Specific Phone Vocabulary:

https://www.expression-anglaise.com/

to give somebody a call = appeler quelqu'un

ring = sonnerie

answering machine = un répondeur

to leave a message = laisser un message

to take a message = prendre un message

to listen to = écouter quelqu'un

to talk to = parler à

ringtone = sonnerie de portable

to dial = composer (un numéro)

to be cut off = être coupé

to cut off = couper

to hold on = rester en ligne

to be on hold = être en attente

to call back = rappeler

to hang up = raccrocher

to pick up the phone = décrocher le téléphone

to be on the phone = être au téléphone

to put someone through = passer quelqu'un à

to speak up = parler plus fort

speakerphone = le haut-parleur

to spell = épeler

a conference call = une téléconférence

phone directory = un annuaire téléphonique

a phone number = un numéro de téléphone

the right/wrong number = le bon/ mauvais numéro

area code = indicatif

long distance call = un appel longue distance

time zone = fuseau horaire

emergency call = appel d'urgence

<u>Useful sentences:</u>

John Newton à l'appareil (appelé)	
John Newton à l'appareil (appelant)	
Veuillez m'excuser. Qui est à l'appareil?	
Pourrais-je parler à M. Johnson?	
Est ce que David est là ?	
Ne quittez pas s'il vous plaît	
Un instant, s'il vous plait	
Je vous mets en relation	
Je suis désolé il est en réunion/ n'est pas là/ pas disponible/ déja en ligne/ il est occupé	
Il vous rappelera	
Souhaitez-vous patienter ?	
J'aimerais laisser un message.	
Pourriez-vous lui demander de me rappeler.	
Pouvez vous rappeler plus tard ?	
Aimeriez-vous laisser un message?	
Pouvez vous me donner votre nom et numéro de téléphone s'il vous plaît ?	
Pouvez vous épeler votre nom?	
je ne vous entend pas très bien, pourriez- vous répéter? Parler plus fort? Articuler davantage?Pourriez-vous me donner vos coordonnés?	
Pourriez-vous me donner vos coordonnés ?	
De la part de qui appelez-vous?*	
C'est de la part de qui?	

D'où appelez-vous?	
Merci pour votre aide! A bientôt!	