

**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO  
DIRETORIA DOS CURSOS DE INFORMÁTICA**

- Giovanna Andrade Assenço - (423106897)
- Julio Cesar Ferreira da Silva - (424104204)
- Lucas Moreschi Guerra - (424105668)
- Lucas Eduardo Gomes Ferreira - (2222100886)
- Gustavo Shinn Huei Nascimento Lee - (425105767)
- Júlia Silva Souza - (423201282)
- Nathan Ferrari Corrêa Sousa - (425105986)
- Pedro Henrique Maciel Siqueira - (2222105331)
- Rogerio Rissutti Liuzzi Junior - (425106329)
- Victor Hugo Bueno de Sousa - (424101919)

**PROJETO NOUR**

- Giovanna Andrade Assenço - (423106897)
- Julio Cesar Ferreira da Silva - (424104204)
- Lucas Moreschi Guerra - (424105668)
- Lucas Eduardo Gomes Ferreira - (2222100886)
- Gustavo Shinn Huei Nascimento Lee - (425105767)
- Júlia Silva Souza - (423201282)
- Nathan Ferrari Corrêa Sousa - (425105986)
- Pedro Henrique Maciel Siqueira - (2222105331)
- Rogerio Rissutti Liuzzi Junior - (425106329)
- Victor Hugo Bueno de Sousa - (424101919)

## **PROJETO NOUR**

Trabalho apresentado à Universidade Nove de Julho,  
UNINOVE, em cumprimento parcial às exigências da  
disciplina de Projeto NOUR, sob orientação  
do Prof. Dr. Edson Melo de Souza.

SÃO PAULO  
2025

## SUMÁRIO

1. RESUMO .....	4
2. OBJETIVOS .....	5
3. DESCRIÇÃO DA EMPRESA .....	6
4. MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA .....	7
4.1. MISSÃO .....	7
4.2. VISÃO .....	7
4.3. VALORES .....	8
5. DEFINIÇÃO DA EQUIPE, DIVISÃO DE PAPÉIS E TAREFAS, CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO .....	10
6. DESENVOLVIMENTO .....	12
7. CONCLUSÃO.....	13
8. REFERÊNCIAS .....	14

## 1. RESUMO

O trabalho apresenta o Nour, um sistema desenvolvido para ajudar uma pizzaria a organizar melhor suas atividades do dia a dia. Com ele, é possível acompanhar pedidos de forma mais prática e eficiente. O projeto surgiu da necessidade de melhorar a administração da pizzaria, evitando desperdícios e otimizando o tempo. O Nourish foi criado utilizando a linguagem C# e o banco de dados SQL Server.

Equipe do Projeto:

Desenvolvimento: Lucas Moreschi, Lucas Eduardo, Rogério Liuzzi, Gustavo Shinn.

Documentação: Victor Bueno, Júlio Ferreira, Júlia Silva.

Design: Giovanna Andrade, Nathan Ferrari, Pedro Henrique.

## 2. OBJETIVOS

### Resumo dos Objetivos

O aplicativo Nour Pizzaria visa melhorar o funcionamento interno da pizzaria, ao possibilitar a junção da tecnologia com as atividades de atendimento, produção e gestão. A principal finalidade é facilitar a gestão, reduzindo etapas, processos, reduzir erros operacionais e melhorar o controle logístico.

O aplicativo não é apenas um polo de vendas, mas sim uma ferramenta de primeira linha que permite manter a prestação de serviço de qualidade, aumentar a eficiência e fortalecer sua marca no mercado.

### Objetivos do Aplicativo

- Organizar e agilizar os pedidos recebidos, para que eles cheguem à cozinha com clareza, sem problemas de comunicação, evitando retrabalho ou mistura de sabores e extras.
- Reduzir o tempo de serviço automatizando a coleta de pedidos e permitindo que a equipe se concentre na preparação e na entrega.
- Melhorar o controle de produção, permitindo a visualização em tempo real do volume de pedidos, tempo de preparo e entregas pendentes.
- Centralizar as informações do cliente e o histórico de compras para facilitar o marketing, as vendas e os programas de fidelidade .
- Automatizar relatórios gerenciais e financeiros, com dados de vendas diárias, horários de pico, formas de pagamento mais utilizadas e desempenho da equipe.
- Acompanhar a performance das entregas, integrando com sistemas de entrega ou motoboys para monitorar prazos, rotas e satisfação do cliente.
- Facilitar a comunicação entre setores, como atendimento, cozinha e entrega, por meio de notificações e atualizações em tempo real no sistema.
- Garantir maior segurança nas transações, evitando erros de cobrança e padronizando formas de pagamento dentro da plataforma.
- Aumentar a capacidade de escala do negócio, possibilitando que a Nour atenda mais pedidos com organização, sem perder a qualidade do serviço.

