

Manual da TI

2023

SUDESB – SUPERINTENDÊNCIA DOS DESPORTOS DO
ESTADO DA BAHIA



SUMÁRIO

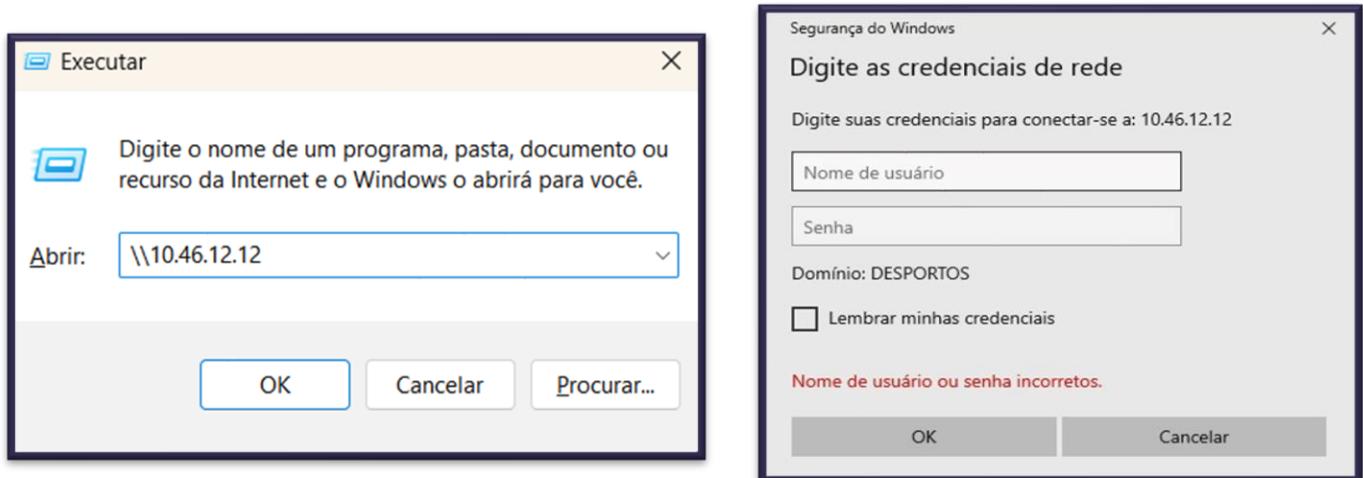
Acessos a rede.....	4
Pasta ADMSUDESB.....	5
Instalações básicas na formatação.....	6
Instalação de impressoras coloridas e preto & branca A471.....	7
Drivers impressora Preto & Branco A471.....	7.1
Drivers impressora colorida.....	9
Instalação do scanner e configuração.....	10
Instalação do DriverScanner.....	10.1
Instalação do ActKey.....	13
Instalação do TightVNC.....	16
Instalação Impressora Samsung.....	20
Instalação Scanner Samsung.....	26
Instalação do Pacote Office 2007 parte 1.....	32
Instalação do pacote Office 2007.....	32.1
Instalação do Pacote Office 2007 parte 2.....	35
Instalação do pacote de compatibilidade.....	35.1
Instalação IBM NOTES.....	36
Instalação Antivírus.....	39

ACESSOS NA REDE

IP UTILIZADO PARA INSTALAÇÕES DE APLICATIVOS E CONTROLES ADMINISTRATIVOS DA INFORMÁTICA

Utilizamos o IP 10.46.12.12 para ter acesso a todos os aplicativos compartilhados na/rede utilizados na SUDESB, esse IP possui uma pasta específica para controles administrativos, tais como: o controle de estoque de toners, a identificação de pontos de rede e outros.

Para acessar basta clicar **WIN + R**, digitar \10.46.12.12 e clicar em **OK**, em seguida você irá digitar as credencias de rede que são o nome de usuário “**root**” e a senha “**sudeshb21**”.



E então, você terá acesso imediato as duas pastas, denominadas: “**Programas**” e “**Simpas**”.

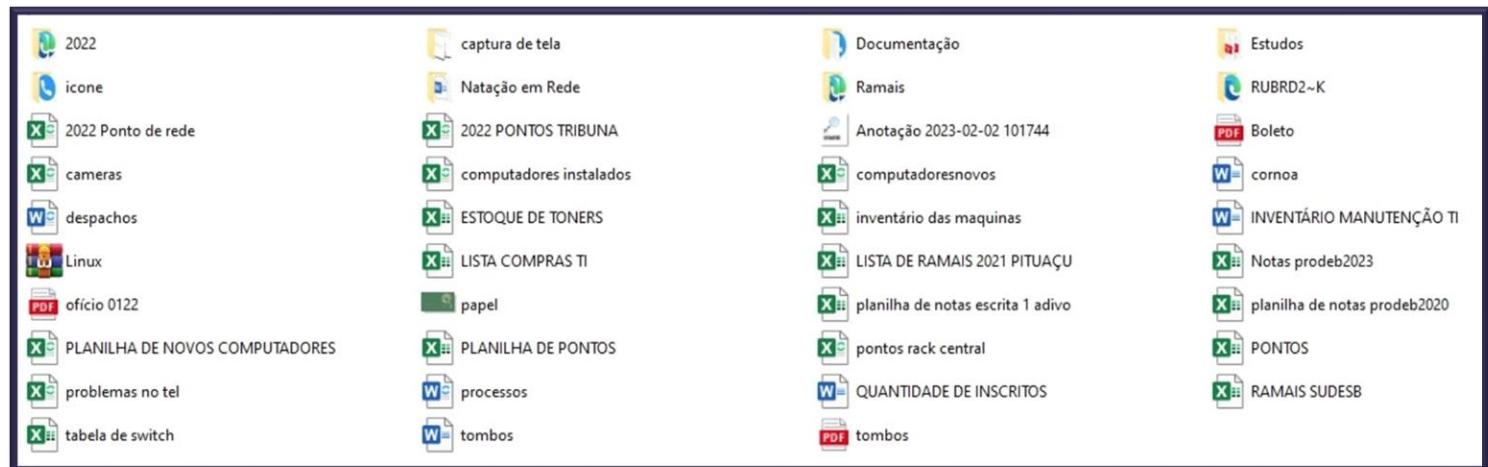
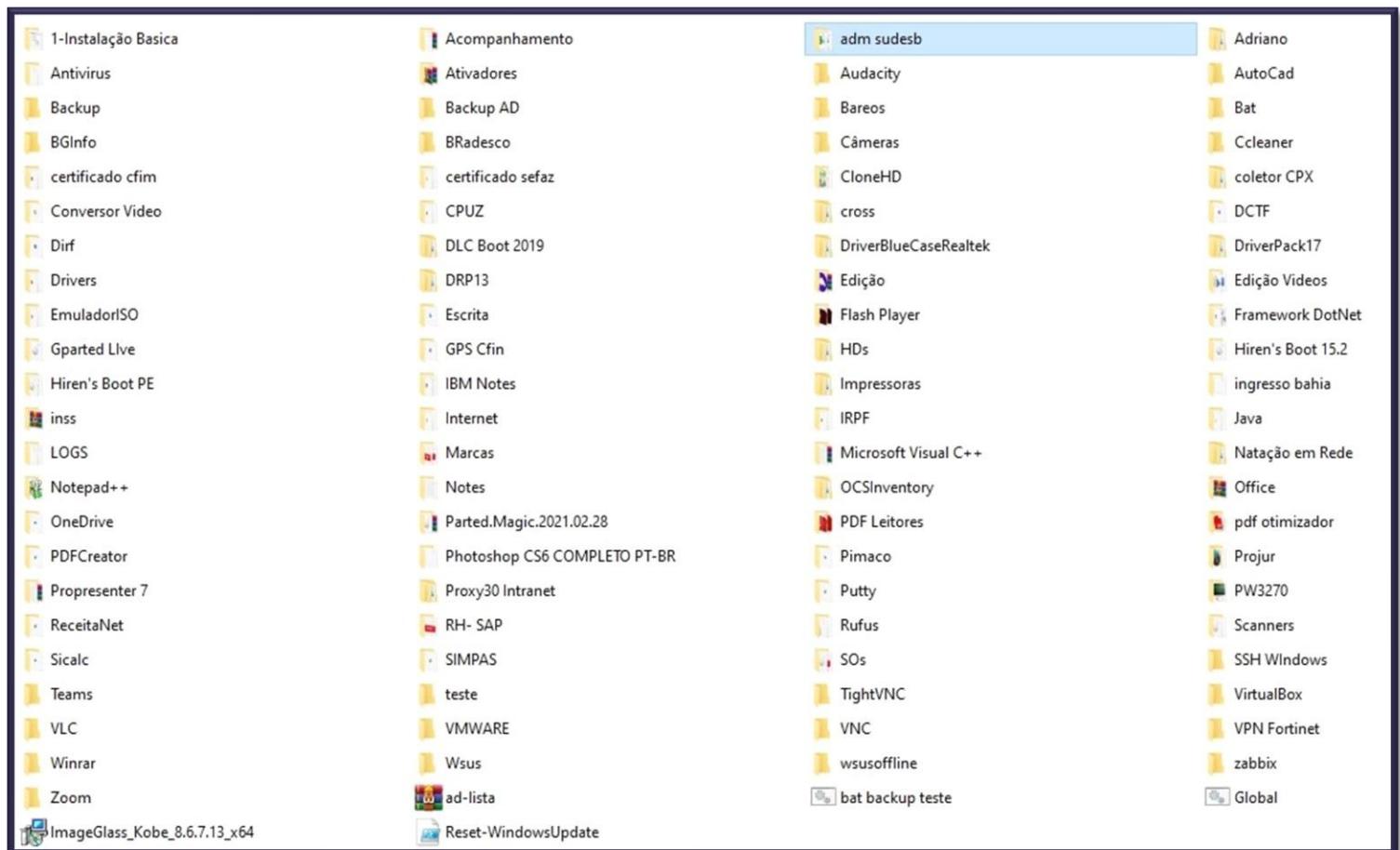


Acessando a pasta **Programas** você tem acesso a todos os aplicativos necessários no seu atendimento remoto e controles administrativos da informática.

Acessando a pasta do “adm sudesb” ...

*Destacar pastas mais relevantes. EX.: “adm sudesb” e “Instalações Básicas”

PASTA ADM SUDESB



INSTALAÇÕES BÁSICAS NA FORMATAÇÃO

É possível identificar em **Programas** que existe uma pasta denominada **Instalações Básicas**, que como o nome já diz, possui instalações que são necessárias em todas as máquinas no domínio.

	pdf otimizador	14/09/2022 16:14	Pasta de arquivos
	Antivirus - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Ativadores	19/10/2021 15:13	Atalho
	Ccleaner - Atalho	10/03/2022 09:47	Atalho
	IBM Notes - Atalho	18/03/2022 11:55	Atalho
	Impressoras - Atalho	22/11/2021 10:28	Atalho
	Internet	19/10/2021 13:34	Atalho
	Java - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Notepad++ - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	OCSInventory - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Office 2007 - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	PDF Leitores - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	PDFCreator - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	SIMPAS - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	Teams - Atalho	05/10/2021 16:01	Atalho
	TightVNC - Atalho	19/10/2021 14:10	Atalho
	Winrar - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	zabbix	20/10/2022 14:09	Arquivo em Lotes ...
			3 KB

Existe alguns aplicativos no qual alguns usuários de determinados setores utilizam, mas que em outros setores não são utilizados, devido a isso existe essa pasta com essa divisão para facilitar na identificação dos programas que precisam ser instalados. (Pode ficar mais claro).

Observação: Possuímos uma imagem de formatação para o **Windows 10 PRO** que já possui todos os aplicativos básicos instalados, logo essa pasta só se faz necessária em casos no qual o computador desktop ou notebook não consegue se conectar na rede, sendo necessária a formatação da máquina de forma tradicional através do pendrive.

INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS COLORIDAS E PRETO & BRANCO A471

Instalação dos drivers impressora Preto & Branco (A471)

Para realizar a instalação dos drivers da impressora **MODELO A471** é necessário seguir os seguintes passos:

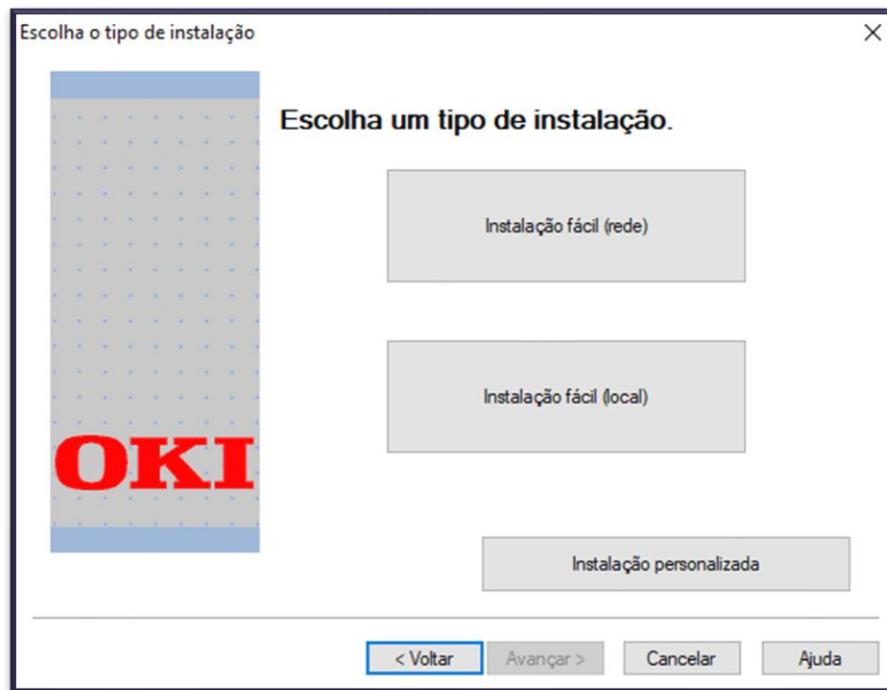
- 1) Acesse o <\\10.46.12.12> e vá até a pasta PROGRAMAS > 1-Instalações básicas > Impressoras:

	pdf otimizador	14/09/2022 16:14	Pasta de arquivos
	Antivirus - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Ativadores	19/10/2021 15:13	Atalho
	Ccleaner - Atalho	10/03/2022 09:47	Atalho
	IBM Notes - Atalho	18/03/2022 11:55	Atalho
	Impressoras - Atalho	22/11/2021 10:28	Atalho
	Internet	19/10/2021 13:34	Atalho
	Java - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Notepad++ - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	OCSInventory - Atalho	19/10/2021 15:13	Atalho
	Office 2007 - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	PDF Leitores - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	PDFCreator - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	SIMPAS - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	Teams - Atalho	05/10/2021 16:01	Atalho
	TightVNC - Atalho	19/10/2021 14:10	Atalho
	Winrar - Atalho	19/10/2021 15:12	Atalho
	zabbix	20/10/2022 14:09	Arquivo em Lotes ...

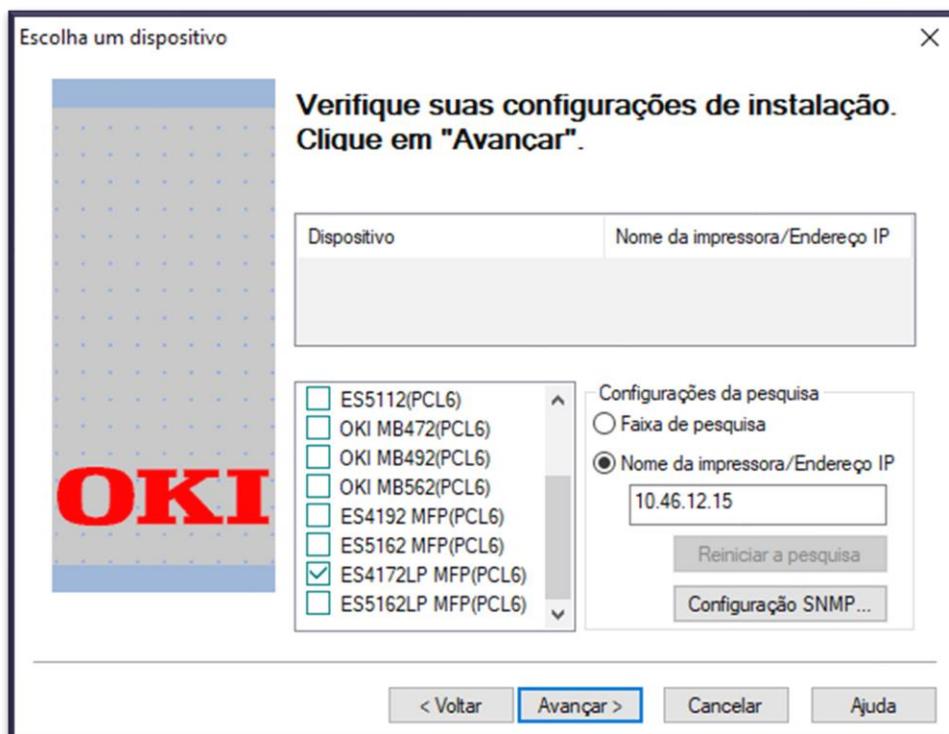
- 2) Após abrir a pasta, selecione as seguintes pastas: OKI> 4172> 1.IMPRESSÃO>OKW3X055110;
- 3) Após isso, execute o setup;



- 4) Quando abrir, avance os passos até chegar na aba de tipo de instalação. (Quando) Selecione a opção **Instalação fácil (rede)** e (continue) avançando;



- 5) No passo seguinte, marque a penúltima caixa intitulada **ES4172LP MFP(PCL6)** e selecione a configuração de pesquisa para **Nome da impressora/Endereço IP** e adicione o ip da impressora desejada (você pode consultar os ips das impressoras através do nosso intranet pesquisando em algum navegador por **10.46.12.19/info**, selecione a opção Impressoras no intranet e passe o mouse no **Acessar Impressora**, e analise o mini pop-up no canto inferior esquerdo da tela do intranet). Após isso aguarde a instalação da impressora e finalize;



Instalação dos drivers impressora COLOR ES6405

Para realizar a instalação dos drivers da impressora **MODELO ES6405** é necessário seguir os seguintes passos:

- 1) Na mesma pasta Programas > Impresora > OKI > > selecione a pasta **ES-6405** e em seguida execute o setup;



- 2) Após abrir o executável para instalação, selecione a opção **Instalação de controladores** e dentro dele a opção **Instalar driver de impressora**;



- 3) A partir daí é necessário apenas repetir os mesmos processos da instalação da impressora **MODELO A471**;

