il **Full-Screen Call-to-Action Pattern**: la forma e il colore dominanti attirano immediatamente lo sguardo e comunicano l’urgenza dell’azione. Con un solo tocco, l’utente può inviare la richiesta di soccorso senza distrazioni, perché non ci sono altri elementi concorrenti in primo piano. Questa soluzione garantisce un’interazione rapida e intuitiva anche in momenti di stress, riducendo al minimo il rischio di errori.

fonte: <https://design.mindsphere.io/patterns/call-to-action.html>





4. Tecnica del Mago di Oz

4.1. Introduzione

Prima dello sviluppo del prototipo finale, si è deciso di sfruttare la tecnica del mago di OZ sul nostro progetto. Sono stati selezionati i seguenti 3 candidati con background differenti:

- Federica in qualità di caregiver;
- Giovanni e Rosa in qualità di utenti anziani.

Le interviste sono state effettuate singolarmente per ogni utente tramite il prototipo Hi-Fi del sistema.

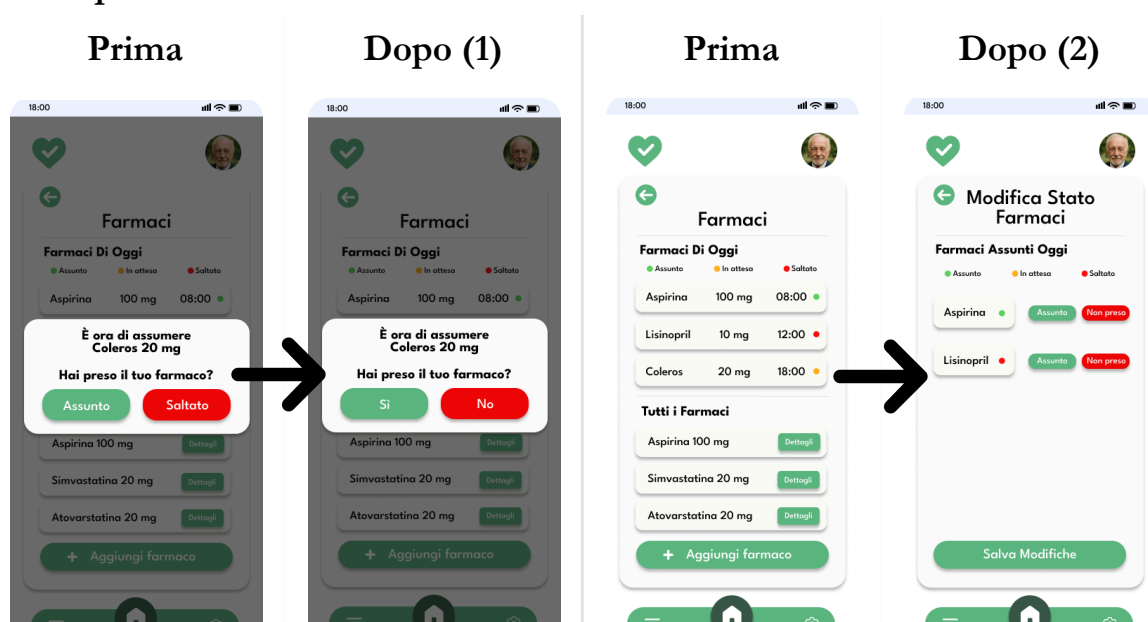
4.2. Task 1 - Gestione Farmaci

Durante l'esecuzione del task è stato richiesto ai candidati di aggiungere un farmaco al proprio profilo medico e di segnare l'assunzione o meno.

Nell'esecuzione la candidata, dopo essersi recata nella sezione "Farmaci", ha evidenziato che trova i pulsanti sufficientemente grandi e i colori intuitivi, ma nel messaggio di conferma trova poco rassicurante la dicitura "Saltato" per i farmaci non assunti e consiglia "No" (1).

Giovanni dopo essersi recato nella sezione "Farmaci" per segnalare l'assunzione della compressa delle 18 denota che trova poco intuitivo l'assenza di un comando rapido per segnare le assunzioni (2).

Prototipo Finale:





4.3. Task 2 - Attività fisica quotidiana

Durante l'esecuzione del task è stato chiesto ai candidati di consultare i consigli legati all'attività fisica forniti dall'applicazione.