### 3. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

#### **Nour Sistemas**

A Nour Sistemas é uma empresa de tecnologia especializada no desenvolvimento de soluções inteligentes para pizzarias e restaurantes. Nascemos com o propósito de transformar a forma como esses estabelecimentos gerenciam seus pedidos, otimizam processos e se conectam com seus clientes, unindo inovação, praticidade e eficiência.

Entendemos a correria do dia a dia e os desafios do setor alimentício, por isso criamos o **Nour Sistemas**, um software completo e intuitivo, pensado para facilitar o atendimento, agilizar o preparo e oferecer uma experiência de excelência ao consumidor final.

**Nosso sistema permite que pizzarias e restaurantes:**

**Gestão de Pedidos:** Controle total desde o recebimento até a finalização dos pedidos.

**Orçamentos:** Criação rápida e organizada de orçamentos personalizados para eventos, festas e encomendas especiais;

**Cadastro de Clientes:** Armazenamento seguro e inteligente de dados dos clientes para facilitar o atendimento, personalizado ofertas e fidelizar o público;

**Emissão de Relatórios:** Acesso a relatórios detalhados sobre vendas, fluxo de caixa, pedidos por período, produtos mais vendidos e desempenho geral do negócio.

Mais do que uma ferramenta de gestão, o Nour Sistemas é uma ponte entre a tradição gastronômica e a inovação tecnológica. Buscamos proporcionar aos estabelecimentos maior controle, produtividade e capacidade de encantar seus clientes em cada pedido.

Acreditamos que a tecnologia deve estar a serviço do sabor, da experiência e da qualidade, e é com esse compromisso que trabalhamos todos os dias, desenvolvendo soluções que aproximam negócios e pessoas, com agilidade, segurança e um toque especial de inovação.

## **4. MISSÃO, VISÃO E VALORES DA EMPRESA**

### **4.1. MISSÃO**

Na Nour Sistemas, o nosso foco principal é fornecer soluções tecnológicas inovadoras, as quais são muito práticas, pensadas para mudar completamente a forma com que restaurantes e pizzarias conduzem suas rotinas. Com ferramentas que misturam tecnologia moderna com métodos eficazes, a gente quer oferecer uma experiência mais rápida, eficiente e organizada para quem nos escolhe. Nossa missão é simplificar coisas complicadas, como a gestão de pedidos, o controle do estoque, fazer relatórios financeiros e avaliar o desempenho. E também, preparar o pedido para nossos parceiros entregarem um serviço de primeira. Assim, a gente busca não só resolver os problemas atuais, mas também impulsionar a inovação e o progresso constante no mundo da alimentação, especialmente nas pizzarias.

### **4.2 VISÃO**

Podendo ser conhecido como a maior referência no desenvolvimento de soluções tecnológicas avançadas pro setor alimentício, com foco nas pizzarias e restaurantes menores. Nosso objetivo é afetar positivamente a organização do trabalho dos nossos parceiros, para que eles atinjam um nível alto de produtividade e de clientes satisfeitos.

Nosso objetivo é melhorar sempre talentos e expertise técnicos, acompanhando as novidades do mercado e as mudanças que os clientes desejam. Acreditando em qualidade, inovação e na proteção de dados, procurando grandes mudanças que fazem o crescimento acontecer e fortalecer os relacionamentos dos clientes e consumidores, ajudando num mercado bem ativo e competitivo.

Com esses ideais, a Nour Sistemas mostra ser fundamental no setor, dando apoio aos parceiros, para que superem desafios e tenham destaque num ambiente super competitivo. Valores da Empresa.

## **4.3. VALORES**

### **Eficiência**

Otimização de processos em pizzarias e restaurantes. Para a nossa equipe da Nour Sistemas, isso significa proporcionar uma solução que facilite tarefas diárias, como o recebimento e o processamento de pedidos, o controle de estoque e a gestão financeira.

