

COMITÊ DE CONTROLE DE MUDANÇAS

Cliente: Pizzaria

Integrantes do Comitê:

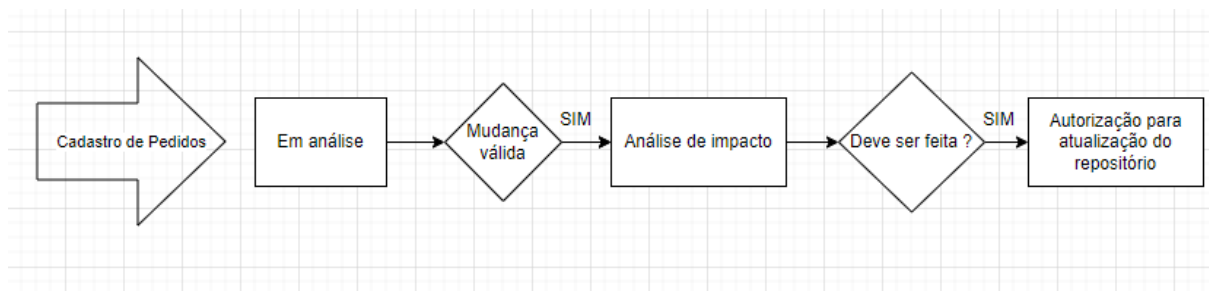
Bruno Silveira Cerqueira Lima
Felipe de Castro Nogueira
João Victor Tadeu Chaves Frois
Laura Lourdes Coutinho Rodrigues
Lucas Gabriel Padrão Rezende
Maria Eduarda Machado Miranda
Victor Menezes Caldeira

SPRINT 01: 20/09-27/09

Relatos do cliente:

- 1) Dificuldade de acompanhar pedidos;
- 2) Problemas com a ordenação de pedidos em produção;
- 3) Dificuldade em difundir seus serviços;
- 4) Problemas no gerenciamento de caixa.

REQUISITO 01: Cadastro de Pedidos



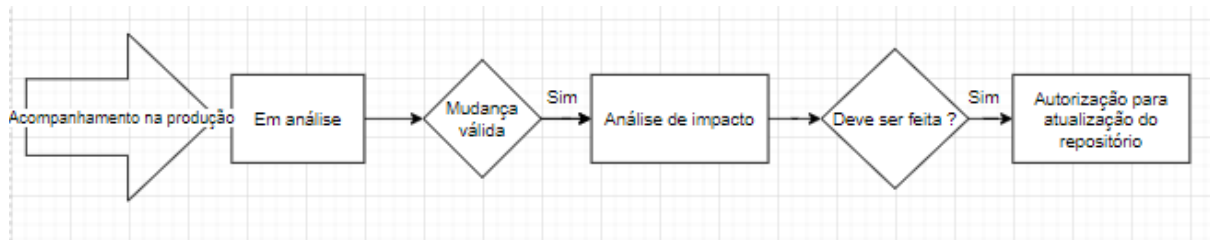
Descrição da Solicitação: O funcionário deverá ser capaz de cadastrar um pedido individual com descrição do que foi pedido e suas respectivas quantidades. Esse pedido deve ser registrado e salvo para possíveis utilizações futuras.

Mudança válida: Sim (X) Não()

Deve ser feita? Sim (X) Não()

Justificativa: O cadastro de pedidos é essencial para o setor de produção ter uma descrição detalhada do pedido do cliente. Dessa forma, é de grande importância e possui uma alta prioridade para implementação.

REQUISITO 02: Acompanhamento na produção



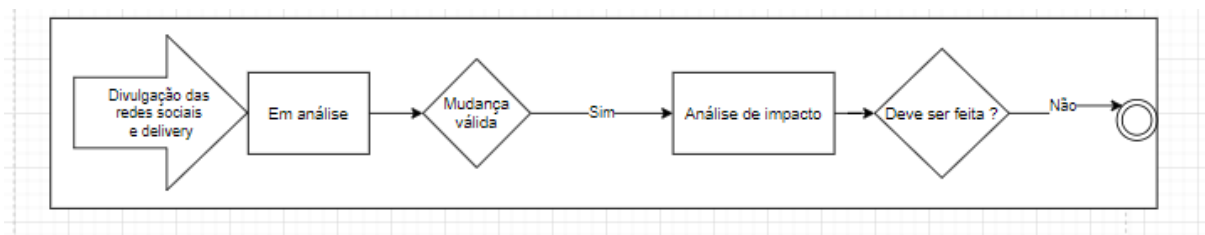
Descrição da Solicitação: O cliente deve ser capaz de acompanhar os status de pedidos durante a produção da pizza. Dentre eles, “na fila”, “em preparo”, “pronto” e “cancelado”.

