

## USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS

Usuários	Descrição
Gerente	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultar pedidos dos clientes;</li><li>• Checar rendimento dos funcionários;</li></ul>
Administração	Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Análise de vendas;</li><li>• Manter informações;</li><li>• Gestão financeira.</li></ul>
Vendedor	Usará o novo sistema MercadoCar System para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar vendas nos polos</li><li>• Realizar vendas pelo e-commerce</li><li>• Consultar o Estoque</li></ul>
Cliente	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultar pedidos realizados;</li><li>• Endereços personalizados;</li><li>• Consultar rastreio de encomenda;</li><li>• Suporte via chat.</li></ul>
Público(sem cadastro)	Usará o novo sistema MercadoCar System, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta de preço;</li><li>• Consulta de mostruário.</li></ul>

Outros Stakeholders	Descrição
RH	<ul style="list-style-type: none"><li>• Farão a contratação e burocracia para o desenvolvimento do sistema MercadoCar System</li><li>• disponibilizarão treinamento atualizado para as equipes de atendimento</li></ul>
Suporte	Providenciarão atendimento ao cliente utilizando o MercadoCar System e consulta de status de pedidos e verificação da malha rodoviária
Equipe de Desenvolvimento	Eles serão afetados pela implementação do novo sistema.