Documento de Visão

## Objetivo

A proposta deste sistema é auxiliar pessoas que necessitam de cuidados especiais, ou que

são dependente de outras, nas necessidades médicas como em lembrete de remédios, gestão

de receitas, monitoramento de saúde com medição de batimentos cardíacos, pressão arterial, nível de glicose e entre outros. Além disso, facilitar compras de remédios, descontos em medicamentos e oferece contato com profissionais qualificados.

## Escopo

Esse sistema permitirá aos usuários o acesso à assitências médicas, através da internet, disponibilizando mecanismos com o objetivo de promover a independência da saúde pessoal.

### Perfil dos Sistemas Atuais

O sistema atual possibilita apenas ao agendamento de consultas no sistema único de saúde (SUS). Possibilitando a escolha de data, hora do médico ou odontologo disponível.

## Participantes

**Aluno:** Lucas Emanuel Gonçalves

**Qualificação:** Desenvolvedor Back-End.

**Responsabilidades:** Desenvolver a lógica interna do sistema, manipular banco de dados, implementar API’s e cuidar da perfomance do sistema.

**Critérios de sucesso:** Manter o sistema em ótima perfomance, implementado atualizações que corrigem problemas e melhorem pontos fracos do site.

**Aluno:** Luiz Gustavo Rodrigues Cardoso da Silveira

**Qualificação:** Gestor de Projetos.

**Responsabilidades:** Adiministrar recursos disponíveis, garantir a entega do projeto com qualidade, dar suporte ao time e elaboração de relatorios para manter o cronograma atualizado.

**Critérios de sucesso:** Se manter atualizado do que o time precisa, remover obstáculos e facilita a colaboração dos membros de equipe.

**Aluno:** Murilo Silva Barbosa

**Qualificação:** Desenvolvedor Front-End.

**Responsabilidades:** Desenvolver a interface do sistema que será mostrada ao usuário final.

**Critérios de sucesso:** Manter o sistema com uma interfáce prática e bonita aos olhos do usuário.

## Posicionamento

### Oportunidade de Negócios

A instituição de treinamento, oferece atualmente cursos presenciais e procura formas de expandir a base da sua receita.

O objetivo é impulsionar o volume dos treinamentos presenciais ministrados através da adoção do e-learning, possibilitando o acesso aos cursos por pessoas de qualquer região do país. O aumento do volume de alunos iria proporcionar uma redução nos preços dos cursos, tornando-os ainda mais atraentes.

Cabe salientar que os cursos via web precisam obrigatoriamente seguir o padrão de qualidade dos cursos presenciais e que, mesmo com a adoção do ensino a distância, o treinamento convencional seria mantido.

Uma vez inscrito no curso, o aluno terá a sua disposição mecanismos que facilitariam o seu aprendizado pela internet. Esse serviço será disponibilizado nos principais sites de busca, como o Google e Yahoo, além de panfletagem e anúncios em jornais e revistas.

Os benefícios previstos dessa abordagem incluem:

* + 1. Disponibilizar os cursos a pessoas de qualquer região do país;
    2. Um curso de R$75/mês significa que apenas 100 assinantes serão necessários para uma receita líquida de R$7500/mês. Esse ponto de equilíbrio foi considerado fácil de atingir. Lembrando que esta estimativa foi feita para apenas um curso.
    3. Uma gama de novos anunciantes desejará pagar por espaço publicitário associado a esse serviço. Por exemplo, imagina-se que agências de recursos humanos iriam querer disponibilizar ofertas de emprego aos profissionais que concluíssem algum tipo de treinamento no site.

### Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Pessoas que por conta de algumas condições médicas, acabam sendo dependentes de outras, e necessitam de um auxílio constante. |
| Afeta | A capacidade de autonomia e a qualidade de vida. |
| O seu impacto é | Que os usuários que atendem essas condições possam ter uma vida mais autonôma, específicamente por parte da saúde pessoal. |
| Uma solução ideal é | O desenvolvimento de funcionalidades que auxíliem o usuário em lembrete de remédios, gestão  de receitas, monitoramento de saúde |

* 1. **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

O mercado-alvo desse sistema compreende um segmento da sociedade de baixo a alto nível, cujo objetivo é estar atualizado com as principais tecnologias que surgem e como utilizá-las no ambiente de trabalho. Também se encaixam nesse perfil, pessoas que desejam recolocação profissional ou iniciação no mercado de trabalho de TI.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Representa** | **Papel** |
| Aluno | Consumidores finais do conteúdo fornecido pela Notarius de Treinamento. | Participar do treinamento, receber material didático e fazer pagamento com cartões de crédito ou boleto bancário. |
| Anunciante | Firmas que pagam para anunciar para clientes- alvo no site da Web. | Selecionar grupos de consumidores-alvos, fornecer conteúdo publicitário, receber relatórios sobre visualização dos anúncios. |
| Professor | Canal de provisão de treinamento aos clientes da Sistema Notarius de Treinamento. | Interagir com os alunos tirando dúvidas, dando dicas, etc. |

