

Pas explicite

# Logiciel de **SIRH** à destinations des cabinets comptables

Rapport Général de 2<sup>ème</sup>  
année d'alternance

Alternance 2023-2024

**Staff&Go**

Florian Knoblauch lead developpeur

**Gaëtan JOBST**

**3<sup>e</sup> année du BUT Informatique option  
développement d'application**

Karine Deschinkel

mon rôle?

Présentation du sujet beaucoup trop imprécise pour que le rapport soit clair quant au travail effectué.

Titres des parties ne respectant pas toujours ceux demandés

La partie Analyse du stage n'existe pas vraiment

La conclusion devrait être centrée sur un bilan fonctionnel pour l'entreprise

Niveau d'expression lamentable ! Des outils existent pour éviter les erreurs

Forme du rapport manquant de rigueur

1.7/5

pas de n° avant la 1re partie

## 1. Remerciements

À la fin de ce stage, je tiens à témoigner de mes sincères remerciements à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin au bon déroulement de ma première année d'alternance.

Je souhaite, en particulier, remercier :

- Mme Karine Deschinkel, ma tutrice d'alternance, de m'avoir accompagné.
- M. Fabrice AMBERT, le responsable des stages et des alternances, qui a su répondre aux questions que je me posais durant toute cette année

Concernant l'entreprise, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'entreprise Staff&Go qui m'a offert une première expérience professionnelle enrichissante.

Je tiens à remercier tout particulièrement :

- M. BARADI Hakim le co-fondateur de l'entreprise pour son accueil.
- M. KNOBLAUCH Florian pour avoir pris le temps de m'accompagner en tant que tuteur. Merci également pour ses explications et ses conseils. J'ai beaucoup appris professionnellement grâce à lui.
- Un grand merci à mon collègue alternant Valentin Mougenot qui m'a beaucoup aidé au début de mon alternance car il a effectué un stage avant que j'arrive dans l'entreprise, il avait donc déjà quelques connaissances.

# Sommaire

1.	Remerciements	inutile	3
pas de n° 2.	Introduction		5
3.	Présentation de l'entreprise		6
3.1.	Histoire		6
3.2.	La solution Staff&Go		6
3.3.	Membre		7
3.4.	Clients		7
3.5.	Entreprise partenaires		8
4.	Présentation du sujet		8
5.	Cahier des charges	mauvais titre	9
5.1.	Descriptif fonctionnel		9
5.2.	Contraintes techniques		9
6.	Mise en Œuvre		9
6.1.	Gestion de l'emploi du temps		9
6.2.	Méthode de travail		10
6.3.	Conclusion	titre qui sème la confusion	10
6.4.	Bilan pour l'entreprise	partie Analyse du stage !	10
6.5.	Bilan humain	ordre et titres à revoir en partie	10
6.6.	Bilan pédagogique		10
pas de n° 7.	Conclusion		11
8.	Table des illustrations		12

pas de n°

## 2. Introduction

Dans le cadre de ma troisième année de BUT Informatique dans l'IUT Informatique de Belfort, j'ai effectué une première année d'alternance de développement fullstack au sein de la start-up Staff&Go. L'objectif de l'alternance est de faire évoluer l'application existant en créant de nouvelles fonctionnalités mais aussi en améliorant celles existantes.

Les besoins sont assez clairs, c'est d'avoir toutes les fonctionnalités prévues, fonctionnelles. Les enjeux sont multiples : optimiser les processus RH, grâce à la digitalisation et donc augmenter la productivité de nos clients.

Pour expliquer brièvement le premier sujet de l'alternance, je créer un middleware permettant de relier notre application avec un logiciel de paie nommé SAGE 100. Pour d'autres logiciels de paies (tel que Silae) une API est fournie, dans ce cas là non, il a donc fallut la développer nous-mêmes.

J'ai choisi cette alternance notamment pour les technologies employées. Ce sont des technologies modernes (C# pour le serveur et Angular pour le client) de plus, je n'avais que très peu de connaissance sur ces langages lors de mon arrivé dans l'entreprise, cela m'a donc permit d'élargir mes compétences au-delà de ce que nous avons vu à l'IUT.

Tout d'abord, je vais commencer par la présentation de l'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon alternance. Je vais décrire son secteur d'activité, son histoire et sa taille. Cette partie permettra de situer le contexte dans lequel j'ai évolué.