INSTALAÇÃO DO SCANNER E CONFIGURAÇÃO

Instalação do DriverScanner

Para realizar a instalação do scanner é preciso seguir os seguintes passos:

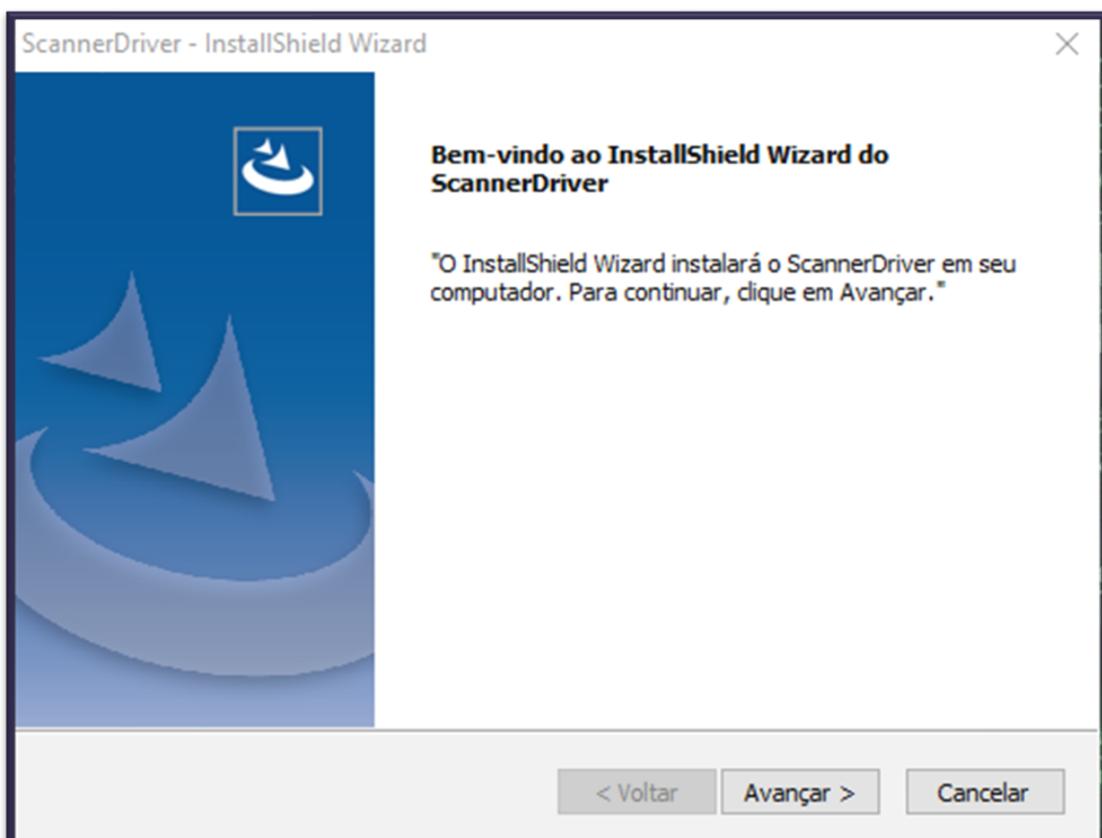
- 1) Acesse a mesma pasta **OKI**, depois a **4172** e em seguida **2.SCANNER**;

1.IMPRESSÃO	30/08/2022 10:57	Pasta de arquivos
2.SCANNER	08/02/2023 15:13	Pasta de arquivos
3.ACTKEY	01/08/2022 14:41	Pasta de arquivos

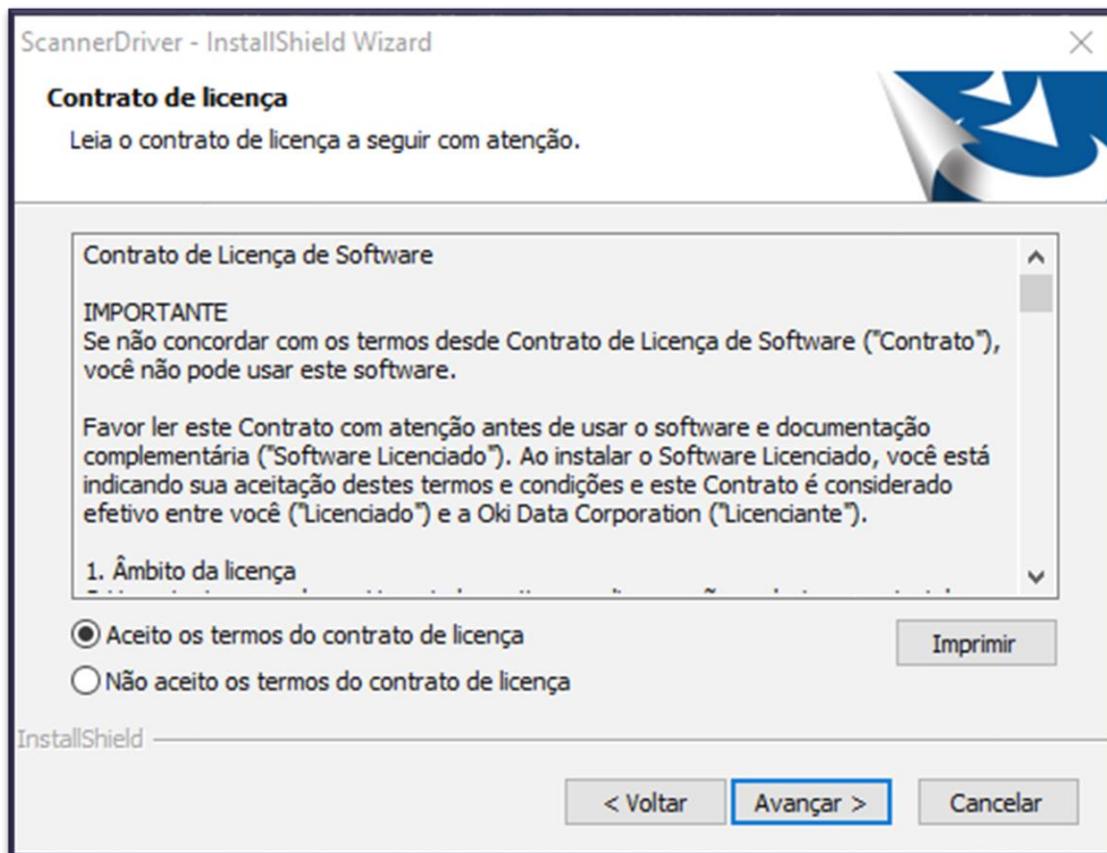
- 2) Execute o setup presente na pasta;

Setup	20/02/2016 09:54	Aplicativo	222 KB
-------	------------------	------------	--------

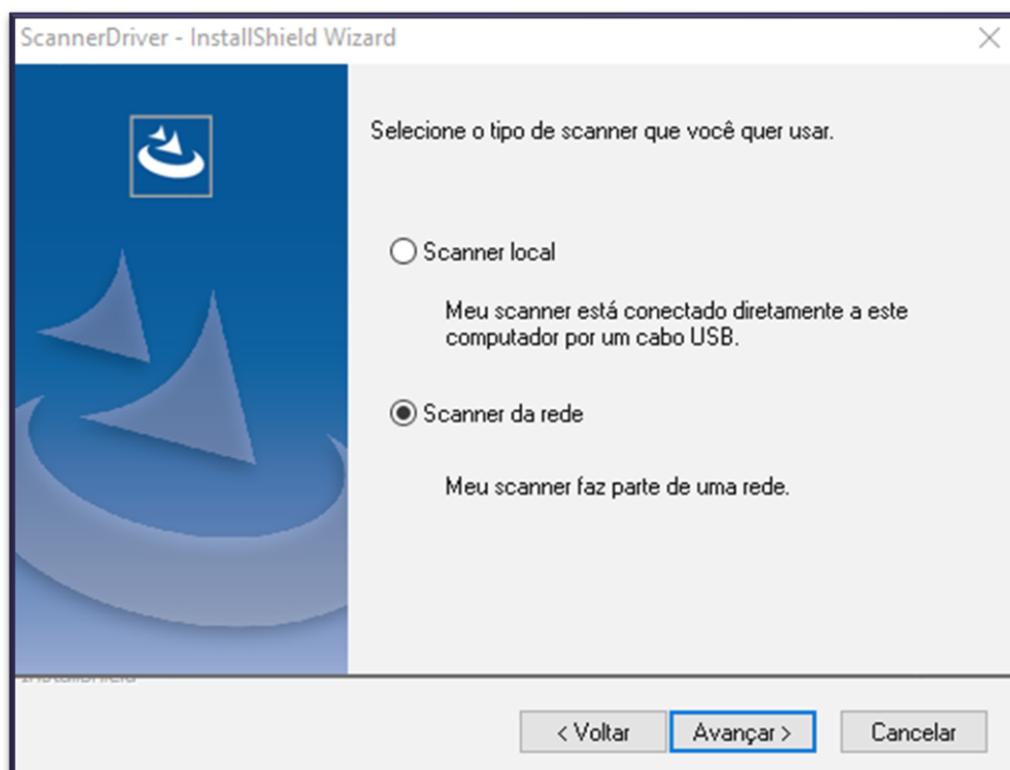
- 3) Assim que iniciar, é só avançar;



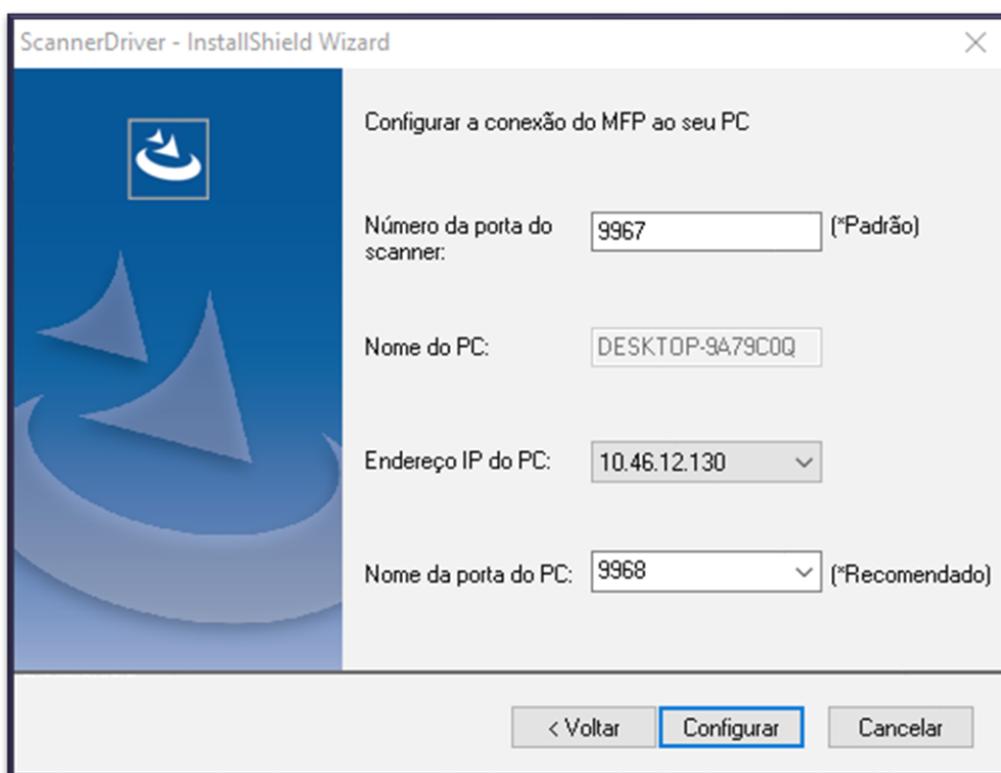
4) Aceite os termos de contrato de licença;



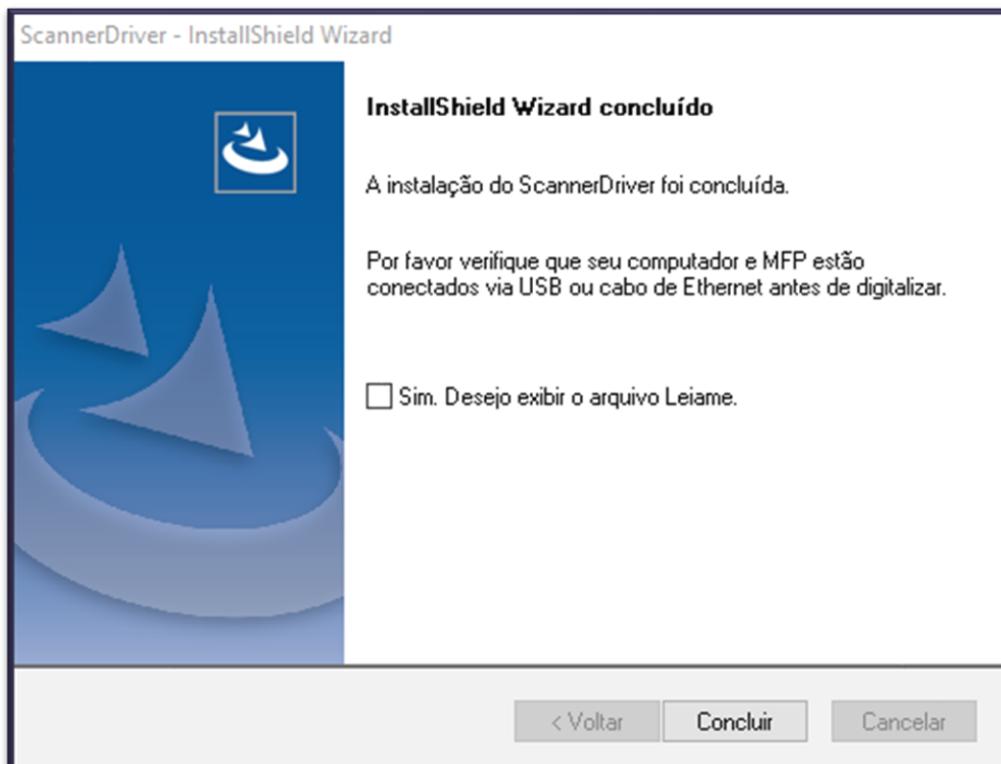
5) Marque a opção de scanner da rede e avance;



6) Agora só manter as configurações e clicar em configurar;



7) Desmaque a opção “sim, desejo exibir o arquivo leiamme” e clique em concluir;



INSTALAÇÃO DO SCANNER E CONFIGURAÇÃO

Instalação do ActKey

Para realizar a instalação do ActKey é preciso seguir os seguintes passos:

- 1) Selecione a pasta “3.ACTKEY”;

1.IMPRESSÃO	30/08/2022 10:57	Pasta de arquivos
2.SCANNER	08/02/2023 15:13	Pasta de arquivos
3.ACTKEY	01/08/2022 14:41	Pasta de arquivos

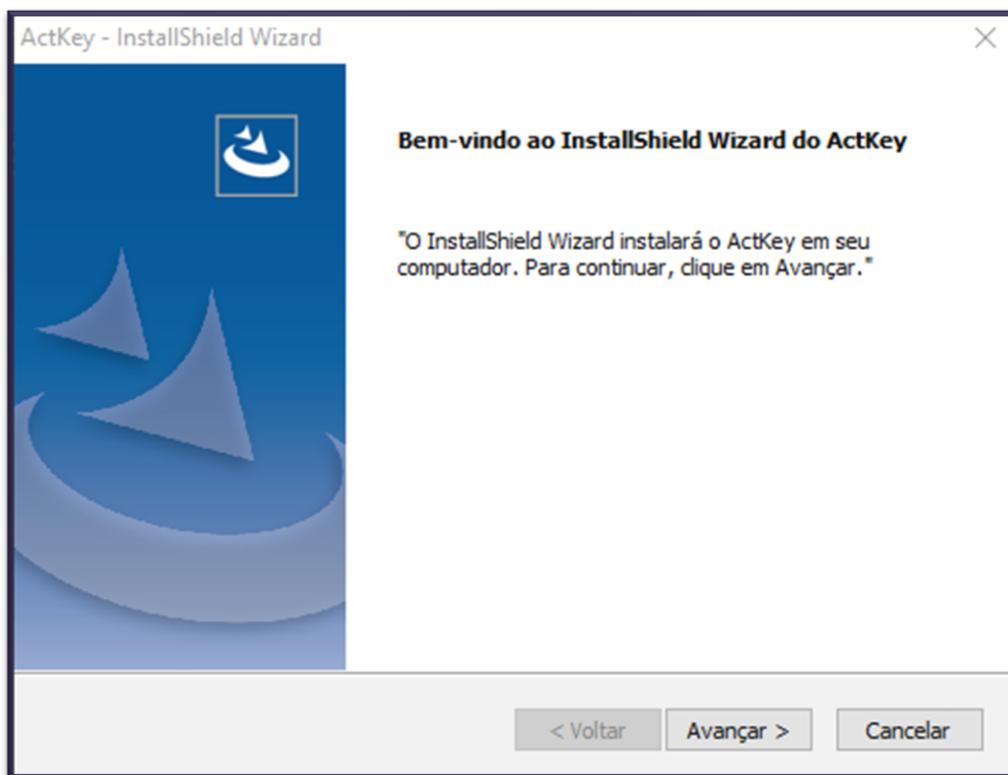
- 2) Selecione a pasta “AKY_ALL_011101_0”;

AKY_ALL_011101_0	14/04/2017 13:15	Pasta de arquivos
AKY_ALL_011101_0_104677	05/10/2021 16:17	Aplicativo 18.079 KB

