

### Comitê de Avaliação

Bruno Lima
João Victor Fróis
Lucas Padrão
Laura Lourdes Coutinho
Maria Eduarda Machado
Victor Menezes
Felipe Nogueira

#### **Desenvolvimento**

Guilherme Gabriel
Henrique Penna
Lucas Angelo
Lucas Fellippe
Victor Boaventura
Vinicius Alves
Vinicius Marini

#### **Teste**

Amanda Veiga Felipe Caldas Guilherme Biagini Isabel Matos Natanael Gonzales Lucas Araújo

Documentação
Alexandre Junior
Daniel Aquino
Erika Marcia
Gabriel Gomide
Mateus Samartini
Thalles Alves
Paulo Angelo

# Sumário

Introdução	3
Problema	3
Objetivos	3
Justificativa	3
Público alvo	3
Proprietário da pizzaria.	3
Especificação do Projeto	4
Personas	4
Requisitos Funcionais	4
Requisitos não funcionais	5
Metodologia	6
Relação de Ambientes de Trabalho	6
Gerenciamento do Projeto (CCC)	6
Projeto de Interface	7
Arquitetura da Solução	8
Diagrama de Componentes	8
Hospedagem	9
Funcionalidades do Sistema (Telas)	10
Plano de Testes de Software	11
Registro de Testes de Software	14
Referências	15

# 1. Introdução

O cliente é uma empresa do ramo alimentício, focada na produção de pizzas, sendo vendidas nos mais diversos tamanhos e quantidades.

Devido ao fluxo financeiro e o grande número de transações financeiras, a empresa possui registros das despesas e gastos, bem como a captação monetária com a venda de seus produtos. Contudo, esses registros são feitos por meio de planilhas disponíveis apenas no computador central da empresa, não sendo possível acessar de outros locais, além de não haver uma visualização de dados considerados cruciais para o acompanhamento do balanço financeiro e da produção de pedidos.

### Problema

O gerenciamento de um negócio movimentado, como o de uma pizzaria, exige muita atenção para que tudo ocorra como o planejado. Por conta disso, horas podem ser tomadas para que se organize os pedidos, estoques e caixas dos estabelecimentos, assim como a difusão de seus serviços.

# Objetivos

O objetivo principal do projeto é desenvolver um sistema de gerenciamento para pizzarias, que auxilie o dono do negócio a controlar seu empreendimento e potencializar seus resultados.

Como objetivos específicos, podemos ressaltar:

- Fornecer funcionalidades que permitam a gestão automatizada dos pedidos e vendas;
- Oferecer um sistema que auxilie no gerenciamento de caixa da pizzaria;
- Gerar funcionalidades que implementem o fluxo de cadastro de pedidos;

### **Justificativa**

Com um software que automatiza tarefas que custam muito tempo do dono do estabelecimento, o mesmo será capaz de focar suas atenções em pontos mais precisos do seu negócio, já que todos os dados, que antes levariam horas para serem tratados, estão facilmente visíveis no sistema. Além disso, tarefas como o registro de pedidos serão automatizadas, reduzindo ainda mais o tempo gasto com o controle do negócio.

## Público alvo

Proprietário da pizzaria.

# 2. Especificação do Projeto

Levantar com o time de Dev as personas definidas por eles e inserir nesta Seção do Projeto.

### Personas

Para a análise e definições do que será desenvolvido, utilizou-se personas, para representar os usuários do software

Persona 1 - Pedro é um jovem de 20 anos e está atualmente em seu primeiro emprego, como atendente da pizzaria. Ele, no momento, também faz faculdade durante o período da noite. Um dos principais problemas enfrentados é em relação à organização, como cada dia mais a pizzaria atrai mais clientes e pedidos simultâneos tem ficado extremamente difícil acompanhar isso. Essa situação fica cada vez pior e vem o deixado frustrado, pois está começando a confundir pedidos e esquecê-los, e como depende da renda para se manter, tem ficado muito ansioso e estressado.