Rosa e Giovanni hanno apprezzato la semplicità visiva e la leggibilità dei consigli, confermando che il formato "azione + descrizione breve" aiuta nella comprensione e nella memorizzazione.

4.4. Task 3 - Consigli alimentari e benessere

Durante l'esecuzione del task è stato chiesto ai candidati di consultare i consigli legati all'alimentazione forniti dall'applicazione.

Rosa e Giovanni, dopo aver navigato nella sezione "Alimentazione", non riscontrano problematiche da segnalare.

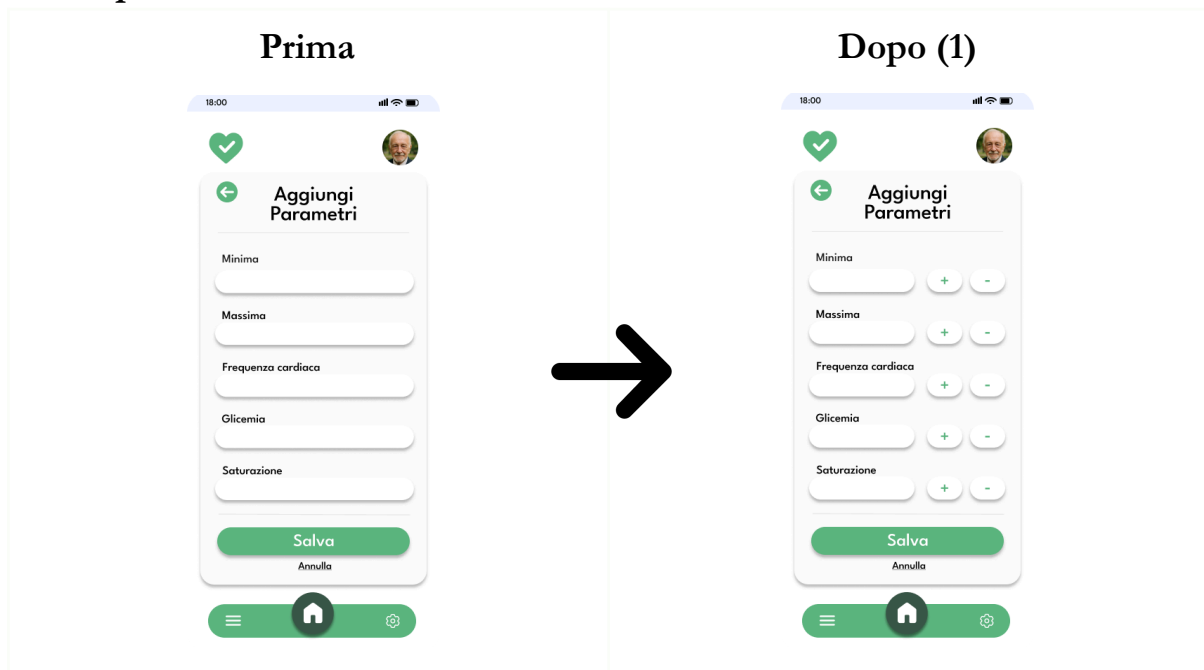


4.5. Task 4 - Monitoraggio parametri di salute

Durante l'esecuzione del task è stato chiesto ai candidati di aggiungere un nuovo monitoraggio ai propri parametri medici.

Federica riporta la possibilità di aggiungere dei pulsanti “+” e “-” accanto ai campi numerici, per facilitare l'incremento o la riduzione dei valori senza dover digitare manualmente (1).

Prototipo Finale:



4.6. Task 5 - Gestione emergenze SOS

Durante l'esecuzione del task è stato chiesto ai candidati di inviare una richiesta di SOS.

Giovanni, Rosa e Federica trovano l'interfaccia intuitiva e semplice da utilizzare.

