

**Useful sentences:**

John Newton à l'appareil (appelé)

John Newton à l'appareil (appelant)

Veuillez m'excuser. Qui est à l'appareil?

Pourrais-je parler à M. Johnson?

Est ce que David est là ?

Ne quittez pas s'il vous plaît

Un instant, s'il vous plaît

Je vous mets en relation

Je suis désolé il est en réunion/ n'est pas là/  
pas disponible/ déjà en ligne/ il est occupé

Il vous rappellera

Souhaitez-vous patienter ?

J'aimerais laisser un message.

Pourriez-vous lui demander de me rappeler.

Pouvez vous rappeler plus tard ?

Aimeriez-vous laisser un message?

Pouvez vous me donner votre nom et  
numéro de téléphone s'il vous plaît ?

Pouvez vous épeler votre nom?

je ne vous entend pas très bien, pourriez-  
vous répéter? Parler plus fort? Articuler  
davantage? Pourriez-vous me donner vos  
coordonnées ?

Pourriez-vous me donner vos coordonnées ?

De la part de qui appelez-vous?\*

C'est de la part de qui?

D'où appelez-vous?

Merci pour votre aide! A bientôt!