

## Contato

São Gonçalo do Amarante - RN  
84 986196211 (Mobile)  
ismorais14@gmail.com

[www.linkedin.com/in/lucassantana-rn](https://www.linkedin.com/in/lucassantana-rn) (LinkedIn)

## Principais competências

Redes de computadores

Endereços IP

Configuração de rede

## Certifications

Zabbix com Mikrotik

Use Containers e descomplique suas máquinas virtuais

# Lucas Santana

Analista de Infraestrutura Cloud  
Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

## Experiência

### SenseData

1 ano 5 meses

Analista de infraestrutura Cloud  
janeiro de 2023 - Present (7 meses)

Criação de scripts | Manutenção de acessos | Monitoria dos recursos em nuvem | automação de processos | Apoio aos times na solução de tarefas relacionadas a área.

### Estagiário em Infra - Cloud

março de 2022 - dezembro de 2022 (10 meses)

Criação de scripts | Manutenção de acessos | Monitoria dos recursos em nuvem | automação de processos | Apoio aos times na solução de tarefas relacionadas a área.

### IFRN

Estagiário em Redes de Computadores  
janeiro de 2022 - março de 2022 (3 meses)  
Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

### SOLUCIONE WEB SYSTEM

Suporte Técnico Nível 1  
agosto de 2021 - outubro de 2021 (3 meses)  
Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

Suporte técnico em uma softhouse no segmento de pet shop auxiliando no uso do sistema desenvolvido pela própria, solucionando bugs, documentando e abrindo chamados internos.

### CONECTA TELECOM

Suporte Técnico Nível 1  
março de 2020 - agosto de 2020 (6 meses)  
São Gonçalo do Amarante, Rio Grande do Norte, Brazil

Suporte técnico ativo e receptivo ao usuário, trabalhando em uma provedora de internet.

Prefeitura de São Gonçalo do Amarante - RN  
Técnico de suporte em TI  
maio de 2015 - dezembro de 2017 (2 anos 8 meses)  
São Gonçalo do Amarante - RN

Atundo como suporte técnico realizando manutenção corretiva e preventiva a computadores e notebooks, configurando a rede lógica e física local e equipamentos de telecomunicação.

---

## Formação acadêmica

IFRN

Ensino Superior, Administração de Redes e Sistemas · (maio de 2018 - dezembro de 2023)

IFRN

Ensino Técnico, Administração de Redes e Sistemas · (março de 2013 - março de 2015)