### **Agilidade**

Rapidez no atendimento e no preparo dos pedidos. A agilidade é essencial no ambiente acelerado de pizzarias e restaurantes, onde você necessita de uma agilidade maior para atender a todos e conquistar o cliente, deixando-o satisfeito com a velocidade que o seu pedido foi realizado e com a eficiência que ele foi feito, tornando isso uma grande marca de seu estabelecimento.

### **Comprometimento**

Focado em transformar a realidade dos clientes. A Nour Sistemas é focada em ajudar seus clientes e oferecer soluções para que elas se desafiem e não fiquem apenas naquilo que é o básico e se arrisquem a desenvolver novos métodos de atendimento com cliente, e com o envio dos pedidos.

### **Produtividade**

Aumento da capacidade operacional para todos os estabelecimentos. A Nour Sistemas possibilita que todos os estabelecimentos aproveitem o que tem de melhor em seus recursos. O sistema oferece as melhores soluções para que seja permitido um controle maior, desde sua gestão até os relatórios de desempenho.

### **Segurança da Informação**

Armazenamento seguro com todos os dados de clientes. É essencial uma segurança da informação para um sistema de gestão. Um investimento da Nour Sistemas é em tecnologia avançada para certificar que todos os dados, desde informações pessoais e financeiras, fiquem armazenadas em um local adequado e seguro para que pessoas sem autorização não tenham acesso a essas informações.



**Fidelização**

Construção de relacionamentos duradouros com o cliente. Fidelizar clientes vai muito além de vender apenas uma única vez. A Nour Sistemas oferece soluções para ajudar os estabelecimentos a ter uma base de clientes que futuramente irão retornar ao estabelecimento, seja ele um restaurante ou uma pizzeria. Com isso oferecem promoções para o marketing de seu estabelecimento.

**Qualidade**

Ótimos serviços prestados e diversas soluções oferecidas. A busca pela qualidade é o principal objetivo da Nour Sistemas, isso é mostrado em todos os serviços e soluções que são oferecidos pela nossa empresa. Isso é, cada funcionalidade do sistema é pensada em facilitar o uso de nossos clientes sem os comprometer com erros constantes e difícil acesso com o sistema que está sendo usado.

**Praticidade**

Facilidade no uso do sistema e na gestão do negócio. O foco na praticidade fez com que a ferramenta seja algo acessível para todos os usuários de um restaurante ou uma pizzeria, com isso as funcionalidades tornam o sistema descomplicado para o seu uso.

**Inovação**

Busca constante por soluções tecnológicas modernas. A inovação é o que impulsiona a Nour Sistemas a buscar novas maneiras tecnológicas que atendam às necessidades em constante mudança do ramo de pizzarias e restaurantes.

## **5. DEFINIÇÃO DA EQUIPE, DIVISÃO DE PAPÉIS E TAREFAS**

Visando maior eficácia nos processos internos, a equipe da Nour se dividiu em três segmentos: Desenvolvimento, Design e Documentação.

### **Desenvolvimento**

Equipe Focada na criação e no desenvolvimento do sistema interno para administração de pedidos e produção, se utilizando da linguagem C# e do banco de dados SQL Server. Algumas das tarefas incluem:

- Otimização de desempenho e da segurança do sistema, garantindo a estabilidade.
- Testes frequentes para garantir que as funcionalidades atendam às necessidades operacionais da pizzeria.

### **Design**

Equipe do projeto focada na criação de uma interface intuitiva e eficiente para o sistema, garantindo que haja uma experiência simplificada e rápida. Suas principais funções incluem:

- Desenvolvimento de uma interface visual clara e funcional para facilitar o gerenciamento.
- Criação de dashboards interativos para controle de produção e atendimento.
- Definição da identidade visual do sistema.

## **Documentação**

Equipe responsável pelo registro e organização de todo o processo do projeto, documentando suas etapas desde a concepção de sua ideia, ATAs e reuniões da equipe. Algumas de suas responsabilidades incluem:

- Documentar as decisões e mudanças ao longo do projeto.
- Descrever os fluxos de trabalho.
- Organização de um repositório centralizado contendo todos os documentos técnicos e administrativos do projeto.

## 6. DESENVOLVIMENTO

A ideia principal ao desenvolver este aplicativo foi criar uma solução digital para ajudar na gestão de orçamentos e pedidos de uma pizzaria. Nosso aplicativo foi desenvolvido para tornar o dia a dia de restaurantes mais organizado e fácil de controlar. Ele simplifica tarefas essenciais, permitindo o cadastro e gerenciamento de usuários, administração do cardápio e geração de relatórios importantes. Tudo isso para ajudar no dia a dia do restaurante.