Persona 2 - Maria é uma gestora de uma pizzaria de 46 anos, ela sempre teve o sonho de criar a própria empresa e tem gostado muito de gerenciá-la. Mas, no momento, Maria apesar de feliz pelo crescimento da pizzaria, sente que está ficando mais difícil realizar seu trabalho, com a quantidade alta de clientes está ocorrendo com frequência erros nos pedidos e pagamentos e ela está tendo dificuldade de lidar com isso devido a quantidade de recursos atuais da pizzaria, que não foram desenvolvidos com o seu crescimento. Isso tem gerado um grande estresse e preocupação com a reputação da pizzaria, que antes muito boa, tem recebido várias reclamações e comentários negativos na internet.

## Requisitos Funcionais

Devem ser inseridas as solicitações de mudanças/implementação aprovadas e refinadas pelos times de CCC e DEV identificando a situação em que as mesmas foram analisadas.

ID	Descrição	Situação
RF-01	O funcionário deverá ser capaz de cadastrar um pedido individual com descrição do que foi pedido e suas respectivas quantidades. Esse pedido deve ser registrado e salvo para possíveis utilizações futuras.	Aprovado
RF-02	O cliente deve ser capaz de acompanhar os status de pedidos durante a produção da pizza. Dentre eles, "na fila", "em preparo", "pronto" e "cancelado".	Aprovado
RF-03	O cliente solicitou que fosse feita a divulgação de sua pizzaria nas redes sociais e serviços de delivery.	Reprovado
RF-04	A gestão do caixa da entrada dos insumos utilizados para a produção das pizzas. Toda e qualquer matéria prima utilizada para a produção, conservação e entrega do produto deve ser registrada, sendo possível saber qual o valor gasto com a compra	Reprovado

	de cada insumo, a quantidade comprada, o fornecedor e a data de compra.	
RF-05	A gestão do caixa da saída dos produtos. Todo e qualquer produto vendido, como pizzas, bebidas e condimentos deve ser registrado, sendo possível saber qual o valor arrecadado a cada pedido, o valor arrecadado com cada produto, as quantidades vendidas de cada produto e a data de cada pedido.	Aprovado
RF-06	O cliente por meio do auxílio de um smartphone ou tablet realiza o pedido e este é enviado em tempo real para a cozinha da pizzaria.	Reprovado
RF-07	Deve ser implementado um registro de operadores, CRUD de usuários, a fim de controlar o acesso a aplicação. Dessa forma é necessário se ter um banco de usuários para que futuramente seja implementado um portal de login na aplicação.	Aprovado
RF-08	O sistema deve possibilitar que os consumidores possam visualizar o status de seu pedido, se o pedido está em preparação ou se já está pronto para entrega ou se já está a caminho (caso seja o pedido seja feito por telefone).	Reprovado
RF-09	O sistema deve possuir uma tela que gere um relatório dos pedidos com base na data dos mesmos. Esse relatório deve conter os dados de cada pedido e ao final um somatório do valor arrecadado na data estipulada.	Aprovado
RF-10	O cadastro de pedidos deve ser alterado de forma a se adicionar um campo que indique se o pedido foi feito por telefone ou presencial.	Aprovado
RF-11	Integração da pizzaria com iFood ao cadastro de pedidos, adicionando mais um tipo de pedido (por telefone, presencial e por aplicativo) e possibilitando que um pedido seja criado e enviado para a produção de forma automatizada.	Reprovado

# Requisitos não funcionais

A tabela a seguir deve apresentar os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O sistema web deve ser responsivo para proporcionar o uso de todas as funcionalidades providas pelos requisitos funcionais para dispositivos móveis e web	Alta
RNF-02	O sistema deve ser dimensionado para suportar até 100 usuários conectados ao mesmo tempo com delay máximo de 3 segundos de carregamento	Média

RNF-03	O sistema deve possuir uma interface que seja objetiva para o usuário, com no máximo quatro funcionalidades por página	Alta
RNF-04	O sistema deve ser compatível com sistema operacional Linux, com o objetivo de proporcionar a disponibilidade em nuvem de pelo menos 98% do tempo de atividade (uptime)	Alta
RNF-05	O sistema deve utilizar um banco de dados relacional Alta	

# 3. Metodologia

A metodologia contempla as definições de ferramental utilizado pela equipe tanto para a manutenção dos códigos e demais artefatos quanto para a organização dos times na execução das tarefas do projeto.