Ensuite, je vais présenter le sujet central de mon stage. Je vous détaillerai les missions qui m'ont été confiées, les objectifs que j'ai poursuivis et les problématiques que j'ai abordées. Cette section me permettra de mettre en évidence l'importance du sujet pour l'entreprise et de montrer comment j'ai contribué à sa résolution.

Dans la troisième partie, je vais décrire le cahier des charges établi pour mon alternance. Je vais présenter les exigences et les attentes spécifiques qui m'ont été transmises, ainsi que les contraintes auxquelles j'ai dû faire face. Je vais mettre en évidence les ressources et les délais qui m'ont été alloués pour mener à bien mon projet.

Ensuite, je vais détailler la mise en œuvre de mon projet. Je vais décrire les différentes étapes que j'ai suivies, les méthodes et les outils que j'ai utilisés. Je vais mettre en avant les compétences que j'ai développées et les défis que j'ai rencontrés au cours de cette phase.

Enfin, je vais vous dresser un bilan de ma première année d'alternance en entreprise. Je vais faire le point sur les résultats obtenus, les compétences acquises et les leçons tirées de cette expérience. Je vais vous partager également mes perspectives et les enseignements que je souhaite appliquer dans ma future carrière.

Trop de JE JE

Un organigramme permettant de comprendre où vous vous situez serait utile

### 3. Présentation de l'entreprise

#### 3.1. Histoire

quel statut juridique ?

L'aventure Staff&Go a démarré en 2020 avec 4 personnes, Fouad Sevimli, Hakim Baradi, Vincent Wilmet et Florian Knoblauch. Le besoin initial était d'améliorer le processus de recrutement des entreprises tout en le digitalisant, ce besoin a été remarqué par les 2 co-fondateurs Fouad et Hakim dans leur ancienne entreprise. Ils se sont donc installés au Village By CA, qui est un incubateur de start-up dans lequel ils ont décroché leur premier gros client, Calculus. Ce dernier a ensuite demandé de nouvelles fonctionnalités, qui ont été réalisées et ont permis d'améliorer grandement l'application.

#### 3.2. La solution Staff&Go

Avant l'arrivée des Systèmes d'Information des Ressources Humaines (SIRH), la gestion des ressources humaines dans les entreprises se faisait de manière manuelle et fragmentée. Les tâches comme le suivi des absences, la gestion des paies, et la planification des formations étaient souvent gérées à l'aide de fichiers papier ou de tableurs, ce qui entraînait des risques d'erreurs, une perte de temps et un manque de coordination entre les différents services.

Un SIRH, tel que celui développé par Staff&Go, est une solution informatique intégrée qui automatise et centralise toutes les fonctions liées à la gestion des ressources humaines. Il permet de gérer efficacement le recrutement, la paie, les absences, la formation, et bien d'autres aspects RH. Les avantages pour une entreprise sont nombreux : une réduction des erreurs administratives, un gain de temps considérable, une meilleure conformité légale, et une vue d'ensemble stratégique sur les ressources humaines. En somme, le SIRH optimise les processus RH, favorise une prise de décision plus éclairée et contribue à la performance globale de l'entreprise.

Staff&Go possède différents modules :

- GCRH
- Congés & Absences
- EVP (éléments variable de paie)
- Note de frais
- Clôture de paie
- Distribution des bulletins de paie
- Communications
- Entretiens
- Signatures électronique
- Gestions des temps & activités

Staff&Go est une application très intuitive, tous les intervenants internes et externes peuvent interagir grâce à l'attribution des rôles. Cette fonctionnalité permet de déterminer avec précision qui voit quelles informations et quelles fonctionnalités peuvent être utilisées.

L'application web nécessite un navigateur web. De plus, elle est réactive et la taille de l'écran s'adapte automatiquement.