Mudança válida? Sim (X) Não()

Deve ser feita? Sim (X) Não()

Justificativa: O acompanhamento na produção impacta diretamente na gestão e monitoramento da manufatura desse pedido, por conseguinte, teve como enfoque dentre os requisitos prioritários do cliente, visto que impacta diretamente o fluxo e a monetização do negócio.

REQUISITO 03: Difusão dos serviços em redes sociais e delivery



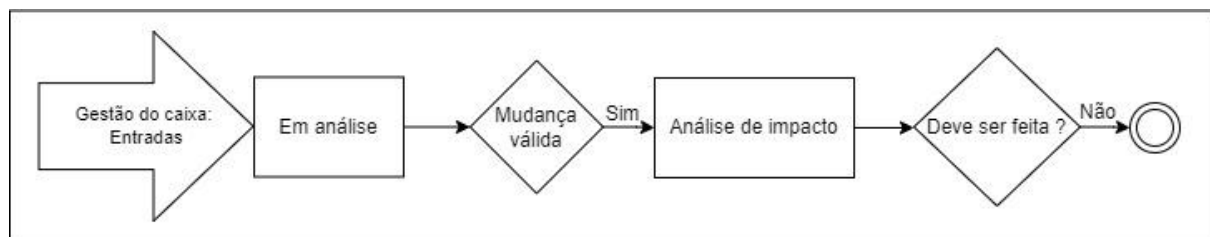
Descrição da Solicitação: O cliente solicitou que fosse feita a divulgação de sua pizzaria nas redes sociais e serviços de delivery, visando a obter visibilidade e divulgar seu serviço.

Mudança válida? Sim (X) Não()

Deve ser feita? Sim () Não(X)

Justificativa: Diante da atual situação da pizzaria de falta de estrutura e organização, apesar de ser uma mudança válida, não faz sentido no momento implementar esse requisito, entretanto, futuramente, esse requisito deve ser priorizado, pois pode agregar valor e dar relevância digital para a pizzaria do cliente.

REQUISITO 04: Gestão do caixa - Entrada



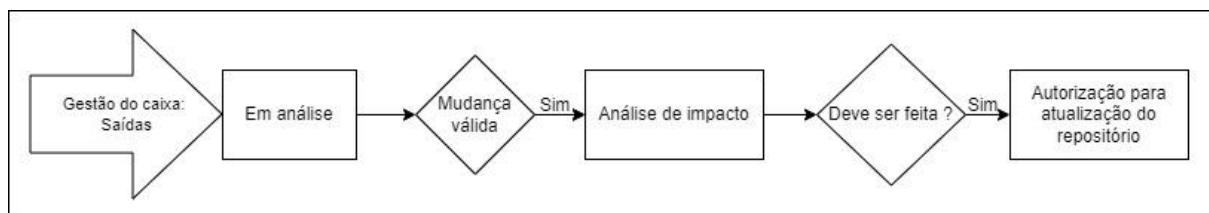
Descrição da Solicitação: A gestão do caixa nesse contexto se refere ao controle de entrada dos insumos utilizados para a produção das pizzas. Toda e qualquer matéria prima utilizada para a produção, conservação e entrega do produto deve ser registrada, sendo possível saber qual o valor gasto com a compra de cada insumo, a quantidade comprada, o fornecedor e a data de compra.

Mudança válida? Sim (X) Não ()

Deve ser feita? Sim () Não (X)

Justificativa: A gestão do caixa em relação às entradas, matérias primas para a produção das pizzas, foi recusada por não ser considerada um requisito prioritário, uma vez que o foco inicial do projeto está voltado para um melhor gerenciamento dos pedidos recebidos e não do caixa da empresa.

REQUISITO 05: Gestão do caixa - Saída



Descrição da Solicitação: A gestão do caixa nesse contexto se refere ao controle de saída dos produtos. Todo e qualquer produto vendido, como pizzas, bebidas e condimentos deve ser registrado, sendo possível saber qual o valor arrecadado a cada pedido, o valor arrecadado com cada produto, as quantidades vendidas de cada produto e a data de cada pedido.

Mudança válida? Sim (X) Não ()

Deve ser feita? Sim (X) Não ()

Justificativa: A gestão do caixa em relação às saídas, pizzas vendidas, foi aprovada pois agrega valor ao software produzido, adicionando funcionalidades consideradas necessárias para o funcionamento do sistema conforme o desejo do cliente. Essencialmente, o cliente deve conseguir usar as funções básicas de um CRUD.

