PRÉSENTATION D'UNE ENTREPRISE

La fiche signalétique de l'entreprise

Carte d'identité	Activité
Nom	Secteur d'activité :
Adresse	Type d'entreprise (publique,
Logo	commerciale, associative, etc.)
Date de création	Produits, services assurés par
Statut juridique (SA, SARL)	l'entreprise
Environnement social	Photo de l'entreprise
Nombre de salariés	(facultatif)
% hommes	
% femmes	

Connaître l'entreprise :

Sa présentation géographique, son histoire, son évolution, sa taille, les personnes qui la composent (utiliser éventuellement un organigramme).

Comprendre son fonctionnement:

1) Quel est le service rendu par l'entreprise ?

- Que produit-elle ?
- Quels sont les savoir-faire de l'entreprise ?
- Oue vend-elle ?
- Quels services rend-elle ?
- Oui sont ses clients ?
- Ses usagers ?
- Qui sont ses fournisseurs ?
- Qui sont ses concurrents ?
- À quels services extérieurs peut-elle faire appel (sous-traitants, administrations, autres entreprises...)

2) Comment l'entreprise est-elle organisée ?

- Quelles sont les différentes activités qui contribuent à la réalisation du service rendu par l'entreprise ? Quels sont les différents services internes ? Les différentes zones de travail ?
- Travaille-t-on seul, en équipe ? Qui a des responsabilités ? Lesquelles ? Pourquoi ?
- Les tâches sont-elles répétitives ? Variées ?
- Les horaires sont-ils particuliers ? Les salariés ont-ils tous les mêmes horaires ? Pourquoi ?
- Peut-on se former, apprendre un métier dans cette entreprise ? Si oui, leguel ? Et comment ?

3) Informations « stratégiques », comptables et financières

- Évolution du chiffre d'affaires
- Marchés
- Résultat
- Perspectives.....