Vous pouvez voir un aperçu de l'interface ci-dessous

précisez : il faut indiquer qu'il faut se référer à la figure 1

il faut indiquer qu'il faut se référer à la figure 1

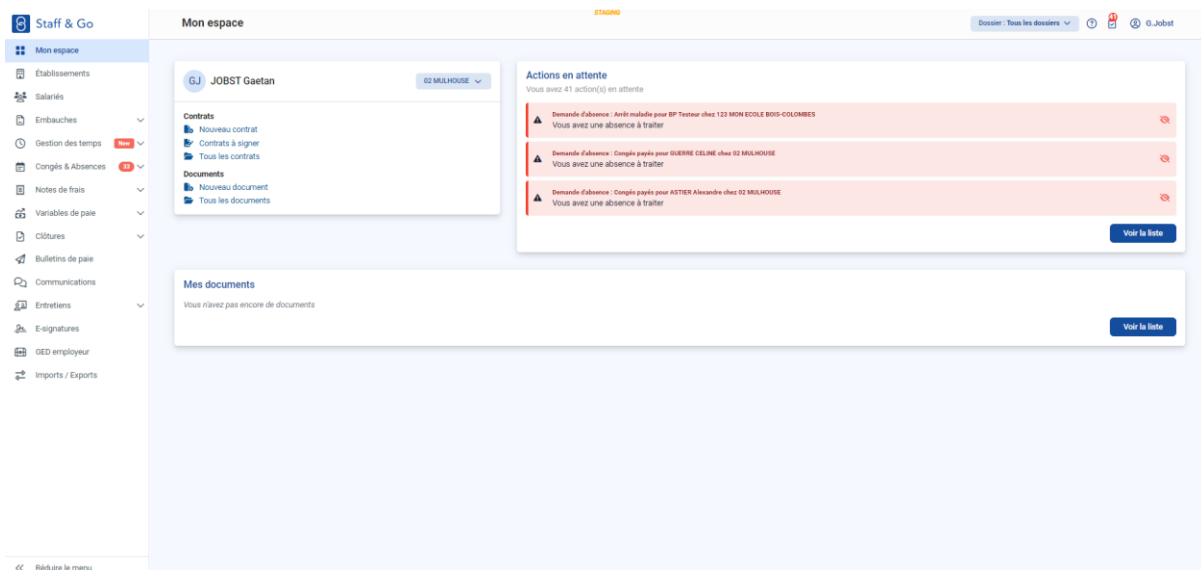


Figure 1 Aperçu de l'application

Staff&Go est une application entièrement basée sur le web, et disponible en ligne à condition d'avoir un compte. Si **non**, il y a aussi un site vitrine pour que les futurs clients potentiels puissent prendre rendez-vous avec l'équipe commerciale afin d'avoir une démonstration du produit.

### C'est l'entreprise ou le produit?

De plus, **Staff&Go** a développé une application mobile puissante dotée d'éléments graphiques modernes. Cette application mobile offre une expérience conviviale et permet aux utilisateurs d'accéder facilement aux fonctionnalités de Staff&Go tout en étant en déplacement.

### 3.3. Membre

Staff&Go est actuellement composée d'une équipe d'une quarantaine de personnes, comprenant 2 grosses équipes, l'équipe produit et marketing. Chaque co-fondateur dirige sa partie, **Hakim** pour la partie produit et **Fouad** pour la partie Marketing. En tant que développeur j'ai donc rejoint l'équipe produit, composé de 2 lead développeurs Florian Knoblauch et Vincent Wilmet, de 4 autres développeurs, de 5 testeurs QA, de 4 chefs de projet et de 5 techniciens du support.

trop familier

Evidence

En tant qu'alternant, il est crucial de bien comprendre l'organisation et la structure de l'entreprise, car cela influence directement m'a capacité à m'intégrer, à contribuer efficacement et à évoluer professionnellement

### 3.4. Clients

La majorité des clients de Staff&Go sont des cabinets d'expertise comptable. Notre stratégie consiste à leur offrir une version gratuite ainsi qu'une version payante à des tarifs très compétitifs. L'objectif est double : d'une part, permettre aux cabinets de proposer facilement notre solution à leurs propres clients, et d'autre part, maintenir des relations positives avec eux en évitant toute concurrence directe. En déployant notre solution à grande échelle via ces cabinets, nous visons un effet boule de neige : plus d'entreprises adopteront Staff&Go, ce qui augmentera naturellement notre visibilité et notre réputation. En effet, une adoption croissante par les entreprises entraînera un bouche-à-oreille positif, renforçant ainsi notre présence sur le marché. Cette approche permet non seulement de toucher un plus grand nombre d'entreprises rapidement, mais aussi de bâtir un réseau solide d'ambassadeurs de la marque au sein des cabinets comptables.

Pourquoi viser les cabinets comptables?

