

Lucas MASSAKO

Alternance **BTS SIO**

Spécialité **SLAM Solutions Logicielles et Applications Métier**

📞 +33651480475 ✉️ lucasmassako@gmail.com

in LinkedIn 🐱 Github 📁 Portfolio



Rigoureux

Curieux

Persévérant

23 ans
95140, Garges-lès-Gonesse
France

/ Compétences

Développement

●●●●● HTML
●●●●● CSS
●●●●● Javascript
●●●●● PHP

Systèmes réseaux

●●●●● Windows
●●●●● Mac OS
●●●●● Linux

/ Certifications

Secnum/ cisco net acad

/ Langues

●●●●● 🇬🇧 Anglais
●●●●● 🇪🇸 Espagnol

/ Intérêts

High tech, Cryptomonnaie,

Foot, Basket, F1,

/ Formation

2023 - 2025 **ESTIAM, BTS SIO SLAM**

SPECIALISATION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS METIERS :
Développement d'application mobiles, Java C#, JavaScript avancé, Business Intelligence, Méthodes Agile, Scrum, Cisco CCNA Security, Administration OS Serveurs...

Certification Cisco CCNA Switching & Routing : module 1,2 & 3 validés, module 4 prévu en mai 2024

2020 - 2022 **Université Orléans - 45, Licence droit économie gestion**

2020 **Lycée François Villons Beaugency - 45, Baccalauréat économique et social**

/ Expériences professionnelles, stages, projets

Août 2023 - **Estiam Paris, Paris, France, Projet étudiant**
Août 2023 **Développeur web**

Missions

- Définition du cahier des charges
- Conception, création et développement d'un site web
- Gestion du support technique du site
- Création d'un portfolio

Environnement technique

HTML/CSS , XML , Boostrops

Août 2023 - **Estiam Paris, Projet étudiant**
Août 2023 **Technicien systèmes réseaux**

Missions

- Configuration du système réseau
- Création systèmes réseaux Cisco
- Montage et démontage des composants d'un ordinateur

Environnement technique

Cisco packet tracer

**Août 2023 -
Août 2023**

SELLANTIS, CDD
Standardiste

Missions

- Accueil téléphonique et physique des clients
- Prise de rendez-vous clients et synthèse des appels entrants
- Identification du problème et qualification des interlocuteurs concernés
- Gestion du planning et des tâches administratives
- Gestion des mails de réception

Environnement technique

CISCO , HERMES

**Juin 2023 -
Juillet 2023**

BNP PARIBAS, CDD
Standardiste

Missions

- Accueil téléphonique
- Réception et traitement des appels internes ou externes
- Mise en relation avec le bon interlocuteur
- Respect des règles de conformité du Groupe
- Prise de note et redirection des tickets internes

Environnement technique

CISCO , HERMES

**Août 2018 -
Août 2022**

MBA France, Paris, CDD
Technicien de maintenance

Missions

- Gestion des clients
- Gestion d'incidents sur site
- Installation électrique : lampes, caméras, alarmes ,câblage...
- Dépannage électrique: réparation et changement d'éléments défectueux

Environnement technique

Pack office