# Relação de Ambientes de Trabalho

Os artefatos gerados por cada time do projeto são desenvolvidos a partir de algumas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Repositório de código fonte (DEV)	GitHub	https://github.com/Lucas-Angelo/pizzaria
Documentação do projeto (DOC)	Google Docs	■ Tarefa3-documentação.docx
Testes (Testes)	Google Docs	■ TP - GC - Testes ■ Tarefa 2 - GC
Gerenciamento do Projeto (CCC)	Google Docs	■ Modelagem das solicitações

# Gerenciamento do Projeto (CCC)

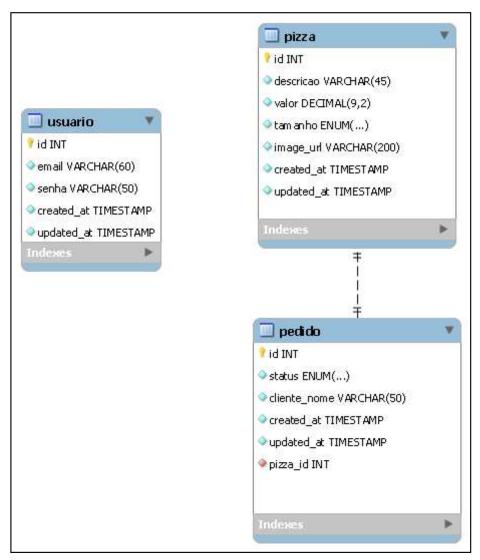
A equipe utiliza metodologias ágeis, tendo escolhido o Scrum como base para definição do processo de desenvolvimento.

A equipe está organizada da seguinte maneira:

- Scrum Master: Maria Eduarda Machado
- Product Owner: Simone de Assis Alves da Silva
- Equipe de Desenvolvimento: Guilherme Gabriel, Henrique Penna, Lucas Ângelo, Lucas Fellippe, Victor Boaventura, Vinicius Alves, Vinicius Marini
- Equipe de CCC: Bruno Silveira, Felipe Nogueira, Laura Coutinho, Lucas Gabriel Padrão, João Victor Frois, Maria Eduarda Machado e Victor Menezes
- Equipe de DOC: Alexandre Junior, Daniel Aquino, Erika Marcia, Gabriel Gomide, Mateus Samartini, Thalles Alves, Paulo Ângelo
- Equipe de Testes: Amanda Veiga, Felipe Caldas, Guilherme Biagini, Isabel Matos, Natanael Gonzales, Lucas Araújo

# 4. Projeto de Interface

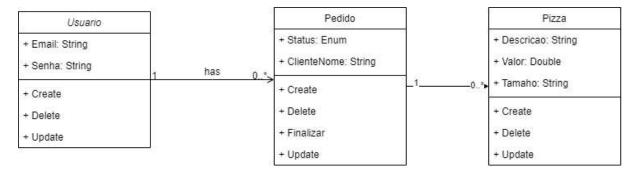
### **Diagrama Entidade Relacionamento**



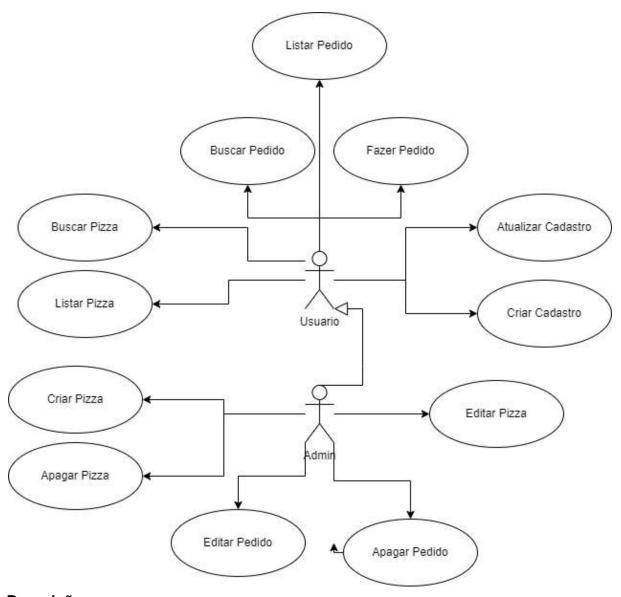
#### Descrição:

- Usuário pode ter zero ou muitos pedidos;
- Pedido tem que ter um usuário e pelo menos uma pizza;
- Pizza tem que ter um pedido.

### Diagrama de Classe



#### Diagrama de Caso de Uso

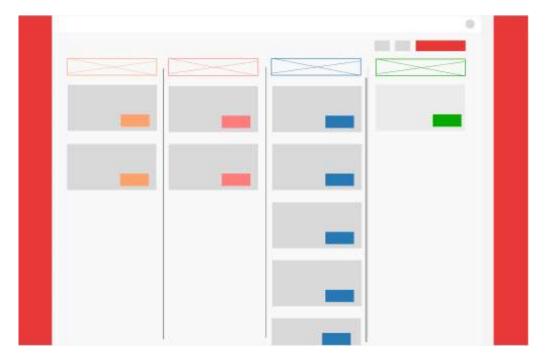


### Descrição:

- O Usuário consegue Buscar e Listar Pedido e Pizza, assim como se Cadastrar e Atualizar cadastro;
- O Admin herda todas as funcionalidades do Usuário. E também, ele consegue Editar, Apagar e listar Pedido e Pizza. Também consegue criar Pizza.

### Protótipo de tela

O protótipo de tela foi feito na plataforma Figma, tendo como base o pedido do cliente. A tela a seguir é a tela de pedidos, onde o cliente vê o status das pizzasz.



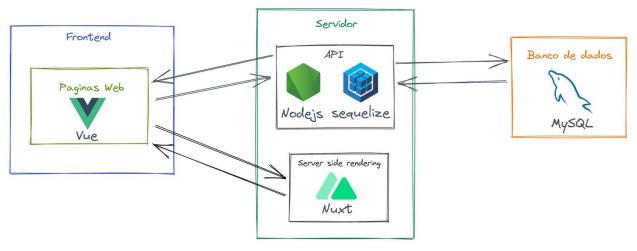
Tela de Pedidos

# 5. Arquitetura da Solução

A solução consiste em um aplicativo web tendo o frontend desenvolvido em Vue que será renderizado no lado do servidor para melhorar o desempenho no momento em que as páginas forem solicitadas. A aplicação também conta com uma API desenvolvida em Node JS que por sua vez utiliza o ORM sequelize para interação com o banco de dados MySQL.

# Diagrama de Componentes

Os componentes que fazem parte da solução são apresentados na Figura que se segue.



Arquitetura da Solução

# Hospedagem

O sistema será hospedado na Heroku. A Heroku é uma plataforma como serviço (PaaS) que permite que os desenvolvedores criem, executem e operem aplicativos inteiramente na nuvem.

# 6. Funcionalidades do Sistema (Telas)

# Tela de Login e Cadastro

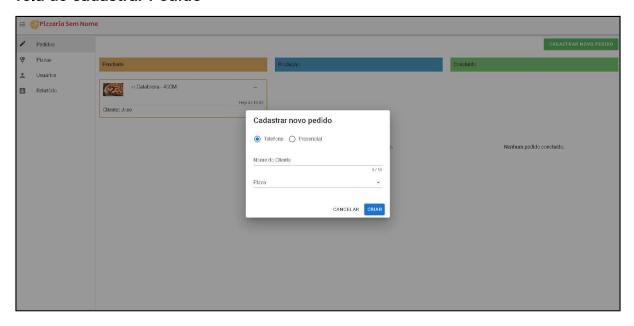


Cadastro		
Email Email 6 obrigations		
Senha Senha é obrigatória		8
☐ Eu li e concordo	com os termos de privacidade  CADASTRAR	
	Já possuí uma conta? Entre	