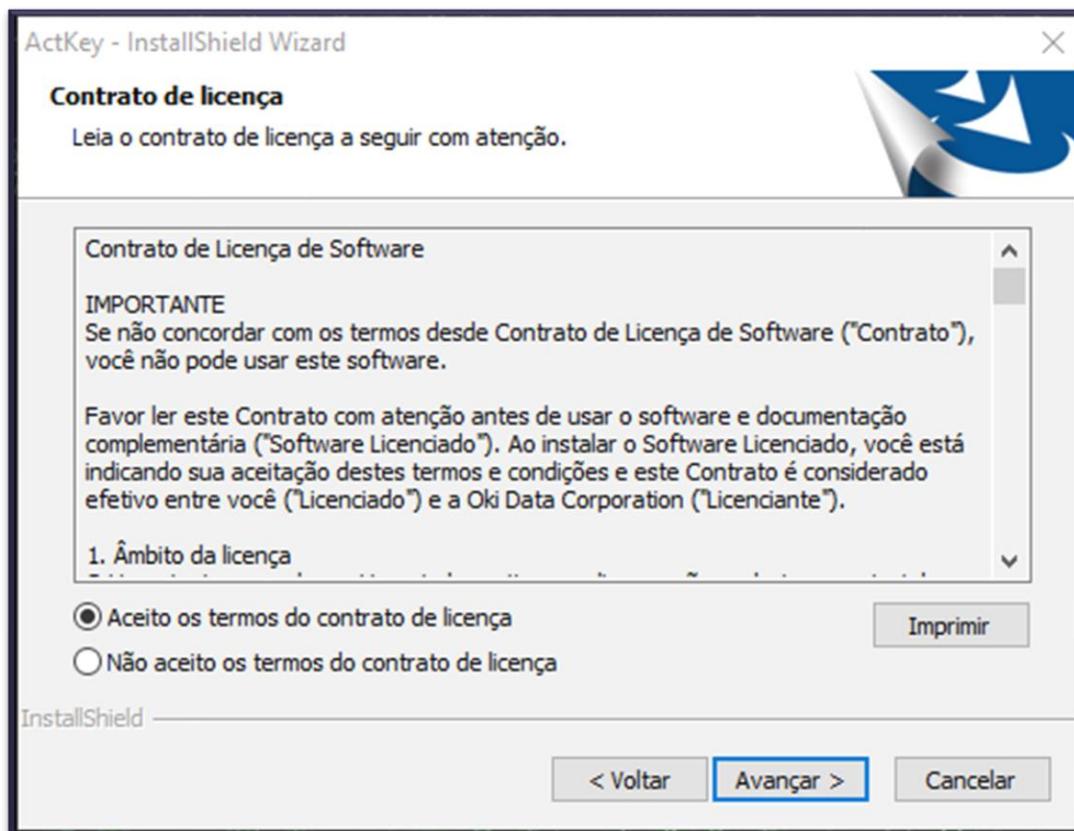
- 3) Execute o setup do aplicativo;

setupdir	14/04/2017 13:15	Pasta de arquivos
1028.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 72 KB
1031.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 100 KB
1033.mst	21/03/2017 13:54	Arquivo MST 20 KB
1034.mst	21/03/2017 13:54	Arquivo MST 96 KB
1036.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 96 KB
1040.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 96 KB
1041.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 88 KB
1042.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 84 KB
1046.mst	21/03/2017 13:54	Arquivo MST 92 KB
2052.mst	21/03/2017 13:53	Arquivo MST 68 KB
ActKey	21/03/2017 13:54	Pacote do Windo... 6.394 KB
common	21/03/2017 13:53	Arquivo do WinRAR 3.051 KB
ISSetup.dll	21/03/2017 13:53	Extensão de aplica... 4.739 KB
Setup	10/03/2016 13:31	Aplicativo 218 KB
SetupActkey	21/03/2017 13:54	Aplicativo 3.773 KB
Version	21/03/2017 13:22	Documento de Te... 1 KB

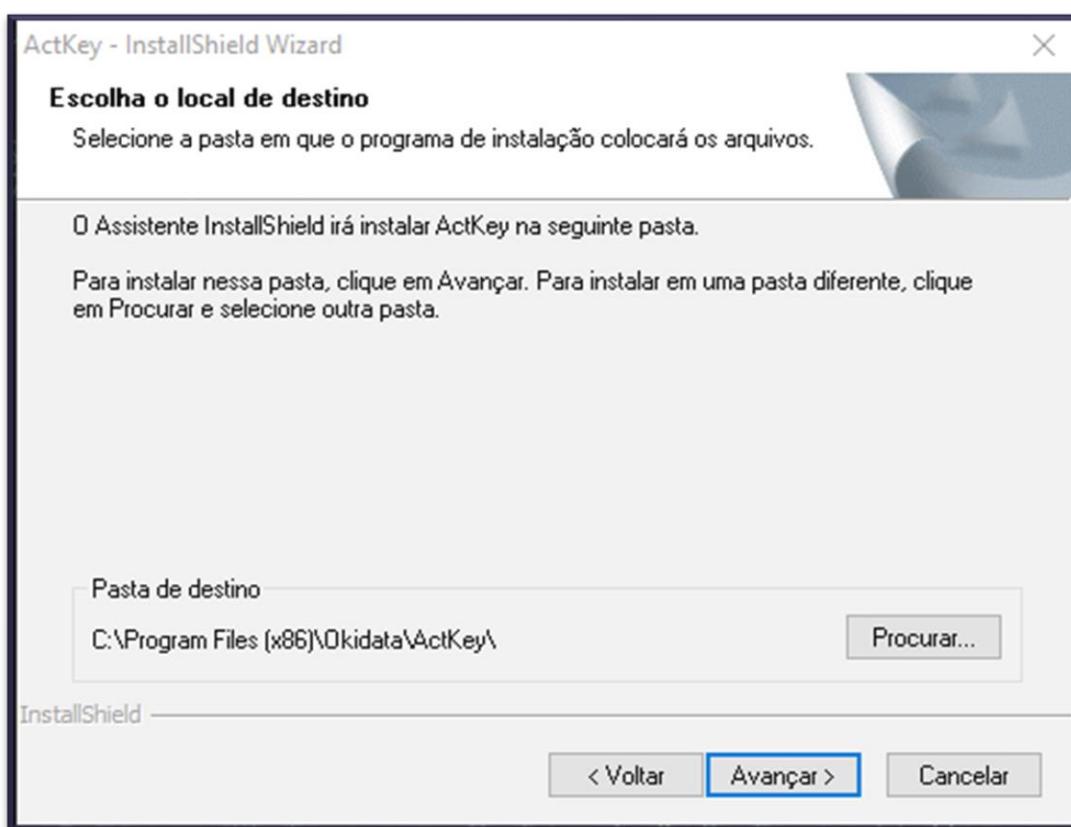
- 4) Na aba inicial de instalação, clique em avançar;



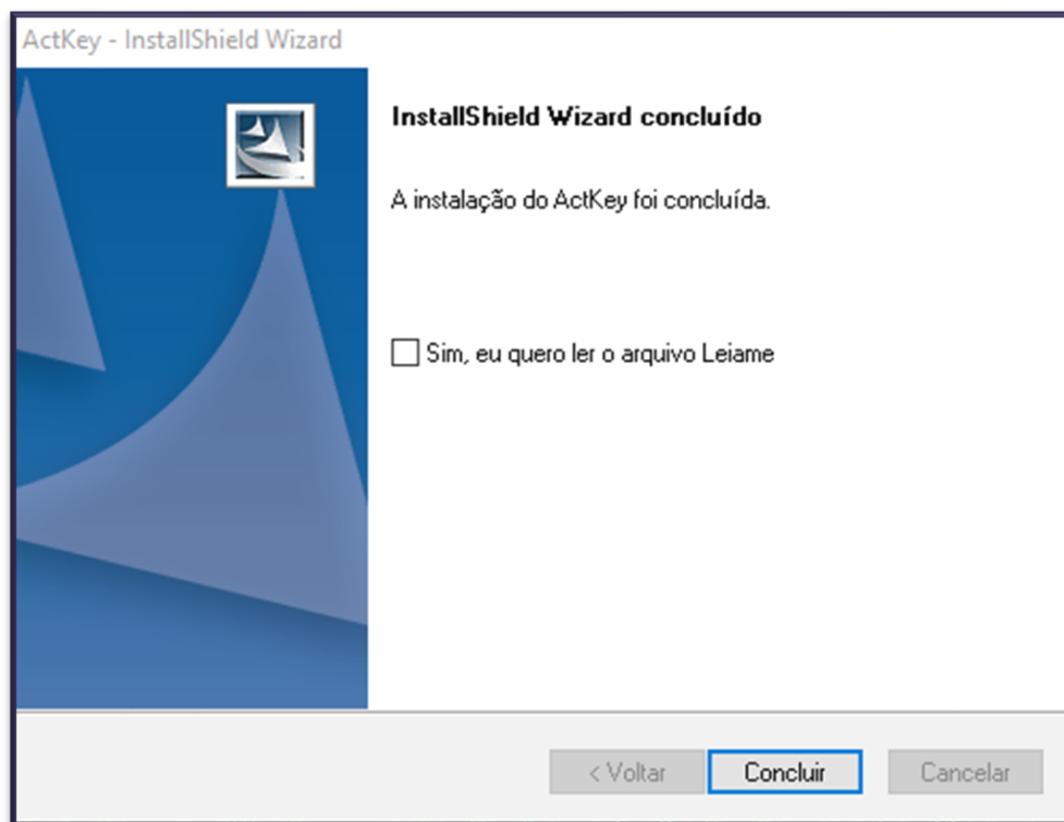
- 5) Aceite os termos de contrato de licença e avance;



- 6) Após isso, clique em **avançar** novamente;



- 7) No fim da instalação desmarque a caixinha e conclua a instalação;



INSTALAÇÃO DO TIGHT VNC

Instalação do Tight VNC

Utilizamos essa ferramenta para identificar de forma mais prática o IP das máquinas de usuários. Para realizar a instalação do Tight VNC é preciso seguir os seguintes passos:

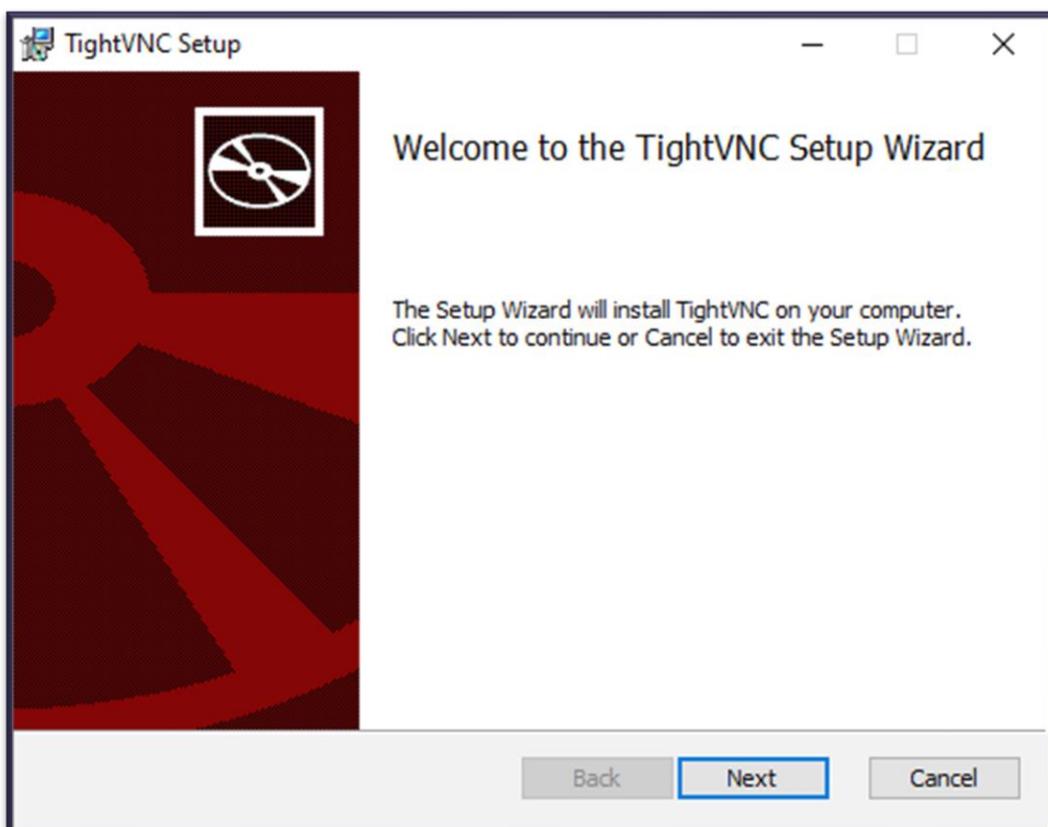
- 1) Na pasta de programas, identifique a pasta TightVNC;



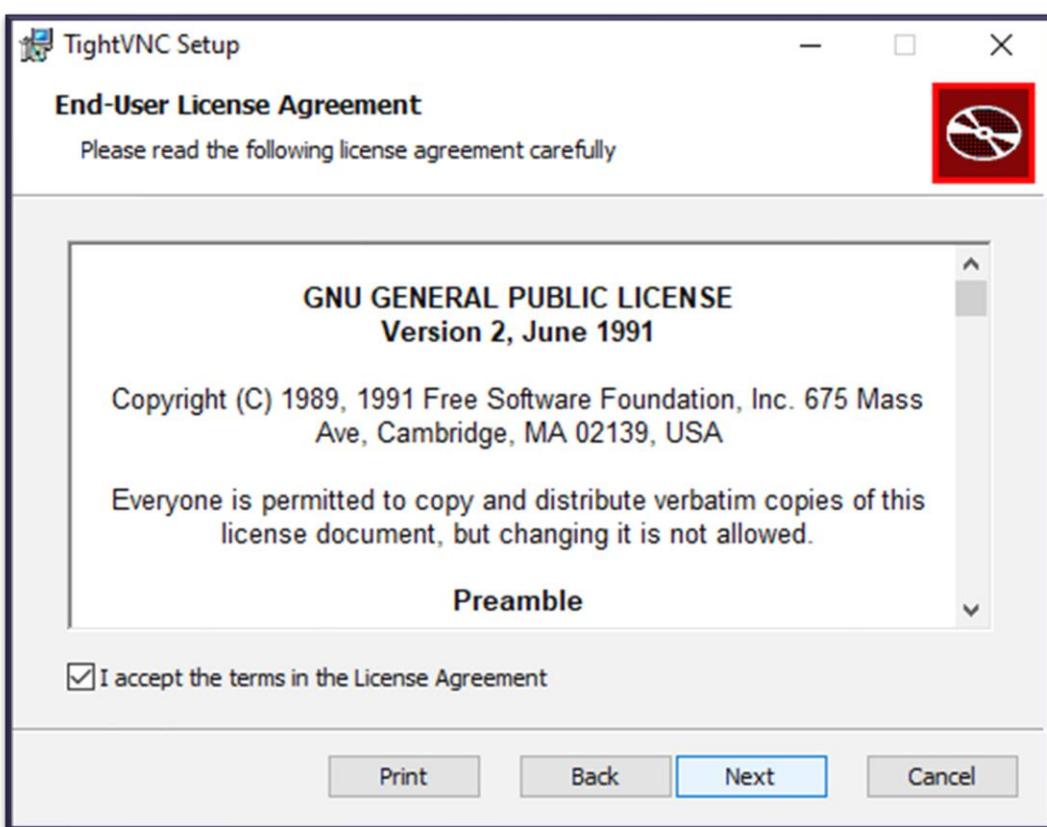
- 2) Execute o arquivo que se encontra na pasta;



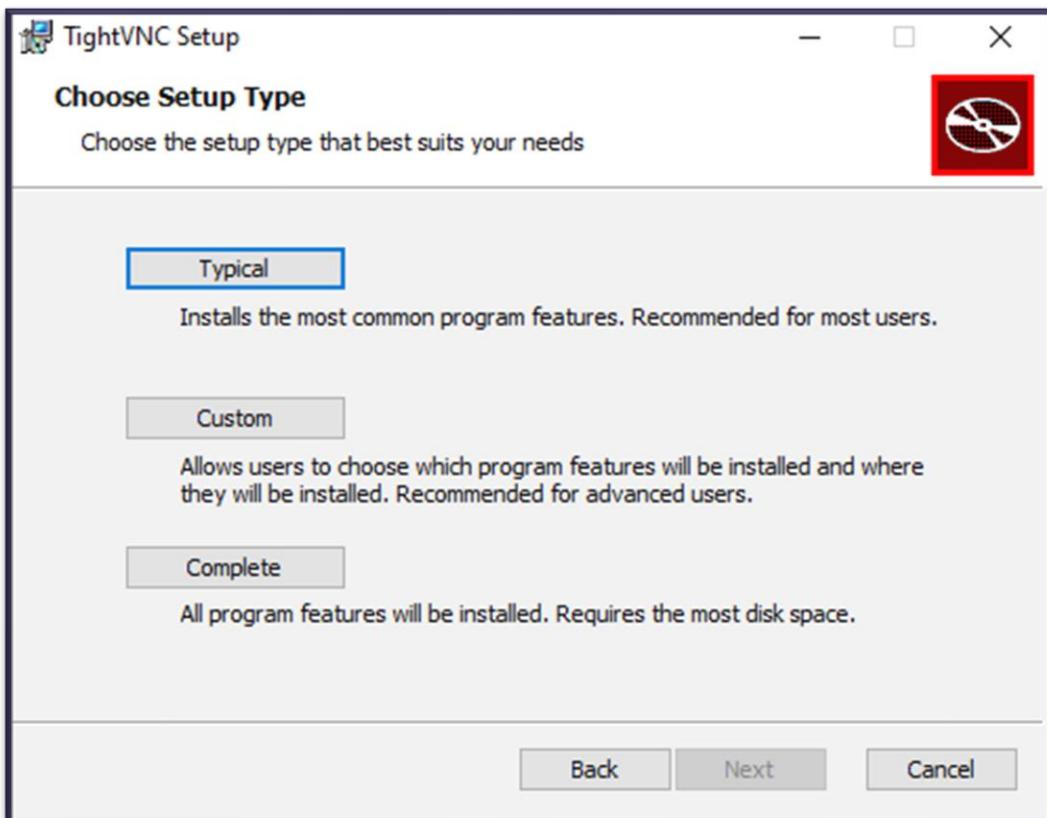
- 3) Quando o instalador for iniciado, clique em Next;



