

## GLOSSÁRIO

|                  |  |
|------------------|--|
| Telepreço        | Apelido adotado para o tele atendimento da MercadoCar.   |
| Click e Retira   | Serviço de venda onde o cliente é responsável pela retirada do produto após a compra.  |
| Malha rodoviária | A malha rodoviária brasileira é caracterizada por um conjunto de vias, elas são classificadas e hierarquizadas de acordo com sua funcionalidade dentro de um padrão urbanístico. |
| DANFE            | Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica que é utilizada para acompanhar o trânsito da mercadoria  |
| CarPontos        | Nome do sistema de pontos de fidelidade da empresa   |