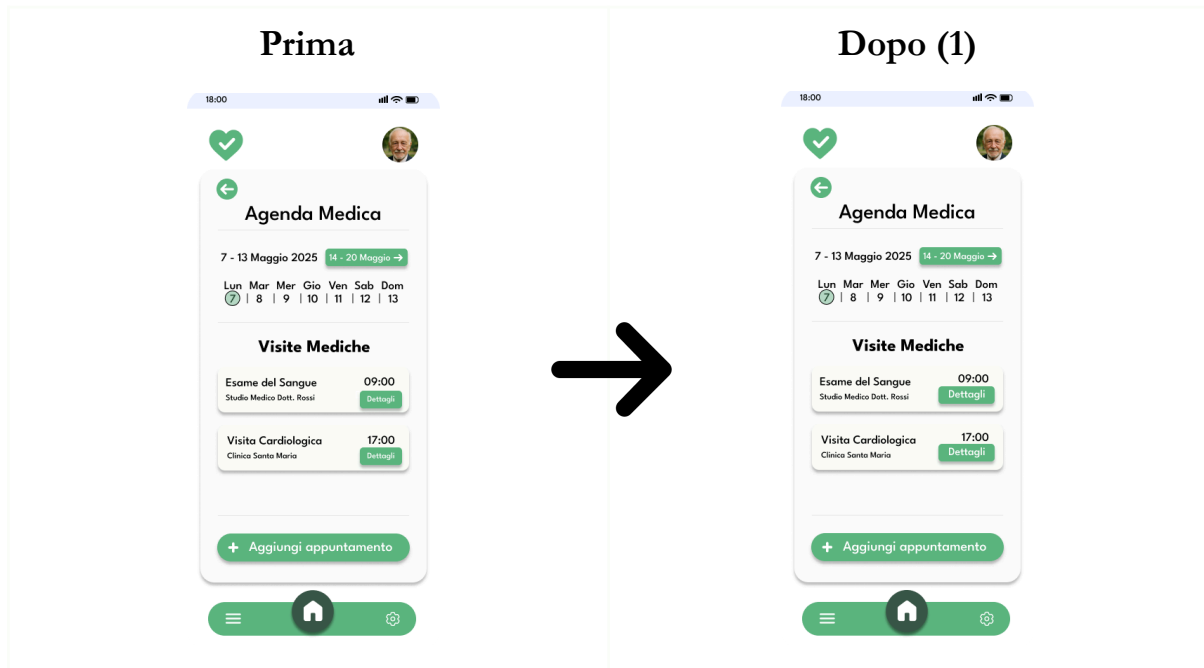


4.7. Task 6 - Agenda medica

Durante l'esecuzione del task è stato chiesto ai candidati di controllare i propri appuntamenti medici.

Giovanni suggerisce un tasto "Dettagli" più grande e leggibile (1).

Prototipo Finale:





5. Valutazione con il metodo Cognitive Walkthrough

5.1. Gestione Farmaci

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente apre la notifica push ricevuta come reminder del farmaco.
Risposta A	Si apre la schermata promemoria di WellYess, che chiede se il farmaco è stato assunto e presenta due pulsanti: "Sì" (verde) e "No" (rosso).
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. La notifica mostra chiaramente cosa fare, indicando il nome del farmaco e invitando ad aprire l'app per confermare o rifiutare l'assunzione.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. Il messaggio include il pulsante "Apri WellYess".
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. L'app si apre direttamente sulla schermata del promemoria, mostrando il popup con i pulsanti "Sì" e "No".
Azione B	L'utente tocca il tasto "Sì" per segnalare l'avvenuta assunzione.
Risposta B	La notifica si chiude e viene mostrata la sezione "Farmaci", aggiornata con l'esito dell'assunzione.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Il pulsante "Sì" è ben visibile ed è evidenziato di colore verde, universalmente associato a una conferma positiva.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. La domanda "Hai assunto il farmaco?" è formulata in modo chiaro, e le opzioni di risposta "Sì" e "No" sono semplici e intuitive, rendendo immediata l'identificazione dell'azione corretta da eseguire.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. Dopo aver selezionato "Sì", accanto al nome del farmaco nella lista compare un indicatore verde, accompagnato da una legenda esplicativa. Il colore dell'indicatore fornisce un riscontro visivo immediato.