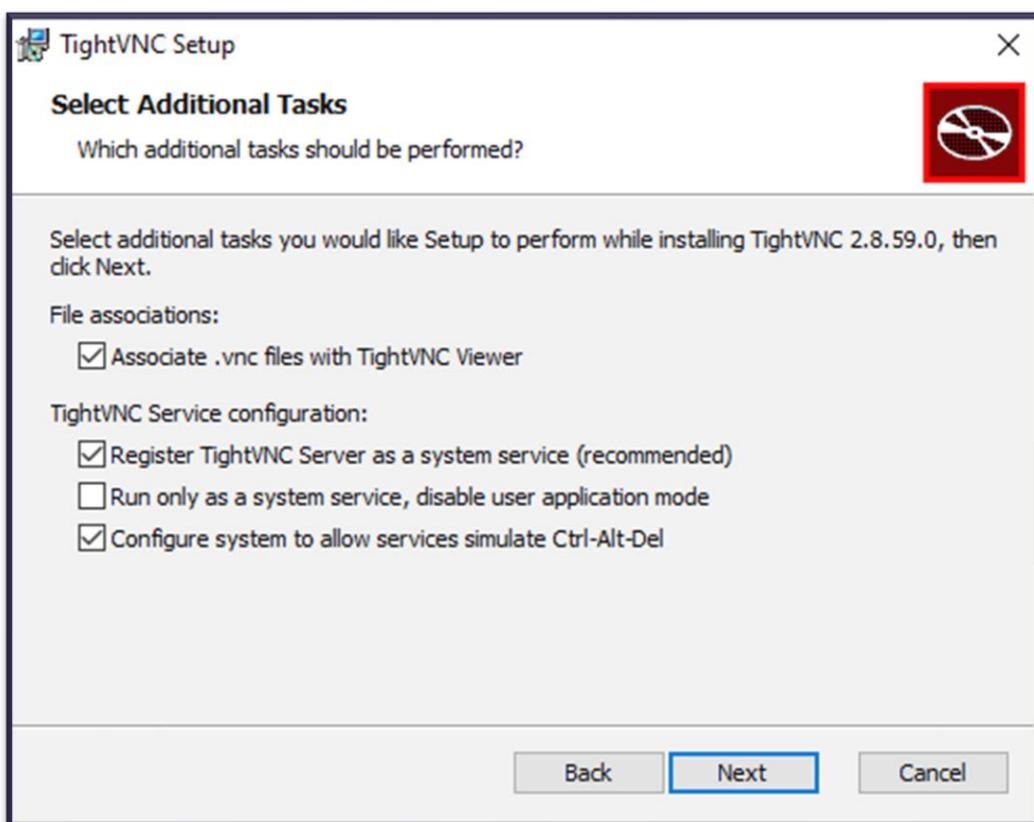
- 4) Aceite o termo de licença;



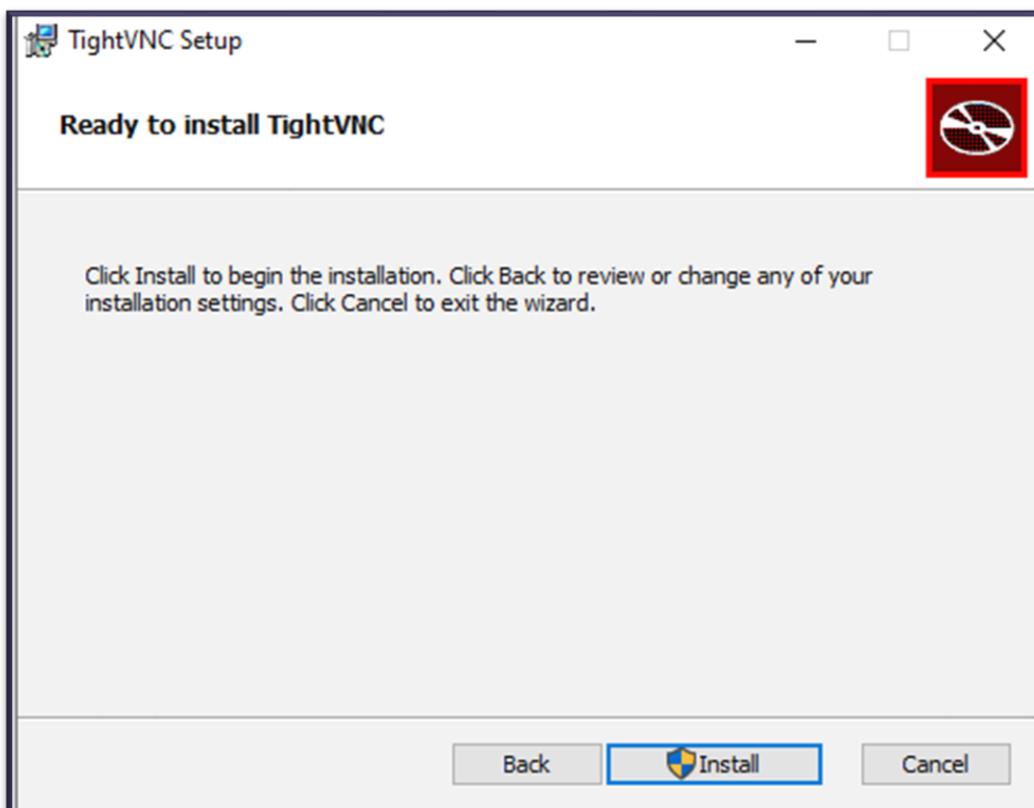
- 5) Selecione a instalação “Typical” e clique em **Next**;



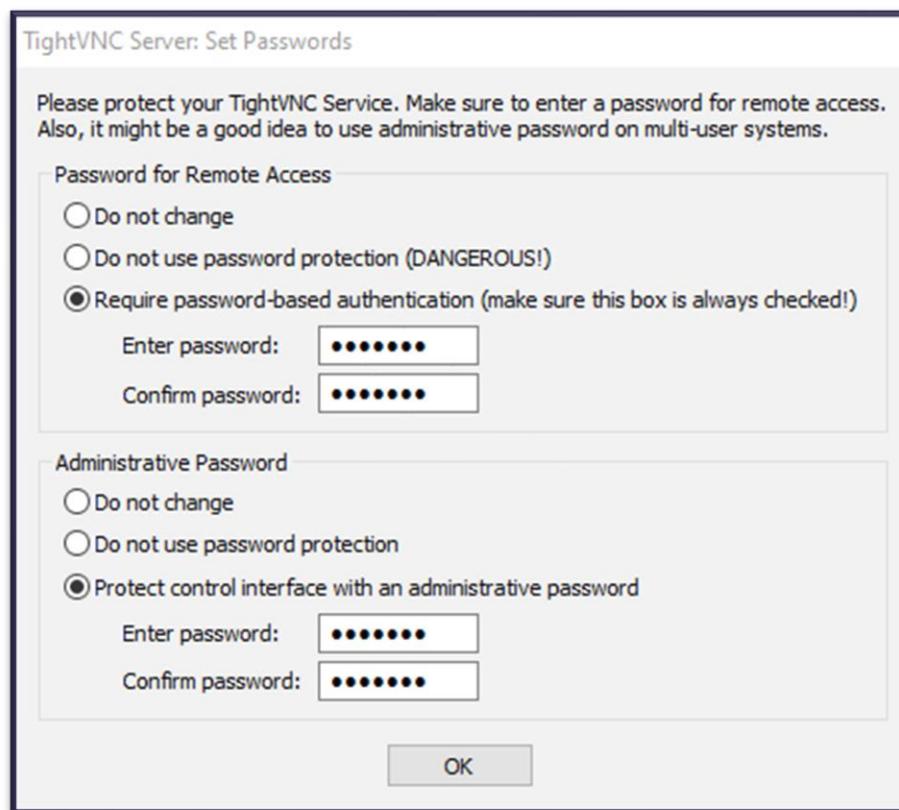
6) Mantenha as opções e clique em **Next**;



7) Clique em “Install”;



- 8) Por fim, adicione a senha para acesso remoto e para acesso administrativo do TightVNC. Por padrão utilizamos a senha “formiga”;



INSTALAÇÃO IMPRESSORA SAMSUNG

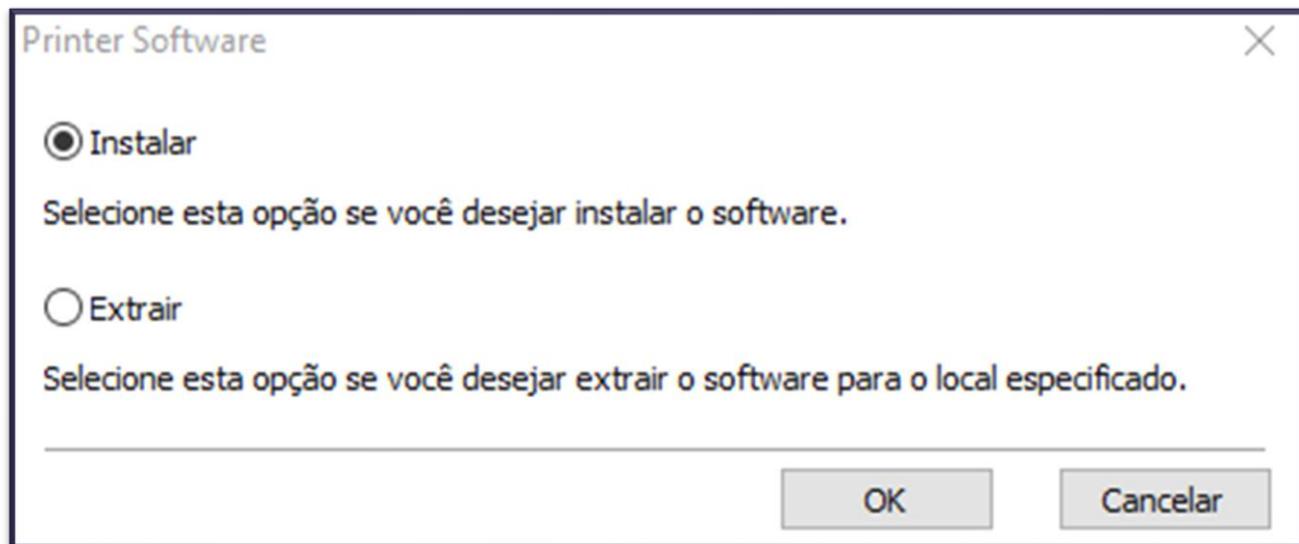
Instalação impressora SAMSUNG

Para realizar a instalação da impressora SAMSUNG é preciso seguir os seguintes passos:

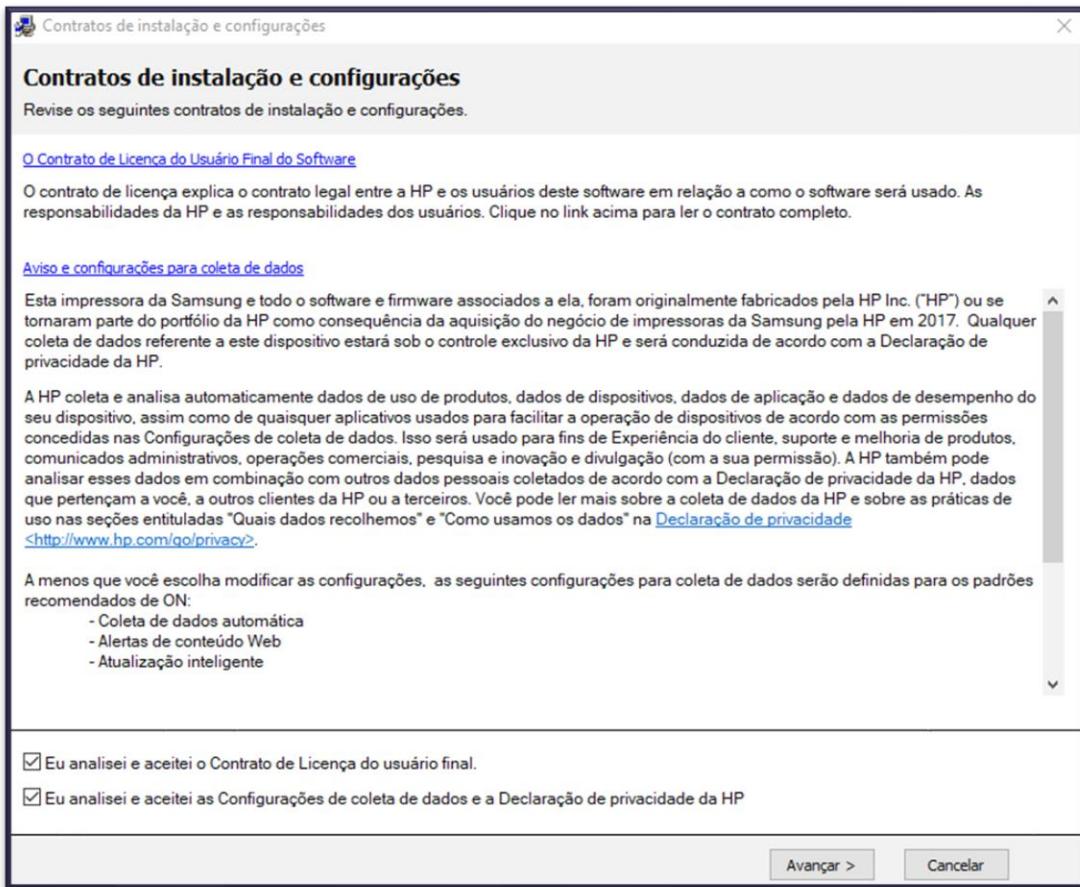
- 1) Identifique acesse o caminho **impressoras > Samsung > 3arq** no **10.46.12.12** e execute o seguinte arquivo:

M337x_387x_407x_Series_WIN_Scanner_V...	03/01/2023 13:12	Pasta de arquivos
EDC_V1.06.60	14/12/2021 11:24	Aplicativo 18.484 KB
M337x_387x_407x_Series_WIN_Scanner_V...	14/12/2021 13:25	Aplicativo 33.379 KB
SamsungUniversalPrintDriver3	14/12/2021 11:24	Aplicativo 25.655 KB

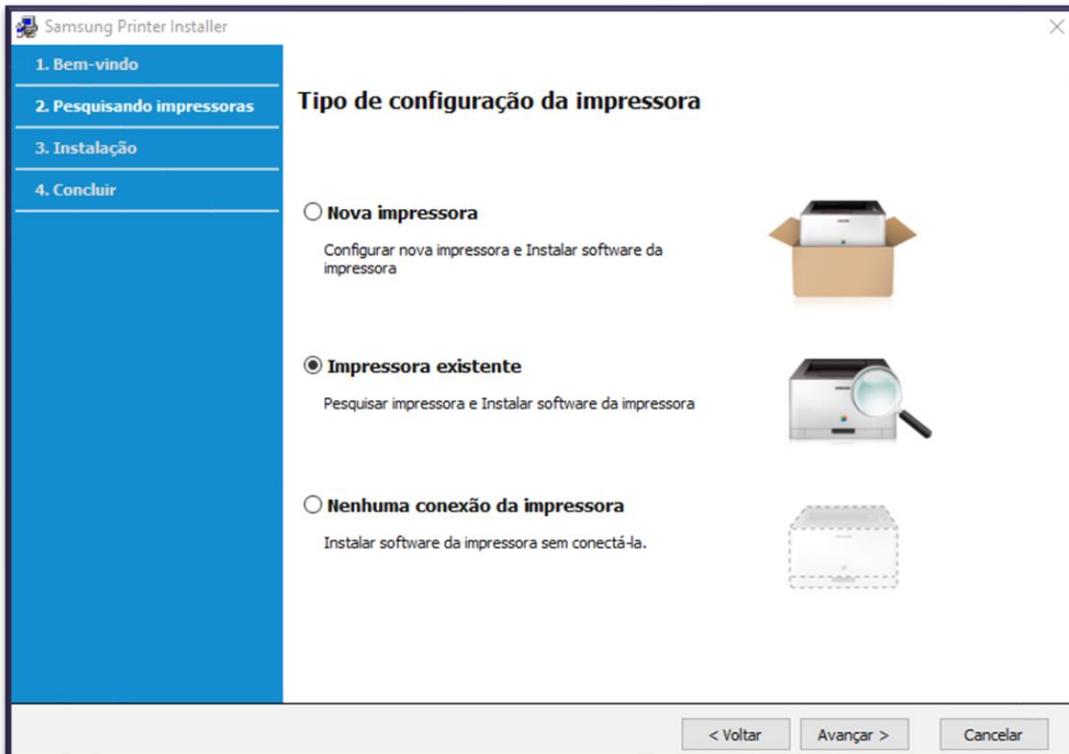
- 2) Ao executar escolha a opção de **Instalar**:



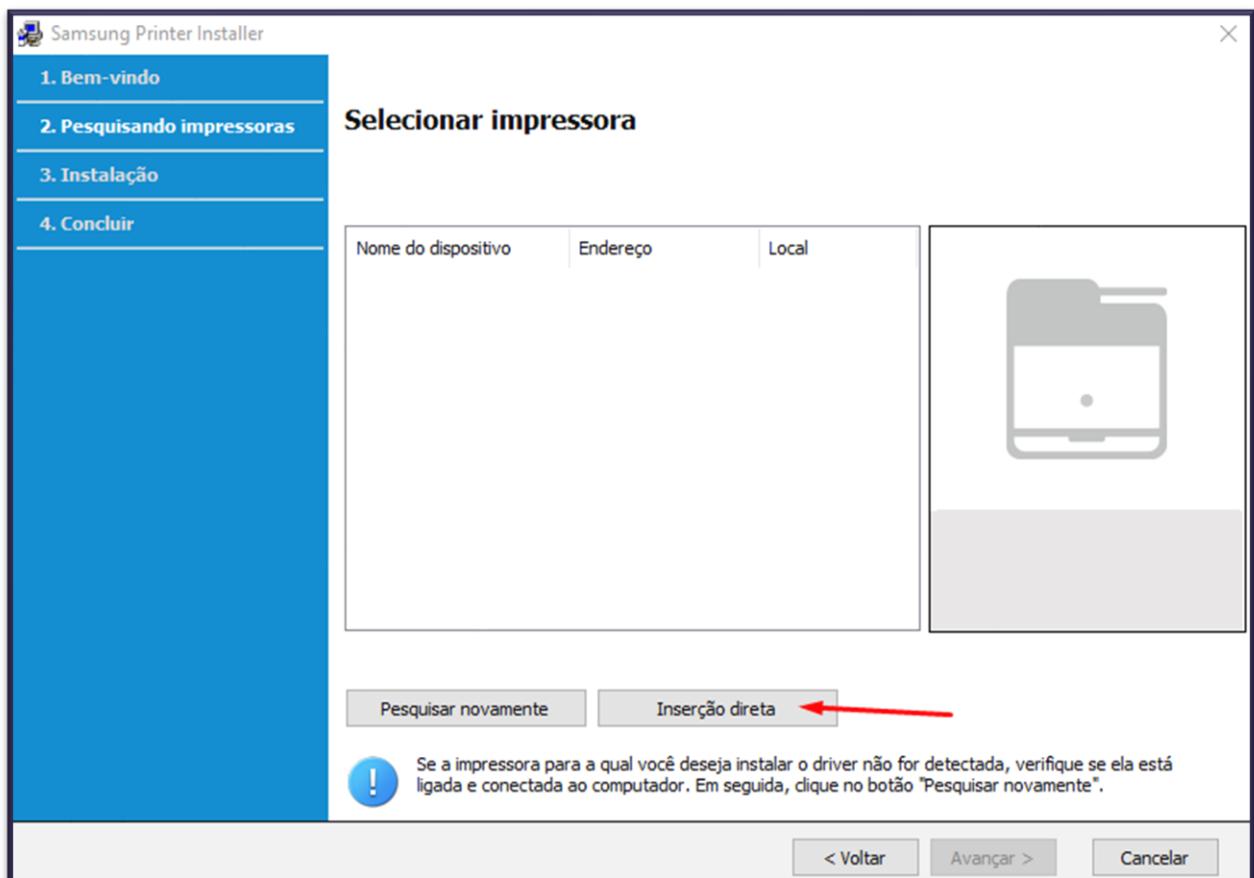
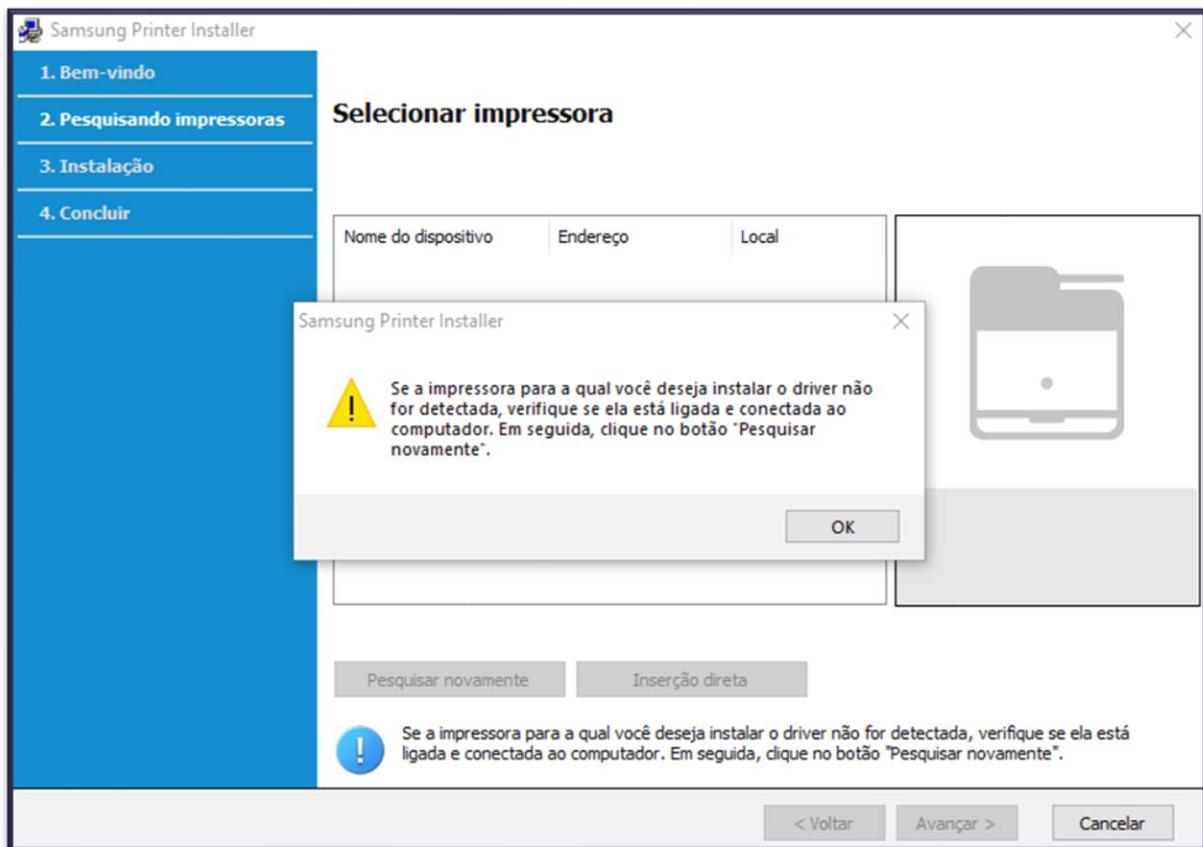
3) Faça o aceite do contrato de licença;



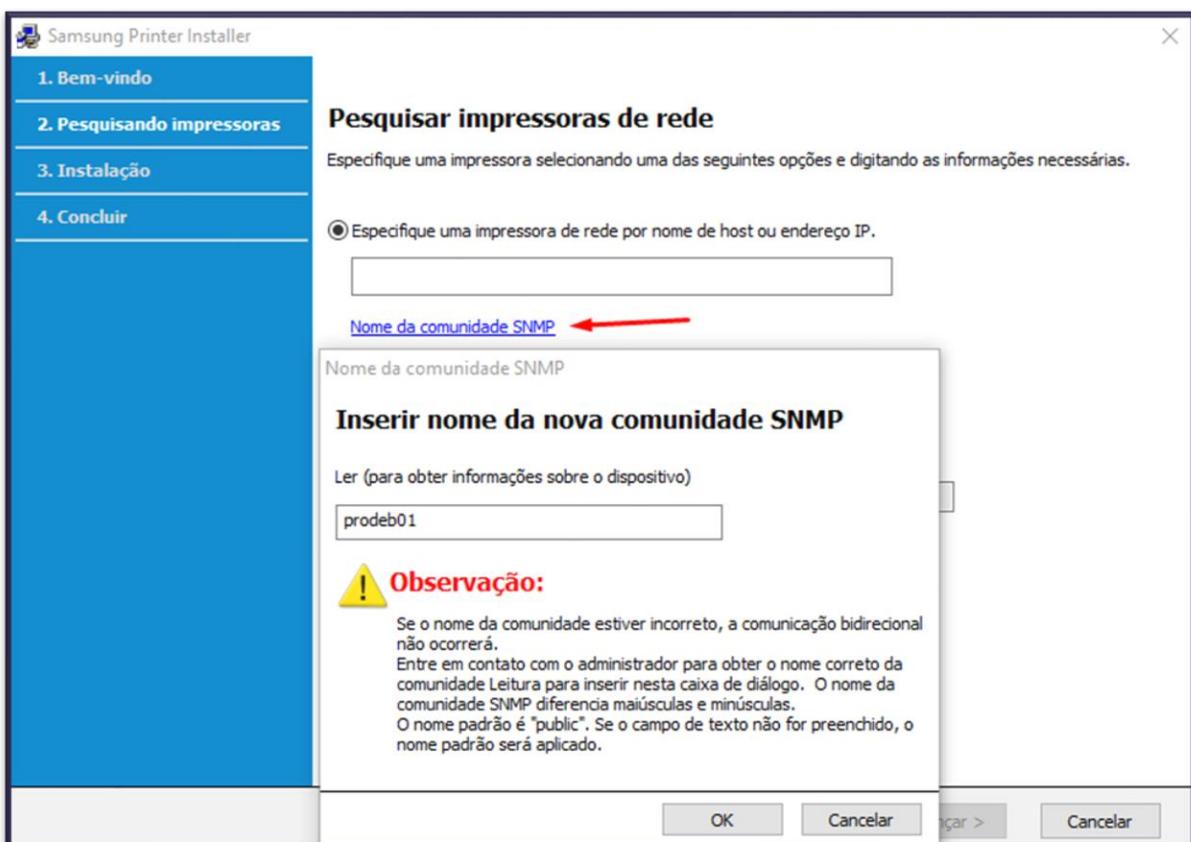
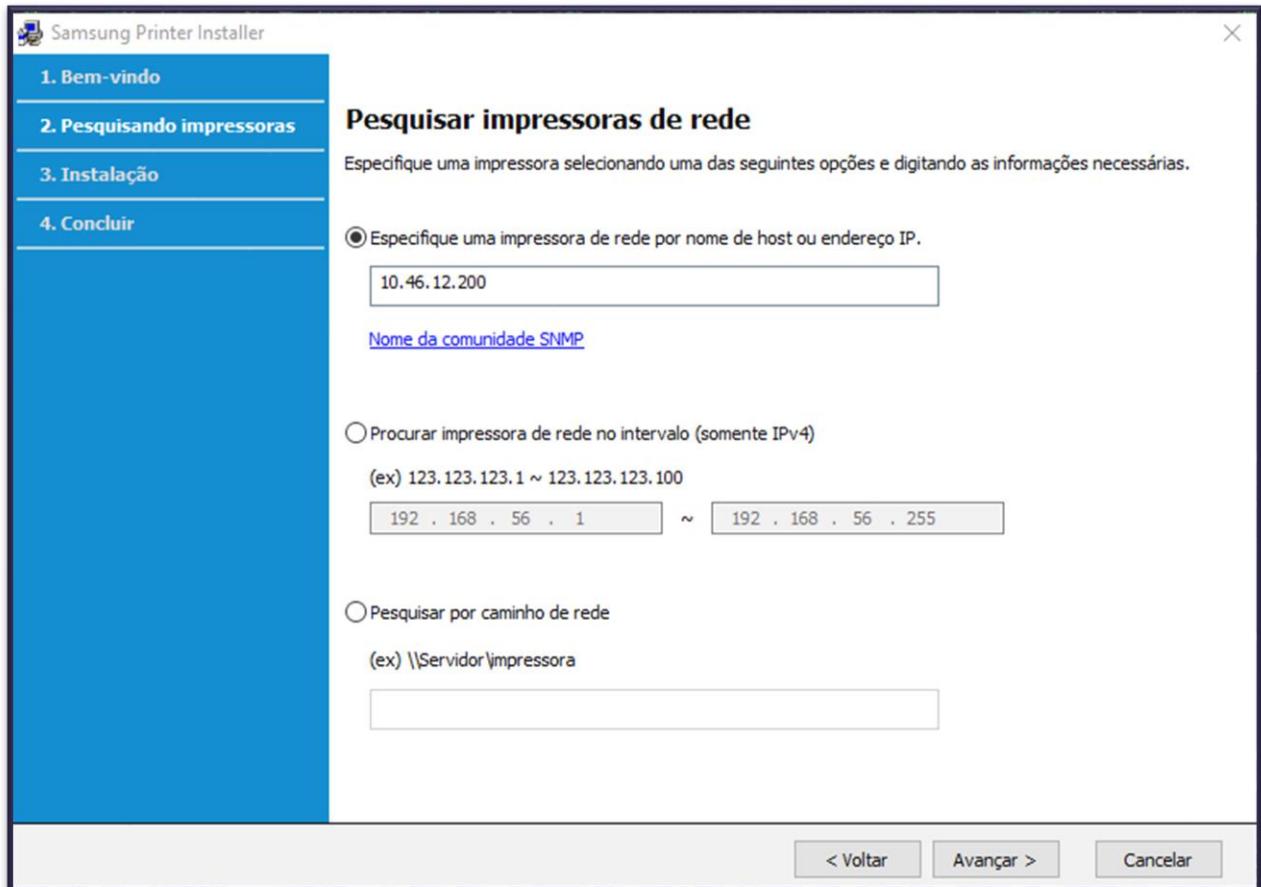
4) Escolha a opção “Impressora existente”;



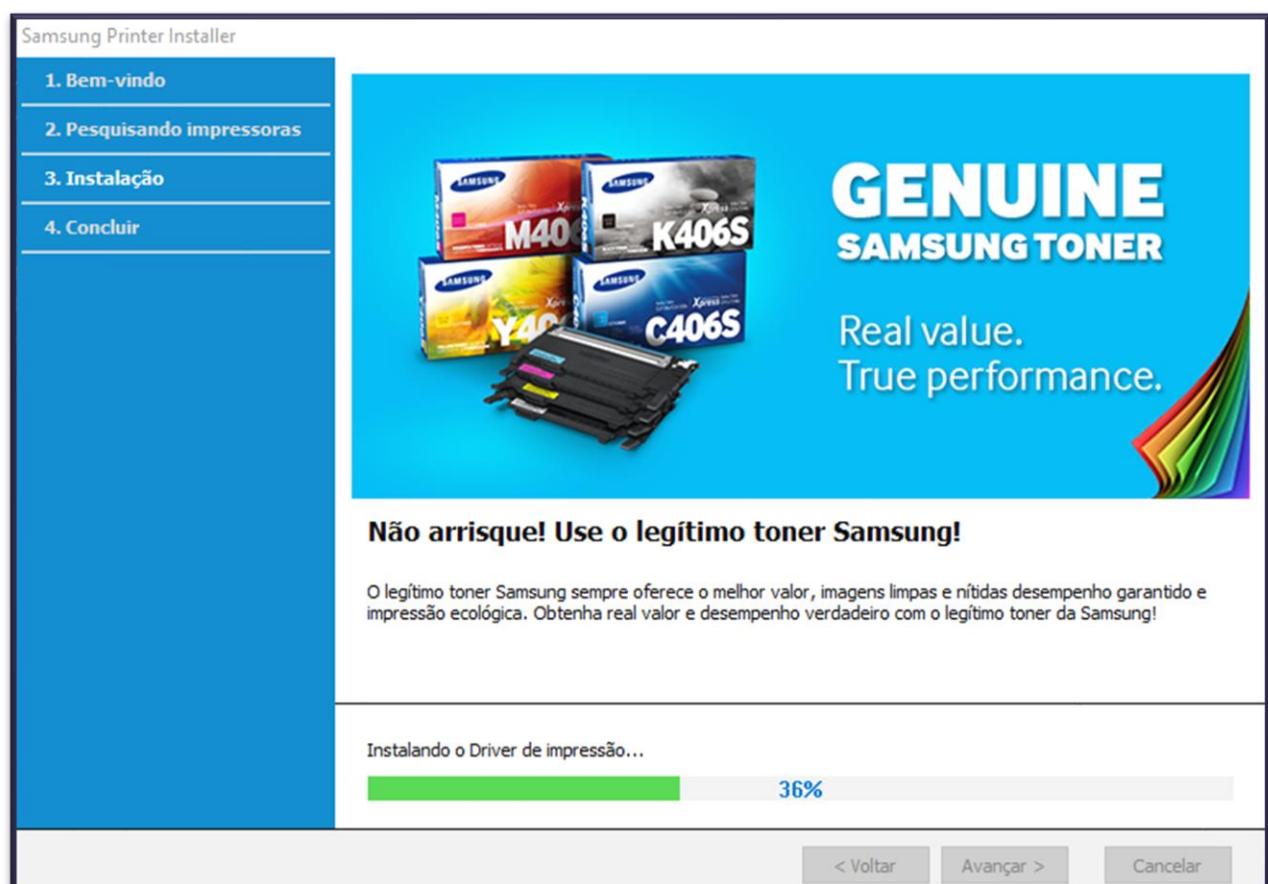
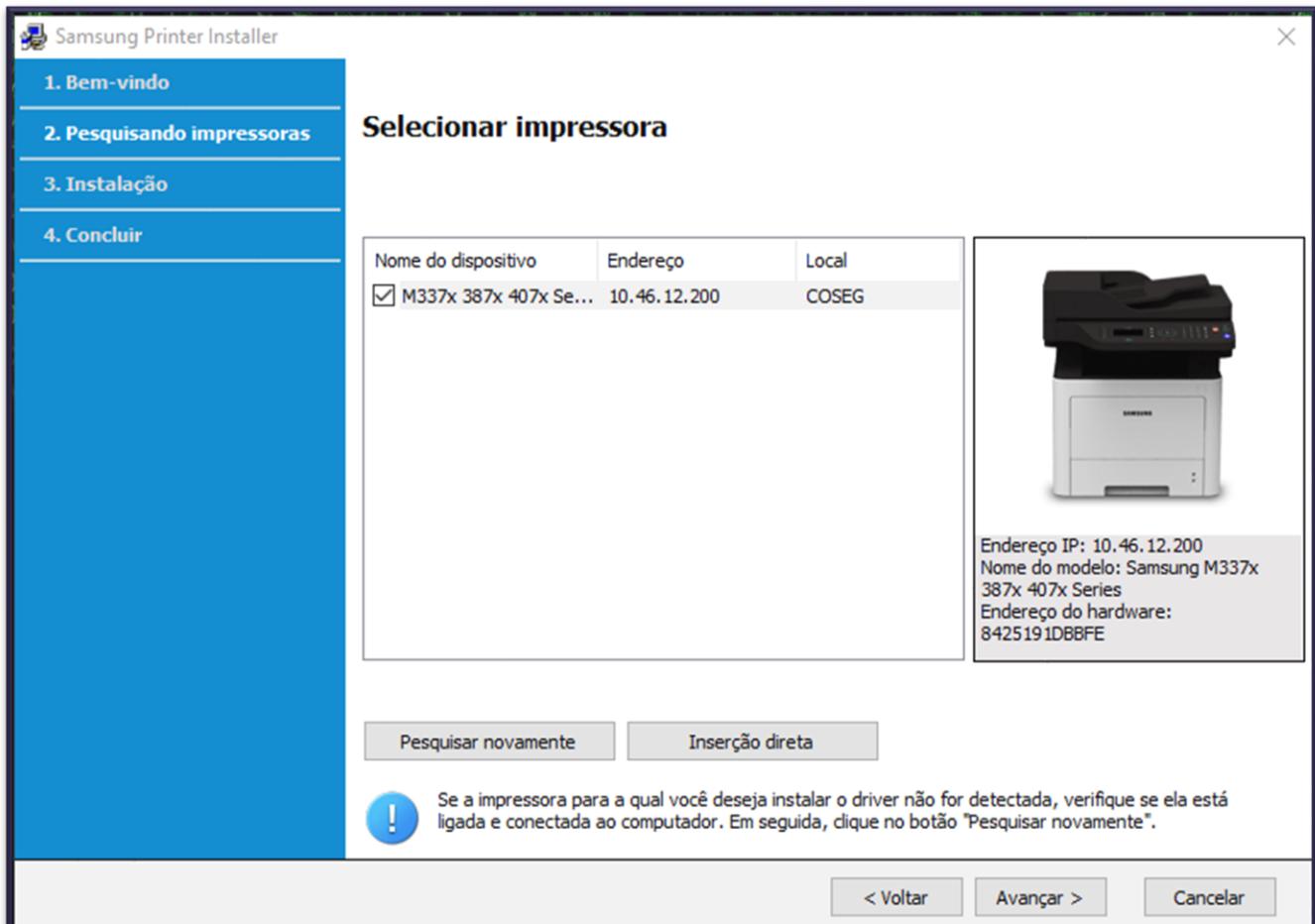
- 5) Aparecerá uma mensagem informando que não foi detectado o driver, dai voce clica em **OK** e em seguida seleciona a opção “Inserção direta”;