### Ambiente do usuário

As pessoas terão acesso a todos os cursos de seu interesse que estejam disponibilizados pela internet no Sistema Notarius de Treinamento. Assim que terminada a sua inscrição no curso, os alunos irão receber orientação personalizada por um profissional experiente da área, além de uma grande quantidade de material de qualidade e links úteis. Os padrões de uso não são previsíveis nesse momento, embora haja previsão de volumes maiores com o aumento da oferta de empregos na área de TI.

Supõe-se que os usuários tenham à sua disposição um computador com acesso a internet para participar dos cursos. Se eles tiverem dispositivos capazes de receber clipes de vídeo ou áudio, esse conteúdo também estará disponível ao usuário.

Os anunciantes deverão ter um dispositivo habilitado por navegador para verificar o uso do material publicitário.

## Alternativas e Concorrência

No momento, existem empresas que possuem treinamento à distância, mas ainda não há no mercado um sistema padrão, especialmente desenvolvido para este fim. Além disso, o sistema já tem consigo toda a experiência e know-how Sistema Notarius de Treinamento.

## Visão Geral do Produto

### Perspectiva do Produto

O produto, inicialmente, tem como meta a colocação de nossos cursos presenciais na Internet, porém também tem como propósito servir como modelo para outras instituições de ensino que queiram disponibilizar tal tipo de serviço para seus alunos.

Este sistema visa à ampliação da liderança da Notarius de Treinamento na área de treinamento. Hoje, em termos de treinamento presencial, possuímos 78% do mercado. Com o lançamento do Sistema Notarius de Treinamento, pretendemos entrar no mercado de ensino à distância, obtendo crescimento em torno de 45% para os próximos 3 anos, sendo 5% pro primeiro ano, 15% no segundo e 25% no último.

### Funcionalidades do Produto

O portal visa disponibilizar cursos on-line com conteúdos especialmente desenvolvidos para facilitar o aprendizado à distância. Além disso, o sistema disponibilizará um serviço de acompanhamento, realizado por profissionais altamente qualificados na área, bem como mecanismos de troca de conhecimento entre os usuários.

**Veja uma breve descrição de alguns serviços do portal:**

#### Fórum

Os usuários podem fazer perguntas e expor suas dúvidas, as quais serão, num limite máximo de tempo, atendidas por profissionais especializados no assunto.

#### Sistemas inteligentes de ajuda

O usuário interage com o sistema, o qual possui uma inteligência suficiente para retirar as informações do usuário necessárias para encaminhá-lo à resposta ou a uma fonte de pesquisa, onde ele poderá certamente encontrar um esclarecimento.

#### Help Chats

Nesse caso, o usuário pode trocar informação em tempo real com um profissional especializado a fim de esclarecer qualquer tipo de dúvida.

#### Aulas on-line

Em determinadas datas, os alunos têm acesso a aulas on-line. Um ou mais profissionais explica o conteúdo e os alunos, em tempo real, podem expor suas dúvidas e debater questões, não só com o instrutor, mas também com os outros alunos.

### Licenciamento e Instalação

Todo o software personalizado precisa estar no servidor que é de propriedade da Notarius de Treinamento.

Quando o sistema for comprado para utilização de outras empresas, fica a critério da empresa contratar os serviços da Notarius de Treinamento para instalação e configuração de servidor ou simplesmente aquisição do software.

## Interligação com Outros Sistemas

No momento em questão, não há interligações com outros sistemas, o que não impede de haver tal relação no futuro, já que o software dispõe de alta coesão e baixo acoplamento entre seus módulos.

## Restrições

1. O sistema deverá estar acessível até dezembro de 2006.
2. No processo de construção do sistema deve-se optar por ferramentas livres ou de baixo custo, que minimizem o custo final do projeto.
3. O sistema precisa utilizar o conteúdo dos cursos de treinamento pré-disponibilizados, que se deseje publicar no portal.
4. Para que o sistema seja eficaz e de qualidade, faz-se necessária à contratação de um profissional qualificado com experiência em e-learning.
5. O sistema suportará inicialmente no máximo 30 alunos por curso de treinamento.

## Documentação

### Ajuda on-line

Ajuda geral e específica de um contexto, onde estarão disponíveis tópicos para todas as funcionalidades contidas no sistema.

### 

### Mapa do Site

Mecanismo visual que possibilita o usuário compreender o fluxo das funcionalidades do sistema.

### Certificação de conclusão

Documento que ateste que um usuário foi aprovado no treinamento por este certificado.