

Heurística violada	Problemas identificados	Funcionalidade / tela	Classificação da gravidade dos problemas						Media Aritmética
			Aline	Karen	Luan	Lucca	Thiago	Wanessa	
3. Controle e Liberdade do Usuário	Ausência do botão "voltar" em casos errôneos na seleção da unidade	QR Code / Debito / tela 5	3	3	2	3	3	3	2,8
2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real	Termo exibido em linguagem não natural	Cartão TOP / Dinheiro / tela 3	4	4	3	2	4	3	3,3
3. Controle e Liberdade do Usuário	Não apresentação do "voltar" se selecionado valor errado	Cartão TOP / Dinheiro / tela 6	3	2	2	2	2	3	2,3
1. Visibilidade do Status do Sistema	Falta da visualização do tipo de recarga	Cartão TOP / Débito / tela 4	2	3	2	3	2	2	2,3
6. Reconhecimento ao Invés de Lembrança	Validar o valor selecionado	Bilhete único / Débito / tela 4	2	3	2	3	2	2	2,3