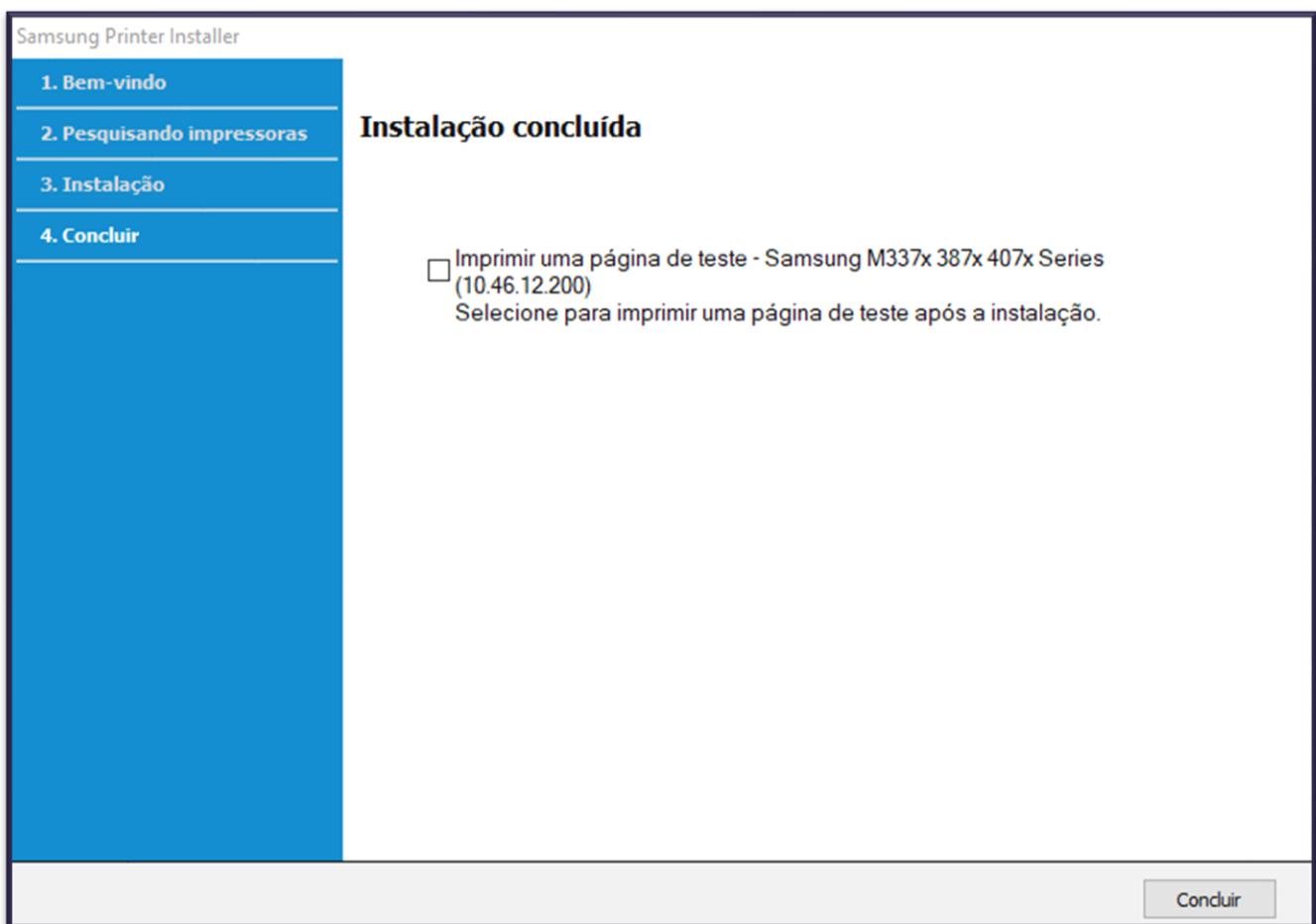
- 6) Escolha a opção de especificação 1 de endereço IP e adicione o da impressora Samsung (**10.46.12.200**) e em seguida selecione a opção para escolha do nome da comunidade SNMP (utilizamos o nome **prodeb01**) e depois avance;



- 7) A impressora será detectada, e após isso clique em avançar até que se inicie a instalação;



8) Agora só concluir a instalação;



INSTALAÇÃO SCANNER SAMSUNG

Instalação scanner SAMSUNG

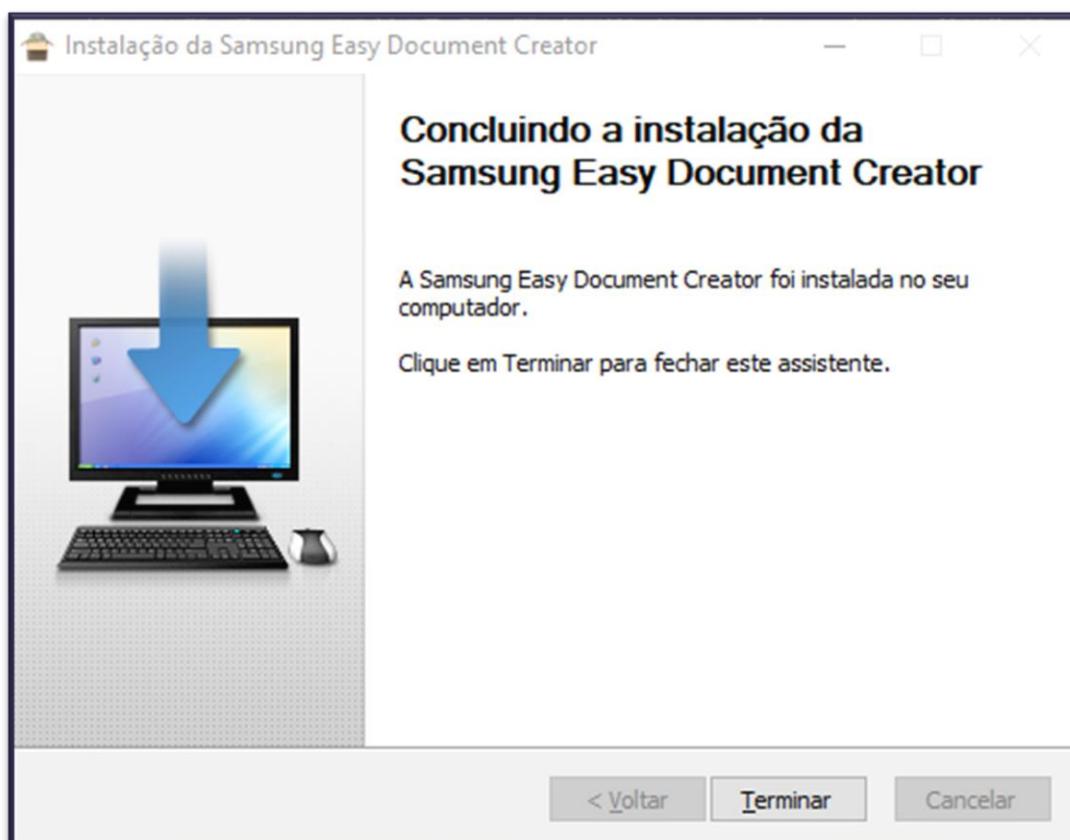
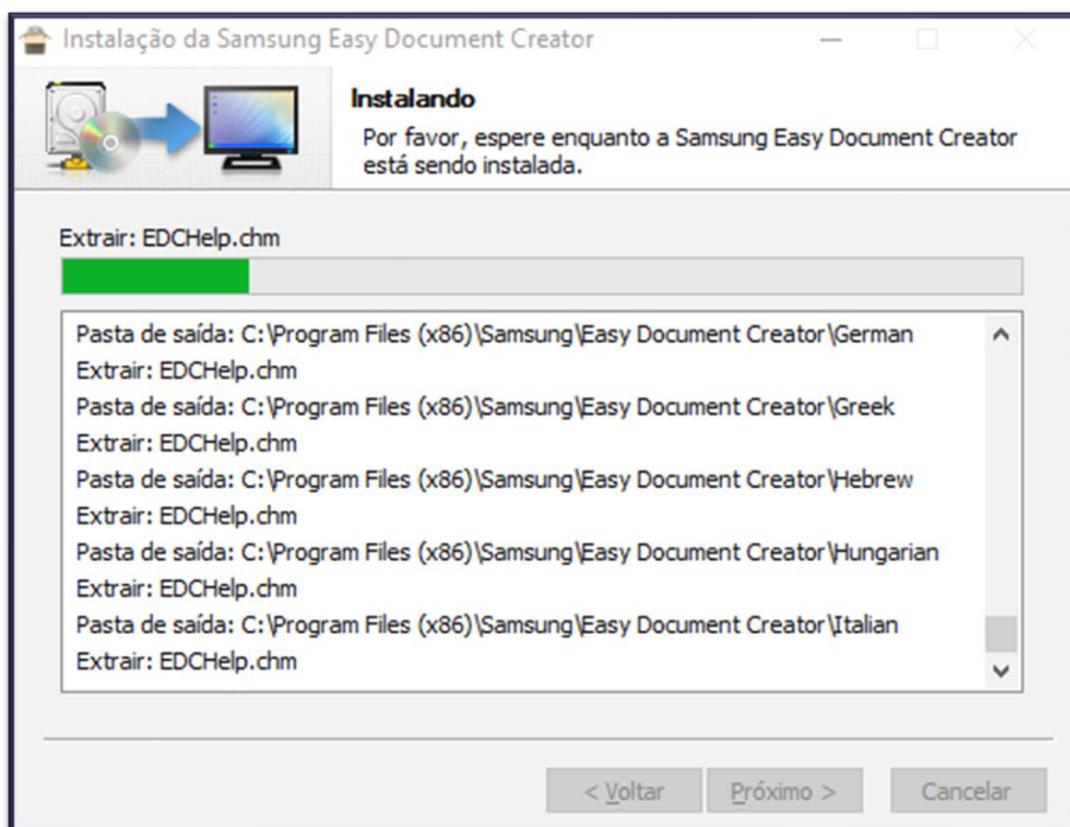
Para realizar a instalação do scanner da samsung é preciso seguir os seguintes passos:

- 1) Dentro da mesma pasta da impressora Samsung, execute o seguinte item:

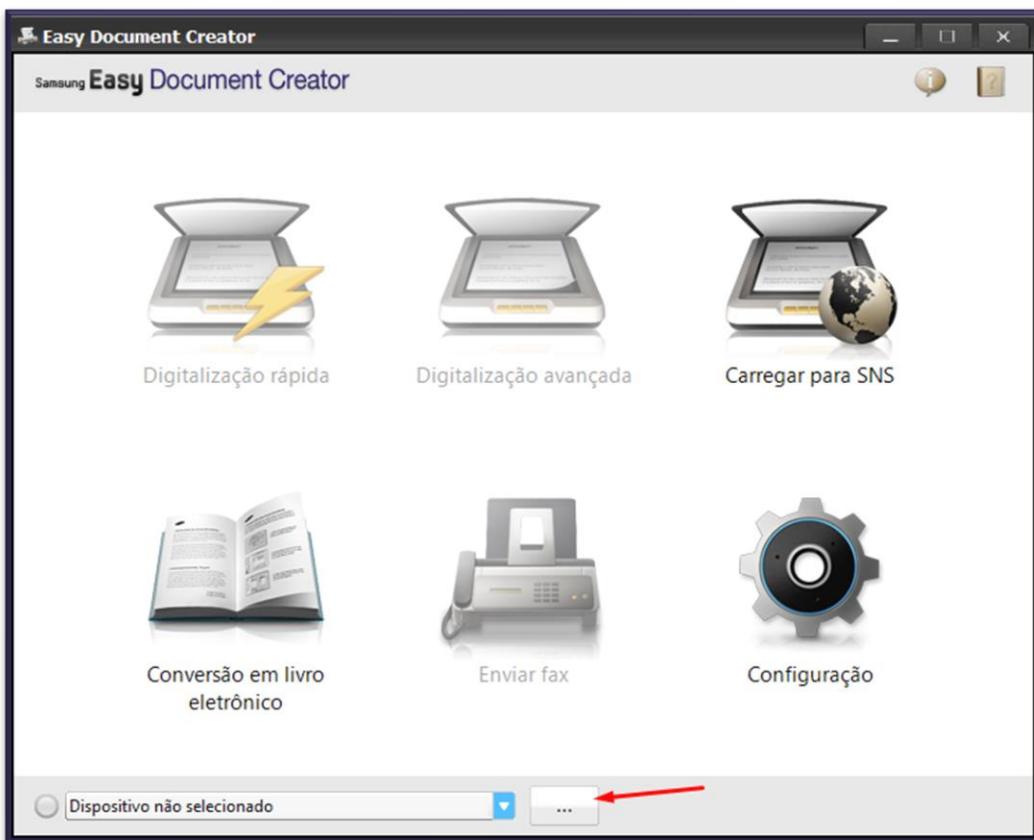
M337x_387x_407x_Series_WIN_Scanner_V...	03/01/2023 13:12	Pasta de arquivos
EDC_V1.06.60	14/12/2021 11:24	Aplicativo 18.484 KB
M337x_387x_407x_Series_WIN_Scanner_V...	14/12/2021 13:25	Aplicativo 33.379 KB
SamsungUniversalPrintDriver3	14/12/2021 11:24	Aplicativo 25.655 KB

- 2) Após abrir o instalador, inicie clicando no botão **Instalar**, e aguarde a instalação até aparecer que foi concluida e clique no botão **Terminar**;

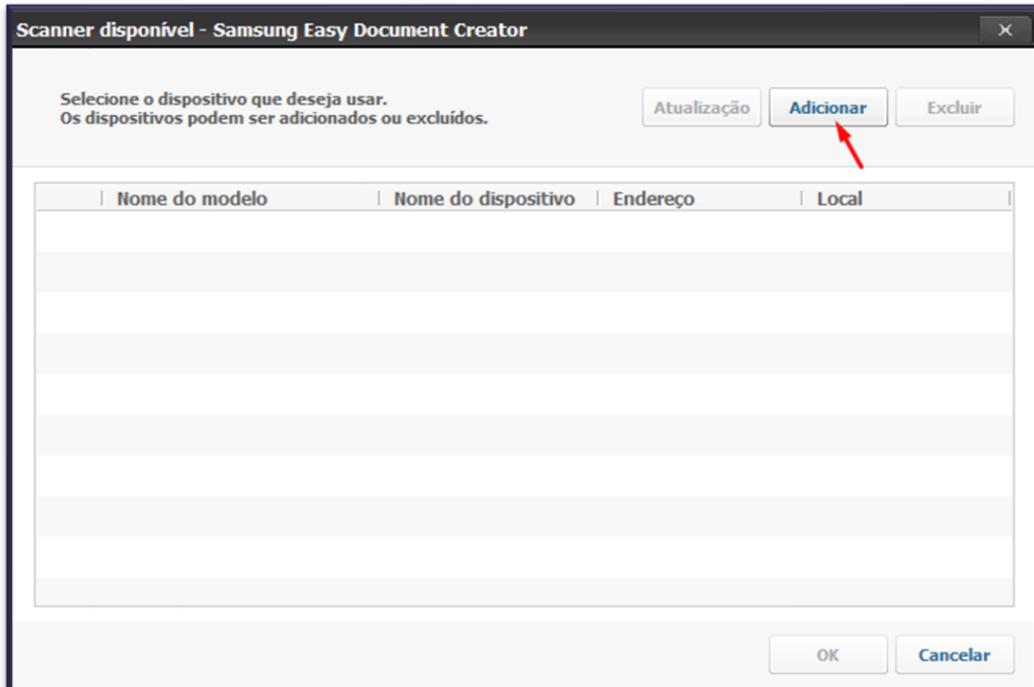


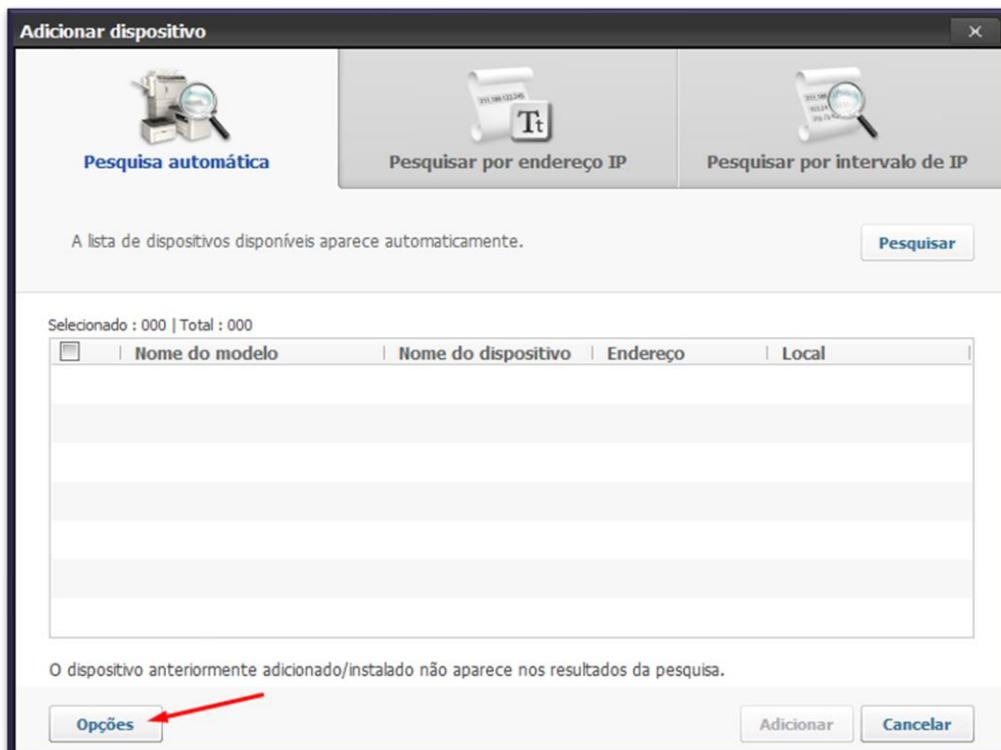


- 1) Pesquise e execute o aplicativo **Easy Document Creator**, e clique nos 3 pontinhos na parte inferior da interface do aplicativo;

