

## GLOSSÁRIO

“Telepreço”	“Telepreço” é uma funcionalidade encontrada no setor de atendimento online do MercadoCar, o mesmo é uma alcunha dada pela própria empresa a fim de se referir ao sistema do site.
“Click e Retira”	O serviço nomeado como “Click e Retira” no sistema do MercadoCar, tem a exclusividade de permitir que o usuário faça sua compra de forma online, e possibilitando o mesmo retirar o produto presencialmente, esse termo foi nomeado pela própria empresa.
“Malha rodoviária”	A malha rodoviária brasileira é caracterizada por um conjunto de vias, elas são classificadas e hierarquizadas de acordo com sua funcionalidade dentro de um padrão urbanístico, em relação à empresa o termo pode ser referido na hora de entrega do produto.
DANFE	A obrigatoriedade da emissão de notas fiscais eletrônicas é lei no Brasil. Mas junto da emissão da nota, é também emitido um comprovante da venda do produto ou serviço caracterizado como “DANFE”, o mesmo é uma representação gráfica e simplificada de uma nota fiscal eletrônica, e pode ser obtida após a compra de um produto na empresa.
“CarPontos”	"CarPontos" é um sistema de pontos por produtos adotado pelo Mercadocar, quando o cliente realizar uma compra, o mesmo receberá uma certa quantidade de “Carpontos”, e assim em sua próxima compra poderá receber um desconto no produto. Esse termo foi dado pela própria empresa.
“Chatbot”	Chatbot, ou Chatterbot, é um programa de computador que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas. O objetivo é responder as perguntas de tal forma que as

	peçoas tenham a impressão de estar conversando com outra peçoas e não com um programa de computador.
--	---