

# Ingeniería de Software I - 2022

## Trabajo práctico de teoría

Tu equipo de desarrollo es convocado para realizar la elicitación de requerimientos de este problema:

“Cuerpo Fit”, es una enorme cadena local de clubes deportivos. La cadena ha experimentado un crecimiento considerable desde la salida de la pandemia; ha alcanzado 35 locales y sigue en expansión.

A la gerencia le gustaría revisar su proceso de toma de decisiones para las nuevas solicitudes de servicios y reclamos de los clientes, para poder integrarlas a un software ya existente.

En la actualidad, el/la gerente de cada local escucha a los clientes, asiste a exposiciones, ve anuncios publicitarios y solicita la compra de nuevos equipos en base a sus percepciones subjetivas.

A su vez, hay una gerente general que se encarga de aprobar o rechazar estas solicitudes. Tiene 37 años y coordina todas las acciones de la cadena. Viaja por todo el AMBA para visitar los locales. Tiene una oficina en La Plata, aunque está ahí menos de una cuarta parte del tiempo.

Además, cuando la gerente se encuentra en un local, está ocupada contestando llamadas telefónicas relacionadas con los clubes y resolviendo problemas inmediatos que le presenten los gerentes; además de interactuar con los miembros del club. Cuenta con poco tiempo

### **Dado este problema:**

Se les pide buscar la forma de desarrollar una ampliación al software existente para que permita realizar al gerente general y los gerentes locales un adecuado seguimiento de pedidos de nuevos insumos para los clubes deportivos.

**Tipo de entrega:** Un documento pdf con lo solicitado más abajo.

**Lugar:** a través de la tarea “Trabajo práctico de teoría”

**Fecha:** 29/09/2022 todo el día

El documento debe contener:

1. Número de grupo
2. El nombre, apellido y número de legajo de cada integrante del grupo.
3. Nombre del equipo de desarrollo, deben buscar un nombre de fantasía para su equipo de desarrollo de software.
4. El guión de una entrevista para la gerente general, según el esquema visto en teoría.
5. Un cuestionario para los/las gerentes de cada local. Definirlo adecuadamente según lo visto en teoría con, a lo sumo 20 preguntas.
6. La explicación de cómo se realizará la administración y obtención de resultados de los cuestionarios.
7. ¿De qué otra forma puede seguir obteniendo más información? Definan: técnica, forma de realizar y tiempos. Justifique citando bibliografía de los libros de Ingeniería de software sugeridos en la cátedra. Para citar coloque la cita en el texto y al final un apartado de Referencias Bibliográficas bajo la norma APA7 (<https://normas-apa.org/>)