

USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS

Usuários	Descrição
Gerente	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consultar pedidos dos clientes para reimpressão da DANFE;• Checar rendimento dos funcionários;
Administração	Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none">• Análise de vendas checando os lucros e produtos em alta;• Manter informações de gastos e lucros;• Gestão financeira, controlando gastos.
Vendedor	Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none">• Realizar vendas nos polos;• Realizar vendas pelo e-commerce;• Consultar o Estoque.
Cliente	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consultar pedidos realizados;• Endereços cadastrados;• Consultar rastreio de encomenda;• Suporte via chat.
Público(sem cadastro)	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none">• Consulta de preço;• Consulta de mostruário.

Outros Stakeholders	Descrição
RH	<ul style="list-style-type: none">• Fará a contratação e burocracia para o desenvolvimento do sistema MercadoCar System;• Disponibilizará treinamento atualizado para as equipes de atendimento.
Suporte	Providenciará atendimento ao cliente utilizando o MercadoCar System e consulta de status de pedidos e verificação da malha rodoviária.
Equipe de Desenvolvimento	Será afetada pela implementação do novo sistema.