### 3.5. Entreprise partenaires

déjà dit

Chez Staff&Go, nos partenaires privilégiés sont avant tout les cabinets d'expertise comptable. Ce sont eux qui ont choisi d'investir directement dans notre société, ce qui instaure un climat de confiance mutuelle. Contrairement à nos concurrents, qui sont souvent soutenus par de grandes entreprises américaines, nous avons fait le choix de collaborer étroitement avec des acteurs locaux et spécialisés dans le domaine comptable.

Ce point est particulièrement crucial pour les cabinets, car il renforce leur sentiment de sécurité et d'appartenance. En sachant que leurs intérêts sont alignés avec ceux de Staff&Go, ils peuvent se sentir pleinement impliqués dans le développement et la promotion de notre solution. Cette approche différenciée crée une véritable synergie, où chaque cabinet partenaire devient non seulement un utilisateur, mais aussi un ambassadeur de notre solution, participant activement à son succès et à sa diffusion auprès de leurs clients.

Ainsi, cette stratégie renforce notre position sur le marché en mettant l'accent sur des valeurs de confiance, de proximité, et de collaboration étroite avec nos partenaires.

Changement de partie = autre page

## 4. Présentation du sujet

Staff&Go est une entreprise en pleine expansion, ayant connu une croissance rapide, passant de 18 à 45 salariés en l'espace d'un an. Mon alternance a eu pour objectif principal de contribuer activement à cette évolution. Pour cela, j'ai travaillé à l'amélioration de la solution en résolvant les problèmes existants, afin d'assurer une expérience utilisateur fluide et de renforcer la satisfaction des clients. J'ai également pris en charge l'amélioration de l'aspect graphique, en veillant à ce que l'interface soit à la fois attrayante et intuitive, tout en optimisant l'expérience utilisateur pour la rendre plus agréable et accessible.

Parallèlement, j'ai participé au développement de nouvelles fonctionnalités, directement inspirées des besoins exprimés par nos clients. Ces ajouts ont permis d'enrichir la solution, de la rendre plus compétitive, et de mieux répondre aux défis rencontrés par les utilisateurs au quotidien. Cette alternance m'a ainsi offert l'opportunité de jouer un rôle clé dans l'évolution de Staff&Go, en alignant mes efforts sur les objectifs de croissance de l'entreprise et en contribuant à renforcer la valeur ajoutée de notre solution sur le marché.

Travailler sur des programmes existants s'est avéré être un véritable défi pour moi. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, cela n'a en rien facilité ma tâche, bien au contraire. Dès le début, j'ai rencontré des difficultés majeures pour comprendre le code, principalement en raison de la complexité et du volume des fichiers et des projets sur lesquels j'ai dû intervenir. La structure était bien plus vaste et complexe que tout ce que j'avais pu étudier ou manipuler durant mon parcours à l'IUT.

Cette situation m'a plongé dans un environnement de développement beaucoup plus sophistiqué, où j'ai dû m'adapter rapidement à des systèmes déjà en place, avec leurs propres logiques et conventions. Naviguer à travers des milliers de lignes de code, déchiffrer des fonctionnalités intégrées par différents développeurs, et comprendre l'interconnexion entre de nombreux modules ont été des défis constants. Cette expérience m'a poussé à développer une rigueur et une méthodologie nouvelles, ainsi qu'à approfondir mes compétences en lecture de code, en débogage et en intégration de nouvelles fonctionnalités dans des environnements complexes.



Il manque une transition et une phrase d'introduction

## 5. Cahier des charges le tire de la partie devrait être Expression du besoin client

### 5.1. Descriptif fonctionnel

- Travailler en mode agile (SCRUM) avec une équipe de développeurs Full Stack/DevOps.
- Participer à la conception de l'application Staff&Go.
- Contribuer à la définition des User Stories.
- Participer à l'analyse des données et à la rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Développer des applications et des programmes logiciels, tant pour le back-end que le front-end, afin de répondre aux besoins des clients.
- Enrichir et automatiser les tests.
- Participer au déploiement dans une approche DevOps.
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques, normes et procédures.
- Veiller à la conformité avec les processus et procédures documentés tout au long du cycle de vie des logiciels.
- Créer et mettre à jour la documentation logicielle.

