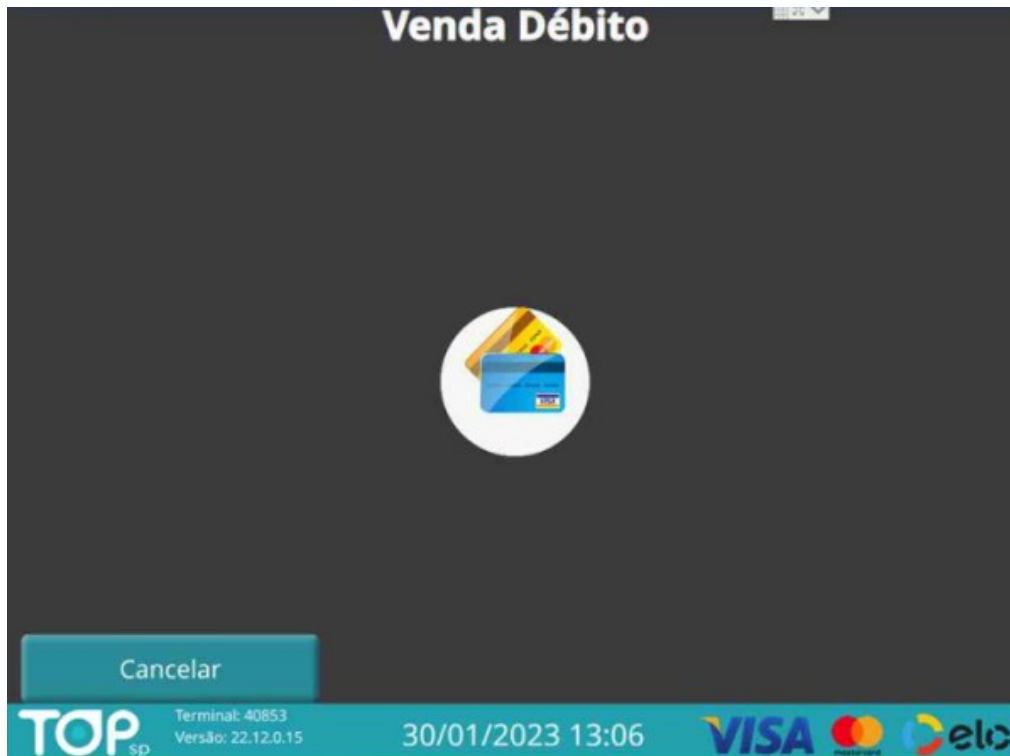


1. Avaliação Heurística do Autopass

Avaliação do Fluxo ATMs da funcionalidade de compra de bilhetes do sistema Autopass com base na análise de todas as telas, e

1.1. QR Code / Debito / tela 5



1.1.1. Ausência do botão "voltar"

Notamos que em casos errôneos na seleção da unidade, não é possível voltar uma tela para selecionar novamente a opção correta.

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 3. Controle e Liberdade do Usuário

1.1.1.2 Media Aritmética = 2,8

3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
---	-----------------	---

1.1. Cartão TOP / Dinheiro / tela 3

Seleção o tipo de recarga
Cartão 14.07.00000692-1

V.T.	Saldo R\$ 20,00	PERIODO NAO DEFINIDO	RELOAD PERIOD
COMUM	Saldo R\$ 66,90	Valor máximo para compra R\$ 2485,00	Comprar
ESCOLAR	Saldo R\$ 262,51	DATA DA APLICACAO EXPIRADA	

TOP Terminal: 269 Versão: 22.11.0.5 16/11/2022 14:39 VISA Mastercard Elo

1.1.1. Linguagem

Identificamos um termo exibido em linguagem não natural no “V.T”

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real

1.1.1.2. Media Aritmética = 3,3

3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
---	-----------------	---

1.1.Cartão TOP / Dinheiro / tela 6



1.1.1. Ausência do botão "voltar"

Não apresentação do "voltar" se selecionado valor errado, podendo apenas realizar o cancelamento total da ação

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 3. Controle e Liberdade do Usuário

1.1.1.2. Media Aritmética = 2,3

2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
---	------------------	--

1.1.Cartão TOP / Débito / tela 4



1.1.1.Falta da visualização do tipo de recarga

Na tela anterior foi selecionado o tipo de recarga, mas nas seguintes ela não é validada

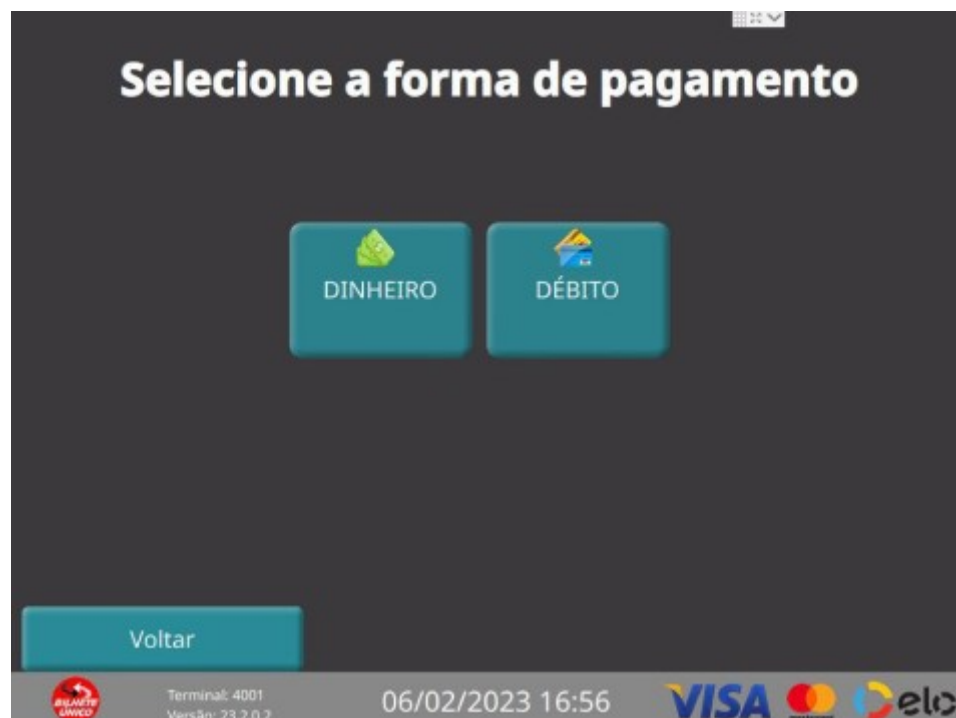
1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema

1.1.1.2. Media Aritmética = 2,3

2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
---	------------------	--

1.1. Bilhete único / Débito / tela 4



1.1.1. Validar o valor selecionado

O valor que foi selecionado pode ter sido errôneo, e não informando essa seleção na interface, não permite que o usuário faça a correção

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento ao Invés de Lembrança

1.1.1.2. Media Aritmética = 2,3

2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
---	------------------	--