

USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS (MercadoCar System)

| Usuários | Descrição |
|---------------|--|
| Gerente | Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consultar pedidos dos clientes para reimpressão da DANFE;• Checar rendimento dos funcionários; |
| Administração | Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none">• Analisar vendas checando os lucros e produtos em alta;• Manter informações de gastos e lucros;• Gestão financeira, controlando gastos. |
| Vendedor | Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none">• Realizar vendas nos polos;• Realizar vendas pelo e-commerce;• Consultar o Estoque. |
| Cliente | Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consultar pedidos realizados;• Consultar endereços cadastrados;• Consultar rastreamento de encomenda;• Contatar suporte via chat. |
| Público | Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consultar preços;• Consultar o mostruário. |

| Outros Stakeholders | Descrição |
|---------------------------|---|
| RH | <p>Usará o novo sistema MercadoCar System, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer a contratação e burocracia para o desenvolvimento do sistema MercadoCar System; • Disponibilizar treinamento atualizado para as equipes de atendimento. |
| Equipe de Desenvolvimento | Será afetada pela implementação do novo sistema. |