

## SCRIPT PAC SSC

Bonjour !

Monsieur/Madame x ?

Je me présente **Y du bureau d'aide habitat** et je vous contacte par rapport aux aides énergétiques mis en place par le **ministère de l'Écologie**, vous en avez sûrement entendu parler, n'est-ce pas ?

Très bien, alors suite aux augmentations des factures d'électricité et de chauffage, une solution a été mise en place pour voir comment vous permettre de réduire jusqu'à au moins 70% sur votre consommation en chauffage.

Bien évidemment un technicien pourrait prendre contact avec vous pour vérifier si le programme est réalisable chez vous tout en sachant que c'est un programme qui est à 1€ symbolique de votre part.

Très rapidement pour vérifier votre éligibilité :

- Vous utilisez quel système de chauffage ? (Gaz, fioul, bois...etc.)
- Combien payez-vous pour les factures de chauffage ?
- Quelle est la superficie habitable de votre maison ?
- Est-ce que votre maison est située dans une zone classée ?
- Combien de personnes déclarez-vous sur votre avis d'imposition ?
- Concernant votre revenu fiscal à l'année, à combien êtes-vous ?

Par suite des informations que vous venez de nous fournir, vous êtes parfaitement éligible dans le cas de ce programme, ce qui vous donne donc le droit ou la possibilité de bénéficier à 1€ symbolique d'une Pompe à chaleur et d'un système solaire combiné.

Vous pourrez avoir tous ces avantages, si votre dossier est accepté par le bureau d'étude.

Mr/Mme X vous avez bien compris que mon appel n'est pas commercial, et qu'il a pour but de vous sensibiliser par rapport aux économies d'énergie à travers une étude personnalisée pour l'installation de la Pompe à chaleur avec un système solaire combiné. Vous me suivez ?

Pour finir, sachez Mr/Mme X que notre éco-technicien vous appellera pour répondre à toutes vos questions et monter un dossier de candidature afin que les aides vous soient octroyées.

Donc, vous ce que vous aurez à préparer à votre niveau c'est juste :

1. **Votre taxe foncière ;**
2. **Une pièce d'identité ;**
3. **Votre dernier avis d'imposition reçu ;**

**\*Prise de RDV J-J+1**

Vérification des informations :

**Nom et prénom ;**

**Adresse ;**

**Numéro de téléphone ;**

**NB :** Récupérer l'adresse électronique pour l'envoie des documents ou un numéro de portable.