### 5.2. Contraintes techniques

- Langage de programmation :
  - C# pour le serveur & angular pour le client
- Système d'exploitation :
  - Windows 11
- Logiciels / IDE
  - Visual studio & Visual studio code
  - Dbeaver (note bas de page)

il faut étoffer avec des phrases

autre page ET SURTOUT IL FAUT ANALYSER ET ÊTRE PRÉCIS

## 6. Mise en Œuvre

Dans cette section, je présenterai mes choix et la démarche que j'ai suivie pour élaborer le cahier des charges, ainsi que les aspects qui n'étaient pas spécifiquement imposés par celui-ci. Je discuterai également des problèmes rencontrés, des solutions mises en place pour les surmonter, et je proposerai des améliorations pour le cahier des charges, les résultats obtenus, ainsi que pour mes méthodes de travail.

### 6.1. Gestion de l'emploi du temps

Durant cette année d'alternance, j'ai dû gérer mon emploi du temps de manière rigoureuse pour équilibrer les nombreuses responsabilités liées à mes projets chez Staff&Go avec les exigences académiques de mon parcours. Travaillant en mode agile (SCRUM) au sein d'une équipe de développeurs Full Stack/DevOps, j'ai dû m'organiser pour participer activement aux sprints, à la conception de l'application, à la définition des User Stories, ainsi qu'à la rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques. En parallèle, j'ai également pris en charge le développement d'applications, tant pour le back-end que le front-end, l'enrichissement et l'automatisation des tests, et le déploiement des solutions dans une approche DevOps.

Pour rester productif et efficace, j'ai mis en place un suivi quotidien de mes tâches, en priorisant celles qui nécessitaient une attention immédiate, tout en réservant des plages horaires dédiées à la révision et à la documentation des processus. De plus, j'ai veillé à maintenir une communication régulière avec mon équipe, afin de coordonner nos efforts et de garantir la conformité avec les processus et procédures en place. Cette approche m'a permis de contribuer pleinement à l'évolution

de Staff&Go tout en respectant les exigences académiques, assurant ainsi un équilibre entre apprentissage et performance professionnelle.

## 6.2. Méthode de travail

Pour gérer la complexité des systèmes existants, j'ai consacré du temps à une analyse approfondie du code et à la compréhension des spécifications techniques avant de me lancer dans le développement ou la résolution de problèmes.

Logique !

J'ai également mis un point d'honneur à documenter chaque étape du processus, notamment pour les testeurs en décrivant tous les impacts et régressions possible pour chaque tâches quel que soit son importance, mais aussi pour assurer la traçabilité de mon travail. En parallèle, j'ai essayé systématiquement d'appliquer les meilleures pratiques en matière de développement en veillant à respecter les normes et les procédures établies.

tu as choisi ou c'était imposé par l'entreprise?

Pour rester organisé et efficace, j'ai utilisé des outils de gestion de projet, tel que JIRA, pour suivre l'avancement des tâches, assurer une communication fluide avec l'équipe, et garantir que les livrables respectaient les délais. Cette approche méthodique m'a permis de maintenir un haut niveau de qualité dans mon travail tout en contribuant de manière significative aux projets de Staff&Go.

## 6.3. Conclusion titre mal choisi

En conclusion, cette année d'alternance chez Staff&Go m'a permis de développer des compétences clés en gestion de projet et en développement logiciel au sein d'une équipe agile. En adoptant une approche rigoureuse pour gérer mon emploi du temps et en appliquant des méthodes de travail structurées, j'ai pu contribuer efficacement à l'évolution des projets tout en respectant les exigences académiques. Mon engagement à documenter chaque étape, à appliquer les meilleures pratiques, et à maintenir une communication fluide avec l'équipe a été essentiel pour garantir la qualité et la réussite des livrables. Cette expérience a été déterminante dans mon parcours professionnel, renforçant à la fois mes compétences techniques et ma capacité à travailler dans un environnement collaboratif et exigeant.

AUTRE PARTIE : analyse du stage

md : Bilan concernant le travail

## 6.4. Bilan pour l'entreprise

Il aurait fallu donner des exemples

Le bilan de cette année d'alternance pour Staff&Go est globalement positif. Grâce à une approche structurée et un engagement constant, j'ai pu contribuer de manière significative à plusieurs aspects clés des projets en cours. Mon travail sur le développement et l'amélioration des fonctionnalités de l'application a permis de résoudre des problèmes existants, d'optimiser l'expérience utilisateur et d'introduire de nouvelles fonctionnalités alignées avec les besoins des clients.