Tela de acompanhar Pedidos



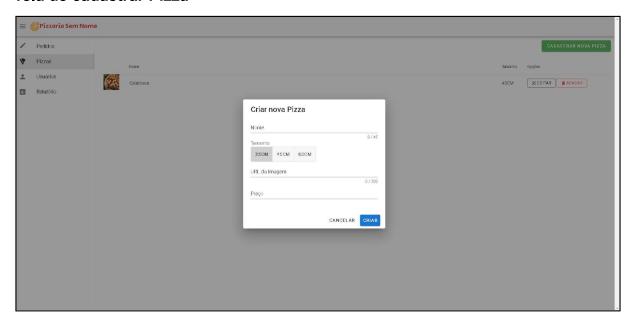
## Tela de cadastrar Pedido



#### Tela de Pizzas



### Tela de cadastrar Pizza



### Tela de Usuários



## Tela de relatório de Pedidos



# 7. Plano de Testes de Software

Os requisitos para realização dos testes de software são:

- \*Cadastro e login de usuário
- \*CRUD de uma pizza
- \*CRUD de um pedido
- \*Acompanhamento de um pedido
- \*CRUD de um usuário

## Próxima etapa:

- \*Difusão dos serviços em redes sociais e delivery
- \*Gestão do caixa: entradas e saídas

Os testes funcionais a serem realizados no sistema são descritos a seguir:

Caso de Teste	CT-01 - Efetuar cadastro com senha com menos de 8 dígitos
Requisitos Associados	Cadastro e login de usuário
Objetivo do Teste	Validação dos campos conforme as regras estabelecidas.

Caso de Teste	CT-02 - Efetuar cadastro com usuário que não é um e-mail	
Requisitos Associados	Cadastro e login de usuário	
Objetivo do Teste	Validação dos campos conforme as regras estabelecidas.	

Caso de Teste	CT-03 - Efetuar login com e-mail e senha conforme cadastro
Requisitos Associados	Cadastro e login de usuário
Objetivo do Teste	Confirmar que o cadastro foi efetuado com sucesso.

Caso de Teste	CT-04 - Efetuar login com e-mail e senha não cadastrados	
Requisitos Associados	Cadastro e login de usuário	
Objetivo do Teste	Confirmar que apenas o usuário que se cadastre consegue logar na plataforma com os dados informados.	

Caso de Teste	CT-05 - Efetuar cadastro de uma nova pizza e verificar se foi listada na tela de pizzas
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Confirmar cadastro de uma pizza e se está sendo exibida

Caso de Teste	CT-06 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem o campo nome
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pizza sem esta informação não será cadastrada

Caso de Teste	CT-07 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem selecionar o tamanho da pizza
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pizza sem esta informação não será cadastrada

Caso de Teste	CT-08 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem imagem associada
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pizza sem esta informação não será cadastrada

Caso de Teste	CT-09 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem preço associado
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pizza sem esta informação não será cadastrada

Caso de Teste	CT-10 - Excluir uma pizza da lista de pizzas
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Verificar se é possível excluir uma pizza cadastrada

Caso de Teste	CT-11 - Alterar algum dado de uma pizza
Requisitos Associados	CRUD de uma pizza
Objetivo do Teste	Verificar se é possível alterar os dados de uma pizza cadastrada

Caso de Teste	CT-12 - Efetuar cadastro de um novo pedido e verificar se foi exibido na tela de acompanhamento de pedidos, como um pedido pendente
Requisitos Associados	CRUD de um pedido
Objetivo do Teste	Validar se cadastro é efetuado com sucesso para um pedido e consistência de dados, se o que foi cadastrado é o que é exibido

Caso de Teste	CT-13 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem preencher o nome do cliente
Requisitos Associados	CRUD de um pedido
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pedido sem esta informação não será cadastrado