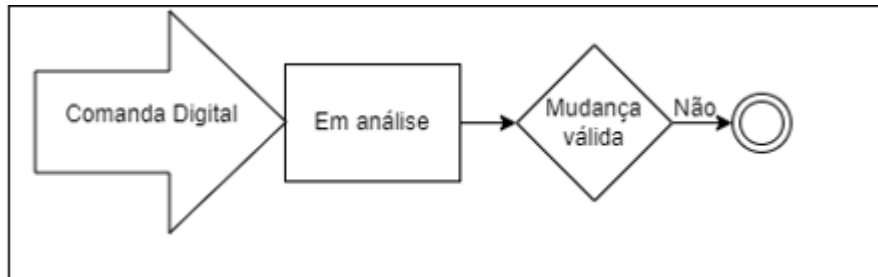
SPRINT 02: 27/09-04/10

Relatos do cliente:

- 1) Ausência de comanda digital;
- 2) Falta de registro dos operadores para acesso ao sistema (senha única para acesso);
- 3) O cliente não visualiza os seus pedidos atuais;
- 4) Falta de relatório que mostre a quantidade vendida e as pizzas com maiores saídas por dia/noite;
- 5) Falta de controle sobre os pedidos feitos na pizzaria e por telefone;

6) Falta de integração com iFood.

REQUISITO 01: Comanda Digital



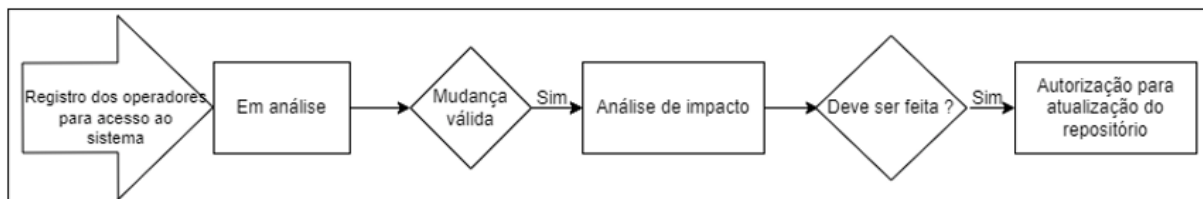
Descrição da Solicitação: Com o auxílio de um tablet ou smartphone o cliente realiza o pedido e este é enviado em tempo real para a cozinha da pizzaria.

Mudança válida? Sim (x) Não ()

Deve ser feita? Sim () Não (x)

Justificativa: No momento a comanda digital não é necessária no sistema pois as informações já são coletadas no cadastro do pedido executado pelo funcionário da pizzaria. Posteriormente essa demanda pode ser analisada como uma melhoria do sistema.

REQUISITO 02: Registro dos operadores para acesso ao sistema



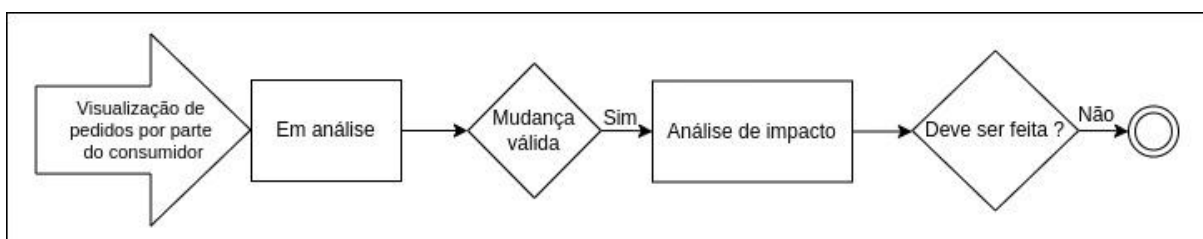
Descrição da Solicitação: Deve ser implementado um registro de operadores, CRUD de usuários, a fim de controlar o acesso a aplicação. Dessa forma é necessário se ter um banco de usuários para que futuramente seja implementado um portal de login na aplicação.

Mudança válida? Sim (x) Não ()

Deve ser feita? Sim (x) Não ()

Justificativa: O sistema da pizzaria armazena informações sensíveis sobre clientes e gestão de caixa, portanto seu acesso deve ser exclusivo de operadores autorizados.