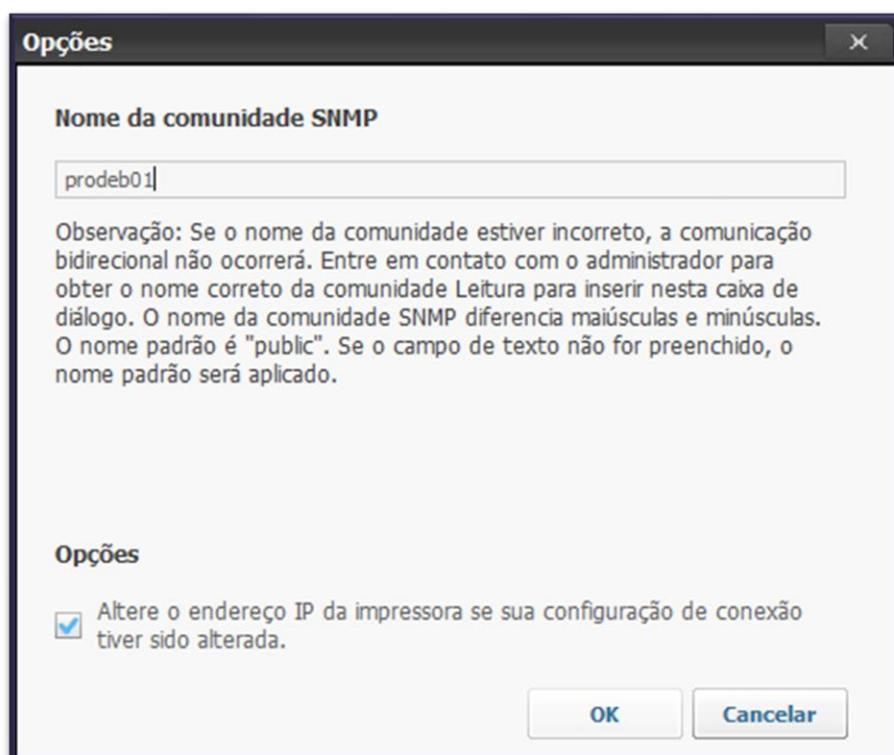


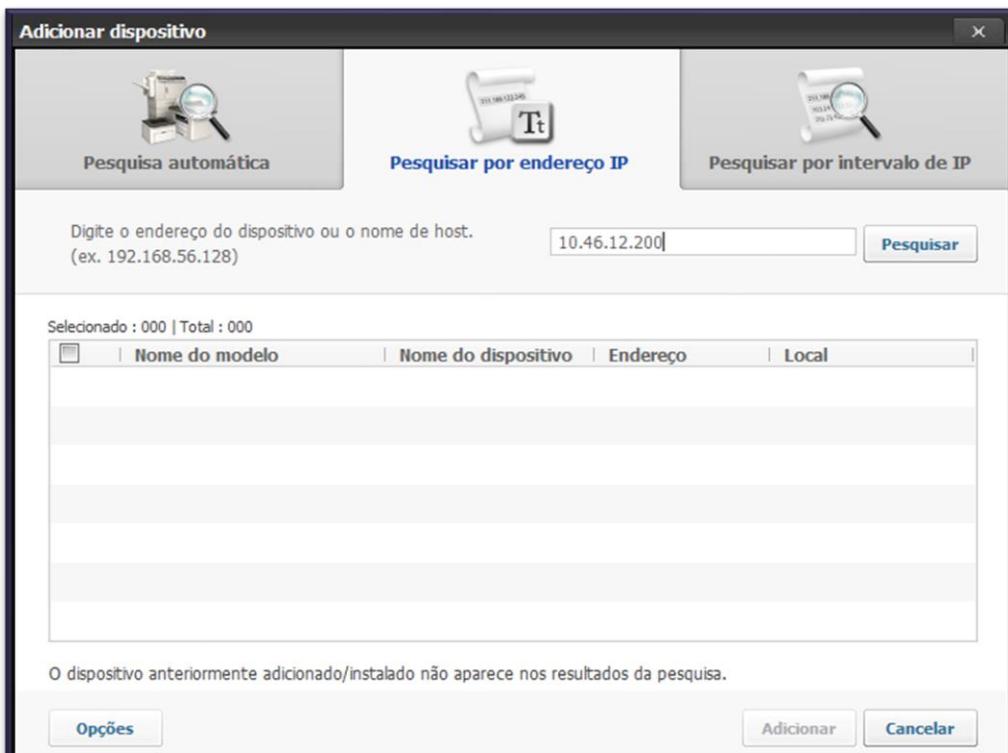
- 2) Clique em adicionar e depois em opções;



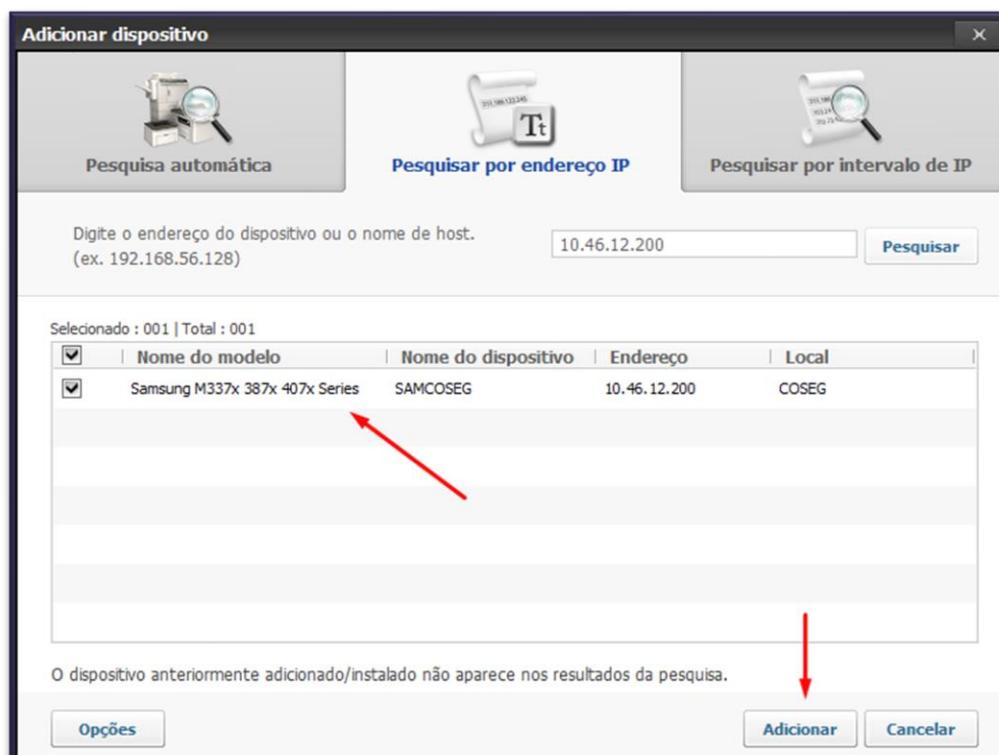


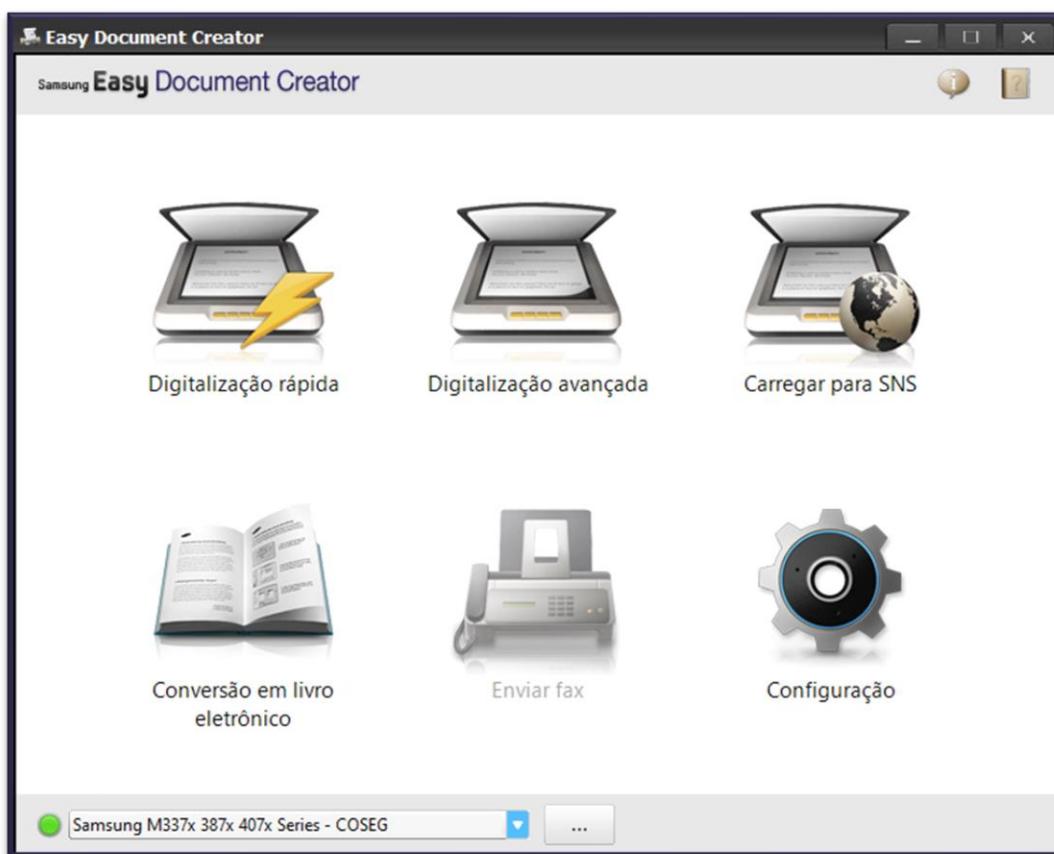
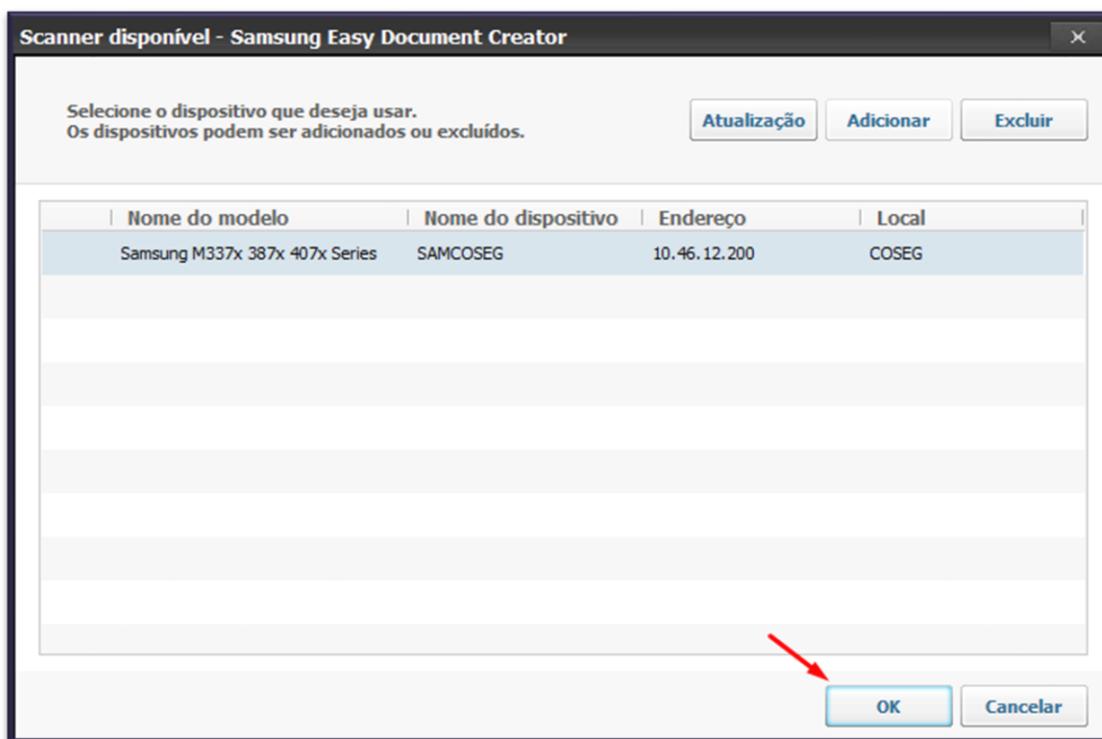
- 3) Adicione o nome da comunidade SNMP (o nome utilizado é **prodeb01**) e depois clique em **OK**. Após isso selecione “Pesquisar por endereço IP” e adicione o IP da impressora Samsung (**10.46.12.200**) e clique em pesquisar;





- 4) Ele irá identificar o scanner da impressora e então você clica em **Adicionar** e depois **OK**. Por fim o scanner estará instalado e online para uso;





INSTALAÇÃO DO PACOTE OFFICE 2007 PARTE 1

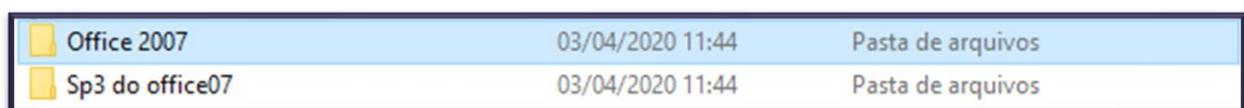
Instalação do Pacote Office 2007

Para realizar a instalação do Office 2007 é preciso seguir os seguintes passos:

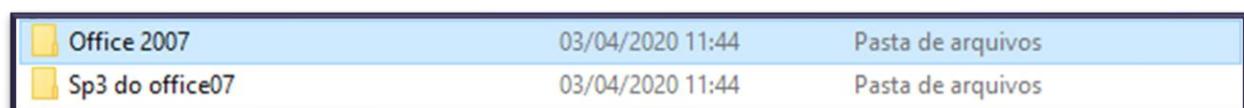
- 1) Identifique a pasta Office na pasta de programas;



- 2) Abra a pasta Office 2007 e clique na próxima pasta intitulada com o mesmo nome;



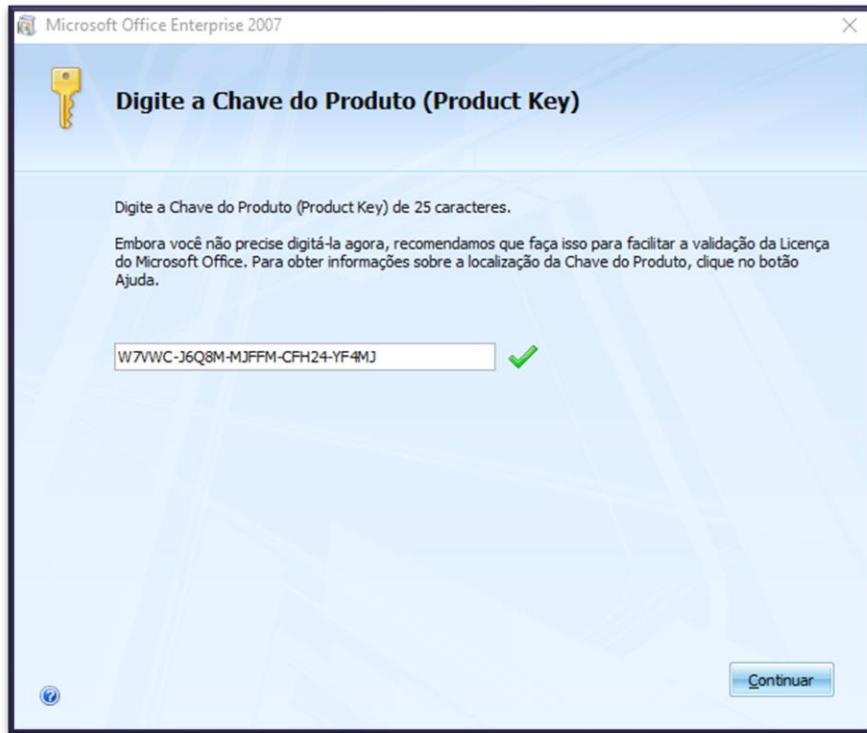
- 3) Execute o setup do aplicativo;



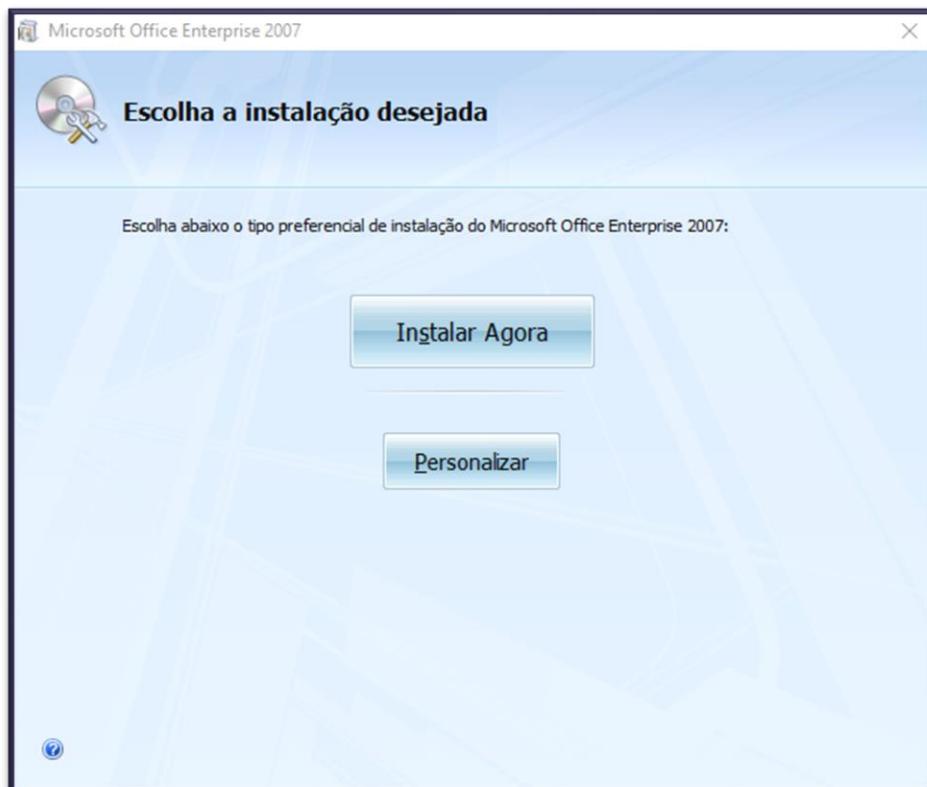
- 4) Assim que abrir a aba de instalação do office, ele irá pedir um serial, e para isso você irá selecionar o arquivo .txt intitulado como “serial”. Esse arquivo possui 3 seriais, no qual você pode escolher qualquer um desses;

ACCESS.PT-BR	03/04/2020 11:40	Pasta de arquivos
Admin	03/04/2020 11:40	Pasta de arquivos
Catalog	03/04/2020 11:40	Pasta de arquivos
Enterprise.WW	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
EXCEL.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
GROOVE.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
INFOPATH.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
OFFICE.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
OFFICE64.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
ONENOTE.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
OUTLOOK.PT-BR	03/04/2020 11:43	Pasta de arquivos
POWERPOINT.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
PROOFING.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
PUBLISHER.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
ROSEBUD.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
SHAREPOINTDESIGNER.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
Updates	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
VISMUI.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
WORD.PT-BR	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
README	05/10/2021 16:25	Chrome HTML Do... 3 KB
serial	05/10/2021 16:25	Documento de Te... 1 KB
setup	05/10/2021 16:25	Aplicativo 453 KB

