



INSTITUTO FEDERAL

Paraná

Campus Paranaguá

Sistema de Gestão Veterinária VetSystem

Visão

Versão 1.0

Alunos: Lucas Gomes Lourenço

Orientador: Gil Eduardo de Andrade

Paranaguá, 2022

1. Ambiente do Usuário

Atualmente o Vida Animal, consultório médico de pequenos animais em Paranaguá, consta com 1 estabelecimento na cidade e um quadro de 2 colaboradores. Responsável por atender principalmente a região do Parque São João. O estabelecimento trabalha com um número crescente de clientes. No momento, o Vida Animal não possui sistemas e aplicativos para sua gestão, trabalhando de forma manual.

2. Declaração do Problema

Existem falhas no processo de agendamentos de serviços do estabelecimento. Não há um fácil acesso aos registros de características dos animais. Há também um atraso na comunicação entre o consultório e clientes.

| | |
|----------------------------------|---|
| O problema de | Atraso na comunicação entre o consultório e clientes. |
| Afeta | O reconhecimento do Vida Animal |
| o impacto do qual é | Desmotivação dos clientes. |
| uma solução bem-sucedida deveria | Estabelecer uma solução de controle de serviços eficaz, possibilitando o registro de características e informações de animais e atividades em geral do consultório. |

Quadro 1 – Declaração do Problema

3. Declaração da Solução ou Produto (Hipótese)

| | |
|---------------------|---|
| Para | Vida Animal |
| Que | Sistema de Gestão no âmbito veterinário |
| O (nome do produto) | VetSystem |
| Que | Permitirá a gestão de serviços essenciais do consultório. |
| A menos que | Continue armazenando os registros do consultório em agendas manuais. |
| Nosso produto | Proporciona a organização de tarefas do consultório visando automatizar o processo de serviço, oferecendo também um fácil acesso à informações essenciais ao cliente. |

Quadro 2 – Declaração da Solução ou Produto (Hipótese)

4. Resumo dos Interessados

| Nome | Descrição | Responsabilidades |
|----------------------|--|---|
| Médico Veterinário | Profissional responsável por manter a saúde e o bem-estar animal. | Responsável por gerenciar os serviços do consultório (Consultas, exames, entre outros). |
| Funcionário Suporte | Profissional responsável por auxiliar o médico veterinário e realizar serviços que podem ser feitos por pessoas que não possuem nível superior completo em medicina veterinária. | Responsável pela gestão de medicamentos e utensílios utilizados pelo consultório. Encarregados também pelo gerenciamento de serviços (Consultas, exames, entre outros). |
| Administrador | Profissional responsável pela gestão de clientes. | Responsável pela gestão de usuários e serviços do estabelecimento. |
| Responsável pelo pet | Pessoa que responde pelo pet. | Responsável pela visualização do pet. |

Quadro 3 – Interessados

5. Contexto do Produto

O software VetSystem foi desenvolvido para atender as necessidades de clínicas veterinárias com uma solução de baixo custo, capaz de otimizar de forma independente os processos de atendimento ao cliente, possibilitando o cadastro de usuários (clientes e seus animais, médicos e veterinários e administradores locais), agendamento de serviços (consultas, exames e outros serviços conforme as necessidades locais), contando com um controle de estoque (medicamentos, vacinas e utensílios) e um controle financeiro (valores de consultas, exames, medicamentos, vacinas, entre outros). O sistema terá um cliente web que permitirá aos seus clientes visualizarem os agendamentos do seu animal de estimação, a sua carteirinha de vacinação e o histórico de consultas. Além disso, o produto também terá funcionalidades voltadas especificamente para os profissionais veterinários, que possibilitarão a visualização de suas agendas e muito mais.

6. Premissas e Dependências

6.1 Para sua funcionalidade, será necessário o estabelecimento de uma conexão de internet.

6.2 O sistema será acessado via browser.

7. Requisitos Funcionais

| Código | Requisito | Prioridade |
|--------|--|------------|
| RF01 | Manter clientes: incluir, alterar e excluir o registro de um cliente | Alta |
| RF02 | Manter pets: incluir, alterar e excluir o registro de um pet | Alta |
| RF03 | Manter veterinários: incluir, alterar e excluir o registro de um veterinário | Alta |
| RF04 | Manter funcionários: incluir, alterar e excluir o registro de um funcionário | Alta |
| RF05 | Gerenciar consultas: incluir, alterar e excluir informações sobre consultas com pets sob acompanhamento de um médico veterinário | Alta |
| RF06 | Manter serviços: incluir, alterar e excluir o registro de um serviço | Alta |
| RF07 | Gerenciar serviços: incluir, alterar e excluir informações sobre serviços com pets sob acompanhamento de um médico veterinário | Alta |
| RF08 | Gerenciar estoque: incluir, alterar e excluir informações sobre produtos | Baixo |
| RF09 | Controle caixa: incluir, alterar e excluir informações sobre vendas de um produto ou serviço | Baixo |
| RF10 | Logar no sistema: deve haver uma solução de credenciamento para que o sistema identifique o usuário | Alta |
| RF11 | Acesso ao Veterinário: o Sistema deve possibilitar acesso a um Web Veterinário | Médio |
| RF12 | Acesso ao Cliente: o sistema deve possibilitar um acesso a um Web Cliente | Médio |
| RF13 | Gerar relatórios: gerar relatórios com informações de pets, consultas, serviços e outros | Baixo |

Quadro 4 – Requisitos Funcionais

8. Alternativas

8.1 Uso de agendas físicas. Esta alternativa atrasa a gestão de clientes e serviços, dificultando o armazenamento de informações necessárias.

8.2 Utilização de sistemas existentes. Esta alternativa dificulta a customização de necessidades específicas do consultório interessado. Esta opção gera também um alto custo mensal para pequenos empreendedores.

9. Outros Requisitos da Solução

| Código | Requisito | Tipo | Prioridade |
|--------|---|-------------|------------|
| RFN01 | O sistema será desenvolvido utilizando o Framework Laravel | Tecnologia | Alta |
| RFN02 | A metodologia utilizada para o desenvolvimento será SCRUM | Metodologia | Alta |
| RFN03 | O sistema deve possuir token de acesso para proteger de acessos indevidos | Segurança | Média |

10. Equipamentos e Tecnologias necessárias (Materiais e métodos)

O projeto será implementado através da linguagem PHP, utilizando o framework LARAVEL e a metodologia de desenvolvimento SCRUM, como recurso de modelagem, será utilizada a ferramenta ASTAH. O principal equipamento necessário para o desenvolvimento será um notebook com o sistema operacional Linux. O sistema será hospedado na plataforma de hospedagem HostGator.