5.2. Attività fisica quotidiana

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente apre la sezione "Consigli di Salute".
Risposta A	Si accede alla sezione "Consigli di Salute", che si apre automaticamente nella sottosezione "Attività Fisica".
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. Il pulsante "Consigli di Salute" è chiaramente etichettato ed evidenziato da un'icona intuitiva, facilmente riconoscibile.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. Il pulsante si trova sulla homepage, in posizione ben visibile, ed è riconoscibile sia per l'etichetta testuale che per l'icona.
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. Dopo il tocco, viene caricata la sezione "Attività Fisica", con la sezione selezionata evidenziata in verde, fornendo un riscontro visivo immediato sull'azione corretta compiuta.
Azione B	L'utente seleziona uno degli esercizi proposti (sotto forma di card) nella sezione "Attività Fisica".
Risposta B	Viene caricata la scheda dell'esercizio specifico con i dettagli.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Le card presentano anteprime chiare con titolo e immagine, rendendo immediato il riconoscimento e l'intento dell'azione.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. Le card sono ben visibili e disposte in verticale, invitando l'utente a esplorare e selezionare un contenuto.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. Una volta selezionato l'esercizio, si apre una nuova schermata con i dettagli, confermando la scelta dell'utente in modo diretto e coerente con l'azione compiuta.



5.3. Consigli Alimentari e Benessere

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente apre la pagina "Consigli di Salute" e seleziona la sezione "Alimentazione".
Risposta A	Si apre la sezione "Alimentazione".
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. La voce "Alimentazione" è ben evidenziata in alto e consente il passaggio diretto alla sezione dedicata ai consigli alimentari.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. La voce "Alimentazione" è cliccabile e viene evidenziata in verde al momento della selezione, rendendo chiara l'interazione attesa.
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. Una volta selezionata la sezione "Alimentazione", l'interfaccia cambia mostrando nuove card tematiche (es. frutta, zuccheri, proteine), confermando visivamente l'azione compiuta.
Azione B	L'utente seleziona un consiglio alimentare specifico.
Risposta B	Viene visualizzata la scheda dello specifico consiglio alimentare.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Le card sono riconoscibili e presentano una breve anteprima testuale e visiva del contenuto, invitando all'interazione.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. Le card sono graficamente distinte, con margini e shadow che le rendono percepibili come elementi cliccabili.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. Una volta selezionata una card, l'utente viene indirizzato a una nuova schermata che mostra i dettagli completi del consiglio, fornendo un feedback chiaro del passaggio eseguito.



5.4. Monitoraggio parametri salute

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente apre la sezione "Parametri".
Risposta A	Viene visualizzata una nuova pagina con il riepilogo dei parametri e le opzioni per aggiungerli manualmente.
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. La card "Parametri", contrassegnata da un'icona a forma di cuore e da un'etichetta esplicita, guida l'utente verso la sezione desiderata.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. Il pulsante è ben visibile nella parte superiore della Home, con simboli familiari che ne facilitano il riconoscimento.
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. Il passaggio a una nuova pagina con le opzioni di monitoraggio conferma che l'azione è stata eseguita correttamente.
Azione B	L'utente registra manualmente i parametri di salute.
Risposta B	L'utente visualizza un form per l'inserimento manuale o viene guidato nel collegamento con un dispositivo per il monitoraggio automatico.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Il pulsante "+ Aggiungi parametri" è accompagnato da una descrizione che chiarisce la possibilità di inserimento manuale, rendendo il compito accessibile anche a utenti anziani.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. Il pulsante è evidente, verde, a tutta larghezza, e posizionato sotto il riepilogo dei parametri.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. Dopo la registrazione manuale viene mostrato un messaggio di conferma e si torna alla schermata precedente.
AzioneC	L'utente consulta lo storico dei parametri registrati.



Risposta C	
	Viene visualizzata una pagina con grafici che mostrano l'andamento dei parametri nel tempo.
Domanda 1C: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1C: Sì. I grafici sono accessibili tramite un'etichetta "Storico", e beneficiano di una legenda o spiegazione visiva per migliorare la comprensione.
Domanda 2C: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2C: Sì. La voce "Storico" accompagnata da una freccia suggerisce un approfondimento e invita all'interazione.
Domanda 3C: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3C: Sì. La visualizzazione dei grafici fornisce un chiaro feedback sul completamento e sull'esito dell'azione.