Caso de Teste	CT-14 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem selecionar o tipo de pizza escolhido
Requisitos Associados	CRUD de um pedido
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pedido sem esta informação não será cadastrado

Caso de Teste	CT-15 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem preencher o nome do cliente
Requisitos Associados	CRUD de um pedido
Objetivo do Teste	Confirmar que uma pedido sem esta informação não será cadastrado

Caso de Teste	CT-16 - Cancelar um pedido
Requisitos Associados	CRUD de um pedido
Objetivo do Teste	Validar se cancelamento é possível

Caso de Teste	CT-17 - Mover pedido para produção
Requisitos Associados	Acompanhamento de um pedido
Objetivo do Teste	Validar fluxo de andamento

Caso de Teste	CT-18 - Mover pedido para concluído
Requisitos Associados	Acompanhamento de um pedido
Objetivo do Teste	Validar fluxo de andamento

Caso de Teste	CT-19 - Voltar o pedido para um status anterior
Requisitos Associados	Acompanhamento de um pedido
Objetivo do Teste	Validar fluxo de andamento

Caso de Teste CT-20 - Editar dados de um usuário	
--	--

Requisitos Associados	CRUD de um usuário
Objetivo do Teste	Confirmar que é possível alterar a senha de um usuário

Caso de Teste	CT-21 - Excluir o registro de um usuário
Requisitos Associados	CRUD de um usuário
Objetivo do Teste	Confirmar que é possível excluir um usuário do sistema

Caso de Teste	CT-22 - Tentar fazer o login com os dados de um usuário recém excluído
Requisitos Associados	CRUD de um usuário
Objetivo do Teste	Confirmar que é o usuário foi retirado do sistema

# Registro de Testes de Software

Os resultados obtidos nos testes de software realizados são descritos abaixo.

CT-01 - Efetuar cadastro com senha com menos de 8 dígitos



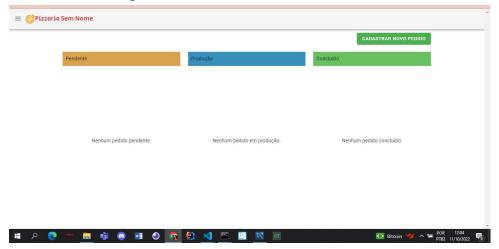
OK. O sistema permite apenas senhas com mais de 8 dígitos.

CT-02 - Efetuar cadastro com usuário que não é um e-mail



OK. O sistema não permite que o usuário cadastre um email com formato inválido.

CT-03 - Efetuar login com e-mail e senha conforme cadastro



Login efetuado com sucesso

## CT-04 - Efetuar login com e-mail e senha não cadastrados



OK. Validação de usuário efetiva.

CT-05 - Efetuar cadastro de uma nova pizza e verificar se foi listada na tela de pizzas



OK. Nova pizza cadastrada foi listada com as demais.

CT-06 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem o campo nome



OK. O sistema obrigou o usuário a digitar o nome da pizza.

CT-07 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem selecionar o tamanho da pizza



OK. Tamanho da pizza 35cm já vem por default.

CT-08 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem imagem associada



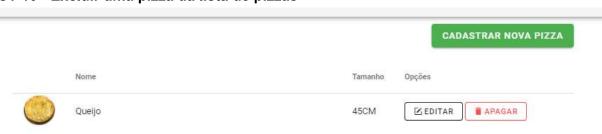
OK. Não é possível criar a pizza sem a url da imagem.

CT-09 - Tentar efetuar cadastro de uma nova pizza sem preço associado



OK. Não é possível criar a pizza sem o preço da pizza.