No desenvolvimento, o foco foi fazer algo que fosse prático e funcionasse corretamente. Para começar, o banco de dados foi criado e organizado, onde nele foi definido as tabelas e os campos para guardar todas as informações essenciais como usuários, produtos (como pizzas, bebidas, ingredientes), os pedidos feitos e os dados para gerar relatórios. Foi criado um banco de dados relacional, ou seja, um sistema onde os dados se conectam de forma lógica, sempre com foco na integridade e na organização correta dessas informações.

Após finalizar o banco de dados, o próximo passo foi criar as telas do aplicativo. O programa utilizado foi o Visual Studio, programando em C# com Windows Forms. Essa combinação se dá pois ela facilita a montagem de janelas, botões, campos de texto e a conexão com o banco de dados, o que agiliza o desenvolvimento das interfaces e a forma de lidar com os dados. As telas foram pensadas para serem simples e eficientes, com menus fáceis de navegar e botões bem acessíveis. Entre os itens implementados temos o login de usuários, cadastro e listagem de produtos, emissão de orçamentos, registro de pedidos e a geração de relatórios, para o gerente da pizzaria poder acompanhar as vendas e o histórico de tudo.

Mesmo sem seguir uma metodologia formal, o projeto teve uma sequência bem lógica e organizada: primeiro a modelagem do banco, depois o desenvolvimento das telas, a integração dos dados e em seguida, os testes. No fim o aplicativo funciona corretamente, entregando funcionalidade, praticidade e controle para o gestor do estabelecimento.

## 7. CONCLUSÃO

O Desenvolvimento do Projeto Nour proporcionou uma vivência bastante rica, tanto no aspecto técnico quanto no trabalho em equipe. Desde os primeiros passos, nosso grupo buscou criar algo que realmente tivesse utilidade prática, indo além da teoria que vimos nas aulas. A ideia era simples: organizar os pedidos de uma pizzaria, mas o processo envolve muitas decisões importantes.

Dividimos as funções de forma clara, o que nos ajudou a manter o foco. A equipe de desenvolvimento trabalhou diretamente com C# e SQL Server, enquanto o pessoal do design cuidava da interface. Já a documentação ficou por conta de outros colegas, que acompanharam tudo desde o início. Isso nos ensinou bastante sobre como projetos reais funcionam.

Durante o cronograma de nove semanas, tivemos momentos bons e ruins, mas aprendemos a lidar com os obstáculos. Alguns erros aconteceram no caminho, principalmente na integração entre as telas e o banco de dados. Mas foram resolvidos com testes, paciência e ajustes pontuais.

Algo que vale destacar é como esse projeto reforçou a importância de pensar no usuário final. A gente não criou um sistema só pra dizer que conseguiu programar. A ideia era facilitar a vida de quem realmente trabalha com pedidos no dia a dia. Por isso, buscamos sempre priorizar a clareza, a agilidade e a facilidade de uso.

O Nour, no fim das contas, é mais do que um sistema de pedidos: ele representa nossa capacidade de pensar, planejar e construir algo juntos. O aprendizado vai além da técnica. Levamos daqui a noção de como a colaboração, o respeito aos prazos e a escuta mútua fazem diferença. Essa experiência com certeza nos prepara melhor para os desafios que virão depois da faculdade.

## 8. REFERÊNCIAS

BRASIL. Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR 6023: Informação e documentação – Referências – Elaboração. Rio de Janeiro, 2018.

MICROSOFT. Documentação oficial do Visual Studio. Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/visualstudio/>. Acesso em: 03 jun. 2025.

MICROSOFT. SQL Server – Documentação técnica. Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/sql/>. Acesso em: 03 jun. 2025.

DELANEY, Kalen; TRIPP, Jonathan; ZEMKE, Joseph S. SQL Server 2019 Internals. Microsoft Press, 2020.

BAHIA, Maria Clara; SILVA, Bruno Luiz.

Sistemas de Pedidos Online: O futuro do atendimento em bares e restaurantes. Revista de Tecnologia em Gastronomia, v. 5, n. 2, p. 40-58, 2024.

ISO/IEC 25010:2011.

Systems and Software Engineering — Systems and Software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).