

DECLARAÇÃO DE PROBLEMA

Em primeira instância é perceptível que a falta de orçamento dado a área da web comunicação da empresa é sua maior adversidade, sites desatualizados e longos períodos de resposta são dificuldades frequentes encontradas pelos clientes, contudo até mesmo dentro da companhia o contato com outros setores se torna um desafio.

Diante do exposto a carência de meios ao atendimento a clientes como: SAC, WhatsApp e chats online, assim dificultando as vendas online e assim se tornando notório o grande déficit de rendimento da corporação, a empresa Mercadocar necessita de uma reforma em seu sistema de web comunicação.

Os benefícios desse novo sistema são:

- Elevação do grau de satisfação do cliente;
- Redução da sobrecarga no sistema de atendimento;
- Melhora na comunicação ao cliente;
- Implementação de um novo sistema de e-commerce
- Elevação do número de vendas;
- Instalação de um sistema de distribuição atualizado.