## 6.5. Bilan humain à mettre après le bilan de compétences

Sur le plan humain, cette année d'alternance chez Staff&Go a été extrêmement enrichissante. Elle m'a permis de m'intégrer au sein d'une équipe dynamique et collaborative, où j'ai pu développer non seulement mes compétences techniques, mais aussi mes qualités relationnelles et ma capacité à travailler en équipe. J'ai appris à communiquer de manière efficace avec mes collègues, à partager des idées et à résoudre ensemble les défis rencontrés. Cette expérience m'a également aidé à gagner en confiance, en autonomie, et à mieux comprendre l'importance de la coopération et de l'entraide dans un environnement professionnel.

Très général...

md : pédagogique

## 6.6. Bilan pédagogique évaluation de la progression incomplète

Sur le plan pédagogique, cette année d'alternance a été particulièrement formatrice. Elle m'a permis de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises lors de mon cursus, tout en me confrontant à des défis réels du monde professionnel. Travailler sur des projets complexes m'a aidé à

que changer si stage à refaire ? -> autocritique ET analyse manquent

approfondir ma compréhension des concepts de développement logiciel, d'architecture informatique, et des méthodologies agiles comme SCRUM. Cette expérience m'a permis de consolider mes acquis, d'acquérir de nouvelles compétences, et de mieux comprendre les attentes et les exigences du secteur informatique, préparant ainsi efficacement ma transition vers le monde professionnel.

ce sont des phrases trop génériques: une conclusion doit analyser ce qu'on a apporté  
autre page 7. Conclusion -> bilan fonctionnel pour l'entreprise, voire propositions d'amélioration

et/ou perspectives

En conclusion, cette année d'alternance chez Staff&Go a été une étape cruciale dans mon développement professionnel et personnel. Immersé dans l'environnement dynamique d'une start-up en pleine croissance, j'ai eu l'opportunité d'appliquer les connaissances théoriques acquises lors de mon cursus universitaire, tout en découvrant les réalités et les défis du monde du travail. Le fait de travailler sur des projets concrets, allant de l'amélioration des fonctionnalités existantes à la création de nouvelles, m'a permis de consolider mes compétences en développement fullstack, tout en m'initiant aux méthodologies agiles, telles que SCRUM. J'ai également pu me familiariser avec des technologies modernes, ce qui a considérablement enrichi mon bagage technique.

Tu te répètes

Sur le plan humain, cette expérience a été tout aussi enrichissante. Intégrer une équipe diverse et collaborative m'a permis de développer des qualités essentielles comme la communication, la coopération et la gestion des relations professionnelles. Travailler aux côtés de collègues expérimentés m'a non seulement aidé à surmonter les défis techniques, mais m'a aussi appris l'importance de l'entraide et du partage de connaissances au sein d'une équipe. Cette expérience a renforcé ma confiance en moi, en m'encourageant à prendre des initiatives et à travailler de manière autonome tout en restant aligné avec les objectifs collectifs.

Le bilan pédagogique de cette année est également très positif. En confrontant mes acquis théoriques à des situations réelles, j'ai pu approfondir ma compréhension des concepts de développement logiciel et d'architecture informatique. Cette alternance m'a offert un cadre idéal pour apprendre à gérer des projets complexes, à respecter les contraintes techniques et à m'adapter rapidement à des systèmes existants. L'application rigoureuse des meilleures pratiques de développement m'a permis de produire un travail de qualité tout en respectant les délais et les attentes de l'entreprise.

En somme, cette année d'alternance a été une expérience formatrice qui a largement dépassé mes attentes. Elle m'a préparé efficacement à ma future carrière en m'offrant une vision claire des exigences et des opportunités du secteur informatique. Cette expérience m'a non seulement permis d'acquérir de nouvelles compétences techniques, mais aussi de développer des qualités humaines essentielles pour réussir dans un environnement professionnel. Je me sens désormais prêt à aborder les prochaines étapes de ma carrière avec assurance et détermination, fort de tout ce que j'ai appris et accompli au sein de Staff&Go.

On ne sait toujours pas ce que tu as fait vraiment et ce que tu souhaites faire à présent

## 8. Table des illustrations

Figure 2 Aperçu de l'application..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**

????????????????