REQUISITO 03: Visualização de pedidos por parte do consumidor



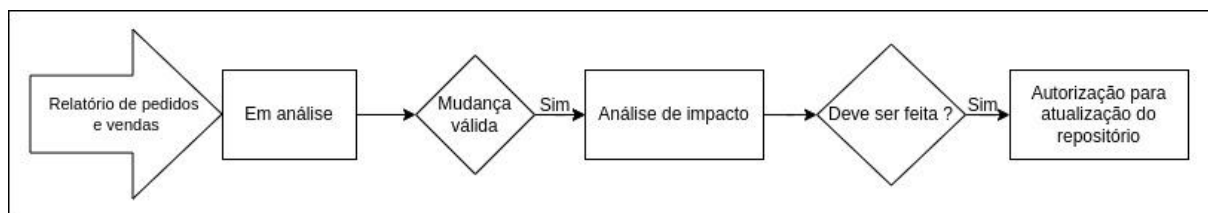
Descrição da Solicitação: O sistema deve possibilitar que os consumidores possam visualizar o status de seu pedido, se o pedido está em preparação ou se já está pronto para entrega ou se já está a caminho (caso seja o pedido seja feito por telefone).

Mudança válida? Sim (X) Não ()

Deve ser feita? Sim () Não (X)

Justificativa: A aplicação tem como objetivo colaborar no gerenciamento da pizzeria internamente. Consequentemente, a mudança dos status do pedido para somente visualização do cliente, de forma automática, seria mais complexo, o que necessitaria de um controle da aplicação até para os entregadores, o que necessita de um sistema mais robusto.

REQUISITO 04: Relatório de pedidos e vendas



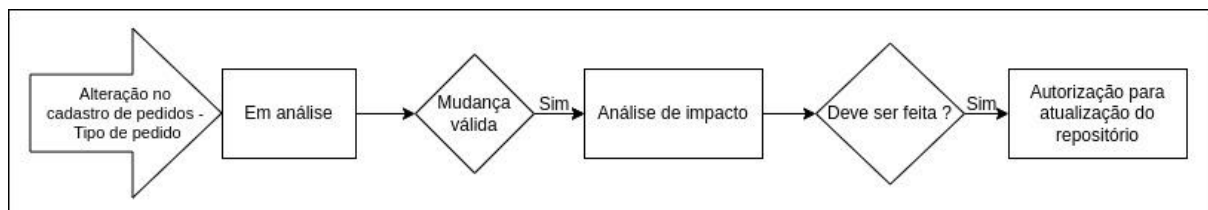
Descrição da Solicitação: O sistema deve possuir uma tela que gere um relatório dos pedidos com base na data dos mesmos. Esse relatório deve conter os dados de cada pedido e ao final um somatório do valor arrecadado na data estipulada.

Mudança válida? Sim (X) Não ()

Deve ser feita? Sim (X) Não ()

Justificativa: É de suma importância que os dados dos pedidos sejam organizados de forma a facilitar a visualização de dados chave para o negócio, como por exemplo os valores de vendas em cada dia e produtos mais vendidos, possibilitando assim a tomadas de decisões rápidas a respeito do negócio.

REQUISITO 05: Alteração no cadastro de pedidos - Tipo de pedido



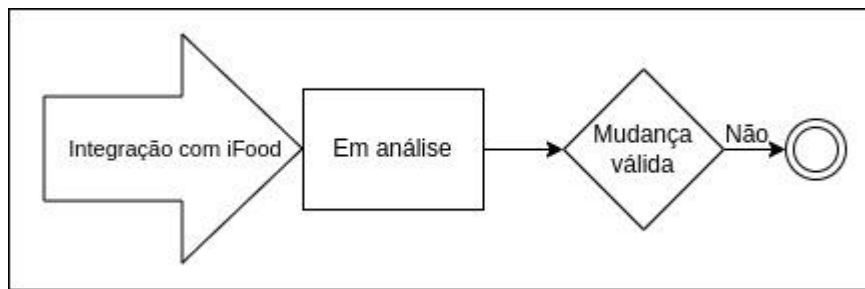
Descrição da Solicitação: O cadastro de pedidos deve ser alterado de forma a se adicionar um campo que indique se o pedido foi feito por telefone ou presencial.

Mudança válida? Sim (X) Não ()

Deve ser feita? Sim (X) Não ()

Justificativa: O registro de como foi feito o pedido é de suma importância, visto que traz uma medição para a área de marketing da pizzeria, sobre as campanhas digitais, captação e fidelização de clientes, como também a relevância ou não do custo da loja física.

REQUISITO 06: Integração com iFood



Descrição da Solicitação: Integrar o iFood ao cadastro de pedidos, adicionando mais um tipo de pedido (por telefone, presencial e por aplicativo) e possibilitando que um pedido seja criado e enviado para a produção de forma automatizada.

Mudança válida? Sim () Não (X)

Justificativa: Tendo em vista que a aplicação está mais voltada para a parte gerencial, ainda não foi estabelecido as camadas de cliente, ou seja, o requisito necessita previamente do controle de usuários como outras ações que inviabilizam o custo do produto, principalmente a integração como uma empresa de fora para o time de desenvolvimento.