5.5. Gestione emergenze SOS

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente preme il pulsante SOS.
Risposta A	L'utente viene reindirizzato a una nuova pagina dedicata alle emergenze, con un grande pulsante rosso rotondo in evidenza al centro dello schermo.
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. Il pulsante "SOS" è ben riconoscibile: è l'unico elemento rosso sulla Home, di grandi dimensioni e posizionato in modo prominente, con un'etichetta chiara.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. Il pulsante occupa quasi tutta la larghezza della card principale ed è fortemente evidenziato rispetto agli altri elementi, facilitando il riconoscimento immediato.
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. Il passaggio alla nuova schermata con il pulsante rotondo e centrato conferma all'utente che l'azione è stata eseguita correttamente e che si trova nella modalità di emergenza.
Azione B	L'utente preme il pulsante rosso circolare "SOS" nella pagina emergenze.
Risposta B	Viene mostrato un messaggio popup con la conferma che la richiesta di aiuto è stata inviata e che il caregiver è stato avvisato.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Il nuovo pulsante rosso, ancora più grande e posizionato al centro, è etichettato in modo inequivocabile, rendendo chiaro che è necessario premere per confermare l'emergenza.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. Il pulsante full-screen attira subito l'attenzione e comunica chiaramente la necessità di una seconda conferma, rafforzando il senso di sicurezza e controllo per l'utente.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. Dopo il secondo tap, viene immediatamente visualizzato un messaggio "Richiesta inviata".



5.6. Agenda medica

Etichetta	Contenuto
Azione A	L'utente preme l'icona "Agenda Medica".
Risposta A	L'utente viene reindirizzato a una nuova pagina dove è visibile il riepilogo degli appuntamenti medici programmati.
Domanda 1A: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1A: Sì. L'icona "Agenda Medica" è ben etichettata, mostra un simbolo di calendario e richiama visivamente la funzione.
Domanda 2A: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2A: Sì. È presente tra le card della Home, con bordo ombreggiato e testo nero su sfondo chiaro.
Domanda 3A: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3A: Sì. Dopo la selezione, l'app carica una nuova pagina con la lista degli appuntamenti, confermando la corretta esecuzione dell'azione.
Azione B	L'utente preme il pulsante "Aggiungi appuntamento".
Risposta B	L'utente viene reindirizzato a una nuova pagina con un form per la registrazione del nuovo appuntamento.
Domanda 1B: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1B: Sì. Il pulsante è chiaramente etichettato con "Aggiungi appuntamento", indicando in modo esplicito l'azione disponibile.
Domanda 2B: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2B: Sì. Il pulsante è full-width, di colore verde, e si trova immediatamente sotto la lista degli appuntamenti, ben visibile e distinguibile.
Domanda 3B: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3B: Sì. L'interfaccia cambia mostrando una nuova pagina con il form da compilare, indicando che l'azione è andata a buon fine.
AzioneC	L'utente compila il form di aggiunta appuntamento.
Risposta C	I dettagli inseriti vengono salvati nel sistema e registrati nell'agenda.



Domanda 1C: L'utente saprà cosa fare per realizzare il task?	Risposta 1C: Sì. I campi "Tipo di Visita", "Luogo della Visita", "Data della Visita", "Orario" e "Note" sono etichettati in modo esplicito.
Domanda 2C: L'utente noterà che è disponibile sull'interfaccia la corretta azione da eseguire per raggiungere l'obiettivo del task?	Risposta 2C: Sì. Il form è lineare, con campi uno sotto l'altro e un grande pulsante verde "Salva" in fondo: è evidente che completato il form deve toccare lì per confermare.
Domanda 3C: Gli utenti sapranno dal feedback che hanno fatto una scelta di azione corretta o errata?	Risposta 3C: Sì. L'utente viene reindirizzato alla pagina precedente ricevendo un messaggio che conferma la riuscita dell'operazione effettuata.



6. Modifiche effettuate prima dell'implementazione

In seguito alla tecnica del mago di OZ abbiamo deciso di apportare le seguenti modifiche al sistema:

- Utilizzo di un linguaggio neutro nella sezione “Farmaci” al fine di condizionare le scelte dell'utente;
- Aggiunta di un tasto rapido per segnare l'assunzione o meno del farmaco non legato alla notifica;
- Aggiunta dei tasti “ +, -” nei form per il completamento dei dati numeri al fine di velocizzare l'immissione;
- Aumento delle dimensioni della voce “Dettagli” nella sezione “ Agenda Medica”.



7. Divisione dei compiti

	Alessia De Filippo	Luca Ginolfi	Biagio Gallo
Capitolo n.1	100%	0%	0%
Capitolo n.2	50%	0%	50%
Capitolo n.3	25%	25%	50%
Capitolo n.4	30%	20%	50%
Capitolo n.5	33%	33%	33%
Capitolo n.6	0%	100%	0%