

Créer une note : rançongiciel

1 Situation

Le service informatique de l'entreprise Galom, qui emploie 200 salarié-e-s, dont un certain nombre font du télétravail, vient d'apprendre que l'un d'eux a été victime d'un virus : un rançongiciel (ou *ransomware*) placé dans une pièce jointe ou un lien internet. Cette attaque a lieu peu de temps après que la plus grosse fuite de l'histoire a eu lieu et que 26 milliards de données personnelles circulent sur le web¹.

Le service informatique, auquel vous appartenez, décide d'envoyer une note à l'ensemble des personnels pour expliquer la situation, ce qu'est un rançongiciel et quelle attitude adopter pour éviter tout problème.

2 Note de service ou note d'information ou note technique

D'après le cours, déterminez si le service informatique doit dans ce cas rédiger une note de service ou une note d'information ou une note technique. Justifiez votre réponse.

3 Rédaction de la note

Pensez à

- créer des titres et sous-titres,
- utiliser des puces si besoin est,
- rédiger des phrases claires et brèves,
- faire vérifier l'orthographe par le biais d'un vérificateur orthographique (cf. le document « ChatGPT_Vérificateurs grammaticaux » dans le dossier « Améliorer son expression » sur Moodle),
- justifier votre texte.

Aidez-vous du cours et des articles suivants pour rédiger la note du service informatique de Galom.

- « [10 conseils pour lutter contre les ransomwares dans l'entreprise \(avant d'être attaqué\)](#) », Znet, 2019
- « [Ransomware : Même si vous payez la rançon, les données ne sont pas toujours effacées](#) », Zdnet, 2020
- « [Cyberattaque : prévention et aide aux victimes de rançongiciel et hameçonnage](#) », Démarches administratives, 2020
- « [Ransomware : voici les indices qui montrent que vous êtes attaqué](#) », Zdnet, 2020
- « [L'impact réel des Rançongiciels sur les Entreprises](#) », Sealpath, 2021
- « [Ransomware : la plus grande menace pour les entreprises en 2022](#) » Le Big Data, 2022
- « [Ransomware : qu'est-ce qu'un rançongiciel et comment se protéger](#) », entreprise Advens, spécialisée dans la cybersécurité, 2023
- « [Rançongiciel, une plongée dans le monde de la cybercriminalité](#) », The Conversation, 2023

1 Le 24 janvier 2024, [le chercheur Bob Dyachenko et le site Cybernews](#) ont relevé l'existence d'un document de 12 téraoctets contenant plus de 26 milliards de fichiers personnels, majoritairement issues de fuites antérieures, qui circule sur le web. Cela semble être la pire divulgation de données de l'histoire.