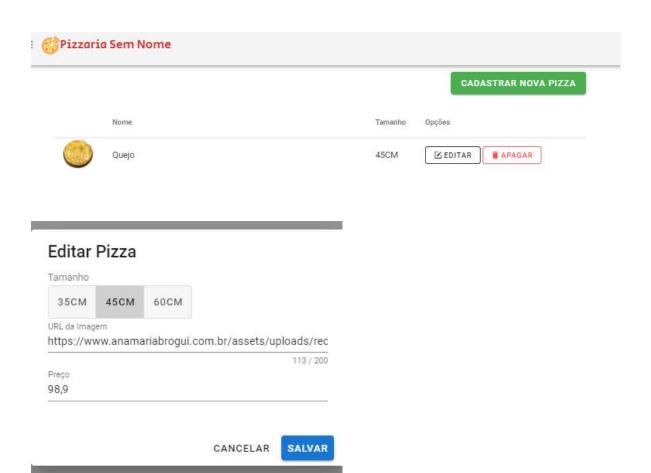
CT-10 - Excluir uma pizza da lista de pizzas





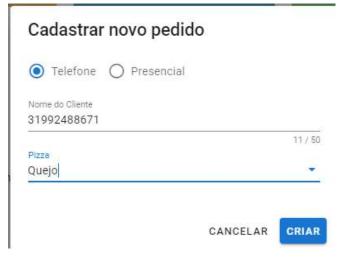
OK. A pizza é excluída com sucesso.

#### CT-11 - Alterar algum dado de uma pizza



OK. Foi possível alterar dados da pizza.

CT-12 - Efetuar cadastro de um novo pedido e verificar se foi exibido na tela de acompanhamento de pedidos, como um pedido pendente





OK. O novo pedido criado foi listado no kanban e já é criado com o status pendente.

#### CT-13 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem preencher o nome do cliente

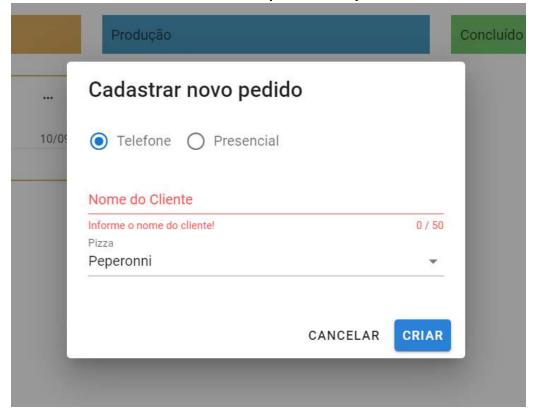
0-15	
Telefone	1
Nome do Cliente	
Informe o nome do clientel	0 / 50
Pizza Quejo	*

OK.Não é possível cadastrar um novo pedido sem preencher o nome do cliente

# CT-14 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem selecionar o tipo de pizza escolhido Cadastrar novo pedido



CT-15 - Efetuar cadastro de um novo pedido sem preencher o nome do cliente



OK. O sistema obriga o usuário a digitar o nome do cliente para salvar um novo pedido.

#### CT-16 - Cancelar um pedido





OK. O sistema permitiu o cancelamento do pedido, saindo assim da fila de pendentes.

### CT-17 - Mover pedido para produção



OK. O Sistema permitiu a movimentação do pedido de pendente para produção.

#### CT-18 - Mover pedido para concluído



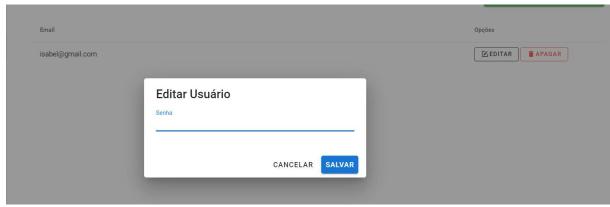
OK. O Sistema permitiu a movimentação do pedido de produção para concluído.

CT-19 - Voltar o pedido para um status anterior



OK. O Sistema permitiu a movimentação do pedido para um status anterior.

CT-20 - Editar dados de um usuário



Ao editar a senha do usuário e salvar, esta nova senha não aparece novamente quando clicamos no botão de edição. Porém o registro do usuário no banco

CT-21 - Excluir o registro de um usuário



OK. O Sistema permitiu a exclusão de um usuário, não apresentando na tela depois de ter sido excluído.

### CT-22 - Tentar fazer o login com os dados de um usuário recém excluído



OK. O Sistema não permite o login de um usuário depois de ter sido excluído.

# Referências