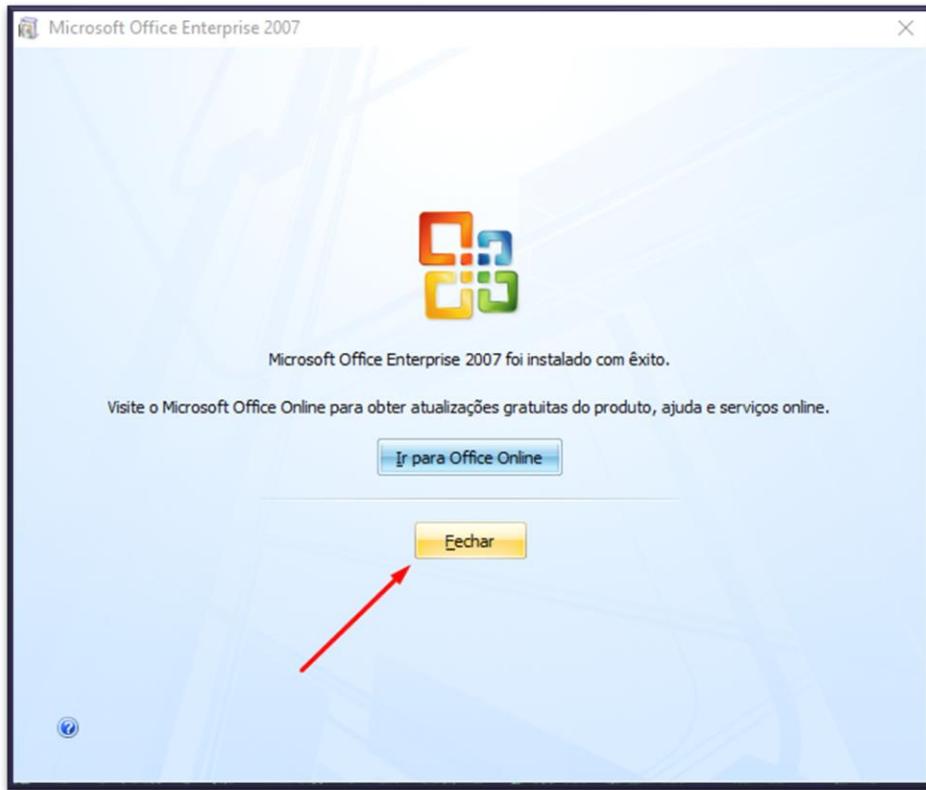
5) Após adicionar a chave, clique em continuar;



6) Agora, inicie a instalação clicando “Instalar Agora”;



7) Agora só finalizar a instalação;



INSTALAÇÃO DO PACOTE OFFICE 2007 PARTE 2

Instalação do Pacote de compatibilidade do Office

Para realizar a instalação do pacote é preciso seguir os seguintes passos:

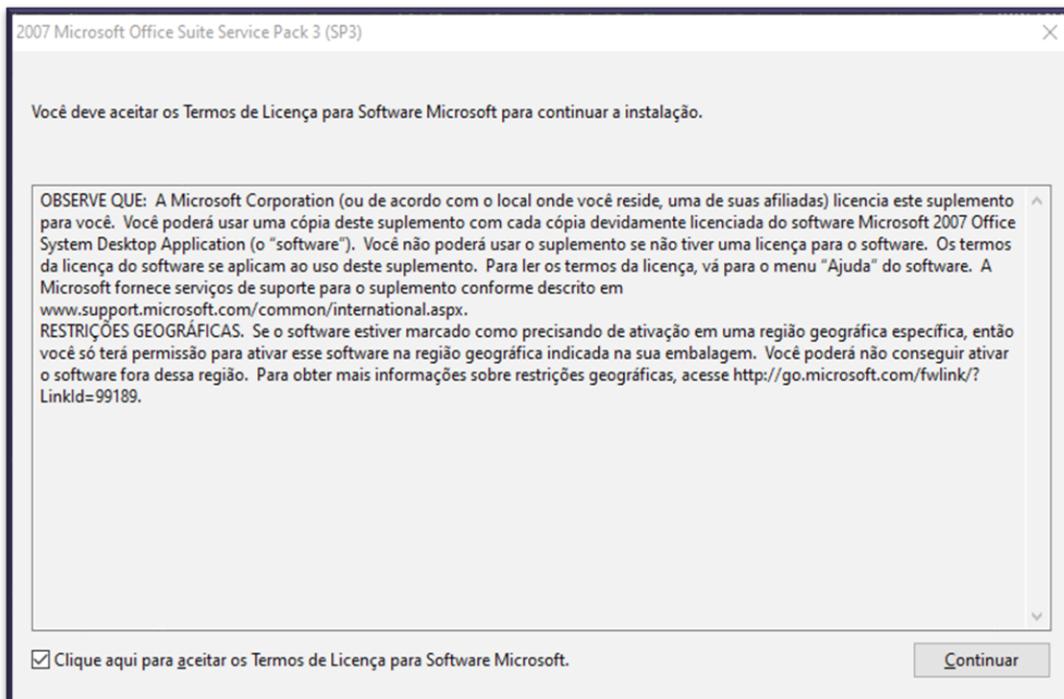
- 1) Na pasta do Office 2007, acesse a pasta Sp3 do office07;

Office 2007	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos
Sp3 do office07	03/04/2020 11:44	Pasta de arquivos

- 2) Execute o instalador presente na pasta;

office2007sp3-kb2526086-fullfile-pt-br	20/07/2012 18:48	Aplicativo	357.307 KB
----------------------------------------	------------------	------------	------------

- 3) Aceite os termos de licença e clique em **Continuar**;



INSTALAÇÃO DO IBM NOTES

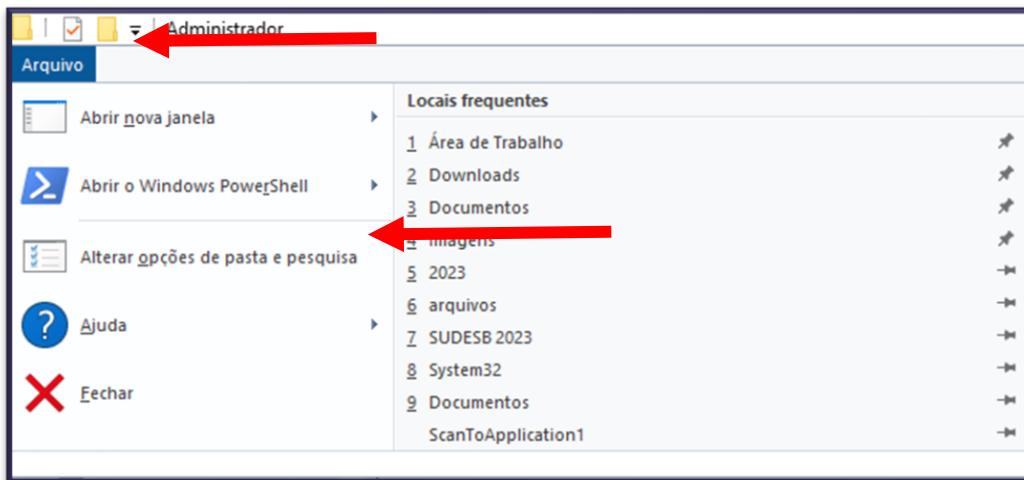
Instalação do IBM Notes

Para realizar a instalação do Notes é preciso seguir os seguintes passos:

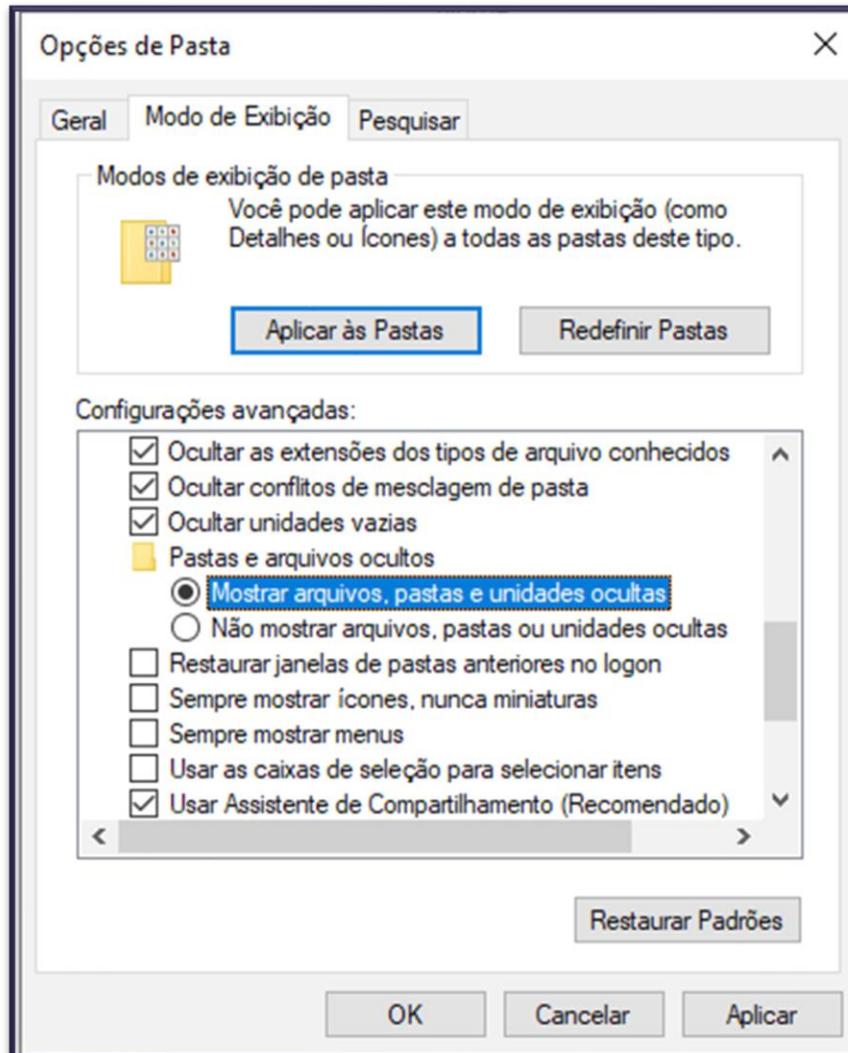
- 1) Identifique na pasta de programas a pasta IBM Notes, após isso identique o arquivo executável e inicie a instalação do arquivo. É necessário apenas avançar todos os passos;

Ids	18/03/2022 11:56	Pasta de arquivos
IBM_NOTES_9.0.1_EVALUATION_WIN_BP	17/07/2017 00:00	Aplicativo
ip	05/10/2021 16:23	Documento de Te...

- 2) Após instalado, você irá realizar os seguintes passos no explorador de arquivos:

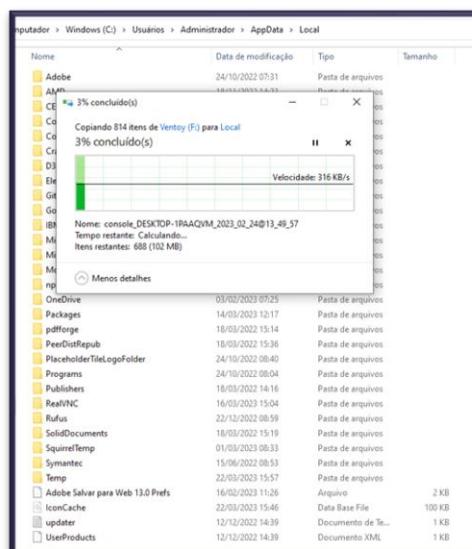


- 3) Selecione o modo de exibição e identifique a parte **Pastas e arquivos ocultos**, e marque para mostrar, então aplique e finalize;

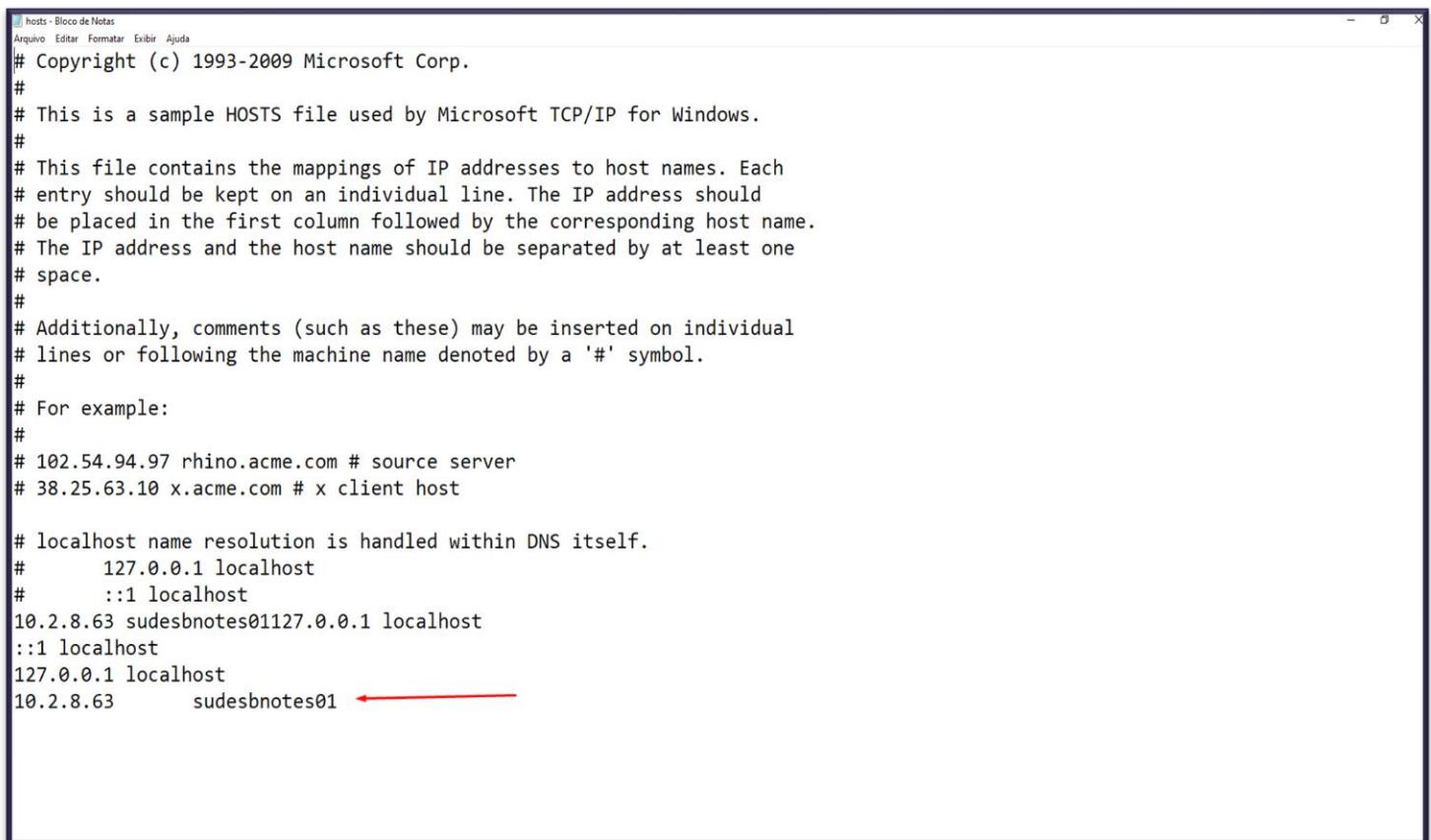


- 4) Agora copie o arquivo intitulado IBM, na pasta do Ibm Notes, e siga o caminho e cole esse arquivo na ultima pasta:

Meu computador > windows > usuários > “usuário que irá realizar instalação” > AppData > local



- 5) O ultimo passo agora é retornar na pasta do IBM Notes na pasta Programas, e localizar o doc txt intitulado ip.txt, nele você encontrará um caminho que será necessário você acessar para colar o trecho que consta no arquivo: 10.2.8.63 sudesbnotes01. Você irá colar na ultima linha do arquivo que se encontra no caminho especificado. O caminho: C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts;



```
hosts - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
# 102.54.94.97 rhino.acme.com # source server
# 38.25.63.10 x.acme.com # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1 localhost
#       ::1 localhost
10.2.8.63 sudesbnotes01127.0.0.1 localhost
::1 localhost
127.0.0.1 localhost
10.2.8.63      sudesbnotes01 ←
```

INSTALAÇÃO DO ANTIVÍRUS

Instalação do Antivírus

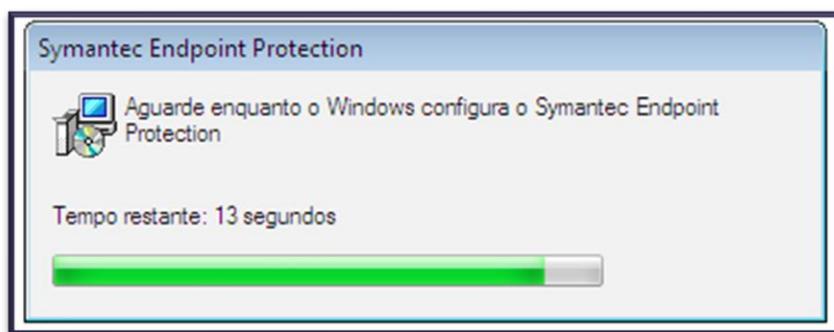
Para realizar a instalação do Antivírus é preciso seguir os seguintes passos:

- 1) Identifique a pasta do antivírus na pasta de **Programas**, após isso, siga o seguinte caminho:

Antivirus > Antigos 1,Novo Instalador Janeiro2020 > Minha empresa_Grupo padrão_WIN64BIT > Symantec Endpoint Protection versão 14.2.5323.2000 – Brasileiro > setup.exe

Programas > Antivirus > Antigos > 1,Novo Instalador Janeiro2020 > Minha empresa_Grupo padrão_WIN64BIT > Symantec Endpoint Protection versão 14.2.5323.2000 - Brasileiro			
Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
setup	05/10/2021 16:02	Aplicativo	200.931 KB

- 2) Após isso, execute o setup e espere até que a instalação seja finalizada;



- 3) O último passo agora é reiniciar a máquina, após reiniciar identifique o ícone do antivírus na setinha próxima ao relógio e clique com o botão direito e escolha a opção “políticas de atualização”;

